

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES FUNC 2024

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:46:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DICE: Se consideran bienes similares:

Servicio de soporte de equipos de comunicaciones

Servicio de mantenimiento y/o soporte de equipos de telecomunicaciones

Servicio de mantenimiento y/o soporte de equipos multiplexores

Servicio de mantenimiento y/o soporte de equipos de redes

Consulta:

Sírvase confirmar que también se podrán considerar como servicios similares lo siguiente:

. Mantenimiento Preventivo de Switches para red.

. SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SWITCHES

. SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DE SWITCHES

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los servicios solicitados para ser considerados como servicios similares, ya se encuentran dentro de los servicios indicados en los TDR:

- Mantenimiento Preventivo de Switches para red (Se encuentra incluido dentro de Servicio de mantenimiento y/o soporte de equipos de redes).

- Servicio de Soporte y Mantenimiento de Switches y Servicio de Soporte Técnico de Switches (Se encuentra incluido dentro de Servicio de soporte de equipos de comunicaciones).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES FUNC 2024

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿EL servicio requerido consiste en la ampliación del soporte y garantía de fabrica correspondiente, preexistente con el que cuenta la ONPE

Consulta:
Sírvasse confirmar que solo se requiere la renovación del soporte del fabricante o si se requiere también contar con soporte por parte del postor por el tiempo de la duración del contrato, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a la necesidad de la Entidad, el servicio requerido consiste en la ampliación del soporte y garantía del fabricante correspondiente al equipamiento preexistente con el que cuenta la ONPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES FUNC 2024

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿En la tabla plan de manteamiento
-Remplazo de hardware avanzado: 24hx7dx4h para prioridad critica
Consulta:

Sírvase confirmar si se requiere el servicio de Hi-Care-Premier ó
Hi-Care- onsite Premier , lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tipo de soporte requerido según la necesidad de la Entidad es Hi-CARE-PREMIER, conforme las condiciones requeridas en la tabla denominada Plan de Mantenimiento del numeral 6.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES FUNC 2024

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿según la tabla mostrada : tabla N°1 Equipos preexistente

Consulta:
Sírvase confirmar si la el soporte de fabrica del siguiente 2102115782PON4000008 equipo está vigente , caso contrario confirmar hasta que fecha estuvo vigente el soporte del fabricante, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el soporte de fábrica del equipo 2102115782PON4000008 se encuentra vigentes hasta el 09/12/2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES FUNC 2024

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿según la tabla mostrada : tabla N°1 Equipos preexistente

Consulta:

Sírvase confirmar si la el soporte de fabrica del siguiente 2102115782P0N4000005 equipo está vigente , caso contrario confirmar hasta que fecha estuvo vigente el soporte del fabricante, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte de fábrica del equipo 2102115782P0N4000005 se encuentra vigentes hasta el 09/12/2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES FUNC 2024

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se menciona:
¿según la tabla mostrada : tabla N°1 Equipos preexistente

Consulta:
Sírvase confirmar si la el soporte de fabrica del siguiente 2102115782P0N4000007 equipo está vigente , caso contrario confirmar hasta que fecha estuvo vigente el soporte del fabricante, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el soporte de fábrica del equipo 2102115782P0N4000007 se encuentra vigentes hasta el 09/12/2024.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES FUNC 2024

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:01:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se menciona:

¿Desglose de componentes de los equipos de comunicaciones (ANEXO 1)

Consulta:

Sírvase confirmar si se requiere que se renueve el soporte de fábrica de cada uno de los 3 módulos de cada switch o solo se requiere la renovación del soporte de fabrica para los chasis, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requiere la actualizacion del soporte y garantía a todo los componentes del ANEXO 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null