

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	14/03/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:46:48

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿).¿

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases indican que el postor debe ser miembro del NAP Perú, cuya habilitación resulta necesario ya que este documento indica que cuenta con las autorizaciones correspondientes por parte del ente regulador que autorizada a las empresas a la comercialización de ciertos bienes y servicios en el mercado, motivo por el cual, se procederá a precisarlo en las bases con motivo de la integración de bases.

En ese sentido, No se modifica en las bases.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:07:00

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista no podrá valerse de otras empresas para el cumplimiento de las obligaciones esenciales comprendidas en la prestación del servicio objeto del presente procedimiento de selección, es decir, que el contratista no podrá subcontratar con terceras empresas la prestación del servicio de (telefonía fija/internet fijo) contratado.

Por otro lado, solicitamos confirmar que la subcontratación de prestaciones no esenciales, deberá cumplir las formalidades establecidas en los artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, entre las cuales se encuentra la obligación de que los subcontratistas tengan RNP vigente y no presenten ningún impedimento para contratar con el Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 1.2                    **Literal:** -                    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Base Legal: Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las prestaciones esenciales son las líneas primarias las cuales no podrán ser subcontratadas, motivo por el cual, se procederá a precisarlo en las bases con motivo de la integración de bases.  
En ese sentido, SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NOTA: Se precisa que solo se autoriza la sub-contratación de las prestaciones esenciales que son las líneas primarias.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, la modificación de los plazos por causas no imputables al contratista serán evaluadas por la Entidad y modificadas mediante adenda a contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se indica que se ha evaluado precisar en las bases el inicio del plazo de la prestación de la siguiente manera:

DICE:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de OCHO (8) meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

DEBE DECIR:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de OCHO (8) meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. El inicio del cómputo del plazo será a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación.

En ese sentido, SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de OCHO (8) meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. El inicio del cómputo del plazo será a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación.

En ese sentido, SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta formulada.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se indica que el literal (D) de la página 21 de las bases han establecido que al termino del contrato los equipos pasaran a ser propiedad de la Entidad.  
En ese sentido NO SE ACOGE la consulta formulada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el plazo de ejecución de la prestación se llevará a cabo de acuerdo a lo estipulado en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

El acápite indicado contempla como plazo del Contrato un periodo de ocho (8) meses, a pesar de que el numeral 29.7 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que el requerimiento de bienes o servicios en general de carácter permanente, cuya provisión se requiera de manera continua o periódica se realiza por periodos no menores a un (1) año. En ese sentido, considerando que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente y en aplicación del citado numeral 29.7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, adecuar el plazo contractual al mínimo legal establecido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 29.7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que la formulación del requerimiento es responsabilidad del área usuaria, quien es conocedora de sus necesidades; asimismo, la formulación del requerimiento está relacionada a la asignación presupuestal de la Entidad.  
En ese sentido, NO SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que la admisión, evalaución y calificación de ofertas se realiza según lo establecido ene las bases integradas y de acuerdo a lo señalado en la normativa de contrataciones del estado. En ese sentido, NO SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica en las bases.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N° 1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que si bien la Entidad es la Marina de Guerra del Perú, la dependencia encargada de convocar el presente procedimiento de selección es la Dirección de Telemática de la Marina (DIRTEL) quien no cuenta con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) , motivo por el cual se ha establecido en las bases que el postor debe presentar los documentos correspondientes a su acreditación como representante legal de la empresa. En ese sentido, NO SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** D    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N° 1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que si bien la Entidad es la Marina de Guerra del Perú, la dependencia encargada de convocar el presente procedimiento de selección es la Dirección de Telemática de la Marina (DIRTEL) quien no cuenta con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) , motivo por el cual se ha establecido en las bases que el postor debe presentar los documentos correspondientes a su acreditación como representante legal de la empresa. En ese sentido, NO SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** H    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que el numeral (9) del pie de página de ese mismo requisito señala, que la Entidad debe incluir este requisito para las contrataciones bajo el sistema de suma alzada.  
En ese sentido, NO SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se precisa que el proveedor que participa, como postor o contratista en el presente procedimiento, se rige bajo la Ley 30225 y su reglamento, por lo que todo incumplimiento se aplicarán las penalidades establecidas en las clausulas del contrato suscrito con la Entidad.

