

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:13:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En bases dice:

"h)

OPTIMIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA: El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. Presentar una copia de las certificaciones."

Con el fin de ampliar la pluralidad de marcas, solicitamos confirmar que el presente requerimiento será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: h

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dicha documentación es de cumplimiento obligatorio y debe ser entregada como requisito para la firma del contrato a fin de garantizar estándares de calidad del servicio, continuidad de negocio y gestión ambiental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"i)
Presentar la copia de las dos certificaciones:
¿
Un (1) personal certificado en la herramienta de optimización WAN ofertada:
-
Certificación técnica de la marca de equipos.
j)"

Con el fin de ampliar la pluralidad de marcas, solicitamos confirmar que el presente requerimiento será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dicha certificación es de cumplimiento obligatorio y debe ser entregada como requisito para la firma del contrato, a fin de garantizar la idoneidad técnica del personal asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"k)
Carta de compromiso indicando que todos los equipos ofertados e instalados por el contratista no estén destinados a perder su vigencia tecnológica durante los treinta y seis (36) meses siguientes a la implementación de estos equipos en la Superintendencia."

Solicitamos confirmar será valido presentar una declaración Jurada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos del contratista que formen parte del servicio contratado deberán contar con soporte por parte del fabricante y no deben contar con algún anuncio de fin de soporte o comercialización por parte del fabricante durante la vigencia del contrato, para lo cual, deberá presentar una carta de compromiso o Declaración Jurada como requisito para la firma de contrato, donde se precise que todos los equipos ofertados e instalados por el contratista no están destinados a perder su vigencia tecnológica durante los treinta y seis (36) meses siguientes a la implementación de estos equipos en la Superintendencia, y/o en caso, el equipo se quede, sin vigencia tecnológica, se aceptará como válido, que el contratista pueda reemplazar los equipos en el caso que pierdan vigencia tecnológica, por otros con que cumplan con los requerimientos de las bases, lo cual asegure la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. VIGENCIA TECNOLÓGICA

(...) para lo cual, deberá presentar una carta de compromiso o Declaración Jurada como requisito para la firma de contrato, donde se precise que todos los equipos ofertados e instalados por el contratista no están destinados a perder su vigencia tecnológica.

Los equipos del contratista que formen parte del servicio contratado deberán contar con soporte por parte del fabricante y no deben contar con algún anuncio de fin de soporte o comercialización por parte del fabricante durante la vigencia del contrato.

Durante la ejecución del servicio, si el fabricante anuncia el fin de la vigencia tecnológica, el contratista debe reemplazar los equipos por otros con que cumplan con los requerimientos de las bases, lo cual asegure la continuidad del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Para el caso del CDS el ingreso de la fibra óptica es a través de los accesos ya establecidos por el propietario de las instalaciones y deberán culminar en la sala 3 ¿ Piso 2, donde se ubican los racks de la Superintendencia."

Solicitamos confirmar si el contratista debe asumir los costos de cross-connection

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en Bases, todos los trabajos internos, costos asociados a la implementación y el servicio de internet durante el contrato, estará a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"El recorrido de las fibras ópticas, desde los Centros de Datos hasta los nodos o PoP del contratista deben ser subterráneos y canalizados en todo su recorrido. Las fibras ópticas a ser empleadas como parte del servicio deberán ser nuevas."

Considerando que de acuerdo al diagrama se indica que el enlace principal y el enlace de contingencia salen de ubicaciones distintas. Solicitamos confirmar que se refiere a que los enlaces de ambos centros de datos deben llegar a PoPs distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que dada las ubicaciones de los Centros de Datos, los enlaces deben llegar a POPs distintos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

(...)

Dada las ubicaciones de los Centros de Datos, los enlaces deben llegar a POPs distintos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Se precisa que el servicio solicitado será implementado por el contratista bajo la modalidad activo-pasivo (principal y contingencia), siendo que ante una eventualidad en los circuitos o equipos del centro de datos principal el servicio debe migrar en automático hacia el centro de datos secundario. Dicha configuración debe ser realizada en la red del contratista."

Se Solicita a la entidad confirmar si la entidad brindará puertos en su switch de acceso para la configuración en alta disponibilidad o en su defecto indicar si los postores deben considerar un(01) equipo switch adicional dentro de su propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el esquema de alta disponibilidad debe ser en la red del contratista y que el equipamiento necesario será de responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

(...)

Se precisa que el servicio solicitado será implementado por el contratista bajo la modalidad activo-pasivo (principal y contingencia), siendo que ante una eventualidad en los circuitos o equipos del centro de datos principal el servicio debe migrar en automático hacia el centro de datos secundario. Dicha configuración debe ser realizada en la red del contratista. El esquema de alta disponibilidad debe ser en la red del contratista y que el equipamiento necesario será de responsabilidad del contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"El servicio de acceso a internet debe garantizar una disponibilidad del servicio mensual mínima del 99.50%. Adicionalmente, se requiere una latencia promedio mensual menor o igual a veinte (20) ms por circuito, la medición será realizada desde el router correspondiente a cada circuito con el POP más próximo para la salida hacia Internet."

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se aceptará que la tatencia sea dde 50ms

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en Bases, la latencia no deberá exceder de los 20 ms a fin de garantizar condiciones de calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Cada circuito de Internet su correspondiente contraparte en el Firewall."

Solicitamos confirmar a quee se refiere este párrafo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Superintendencia brindará un punto de conexión en sus equipos firewalls para recibir la conexión del Optimizador WAN o router según corresponda por cada circuito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. ARQUITECTURA DE INTERCONEXIÓN

(...)

La Superintendencia brindará un punto de conexión en sus equipos firewalls para recibir la conexión del Optimizador WAN o router según corresponda por cada circuito.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Cada uno de los Circuitos Secundarios, son el respaldo de cada uno de los Circuitos Principales respectivamente, a excepción del Circuito 03 que solamente será implementado en el Centro de Datos Principal."

Solicitamos confirmar que la entidad garantizará conectividad entre los routers Principal 1 y secundario 1 , asi como entre los routers principal 2 y secundario 2 de modo que pueda activarse la alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que es responsabilidad del contratista garantizar la conexión entre sus equipos routers con su red. El alta disponibilidad depende de los equipos y la red del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.3. CENTRO DE DATOS SECUNDARIO ¿ Circuitos Secundarios

(¿)

Es responsabilidad del contratista garantizar la conexión entre sus equipos routers con su red. El alta disponibilidad depende de los equipos y la red del contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"La contratación debe incluir el servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web del contratista (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte. (No se requerirá la instalación de equipos adicionales)."

Con el fin de permitir la participación igualitaria de postores, solicitamos confirmar que la configuración de los DNS se puede gestionar a través de mesa de partes del proveedor o mediante una comunicación electrónica la cual será atendida en un plazo no mayor a 24 horas. Al solicitar la Entidad una herramienta autogestionable para poder realizar configuraciones en los DNS del proveedor estaría elevando innecesariamente el costo del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la gestión del servicio de DNS por parte del Contratista deberá ser de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web del contratista (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte. (No se requerirá la instalación de equipos adicionales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.5. DIRECCIONAMIENTO IP - INFRAESTRUCTURA DNS
(...)

La gestión del servicio de DNS por parte del Contratista deberá ser de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entorno web del contratista (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear, actualizar registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asistencia técnica del equipo de soporte. (No se requerirá la instalación de equipos adicionales).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Los equipos CPE deberán contar con al menos dos (02) interfaces Fast Ethernet (RJ-45, 10/100/1000 Mbps) para la conexión con la red LAN de la Superintendencia, distintas a las utilizadas para la conexión a la red WAN del contratista."

Solicitamos confirmar que se puede utilizar un adaptador dde energía C13/C14 en caso el enrutador use fuente externa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa la disponibilidad de tomas eléctricas es del tipo C13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3. EQUIPAMIENTO CPE - ROUTERS

Los equipos CPE deberán contar con al menos dos (02) interfaces Fast Ethernet (RJ-45, 10/100/1000 Mbps) para la conexión con la red LAN de la Superintendencia, distintas a las utilizadas para la conexión a la red WAN del contratista. La disponibilidad de tomas eléctricas es del tipo C13.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"¿
Licenciamiento en modalidad vitalicita que no requiera más que la renovación del soporte del sistema y que nunca afecte la disponibilidad del servicio en caso de vencimiento de este."

Solicitamos confirmar que el equipamiento ofrecido será en modo de alquiler.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que todos los equipos serán brindados por el contratista bajo la modalidad de comodato durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. OPTIMIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA

(...)
¿ Licenciamiento en modalidad vitalicita que no requiera más que la renovación del soporte del sistema y que nunca afecte la disponibilidad del servicio en caso de vencimiento de este, durante la vigencia del contrato. Todos los equipos serán brindados por el contratista bajo la modalidad de comodato durante la vigencia del contrato

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"¿
Licenciamiento en modalidad vitalicita que no requiera más que la renovación del soporte del sistema y que nunca afecte la disponibilidad del servicio en caso de vencimiento de este."

Solicitamos confirmar que el presente requerimiento será opcional, toda vez que una vez finalizado el periodo de contrato el contratista ni la marca será responsable de brindar el soporte necesario al equipo optimizador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que todos los equipos deberán contar con el licenciamiento respectivo durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. OPTIMIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA

(...)
¿ Licenciamiento en modalidad vitalicita que no requiera más que la renovación del soporte del sistema y que nunca afecte la disponibilidad del servicio en caso de vencimiento de este, durante la vigencia del contrato. Todos los equipos serán brindados por el contratista bajo la modalidad de comodato durante la vigencia del contrato

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"¿ El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. El postor ganador de la Buena Pro, deberá entregar una copia de las certificaciones como requisito para la firma del contrato."

Con el fin de ampliar la pluralidad de marcas, solicitamos confirmar que el presente requerimiento será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: viñeta 16 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dicha documentación es de cumplimiento obligatorio y debe ser entregada como requisito para la firma del contrato a fin de garantizar estándares de calidad del servicio, continuidad de negocio y gestión ambiental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicios de transmisión de datos e Internet.
- ¿ Servicio de acceso a internet fijo.
- ¿ Internet a nivel nacional.
- ¿ Enlace dedicado y acceso a Internet.
- ¿ Servicios de internet en general y/o acceso a Internet."

