

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-34-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE PARCHES AUTOMÁTICOS PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Ruc/código : 20506641803

Nombre o Razón social : GRUPO BANTEK S.A.C.

Fecha de envío : 11/10/2024

Hora de envío : 13:15:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Antecedentes 1

Se requiere un servicio de monitoreo y administración de antivirus 24 x 7 mientras dure el contrato, por lo cual debe contar con atención on line vía web (el Contratista deberá presentar el link con usuario y password para su validacion) y vía telefónica.

Consulta 1

Sírvase confirmar que el servicio que menciona en la solicitud es por si existiera un conflicto entre la solución de Patching y el Antivirus, debe estar disponible este servicio en 24 x 7 para poder solucionar el incidente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** G.2.2. **Literal:** G.2.2.2. **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se aclara que el objeto del presente proceso es la Contratación del servicio de administración de parches automáticos para la infraestructura tecnológica y no de antivirus, por tal motivo se modifica el texto y se retira la palabra antivirus por la de parches automáticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe Decir:

G.2.2.2) SERVICIO DE SOPORTE

(...)

- Se requiere un servicio de monitoreo y administración de parches automáticos 24 x 7 mientras dure el contrato, por lo cual debe contar con atención on line vía web (el Contratista deberá presentar el link con usuario y password para su validación) y vía telefónica.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-34-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE PARCHES AUTOMÁTICOS PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:42:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

A fin de garantizar mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar en cuanto a la EXPERIENCIA DEL POSTOR como servicios similares a:

- ¿ Servicio de soporte técnico y mantenimiento de seguridad perimetral
- ¿ Servicio de soporte para equipos de seguridad informática perimetral
- ¿ Servicio gestionado de seguridad perimetral y de sistemas de detección de amenazas
- ¿ Servicio gestionado seguridad perimetral para el control de seguridad de TI

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.3 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para fomentar la participación de postores y por ser una herramienta de seguridad se aceptara también como similares lo siguiente:

- Servicio de soporte técnico y mantenimiento de seguridad perimetral.
- Servicio de soporte para equipos de seguridad informática perimetral.
- Servicio gestionado de seguridad perimetral y de sistemas de detección de amenazas.
- Servicio gestionado seguridad perimetral para el control de seguridad de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en los términos de referencia y en el requisito de calificación:

B) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

- (¿)
- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- (¿)
- Servicio de soporte técnico y mantenimiento de seguridad perimetral.
 - Servicio de soporte para equipos de seguridad informática perimetral.
 - Servicio gestionado de seguridad perimetral y de sistemas de detección de amenazas.
 - Servicio gestionado seguridad perimetral para el control de seguridad de TI.