En ese sentido, NO SE ACOGE la observación formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.D Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se indica que el literal (D) de la página 21 de las bases han establecido que al termino del contrato los equipos pasaran a ser propiedad de la Entidad.  
En ese sentido NO SE ACOGE la consulta formulada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.D Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última tecnología¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.D Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se indica que se ha evaluado precisar en las bases el término "última tecnología" de la siguiente manera:

DICE:

B. PREMISAS DE INSTALACIÓN Y SERVICIO:

d. Todo el equipamiento del servicio a ser suministrado será de última tecnología de acuerdo a la versión del equipo y de primer uso (nuevo), compatibles con direccionamiento IPV6 con garantía no menor a dos años; ante cualquier daño debido a defectos de fabricación, debe determinarse su reparación o remplazo por otro equipo equivalente o de características superiores, sin que ello demande un costo adicional para la Marina de Guerra del Perú, dicho equipamiento pasará a ser propiedad de la Marina de Guerra del Perú al finalizar el Contrato.

DEBE DECIR:

B. PREMISAS DE INSTALACIÓN Y SERVICIO:

d. Todo el equipamiento del servicio a ser suministrado deberán ser nuevos, de primer uso con soporte vigente, compatibles con direccionamiento IPV6 con garantía no menor a dos años; ante cualquier daño debido a defectos de fabricación, debe determinarse su reparación o remplazo por otro equipo equivalente o de características superiores, sin que ello demande un costo adicional para la Marina de Guerra del Perú, dicho equipamiento pasará a ser propiedad de la Marina de Guerra del Perú al finalizar el Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

B. PREMISAS DE INSTALACIÓN Y SERVICIO:

d. Todo el equipamiento del servicio a ser suministrado deberán ser nuevos, de primer uso con soporte vigente, compatibles con direccionamiento IPV6 con garantía no menor a dos años; ante cualquier daño debido a defectos de fabricación, debe determinarse su reparación o remplazo por otro equipo equivalente o de

Entidad convocante :	MARINA DE GUERRA DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

---

características superiores, sin que ello demande un costo adicional para la Marina de Guerra del Perú, dicho equipamiento pasará a ser propiedad de la Marina de Guerra del Perú al finalizar el Contrato.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Última tecnología¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.G Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se indica que se ha evaluado precisar en las bases el término "última tecnología" de la siguiente manera:

DICE:

B. PREMISAS DE INSTALACIÓN Y SERVICIO:

g. Como última tecnología se entenderá el más reciente equipamiento, software y/o partes introducidas por el fabricante en los canales de distribución existentes compatibles con direccionamiento IPV6. Una vez terminado el plazo de ejecución los equipamientos pasaran a ser propiedad de la Marina de Guerra del Perú.

DEBE DECIR:

B. PREMISAS DE INSTALACIÓN Y SERVICIO:

g. Como equipos nuevos, de primer uso con soporte vigente se entenderá el más reciente equipamiento, software y/o partes introducidas por el fabricante en los canales de distribución existentes compatibles con direccionamiento IPV6. Una vez terminado el plazo de ejecución los equipamientos pasaran a ser propiedad de la Marina de Guerra del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

B. PREMISAS DE INSTALACIÓN Y SERVICIO:

d. Todo el equipamiento del servicio a ser suministrado deberán ser nuevos, de primer uso con soporte vigente, compatibles con direccionamiento IPV6 con garantía no menor a dos años; ante cualquier daño debido a defectos de fabricación, debe determinarse su reparación o remplazo por otro equipo equivalente o de características superiores, sin que ello demande un costo adicional para la Marina de Guerra del Perú, dicho equipamiento pasará a ser propiedad de la Marina de Guerra del Perú al finalizar el Contrato.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.W Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se ha evaluado considerar en las bases que la atención de averías será a través de la generación de un ticket, para lo cual el postor deberá consignar un número telefónico gratuito y correo electrónico, para gestionar y dar seguimiento a la avería, motivo por el cual se precisará en las bases:

DEBE DECIR:

(6) El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, para lo cual el postor deberá consignar un número telefónico gratuito y correo electrónico, para gestionar y dar seguimiento a la avería.

En ese sentido, SE ACOGE la observación formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

(6) El tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, para lo cual el postor deberá consignar un número telefónico gratuito y correo electrónico, para gestionar y dar seguimiento a la avería.

En ese sentido, SE ACOGE la observación formulada.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.W Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), La Entidad evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU 10    **Literal:** -    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a su observación, se precisa que la proforma del contrato adjunto a las bases son parte de las clausulas establecidas por el OSCE; asimismo, esta clausula será aplicable en caso de incumplimineto del contrato por parte delcontratista. Asimismo, la Entidad emite el informe respectivo al OSCE quien someterá al contratista a un proceso sancionador.

