

ABSOLUCION DE CONSULTA Y OBSERVACIONES

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	ABSOLUCION
1	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	.	AnexA	62	<p>Se está requiriendo que se acredite la totalidad de las especificaciones técnicas lo cual no es posible, ya que no existe catálogos, manuales, brochure, fichas técnicas, u otro documento, que permita acreditar la totalidad de las características requeridas; a mayor abundamiento se puede citar la Resolución N° 2034-2018-TCE-S1, en la que el Tribunal de Contrataciones del Estado ha establecido lo siguiente: ¿(...) no es posible acreditar la totalidad de especificaciones técnicas del bien ofertado con hojas técnicas, catálogos, brochures y manuales de fabricante, ello atendiendo a que la información requerida por las entidades no es homogénea y obedece a las particularidades de su necesidad¿.</p> <p>En ese sentido, observamos el anexo y solicitamos se precise con exactitud y claridad que características deben ser las que deben ser acreditadas en la oferta técnica a ser presentada.</p>	Principio de Competencia, Transparencia.	<p>Se acoge la observación, siendo que el área usuaria (USPNNA) en coordinación con el área técnica (MANTENIMIENTO-INFRAESTRUCTURA) seleccionaran las características que se acreditarán en la etapa de admisión, tanto para lavadoras como secadoras.</p> <p>Se actualizará el ANEXO A de la etapa de admisión.</p>
2	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	.	AnexA	62	<p>En uno de los recuadros se señala lo siguiente: Señalar cumplimiento o INCUMPLIMIENTO o Declarar Cumplimiento según corresponda, consultamos, si declaramos incumplimiento no estaríamos certificando una no admisión de nuestra oferta o podrían explicarnos cual es la finalidad de una posible consignación de incumplimiento.</p>		<p>Se acoge la observación, siendo que el área usuaria (USPNNA) en coordinación con el área técnica (MANTENIMIENTO-INFRAESTRUCTURA) seleccionaran las características que se acreditarán en la etapa de admisión, tanto para lavadoras como secadoras.</p> <p>Se actualizará el ANEXO A de la etapa de admisión.</p>
3	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	.	AnexA	62	<p>Se ha podido advertir que en diversos recuadros se señala la palabra Declarativo, entendiendo con ello, que la intención del comité de selección es brindar una Declaración Jurada sobre un determinado alcance a la especificación técnica, lo cual no se condice con lo establecido en las bases administrativas aprobadas por el OSCE.</p> <p>Además, las mismas bases estándar señalan textualmente lo siguiente: Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.</p> <p>Por lo expuesto, observamos dicho extremo y solicitamos se retire todo recuadro que sea Declarativo.</p>	Directiva N°001-2019-OSCE/CD	<p>Se acoge la observación, siendo que el área usuaria (USPNNA) en coordinación con el área técnica (MANTENIMIENTO-INFRAESTRUCTURA) seleccionaran las características que se acreditarán en la etapa de admisión, tanto para lavadoras como secadoras.</p> <p>Se actualizará el ANEXO A de la etapa de admisión.</p> <p>Precisando que las demás características que sean declarativas, serán de cumplimiento con el Anexo N° 03: DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.</p>
4	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	2.2.1.1	h	24	<p>Observamos y solicitamos precise o elimine el término ¿otros documentos¿, ya que, al no poder ser declarativo no podría ser de elaboración propia; además debe quedar claro las formas de acreditación a efectos de evitar cualquier mala interpretación que pueda conllevar a la no admisión de nuestra oferta.</p>	Directiva N°001-2019-OSCE/CD Principio de Transparencia	<p>Se acoge la observación, siendo que el área usuaria (USPNNA) en coordinación con el área técnica (MANTENIMIENTO-INFRAESTRUCTURA) seleccionaran las características que se acreditarán en la etapa de admisión, tanto para lavadoras como secadoras.</p>
5	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	.	B	45	<p>Observamos los puntajes del plazo de entrega toda vez que, el número 45 esta en dos rangos de puntaje, no quedando claro que puntaje se daría si se considera poner el plazo en 45 días calendario.</p>	Principio de Transparencia	<p>Se acoge la observación, quedando el último rango de 46 a 59 días calendarios.</p>
6	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	3.2	B	43	<p>Observamos y solicitamos confirme que el monto acreditable en el Requisito de Calificación para el caso de mype (S/212,500.00), toda vez que, este monto no ha sido considerado por el área usuaria tal como se puede advertir en el numeral 27. Requisito de calificación de las Especificaciones Técnicas.</p>	Principio de Transparencia Art. 16 LCE	<p>Se acoge la observación, rectificando los montos conforme normativa vigente en contrataciones del estado, respecto a la experiencia del postor se podrá determinar hasta 3 veces el valor estimado y para MYPE hasta el 25% del valor estimado.</p> <p>Así mismo se actualizan los requisitos de calificación, en calidad de área usuaria (USPNNA).</p>

