

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 18/03/2025

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 10:40:37

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Debido a los cambios arancelarios en estados unidos los equipos importados estan siendo afectados en su valorizacion y en los plazos de importacion. En ese sentido con la finalidad de evitar retrasos y penalizaciones solicitamos ampliar el plazo de entrega a por lo menos 45 dias calendarios por la razon expuesta.-

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.8.2 Literal: PLAZO Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE LIBRE PARTICIPACION

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, se amplía el plazo de entrega de los bienes máximo de 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	10:40:37

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:
El procesador intel xeon silver 4416+ es de cuarta (4) generación con fecha de lanzamiento Q1 2023 , siendo asi es posible poder ofertar un procesador vigente de quinta (5) generacion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: PROCESAD Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
PRINCIPIO DE VIGENCIA TECNOLÓGICA

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observacion, Efectivamente este procesador pertenece a la cuarta (4) generación, con fecha de lanzamiento en el primer trimestre del 2023. Sin embargo,debido a que es una decisión conveniente en función de las necesidades específicas de la institución, es una opción que busca un equilibrio entre rendimiento, fiabilidad y costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	18/03/2025
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	10:40:37

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitar retirar el termino Gen 11 SPDM Storage Controller porque hace referencia al fabricante HPE como se aprecia en el link <https://www.hpe.com/psnow/doc/PSN1014690942CAEN> ademas es un componente controlador de RAID no es una fuente de alimentacion

Lo mismo ocurre con el termino flex slot platinum hot plug low halogen, que hace referencia a las fuentes de poder de HPE, razon por la cual solicitamos eliminar esa terminologia y aceptar fuentes de poder redundantes desde 750 watts que cumplen con la misma funcionabilidad y menor consumo de energia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** FUENTES DE **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion parcialmente, de acuerdo a lo solicitado se retiran el terminos que hacen mencion a una marca, pero NO SE ACEPTA fuentes redundantes desde 750 watts.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sobre el termino Gen 11 SPDM se retirará en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20510032684	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:30

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Señores para la Adquisición del Servidor Dedicado incluyen partes/componentes que para cumplir la totalidad de las características técnicas tenemos que importarlas, teniendo un mayor plazo para su entrega, bajo este escenario agradeceré confirmar que el plazo de entrega seria máximo de 50 días calendarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.8 **Literal:** B **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de pluralidad de postores, Princio de razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, se amplía el plazo de entrega de los bienes máximo de 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20510032684	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ONCORE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:06:30

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores para el componente MEMORIA requieren 32GBx4 total 128Gb sin embargo también solicitan 32x ranuras, es decir un total de capacidad de 1,024GB situación que por escalamiento bajo la adquisición a realizar de un 100% llegamos a 256GB de capacidad, cubriendo el numero de slots en demasía, por tanto agradeceré confirmar que aceptaran servidores con 16 x ranuras con un escalamiento a 512 Gb en Memoria, a fin de brindar una oferta económica real a lo requerido y cumplir con las metas establecidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficiencia y Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que por escalamiento se requiere una placa que soporte 16 16 modulos de memoria RAM por cada procesador (CPU) en el servidor es la razon del requerimiento de 32 slot disponibles de memoria RAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20508984236	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORK INTERCOM CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	18:19:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección sírvase confirmar si se aceptará con mínimo 1 año de experiencia en la venta de los bienes similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se solicita experiencia del postor con la especialidad, acreditando un monto facturado acumulado equivalente a S/ 177,600.00 (ciento setenta y siete mil seiscientos con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20508984236	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORK INTERCOM CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	18:19:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección, sírvase confirmar si se aceptará como bienes similares, computadoras portátiles, computadoras de escritorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta para bienes similares. Computadoras portatiles, computadoras de escritorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código : 20556698563

Nombre o Razón social : CORE PCS S.A.C

Fecha de envío : 19/03/2025

Hora de envío : 18:29:28

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan Ranuras 32X DIMM bajo este segmento de Servidores las especificaciones técnicas estarían dirigidas a una sola marca, por tanto con la finalidad de lograr pluralidad de marcas y postores, agradeceré confirmar que aceptaran Servidores con Ranuras de 16 X DIMM, sin que esto represente menor performance en el equipo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio eficiencia y eficacia. Principio de pluralidad de postores.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, debido a que es una decisión conveniente en función de las necesidades específicas de la institución, es una opción que busca un equilibrio entre rendimiento, fiabilidad y costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20556698563	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CORE PCS S.A.C	Hora de envío :	18:29:28