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se aceptarán como servicios similares los siguientes:

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y TRANSMISION DE DATOS
SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS DE ENLACE DE FIBRA OPTICA
SERVICIO DE INTERNET E INTECONEXION DE DATOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará como servicios similares a:

- Servicio de Internet dedicado y transmisión de datos.
- Servicio de Internet e Interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(...)

- Servicio de Internet dedicado y transmisión de datos.
- Servicio de Internet e Interconexión de datos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	15:13:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dispondrá de la siguiente infraestructura por centro de datos:

- Centro de Datos Principal:
- Espacio físico en un rack de piso.
 - Pozos a tierra, cableado eléctrico, UPS, energía eléctrica y tomacorrientes disponibles.
 - Patch panel.

- Centro de Datos Secundario:
- Espacio físico en un gabinete.
 - Pozos a tierra, cableado eléctrico, UPS, energía eléctrica y tomacorrientes disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. INFRAESTRUCTURA PRE EXISTENTE
(...)

Se dispondrá de la siguiente infraestructura por centro de datos:

- Centro de Datos Principal:
- Espacio físico en un rack de piso.
 - Pozos a tierra, cableado eléctrico, UPS, energía eléctrica y tomacorrientes disponibles.
 - Patch panel.

- Centro de Datos Secundario:
- Espacio físico en un gabinete.
 - Pozos a tierra, cableado eléctrico, UPS, energía eléctrica y tomacorrientes disponibles.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores. En caso esta consulta no sea acogida, por favor sírvase a confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario del plazo establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la capacitación deberá ser brindada dentro de los 90 días posteriores al inicio efectivo del servicio. La fecha de inicio, de acuerdo a lo establecido en las Bases, se coordinará con el Contratista de acuerdo con disponibilidad de la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan. Asimismo, confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que brindará todas las facilidades necesarias dentro de sus instalaciones. En el caso de la vía pública o del Centro de Datos Secundario, el contratista deberá prever con antelación los permisos que sean necesarios para la implementación del servicio dentro del plazo establecido.

Cabe indicar que de acuerdo a lo establecido en bases, la instalación, pruebas y puesta en marcha comprende permisos municipales, obras civiles, importación e instalación de equipos y cualquier otra actividad que sea necesaria para la puesta en marcha del servicio. Los permisos municipales y sus costos asociados corren a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración con los numerales 2.2.1 y 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta" y ¿para el perfeccionamiento del contrato¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1/2.3 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas y en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato, de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente y el pago se realizará de acuerdo a los plazos establecidos en la norma. Cabe precisar que esta Superintendencia no tramita sus pagos a través del SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo a las condiciones del mercado vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en caso se produzca algún inconveniente con el servicio contratado, la Superintendencia realizará el reporte respectivo al contratista a través de los medios que correspondan. Asimismo, se precisa que la aplicación de penalidades se realizará cuando sea responsabilidad del contratista y de acuerdo a lo establecido en las Bases y la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, los tiempos de atención serán computados desde el momento de generación del ticket correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, de presentarse el caso de averías, se evaluará previamente los hechos para determinar las responsabilidades y/o penalidades que respondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que las otras penalidades indicadas son objetivas, razonables y congruentes, y estas se establecen con un carácter disuasivo para evitar el incumplimiento de las condiciones establecidas. Asimismo, en el caso de que se produzca algún inconveniente con el servicio contratado, la Superintendencia realizará el reporte respectivo al contratista a través de los medios que correspondan. Asimismo, se precisa que la aplicación de penalidades se realizará cuando es responsabilidad del contratista y de acuerdo a lo establecido en las Bases y la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "POR INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE LOS INFORMES TECNICO DE AVERIAS", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que las otras penalidades indicadas son objetivas, razonables y congruentes, y estas se establecen con un carácter disuasivo para evitar el incumplimiento de las condiciones establecidas. Cabe precisar que el incumplimiento de estas condiciones pueden afectar el normal desarrollo de las actividades de la Entidad, y que al tratarse de una actividad relacionada con el servicio y no al servicio en si (acceso a internet), se considera como otra penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "POR INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE LOS INFORMES TECNICO DE AVERIAS", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que las otras penalidades indicadas son objetivas, razonables y congruentes, y estas se establecen con un carácter disuasivo para evitar el incumplimiento de las condiciones establecidas. Cabe precisar que el incumplimiento de estas condiciones pueden afectar el normal desarrollo de las actividades de la Entidad, y que al tratarse de una actividad relacionada con el servicio y no al servicio en si (acceso a internet), se considera como otra penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en las Bases, se entenderá por "Información Confidencial"; toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Superintendencia propone que el arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único. Para dicho efecto, se propone las siguientes instituciones arbitrales:

- 1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.
- 2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
(...)

La Superintendencia propone que el arbitraje será institucional y resuelto por Árbitro Único y para dicho efecto, se propone las siguientes instituciones arbitrales:

- 1. Centro de Conciliación y Arbitraje Nacional e Internacional de la Cámara de Comercio de Lima.
- 2. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice:
4. INFRAESTRUCTURA PRE EXISTENTE

La Superintendencia cuenta con la solución SASE del fabricante Netskope, por lo cual los servicios de acceso a Internet deben tener conectividad sin limitaciones a los nodos de dicho fabricante. La latencia a dicha nube no debe superar de los 20 ms.

CONSULTA:
Se solicita a entidad confirmar que la latencia solicitada se medirá desde el router en la sede de la entidad hasta el router de borde internacional. Otras mediciones hacia sites de Internet no pueden ser garantizadas por no estar dentro de la red del proveedor local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en Bases, la latencia no deberá exceder de los 20 ms a fin de garantizar condiciones de calidad del servicio. La latencia solicitada será medida desde el router en la sede de la entidad hasta el router de borde internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
4. INFRAESTRUCTURA PRE EXISTENTE
La Superintendencia cuenta con la solución SASE del fabricante Netskope, por lo cual los servicios de acceso a Internet deben tener conectividad sin limitaciones a los nodos de dicho fabricante. La latencia a dicha nube no debe superar de los 20 ms. La latencia solicitada será medida desde el router en la sede de la entidad hasta el router de borde internacional.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:
El recorrido de las fibras ópticas, desde los Centros de Datos hasta los nodos o PoP del contratista deben ser subterráneos y canalizados en todo su recorrido. Las fibras ópticas a ser empleadas como parte del servicio deberán ser nuevas

CONSULTA:
Se solicita a entidad confirmar que en caso de contar con Fibra Óptica (FO) en la ductería de ingreso a las sedes indicadas por la SBS se podrá seguir utilizando dicha fibra óptica, esto con la finalidad de reducir el tiempo de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, las fibras ópticas deberán ser nuevas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:
Para la medición de latencia, se realizarán pruebas en base a paquetes ICMP, considerando el tiempo total (ida y retorno de cada paquete).

CONSULTA:
Se solicita a entidad confirmar que las pruebas de latencia se realizarán en horario de no saturación del enlace

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que las pruebas y puesta en marcha del servicio se realizarán en horarios no laborales o fines de semana o feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES
(...)
Para la medición de latencia, se realizarán pruebas en base a paquetes ICMP, considerando el tiempo total (ida y retorno de cada paquete). Las pruebas y puesta en marcha del servicio se realizarán en horarios no laborales o fines de semana o feriados.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice:
¿ Debe permitir mostrar información de la última hora, tráfico del día, últimas 24 horas, últimos 30 días y últimos 12 meses.

CONSULTA:
Se solicita a entidad confirmar que como mínimo se deberá almacenar los últimos 3 meses de información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se podrá almacenar información de la última hora, tráfico del día, últimas 24 horas, últimos 30 días y últimos 6 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. ARQUITECTURA DE INTERCONEXIÓN

(¿)

¿ Debe permitir mostrar información de la última hora, tráfico del día, últimas 24 horas, últimos 30 días y últimos 6 meses.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice:
Por dicho enlace, se comunicará la VLAN correspondiente al tráfico WAN de Internet, de los circuitos de acceso a Internet requeridos.

CONSULTA:
Se solicita a entidad confirmar que ante averías del enlace de fibra oscura entre sus centros de datos y si estas impiden el correcto funcionamiento del esquema de alta disponibilidad solicitado, no recaerá penalidad sobre el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que cualquier inconveniente al interno de la red de la Superintendencia no implica la aplicación de penalidades al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe contar con la capacidad de optimizar y priorizar el ancho de banda del acceso a Internet. Para este cumplimiento, el contratista debe ofertar e implementar dos (02) appliances, uno en cada centro de datos principal y secundario respectivamente, los cuales deberán estar configurados en Alta disponibilidad (HA), los cuales deberán tener las siguientes características mínimas:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que brindará las facilidades técnicas así como interfaces en sus switches en cada DC para realizar la alta disponibilidad de los equipos de optimización de ancho de banda considerando que ambos DC cuentan con conectividad para el paso del tráfico de sincronización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que cuenta con dispositivos de red en ambos centros de datos: firewall donde se conectarán los cables de red del equipo optimizador de ancho de banda o router según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.4. OPTIMIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA
(...)
· Se cuenta con dispositivos de red en ambos centros de datos: firewall donde se conectarán los cables de red del equipo optimizador de ancho de banda o router según corresponda

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE

Dice:

Un (1) personal certificado en la herramienta de optimización WAN ofertada:

- Certificación técnica de la marca de a ofertar.
- El personal deberá estar calificado para realizar actividades referidas a la gestión y soporte del equipo optimizador, una vez terminada la etapa de implementación.
- El postor ganador de la Buena pro deberá presentar la copia de la certificación, como requisito para la firma de contrato

Consulta:

Considerando que la implementación de la solución de optimización WAN es una parte importante del servicio se solicita a la entidad confirmar que el certificado técnico del personal deberá entregarse como parte de la oferta para garantizar que el postor cuente con un personal capacitado para la correcta implementación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dicha certificación es de cumplimiento obligatorio y debe ser entregada como requisito para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE:

Dice:

Un (1) personal certificado en la herramienta de optimización WAN ofertada:

- Certificación técnica de la marca de a ofertar.
- El personal deberá estar calificado para realizar actividades referidas a la gestión y soporte del equipo optimizador, una vez terminada la etapa de implementación.
- El postor ganador de la Buena pro deberá presentar la copia de la certificación, como requisito para la firma de contrato

Consulta:

Considerando que la implementación de la solución de optimización WAN es una tarea que finalizará en la etapa de instalación. Se solicita a la entidad confirmar que para el soporte se podrá contar con uno o más ingenieros del pool del equipo de soporte del proveedor y no necesariamente al mismo personal de la etapa de instalación.

