

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

A fin de favorecer la pluralidad de postores, solicitamos considerar la reducción del requerimiento de 20,000 IOPS a 16,000 IOPS, dado que la mayoría de proveedores de nube establecen un límite técnico de 16,000 IOPS en discos SSD estándar. Esta modificación permitirá una mayor participación de ofertantes sin comprometer el desempeño del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, A LA OBSERVACIÓN TODA VEZ QUE, EL AREA USUARIA PRECISA QUE LA GRAN MAYORIA DE PROVEEDORES Y/O FABRICANTES SOPORTAN 20,000 IOPS,INCLUSIVE MUCHO MAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise cuáles instancias de los aplicativos Web y de Base de Datos desplegados en producción serán consideradas dentro del ambiente de desarrollo, a fin de calcular correctamente el 50% de su capacidad.

Asimismo, agradeceremos confirmar si los equipos que conformarán el ambiente de pruebas deben permanecer activos las 24 horas o si es posible apagarlos durante las noches y fines de semana.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, se debe contemplar un ambiente de desarrollo para los 9 servidores cloud requeridos, todos tienen aplicativos y/o base de datos. Los servidores de pruebas/desarrollo no deben permanecer prendidos 24 horas, se pueden apagar cuando no son requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si la VPN privada requerida corresponde al tipo site-to-site, a fin de asegurar la correcta planificación, implementación y compatibilidad de la solución con la infraestructura existente. Esta precisión es fundamental para garantizar el cumplimiento de los requisitos de conectividad, seguridad y disponibilidad establecidos en la contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, el tipo de vpn puede ser site to site o de acceso remoto, no es necesario el site to site, puesto que su uso solo sera para labores de administracion del servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar el porcentaje diario de cambios en la data a respaldar, ya que este dato es fundamental para dimensionar correctamente la capacidad de almacenamiento, el tiempo de retención y la estrategia de backup, asegurando así el cumplimiento de los niveles de servicio requeridos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE Aclara que, la retencion esta definida dentro de los terminos de referencia, se permite el backup incremental para el ahorro de storage, la retencion ya esta detallada en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si los 15 TB especificados para el almacenamiento de backups pueden ser ofrecidos como un servicio gestionado, permitiendo la administración, mantenimiento y optimización del almacenamiento por parte del proveedor. Esta aclaración es clave para definir la solución más eficiente y alineada con las necesidades de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, SI SE PERMITE LOS 15 TB especificados para el almacenamiento de backup, pueden ser ofrecidos como un servicio gestionado, permitiendo la administración, mantenimiento y optimización del almacenamiento por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si el sistema operativo de la Máquina Virtual 9, destinada para la base de datos Oracle, debe ser Windows en lugar de Linux. Esta precisión es fundamental para garantizar la compatibilidad del entorno, la correcta configuración de la solución y el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos en la contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, podría ser en linux siempre y cuando el postor se encargue de la migracion, configuracion y posibles adecuaciones necesarias que el cambio de sistema operativo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad especificar la cantidad total de certificados SSL DV necesarios para el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, se usan 2 dominios une.net.pe y une.edu.pe, la cantidad de subdominios es variable y siempre se crean nuevos para desarrollo, el postor puede optar por proveedor certificados de tipo wildcard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar la inclusión de la certificación Project Management Professional (PMP) y/o Scrum Master Certified dentro de los requisitos de capacitación del Gestor de Soporte. Esto garantizará que el profesional designado cuente con una base académica sólida y los conocimientos necesarios para una gestión eficiente y una correcta implementación de la solución tecnológica requerida.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, ADICIONALMENTE PUEDE CONSIDERARSE LAS certificación Project Management Professional (PMP) y/o Scrum Master Certified.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar la ampliación de las bases a fin de garantizar una mayor pluralidad de postores. Actualmente, los ISO requeridos para la capacitación del Gestor de Seguridad de la Información coinciden exclusivamente con los certificados de una marca específica de nube, lo que restringe la participación de otros proveedores.

De no ajustarse este criterio, se evidenciaría una limitación en la competencia y un posible direccionamiento de la contratación, afectando los principios de libre concurrencia y equidad en el proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, el personal puede acreditar su experiencia con una capacitacion de 80 horas o bien con un certificado iso, no se esta restringiendo con requisitos muy especificos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si los servicios de seguridad requerirán respuesta en tiempo real mediante equipos especializados, a fin de garantizar una adecuada planificación y dimensionamiento de la solución.