En ese sentido, NO SE ACOGE la observación formulada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se aclara que las controvesias serán resultados en el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
El postor deberá ser miembro del NAP Perú, lo que podrá acreditarlo a la prestación de ofertas.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que se presente una acreditación del mismo NAP PERÚ.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: E Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las bases indican que el postor debe ser miembro del NAP Perú, cuya habilitación resulta necesario ya que este documento indica que cuenta con las autorizaciones correspondientes por parte del ente regulador que autorizada a las empresas a la comercialización de ciertos bienes y servicios en el mercado, motivo por el cual, se procederá a precisarlo en las bases con motivo de la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Asimismo, este cambio no deberá afectar en el plan numérico ya establecido donde la portabilidad deberá permitir el mismo número telefónico que actualmente cuenta la institución, las cantidades de DID solicitadas serán las mismas que se detalla en el cuadro de requerimientos las cuales tendrán la misma prestancia y numeración que se tenía con los DID de las líneas primarias.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que no se tiene deudas con el operador anterior, esto con la finalidad de retrasar el proceso de portabilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que la Entidad no cuenta con deudas a contratistas del mismo servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
Debe contar con las certificaciones: ISO 9001:2019 de Control y Gestión de Calidad. ISO 27001 de Seguridad de la Información de fo rma obligatoria, los cuales serán presentadas para la suscripción del contrato y deberán ser propios.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el ISO 27001 se podrá acreditar a través de un SOC tercerizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que para la entidad es indispensable que el contratista cuente con altos estándares de calidad y seguridad, por la criticidad de la información de la entidad, cual transitará por la red del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se modifica en las bases.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:58:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

(8) La plataforma de telefonía del postor con la que brinda el servicio de líneas SIP, deberá estar alojada en una infraestructura que asegure la continuidad de la operación, como mínimo un Data Center certificado con TIER III GOLD por UPTIME o similar en Operación , la cual deberá estar vigente al momento de la firma del contrato.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido "Data Center certificado con TIER III GOLD por UPTIME o similar en Operación" se considerará como opcional. Más aún cuando no se requiere ningún servicio alojado en el datacenter del postor ganador.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: D Literal: 8 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que para la entidad es indispensable que el contratista proporcione el servicio de telefonía desde una plataforma de red alojada en Data Center con los mayores estándares de calidad, dada la criticidad de la información de la entidad. No es obligatorio que sea propietaria, pudiendo ser este alojamiento proporcionado por un tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la entidad requiere que el postor se encargue de la configuración asociada a los Primarios en c/u de sus Centrales Cisco y Avaya.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que en el detalle de la descripción del servicio de líneas primarias se describe la configuración de cada línea por lo que la configuración está a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita especificar si el servicio de soporte abarca también la sustitución de equipos como teléfonos IP, servidores de voz Call Manager, routers de voz Cisco o tarjetas de comunicación en caso de presentar desperfectos o mal funcionamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se aclara que el postor deberá señirse a lo siguiente: 5. SERVICIOS MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

5.1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA CUATRO (4) SERVIDORES DE MARCA CISCO

"Además, el postor considerara el soporte a nivel de hardware del tipo SMARTnet 8x5xNBD con el TAC Cisco para los CUATRO (4) servidores de voz con sus respectivos Gateway y aplicaciones a nombre de Marina de Guerra del Perú durante el tiempo que dure el contrato".

Asimismo, no abarcará la sustitución de los equipos como telefonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si aceptarán equipos Gateway E1 con soporte para IPv4 y/o IPV6.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, los equipos gateways a usar deben soportar IPv4 e IPv6 y ser de la misma marca para todas las sedes, con la finalidad de incrementar el nivel de servicio y tiempo de respuesta en la etapa de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Indicar que pasara cuando se daña un componente y no hay reemplazo del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso el componente no pueda ser conseguido, el contratista ejecutará otras alternativas de solución hasta reestablecer el servicio afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar a que se refiere con sistema de contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema de contingencia hace referencia a que si una sede pierde la conexión, el tráfico entrante hacia esta sede pueda ser enrutado a otra sede, previamente definida por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar a que se refiere con: "asimismo en caso de pérdida de enlace de conexión deberá contar con un sistema de contingencia para que los servicios continúen operando"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el sistema de contingencia hace referencia a que si una sede pierde la conexión, el tráfico entrante hacia esta sede pueda ser enrutado a otra sede, previamente definida por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