Esto debido a que el equipo de instalaciones no realiza labores de mantenimiento y/o soporte a clientes durante la etapa de ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el personal solicitado será necesario para la implementación de la herramienta de optimización WAN. Una vez iniciado el servicio, cualquier incidente será tratado como avería de acuerdo a lo indicado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

PERSONAL CLAVE:

Dice:

Un (1) Coordinador de Soporte,
Se encargará de para la gestión y escalamiento de las atenciones referidas a consultas, reclamos, averías u otros que se presenten durante el servicio:

Consulta:

Considerando que tal como está planteado el requerimiento del numeral 7 se entendería que la entidad requiere un personal dedicado como Service Manager lo cual incrementaría innecesariamente los costos por lo que se solicita a la entidad confirmar que el personal solicitado en el presente numeral hace referencia a un asesor postventa con la misma experiencia solicitada que cumplirá las mismas funciones del personal requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para el caso del coordinador de soporte, no se requiera que sea personal exclusivo y, este puede ser un asesor post venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. PERSONAL CLAVE

(...)

¿ Un (1) Coordinador de Soporte o asesor post venta.

Se encargará de para la gestión y escalamiento de las atenciones referidas a consultas, reclamos, averías u otros que se presenten durante el servicio, no exclusivo para el servicio y de preferencia con capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:

Se precisa que no se ha solicitado equipos de contingencia, sin embargo, el contratista debe cumplir con los SLAs solicitados para cual puede tomar las provisiones que considere necesarias a fin de no incurrir en penalidades. Solo para el caso de los equipos optimizadores de ancho de banda se considera como máximo el plazo de cuarenta (40) días calendario para el reemplazo de equipos por fallas del mismo (RMA - Return Merchandise Authorization) cuando sea aplicable.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para el equipo administrador de ancho de banda en caso de falla o avería de uno de los equipos al encontrarse en alta disponibilidad se realizará el cambio con el equipo que se reciba a través del proceso de RMA con el fabricante, de acuerdo a los tiempos que este ofrezca y no se necesitará un equipo spare dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que no se ha solicitado un equipo bajo la modalidad de "spare" para el caso de los optimizadores de ancho de banda. En caso se presentase algún inconveniente y requiera ser reemplazado por el fabricante (RMA), este no deberá de exceder los 40 días calendario, de acuerdo a lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:

Un (1) Personal certificado en la herramienta de optimización ofertada

Experiencia mínima de dos (2) años como especialista implementando equipos de Administración de Ancho de Banda de la marca ofertada

Consulta:

Considerando que la implementación de la solución de optimización WAN es una parte importante del servicio solicitado se solicita a la entidad confirmar que el certificado técnico del personal deberá entregarse como parte de la oferta para garantizar que el postor cuente con un personal capacitado para la correcta implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dicha certificación es de cumplimiento obligatorio y debe ser entregada como requisito para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:04:45

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

VIGENCIA TECNOLÓGICA:

Dice:

Todos los equipos ofertados e instalados por el contratista deberán ser de fabricación 2022 en adelante. El contratista no podrá presentar equipos y accesorios que estén destinados a perder su vigencia tecnológica, es decir, equipamiento que deje de ser soportados por el fabricante de los equipos durante los treinta y seis (36) meses siguientes a la implementación de estos equipos en la Superintendencia, para lo cual, deberá presentar una carta de compromiso como requisito para la firma de contrato.

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar y/o considerar opcional el siguiente numeral considerando que no es potestad de ningún proveedor de servicios materia del presente proceso el decidir si un equipo de un fabricante (tercero) entrará en una condición de fin de vigencia tecnológica, tales decisiones dependen exclusivamente de los diferentes fabricantes que existen en el mercado. En ese sentido lo que si se puede garantizar es que el proveedor asegura el soporte sobre los equipos que se utilizarán para brindar el servicio solicitado y esto se demuestra con la firma del anexo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 11

Literal: -

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos del contratista que formen parte del servicio contratado deberán contar con soporte por parte del fabricante y no deben contar con algún anuncio de fin de soporte o comercialización por parte del fabricante durante la vigencia del contrato, para lo cual, deberá presentar una carta de compromiso o Declaración Jurada como requisito para la firma de contrato, donde se precise que todos los equipos ofertados e instalados por el contratista no están destinados a perder su vigencia tecnológica durante los treinta y seis (36) meses siguientes a la implementación de estos equipos en la Superintendencia, y/o en caso, el equipo se quede, sin vigencia tecnológica, se aceptará como válido, que el contratista pueda reemplazar los equipos en el caso que pierdan vigencia tecnológica, por otros con que cumplan con los requerimientos de las bases, lo cual asegure la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. VIGENCIA TECNOLÓGICA

(...) para lo cual, deberá presentar una carta de compromiso o Declaración Jurada como requisito para la firma de contrato, donde se precise que todos los equipos ofertados e instalados por el contratista no están destinados a perder su vigencia tecnológica.

Los equipos del contratista que formen parte del servicio contratado deberán contar con soporte por parte del fabricante y no deben contar con algún anuncio de fin de soporte o comercialización por parte del fabricante durante la vigencia del contrato.

Durante la ejecución del servicio, si el fabricante anuncia el fin de la vigencia tecnológica, el contratista debe reemplazar los equipos por otros con que cumplan con los requerimientos de las bases, lo cual asegure la continuidad del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

COORDINADOR DE SOPORTE

Dice:

Un (1) Coordinador de soporte

Experiencia mínima de dos (2) años la gestión y escalamiento de las atenciones referidas a consultas, reclamos y averías.

Consulta:

Considerando que tal como está planteado el requerimiento del literal B.1 se entendería que la entidad requiere un personal dedicado como Service Manager lo cual incrementaría innecesariamente los costos por lo que se solicita a la entidad confirmar que el personal solicitado en el presente literal hace referencia a un asesor postventa con la misma experiencia solicitada que cumplirá las mismas funciones del personal requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para el caso del coordinador de soporte, no se requiera que sea personal exclusivo y este puede ser un asesor post venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. PERSONAL CLAVE

(...)

¿ Un (1) Coordinador de Soporte o asesor post venta.

Se encargará de para la gestión y escalamiento de las atenciones referidas a consultas, reclamos, averías u otros que se presenten durante el servicio, no exclusivo para el servicio y de preferencia con capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Dice:

Capacitación de 120 horas lectivas en gestión de proyectos y certificado de PMP vigente (Project Management Profesional).

Consulta:

Considerando que 1 hora lectiva es equivalente a 45 minutos cronológicos y teniendo en cuenta que algunos certificados indican horas cronológicas (60 minutos), se solicita a la entidad confirmar que el curso requerido también podrá ser cubierto con un certificado y/o diploma en Gerencia de proyectos por un total de 90 horas cronológicas o 120 horas lectivas (45 minutos cada una).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará para el cumplimiento de la capacitación solicitada considerando copia del certificado y/o diploma en Gerencia de Proyectos que contabilicen como mínimo 90 horas cronológicas (de 60 minutos) o 120 horas lectivas (de 45 minutos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.2 CAPACITACIÓN

Un (1) Jefe de Proyecto

- Capacitación de 90 horas cronológicas (de 60 minutos) o 120 horas lectivas (de 45 minutos) en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO:

Dice:

Capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que también aceptará capacitaciones de 20 horas como mínimo en ITIL v4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptará un mínimo de 20 horas (de 45 minutos) lectivas en las capacitaciones de ITIL v4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.2 CAPACITACIÓN

Un (1) Jefe de Proyecto

(...)

- Capacitación de 20 horas lectivas (de 45 minutos) en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO:

Dice:

Un (1) Coordinador de soporte

Capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar el siguiente punto como opcional puesto que el coordinador de soporte no requiere capacitaciones o certificados como el solicitado, mantener el requerimiento impediría la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y certificado ITIL v4 en el caso del Coordinador de Soporte será opcional, por lo tanto se retira de los requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. PERSONAL CLAVE

(...)

¿ Un (1) Coordinador de Soporte

Se encargará de para la gestión y escalamiento de las atenciones referidas a consultas, reclamos, averías u otros que se presenten durante el servicio, de preferencia con capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y certificado ITIL v4.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en Bases el periodo efectivo del servicio de acceso a Internet será de treinta y seis (36) meses y entrará en vigencia a partir de la fecha que se indique en el Acta de Conformidad e Inicio de Servicio, la misma que se firmará de forma posterior a la culminación del plazo de entrega de equipamiento, instalación y puesta en producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿treinta y seis (36) meses y entrará en vigencia a partir de la fecha que se indique en el Acta de Conformidad e Inicio de Servicio¿, tal como lo indica el numeral 1.7 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en Bases el periodo efectivo del servicio de acceso a Internet será de treinta y seis (36) meses y entrará en vigencia a partir de la fecha que se indique en el Acta de Conformidad e Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-6-2024-SBS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de acceso a Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a lo indicado en las Bases, los datos son:

- Denominación Social: Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones
- RUC: 20131370564
- Nomenclatura del proceso: Concurso Público N° 006-2024-SBS
- Denominación del servicio: Servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Presentar la copia de las dos certificaciones¿

Advertimos que existe una incongruencia en el presente literal debido a que se precisa la presentación de dos certificaciones y luego en el detalle solo describe una certificación (certificación técnica de la marca de equipos). Ante lo expuesto, solicitamos aclarar que el requerimiento y confirmar que bastará con una (01) certificación del personal en la marca de equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se requiere la presentación de la Certificación técnica de la marca de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

- i) Presentar la copia de la certificación:
- ¿ Un (1) personal certificado en la herramienta de optimización WAN ofertada:
- Certificación técnica de la marca de equipos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad consignar un correo o mesa de partes virtual para enviar los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dentro de los documentos de presentación para la firma del contrato, se requiere la garantía correspondiente, por lo tanto, es obligación de la Entidad contar con dicha garantía en original y custodiarla hasta la culminación del servicio, en ese sentido, es necesario que el contratista entregue la documentación requerida para la firma de contrato de forma física. Cabe indicar que, previamente se podrá realizar todas las coordinaciones del caso vía correo electrónico, dirección que se le comunicará al postor ganador de la Buena Pro una vez consentido el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de recepción de documentos en el correo consignado en el presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de atención de la Mesa de Partes es de Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:30.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(...)