ABSOLUCION DE CONSULTA Y OBSERVACIONES

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	ABSOLUCION
7	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	21-26	.	37	Observamos y solicitamos que unifique ambos numerales, ya que, se indica que el plazo de responsabilidad por vicios ocultos es de uno (01) y de dos (02) años no teniendo certeza cual es el plazo requerido por la Entidad.	Principio de Transparencia Art. 16 LCE	Se acoge la observacion, corresponderá el plazo por vicios ocultos hasta (02) dos años en las especificaiones técnicas.
8	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	20	.	36	Solicitamos se aclare que el contratista no presenta propuesta sino el postor. Además, considerando que la atención de las instalaciones de lavadora y secadora se puede realizar con cualquier personal de nuestro staff, solicitamos que la acreditación del personal sea con un plazo no menor de tres (03) días calendario de iniciar el servicio y no a la firma de contrato.		Se precisa que en la presente contratación, no existen prestaciones accesorias.
9	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	k	25	Solicitamos precise cual es el procedimiento a seguir en caso se requiera cambiar al personal y este no haya sido acreditado. Existirá algún tipo de aprobación, si es así, que tiempo demandaría o basta con presentar los documentos requeridos para entender que se ha cumplido con acreditar el cambio.		Se precisa que en la presente contratación, no existen prestaciones accesorias.
10	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	18	.	35	Solicitamos eliminar el numeral 18. Confidencialidad toda vez que, la presente adquisición es de lavadoras y secadoras la misma que es publica desde su publicación en el SEACE, en ese sentido, de la lectura del citado numeral, no se evidencia como se podría vulnerar la confidencialidad, en todo caso, precisar.		Esta clausula se incluye en todos los requerimientos del INABIF, toda vez que el contratista tendra acceso a los centros que reside población vulnerable y su finalidad es no divulgar información vinculada a la prestación que se realiza en los CAR. Ley N° 29733 , Ley de protección de datos personales y su Reglamento; y, normas conexas aplicables en el marco de la protección y atención de personas altamente expuestas a situaciones de vulnerabilidad. Ley Nº 30466 , Ley que establece parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño y su Reglamento. Decreto Legislativo N° 1297 , Decreto Legislativo para la protección de las niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos, modificatorias y su Reglamento.
11	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	16	.	35	<p>En el último párrafo se ha indicado que el plazo de conformidad se computa una vez que se cuente con el informe favorable del área de infraestructura, lo cual, trasgrede lo señalado en el Art. 168 del Reglamento, ya que, el plazo de conformidad se debe contar una vez se haya cumplido con entregar e instalar los productos materia del presente proceso y no luego de cumplirse con los plazos internos que considere su Entidad.</p> <p>En consecuencia, observamos y solicitamos se modifique dicho extremo; requiriendo, además, se precise el plazo conforme lo establecido en la norma de contrataciones del estado.</p>	Principio de Transparencia Art. 16 LCE	<p>Se acoge la observación ,quedando el párrafo de la siguiente manera :</p> <p>La recepción será por cada CAR debiendo suscribir cada guía de remisión, dando conformidad al ingreso del bien al centro.</p> <p>Informe del Director o quien haga de sus veces, quien verifica la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias.</p> <p>En el caso de existir observaciones y contabilización de plazos se regirán conforme el numeral 168.3; 168.4; 168.5; 168.6; 168.7 y 168.8 del Artículo 168 del vigente reglamento en contrataciones del Estado.</p>
12	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	14	.	34	Solicitamos detalle a que se refiere con el término ¿pruebas eléctricas¿ requeridas en el numeral 14.1, ya que las pruebas que realizamos son básicamente de funcionamiento y operatividad a los equipos entregados.		Se precisa que corresponden a "PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO"
13	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	11	.	33	Solicitamos precise si el plazo de entrega es contado desde recibida la orden de compra o de suscrito el contrato, salvo que, su Entidad considere que la acción de recibir la orden y de suscribir contrato será efectuada el mismo día.		Se precisa que el plazo de entrega se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