"El representante técnico asignado a la Marina de Guerra es un profesional en la carrera de Ingeniería Electrónica...contando como mínimo de TRES (3) años de experiencia en el área de telecomunicaciones, el cual podrá ser representante de postventa por parte del postor, quien realizará las funciones de gestor o coordinador de soporte a servidores de voz, GW, VG, routers

Sírvase confirmar si en el párrafo de la referencia, la entidad solicita un ingeniero residente, dado que describe actividades propias de un personal técnico y no de un personal post venta o Jefe de proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se indica que se ha evaluado precisar en las bases de la siguiente manera:

DICE:

2. GENERALIDADES DEL SERVICIO

f. El representante técnico asignado a la Marina de Guerra del Perú, es un profesional en la carrera de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas Computacionales, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones, contando como mínimo de TRES (03) años de experiencia en el área de Telecomunicaciones, el cual podrá ser el representante de postventa por parte del postor, quien realizará las funciones de gestor o coordinador del soporte a servidores de voz, gateway, vg routers.

DEBE DECIR:

2. GENERALIDADES DEL SERVICIO:

f. "El representante técnico asignado a la Marina de Guerra del Perú, es un profesional (grado de bachiller o titulado) en la carrera de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas Computacionales, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones y/o de sistemas y/o informática, contando como mínimo de TRES (3) años de experiencia en el área de Telecomunicaciones, el cual podrá ser el representante de postventa, jefe de proyecto o ingeniero residente por parte del postor, quien realizará las funciones de gestor o coordinador de la puesta en servicio de las plataformas de voz."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

2. GENERALIDADES DEL SERVICIO:

f. "El representante técnico asignado a la Marina de Guerra del Perú, es un profesional (grado de bachiller o titulado) en la carrera de Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Sistemas y Computación, Ingeniería de Sistemas Computacionales, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Telecomunicaciones y/o de sistemas y/o informática, contando como mínimo de TRES (3) años de experiencia en el área de Telecomunicaciones, el cual podrá ser el representante de postventa, jefe de proyecto o ingeniero residente por parte del postor, quien realizará las funciones de gestor o coordinador de la puesta en servicio de las plataformas de voz."



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:

(2) El postor deberá brindar de acuerdo a su evaluación y la tecnología de cada central telefónica o servidor de voz, un servicio de línea telefonica en enlace Troncal SIP con las sesiones mencionadas en el cuadro de requerimientos en reemplazo de las líneas primarias digitales convencionales sin que esto afecte el rendimiento de los servicios de voz.

Con el objetivo de brindar un equipo que se ajuste a las necesidades de las sedes en donde haya más de una central telefonica, se solicita a la entidad confirmar que el equipo Gateway tenga como mínimo 1 interfaz de Gestión y 3 interfaces de servicio las cuales puedan soportar IPv6.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el equipo tendrá al menos una interfaz de gestión y tres interfaces de servicio las cuales soportan IPv4 e IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
(5) Se tendrá en cuenta que el postor considerará la provisión de las tarjetas E1/PRI de acuerdo al modelo de central telefónica..."

En relación a las centrales telefónicas o servidores de voz, se ha identificado que actualmente están equipadas con tarjetas E1 en funcionamiento. Para el presente proyecto, se contempla una migración hacia la tecnología SIP. Sin embargo, dado que algunas centrales telefónicas no son compatibles con esta tecnología, como parte de la propuesta se incluiría la provisión de equipos Gateway para realizar la conversión de SIP a E1. ¿Sería entonces necesario proveer tarjetas E1 adicionales para las centrales o servidores de voz existentes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la migracion o activacion del servicio a tecnología SIP sera sobre la infraestructura existente (Central telefonica o servidores de voz) donde la prevision de equipos gateway que convertiran a tecnologia E1 es para todas las dependencias. Asimismo no es necesario proveer tarjetas E1 adicionales para las centrales o servidores de voz existentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase brindar mayor detalle la entidad a que se refiere con lo sgte: "...Esta línea troncal SIP permitira la comunicacion ilimitada con las líneas telefonicas instaladas en las sedes de la Marina de Guerra a nivel nacional..."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a que el postor no restringirá las llamadas entre los anexos de cuatro cifras pertenecientes a la red de voz de la entidad, que provienen de trocales SIP (ítem 1); las cuales consumiran los minutos de la bolsa contratada fijo a fijo local

DICE

4.CARACTERISTICAS REQUERIDAS

b. LINEAS TELEFONICAS TRONCALES SIP

DETALLE DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS MIGRADAS A TRONCAL SIP.

