

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SEDAPAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO INSTITUCIONAL - SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	19:01:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

observamos el grueso de capacitaciones que se requiere al personal técnico - OUT SITE; fin de contar con mayor libertad de concurrencia e igualdad de trato conforme a los principios de las ley de contrataciones, pedimos suprimir del 2do al 6to de las capacitaciones solicitadas, caso contrario posiblemente vuelva a quedar desierto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

No se acoge la consulta. Como se especifica, al menos uno de los técnicos OUT SITE deberá contar con capacitación en alguna de las marcas mencionadas. Este requisito es fundamental para garantizar que el personal encargado posea el conocimiento necesario sobre los equipos y marcas utilizadas por SEDAPAR S.A., asegurando así la calidad y eficiencia del servicio de mantenimiento que se brindará.

Además, la flexibilidad del requerimiento, que permite que cualquier técnico del equipo pueda cumplirlo y que se acredite el conocimiento en solo una de las marcas, facilitando la participación de proveedores, sin afectar la garantía de un servicio especializado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SEDAPAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO INSTITUCIONAL - SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	19:01:50

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

La experiencia al personal debe pedirse unicamente en años y no en tipos, por lo que pedimos suprimir las diversas experiencias al personal técnico, conforme a los diversos pronunciamientos, igualmente en paralelo estamos poniendo en conocimiento del OCI y titular de vuestra entidad de las posibles barreras que están promoviendo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la consulta. La solicitud establece claramente que al menos uno de los técnicos OUT SITE deberá acreditar experiencia en alguna de las marcas utilizadas por SEDAPAR S.A.. Este requisito no limita la participación de los proveedores, ya que basta con que uno de los técnicos cumpla con la experiencia requerida en una sola marca.

El propósito de esta exigencia es asegurar la calidad del servicio de mantenimiento, garantizando que el personal encargado posea el conocimiento técnico específico necesario para el correcto funcionamiento de los equipos de las marcas en uso. Esto es fundamental para preservar la continuidad operativa de los servicios que presta SEDAPAR S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SEDAPAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO INSTITUCIONAL - SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	19:01:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Aclarar y confirmar que el precio de la oferta se debe presentar en dicho anexo 6, ya que no se visualiza el monto total de la contratación, sino solo subtotales.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que el precio de la oferta deberá ser presentado en el Anexo 6, siguiendo la estructura de costos indicada en dicho anexo. Dado que se trata de un servicio con sistema de contratación por precios unitarios, el monto total de la contratación no puede ser establecido de manera fija por anticipado, ya que solo se pagará por los servicios efectivamente ejecutados.

Por esta razón, la tabla del Anexo 6 está diseñada para que los proveedores detallen los subtotales correspondientes a cada componente del servicio, permitiendo así una mayor transparencia y precisión en los costos asociados a cada actividad realizada durante la ejecución del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SEDAPAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO INSTITUCIONAL - SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:31:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para la formación académica para el Personal Técnico - OUT SITE y para una mayor participación de postores solicitamos se acepten personal con formación académica de Profesional Técnico en Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación, esta formación académica está acorde con el objeto de la contratación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta. Técnico en soporte y mantenimiento de equipos de cómputo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Personal Técnico ¿ OUT SITE

. 04 (CUATRO) personas con perfil mínimo de Técnico de Sistemas o Técnico Informático o Técnico en Computación o Técnico en soporte y mantenimiento de equipos de cómputo o Ingeniero de Tecnologías de Información y Sistemas o Ingeniero en Tecnologías de la Información o Ingeniero en Ciencias de la computación."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SEDAPAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO INSTITUCIONAL - SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:31:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para la formación académica para el Personal Técnico - OUT SITE y para una mayor participación de postores solicitamos se acepten personal con formación académica de Electrónica o Electrónica Industrial