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Señores el tiempo de importación para este tipo de Servidor cumpliendo con la totalidad en la entrega de todos los componente es mayor del mínimo requerido, por tanto con la finalidad de brindar una mejor oferta económica, agradeceré tener como mínimo un plazo de entrega de 55 días calendarios

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.8.2 **Literal:** B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, se amplía el plazo de entrega de los bienes máximo de 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código : 20606009268

Nombre o Razón social : TELNEX DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/03/2025

Hora de envío : 18:31:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación con la capacitación, ya sea presencial o virtual, para el personal de la Oficina General de Informática y Computación, se solicita información sobre la cantidad de horas y el plazo establecido para que el postor ganador lleve a cabo dicha capacitación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cantidad minima de horas es de 05 horas académicas, para el todo el personal de la Oficina de Informatica que son (05) en el local principal de la EPS Sedam Huancayo S.A Sito en el Jr. Junin N° 987 - Huancayo, en el horario de trabajo establecido de 08:00 am a 01:00pm y de 02:00pm a 05:00 pm y el plazo establecido sera hasta antes de la conformidad emitida por parte del Area usuaria, tambien aplica la modalidad virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En relación a la Garantía comercial, solicitan que se presente sea otorgada por el postor y confirmada por el fabricante o el representante de la marca en el Perú. Se consulta si se considera que esta garantía sea únicamente por el postor, dado que la confirmación por parte del fabricante o representante marca podría resultar complicada debido a los extensos plazos de gestión que deben realizar las áreas involucradas en este proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta en relacion a la garantia comercial , dichas condiciones de modificara en las bases integradas, de la siguiente manera: Se considera que esta garantía sea únicamente por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código : 20606009268

Nombre o Razón social : TELNEX DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/03/2025

Hora de envío : 18:31:35

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación con los requisitos de calificación - Capacidad legal - Habilitación, se observa que la entidad solicita que el postor presente un documento que acredite ser distribuidor de la marca. Este requisito podría beneficiar a un postor específico. Por lo tanto, se solicita la suspensión de esta exigencia, con el objetivo de fomentar la participación de una mayor diversidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, se suprimira la exigencia, que el postor presente un documento que acredite ser distribuidor de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:35

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se observa que dentro de las características del servidor siendo más específicos "Procesador: generación mínimo 11" ese requerimiento es erróneo dado que los procesadores de servidores de intel en este caso la gama Xeon no posee más de 7 generaciones, en todo caso se solicita que se suprima dicha característica, a fin de permitir la oportunidad de las marcas y diferentes postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 2.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se suprimirá de las bases la especificación "Procesador: generación mínimo 11" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:35

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se observa que dentro de las características del servidor siendo más específicos "Memoria: Tipo memoria: DDR5-SDRAM SmartMemory con ECC" este requerimiento es exclusivo de una marca, dado que el "SmartMemory con ECC" es una aplicación de la marca "Hewlett Packard Enterprise". Por lo tanto, se solicita que se modifique dicha característica a "Memoria: Tipo memoria: DDR5-SDRAM con ECC", con el fin de permitir la pluralidad de marcas y modelos en el mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE LA OBSERVACION que se suprimirá de las bases la especificación "DDR5-SDRAM SmartMemory con ECC". Por DDR5-RDIMM con ECC"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:35

