

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 17/11/2023

Hora de envío : 18:17:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de acuerdo a lo evaluado, analizado e informado por el Area Usuaría, SE ACOGE PARCIALMENTE su consulta, Es responsabilidad del participante proveer este tipo de contingencias al momento que realiza la factibilidad técnica antes de participar en este proceso. Así mismo, se aclara que al momento de ingresar a las sedes de la entidad se contara con las facilidades para ingresar a la entidad se suspendera el ingreso a través de un acuerdo mutuo de suspensión hasta subsanar el imprevisto, sin que este cause algún tipo de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección aclara la consulta, que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma su consulta, que finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección confirma su consulta , que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de acuerdo a lo evaluado y analizado, ACLARA que para la admision de ofertas y el perfeccionamiento de contrato se solicita los documentos necesarios para poder realizar una evaluacion y admision de las ofertas presentadas, no perjudicando a los postores ni vulnerando ningun articulo de la ley de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e y f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de acuerdo a lo evaluado y analizado, ACLARA que para la admision de ofertas y el perfeccionamiento de contrato se solicita los documentos necesarios para poder realizar una evaluacion y admision de las ofertas presentadas, no perjudicando a los posteres ni vulnerando ningun articulo de la ley de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, confirma su consulta, se eliminara el sistema de precios unitarios como requisito para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma su consulta que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección,confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.a Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.a Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección,confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como reconfiguración de equipos con posterioridad no contemplado en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.c Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que: que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como reconfiguración de equipos con posterioridad no contemplado en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere se presente para el perfeccionamiento del contrato una lista con la marca, modelo, característica y funcionalidad de los equipos y dispositivos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.d Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la documentación en mención se esta solicitando en la etapa de perfeccionamiento del contrato, mas no en la etapa de presentación de oferta, por lo tanto no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿comunicaciones vigentes¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.e Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección aclara, que los equipos solicitados en las presente bases, tales como:

- 1.- Equipo de Seguridad
- 2.- Equipos Telefonicos la cual incluye la central.
- 3.- Equipos Router

Deben tener vigencia tecnológica, No deberán tener anuncio de End of Life ni End of sales. y nuevos, no se permitan equipos en reuso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incrementos de ancho de banda no contemplado en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.j Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma parcialmente la consulta, que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda con posterioridad no contemplado en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Así mismo, se aclara que los incrementos de ancho de banda o upgrade por campañas municipales, son temporales, los cuales no generará incremento económico alguno para la Municipalidad de Villa el Salvador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de acuerdo a lo evaluado, analizado e informado por el Area Usuari, SE ACLARA su consulta, que a fin de garantizar una disponibilidad adecuada al servicio sera de 99.95%. Del servicio de Internet y del la Transmision de datos del 99.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incrementos de ancho de banda no contemplada en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.a Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta pregunta ya fue absuelta en el N° de Orden 14

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia Tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta ya fue absuelta en la respuesta N° de Orden 16

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que en caso de requerirse portabilidad numerica, la activaciondel servicio dependera de la culminacion exitosa de dicho tramite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, precisa que para efectos de portabilidad numerica , se tomara en cosideracion las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 3. Formato de Portabilidad firmado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección,confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnológicamente vigentes¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa al participante lo siguiente; que la definición de vigencia tecnológica (o tecnología vigente), corresponde al periodo en el cual todo dispositivo cuenta con: i) soporte y mantenimiento, ii) garantía, iii) comercialización de partes y equipos en su totalidad; lo cual es usado por los diversos fabricantes, para definir el Tiempo de Vida Útil (End OF Life), es decir, el contratista garantizará que durante la ejecución del servicio los equipos que provea no deberán estar en alguna de las fases que comprende su fin de vigencia tecnológica o EoL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de acuerdo a lo evaluado, analizado e informado por el Area Usuaria, ACLARA que la capacitacion requerida sera dentro del primer semestre del contrato y se realizara de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta debe ser revisada por el área legal de la institución o por abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:17:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta debe ser revisada por el área legal de la institución o por abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección, confima que todas las respuesta a las consultas y/o observaciones sera seran debidamente sustentadas,asi evitando la vulneracion a los pricipios que rigen la contratacion pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ENLACES DE INTERNET.