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Se aceptará personal con formación académica en Electrónica. Sin embargo, no se aceptará formación en Electrónica Industrial, dado que el servicio está orientado exclusivamente al mantenimiento de equipos informáticos y de oficina, como computadoras, laptops, workstations, escáneres, impresoras y plotters. Por lo tanto, la formación requerida debe alinearse con las competencias específicas necesarias para estos tipos de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Personal Técnico ¿ OUT SITE

· 04 (CUATRO) personas con perfil mínimo de Técnico de Sistemas o Técnico Informático o Técnico en Computación o Técnico en soporte y mantenimiento de equipos de cómputo o Técnico en electrónica o Ingeniero de Tecnologías de Información y Sistemas o Ingeniero en Tecnologías de la Información o Ingeniero en Ciencias de la computación."

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SEDAPAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO INSTITUCIONAL - SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:31:47

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Lo solicitado en las bases para la formación académica para el Personal Técnico - OUT SITE, no toma en cuenta otras carreras profesionales a fines al objeto de la convocatoria, por lo que estaría restringiendo la participación de postores. Así mismo se debe tener en cuenta que la mayoría de especialistas en impresora, plotter y escáner tiene formación académica distinta a la solicitada en las bases. Sírvasse confirmar que aceptaran otras carreras profesionales similares o afines al objeto de la convocatoria para acreditar la formación académica del personal Técnico - OUT SITE.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, inciso a, b

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la consulta. Los perfiles académicos establecidos en las bases fueron definidos para garantizar la calidad del servicio solicitado, alineándose con las competencias requeridas para el mantenimiento de computadoras, laptops, workstations, impresoras, escáneres y plotters. Además, se considera que la mayoría de especialistas en estos equipos se encuentra dentro de los perfiles requeridos.

Es importante señalar que el postor no ha especificado qué otras carreras profesionales serían afines al objeto de la convocatoria, lo que impide evaluar la pertinencia de su solicitud. Por lo tanto, no se estaría restringiendo la participación de proveedores, ya que los perfiles considerados no limitan la concurrencia ni vulneran el principio de igualdad de trato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SEDAPAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO INSTITUCIONAL - SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:31:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
en la formación académica para el Personal Técnico - OUT SITE solicitamos se acepten personal con grado de egresado, con la finalidad de promover la mayor participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la consulta. Los perfiles mínimos establecidos en las bases buscan garantizar la calidad del servicio a prestar, asegurando que el personal técnico OUT SITE posea la formación académica completa y las competencias necesarias para realizar el mantenimiento especializado de los equipos.

Aceptar personal con grado de egresado, sin haber culminado su formación profesional o técnica, podría comprometer la calidad y eficiencia del servicio, ya que la experiencia y conocimientos adquiridos durante el proceso formativo completo son esenciales para el correcto desempeño de las labores requeridas.

Por lo tanto, el requerimiento se mantiene para asegurar el adecuado cumplimiento del servicio, en concordancia con las necesidades y estándares de SEDAPAR S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SEDAPAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO INSTITUCIONAL - SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	21:59:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La propuesta técnica del Postor debe indicar la relación del Personal propuesto incluyendo hoja de vida documentada respectiva.

Confirmar que la propuesta tecnica y la relacion del personal se presentara para firma de contrato, no siendo necesario para presentar nuestra propuesta

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: XI Literal: XI Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta. La propuesta técnica y la relación del personal se presentará a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La propuesta técnica del Postor debe indicar la relación del Personal propuesto incluyendo hoja de vida documentada respectiva a la firma del contrato.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-38-2024-SEDAPAR-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO INSTITUCIONAL - SEGUNDA CONVOCATORIA

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	21:59:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En cualquier caso, que se necesite retirar el equipo defectuoso, el contratista está en la obligación de entregar un equipo de su propiedad de características similares o superiores, e instalarlo (backup o respaldo temporal)

El equipo de backup a colocar en los casos que demore la raparacion , este se tomara de los equipos entregados a la entidad y que tiene bajo su resguardo desde el inicio del servicio como backups.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: X Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se hace referencia a los equipos BACKUP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null