El horario de atención de la Mesa de Partes es de Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:30.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los informes de conformidad serán emitidos por la Superintendencia para su tramite interno. Sin embargo, el contratista deberá entregar adjunto a su comprobante de pago, toda la documentación necesaria y que se solicite en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿(¿) resanado o reparado de forma inmediata por el contratista¿

Al respecto, advertimos que dicha indicación resulta arbitraria debido a que ante alguna necesidad de reparación se deberá considerar un plazo razonable. Si bien, en esta etapa resulta difícil determinar un tiempo exacto, solicitamos a la entidad suprimir dicha indicación y confirmar únicamente que será obligación del contratista resanar o reparar en coordinación con la entidad, donde según el tipo de restauración se le informará el tiempo que resulte necesario para dicha tarea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: PARRAFO18 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los tiempos de resanado o reparación no deberán de exceder de los 7 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

(...)

Así mismo en caso de que se requiera algún trabajo de obra civil o dañe algún bien que se ubiquen en las instalaciones debe ser resanado o reparado en forma inmediata por el contratista, los mismos que no deberán de exceder de los 7 días calendario . Tener en cuenta que los trabajos en la vía pública también son responsabilidad del contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Las bases: ¿ La Superintendencia podrá reportar una avería telefónicamente o por correo electrónico, considerándose todas estas formas igualmente válidas¿

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será primordialmente por vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** PARRAFO4 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal f) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. De acuerdo a lo establecido en Bases, la avería podrá ser reportada vía telefónicamente o por correo electrónico, considerándose todas estas formas igualmente válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ El reporte de una avería pueda reportarse en cualquier momento (formato 24x7x375), la misma que puede ser a través de la vía telefónica o por correo electrónico considerándose ambas formas igualmente válidas¿

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será primordialmente por vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros. Asimismo, solicitamos considerar que la atención vía correo podrá ser en horario de oficina y para reportes fuera de dicho horario se pondrá a su disposición el número de la central telefónica en atención 24 x 7 x 365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: PARRAFO5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que, de acuerdo a lo establecido en Bases, la avería podrá ser reportada vía telefónicamente o por correo electrónico, considerándose todas estas formas igualmente válidas. La disponibilidad por parte del contratista debe darse las 24 horas del día, 7 días de la semana y los 365 días del año mientras el contrato se encuentre vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del personal clave que se solicita (Jefe de Proyecto, Personal Certificado en la herramienta de optimización y Coordinador de Soporte), se contabilizará de acuerdo a los años que precisan las constancias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la contabilización del tiempo solicitado será en base a lo indicado en la(s) constancia(s) que presente el postor en su propuesta. Sin embargo, deberá tomarse en cuenta que de presentarse más de una constancia, y se haya realizado la experiencia paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado, así como lo dispuesto en las Bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Para garantizar una participación más amplia y competitiva de los postores, solicitamos a la entidad que confirme que para la acreditación de la capacitación del Jefe de Proyecto será suficiente la presentación de uno de los certificados listados. Consideramos que al requerir múltiples certificados, se restringe el perfil del candidato a uno muy específico, lo cual podría limitar la participación de posibles postores calificados. Por lo tanto, permitir la presentación de un solo certificado facilitaría un proceso de selección más inclusivo y equitativo, sin comprometer la calidad de los profesionales propuestos. Ello en atención al Principio de Libertad de Concurrencia que determina: ¿Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. El área usuaria precisa que en el caso del Jefe de Proyecto, el postor podrá presentar:

- Capacitación de 90 horas cronológicas (de 60 minutos) o 120 horas lectivas (de 45 minutos) en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional) Y/O
- Capacitación de 20 horas lectivas (de 45 minutos) en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.2 CAPACITACIÓN

Un (1) Jefe de Proyecto

- Capacitación de 90 horas cronológicas (de 60 minutos) o 120 horas lectivas (de 45 minutos) en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional) Y/O
- Capacitación de 20 horas lectivas (de 45 minutos) en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de presentar la certificación PMP para el Jefe de Proyecto, no se exigirá la acreditación de horas lectivas, dado que dicha certificación no las contempla. Consideramos que el PMP (Project Management Professional) es una acreditación reconocida internacionalmente que garantiza un alto nivel de competencia en gestión de proyectos, haciendo innecesaria la exigencia de horas lectivas adicionales. Permitir la presentación del PMP sin requerir horas lectivas promoverá una mayor participación de postores calificados, asegurando al mismo tiempo la calidad y competencia del personal propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el caso del Jefe de Proyecto, el postor podrá presentar:

- Capacitación de 90 horas cronológicas (de 60 minutos) o 120 horas lectivas (de 45 minutos) en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.2 CAPACITACIÓN

Un (1) Jefe de Proyecto

- Capacitación de 90 horas cronológicas (de 60 minutos) o 120 horas lectivas (de 45 minutos) en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Para garantizar una participación más amplia y competitiva de los postores, solicitamos a la entidad que confirme que para la acreditación de la capacitación del Coordinador de Soporte será suficiente la presentación de uno de los certificados listados. Consideramos que al requerir múltiples certificados, se restringe el perfil del candidato a uno muy específico, lo cual podría limitar la participación de posibles postores calificados. Por lo tanto, permitir la presentación de un solo certificado facilitaría un proceso de selección más inclusivo y equitativo, sin comprometer la calidad de los profesionales propuestos. Ello en atención al Principio de Libertad de Concurrencia que determina: ¿Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y certificado ITIL v4 en el caso del Coordinador de Soporte será opcional, por lo tanto se retira de los requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. PERSONAL CLAVE
(...)

¿ Un (1) Coordinador de Soporte
Se encargará de para la gestión y escalamiento de las atenciones referidas a consultas, reclamos, averías u otros que se presenten durante el servicio, de preferencia con capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y certificado ITIL v4.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que podrá presentarse los certificados que se exigen para la capacitación del personal clave en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en la TUO de la Ley 30225, los documentos que acompañan a las ofertas se presentan en idioma español. Sin embargo, cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, siendo el postor responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en las Bases, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta o cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, asimismo, al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en las Bases, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta o cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, asimismo, al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia.

En ese sentido, el monto debe estar indicado de forma clara y será acreditado de acuerdo a lo establecido en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que los Anexos 1 : Clausula de Seguridad de la información, Anexo 1-B: Obligaciones del Contratista referida a la Seguridad de la información y Anexo 2: Cláusula de Protección de datos personales, son documentos informativos que se darán por acreditados con la presentación del Anexo 3: Declaración Jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los Anexos 1: Clausula de Seguridad de la información, Anexo 1-A: Compromiso de Confidencialidad, Anexo 1-B: Obligaciones del Contratista referida a la Seguridad de la información y Anexo 2: Cláusula de Protección de datos personales, de acuerdo a lo indicado en las Bases, están incluidas en el contrato, por lo tanto, no se requiere para la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:04:45

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Anexo 1-A es un formato que debe entregarse firmado junto con los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el Anexo 1-A: Compromiso de Confidencialidad, de acuerdo a lo indicado en las Bases, está incluida en el contrato, por lo tanto, no se requiere para la presentación de ofertas ni como documento para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:48:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Dice:
El recorrido de las fibras ópticas, desde los Centros de Datos hasta los nodos o PoP del contratista deben ser subterráneos y canalizados en todo su recorrido. Las fibras ópticas a ser empleadas como parte del servicio deberán ser nuevas.

Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos, se solicita confirmar que el canalizado puede ser desde el punto de presencia más cercano que tenga el postor hacia la entidad, pudiendo ser buzones, manga o mufas, ya que ahí se encuentran equipos activos que permiten las conexiones y las salidas de los enlaces hacia la entidad, siendo siempre necesario que el postor garantice la disponibilidad de 99.50% para el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que las fibras ópticas deberán ser canalizadas y subterráneas en su recorridos desde los centros de datos hasta los PoPs o nodos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES
(...)
Las fibras ópticas deberán ser canalizadas y subterráneas en su recorridos desde los centros de datos hasta los PoPs o nodos del contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:48:44

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet deberá operar bajo la modalidad activo-pasivo. El enlace secundario deberá ser distinto al enlace principal, no podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde el nodo de la red del proveedor y por rutas distintas.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con un tendido de fibra capa 2 y servicio entre los dos DC con el fin de poder utilizar este enlace para la comunicación de activo ¿ pasivo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que la Superintendencia cuenta con un enlace de fibra óptica en capa 2 entre sus centros de datos, el cual se encuentra en uso para sus diversos servicios informáticos. En el caso el contratista desee usar dicha fibra, se le podrá proporcionar una VLAN en capa 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES
(...)
La Superintendencia cuenta con un enlace de fibra óptica en capa 2 entre sus centros de datos, el cual se encuentra en uso para sus diversos servicios informáticos. En el caso el contratista desee usar dicha fibra, se le podrá proporcionar una VLAN en capa 2.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:48:44

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Dice:
El recorrido de las fibras ópticas necesarias para la ejecución del servicio será en todo su recorrido canalizadas y subterráneas a través de ductos del contratista, En el CDS el contratista debe realizar las acciones necesarias bajo su responsabilidad con Equinix Perú para el tendido y uso de las fibras ópticas (cross conexión) durante la vigencia del contrato

Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos, se solicita confirmar que el canalizado puede ser desde el punto de presencia más cercano que tenga el postor hacia la entidad, pudiendo ser buzones, manga o mufas, ya que ahí se encuentran equipos activos que permiten las conexiones y las salidas de los enlaces hacia la entidad, siendo siempre necesario que el postor garantice la disponibilidad de 99.50% para el servicio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa, que las fibras ópticas deberán ser canalizadas y subterráneas en su recorridos desde los centros de datos hasta los PoPs o nodos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES
(...)
Las fibras ópticas deberán ser canalizadas y subterráneas en su recorridos desde los centros de datos hasta los PoPs o nodos del contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:48:44

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Dice:
Cada uno de los Circuitos Secundarios, son el respaldo de cada uno de los Circuitos Principales respectivamente, a excepción del Circuito 03 que solamente será implementado en el Centro de Datos Principal

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el los circuitos secundarios estarán en modalidad pasivo y solo se activarán en caso de caída del enlace principal."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que los circuitos secundarios están en modo pasivo y solo se activarán en caso de alguna caída con el circuito principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.2.3. CENTRO DE DATOS SECUNDARIO ¿ Circuitos Secundarios
(...)
Los circuitos secundarios estarán en modo pasivo y solo se activarán en caso se presente alguna caída o pérdida de conexión con el circuito principal

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:48:44

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Dice:
El equipamiento ofertado debe ser de gama empresarial (enterprise), es decir, debe ser clasificado por el fabricante para brindar servicios de red WAN a nivel empresarial o para centros de datos. No serán aceptadas las ofertas que incluyan equipamiento CPE del tipo ¿home-office¿.

Consulta:
Debido que todos los fabricantes manejan distintas nomenclaturas en sus equipos, y no necesariamente están calificados como enterprise, por lo tanto, debido que esto afecta a una pluralidad de postores y marcas se solicita que el término pueda ser omitido o considerado como opcional, siempre y cuando el postor ofrezca un equipo que soporte el ancho de banda contratado y las características mencionadas en bases."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que los equipos CPE a ser entregados como parte del servicio deben ser del tipo empresarial, es decir, diseñados y fabricados para operar en forma continua y sin interrupciones. Así mismo deberán estar en la capacidad de soportar la totalidad del ancho de banda contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3. EQUIPAMIENTO CPE - ROUTERS
(...)
El equipamiento ofertado debe ser de gama empresarial (enterprise), es decir, debe ser clasificado por el fabricante para brindar servicios de red WAN a nivel empresarial o para centros de datos, diseñados y fabricados para operar en forma continua, sin interrupciones y estar en la capacidad de soportar la totalidad del ancho de banda contratado . No serán aceptadas las ofertas que incluyan equipamiento CPE del tipo ¿home-office¿.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:48:44

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Dice:
El contratista, adicionalmente a las labores de soporte técnico, deberá brindar asesoría técnica en la tecnología (firewall) ofertada en caso sea requerido por la Superintendencia por veinte (20) horas al año para ser utilizadas para actividades varias que se requerirá durante la duración del servicio.

Consulta:
Confirmar que se retirará el siguiente requerimiento debido a que no se está solicitando dentro de las bases equipamiento de seguridad, en el artículo 29.1 se indica que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta, incluyendo obligaciones de levantamiento digital de información y tecnologías de posicionamiento espacial, tales como la georreferenciación, en obras y consultorías de obras. El requerimiento incluye, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios. por lo eSe solicita a la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación. El presente proceso no contempla la incorporación de equipos de seguridad informática por lo cual esta exigencia se retirará de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
8. SOPORTE TÉCNICO
(...)
Los procedimientos y tiempos de atención durante el periodo de duración de la solución alternativa deberán ser efectuados de la misma manera y de acuerdo con lo descrito en los párrafos anteriores.

Para la resolución de averías reportadas, el personal técnico del contratista deberá apersonarse a las instalaciones de la Superintendencia, salvo que previamente y por mutuo acuerdo entre el personal técnico de ambas partes (contratista y Superintendencia), se convenga que dicho soporte sea remoto.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:48:44

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Dice:
El plazo de entrega de equipamiento, instalación y puesta en producción será de noventa (90) días calendario, contabilizados a partir de la comunicación de Gerencia de Tecnologías de Información, mediante el Acta de Inicio del Proyecto.

Consulta:
Debido al despliegue de fibra y la importación de equipos, confirmar que el plazo de implementación debería ampliarse ser de al menos 150 días calendarios. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: _ Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que es responsabilidad del contratista cumplir con el plazo establecido, el cual, ha sido validado durante la indagación de mercado, por lo tanto, consideramos suficiente el plazo de noventa (90) días calendario establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.7, página 13 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de acuerdo a lo establecido en las Bases, el anexo N° 4 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, consigna lo descrito en el numeral 1.7 del Capítulo I de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a lo indicado en las Bases, los datos son:

- Denominación Social: Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones
- RUC: 20131370564
- Nomenclatura del proceso: Concurso Público N° 006-2024-SBS
- Denominación del servicio: Servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoría."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1, literal j) del Capítulo II de las Sección Especifica de las Bases, el precio de la oferta en Soles debe adjuntarse obligatoriamente (Anexo N° 6), y al ser un proceso a suma alzada, sin Prestaciones accesorias, se debe indicar un solo monto.

Asimismo, se precisa que la presentación del Anexo 6.1, es como requisito para la firma del contrato y no para la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dentro de los documentos de presentación para la firma del contrato, se requiere la garantía correspondiente, por lo tanto, es obligación de la Entidad contar con dicha garantía en original y custodiarla hasta la culminación del servicio, en ese sentido, es necesario que el contratista entregue la documentación requerida para la firma de contrato de forma física. Cabe indicar que, previamente se podrá realizar todas las coordinaciones del caso vía correo electrónico, dirección que se le comunicará al postor ganador de la Buena Pro una vez consentido el procedimiento de selección.

Se precisa que el horario de atención de la Mesa de Partes es de Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:30.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(...)

El horario de atención de la Mesa de Partes es de Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:30.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para perfeccionamiento de contrato deben ser los indicados en las bases, solo en el caso de que no se indique modelo, podrá presentarse de acuerdo a los formatos del ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, vuestra entidad consigna el anexo 6.1. sin embargo no el cuadro, no se detalla toda la solución ofertada.

Agradeceremos confirmar que, en caso en el anexo N°6.1. no se precisa toda la solución del servicio, se aceptará como válido que el postor pueda agregar columnas y/o filas con las descripciones que incluya el servicio ofertado. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: h) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presentación del Anexo 6.1, como requisito para la firma del contrato, puede incluir información adicional del ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 6.1: DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA
(...)

NOTA:
Este anexo es un requisito para la firma del contrato Servicio, según lo indicado en el numeral 2.3, literal g) del Capítulo II de las Bases. No es materia de evaluación económica. Puede incluir información adicional del ganador de la buena pro.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (Para los perfiles de Jefe de proyecto, personal certificado en la herramienta de optimización (WAN) y Coordinador de soporte) las profesiones de:

Electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el presente proceso no se requiere la acreditación de grado de estudios del personal solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como válido que, los perfiles de: Jefe de proyecto, personal certificado en la herramienta de optimización (WAN) y Coordinador de soporte), puedan contar como mínimo con el grado de técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el presente proceso no se requiere la acreditación de grado de estudios del personal solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""k) Carta de compromiso indicando que todos los equipos ofertados e instalados por el contratista no estén destinados a perder su vigencia tecnológica durante los treinta y seis (36) meses siguientes a la implementación de estos equipos en la Superintendencia.""

Observación:
Se debe tener en cuenta, que a nivel de postor, no se puede garantizar que el equipamiento en un futuro, no se encuentre sin vigencia tecnologica por parte del fabricante, sin embargo, lo que si, se puede garantizar, es que en caso el equipo se quede sin vigencia tecnologica, se aceptará como válido, que el postor reemplace el equipamiento, por uno nuevo con vigencia tecnologica y que cumpla con los requerimientos de las bases.

Ante ello, agradeceremos considerar como válido que el postor presente una carta de compromiso indicando que todos los equipos ofertados e instalados por el contratista no estén destinados a perder su vigencia tecnológica durante los treinta y seis (36) meses siguientes a la implementación de estos equipos en la Superintendencia, y/o

En caso, el equipo se quede, sin vigencia tecnologica, se aceptará como válido, que el postor presente una carta indicando que los equipos instalados se encontrarán con vigencia tecnológica y si en caso (en el futuro) el equipo se quede, sin vigencia tecnológica, se aceptará que el postor reemplace el equipamiento, por uno nuevo con vigencia tecnologica y que cumpla con los requerimientos de las bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos del contratista que formen parte del servicio contratado deberán contar con soporte por parte del fabricante y no deben contar con algún anuncio de fin de soporte o comercialización por parte del fabricante durante la vigencia del contrato, para lo cual, deberá presentar una carta de compromiso o Declaración Jurada como requisito para la firma de contrato, donde se precise que todos los equipos ofertados e instalados por el contratista no están destinados a perder su vigencia tecnológica durante los treinta y seis (36) meses siguientes a la implementación de estos equipos en la Superintendencia, y/o en caso, el equipo se quede, sin vigencia tecnológica, se aceptará como válido, que el contratista pueda reemplazar los equipos en el caso que pierdan vigencia tecnológica, por otros con que cumplan con los requerimientos de las bases, lo cual asegure la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. VIGENCIA TECNOLÓGICA
(...) para lo cual, deberá presentar una carta de compromiso o Declaración Jurada como requisito para la firma de contrato, donde se precise que todos los equipos ofertados e instalados por el contratista no están destinados a perder su vigencia tecnológica.

Los equipos del contratista que formen parte del servicio contratado deberán contar con soporte por parte del fabricante y no deben contar con algún anuncio de fin de soporte o comercialización por parte del fabricante durante la vigencia del contrato.

