

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB FORTIWEB EN LA NUBE (SAAS)

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:42:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que el Anexo N° 03, que es la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, sea llenado con lo señalado en el numeral 1.2 de las bases que es el Objeto de la Convocatoria o en su defecto se consulta si lo indicado en el numeral 1.2 de las bases, será lo que se va a consignar en el Anexo N° 03.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el Anexo 03 Declaracion Jurada de cumplimiento de los terminos de referencia, el postor debera revisar las bases y verificar y determinar si cumple con lo solicitado. Por lo que debe consignar el objeto de la convotacoria, indicado en el numeral 1.2 del capitulo I generalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB FORTIWEB EN LA NUBE (SAAS)

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:42:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que el Anexo N° 04, que es la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio, sea llenado con lo señalado en el numeral 1.8 de las bases que es el plazo de prestación del servicio o en su defecto se consulta, si lo indicado en el numeral 1.8 de las bases, será lo que se va a consignar en el Anexo N° 04.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el Anexo 04 Declaracion Jurada de plazo de prestacion del servicio, el postor debera revisar las bases, verificar y determinar si cumple con lo solicitado en las bases. Por lo que debe consignar el plazo de prestacion de servicio indicado en el numeral 1.8 del capitulo I generalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB FORTIWEB EN LA NUBE (SAAS)

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:42:03

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la lectura del tdr, se aprecia, que se esta solicitando "presentar el cv documentado del personal a la firma del contrato", pero considerando que en las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"; es por ello, que se solicita que esta solicitud se incorpore en el numeral 2.4 de las bases "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO " o en su defecto que se excluya.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observacion : se incluirea en el numeral 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"debe decir:i) DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO REQUERIR LA PRESENTACIÓN DE OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA]. CV documentado del personal"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB FORTIWEB EN LA NUBE (SAAS)

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:42:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta si habrá una plazo para la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que, el servicio ya esta implementado, solo se esta renovando el plazo del servicio (sscripciones en nube).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB FORTIWEB EN LA NUBE (SAAS)

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:42:03

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que la entidad, ha consignado porcentajes de aplicación de 10% y 30% para el numeral 9.1 "Para tiempos de respuesta y solución" y 30% y 50% para el numeral 9.2 "Para la disponibilidad del servicio", pero estos porcentajes nos parece excesivo y desproporcional, contradiciendo la finalidad del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; en tal sentido, se solicita que se disminuya los porcentajes de aplicación de penalidad a 5% tanto para el numeral 9.1 y 9.2 a fin de que haya mayor participación de postores entre ellas las mypes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.1 y 9.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"no se acoge : el calculo de penalidad según el numeral 161.2. del artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones estable;

La Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades. Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse. en ese contexto y aras de contar con proveedores que sean responsables con la ejecucion del servicio consideramos que las penalidades consignadas no llegarían al tope maximo el mismo que no se estaria incumpliendo la norma ni limitando la libre concurrencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB FORTIWEB EN LA NUBE (SAAS)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE: "Tiempo de Respuesta oportuna, se refiere al tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del proveedor, hasta la asignación y presencia del especialista encargado en atender el incidente."

CONSULTA: Indicar si el término "presencia" hace referencia a la conexión remota del especialista encargado para la atención del incidente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que, el término "presencia" hace referencia a la conexión remota del especialista encargado para la atención del incidente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB FORTIWEB EN LA NUBE (SAAS)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE: "Tiempo de solución oportuna, para el caso de incidentes es el tiempo transcurrido entre la comunicación al PROVEEDOR de la existencia del mal funcionamiento del servicio por parte de COFIDE (llamada de servicio) y la disponibilidad y puesta en funcionamiento del servicio a satisfacción del COFIDE."

CONSULTA: Tener en cuenta que si para la solución del incidente se requiere la intervención de marca o un tercero, el tiempo no podrá ser definido por Securesoft, por lo que la atención deberá ser exceptuada de la medición de cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que, para el tiempo de solución de Prioridad Alta, se incrementará a 8 horas. Se aceptará parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice :
Tiempo de Solución: 4 horas

Debe decir :
Tiempo de Solución: 8 horas"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB FORTIWEB EN LA NUBE (SAAS)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:17:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 406,500.00 (Cuatrocientos Seis Mil Quinientos con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 33,875.00 (Treinta y Tres Mil Ochocientos Setenta y Cinco con 00/100 Soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes:
Sistemas o servicios de firewall de aplicaciones web y/o
-Sistemas o servicios de WAF y/o
-Sistemas o servicios de seguridad de perimetral.