ABSOLUCION DE CONSULTA Y OBSERVACIONES

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	ABSOLUCION
14	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	11	.	33	Al indicar postor ganador, solicitamos confirmar que, una vez adjudicado el proceso, se podrá realizar visitas durante el plazo de suscripción de contrato, ello con la finalidad de optimizar los tiempos en la entrega e instalación.		Se acoge la consulta, se otorgará el acceso previa coordinación con la USPNNa y los CAR.
15	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	10	.	33	Solicitamos confirmar hasta que oportunidad se podrá realizar la videollamada.		Se precisa que las videollamadas se podrán realizar hasta el día de la presentación de ofertas, previa coordinación con la USPNNa y CAR, debiendo comunicarse en los horarios de oficina al número : 989788708 con FLOR DE MARIA RAUCH.
16	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	10	.	33	Observamos que las videollamadas a los CAR se deben hacer previa Coordinación con el área usuaria (USPNNa), sin embargo, no se tiene contacto y/o correo de la persona del área usuaria con quien realizar la coordinación.	Principio de Transparencia	Se precisa que las videollamadas se podrán realizar hasta el día de la presentación de ofertas, previa coordinación con la USPNNa y CAR, debiendo comunicarse en los horarios de oficina al número : 989788708 con FLOR DE MARIA RAUCH.
17	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	10	.	33	Observamos el término ¿y cumplir con todos los accesorios que den funcionamiento a los equipos en los CAR¿; si cada equipo lavadora y secadora viene con sus propios accesorios de instalación; SOLICITAMOS precise de manera detallada, que accesorios adicionales se requiere, toda vez que, entendemos que la instalación se realizará en un espacio determinado y acondicionado por el CAR.	Principio de Transparencia	No se acoge la observación : Se encuentra referido a que el equipo debe ser instalado todos los accesorios necesarios, indispensables para el óptimo funcionamiento de las lavadoras y secadoras. Cada conjunto de accesorios o partes, serán de acuerdo a cada marca ofertada, precisando que no se requieren adicionales.
18	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	9	.	33	Observamos que, al ser documentación facultativa, se indique que el POSTOR PRESENTARÁ siendo considerado tal texto como un documento imperativo, el cual tampoco esta detallado como documento de presentación obligatoria, lo que podría ocasionar una doble interpretación al momento de elaborar nuestra oferta.	Principio de Transparencia	Se la observación, toda vez que los requisitos facultativos de las especificaciones técnicas se encuentran en el numeral 2.2.2 de las bases: Documentación de presentación facultativa:" Así mismo se debe precisar que la definición de facultativo, se encuentra definido como " Opcional, no obligatorio". Por tanto , el parrafo quedaría de la siguiente manera : El postor podrá presentar documentación que acredite eficiencia energética de la lavadora de 13 Kg y secadora semi industrial de 13 kg.
19	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	8	.	33	Solicitamos precise que repuestos debe tenerse en stock.		Se precisa que el contratista deberá asegurar la capacidad operativa ante el fabricante para que ante cualquier mantenimiento preventivo o correctivo, se gestione los repuestos que se requieran.
20	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	8	.	33	Solicitamos precise en si la disponibilidad de servicios debe estar en cualquier departamento o debe ser en cada departamento de los CAR.		Deberá asegurar la disponibilidad de servicios en Lima.
21	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	8	.	33	Solicitamos precise que el mantenimiento del equipo no será responsabilidad del contratista.		El mantenimiento no es responsabilidad del contratista, sin embargo la disponibilidad de SERVICIOS Y REPUESTOS, si, de acuerdo a lo detallado en el numeral 8 de las ee.tt. Quedando el párrafo de la siguiente manera : El postor debe garantizar la disponibilidad del servicio y repuestos en stock para su mantenimiento del equipo, en la ciudad de Lima.