Durante la ejecución del servicio, si el fabricante anuncia el fin de la vigencia tecnológica, el contratista debe reemplazar los equipos por otros con que cumplan con los requerimientos de las bases, lo cual asegure la continuidad del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 15-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas y en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato, de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 15-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas y en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato, de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center), los cuales asegurarán la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio (sin la intervención de empresas externas) manteniendo la gestión directa en el servicio, controlando la atención de solicitudes y supervisando los plazos establecidos en la presente bases. Para ello, el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta¿"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el presente proceso no se ha solicitado un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center). Cabe indicar que las Bases establecen que el servicio debe contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) propio, el cual asegurará (sin la intervención de empresas externas) la comunicación directa con el contratista, teniendo como objetivo validar la calidad del servicio, realizar el seguimiento de las solicitudes de atención y/o supervisar los plazos establecidos en la presente bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, el postor debe contar con un servicio de alto nivel de conectividad y con diversas opciones de acceso a los principales operadores, agradeceremos confirmar, que el postor deberá ser miembro del NAP (Network Access Point) con lo cual, se podrá asegurar la ampliación de conexión a internet, aprovechando la red de los proveedores, respaldando sus acuerdos de intercambio y permitiendo ofrecer una conexión continua y de baja latencia, para ello el postor deberá presentar una constancia del NAP que demuestre ser miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, con capacidad de 2 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá presentar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que en el presente proceso no se ha solicitado que el postor debe pertenecer al NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:52:19

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, vuestra entidad debe contar con un acceso confiable, seguro y con salvaguarda de la información, agradeceremos considerar, que el postor deberá incluir en su servicio, un entorno web con usuario y clave para el acceso del servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) el cual deberá permitir crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros DNS, permitiendo de forma particular utilizar el entorno web para un servicio autogestionado seguro, para ello deberá presentar una declaración jurada, detallando que el DNS se encuentra alojado en el país, debe ser propio del postor y confirmando las características solicitadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el servicio de DNS solicitado debe ser propio del postor y cumpliendo las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.5. DIRECCIONAMIENTO IP - INFRAESTRUCTURA DNS

(...)

El servicio de DNS solicitado debe ser propio del postor y cumpliendo las especificaciones técnicas solicitadas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los informes de conformidad serán emitidos por la Superintendencia para su tramite interno. Sin embargo, el contratista deberá entregar adjunto a su comprobante de pago, toda la documentación necesaria y que se solicite en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El periodo efectivo del servicio de acceso a Internet será de treinta y seis (36) meses y entrará en vigencia a partir de la fecha que se indique en el Acta de Conformidad e Inicio de Servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad e inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo indicado en Bases el periodo efectivo del servicio de acceso a Internet será de treinta y seis (36) meses y entrará en vigencia a partir de la fecha que se indique en el Acta de Conformidad e Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de entrega de equipamiento, instalación y puesta en producción será de noventa (90) días calendario, contabilizados a partir de la comunicación de Gerencia de Tecnologías de Información, mediante el Acta de Inicio del Proyecto, dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de cinco (05) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en bases, la instalación, pruebas y puesta en marcha comprende permisos municipales, obras civiles, importación e instalación de equipos y cualquier otra actividad que sea necesaria para la puesta en marcha del servicio. Los permisos municipales y sus costos asociados corren a cargo del contratista.

Cabe indicar que para la imputación de responsabilidades se evaluará previamente si estas son responsabilidad del contratista o la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de entrega de equipamiento, instalación y puesta en producción será de noventa (90) días calendario, contabilizados a partir de la comunicación de Gerencia de Tecnologías de Información, mediante el Acta de Inicio del Proyecto, dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de cinco (05) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que la Superintendencia brindará todas las facilidades necesarias para la implementación del servicio. Para el caso del Centro de Datos Secundario, el contratista deben solicitar los accesos a la empresa propietaria de dicho Centro. Es responsabilidad del contratista realizar las gestiones con la debida anticipación a fin de evitar inconvenientes con los accesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

(...)

La Superintendencia realizará las coordinaciones necesarias para el ingreso del personal del contratista al centro de datos secundario para la implementación del servicio. El contratista debe solicitar los accesos a la empresa propietaria de dicho Centro. Es responsabilidad del contratista realizar las gestiones con la debida anticipación a fin de evitar inconvenientes con los accesos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-6-2024-SBS-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de acceso a Internet, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso CP-SM-6-2024-SBS-1 - "Servicio de acceso a Internet" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a lo indicado en las Bases, los datos son:

- Denominación Social: Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones
- RUC: 20131370564
- Nomenclatura del proceso: Concurso Público N° 006-2024-SBS
- Denominación del servicio: Servicio de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar del Concurso Público para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases, como documento como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO debe presentarse:

d) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta incluyendo copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Asimismo, se informa que la Superintendencia no cuenta con acceso al PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""g) Detalle del precio de la oferta (Anexo N° 6.1)""

Agradeceremos precisar que se refiere al Anexo N° 6."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentación del Anexo 6.1, es como requisito para la firma del contrato y no para la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente y el pago se realizará de acuerdo a los plazos establecidos en la norma. Cabe precisar que esta Superintendencia no tramita sus pagos a través del SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, en el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, este podrá proceder con prorratear el monto mensual que corresponda en función al ciclo de facturación. Asimismo, se retira la condición: a partir del décimo mes no coincida con el ciclo de facturación del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

13. FORMA DE PAGO
(...)

En el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, este podrá proceder con prorratear el monto mensual que corresponda en función al ciclo de facturación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente y el pago se realizará de acuerdo a los plazos establecidos en la norma. En ese sentido, la Superintendencia, se compromete a cumplir con los plazos establecidos para realizar el pago, salvo que el contratista no cumpla con emitir y/o remitir su comprobante de pago o incluir toda la información necesaria, acciones no atribuibles a la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, en el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, este podrá proceder con prorratar el monto mensual que corresponda en función al ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice:
El recorrido de las fibras ópticas, desde los Centros de Datos hasta los nodos o PoP del contratista deben ser subterráneos y canalizados en todo su recorrido. Las fibras ópticas a ser empleadas como parte del servicio deberán ser nuevas.

Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos, se solicita confirmar que el canalizado puede ser desde el punto de presencia más cercano que tenga el postor hacia la entidad, pudiendo ser buzones, manga o mufas, ya que ahí se encuentran equipos activos que permiten las conexiones y las salidas de los enlaces hacia la entidad, siendo siempre necesario que el postor garantice la disponibilidad de 99.50% para el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que la fibra óptica deberá ser canalizada y subterránea en el tramo correspondiente desde los PoPs del contratista hasta los Centros de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES
(...)
Las fibras ópticas deberán ser canalizadas y subterráneas en su recorridos desde los centros de datos hasta los PoPs o nodos del contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet deberá operar bajo la modalidad activo-pasivo. El enlace secundario deberá ser distinto al enlace principal, no podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde el nodo de la red del proveedor y por rutas distintas.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que cuenta con un tendido de fibra capa 2 y servicio entre los dos DC con el fin de poder utilizar este enlace para la comunicación de activo ¿ pasivo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la Superintendencia cuenta con un enlace de fibra óptica en capa 2 entre sus centros de datos, el cual se encuentra en uso para sus diversos servicios informáticos. En el caso el contratista desee usar dicha fibra, se le podrá proporcionar una VLAN en capa 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

(...)
La Superintendencia cuenta con un enlace de fibra óptica en capa 2 entre sus centros de datos, el cual se encuentra en uso para sus diversos servicios informáticos. En el caso el contratista desee usar dicha fibra, se le podrá proporcionar una VLAN en capa 2.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:
""El contratista previamente debe enviar su relación de personal con sus documentos correspondientes (SCRT, y otros que se sean necesarios)""

Agradeceremos precisar que se refiere al SCTR correspondiente al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que el término SCRT corresponde a SCTR - Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo. En ese sentido, se modificará dicha sigla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

(...)
El contratista previamente debe enviar su relación de personal con sus documentos correspondientes (SCTR, y otros que se sean necesarios) para su previa revisión previa. (...)

8. SOPORTE TÉCNICO

(...)
Es preciso señalar que el personal del contratista que asista a atender una avería deberá contar con su documentación vigente (DNI, SCTR u otro que requiera por algún motivo sanitario o de seguridad), así como asistir con sus equipos de protección personal. (...)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los equipos entregados bajo cualquier modalidad distinta a la venta serán devueltos con todos sus accesorios al término de la prestación del servicio sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. El presente servicio no incluye la adquisición de equipos"".

Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que los equipos entregados bajo cualquier modalidad distinta a la venta, serán devueltos con todos sus accesorios al término de la prestación del servicio sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Dice:
Cada uno de los Circuitos Secundarios, son el respaldo de cada uno de los Circuitos Principales respectivamente, a excepción del Circuito 03 que solamente será implementado en el Centro de Datos Principal

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el los circuitos secundarios estarán en modalidad pasivo y solo se activarán en caso de caída del enlace principal."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria confirma que los circuitos secundarios estarán en modo pasivo y solo se activarán en caso se presente alguna caída o pérdida de conexión con el circuito principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.2.3. CENTRO DE DATOS SECUNDARIO ¿ Circuitos Secundarios
(...)
Los circuitos secundarios estarán en modo pasivo y solo se activarán en caso se presente alguna caída o pérdida de conexión con el circuito principal

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Dice:
El equipamiento ofertado debe ser de gama empresarial (enterprise), es decir, debe ser clasificado por el fabricante para brindar servicios de red WAN a nivel empresarial o para centros de datos. No serán aceptadas las ofertas que incluyan equipamiento CPE del tipo ¿home-office¿.

Consulta:
Debido que todos los fabricantes manejan distintas nomenclaturas en sus equipos, y no necesariamente están calificados como enterprise, por lo tanto, debido que esto afecta a una pluralidad de postores y marcas se solicita que el término pueda ser omitido o considerado como opcional, siempre y cuando el postor ofrezca un equipo que soporte el ancho de banda contratado y las características mencionadas en bases."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que los equipos CPE a ser entregados como parte del servicio deben ser del tipo empresarial, es decir, diseñados y fabricados para operar en forma continua y sin interrupciones. Así mismo deberán estar en la capacidad de soportar la totalidad del ancho de banda contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3. EQUIPAMIENTO CPE - ROUTERS
(...)
El equipamiento ofertado debe ser de gama empresarial (enterprise), es decir, debe ser clasificado por el fabricante para brindar servicios de red WAN a nivel empresarial o para centros de datos, diseñados y fabricados para operar en forma continua, sin interrupciones y estar en la capacidad de soportar la totalidad del ancho de banda contratado. No serán aceptadas las ofertas que incluyan equipamiento CPE del tipo ¿home-office¿.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""El tiempo máximo para la resolución de una avería no deberá ser mayor a seis (06) horas"".