Asimismo, se solicita precisar si dentro de los requisitos de seguridad se contempla la contratación de un seguro de compensación por costos asociados a ataques DDoS, con el objetivo de mitigar riesgos financieros y operativos derivados de este tipo de amenazas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, se requiere alertas ante la deteccion de ataques, no sera necesario el seguro de compensacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que el Gestor de Seguridad de la Información cuente con certificación en el máximo nivel de especialización en la nube, a fin de garantizar un alto estándar de competencia técnica y la correcta gestión de la seguridad de la solución. Esto permitirá asegurar el cumplimiento de mejores prácticas internacionales, la mitigación de riesgos y la eficiencia en la implementación de los servicios contratados.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, ADICIONALMENTE PUEDE CONSIDERARSE LAS certificación Project Management Professional (PMP) y/o Scrum Master Certified.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar dentro del personal clave la inclusión de los siguientes perfiles, esenciales para el éxito en la contratación, despliegue y gestión de servicios en la nube:

Gestor de Proyectos: Garantiza el cumplimiento de plazos, alcance y calidad del servicio contratado. Su rol es fundamental para coordinar equipos, gestionar riesgos y asegurar que la implementación de la nube se realice conforme a los requerimientos de la Entidad.

Arquitecto de Soluciones: Diseña la infraestructura en la nube, asegurando que cumpla con los principios de escalabilidad, seguridad, disponibilidad y optimización de costos. Su participación es clave para garantizar que la solución se integre correctamente con los sistemas existentes y responda a las necesidades operativas.

Técnico Especialista: Responsable del despliegue, configuración y soporte operativo de la nube. Su rol es crucial para la correcta ejecución de la solución, la resolución de incidencias y el mantenimiento de la estabilidad y seguridad del entorno contratado.

La incorporación de estos perfiles dentro del equipo del proveedor permitirá garantizar una implementación eficiente, minimizar riesgos técnicos y operativos, y asegurar el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, A LA OBSERVACIÓN TODA VEZ QUE, EL AREA USUARIA PRECISA QUE LO SEÑALADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SON LOS REQUISITOS MINIMOS PARA EL SERVICIO, SIN EMBARGO EL POSTOR LO PUEDE CONSIDERAR EN SU OFERTA DE FORMA FACULTATIVA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

A fin de garantizar la experiencia y capacidad técnica en la implementación, gestión y soporte de los servicios del proveedor, se recomienda a la Entidad considerar como requisito que el postor cuente con un nivel de partner certificado por el proveedor del servicio en la nube, que puede acreditarse con una carta de respaldo emitida por el fabricante o proveedor del servicio en la nube. Esta carta sustenta que el postor tiene autorización y el soporte necesario para la comercialización, implementación y gestión de los servicios contratados, garantizando así su capacidad técnica y el cumplimiento de estándares de calidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE Y SE ACLARA QUE EL POSTOR DEBERA ACREDITAR QUE ES PARTNER DE UN PROVEEDOR DE NUBES PRIVADAS Y/O NUBES PÚBLICAS Y/O SERVIDORES DEDICADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602990797 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMBER CLOUD INC S.A.C | Hora de envío : | 17:33:08 |

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, actualmente solicitada de manera presencial, puede ser presentada de forma remota a través de Mesa de Partes Virtual. Esto permitiría optimizar tiempos, agilizar el proceso administrativo y garantizar la trazabilidad documental, en línea con los principios de modernización y transformación digital en la gestión pública.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE, Se precisa que, DE superar el valor estimado de 200,000.00 (doscientos mil 00/ Soles) se requiere garantía de fiel cumplimiento de contrato, por ende, por ser un título valor se necesita que el documento sea de manera física, de acuerdo a las bases 2.4, para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Abastecimiento de la UNE, ubicado en Av. Enrique Guzman y Valle N° 951, Urb. La Cantuta, Lurigancho -Chosica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que la absolución de consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que de acuerdo a las bases estandar en el 2.2.1.1 documentos para la admision de oferta, son los unicos documentos de presentacion obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que de acuerdo a las bases en el numeral 2.3 requisitos para el perfeccionar el contrato, son los documentos que se tiene que presentar de manera obligatoria según corresponda, asimismo, se debe considerar en los terminos de referencia en "CARACTERISTICAS DEL PROVEEDOR" lo siguiente:
El proveedor debera acreditar que es partner de un proveedor de nubes privadas y/o nubes publicas y/o servidores dedicados, entre otros, a la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, podra ser presentado en su idioma original, de preferencia en el idioma oficial del Perú (castellano), en concordancia con el Artículo 59 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo para la puesta en funcionamiento, hace referencia al plazo de implementación, ello conforme a lo indicado en la página 26 de las presentes bases (Plazo de Ejecución)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EFECTIVAMENTE EL PLAZO PARA LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, HACE REFERENCIA AL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementacion de 15 a 30 días, ya que se requiere el trabajo de migración de información lo cual debe de ser revisada y validad en conjunto con la entidad.