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se observa que dentro de las características del servidor siendo más específicos "Fuente de alimentación: El servidor debe contar con redundancia en las fuentes de poder y ventiladores. Gen11 SPDM Storage Controller" este requerimiento es exclusivo de una marca, dado que el "Gen11 SPDM Storage Controller" es una aplicación de la marca "Hewlett Packard Enterprise". Por lo tanto, se solicita que se modifique dicha característica a "Fuente de alimentación: El servidor debe contar con redundancia en las fuentes de poder y ventiladores", con el fin de permitir la pluralidad de marcas y modelos en el mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE LA OBSERVACION Y se suprimirá de las bases la especificación "Fuente de alimentación: El servidor debe contar con redundancia en las fuentes de poder y ventiladores. Gen11 SPDM Storage Controller". Se modifica dicha característica a "Fuente de alimentación: El servidor debe contar con redundancia en las fuentes de poder (N+1).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:31:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita considerar la ampliación del plazo de entrega de los bienes a 90 días, ya que algunos equipos no se encuentran en stock en el país y requieren importación. De acuerdo con la recomendación del fabricante, el tiempo mínimo de importación no es menor a 90 días. Por ello, se recomienda establecer un plazo de entrega de 90 días para garantizar el cumplimiento en los tiempos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, se amplía el plazo de entrega de los bienes máximo de 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN

Se requiere:

Procesador: Generación: mínimo 11.

Se observa:

En la especificación general se solicita un procesador Intel Xeon de cuarta generación, lo cual corresponde a procesadores diseñados específicamente para servidores en entornos de centros de datos y con características alineadas a dichas aplicaciones. Sin embargo, en este apartado se menciona como requisito un procesador de mínimo 11ª generación, el cual pertenece a la línea de procesadores Intel Core, diseñada principalmente para equipos de escritorio y laptops, no para servidores.

Es importante destacar que los procesadores Intel Core de 11ª generación no ofrecen las capacidades necesarias para entornos empresariales, como la escalabilidad, soporte avanzado de memoria ECC, tecnología de virtualización avanzada o rendimiento optimizado para cargas de trabajo críticas. Además, no forman parte de las arquitecturas estándar en servidores modernos.

Por lo tanto, solicitamos confirmar si se trata de un error en la redacción, ya que el requisito de 11ª generación no es aplicable ni compatible con las características necesarias para un servidor y en realidad se requiere procesadores Intel Xeon de cuarta generación como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, que se suprimirá de las bases la especificación "Procesador: generación mínimo 11" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 18
Consulta/Observación:
DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN
Se requiere:
Memoria: Capacidad instalada: 128 GB (4x 32GB) PC5.

Se observa:
En la especificación se solicita: Memoria: Capacidad instalada: 128 GB (4x 32GB) PC5. Sin embargo, el término "PC5" no es el estándar correcto para describir el tipo de memoria. Lo adecuado sería especificar DDR5, que corresponde al tipo de memoria actual para servidores modernos. Esta terminología asegura claridad y precisión técnica, alineándose con las características necesarias en entornos empresariales.

Por lo tanto, solicitamos que corregir el requerimiento para que se especifique de manera adecuada 128 GB (4x 32 GB) DDR5, garantizando así una interpretación técnica correcta y adecuada para las soluciones de servidores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se ACOGE LA OBSERVACION y se suprimirá de las bases la especificación "Memoria: Capacidad instalada: 128 GB (4x 32GB) PC5.
Se modifica por: Memoria: Capacidad instalada: 128 GB (4x 32GB) DDR5.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 19
Consulta/Observación:
DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN
Se requiere:
Memoria: Tipo de memoria: DDR5-SDRAM SmartMemory con ECC

Observación:
La especificación de memoria solicitada DDR5-SDRAM SmartMemory con ECC presenta una imprecisión técnica, ya que SDRAM engloba a memorias para un uso común de PC, laptops, algunos servidores básicos, más no servidores de alto rendimiento.

En este contexto, las memorias RDIMM (Registered DIMM) son la opción adecuada para servidores, ya que incluyen un registro intermedio que optimiza la gestión de señales en el bus de memoria, mejorando la estabilidad y permitiendo configuraciones con mayor cantidad de módulos sin comprometer el rendimiento. Además, las memorias RDIMM con ECC (Error-Correcting Code) están diseñadas para la corrección de errores de datos en tiempo real, reduciendo el riesgo de fallos en entornos críticos.

