

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA

Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	09:43:18

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

El mantenimiento preventivo A TODO COSTO no implica el cambio de una parte dañada o desgastada por parte del proveedor, como HHDD, coolers, mainboard, cables electricos, etc.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos no implica el cambio de partes dañadas u accesorios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20602524150	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	PERU BUSINESS NETWORK EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PBN E.I.R.L.	Hora de envío :	12:31:44

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el marco de las directrices establecidas para el proceso de mantenimiento de equipos informáticos del Hospital Regional de Moquegua, sería posible confirmar si la totalidad de los dispositivos se hallan ubicados en una única sede.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5      Literal: 2      Página: 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, todos los equipos informáticos se encuentran en el Hospital Regional de Moquegua, única sede.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

"En el sexto párrafo o bullet, el texto dice: ""su personal deberá encontrarse plenamente identificado portando identificación (fácilmente visible) , con los EPS adecuados""

Consulta: ¿puede explicar a que hace referencia las siglas EPS y de qué implementos, herramienta o indumentaria debe considerarse?"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      Página: 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, por error de digitación se consigno EPS siendo el término correcto EPP: Equipo de Protección Personal; considerar que todos lo implementos necesarios a utilizar deberán ser para un Hospital de nivel II, entendiéndose que existen áreas restringidas y los riesgos de un Hospital.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"En el octavo párrafo o bullet, el texto dice: ""se deberá realizar sin afectar las labores de la institución""

Consulta: ¿puede indicar cuál es el horario de ejecución del servicio donde el proveedor no afectará las labores de la institución?"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, se tiene un horario administrativo de 7.30 am a 4:15 pm y un horario asistencial de 24 horas; considerando que el personal del Área funcional de Informática tiene un horario administrativo, el cual podrá ser flexible de acuerdo a la necesidad del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"En el octavo párrafo o bullet, el texto dice: ""se deberá realizar sin afectar las labores de la institución""

Consulta: ¿quién será responsable o se hará cargo de la coordinación y notificación de los mantenimientos con los usuarios?"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, se asignará a un representante del Área funcional de Informática, quien estará a cargo de las labores de coordinación y supervisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"Se indica en el texto: ""¿ Las fallas que presenten los equipos, días siguientes a una intervención por mantenimiento, serán de responsabilidad del proveedor y serán asumidas por este, salvo demuestre que han sido ocasionado por el usuario, por el desgaste propio de los componentes del equipo o fallas externa que afecte su funcionamiento.

Consulta: Sírvase detallar que fallas considera la entidad en las que el proveedor deba intervenir un equipo "

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      Página: 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE, que los equipos informáticos antes de la intervención del mantenimiento preventivos serán probados con la presencia del proveedor y el representante asignado dando fe a la operatividad del equipo, las fallas que están considerando son: Pantalla azul, fallas en la memoria RAM, problemas con la alimentación de la energía y todas las que impidan el funcionamiento de los equipos informáticos que se realizará el mantenimiento preventivo el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

"Se indica en el texto: ""¿ Las fallas que presenten los equipos, días siguientes a una intervención por mantenimiento, serán de responsabilidad del proveedor y serán asumidas por este, salvo demuestre que han sido ocasionado por el usuario, por el desgaste propio de los componentes del equipo o fallas externa que afecte su funcionamiento.

Consulta: Teniendo en cuenta que el procedimiento incluye una verificación al inicio y al final del mantenimiento con el equipo de la UEI, es correcto inferir que se cuenta con la conformidad de operación y funcionamiento por lo tanto las fallas provocadas posterior no deben ser responsabilidad del proveedor"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, el servicio de mantenimiento preventivo se ha solicitado una garantía de tres meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

"Se indica en el texto: ""¿ Las fallas que presenten los equipos, días siguientes a una intervención por mantenimiento, serán de responsabilidad del proveedor y serán asumidas por este, salvo demuestre que han sido ocasionado por el usuario, por el desgaste propio de los componentes del equipo o fallas externa que afecte su funcionamiento.

Consulta: Considerando, que el alcance del mantenimiento preventivo corresponde solo al hardware referido en 5.1. Descripción del Servicio, confirmar que la responsabilidad del proveedor no corresponde a fallas de software y estas serán responsabilidad de la entidad"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, el mantenimiento preventivo esta considerado a nivel lógico y físico, tal como se detalla en el anexo 04.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

"Se indica en el texto: ""El proveedor deberá garantizar y velar por mantener la seguridad adecuada y el orden de los elementos en las áreas de trabajo donde se esté realizando los servicios. Debiendo tomar las debidas precauciones para evitar daños, garantizar su restauración completa en caso de que esto suceda.""

Consulta: Sírvase indicar a qué se refiere con mantener la seguridad adecuada y el orden de los elementos"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTEa que, se debe evaluar los servicios de riesgo a intervenir y el traslado de los equipos informáticos al lugar de destino de la ejecución del mantenimiento preventivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

"Se indica en el texto: ""El proveedor deberá garantizar y velar por mantener la seguridad adecuada y el orden de los elementos en las áreas de trabajo donde se esté realizando los servicios. Debiendo tomar las debidas precauciones para evitar daños, garantizar su restauración completa en caso de que esto suceda.""