Ello a fin de no vulnerar el principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, SEGÚN LO SEÑALADO POR EL AREA USUARIA LA migracion es de responsabilidad del postor, el cual tendra el apoyo de la entidad para su correcta ejecucion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece el servicio de: "INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que el ANEXO 3 corresponde a la Declaracion Jurada de Cumplimiento de los Terminos de Referencia, en el cual dice (CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA) SE debe completar con: "SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMATICA"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿(12 meses)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que de acuerdo al ANEXO 4 para el plazo se debe considerar lo siguiente:

EL PLAZO DEL SERVICIO SE EJECUTARA EN 12 MESES EL CUAL SE CONTABILIZARA A PARTIR DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, CUYO PLAZO ES DE 15 DIAS CALENDARIOS CONTABILIZADOS DESDE LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, DE CONSIDERARSE DENTRO DE LOS SUPUESTOS CONTEMPLADOS EN EL Artículo 152. Excepciones, DEL RLCE, EL OEC ACTUARA EN CONCORDANCIA CON LA NORMATIVA APLICABLE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN VALLE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-14-2024-UNE-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, la razón social será: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE, la nomenclatura del proceso: AS-SM-14-2024-UNE-2, y la denominación del objeto del proceso: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, UNA VEZ CULMINADO EL SERVICIO Y EL CONTRATISTA HAYA CUMPLIDO con las obligaciones contractuales LA DEVOLUCIÓN DE LA CARTA FIANZA SERA A SOLICITUD DEL POSTOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado
- j) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN LA BASES LOS PRECIOS UNITARIOS SE DEBE INCLUIR EN CASO DE SUMA ALZADA, POR LO TANTO, SE SOLICITA LA ESTRUCTURA DE COSTOS Y EL DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, PARA MAYOR PLURALIDAD, EL POSTOR PODRA PRESENTAR EN FORMATO LIBRE EL DETALLE DE LOS PRECIOS UNITARIOS Y LA ESTRUCTURA DE COSTOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, TODA VEZ QUE, Se precisa que, DE superar el valor estimado de 200,000.00 (doscientos mil 00/ Soles) se requiere garantía de fiel cumplimiento de contrato, por ende, por ser un título valor se necesita que el documento sea de manera física, de acuerdo a las bases 2.4, para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Abastecimiento de la UNE, ubicado en Av. Enrique Guzman y Valle N° 951, Urb. La Cantuta, Lurigancho -Chosica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observación

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice un pago ÚNICO, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago ÚNICO a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Asimismo, se solicita modificar la forma de pago de los tdr (página 26 de las bases).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE A LA OBSERVACIÓN TODA VEZ QUE, DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA, QUE CONSIDERA EL PAGO UNICO DEL SERVICIO, CONTEMPLA COMO CONDICIÓN EL OTORGAMIENTO DE LA GARANTIA COMERCIAL POR DOCE (12) MESES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En caso no acoger la observación anterior, es decir sobre el pago mensual, se solicita a a entidad confirmar que el pago se efectuará como máximo a los 15 días posteriores al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL SERVICIO SE EFECTURA EN PAGO UNICO, PARA LO CUAL EL CONTRATISTA DEBERA PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN DESCRITA EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar el Acta de Implementación como requisito para el pago, por cuanto este documento es gestionado por la propia entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL ACTA DE IMPLEMENTACIÓN ES UN DOCUMENTO DE GESTIÓN QUE ACREDITA LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, EL CUAL SE FIRMARA POR ACUERDO DE AMBAS PARTES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En caso de acoger la consulta sobre el pago mensual, solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Unidad de Soporte Técnico y Redes emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