Por lo tanto, se solicita modificar la especificación de memoria a:

Tipo de memoria: DDR5 RDIMM con corrección de errores (ECC).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se ACOGE LA OBSERVACION que se suprimirá de las bases la especificación "DDR5-SDRAM SmartMemory con ECC". Por DDR5- RDIMM con ECC"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN

Se requiere:

Memoria: Tipo de memoria: DDR5-SDRAM SmartMemory con ECC

Observación:

Se solicita aclarar si existe alguna estandarización con la marca HPE, ya que el requerimiento está dirigido directamente a componentes para los servidores de dicha marca.

En caso de que no exista dicha estandarización, solicitamos que se consideren las modificaciones necesarias en las especificaciones para que el requerimiento incluya valores generales, en lugar de ser exclusivos de la marca mencionada.

Se observa que es necesario modificar las terminologías mencionadas SmartMemory, ya que se orientan únicamente a la marca HPE sin hacer referencia a ninguna estandarización asociada.

<https://buy.hpe.com/lamerica/es/options/enterprise-memory-options/server-memory/server-memory/hpe-smart-memory-ddr5/p/1013630793>

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se solicita confirmar que el requerimiento se modificará a una descripción que abarque aspectos técnicos generales, como lo siguiente:

Tipo de memoria: DDR5 RDIMM con corrección de errores (ECC).

Esto permitiría ampliar la oportunidad de participación a distintos fabricantes de servidores, en cumplimiento con el artículo 2, principios que rigen las contrataciones, específicamente b) Igualdad de Trato y e) Competencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE LA OBSERVACION que se suprimirá de las bases la especificación "DDR5-SDRAM SmartMemory con ECC". Por DDR5-RDIMM con ECC"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN

Se requiere:

Disco Duro: Interfaz del disco duro: Serial Attached SCSI (SAS), SAS ¿ 12G ¿ 2.5¿ Mission Critical 10K SFF (2.5).

Consulta:

Se solicita aclarar si existe alguna estandarización con la marca HPE, ya que el requerimiento está dirigido directamente a componentes para los servidores de dicha marca.

En caso de que no exista dicha estandarización, solicitamos que se consideren las modificaciones necesarias en las especificaciones para que el requerimiento incluya valores generales, en lugar de ser exclusivos de la marca mencionada.

Se observa que es necesario modificar la terminología mencionada Mission Critical, ya que se orientan únicamente a la marca HPE sin hacer referencia a ninguna estandarización asociada.

<https://buy.hpe.com/us/en/options/drives-storage/hard-drives/hard-drives/hpe-1-2tb-sas-12g-mission-critical-10k-sff-sc-3%E2%80%91year-warranty-multi-vendor-hdd/p/872479-b21>

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente y que las distintas marcas ofrecen discos de misión crítica sin nombrarlos de dicha manera, se solicita confirmar que el requerimiento se modificará a una descripción que detalle aspectos técnicos generales, como lo siguiente:

Disco Duro: Interfaz del disco duro: Serial Attached SCSI (SAS), SAS ¿ 12G ¿ 2.5¿ 10K SFF (2.5).

Esto permitiría ampliar la oportunidad de participación a distintos fabricantes de servidores, en cumplimiento con el artículo 2, principios que rigen las contrataciones, específicamente b) Igualdad de Trato y e) Competencia.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE LA OBSERVACION que se suprimirá el termino mission critical. Cabe aclarar que dicho servidor debe admitir 24 unidades de almacenamiento de intercambio en caliente de 2.5"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 22
Consulta/Observación:
DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN

Se requiere:
Interfaces del Servidor: Como mínimo Video 01 VGA, Puertos 04XUSB 2.0, 3.1 o superior combinados, GBIC.
Observación:
El término GBIC (Gigabit Interface Converter) hace referencia a un estándar de transceptores ópticos utilizado en redes Gigabit Ethernet y Fibre Channel. Sin embargo, esta tecnología ha sido reemplazada por los módulos SFP (Small Form-factor Pluggable), los cuales ofrecen un diseño más compacto, mayor eficiencia energética y compatibilidad con velocidades superiores, como 1Gbps (SFP), 10Gbps (SFP+), 25Gbps (SFP28), entre otras. Actualmente, los servidores y switches modernos ya no utilizan GBIC, ya que su formato ha quedado obsoleto y no se encuentra en equipos de última generación.