(5) Se tendrá en cuenta que el postor considerará la provisión de las tarjetas E1/PRI de acuerdo al modelo de central telefónica o servidor de voz, cable de interfaces, conectores amphenoles, adaptadores y todo material necesario para el correcto enlace por lo que el postor podrá coordinar una visita a cada sede para evaluar el requerimiento. La MARINA DE GUERRA DEL PERÚ brindará la capacidad de slot libres de las centrales telefónicas o servidores de voz, los permisos y las facilidades de acceso a dichas áreas. Esta línea troncal SIP permitirá la comunicación ilimitada con las líneas telefónicas instaladas en las sedes de la Marina de Guerra del Perú a nivel nacional.

(6) La comunicación entre las troncales SIP solicitadas será ilimitada sin que generen un costo adicional para la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ (sin consumir la bolsa de minutos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR

(5) Se tendrá en cuenta que el postor considerará la provisión de las tarjetas E1/PRI de acuerdo al modelo de central telefónica o servidor de voz, cable de interfaces, conectores amphenoles, adaptadores y todo material necesario para el correcto enlace por lo que el postor podrá coordinar una visita a cada sede para evaluar el requerimiento. La MARINA DE GUERRA DEL PERÚ brindará la capacidad de slot libres de las centrales telefónicas o servidores de voz, los permisos y las facilidades de acceso a dichas áreas. Esta línea troncal SIP permitirá la comunicación con las líneas telefónicas instaladas en las sedes de la Marina de Guerra del Perú a nivel nacional.

(6) La comunicacon entre anexos a anexos de cuatro cifras pertenecientes a la red de voz de la entidad, que provienen de trocales SIP; las cuales consumiran los minutos de la bolsa contratada fijo a fijo local

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sirvase brindar mayor detalle la entidad a que se refiere con lo sgte: "La comunicación entre las troncales SIP solicitadas sera ilimitada sin que generen un costo adicional para la Marina de Guerra del Peru a nivel nacional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a que el postor no restringirá las llamadas entre los anexos de cuatro cifras pertenecientes a la red de voz de la entidad, que provienen de trocales SIP (ítem 1); las cuales consumiran los minutos de la bolsa contratada fijo a fijo local

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE

4,CARACTERISTICAS REQUERIDAS

b. LINEAS TELEFONICAS TRONCALES SIP

DETALLE DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS MIGRADAS A TRONCAL SIP.

(6) La comunicación entre las troncales SIP solicitadas será ilimitada sin que generen un costo adicional para la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ (sin consumir la bolsa de minutos).

DEBE DECIR

(6) La comunicacon entre anexos a anexos de cuatro cifras pertenecientes a la red de voz de la entidad, que provienen de trocales SIP; las cuales consumiran los minutos de la bolsa contratada fijo a fijo local

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Tener en cuenta que los Primarios de la entidad seran Primarios que permitan establecer llamadas entrantes/salientes a traves de troncales SIP en la red de telefonía publica del postor. Sin embargo en este parrafo dan a entender que estas troncales SIP permitiran interconectar todos los anexos de La Marina distribuidos en todas sus sedes de manera interna, como llamadas del tipo ANEXO-ANEXO, lo cual no es factible ya que los Siptrunk ofrecidos por el postor son Siptrunk publicos y no son Interconexiones SIP privadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las líneas primarias mediante troncales SIP serán para la interconexión entre las centrales telefonicas de cada sede a la red pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la distribución de DIDs de acuerdo a la cantidad de centrales telefónicas en las sedes que cuenten con más de 1 central telefónica. Tomando como referencia a la sede Dirección de Telemática, confirmar si el DID 2078900 va asociado a la Central Avaya y el DID 5142930 va asociado a la central Cisco. Así mismo se solicita a la entidad confirmar para las demás sedes en las que haya más de una central telefónica, esto con el objetivo de una separación correcta de flujos de llamadas entrantes y salientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se indica que se ha evaluado precisar en las bases de la siguiente manera:  
DETALLE DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS PRIMARIAS MIGRADAS A TRONCAL SIP.  
c. A continuación, se detalla el cuadro de requerimientos de los modelos de centrales telefónicas y servidores de voz, así como la ubicación en cada sede del Área de Lima y Callao de la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, según el siguiente cuadro:

DICE: DEBE DECIR:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

c. A continuación, se detalla el cuadro de requerimientos de los modelos de centrales telefónicas y servidores de voz, así como la ubicación en cada sede del Área de Lima y Callao de la MARINA DE GUERRA DEL PERÚ, según el siguiente cuadro:

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para mejorar la eficiencia de las comunicaciones y mitigar posibles puntos de fallo a nivel postventa, se plantea la viabilidad de sustituir una central que actualmente soporta el protocolo SIP, pero requiere la incorporación de tarjetas DSP adicionales y licencias. En este contexto, se propone la implementación de un Gateway E1, el cual se conectaría a la tarjeta E1 existente en la central. Esta transición facilitaría un cambio tecnológico transparente y eliminaría la necesidad de utilizar tarjetas de segunda mano o reacondicionadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se señala en el requerimiento, (4) Por motivos de seguridad de las comunicaciones que garantice la privacidad de dichos servicios telefónicos por enlace en troncal SIP, se conectará físicamente a través de routers, gateway, audicodecs o módems con interfaces de E1/PRI hacia las centrales telefónicas o servidores de voz de las sedes detalladas en el cuadro de requerimientos, para lo cual el postor considerará el equipamiento necesario para tal fin (modem, audicodecs, tarjetas de interface, gateway, cables de interconexión o equipamiento adicional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad en confirmar si de la lista del cuadro se considerara el cambio de los balum de los conectores coaxiales que tiene las centrales telefónicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en la parte D, ítem (3) "El postor considerará si fuera necesario para el acondicionamiento de sus equipos en cada sede, la instalación de gabinetes, bandejas, racks, cableado eléctrico de sus equipos, cableado de interconexión de sus equipos con las centrales telefónicas o servidores de voz de la Entidad, supresor de picos tipo PDU universal rackeable, el cual se conectará a una toma de energía eléctrica estabilizada a proveer por la Entidad para la alimentación de sus equipos de transmisión a proveer el servicio solicitado por la Entidad. No forma parte del proceso la provisión de Switches, UPS y pozos a tierra. Asimismo, la entidad brindará el espacio necesario para que el postor realice la instalación de los gabinetes, bandejas donde estará instalado el equipo a ofertar.", sin embargo el proveedor podrá brindar accesorios adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
(1) La Marina de Guerra del Perú brindará la capacidad de slot libres de las centrales telefónicas o servidores de voz, los permisos y las facilidades de acceso a dicha central.

Se solicita a la entidad confirmar que los slots libres que mencionan son puertos E1 ya sea RJ45 o Coaxial que se brindarán para poder realizar las validaciones antes de la portabilidad sin afectación de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: d Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los slots para conexiones E1 son de acuerdo al cuadro de requerimiento detallado en el parrafo D: "se detalla las tarjetas de E1/PRI ya instaladas en las centrales telefónicas o servidores de voz de la Marina de Guerra del Perú de las sedes del área de Lima y Callao"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita esclarecer si las 100 horas de asistencia técnica estarán sujetas a una modalidad de atención continua 24x7 o de horario laboral estándar 8x5, considerando que el SmartNet solicitado es de 8x5. Además, se requiere confirmar si estas horas de soporte son exclusivamente presenciales o si también se brindarán de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la asistencia técnica será en la modlaidad 8x5. En adición, se confirma que las horas de soporte podrán ser presenciales o remotas, según la necesidad de la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto al soporte del software tarificador, por favor sírvase confirmar que el tiempo de respuesta y tiempo de atención será conforme a lo propuesto por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el tiempo de respuesta y tiempo de atención será conforme a lo propuesto por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Indicar que pasara cuando se daña un componente y no hay reemplazo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: e Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso el componente no pueda ser conseguido, el contratista ejecutará otras alternativas de solución hasta reestablecer el servicio afectado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita esclarecer si las 100 horas de asistencia técnica estarán sujetas a una modalidad de atención continua 24x7 o de horario laboral estándar 8x5. Además, se requiere confirmar si estas horas de soporte son exclusivamente presenciales o si también se brindarán de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la asistencia técnica será en la modlaidad 8x5. En adición, se confirma que las horas de soporte podrán ser presenciales o remotas, según la necesidad de la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:44:13

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se precisa que los sistemas Definity no son soportados por el fabricante desde muchos años y su hardware, no sólo no se fabrica, sino que debe tener muchos años en funcionamiento, por lo cual reemplazarlo puede ser en muchos casos imposible. Por favor sírvase confirmar como se procederá en caso de avería de las centrales Definty a nivel de software o hardware y no se tenga opción para restaurar el servicio mas que reemplazar el sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista está en la obligación de restaurar el servicio en caso de afectación (hardware o software), sin embargo, si por limitaciones propias del equipamiento discontinuado propiedad de la entidad ya no fuera posible la atención, ya no será responsabilidad del contratista la restauración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:24

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que tanto la visita a las sedes del cliente como el acta de visita será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. La visita será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:24

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Por favor sirvase confirmar las coordenadas geográficas de la ubicación exacta (ambiente) donde donde se solicita el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, solicitar la información mediante correo institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:24

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Por favor sirvase confirmar las coordenadas geográficas de la ubicación exacta (ambiente) donde donde se solicita el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, solicitar la información mediante correo institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:24

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
"El tráfico será tarificado de acuerdo al consumo de llamadas..."