De no acogerse la consulta sobre el pago mensual y mantenerse el pago único, también se remitirá el informe técnico (entregable único).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL SERVICIO SE EFECTURA EN PAGO UNICO, PARA LO CUAL EL CONTRATISTA DEBERA PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN DESCRITA EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL CONTRATISTA DEBERA EMITIR SU COMPROBANTE DE PAGO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE COMPROBANTE DE PAGO Y SU REGLAMENTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los documentos para el pago respectivo deberán ser presentados POR MESA DE PARTES DE LA UNE,

ubicado en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB. LA CANTUTA, LURIGANCHO CHOSICA, de lunes a viernes DE 8:30 A 16:00 HORAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Solicitamos a la Entidad eliminar la plataforma de creación de tickets de soporte técnico, o en su defecto considerarlo como opcional , toda vez que con soporte local vía call center (0800) se satisface las necesidades de la atención de incidencias, siendo este canal el medio idóneo para cumplir la función requerida.

Asimismo, se solicita modificar la última línea respecto al acceso al panel de creación de tickets de soporte técnico (entregable) de la página 26.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, la plataforma de creacion de tickets permite tener control del tiempo de atencion y el status de cada atencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Se solicita a la entidad xonsiderar que la plataforma del soporte técnico, será solo para seguimiento de tickets más no para reportar incidencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, al reportar una incidencia, esto genera la creacion de un ticket. Ambos eventos estan relacionados y deben ser contemplados en la plataforma de soporte tecnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

ENTREGABLE

Se solicita a la entidad confirmar que el entregable único será remitido a la entidad posterior a la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA el entregable único será remitido a la entidad posterior a la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

ENTREGABLE

Con la finalidad de tener claridad en la oportunidad de entrega del entregable, se solicita confirmar que este podrá ser remitido a través de la mesa de partes virtual o correo electrónico designado por la entidad en el plazo de 15 días calendario posterior a la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, DE ACUERDSO A LOS TERMINOS DE REFERENCIA el entregable único será remitido a la entidad posterior a la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Medidas de ejecución contractual

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable de la verificación y supervisión de todo el proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, telefono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, que los documentos para el pago respectivo deberán ser presentados POR MESA DE PARTES DE LA UNE,

ubicado en AV. ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE N° 951, URB. LA CANTUTA, LURIGANCHO

CHOSICA, de lunes a viernes DE 8:30 A 16:00 HORAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Observación

Características del proveedor

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, la acreditación que es partner de un proveedor de nubes privadas y/o publicas y/o servidores dedicados. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA LA ACREDITACIÓN DEL PARTNER O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ESTARA CONSIGNADO EN LAS BASES COMO REQUISITO ADICIONAL PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Observación

Características del proveedor

Se advierte que el requerimiento contenido en el presente numeral ¿El proveedor deberá acreditar que es partner de un proveedor de nubes privadas y/o nubes públicas y/o servidores dedicados, entre otros¿, siendo que la expresión ¿entre otros¿ carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, con la finalidad de evitar una eventual nulidad del procedimiento, solicitamos a la entidad eliminar dicha expresión ¿entre otros¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de s

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL TERMINO "ENTRE OTROS" NO SE CONSIGNARA EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Penalidades aplicables

En el referido numeral del requerimiento se indica que, en caso se incurra en mora, se aplicará una penalidad según la fórmula allí detallada, considerando como valor $F=0.40$.

Sin embargo, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos incluir en el referido numeral que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor $F=0.25$.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE TODA VEZ QUE, EL PLAZO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO ES DE 15 DIAS CALENDARIOS DEBIENDO APLICAR EL FACTOR CORRESPONDIENTE DE ACUERDO A NORMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Información adicional

De la revisión de las bases se advierte que no se ha adjuntado acuerdo de confidencialidad de datos, por tanto se solicita a la entidad que en integración de bases se incluya el mismo en las bases, a fin de tomar conocimiento del contenido del citado documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, LOS TERMINOS DE REFERENCIA FORMAN PARTE DE LAS BASES, EN ESE SENTIDO EN EL TERCER PARRAFO DE LA PAGINA 27, DE LAS BASES SE CONSIDERA EL ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Requisitos de calificación