ABSOLUCION DE CONSULTA Y OBSERVACIONES

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	ABSOLUCION
22	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	6.1.9	.	32	Solicitamos precisar el tiempo que tomará la Entidad en realizar la verificación del equipamiento antes de la instalación y si este será descontado del plazo de entrega.		La recepción del equipamiento lo realizara cada CAR, de acuerdo al ANEXO N° 01, cada CAR deberá realizar la recepción en un plazo no mayor a 24 horas: Quedando el párrafo de la siguiente manera : <i>Cada CAR deberá realizar la recepción en un plazo no mayor a 24 horas, de ingresado el los equipos al centro.</i>
23	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	6.1.9	.	32	Solicitamos eliminar el Acta de Recepción toda vez que la recepción se verá debidamente acreditada con la suscripción de la guía de remisión respectiva.		Se acoge la consulta, se considerará la guía de remisión correspondiente en todos los extremos de la recepción de los bienes.
24	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	6.1.7	.	32	Respecto a la instalación, solicitamos precise y/o en su defecto elimine la necesidad de la Entidad denominada -entre otras-, ya que al resultar subjetivo no es posible efectuar un correcto dimensionamiento de la necesidad de la Entidad.		Se acoge la consulta, dado que la finalidad es poder identificar en que condiciones se instalarán los bienes
25	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	6.1.7	.	32	Solicitamos precisa cual será la oportunidad en que se le entregará al contratista los planos de distribución, ya que al indicar que serán entregados en la ejecución contractual resulta ser impreciso.		Los planos de distribución se encuentran como anexos en las bases integradas, se precisara en las especificaciones técnicas.
26	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	6.1.1	.	31	En la característica Año de fabricación, tanto para la lavadora como para la secadora se indica se indica que será dos años ANTES de fabricación, siendo un término subjetivo cuya interpretación resulta ser imprecisa. Por lo tanto, observamos dicho extremo y requerimos su aclaración a efectos de evitar cualquier inconveniente durante la elaboración de la oferta.	Principio de Transparencia	Se acoge la observación, se precisará que se contabilziara desde el año 2022 en adelante.
27	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	6.1.1	.	31	Para el caso de la secadora eléctrica semi industrial cuyo funcionamiento es base de energía eléctrica (conforme lo indica la misma especificación), se requiere asesoría técnica para punto de gas, no pudiendo advertir en ningún extremo de la especificación que el sistema de gas sea parte de una característica de la lavadora, motivo por el cual observamos y requerimos aclaración.	Principio de Transparencia	Se precisa que no exite punto de GAS, se precisará en las eett.
28	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	6.1.1	.	30	Se requiere asesoría técnica para la habilitación de diferentes puntos, en el caso de la lavadora agua, drenaje, electricidad y para el caso de la secadora, electricidad. Si bien la adquisición es a llave en mano, no queda claro si, los ambientes se encuentran debidamente habilitados para la instalación de la maquinaria; en ese sentido, solicitamos confirme que, los ambientes a ser instalados cuentan con las conexiones necesarias para efectuar las instalaciones respectivos; de ser negativa la respuesta, confirmar que, para estos casos se trataran como prestaciones adicionales para alcanzar la finalidad del contrato.		Se cuenta con las necesarias, de acuerdo a detalle de planos adjuntos a las bases integradas y especificaciones técnicas
29	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	6.1.1	.	30	Se requiere asesoría técnica para la habilitación de diferentes puntos, solicitamos precisar y/o en su defecto eliminar la palabra etc.		El término referido en laas especificaciones técnicas: "asesoría técnica para la habilitación de diferentes puntos ", se refiere que el contratista orientará al personal del CAR, en el sentido de lograr su óptimo funcionamiento del equipamiento para su uso".

ABSOLUCION DE CONSULTA Y OBSERVACIONES

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	ABSOLUCION
30	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Observación	Específico	2.3	a	25	Observamos que no se ha incluido lo dispuesto en el art. 33 de la Ley Nro. 32103, motivo por el cual solicitamos su inclusión.	Ley 32103	<p>No corresponde:</p> <p>33.3. Lo dispuesto en los numerales precedentes es aplicable a los contratos de servicios, de consultorías, de ejecución periódica de suministro de bienes y de ejecución de obras, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:</p> <p>(i) El plazo de la prestación sea igual o mayor a sesenta (60) días calendario; y,</p> <p>(ii) Se considere, según corresponda, al menos dos (2) pagos a favor del contratista o dos (2) valorizaciones periódicas en función del avance.</p> <p>La prestación no cumple las condiciones, debido a que es un BIEN y es una ÚNICA PRESTACIÓN.</p>