Consulta: Es correcto entender que ¿el proveedor tendrá un área de trabajo único y deberá acondicionar este espacio con elementos de seguridad física como cámaras, acceso biométrico u otro? o en su defecto sírvase indicar ¿cuál o cuáles serán las áreas de trabajo donde se realizará el servicio y cómo se podrá garantizar la seguridad y el orden de los elementos?"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1      **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, se brindará un espacio para poder guardar los implementos y equipos del proveedor; así mismo los equipos informáticos retirados el día de la intervención serán devueltos en el mismo día. En relación a garantizar la seguridad, se debe evaluar los servicios de riesgo a intervenir y el traslado de los equipos informáticos al lugar de destino de la ejecución del mantenimiento preventivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

"Se indica en el texto: ""El proveedor deberá garantizar y velar por mantener la seguridad adecuada y el orden de los elementos en las áreas de trabajo donde se esté realizando los servicios. Debiendo tomar las debidas precauciones para evitar daños, garantizar su restauración completa en caso de que esto suceda.""

Consulta: Sobre el área de trabajo, ¿el proveedor deberá considerar la asignación de un coche a su personal para trasladar los equipos al área de trabajo o es la entidad quien proporcionará dicha herramienta?"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, la empresa que realizará el mantenimiento deberá hacer uso de sus propios equipos, herramientas, materiales u otros accesorios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Del punto a). Sírvase compartir el Anexo1 parte importante de las bases que podría estar sujeta a consultas y observaciones

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que como parte de la integración de bases, el órgano encargado de la contratación publicará los términos de referencia y sus anexos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Del punto b). Sírvase compartir el Anexo2 parte importante de las bases que podría estar sujeta a consultas y observaciones

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que como parte de la integración de bases, el órgano encargado de la contratación publicará los términos de referencia y sus anexos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Del punto c). Sírvase confirmar si el proveedor realizará esta revisión en sitio del usuario o en el área de trabajo antes de iniciar el mantenimiento

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2      Página: 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, la revisión se realizará antes de ser retirado, en el ambiente instalado, en presencia de la parte usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Del punto e). Sírvase confirmar si la verificación antes y después por parte de la UEI será aleatoria o al 100% de los equipos intervenidos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2      **Página: 2**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, la verificación a realizarse antes o después de los equipos informáticos será del 100% .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Del punto g). Sírvase compartir el Anexo3 parte importante de las bases que podría estar sujeta a consultas y observaciones

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.2      Página: 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que como parte de la integración de bases, el órgano encargado de la contratación publicará los términos de referencia y sus anexos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Del punto c). Sírvase compartir el Anexo4 parte importante de las bases que podría estar sujeta a consultas y observaciones

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.3      Página: 3

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que como parte de la integración de bases, el órgano encargado de la contratación publicará los términos de referencia y sus anexos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si la entidad proporcionará una posición de trabajo administrativo que cuente con conexión red, internet y energía para el perfil Supervisor para la consolidación de reportes, checklist y gestión del servicio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.5      **Página: 4**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, la Institución brindará un espacio que contará con energía eléctrica y punto de red para que puedan realizar los trabajos administrativos por parte del perfil supervisor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Sírvase detallar que fallas considera la entidad en las que el proveedor deba intervenir un equipo por garantía

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.5      **Página:** 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, las fallas que estan consideradas son: Pantalla azul, fallas en la memoria RAM, problemas con la alimentación de la energía y todas las que impidan el funcionamiento de los equipos informáticos que se realizará el mantenimiento preventivo el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Sobre el periodo de la garantía, sírvase confirmar si los 3 meses se cuentan desde el día siguiente de la fecha en que fue intervenido el equipo y no desde el día siguiente de terminado el servicio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.5      Página: 4

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, la garantía iniciará después de cada entregable.(primer y segundo entregable del servicio) Sera desde el dia siguiente de emitido la conformidad por el area usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

---

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Para un mejor entendimiento, sírvase confirmar que el plazo del servicio es 66 días, y que el inicio de los 2 entregables se da al día siguiente de recibida la orden de servicio

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.8      Página: 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, el servicio del mantenimiento preventivo será por 66 días, iniciará a partir del día siguiente de la recepción de la orden de servicio, así mismo, habiendo cumplido con la entrega del primer entregable, se procederá a realizar las actividades del segundo entregable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:50:17

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

se solicita al comité adicionar a los términos de referencia los siguientes anexos mencionados en las bases:

Anexo N° 1 : listado de equipos informáticos del Hospital Regional de Moquegua

Anexo N° 2 : Nivel de prioridad de cada departamento/servicios del hospital

Anexo N° 3 ; Formato orden de trabajo mantenimiento.

