

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
1. DATOS GENERALES									
1.1 FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO		05.09.2023							
1.2 ÁREA USUARIA		AREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES							
1.3 DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN		SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE MICROSOFT 365"							
1.4 ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN									
1.5 N° DE REFERENCIA DEL PAC									
1.6 PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA		Código							
		Documento que declaró la viabilidad							
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO									
2.1 DATOS DEL REQUERIMIENTO		Documento de requerimiento		Informe N° 081-2023-ATIC-GO-ZOFRATACNA		Fecha de recepción		19.07.2023	
2.2 MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA		Fecha de la segunda versión		09.08.2023		De oficio		Con motivo de observaciones X	
		Fecha de la tercera versión		11.08.2023		De oficio		Con motivo de observaciones X	
		Fecha de la cuarta versión		15.08.2023		De oficio		Con motivo de observaciones X	
		Fecha de la quinta versión				De oficio		Con motivo de observaciones	
2.3 SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)		SI				NO		x	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.							
2.4 SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ÍTEM		SI				NO		x	
2.5 SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN		SI		x		NO			
		Documento de aprobación de la estandarización		Resolución de Gerencia General N° 118-2023-GG-ZOFRATACNA		Fecha de aprobación		20.06.2023	
2.6 SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO		SI				NO		x	
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación				Fecha de inicio de vigencia			
2.7 REQUERIMIENTO		Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.							
2.8 OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO									
N° Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación		
1	28	28	correo electrónico	25.07.2023					
Observaciones respecto a: posibilidad de subcontratar, la presentación de la carta del fabricante, retirar la capacitación como prestación accesoria, definir claramente el plazo para la capacitación, adicionar un profesional para el personal clave y requerirse un tiempo mínimo de experiencia, indicar para el plazo de la prestación un tiempo exacto, definir la cantidad y oportunidad de entrega de los entregables, definir el porcentaje de la penalidad sobre que monto se aplicará, adecuarse los requisitos de calificación al formato de servicios, entre otros.									
2	4	4	ordinación verbal	09.08.2023					
No se levantaron la totalidad de las observaciones anteriores.									
3	2				2	correo electrónico	14.08.2023		
Si se puede incluir en el personal clave la carreta de Ingeniería Mecatrónica, si se puede ofertar solo por un año la suscripción.									

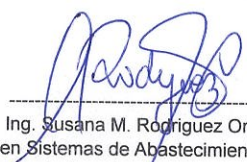
FORMATO							
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
4	7				7	correo electrónico	17.08.2023
<i>Al adquirir y activar las licencias solo tenemos hasta 7 días para poder reducir las licencias activadas pasados los 7 días no se podrá realizar la reducción; los sistemas operativos Windows 7 y 8 y Linux, Microsoft no se brinda soporte y la operatividad con las licencias o suscripción indicada en la base no son compatibles para la instalación de los aplicativos de ofimática. Caso contrario que solo utilicen los navegadores de web. Solicitamos que la entidad confirme, que los sistemas operativos Windows 7, 8 y Linux no tienen soporte en las suscripciones que indica el formato del TDR; para la solución requerida es necesario la activación de licencias superiores a las licencias básicas y estándar, ya que estas licencias no cumplen con la solución descrita en la base; la cotización del soporte 24x7 sería un servicio agregado porque este tipo de requerimiento no está incluido en la propuesta; confirmar que se aceptará como válido una carta del fabricante donde indica que somos partners de la solución ofertada; se solicita que se acepte como válido para el Gestor del servicio a Profesional Titulado y/o bachiller; se solicita que se aceptará como válido en servicios similares a los siguientes: Servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube y/o Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica y/o solución de mensajería electrónica</i>							

2.9	RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	
1	24		correo electrónico	09.08.2023				
<i>Indica que no se podrá subcontratar, se ratifica en la presentación de la carta del fabricante, se considerará la capacitación en la prestación principal, se define el plazo para la capacitación de 10 d.c a partir de la aprobación del plan de trabajo, se adiciona una carrera para el personal clave, se establece 03 años ó 1096 días calendarios el plazo de la prestación, debe adecuarse los requisitos de calificación al formato de servicios, entre otros.</i>								
2	4		correo electrónico	11.08.2023				
<i>Se define el plazo para la capacitación de 15 d.c a partir de la aprobación del plan de trabajo, se define el tiempo de experiencia mínima del personal clave, se definen 36 entregables presentados mensualmente, se define que el porcentaje de la penalidad se aplicará del monto mensual del monto anual a pagarse.</i>								
3	2				2	correo electrónico	15.08.2023	
<i>Se acepta la carrera de Ingeniería Mecatrónica para el perfil del personal clave, se ratifica que el requerimiento es por 03 años</i>								
4					7	correo electrónico	23.08.2023	
<i>Se procede a indicar las respuestas del área usuaria en el mismo orden de las consultas del proveedor: El requerimiento INICIAL de Zofratnac es de 150 usuarios (buzones), la entidad está de acuerdo con el plazo máximo indicado para aumentar/reducir el número de licencias de presentarse este caso excepcional; la compatibilidad de aplicaciones de escritorio requerida es para sistemas operativos windows 10/11, para otros sistemas operativos se requiere solo aplicativos webs; se requiere únicamente licencias Empresa Básica y Estándar; el proveedor debe suministrar los servicios de soporte postventa/valor agregado, en modalidad 24x7; se acepta carta de recomendación del fabricante; para las dos últimas consultas ceñirse al requerimiento.</i>								

2.10	AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO							
Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento							
	Estará prohibida la subcontratación completa/parcial de los servicios a suministrar por el proveedor favorecido con la buena pro							
	Se incluyó la capacitación en la prestación principal y se definió que se entregaría dentro de los 15 d.c. contabilizados a partir del día siguiente de aprobado el plan de trabajo.							
	Personal Clave: Gestor del Servicio y Consultor Especialista: Se adiciona al perfil profesional la carrera de Ingeniería de Software y/o Ingeniería Mecatrónica							
	Personal Clave: Gestor del Servicio y Consultor Especialista, experiencia mínima de 02 años							
	EL CONTRATISTA presentará TREINTA Y SEIS (36) entregables, cada entregable deberá ser presentado de forma mensual							
	La prestación del servicio tiene un plazo de 03 años o 1,096 días calendarios							
	Se adjuntan los requisitos de calificación de acuerdo al formato de servicios							

4.	INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO			
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	11.08.2023	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	05.09.2023
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	X	NO
<i>De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.</i>				

102

FORMATO				
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)				
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI	NO	X
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.				
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI	NO	X
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI	NO	X
De ser afirmativa la respuesta, detallar.				
5.	<div> Ing. Susana M. Rodríguez Ortiz Asistente en Sistemas de Abastecimiento y Servicios Área de Logística</div>			
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES				
<b>NOTA:</b> El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.				

