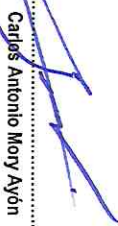


**ANEXO N° 01**  
**REVISIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA**

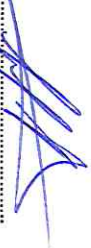
DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA		CONSULTORIA MAYK E.I.R.L.	
		RUC: 20600352211	
		CUMPLE	NO CUMPLE
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	Cumple		
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta:			
En caso de persona jurídica, copia del certificado vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.	Cumple		
En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.			
En caso de consorcio, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.			
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	Cumple		
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	Cumple		
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio de consultoría (Anexo N° 4)	Cumple		
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se constigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE		
g) El precio de la oferta en Soles debe de presentarse adjuntando obligatoriamente con el detalle del monto ofertado. (Anexo N° 7)	Cumple		
<b>Resultado</b>	<b>ADMITIDO</b>		



Lloyd Stewart López Ríos  
Presidente Titular - Comité de Selección  
AS-SM-8-2023-UNIA-CS-2



Carlos Antonio Mory Ayón  
Primer Miembro Titular - Comité de Selección  
AS-SM-8-2023-UNIA-CS-2



Rocio Villegas Ruiz  
Segundo Miembro Titular - Comité de Selección  
AS-SM-8-2023-UNIA-CS-2

## UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA FORMULACIÓN DE FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO DE INVERSIÓN: “MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA, DISTRITO DE YARINACOGCHA, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO – DEPARTAMENTO DE UCAYALI.

N°	PUNTAJE FACTOR DE EVALUACION		PUNTAJE TOTAL (A)	BONIFICACION POR MYPE		BONIFICACIÓN POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO (%)	PUNTAJE FINAL (A+B+C)	ORDEN DE PRELACION	ESTADO
	PRECIO			APLICA (S/NO)	BONIFICACION 5% (B)				
1	CONSULTORIA MAYK E.I.R.L.	100.00	100.00	SI	5.00	10.00	115.00	1°	ADMITIDO

EVALUACION DE PRECIO	
$PI = \frac{(Om \times PMPE)}{OI}$	CONSULTORIA MAYK E.I.R.L.
Om = Oferta economica baja	60,000.00
OI = Oferta Economica	60,000.00
TOTAL PUNTAJE OFERTA ECONOMICA	100.00

$$PI = \frac{0m \times PMPE}{OI}$$

P1	=====	Puntaje oferta económica I
PMPE	=====	Puntaje Máximo por Prop. Econ.
O1	=====	Oferta del Postor I
Om	=====	Oferta económica menor
I	=====	Propuesta

Om = Oferta economica baja	60,000.00
Oi = Oferta Economica	60,000.00
TOTAL PUNTAJE OFERTA ECONOMICA	100.00

<p>             Carlos Antonio Mory Ayón            .....            Primer Miembro Titular - Comité de Selección            AS-SM-8-2023-UNIA-CS-2         </p>	<p>             Lloyd Stewart López Ríos            .....            Presidente Titular - Comité de Selección            AS-SM-8-2023-UNIA-CS-2         </p>	<p>             Rocío Villegas Ruiz            .....            Segundo Miembro Titular - Comité de Selección            AS-SM-8-2023-UNIA-CS-2         </p>
---	---	---