Observación

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral ¿requisitos de calificación¿ de los TDR, considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral ¿requisitos de calificación¿ de los tdr para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, por trasgresión a la normativa.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE TODA VEZ QUE, EL AREA USUARIA POR NORMATIVA ES LA RESPONSABLE DE ELABORAR LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y CONSIDERAR LOS REQUISITOS MINIMOS DE CALIFICACIÓN LOS CUALES FORMAN PARTE DE LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la certificación solicitada ISO27001 es a la persona lo que no redund a toda la empresa y por la pluralidad de postores para la presentación de propuestas solicitamos que se consideres como opcional mencionado certificado y se considere Certificación oficial como arquitecto de soluciones de la marca de nube ofertada - Curso y/o capacitación en gestión de proyectos o similares, Curso y/o capacitación cloud computing en la marca de nube ofertada y que la empresa cuente con certificado en ISO 27001:2022 para Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, por lo que sugerimos que el requerimiento quede de la siguiente manera:

Deberá acreditar un mínimo de ochenta (80) horas lectivas, en ISO 27001 y/o ISO 27032 y/o tener directamente la certificación ISO 27001 y/o ISO 27032 y/o Certificación oficial como arquitecto de soluciones de la marca de nube ofertada o Curso y/o capacitación en gestión de proyectos o similares o Curso y/o capacitación cloud computing en la marca de nube ofertada.
Y que el contratista cuente con certificación en ISO 27001:2022 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE se acoge parcialmente, y quedara del siguiente modo: Deberá acreditar un mínimo de ochenta (80) horas lectivas en ISO 27001 y/o ISO 27032 y/o tener directamente la certificación ISO 27001 y/o ISO 27032 y/o Certificación oficial como Azure Security Engineer y/o Certificación oficial AWS Certified Security - Specialty

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE se acoge parcialmente, y quedara del siguiente modo: Deberá acreditar un mínimo de ochenta (80) horas lectivas en ISO 27001 y/o ISO 27032 y/o tener directamente la certificación ISO 27001 y/o ISO 27032 y/o Certificación oficial como Azure Security Engineer y/o Certificación oficial AWS Certified Security - Specialty

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, se solicita que, para las capacitaciones para el personal clave - Gestor de Seguridad de la información, también se consideren los cursos de ISO 31000 y/o 27005.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, no se acepta, puesto que dichas certificaciones no estan relacionadas al rubro de seguridad de la informacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior , y con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores , se solicita a la entidad que, para la capacitación del personal se considere 40 horas lectivas de los cursos en ISO 27001 y/o 27032.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL AREA USUARIA CONSIDERA UN MINIMO DE 80 HORAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Experiencia del personal Clave: Gestor de Seguridad de la información
Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se podrá aceptar la experiencia de Analista de Seguridad, Arquitecto de software, Arquitecto de soluciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, YA QUE EL ÁREA USUARIA PRECISA QUE LO SEÑALADO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA SON LOS REQUISITOS MÍNIMOS PARA EL SERVICIO, SIN EMBARGO PODEMOS ACEPTAR QUE EL GESTOR DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN TENGA COMO EXPERIENCIA HABER SIDO ANALISTA DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el " Gestor de Soporte ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, toda vez que, de lo revisado en el literal c) del numeral 3.1 en donde señala que el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores, no resulta desproporcionada porque el personal clave es el responsable de la conducción y viabilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " Gestor de seguridad de la información ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 1 año para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, toda vez que, de lo revisado en el literal c) del numeral 3.1 en donde señala que el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores, no resulta desproporcionada porque el personal clave es el responsable de la conducción y viabilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita indicar las versiones de los sistemas operativos con los que cuenta la entidad (Linux y Windows)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, podria ser en linux siempre y cuando el postor se encargue de la migracion, configuracion y posibles adecuaciones necesarias que el cambio de sistema operativo requiera, considerando en todos los casos : Linux = Almalinux 8 o Centos 7, Windows = Windows server standard edition

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Dice: Transferencia de Datos: No menor de 20tb y no superará los 800tb para todos los servidores, servicios y procesos cloud.