En este sentido, se solicita modificar la especificación para que haga referencia a la tecnología actual, quedando de la siguiente manera:

Interfaces del Servidor: Como mínimo Video 01 VGA, Puertos 04XUSB 2.0, 3.1 o superior combinados, SFP.

Esta modificación asegurará la compatibilidad con interfaces modernas y garantizará que la solución se alinee con los estándares actuales de conectividad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se ACOGE LA OBSERVACION, se modifica la especificación para que haga referencia a la tecnología actual, quedando de la siguiente manera:

Interfaces del Servidor: Como mínimo Video 01 VGA, Puertos 04XUSB 2.0, 3.1 o superior combinados, SFP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN
Se requiere:
Redes: 01 modulo SFP+ de fibra óptica compatible con las funcionalidades para este servidor.

Consulta:
Sírvase a confirmar que se está requiriendo una tarjeta de red SFP+ de fibra óptica, con un puerto de conexión.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que se requiere (01) Módulo tranciever o tarjeta de red SFP+ (10 Gbps) para uno de los puertos de fibra optica.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
la aclaración está plasmada en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN

Se requiere:

Sistemas Operativos Soportados: Citrix XenServer.

Consulta:

Les informamos que Citrix XenServer, anteriormente utilizado como sistema operativo de virtualización, ha quedado desfasado y ya no recibe soporte ni actualizaciones de seguridad adecuadas. Actualmente, Citrix ha evolucionado su plataforma hacia Citrix Hypervisor, una versión más robusta, optimizada y con capacidades avanzadas para la gestión y seguridad de entornos virtualizados, que se alinea con las demandas de las infraestructuras modernas.

Citrix Hypervisor no solo ofrece mejoras en rendimiento y escalabilidad, sino que también garantiza compatibilidad con los servidores actuales, manteniendo la continuidad operativa y minimizando riesgos asociados al uso de tecnologías obsoletas.

Por lo tanto, solicitamos que se acepte el uso de Citrix Hypervisor en lugar de Citrix XenServer, ya que esto asegurará que la solución propuesta esté acorde con los estándares actuales del mercado y las mejores prácticas de virtualización.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por tanto, SE ACEPTA el uso de Citrix Hypervisor en lugar de Citrix XenServer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN

Se requiere:

Fuente de alimentación: El servidor debe contar con redundancia en las fuentes de poder y ventiladores Gen 11 SPDM Storage Controller.

Se observa:

Observamos que la referencia a ¿Gen 11 SPDM Storage Controller¿ es incorrecta en este contexto. Este término hace referencia a una controladora de discos, no a la fuente de alimentación ni a los ventiladores del servidor. Además, la especificación menciona un término que es exclusivo de la marca HPE, lo cual limita la competencia de los postores e incumple con las disposiciones de la ley de contrataciones, ya que no se permite la inclusión de requisitos que favorezcan a una marca específica.

Por lo tanto, solicitamos retirar de las bases la especificación Gen 11 SPDM Storage Controller, ya que es un error tipográfico y no guarda relación con la fuente de alimentación ni los ventiladores solicitados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE LA OBSERVACION y se modifica dicha característica a "Fuente de alimentación: El servidor debe contar con redundancia N+1 en las fuentes de poder"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 26
Consulta/Observación:
DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN
Se requiere:
Fuente de alimentación: Mínimo 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit.

Consulta:
Les informamos que el término Hot Plug se refiere a la capacidad de las fuentes de alimentación de conectarse y desconectarse sin necesidad de apagar el sistema. Cabe señalar que algunas marcas utilizan el término Hot Plug y otras Hot Swap para referirse a esta misma funcionalidad.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que las fuentes de alimentación tendrán la capacidad Hot Plug o Hot Swap, dependiendo como lo nombre el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se ACOGE LA OBSERVACION y se modifica dicha característica a "Fuente de alimentación: que las fuentes de alimentación tendrán la capacidad Hot Plug o Hot Swap, dependiendo como lo nombre el fabricante.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:
DESCRIPCION DE LAS CARACTERISTICOS MINIMAS DEL BIEN
Se requiere:
Fuente de alimentación: Mínimo 800W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit.