Anexo N° 4 Actividades a desarrollar en el mantenimiento preventivo de equipos informáticos de Hospital Regional de Moquegua.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página: 8**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que como parte de la integración de bases, el órgano encargado de la contratación publicará los términos de referencia y sus anexos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:48:11

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Se ha publicado el anexo MANTENIMIENTO COMPUTADORA con una cantidad total de 8 páginas, sin embargo en la última página de dicho anexo menciona en el pie de página "página 8 de 13", y además en el contenido de la última página se menciona 4 anexos dentro de los cuales estaría el listado y las actividades que son importantes para la realización de consultas y observaciones, que servirán para que se integre las bases, información que es relevante para la presentación de la propuesta.

Se solicita la publicación de dichos anexos

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 6      Literal: -      Página: 8

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que como parte de la integración de bases, el órgano encargado de la contratación publicará los términos de referencia y sus anexos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:48:11

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

SISTEMA DE CONTRATACIÓN indican:

El presente procedimiento se rige por el sistema de A PRECIOS UNITARIOS de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

Sírvanse aclarar si, del total de equipos a intervenir, la Entidad puede asegurar o comprometerse en dar las facilidades para dar cobertura a por lo menos el 90% a 95% de la cantidad total de la lista de equipos determinados en el Anexo 1

Se solicita se aclare lo manifestado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.5      Literal: -      **Página: 13**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE Se adjunta en los términos de referencia los anexos, respuesta que deberá ser dada por la Unidad de Logística, así mismo se brindará las facilidades para realizar el mantenimiento preventivo del 100% de los equipos informáticos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:48:11

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

En la página 4 del anexo MANTENIMIENTO COMPUTADORA, numeral 5.7.1 y con relación a la experiencia del SUPERVISOR menciona:

Con una experiencia mínima de un (01) año en gestión y/o implementación de proyectos iguales al objeto de convocatoria y/o similares.

Considerando que, estando al objeto del servicio del proceso convocado, de que la actividad del SUPERVISOR es principal y precisamente la de supervisión, sírvase confirmar si se aceptará como experiencia mínima de un (01) año en labores de supervisión en servicios iguales al objeto de convocatoria y/o servicios de mantenimiento de equipos de cómputo y/o servicios de mantenimiento de servidores y/o servicios de mantenimiento de centros de datos y/o servicios de mantenimientos de UPS y/o similares.

Para garantizar una mayor participación de postores, se solicita se acepte como se manifiesta.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 5.7.1      Literal: -      **Página: 4**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE, se aceptará como experiencia mínima de un (01) año en labores de supervisión en servicios iguales al objeto de convocatoria y/o servicios de mantenimiento de equipos de cómputo y/o servicios de mantenimiento de servidores y/o servicios de mantenimiento de centros de datos y/o servicios de mantenimientos de UPS y/o similares

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:48:11

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

En la página 5 del anexo MANTENIMIENTO COMPUTADORA, numeral 5.8.1 menciona:

**5.8.1. Lugar**

El servicio se realizará en los ambientes de Soporte Informático del Area Funcional de Informática del Hospital Regional de Moquegua

Se solicita a la Entidad confirmar si en el lugar de realización se proporcionará un ambiente apropiado para que se pueda almacenar los implementos y equipos del personal interventor.

Asimismo, se sirva confirmar si el servicio SOLO SE REALIZARÁ en los ambientes de Soporte Informático del Area Funcional de Informática del Hospital Regional de Moquegua o se realizará también en las instalaciones del Hospital designados por el Area Funcional de Informática. Para tal caso confirmar además, si se podrá contar con un ambiente apropiado para el almacenamiento de los implementos y equipos del personal interventor.

Se solicita confirmar y/o aclarar lo manifestado

**Acápito de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 5.8.1      Literal: -      Página: 5**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que, se brindará un espacio para poder guardar los implementos y equipos del proveedor; el mantenimiento preventivo se realizará en los ambientes de Soporte Informático y/o otros lugares de ser necesario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE MOQUEGUA - HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Nomenclatura : AS-SM-21-2023-OEC/HRM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA DISTRITO DE MOQUEGUA, PROVINCIA DE MARISCAL NIETO, MOQUEGUA

Ruc/código :	20454459416	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	AQP-PERU DATA S.R.L.	Hora de envío :	19:48:11

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

En la página 6 del anexo MANTENIMIENTO COMPUTADORA, numeral h de ambos entregables menciona:

Adjuntar el inventario de los equipos informáticos que se realizaron el mantenimiento,...

Sírvase aclarar en qué consiste EL INVENTARIO y si además la Entidad va a facilitar los códigos patrimoniales del CPU, MONITOR, TECLADO, MOUSE, UPS y sus respectivas marcas, modelos y series que servirán para el llenado del Formato Orden de Trabajo de Mantenimiento.

Asimismo, de manera consecutiva a la absolución de lo que consiste EL INVENTARIO, sírvase dar a conocer si en el estudio de mercado las fuentes de información (cotizaciones) han presupuestado la realización de dicho inventario en las condiciones descritas en la absolución.

Se solicita aclarar lo manifestado

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: h      Página: 6

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA AL PARTICIPANTE que como parte de la integración de bases, el órgano encargado de la contratación publicará los términos de referencia y sus anexos.

Ahora sobre la indagación de mercado existe pluralidad de proveedores la misma que se puede evidenciar a través del resumen ejecutivo, que está debidamente suscrito.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null