Por favor sirvase confirmar que lo solicitado son bolsas de minutos y que la facturación será por cargo fijo, y no por consumo de llamadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: r Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, será de acuerdo al consumo de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:24

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que los destinos internaciones incluidos en la bolsa LDI serán los que oferte el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: u Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, el postor deberá regirse a lo indicado en la pag. 23 y 24, párrafo B, inciso U. Listado de países por zonas que estará en la facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:24

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
"Se precisa que las comunicaciones a tarificarse serán efectivas en minutos y/o segundos reales de comunicación..."

Sirvase confirmar que lo solicitado son bolsas de minutos, es decir, la facturación será a cargo fijo mensual. La facturación no será por consumo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, será de acuerdo al consumo de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:24

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
"El precio por minuto de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo con excepción..."

Sírvase confirmar que los destinos internacionales incluidos en la bolsa LDI serán los que oferte el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta, el postor deberá regirse a lo indicado en la pag. 23 y 24, párrafo B, inciso U. Listado de países por zonas que estará en la facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:40:24

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el postor será responsable de verificar que la infraestructura interna de la entidad (buzones, camaras, ductos u otros), en cada dependencia, cuenten con el espacio suficiente para el paso de su fibra óptica- desde la fachada hasta el gabinete que aloja las centrales telefónicas. Para ello, el postor podrá realizar visitas técnicas de inspección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. El postor será responsable de verificar que la infraestructura interna de la entidad (buzones, camaras, ductos u otros), en cada dependencia, cuenten con el espacio suficiente para el paso de su fibra óptica, desde la fachada hasta el gabinete que aloja las centrales telefónicas. Para ello, el postor podrá realizar visitas técnicas de inspección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que con la finalidad de cumplir con el tiempo de implementación de 60 días, el postor deberá contar con stock local de los equipos de conectividad SBC/GW ofertados.

Sirvase confirmar que se puede implementar un sistema de monitoreo 24x7x365 de las troncales SIP, que genere alarmas en casos de incidencias, capturando toda la mensajería SIP de todas las llamadas, permitiendo al equipo de soporte realizar el troubleshooting y mantenimiento de manera remota.

Sirvase confirmar que el sistema de monitoreo deberá medir el QoS de todas las llamadas con indicadores de MOS, jitter, delay, y echo, y generar alarmas cuando los indicadores están debajo de los parámetros adecuados para una buena calidad de voz para garantizar el buen funcionamiento del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el monitoreo no es parte del alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que se puede implementar un sistema de monitoreo 24x7x365 de las troncales SIP, que genere alarmas en casos de incidencias, capturando toda la mensajería SIP de todas las llamadas, permitiendo al equipo de soporte realizar el troubleshooting y mantenimiento de manera remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el monitoreo no es parte del alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el sistema de monitoreo deberá medir el QoS de todas las llamadas con indicadores de MOS, jitter, delay, y echo, y generar alarmas cuando los indicadores están debajo de los parámetros adecuados para una buena calidad de voz para garantizar el buen funcionamiento del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el monitoreo no es parte del alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que cuando un destino no esté disponible, el SBC/GW debe poder implementar un enrutamiento alternativo. El SBC/GW también puede usar SIP KPI (p. ej., ASR) y QoE KPI (p. ej., MOS) para activar el enrutamiento alternativo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara el enrutamiento alternativo no es parte del alcance, sin embargo el proveedor podrá implementarlo en caso cree conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe admitir varios mecanismos de transferencia de llamadas y reenvío de llamadas, incluidos los mensajes de respuesta REFER, 302.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara los mecanismos de transferencias de llamadas no es parte del alcance, sin embargo el proveedor podrá implementarlo en caso cree conveniente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe permitir la bifurcación de llamadas de una llamada entrante a destinos SIP (call forking).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara call forking no es parte del alcance, sin embargo el proveedor podrá implementarlo en caso cree conveniente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar la función de firewall que permita definir reglas de filtrado del tráfico de red (lista de acceso) para el tráfico entrante (ingreso).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe permitir la consulta de servidores LDAP (Active Directory) y usar el resultado como condiciones para las decisiones de enrutamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar la encriptación TLS versión 1.3 y SRTP