Observación:
Se solicita aclarar si existe alguna estandarización con la marca HPE, ya que el requerimiento está dirigido directamente a componentes para los servidores de dicha marca.

En caso de que no exista dicha estandarización, solicitamos que se consideren las modificaciones necesarias en las especificaciones para que el requerimiento incluya valores generales, en lugar de ser exclusivos de la marca mencionada.

Se observa que es necesario modificar las terminologías específicas mencionadas Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen, ya que se orientan únicamente a la marca HPE sin hacer referencia a ninguna estandarización asociada.

<https://buy.hpe.com/us/en/options/power-supplies/server-power-supplies/flexible-slot-power-supplies/hpe-800w-flex-slot-platinum-hot-plug-low-halogen-power-supply-kit/p/865414-b21>

Teniendo en cuenta lo mencionados anteriormente, se solicita confirmar que el requerimiento se modificará a una descripción que abarque aspectos técnicos generales, como lo siguiente:

Fuente: Power Supply 800W Platinum Hot Plug o Hot Swap.

Esto permitiría ampliar la oportunidad de participación a distintos fabricantes de servidores, en cumplimiento con el artículo 2, principios que rigen las contrataciones, específicamente b) Igualdad de Trato y e) Competencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se ACOGE LA OBSERVACION y se modifica dicha característica a "Fuente de alimentación: 800W (Hot Plug o Hot Swap).
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

LISTA DE LICENCIAS

Se requiere:

Open Source (Linux) a cuenta de la EPS.

Consulta:

En relación con el requerimiento de una licencia Open Source para el servidor tipo Rack solicitado, solicitamos confirmar si dicha licencia incluirá soporte técnico o si será necesario contratar servicios adicionales para la asistencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la licencia Open Source requerido, es a cuenta de la institucion solicitante del bien ha adquirir, por tanto, NO INCLUIRA SOPORTE TECNICO NI SERVICIOS ADICIONALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

PLAZO

Se requiere:

El plazo máximo para la entrega de los bienes será de veinte (20) días calendario, contabilizados a partir de la emisión de la Orden de Compra o firma del Contrato.

Consulta:

De acuerdo con las especificaciones de las bases, se establece un plazo de entrega de veinte (20) días calendario. Sin embargo, es importante considerar que por las características de su solicitud estos equipos no se encuentran disponibles localmente en Perú y debe ser importado, generalmente desde los Estados Unidos u otros países.

Dado que estos equipos son fabricados a pedido y el proceso de importación implica varios pasos, como la compra en el extranjero, el envío, el proceso de desaduanaje y el transporte hasta nuestras instalaciones, es evidente que esta complejidad puede contribuir a la falta de disponibilidad inmediata.

A menos que algún proveedor local tenga estos productos en stock con lo cual se estaría beneficiando exclusivamente a ese proveedor y se estaría direccionando el procedimiento.

En ese sentido amparándonos en el artículo 2, Principios que rigen las contrataciones del estado, Igualdad de concurrencia, Transparencia y Competencia.

Solicitamos confirmar que el equipo sea entregado en un plazo máximo de cuarenta (40) días calendario. Este ajuste proporcionaría un margen adecuado que tome en cuenta la fabricación, la importación y cualquier eventualidad en el proceso logístico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.8.2 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, se amplía el plazo de entrega de los bienes máximo de 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Considerando que se está solicitando la instalación de los servidores requeridos y que estos cuentan con una garantía proporcionada por el fabricante, la cual únicamente cubre fallas o defectos de fabricación, es fundamental que el acondicionamiento, montaje e instalación sean realizados por personal con las competencias y experiencia necesarias. Esto garantizará el correcto funcionamiento del equipo y evitará que el servidor pierda su garantía debido a un manejo inadecuado por parte de personal no calificado.

Además, al tratarse de un proyecto destinado a una entidad del estado, resulta aún más crítico asegurar que los servicios de instalación sean realizados por especialistas debidamente certificados, asegurando el cumplimiento de los estándares técnicos y administrativos requeridos por este tipo de proyectos, evitando riesgos operativos y posibles afectaciones al funcionamiento de la entidad.

