

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO, INSTALACION Y CONFIGURACION DE PLATAFORMA ORACLE EXADATA X10M PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2025

Hora de envío : 20:49:08

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a las bases, se indica que el plazo del servicio es de diez días, lo cual resulta un tiempo sumamente corto considerando que las actividades a realizar son complejas y requieren de planificación; asimismo repercute en que las mejoras facultativas de plazo sean aún más cortas

En este sentido y al tratarse de un equipamiento que albergará sistemas críticos, se solicita que se pueda aceptar un plazo de al menos 20 días para garantizar una correcta planificación y ejecución del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.3      Literal: c      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, toda vez que en la interacción con el mercado se ha evidenciado el cumplimiento del plazo de prestación. Asimismo, el plazo requerido es fundamental para asegurar que la entidad pueda cumplir con sus metas y objetivos dentro de los tiempos establecidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO, INSTALACION Y CONFIGURACION DE PLATAFORMA ORACLE EXADATA X10M PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2025

Hora de envío : 20:49:08

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

En donde dice: ¿ El personal clave: Especialista en base de datos senior (01 Persona) debe acreditar cinco (05) años en implementación y/o administración de Base de Datos Oracle.¿

En vista que las empresas cuentan con distintos formatos propios para la elaboración de sus constancias, los cuales pueden no especificar explícitamente determinada marca de base de datos; sírvase confirmar que para la acreditación de este punto se aceptará también ¿cinco (05) años en implementación y/o administración y/o soporte de Base de Datos.¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.5.2      **Literal:** B.1      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, en concordancia con los principios de libertad de concurrencia y competencia que rigen las contrataciones públicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PAGINA 33:

B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

¿ (...)

¿ El personal clave: Especialista en base de datos senior (01 Persona) debe acreditar cinco (05) años en implementación y/o administración y/o soporte de Base de Datos.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO, INSTALACION Y CONFIGURACION DE PLATAFORMA ORACLE EXADATA X10M PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	11/07/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿ El personal clave: Especialista en base de datos senior (01 Persona) debe acreditar cinco (05) años en implementación y/o administración de Base de Datos Oracle.¿

En vista que las empresas cuentan con distintos formatos propios para la elaboración de sus constancias, los cuales pueden no especificar la actividad propiamente sino el cargo desempeñado; sírvase confirmar que se aceptará para la acreditación una constancia que no necesariamente precise la actividad sino que precise exclusivamente el nombre completo del personal, el cargo de Especialista de Base de Datos, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la entidad, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, en concordancia con los principios de libertad de concurrencia y competencia que rigen las contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA 33:

B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

¿ (...)

¿ El personal clave: Especialista en base de datos senior (01 Persona) debe acreditar cinco (05) años en implementación y/o administración y/o soporte y/o especialista de Base de Datos.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO, INSTALACION Y CONFIGURACION DE PLATAFORMA ORACLE EXADATA X10M PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	11/07/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En donde dice: ¿ Se evaluará en función al tiempo de experiencia del personal clave: Especialista en base de datos Senior (01 Persona) en implementación y/o administración de Base de Datos Oracle. ¿

En vista que las empresas cuentan con distintos formatos propios para la elaboración de sus constancias, los cuales pueden no especificar explícitamente determinada marca de base de datos; sírvase confirmar que para la acreditación de este punto se aceptará también ¿implementación y/o administración y/o soporte de Base de Datos.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, en concordancia con los principios de libertad de concurrencia y competencia que rigen las contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA 35:

A. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Se evaluará en función al tiempo de experiencia del personal clave: Especialista en base de datos Senior (01 Persona) en implementación y/o administración y/o soporte de Base de Datos.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO, INSTALACION Y CONFIGURACION DE PLATAFORMA ORACLE EXADATA X10M PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2025

Hora de envío : 20:49:08

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En donde dice: ¿ Se evaluará en función al tiempo de experiencia del personal clave: Especialista en base de datos Senior (01 Persona) en implementación y/o administración de Base de Datos Oracle. ¿

En vista que las empresas cuentan con distintos formatos propios para la elaboración de sus constancias, los cuales pueden no especificar la actividad desempeñada propiamente sino el cargo desempeñado; sírvase confirmar que se aceptará para la acreditación una constancia que precise el nombre completo del personal, únicamente el cargo de Especialista y/o Administrador de Base de Datos, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la entidad, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1.2    **Literal:** A    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, en concordancia con los principios de libertad de concurrencia y competencia que rigen las contrataciones públicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PAGINA 35:

**A. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE**

**Requisitos:**

Se evaluará en función al tiempo de experiencia del personal clave: Especialista en base de datos Senior (01 Persona) en implementación y/o administración y/o soporte y/o especialista y/o administrador de Base de Datos.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO, INSTALACION Y CONFIGURACION DE PLATAFORMA ORACLE EXADATA X10M PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20609890968	Fecha de envío :	11/07/2025
Nombre o Razón social :	FORTROP S.A.C.	Hora de envío :	23:27:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indican: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestan en el plazo de diez (10) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

Se hace de conocimiento a la entidad que la instalación de un Sistema de Ingenieria Oracle como lo es un sistema Exadata X10M, es un proceso complejo que requiere de contar con un soporte de nivel 03 de dicha Infraestructura; asimismo requiere abrir tickets con el fabricante para poder culminar satisfactoriamente con la instalación.

Por lo anterior mencionado, el plazo de 10 dias calendario para el traslado, desmontaje, montaje, acondicionamiento e instalación de todos los componentes resulta bastante acotado, por lo cual sírvase confirmar que se aceptará también que el plazo sea como máximo de 15 dias calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de equidad

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, toda vez que en la interacción con el mercado se ha evidenciado el cumplimiento del plazo de prestación. Asimismo, el plazo requerido es fundamental para asegurar que la entidad pueda cumplir con sus metas y objetivos dentro de los tiempos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO, INSTALACION Y CONFIGURACION DE PLATAFORMA ORACLE EXADATA X10M PARA EL CENTRO DE DATOS

Ruc/código : 20609890968

Nombre o Razón social : FORTROP S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2025

Hora de envío : 23:27:41

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En donde dice:

" Se evaluará en función al plazo de prestación del servicio ofertado, el cual debe mejorar el plazo de establecido en el requerimiento¿

En referencia al puntaje otorgado de acuerdo a los distintos plazos y en vista que el plazo de 10 dias como base establecido resulta acotado; sírvase confirmar que se aceptará que el plazo como base se amplie a almenos 15 dias calendario y las mejoras se extrapolen a dicho plazo base.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.1.2    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Equidad    Principio de igualdad de trato

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, toda vez que en la interacción con el mercado se ha evidenciado el cumplimiento del plazo de prestación. Asimismo, el plazo requerido es fundamental para asegurar que la entidad pueda cumplir con sus metas y objetivos dentro de los tiempos establecidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null