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en bases, los tiempos de resolución de averías se contabilizan desde la generación del ticket correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para la imputación de responsabilidades se evaluará previamente si estas son responsabilidad del contratista o la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente y el pago se realizará de acuerdo a los plazos establecidos en la norma. Cabe precisar que esta Superintendencia no tramita sus pagos a través del SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, en el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, este podrá proceder con prorratear el monto mensual que corresponda en función al ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente y el pago se realizará de acuerdo a los plazos establecidos en la norma. En ese sentido, la Superintendencia se compromete a cumplir con los plazos establecidos para realizar el pago, salvo que el contratista no cumpla con emitir y/o remitir su comprobante de pago o incluir toda la información necesaria, acciones no atribuibles a la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, en el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, este podrá proceder con prorratear el monto mensual que corresponda en función al ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El periodo efectivo del servicio de acceso a Internet será de treinta y seis (36) meses y entrará en vigencia a partir de la fecha que se indique en el Acta de Conformidad e Inicio de Servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad e inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el periodo efectivo del servicio de acceso a Internet será de treinta y seis (36) meses y entrará en vigencia a partir de la fecha que se indique en el Acta de Conformidad e Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de entrega de equipamiento, instalación y puesta en producción será de noventa (90) días calendario, contabilizados a partir de la comunicación de Gerencia de Tecnologías de Información, mediante el Acta de Inicio del Proyecto, dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de cinco (05) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en bases, la instalación, pruebas y puesta en marcha comprende permisos municipales, obras civiles, importación e instalación de equipos y cualquier otra actividad que sea necesaria para la puesta en marcha del servicio. Los permisos municipales y sus costos asociados corren a cargo del contratista.

Cabe indicar que para la imputación de responsabilidades se evaluará previamente si estas son responsabilidad del contratista o la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:

""El plazo de entrega de equipamiento, instalación y puesta en producción será de noventa (90) días calendario, contabilizados a partir de la comunicación de Gerencia de Tecnologías de Información, mediante el Acta de Inicio del Proyecto, dicha comunicación ocurrirá en un plazo máximo de cinco (05) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que la Superintendencia brindará todas las facilidades necesarias para la implementación del servicio. Para el caso del Centro de Datos Secundario, el contratista deben solicitar los accesos a la empresa propietaria de dicho Centro. Es responsabilidad del contratista realizar las gestiones con la debida anticipación a fin de evitar inconvenientes con los accesos.

Cabe indicar que para la imputación de responsabilidades se evaluará previamente si estas son responsabilidad del contratista o la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia, se ha establecido una penalidad de 4% de la UIT vigente por retraso en la implementación del servicio.

En atención del artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Al respecto, se advierte del listado de los supuestos de aplicación de otras penalidades se ha incorporado un supuesto que ya se encuentra penalizado ante retrasos con la penalidad por mora, dicho supuesto es el siguiente: ""Por no cumplir los tiempos de SLA indicados en el numeral 10.2 b), se aplicará la penalidad de un (50%) UIT por incidente"".

De acuerdo a lo establecido en la opinión N° 031-2019/DTN no se puede penalizar 02 veces un mismo supuesto:

""Cuando se configura el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones a su cargo corresponde la aplicación de la penalidad por mora, conforme a lo establecido en el artículo 133 del Reglamento; supuesto que no puede ser invocado para la aplicación de ¿otras penalidades¿, pues estas últimas solo son aplicables a supuestos distintos al retraso o mora, tal como lo establece el propio artículo 134 del Reglamento. De ello se desprende que la normativa de contrataciones del Estado prohíbe la aplicación de doble penalidad ¿por ¿mora¿ y por ¿otras penalidades a la vez¿ por un mismo supuesto.""

En ese sentido y con el fin de no trasgredir la normativa de contrataciones al establecer doble penalidad ante un mismo supuesto, se requiere la eliminación del supuesto de otra penalidad antes mencionada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación, se precisa que las otras penalidades indicadas son objetivas, razonables y congruentes, y estas se establecen con un carácter disuasivo para evitar el incumplimiento de las condiciones establecidas. Cabe precisar que el incumplimiento de estas condiciones pueden afectar el normal desarrollo de las actividades de la Entidad, y que al tratarse de una actividad relacionada con el servicio y no al servicio en si (acceso a internet), se considera como otra penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases:

- Cualquier retraso en la implementación del servicio o subsanación de alguna avería será responsabilidad del contratista.
- Es responsabilidad del contratista solicitar los accesos necesarios para realizar cualquier trabajo, enviar la documentación necesaria con la debida diligencia.
- Es responsabilidad del contratista enviar al personal indicado y con sus respectivos documentos de identificación en original y asistir con los respectivos Equipos de Protección Personal (EPPs) que correspondan.
- Los trabajos que se realicen en la vía pública son de responsabilidad del contratista. En caso exista algún retraso, este será contabilizados para la posible aplicación de penalidades si las hubiese.

Cabe indicar que para la imputación de responsabilidades se evaluará previamente si estas son responsabilidad del contratista o la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se entenderá por "Información Confidencial" toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:02:20

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se entenderá por "Información Confidencial" toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:11:01

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

h) OPTIMIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA: El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. Presentar una copia de las certificaciones. Se solicita que se retire o que sea opcional las certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001. Esto con el fin de incentivar la pluralidad de postores y libre competencia que se rigen las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que dicha documentación es de cumplimiento obligatorio y debe ser entregada como requisito para la firma del contrato a fin de garantizar estándares de calidad del servicio, continuidad de negocio y gestión ambiental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:11:01

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO i) Presentar la copia de las dos certificaciones:

¿ Un (1) personal certificado en la herramienta de optimización WAN ofertada:

- Certificación técnica de la marca de equipos.

Se solicita que se retire o que sea opcional el certificado en la herramienta de optimización WAN ofertada:

- Certificación técnica de la marca de equipos. Esto con el fin de incentivar la pluralidad de postores y libre competencia que se rigen las contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que dicha certificación es de cumplimiento obligatorio y debe ser entregada como requisito para la firma del contrato, a fin de garantizar la idoneidad técnica del personal asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:11:01

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta, que en la actualidad existe el Decreto Legislativo N° 1412 "Ley de Gobierno Digital" y que en el artículo 20 establece la obligatoriedad de contar con la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado; se consulta, cual es la dirección del correo electrónico y/o el link de la mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato, a excepción de la carta fianza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dentro de los documentos de presentación para la firma del contrato, se requiere la garantía correspondiente, por lo tanto, es obligación de la Entidad contar con dicha garantía en original y custodiarla hasta la culminación del servicio, en ese sentido, es necesario que el contratista entregue la documentación requerida para la firma de contrato de forma física. Cabe indicar que, previamente se podrá realizar todas las coordinaciones del caso vía correo electrónico, dirección que se le comunicará al postor ganador de la Buena Pro una vez consentido el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:11:01

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se consulta si se puede realizar visita técnica a la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se podrá realizar una visita técnica el día miércoles 10 de julio de 2024 a las 10:00 horas. Previamente la empresa solicitante debe estar debidamente inscrita en el procedimiento de selección y remitir los datos de la persona que asistirá al correo electrónico: pverano@sbs.gob.pe, siendo la capacidad máxima de una (1) persona por postor. Fecha límite para enviar la solicitud es el viernes 05 de julio de 2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

18. VISITA TÉCNICA

Se podrá realizar una visita técnica el día miércoles 10 de julio de 2024 a las 10:00 horas. Previamente la empresa solicitante debe estar debidamente inscrita en el procedimiento de selección y remitir los datos de la persona que asistirá al correo electrónico: pverano@sbs.gob.pe, siendo la capacidad máxima de una (1) persona por postor. Fecha límite para enviar la solicitud es el viernes 05 de julio de 2024.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado, considerando los plazos en la importación del equipamiento solicitado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores para ofrecer el servicio, solicitamos amplíen el plazo de entrega e instalación a ciento diez (110) días calendario.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1.7 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que es responsabilidad del contratista cumplir con el plazo establecido, el cual, ha sido validado durante la indagación de mercado, por lo tanto, consideramos suficiente el plazo de noventa (90) días calendario establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 123

Consulta/Observación:

Con el fin de brindar mayor pluralidad de fabricantes y postores para ofrecer el servicio, amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia y Vigencia Tecnológica que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos se pueda incluir el siguiente enunciado:
El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001 y/o ISO9001 y/o ISO22301 y/o ISO14001. Presentar una copia de las certificaciones

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, para la OPTIMIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA, el fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001, ISO9001, ISO22301 e ISO14001, la cual se acreditará con la presentación de una copia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice:

- i) Presentar la copia de las dos certificaciones:
Un (1) personal certificado en la herramienta de optimización WAN ofertada:
Certificación técnica de la marca de equipos

Consulta:

Sírvanse confirmar por favor si se están refiriendo a un solo certificado por la herramienta de optimización WAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que solo debe presentarse un certificado para cumplir con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
(...)

- i) Presentar la copia de la certificación:
¿ Un (1) personal certificado en la herramienta de optimización WAN ofertada:
Certificación técnica de la marca de equipos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice:
Certificación técnica de la marca de equipos

Consulta:
Sírvanse confirmar por favor si con el término ¿certificación técnica de la marca de equipos¿ se refieren a la certificación del personal en cualquier herramienta de optimización WAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en Bases el personal propuesto debe contar con el respectivo certificado en la herramienta de optimización WAN ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 126

Consulta/Observación:

Con el fin de brindar mayor pluralidad postores para ofrecer el servicio y amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos puedan ampliar la latencia a la nube, quedando de la siguiente manera:
La latencia a dicha nube no debe superar los 30 ms

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en Bases, la latencia no deberá exceder de los 20 ms a fin de garantizar condiciones de calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores para ofrecer el servicio, solicitamos permitan que el recorrido de las fibras ópticas sea también aéreas en todo su recorrido, en base a ello se incluya el siguiente enunciado:

El recorrido de las fibras ópticas, desde los Centros de Datos hasta los nodos o PoP del contratista deben ser subterráneos y/o canalizados y/o aéreas en todo su recorrido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa, que las fibras ópticas deberán ser canalizadas y subterráneas en su recorridos desde los centros de datos hasta los PoPs o nodos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

(...)