En ese sentido, solicitamos que los servicios de instalación, puesta en marcha, pruebas del servidor sean realizados por un especialista que cuente con certificación oficial en servicios de soporte de infraestructura de la marca del equipo ofertado y que esta certificación deberá ser presentada como parte de la documentación en la oferta, asegurando así la idoneidad del personal y el cumplimiento de los estándares de calidad y garantía.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA, ya que el objetivo de la presente convocatoria es solo ADQUIRIR un servidor dedicado para implementar el Sistema de Gestión Documental (SGD) que permita digitalizar, gestionar y compartir de manera eficiente, segura y accesible los documentos electrónicos dentro de la entidad y con otras entidades públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Se requiere:

El proveedor de los bienes materia de la presente convocatoria, deberá acreditar como mínimo tres (03) años de experiencia en el suministro de equipos iguales o similares a los requeridos.

Se considerará como equipos similares a los siguientes bienes:

Estaciones de trabajo (Work Station)

Servidores en general

Se observa:

Se ha observado que en los requisitos del proveedor se menciona como experiencia del postor en el suministro de equipos de Estaciones de trabajo (Work Station), lo cual no guarda una relación directa con la solución solicitada, que está orientada específicamente a servidores. Este planteamiento podría dar cabida a la participación de empresas que no tienen la experiencia comercializando equipos servidores, ni saber manejar la complejidad de la solución requerida, pues Estaciones de trabajo (Work Station) no tiene relación al requerimiento y lo que se busca es una empresa especializada en la comercialización e implementación de los bienes objeto de la convocatoria.

Es importante tener en cuenta que, al tratarse de un proyecto destinado a una entidad del estado, resulta fundamental garantizar que el proveedor cuente con experiencia específica en la venta e implementación de soluciones de servidores. Esto asegura la capacidad técnica y la especialización necesaria para cumplir con los requerimientos del proyecto, minimizando riesgos de incumplimientos o soluciones inadecuadas para la entidad.

Por lo tanto, solicitamos retirar la como equipos similares a las Estaciones de trabajo (Work Station) como requisito de calificación y que, se mantenga como requisito específico la experiencia en suministros de equipos servidores en general, garantizando así que los postores tengan experiencia comprobable y alineada con la finalidad pública.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 0

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE LA OBSERVACION, retirar la especificación, como equipos similares a las Estaciones de trabajo (Work Station) como requisito de calificación y que, se mantenga como requisito específico la experiencia en venta de servidores en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-EPS S.H.S.A-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR DESTINADO PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD) PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20602949002	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	GESTION EN SERVICIOS DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION S.A.C	Hora de envío :	20:23:38

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se requiere:

Se consideran bienes similares a los siguientes:

- ¿ Venta de Estaciones de Trabajo o WorkStations
- ¿ Venta de Servidores en General

Se observa:

Se ha observado que en los requisitos de calificación se menciona como experiencia del postor en la especialidad la venta de estaciones de trabajo o workstations, lo cual no guarda una relación directa con la solución solicitada, que está orientada específicamente a servidores. Este planteamiento podría dar cabida a la participación de empresas que no tienen la experiencia comercializando equipos servidores, ni saber manejar la complejidad de la solución requerida, pues Estaciones de trabajo (Work Station) no tiene relación al requerimiento y lo que se busca es una empresa especializada en la comercialización e implementación de los bienes objeto de la convocatoria.

Es importante tener en cuenta que, al tratarse de un proyecto destinado a una entidad del estado, resulta fundamental garantizar que el proveedor cuente con experiencia específica en la venta e implementación de soluciones de servidores. Esto asegura la capacidad técnica y la especialización necesaria para cumplir con los requerimientos del proyecto, minimizando riesgos de incumplimientos o soluciones inadecuadas para la entidad.

Por lo tanto, solicitamos retirar la mención de venta de Estaciones de Trabajo o WorkStations como criterio de calificación y que, se mantenga como requisito específico la venta de equipos servidores en General, garantizando así que los postores tengan experiencia comprobable y alineada con la finalidad pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACOGE LA OBSERVACION, retirar la especificación, como equipos similares a las Estaciones de trabajo (Work Station) como requisito de calificación y que, se mantenga como requisito específico la experiencia en venta de servidores en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara en las bases a integrar