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe contar con un sistema de detección de intrusos (IDS).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el SBC/GW debe soportar el registro de los teléfonos IP para supervivencia local

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW deberá soportar los siguientes mecanismos para optimizar el flujo y calidad percibida para las sesiones de voz:

- a. Canceladores de eco de acuerdo con las especificaciones de G.168-2002
- b. Detección de actividad vocal con supresión de silencio (VAD - Voice Activity Detection con Silence Supression)
- c. Generación de ruido de confort (CNG ¿ Comfort Noise Generation)
- d. Control automático de ganancia (Automatic Gain Control)
- e. Envío de paquetes RTP redundantes de acuerdo con RFC2198
- f. Compensación por pérdida de paquetes (PLC)
- g. Buffer de Jitter dinámico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW deberá soportar los siguientes mecanismos para optimizar el flujo y calidad percibida para las sesiones de voz:

- a. Canceladores de eco de acuerdo con las especificaciones de G.168-2002
- b. Detección de actividad vocal con supresión de silencio (VAD - Voice Activity Detection con Silence Supression)
- c. Generación de ruido de confort (CNG ¿ Comfort Noise Generation)
- d. Control automático de ganancia (Automatic Gain Control)
- e. Envío de paquetes RTP redundantes de acuerdo con RFC2198
- f. Compensación por pérdida de paquetes (PLC)
- g. Buffer de Jitter dinámico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe cumplir con la norma ITU-T G.703 Y G.704

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe usar interfaces RJ-48 hembra para los puertos E1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

servase confirmar que el SBC/GW debe soportar los siguientes protocolos:

- a. Euro ETSI ISDN (según normas ITU Q.931 y Q.921)
- b. North American NI-2
- c. Lucent¿ 4/5ESS
- d. Nortel¿ DMS-100
- e. QSIG

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe poder interconectarse con marcas de PBX como: Siemens, AVAYA, Panasonic, Nortel, Cisco, 3COM entre otras

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se señala en Bases, la entidad cuenta con soluciones de voz en las marcas cisco y avaya.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar el protocolo MFC R2. Los puertos E1 podrán operar bien como ISDN-PRI o como MFC R2. El administrador podrá realizar el cambio a través de configuración sin que esto implique ningún cambio en el hardware del SBC/GW.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el SBC/GW debe soportar el uso de chequeo de redundancia cíclica (CRC), el cual podrá ser activado o desactivado por el administrador a través de la interface de configuración. Adicionalmente el SBC/GW deberá soportar la norma G.706B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el SBC/GW debe poder sincronizarse a través de las señales recibidas en la trama E1, es decir tomar el reloj de la entidad remota. De igual forma el SBC/GW debe estar en capacidad de generar el reloj a partir de un oscilador interno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar la codificación de línea HDB3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar agrupar canales de una misma trama E1 en diferentes grupos de troncales (trunk groups). Por ejemplo, los canales del 1 al 15 podrían pertenecer al trunk group 1, mientras que los canales del 17 al 31 al trunk group 2. Cada trunk group podrá tener reglas de enrutamiento diferentes, métodos de toma independientes, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar agrupar canales de una misma trama E1 en diferentes grupos de troncales (trunk groups). Por ejemplo, los canales del 1 al 15 podrían pertenecer al trunk group 1, mientras que los canales del 17 al 31 al trunk group 2. Cada trunk group podrá tener reglas de enrutamiento diferentes, métodos de toma independientes, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar tanto terminación ISDN en modo usuario (¿user side¿ ¿ TE side) como terminación en modo red (¿Network side¿ ¿ NT side).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe permitir la modificación de las causas de liberación del protocolo ISDN y el mapeo a mensajes en el protocolo SIP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar tanto el método de envío de dígitos ¿en bloque¿ (Enblock dialing) como el método de envío digito a digito (Overlap Dialing)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.



Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar la captura de trazas ISDN en tiempo real. De igual forma, debe estar en capacidad de capturar la información en los canales B. (traza PCM)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar la funcionalidad de NFAS (Non-Facility Associated Signaling)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA E INTERNET PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	15/03/2024
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	22:10:31

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el SBC/GW debe soportar mecanismos que permitan restringir la respuesta de el mensaje OPTIONS del lado SIP en caso el lado TDM (E1) quede offline.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el alcance requerido es el detallado en las bases, sin embargo el proveedor podrá brindar funciones adicionales si es que lo considera necesario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.