Con la finalidad de poder un mejor alcance sobre el presente requerimiento, se solicita indicar si es correcto el valor de 800TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, el valor de 800tb abarca la transferencia de datos de todos los servciios que contempla la solucion, desde servidores de aplicativos, base de datos, replicacion, backups, es la sumatoria de todas el trafico del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice: Permitir una transferencia de datos mensuales no menor a los veinte (800TB) para todos los servidores cloud

Con la finalidad de poder tener un mejor alcance sobre el presente requerimiento , se solicita a la entidad precisar si es correcto el valor de 800 TB de transferencia de datos mensuales para todos los servers, ello por cuanto de lo indicado en las bases se refiere a 20TB en letras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, es 20tb minimo para cada uno , y de 800tb como maximo para todos en su conjunto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad precisar si es necesario que el ambiente de desarrollo tenga una arquitectura de HA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, el ambiente de desarrollo no es necesario que cuente con HA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder tener un mejor alcance sobre el presente requerimiento, se solicita a la entidad precisar si el valor de 4000 usuarios simultáneos por servidor es correcto, o es un valor total para todos los servidores, asimismo de ser el total, indicar el recurrente por servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, es el pico de usuarios que eventualmente cada servidor debe poder soportar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder tener un mejor alcance sobre el presente requerimiento, se solicita indicar el significado del término ¿modo de rescate¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, modo de rescate = permite iniciar un entorno con un sistema operativo temporal para recuperar los datos de un servidor dañado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder tener un mejor alcance sobre el presente requerimiento , se solicita indicar a que hacen referencia los términos ¿aulas virtuales¿(nivel 1) y ¿demás aplicativos¿ (nivel 2)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, aulasvirtuales1 y otros, son los nombres de los aplicativos desplegados en cada servidor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder tener un mejor alcance sobre el presente requerimiento , se solicita a la entidad aclarar si es necesario una VPN client-to-site o site-to-site.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, el postor es libre de ofrecer un vpn site to site o client to side, este vpn solo es requerido para labors de administracion de los servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar nuestra propuesta, se solicita a la entidad indicar si es posible usar Veeam Backup

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, el postor es libre de ofrecer un vpn site to site o client to side, este vpn solo es requerido para labors de administracion de los servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar si es posible retirar; o en su defecto colocar como opcional la sección de restauración de DB Oracle, MySQL, SQL Server o Postgres.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, si es posible usar Veeam Backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA QUE, si es posible usar Veeam Backup

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder tener un mejor alcance sobre el presente requerimiento , se solicita a la entidad aclarar a que hace referencia el término ¿teniendo libertad¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, se refiere a que el postor es libre de ofrecer una solucion que calce con lo requerido en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el soporte a nivel de código fuente será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, no es opcional, es requerido para la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, DE EXISTIR la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas, contempladas como faltas no imputables al contratista se considerara la ampliacion de plazo que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL SERVICIO SE EFECTURA EN PAGO UNICO, PARA LO CUAL EL CONTRATISTA DEBERA PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN DESCRITA EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En caso acoger la observación sobre el pago mensual, solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL SERVICIO SE EFECTURA EN PAGO UNICO, PARA LO CUAL EL CONTRATISTA DEBERA PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN DESCRITA EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En caso acoger la observación sobre el pago mensual, solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, EL SERVICIO SE EFECTURA EN PAGO UNICO, PARA LO CUAL EL CONTRATISTA DEBERA PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN DESCRITA EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Características técnicas mínimas

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "licencias necesarias", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** viñ5 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, se detallan las licencias requeridas: - 6 Licencia cpanel de tipo admin (5 cuentas); 3 licencias de windows server standard edition, en caso los agentes de backup requieran licencias, estos deben ser asumidos por el postor, en caso la alta disponibilidad requiera licenciamiento esta debe ser asumida por el postor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:44:52 |

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

Características técnicas mínimas

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "cualquier omisión en las características técnicas", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** viñ8 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE TODA VEZ QUE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS RELACIONALAS AL OBJETO DEL SERVICIO GUARDAN PRECISION Y CONGRUENCIA CON EL CONTENIDO, ASIMISMO ESTAS CARACTERISTICAS SE DESCRIBEN EN LAS PAGINAS 20 Y 21 DE LAS BASES "CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION ENRIQUE GUZMAN Y VALLE

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-UNE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602287280 | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SERVICIOS INFORMATICOS PUBLIPERU E.I.R.L. | Hora de envío : | 20:05:12 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

dice:
"El proveedor del servicio debera contar con alguna certificacion especifica, como por el ejemplo ISO 27001"

En este caso respecto a esta certificación, se refiere al "proveedor de la nube" o al "datacenter - centro de datos" donde se desplegaran los servidores cloud?

Puesto que en sí todo servicio en la nube funciona sobre datacenters o centro de datos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se refiere al centro de datos o datacenter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se aclara que se refiere al centro de datos o datacenter.