Las fibras ópticas deberán ser canalizadas y subterráneas en su recorridos desde los centros de datos hasta los PoPs o nodos del contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

Con el fin de brindar mayor participación de postores para ofrecer el servicio y amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos puedan ampliar la latencia promedio mensual menor o igual a treinta (30) ms por circuito, quedando de la siguiente manera: Adicionalmente, se requiere una latencia promedio mensual menor o igual a treinta (30) ms por circuito (..).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en Bases, la latencia no deberá exceder de los 20 ms a fin de garantizar condiciones de calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice:
Se precisa que los circuitos solicitados podrían ser suministrados a través de un solo cable de fibra óptica, del cual pueden desprenderse los circuitos solicitados

Consulta:
En el entendido que los circuitos solicitados podrían venir de un solo cable de fibra óptica, sírvanse confirmar por favor si los circuitos solicitados podrían venir de una misma ruta o necesariamente deben venir de rutas y nodos diferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria precisa que los circuitos principales y secundarios deberán provenir de rutas distintas y nodos distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.2. ARQUITECTURA DE INTERCONEXIÓN
(...)
Se precisa que los circuitos solicitados podrían ser suministrados a través de un solo cable de fibra óptica, del cual pueden desprenderse los circuitos solicitados. Los circuitos principales y secundarios deberán provenir de rutas distintas y nodos distintos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

Tomando en consideración la consulta 8, en el supuesto que se requiera que los 5 circuitos solicitados vengan de rutas y nodos diferentes, con el fin de que brinden mayor participación de postores que oferten lo solicitado y amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos permitan que la red de fibra óptica del postor en sus últimas millas podrá ser rentado a terceros, en base a lo indicado, consideren el siguiente enunciado:

El postor debe contar con infraestructura propia para la implementación y ejecución del servicio, pudiendo ser rentado a terceros la fibra óptica de sus últimas millas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. El área usuaria precisa que durante la etapa de ejecución no se aceptara la participación de terceros por el uso de la fibra óptica y sus canalizaciones, las mismas que deberán ser de propiedad del contratista a excepción de la acometida del centro de datos secundario, los cuales deben ser contratados a la empresa Equinix Perú. Se permitirá la participación de terceros en las labores de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. ARQUITECTURA DE INTERCONEXIÓN

(...)

Durante la etapa de ejecución no se aceptara la participación de terceros por el uso de la fibra óptica y sus canalizaciones, las mismas que deberán ser de propiedad del contratista a excepción de la acometida del centro de datos secundario, los cuales deben ser contratados a la empresa Equinix Perú. Se permitirá la participación de terceros en las labores de implementación.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 131

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores para ofrecer el servicio, solicitamos permitan que el recorrido de las fibras ópticas sea también aéreas en todo su recorrido, en base a ello se incluya el siguiente enunciado:

El recorrido de las fibras ópticas necesarias para la ejecución del servicio será en todo su recorrido canalizadas y/o subterráneas y/o aéreas a través de ductos del contratista (..).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que por temas de seguridad la fibra óptica deberá ser canalizada y subterránea desde los centros de datos hasta los PoPs del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Dice

Se precisa que se requieren 3 circuitos en el Centro de Datos Principal y 2 circuitos en el Centro de Datos Secundario. Es responsabilidad del contratista realizar los trabajos necesarios para el ingreso de la fibra óptica y demás conexiones necesarias para la puesta en funcionamiento del servicio

Consulta:

Sírvanse confirmar por favor si la fibra óptica llegara directamente a los racks del postor o se hará un cross ¿ connection

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la fibra óptica debe llegar hasta los gabinetes donde se instalarán los equipos. Cualquier costo asociado al ingreso y permanencia de la fibra óptica u otro tipo de cableado necesario para la puesta en funcionamiento del servicio deberá ser asumido por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. ARQUITECTURA DE INTERCONEXIÓN

(...)

La fibra óptica debe llegar hasta los gabinetes donde se instalarán los equipos. Cualquier costo asociado al ingreso y permanencia de la fibra óptica u otro tipo de cableado necesario para la puesta en funcionamiento del servicio deberá ser asumido por el contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Dice:

A fin de garantizar efectivamente, la redundancia del Servicio de Acceso a Internet, los circuitos Principales y Secundarios deben provenir de POP que se encuentran atendidos por nodos de red distintos del proveedor, de manera tal, que cuando un nodo de red tenga una avería o falla, el otro circuito ¿ proveniente de otro nodo de red no se vea afectado

Consulta:

Sírvanse confirmar por favor que los circuitos solicitados deban venir de una misma ruta o necesariamente deben venir de rutas diferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los circuitos principales y secundarios deberán provenir de rutas distintas y nodos distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2. ARQUITECTURA DE INTERCONEXIÓN

(...)

Se precisa que los circuitos solicitados podrían ser suministrados a través de un solo cable de fibra óptica, del cual pueden desprenderse los circuitos solicitados. Los circuitos principales y secundarios deberán provenir de rutas distintas y nodos distintos.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Dice:
El servicio debe contar con la capacidad de optimizar y priorizar el ancho de banda del acceso a Internet. Para este cumplimiento, el contratista debe ofertar e implementar dos (02) appliances, uno en cada centro de datos principal y secundario respectivamente, los cuales deberán estar configurados en Alta disponibilidad (HA)

Consulta:
Teniendo en consideración el principio de Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y Con el fin de brindar las mismas condiciones a los postores, sírvanse confirmar por favor que los equipos (appliances) solicitados deben ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que los equipos a ser considerados como parte de su propuesta deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES
(...)
Los equipos a ser considerados como parte de su propuesta deberán ser nuevos y de primer uso.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 135

Consulta/Observación:

Con el fin de brindar mayor pluralidad de fabricantes y participación de postores para ofrecer el servicio y amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia y Vigencia Tecnológica que se estipula en la ley de contrataciones del estado, solicitamos se pueda incluir el siguiente enunciado:

El fabricante debe contar mínimo con las siguientes certificaciones internacionales que garantizan la calidad de sus procesos y productos, ISO27001 y/o ISO9001 y/o ISO22301 y/o ISO14001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que dicha documentación es de cumplimiento obligatorio y debe ser entregada como requisito para la firma del contrato a fin de garantizar estándares de calidad del servicio, continuidad de negocio y gestión ambiental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Dice:

Un (1) personal certificado en la herramienta de optimización WAN ofertada:
¿ Certificación técnica de la marca de a ofertar.

Consulta:

Tomando en consideración la consulta 4, sírvanse confirmar por favor que la certificación técnica del personal pueda ser en cualquier herramienta de optimización WAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que dicha certificación es de cumplimiento obligatorio y debe ser entregada como requisito para la firma del contrato, a fin de garantizar la idoneidad técnica del personal asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 137

Consulta/Observación:

Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado, considerando los plazos en la importación del equipamiento solicitado y con el fin de brindar mayor participación de postores para ofrecer el servicio, solicitamos amplíen el plazo de entrega e instalación a ciento diez (110) días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 14 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que es responsabilidad del contratista cumplir con el plazo establecido, el cual, ha sido validado durante la indagación de mercado, por lo tanto, consideramos suficiente el plazo de noventa (90) días calendario establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor participación de postores para ofrecer el servicio, solicitamos se permita que la experiencia del personal sea también implementando equipos de administración de ancho de banda de diferentes fabricantes, en base a ello se pueda incluir el siguiente enunciado:
Experiencia mínima de dos (2) años como especialista implementando equipos de Administración de Ancho de Banda de la marca ofertada o diferentes fabricantes.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria precisa que dicha experiencia es de cumplimiento obligatorio y debe acreditarse como requisito de calificación, a fin de garantizar la idoneidad técnica del personal asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor participación de postores para ofrecer el servicio, solicitamos se permita que la capacitación del personal sea de 120 horas en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional), en base a ello se pueda incluir el siguiente enunciado:

Capacitación de 120 horas lectivas en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. El área usuaria precisa que en el caso del Jefe de Proyecto, el postor podrá presentar:
- Capacitación de 90 horas cronológicas (de 60 minutos) o 120 horas lectivas (de 45 minutos) en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.2 CAPACITACIÓN

Un (1) Jefe de Proyecto

- Capacitación de 90 horas cronológicas (de 60 minutos) o 120 horas lectivas (de 45 minutos) en gestión de proyectos y/o certificado de PMP vigente (Project Management Profesional)

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	11/06/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:51

Observación: Nro. 140

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor participación de postores para ofrecer el servicio, solicitamos se permita que la capacitación del personal sea de 25 horas lectivas en ITIL v4 y/o certificado ITIL v4, en base a ello se pueda incluir el siguiente enunciado:

Capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y/o certificado ITIL v4

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. El área usuaria precisa que en el caso del Jefe de Proyecto, el postor podrá presentar:

- Capacitación de 20 horas lectivas (de 45 minutos) en ITIL v4 y certificado ITIL v4

Asimismo, se precisa que la Capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y certificado ITIL v4 en el caso del Coordinador de Soporte será opcional, por lo tanto se retira de los requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. PERSONAL CLAVE

(...)

¿ Un (1) Coordinador de Soporte o asesor post venta.

Se encargará de para la gestión y escalamiento de las atenciones referidas a consultas, reclamos, averías u otros que se presenten durante el servicio, no exclusivo para el servicio y de preferencia con capacitación de 25 horas lectivas en ITIL v4 y certificado ITIL v4

B.2 CAPACITACIÓN

Un (1) Jefe de Proyecto

(...)

- Capacitación de 20 horas lectivas (de 45 minutos) en ITIL v4 y certificado ITIL v4