CONSULTA:

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará colocar como similares en facturación para permitir mayor pluralidad de postores:

- * Servicio de soporte de mantenimiento -Renovación de mantenimiento Web Application Firewall
- * Solución WAF para AWS
- * Adquisición de solución de Web Application Firewall
- * Licenciamiento, soporte, capacitación de WAF
- * Licencias WAF One Dedicated Network For Incapsula System
- * Servicio de implementación de firewall de aplicaciones web
- * Venta y/o adquisición y/o implementación de firewall de aplicaciones web
- *RENOVACION DE LICENCIAS FIREWALL DE APLICACIONES WEB
- *Solución Firewall de Aplicación Web (WAF)
- *Adquisición de Equipamiento de Seguridad Perimetral
- * Renovación McAfee, Renovación F5, Renovación Check Point, Renovación Cisco, Renovación Pulse Secure, Renovación RSA, Renovación Symantec
- * Servicio de Seguridad Gestionada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que, se acepta parcialmente.
Se consideran servicios similares a los siguientes:
-Sistemas o servicios de firewall de aplicaciones web y/o
-Sistemas o servicios de WAF y/o
-Sistemas o servicios de seguridad de perimetral y/o
-Servicio de soporte de mantenimiento y/o Renovación de mantenimiento Web Application Firewall y/o
-Solución WAF para AWS y/o
-Licenciamiento, soporte, capacitación de WAF y/o
-Licencias WAF One Dedicated Network For Incapsula System y/o
-Servicio de implementación de firewall de aplicaciones web y/o

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB FORTIWEB EN LA NUBE (SAAS)

Específico 3.2 C 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Renovación de Licencias de Firewall de Aplicaciones WEB y/o
- Solución Firewall de Aplicación Web (WAF) y/o
- Servicio de Seguridad Gestionada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Sistemas o servicios de firewall de aplicaciones web y/o
- Sistemas o servicios de WAF y/o
- Sistemas o servicios de seguridad de perimetral

DEBE DECIR:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Sistemas o servicios de firewall de aplicaciones web y/o
- Sistemas o servicios de WAF y/o
- Sistemas o servicios de seguridad de perimetral y/o
- Servicio de soporte de mantenimiento y/o Renovación de mantenimiento Web Application Firewall y/o
- Solución WAF para AWS y/o
- Licenciamiento, soporte, capacitación de WAF y/o
- Licencias WAF One Dedicated Network For Incapsula System y/o
- Servicio de implementación de firewall de aplicaciones web y/o
- Implementación de firewall de aplicaciones web y/o
- Renovación de Licencias de Firewall de Aplicaciones WEB y/o
- Solución Firewall de Aplicación Web (WAF) y/o
- Servicio de Seguridad Gestionada"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB FORTIWEB EN LA NUBE (SAAS)

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/07/2024
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	23:20:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE: PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN

Esta contratación debe estar alineada a la estandarización de la herramienta de ¿Gestión de activos TI Aranda Client Management Suite de la marca ARANDA¿, la cual ha sido aprobada mediante Memorando Nro 000042-2022-COFIDE/DC de fecha 02.09.2022

CONSULTA: Favor de aclarar la herramienta de estandarización para este proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisara en las bases la correccion del error material

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice: Esta contratación debe estar alineada a la estandarización de la herramienta de ¿Gestión de activos TI Aranda Client Management Suite de la marca ARANDA¿, la cual ha sido aprobada mediante Memorando Nro 000042-2022-COFIDE/DC de fecha 02.09.2022.

Debe Decir: Esta contratación debe estar alineada a la Estandarizacion de la Aplicación Web de la Marca Fortiweb Cloud Waf (SaaS), la cual ha sido aprobada mediante Memorando Nro 000042-2022-COFIDE/DC de fecha 02.09.2022"