DOCUMENTO DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

COMITÉ TÉCNICO MAYOR ET AL.		R.C.: 200602021	
CUMPLE		NO CUMPLE	
EXPERIENCIA CLAVE	<b>Requisitos:</b>	<b>EXPERIENCIA</b>	
	<b>CARGO</b>	<b>Contar con experiencia mínima de 36 meses en formulación de estudios a nivel de pre inversión (SNIP e Invierte), contados a partir de la colegiatura.</b>	
EXPERIENCIA CLAVE	<b>Jefe de Proyecto</b>	<b>Con experiencia mínima de 36 meses en mecánica en general contados a partir de la colegiatura.</b>	
	<b>Especialista en Ingeniería Mecánica</b>	<b>Con experiencia mínima de 24 meses en elaboración de proyectos de inversión pública como Especialista en Ingeniería Civil y/o Infraestructura, contados a partir de la colegiatura.</b>	
	<b>Especialista en Estructuras</b>	<b>Con experiencia mínima de 12 meses en diseño arquitectónico, contados a partir de la colegiatura.</b>	
	<b>Especialista en Diseño Arquitectónico.</b>	<b>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslapo), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia solo se considerará una vez el período traslapado.</b>	
EXPERIENCIA CLAVE	<b>Acreditación:</b>	<b>La experiencia del personal se acreditará con cualquiera de las siguientes documentaciones: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal clave propuesto. Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 9 referido al personal clave propuesto para la ejecución del servicio de consultoría.</b>	
	<b>Requisitos:</b>	<b>Requisitos:</b>	
EXPERIENCIA CLAVE	<b>CARGO</b>	<b>PROFESION</b>	
	<b>Jefe de Proyecto</b>	<b>Economista, Titulado, Colegiado y Habilitado</b>	
	<b>Especialista en Ingeniería Mecánica</b>	<b>Ingeniero Mecánico, Titulado, Colegiado y Habilitado</b>	
	<b>Especialista en Estructuras</b>	<b>Ingeniero Civil, Colegiado y habilitado.</b>	
EXPERIENCIA CLAVE	<b>Especialista en Diseño Arquitectónico.</b>	<b>Arquitecto Colegiado y Habilitado.</b>	
	<b>Acreditación:</b>	<b>El Título Profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://anlinea.sunedu.gob.pe/">https://anlinea.sunedu.gob.pe/</a></b>	
EXPERIENCIA CLAVE	<b>En caso Título Profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</b>	<b>CUMPLE</b>	
	<b>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 9 referido al personal clave propuesto para la ejecución del servicio de consultoría.</b>	<b>CUMPLE</b>	
EXPERIENCIA CLAVE	<b>Requisitos:</b>	<b>Requisitos:</b>	
	<b>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 180,480.00 (Ciento ochenta mil cuatrocientos ochenta con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría, iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</b>	<b>CUMPLE</b>	
EXPERIENCIA CLAVE	<b>Se considerarán servicios de consultoría similares a los siguientes: Elaboración de Proyecto de Inversión Pública (SNIP e Invierte, p)</b>	<b>CUMPLE</b>	
	<b>Acreditación:</b>	<b>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de: (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación, o (ii) comprobantes de pago, o (iii) constancias de pago, o (iv) cualquier otro documento que acredite la experiencia del postor, o (v) cualquier otro documento emitido por Entidad del Sistema financiero que acredite el adeudo o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.</b>	
<b>Resultados</b>		<b>CUMPLE</b>	
<b>Resultados</b>		<b>CUMPLE</b>	

.....  
Lloyd Stewart López Ríos  
Presidente Tribunal - Comité de Selección  
AS-SIM-8-2023-UNIA-CS-2

.....  
Carlos Antonio Mory Ayón  
Miembro Tribunal  
Comité de Selección  
AS-SIM-8-2023-UNIA-CS-2

.....  
Rafael Villegas Ruiz  
Segundo Miembro Tribunal - Comité de Selección  
AS-SIM-8-2023-UNIA-CS-2



**Evaluación:**

## Acreditación

El presente artículo tiene como objetivo principal analizar la influencia de los factores organizacionales y personales en la percepción de la calidad de la atención al cliente en el sector de servicios. Se realizó una investigación cuantitativa de tipo correlacional, utilizando una muestra de 150 empleados de una empresa de servicios. Los resultados indican que los factores organizacionales, como la capacitación y el apoyo gerencial, tienen una influencia significativa en la percepción de la calidad de la atención al cliente. Asimismo, se encontró que los factores personales, como la actitud y la motivación, también influyen en la percepción de la calidad de la atención al cliente. Se concluye que la mejora en la percepción de la calidad de la atención al cliente requiere de un enfoque integral que considere tanto los factores organizacionales como los personales.

**Evaluación:**

- PLAN DE TRABAJO

- ### Acreditación

D.1.2	CAPACITACIÓN
-------	--------------

Se evaluará en función del tiempo de capacitación del personal clave propuesto como Especialista en Estructuras, en ingeniería estructural

**Acreditación**

100

**100 PUNTOS**

AS-SM-8-2023-UNA-CS-2

AS-SM-8-2023-JUNIA-CS-2

AS-SM-8-2023-JUNIA-CS-2

AS-SM-8-2023-JUNIA-CS-2