Sírvase confirmar que al indicar NODO se refiere al punto más cercano del operador que es un local alquilado o propio donde salgan servicios a otros clientes y no se considera buzones o mufas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se consideran nodos a las mufas y buzones de los operadores, esto considerando que no se garantiza una infraestructura adecuada desde estos puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO DE TELEFONÍA.

Solicitamos a la Entidad confirmar que todos los componentes de los servicios de internet, transmisión de datos, seguridad administrada y telefonía serán nuevos y de primer uso, esta solicitud se sustenta que al no indicarlos se beneficiaría el proveedor actual, el cual dicho sustento se puede verificar en los procesos AS N° 025-2019, AS N° 06-2021, AS N° 07-2022 que fue postor único.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los componentes de los servicios de internet, transmisión de datos, seguridad administrada y telefonía serán nuevos y de primer uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que dicha constancia, se podrá sustentar mediante una Declaración Jurada, la cual será presentada en el Anexo 3 para los documentos de la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, al momento que se realicen las consultas y observaciones, deben ser claras y específicas, así como estar adecuadamente referenciadas y citadas de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de acuerdo a lo evaluado, analizado e informado por el Area Usuaría, SE ACOGE PARCIALMENTE su consulta, Es responsabilidad del participante proveer este tipo de contingencias al momento que realiza la factibilidad técnica antes de participar en este proceso. Así mismo, se aclara que al momento de ingresar a las sedes de la entidad no contara con las facilidades para ingresar a la entidad se suspendera el ingreso a través de un acuerdo mutuo de suspensión hasta subsanar el imprevisto, sin que este cause algún tipo de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección confirma su consulta , que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma su consulta, el contratista dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta debe ser revisada por el área legal de la institución o por abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

CONSIDERACIONES GENERALES.

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de acuerdo a lo evaluado, analizado e informado por el Area Usuaria, SE ACLARA su consulta, que a fin de garantizar una disponibilidad adecuada al servicio sera de 99.95%. Del servicio de Internet y del la Transmision de datos del 99.5%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Especificaciones técnicas de los enlaces de internet.

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta ya fue absuelta en la respuesta N° de Orden 38

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: d Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta ya fue absuelta en la respuesta N° de Orden 38

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: literal 2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara que en caso de requerirse portabilidad numerica, la activacion del servicio dependera de la culminacion exitosa dedicho tramite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: literal 2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta ya fue absuelta en la respuesta N° de Orden 22

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: literal 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta ya fue absuelta en la respuesta N° de Orden 38

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

En relación a los datos de las personas a las cuales se les brindarán las capacitaciones y cursos, la Entidad brindará los datos en un plazo máximo de 10 días calendarios luego de la firma del contrato. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación requerida debe coordinarse entre la municipalidad y el contratista que finaliza la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta debe ser revisada por el área legal de la institución o por abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta debe ser revisada por el área legal de la institución o por abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución será de 731 días calendario, considerando que el próximo año es bisiesto. Asimismo, dicha información deberá estar precisada en el Anexo Nro. 4.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo es de 730 días de acuerdo a lo indicado en el numeral 1.8 cel capitulo I

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza una vez otorgada el Acta de la conformidad de la instalación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección aclara la consulta, que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-8-2023-CS/MVES-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta debe ser revisada por el área legal de la institución o por abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, eliminar en este proceso de selección la soliciud de prestaciones accesorias, y se retirara de las bases intergradadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido se solicita retirar la estructura de costos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, confirma su consulta, se eliminara el sistema de precios unitarios como requisito para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la Entidad confirmar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual, siendo medios de comunicación igualmente válidos para la presentación de la documentación solicitada; además de precisar un horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta debe ser revisada por el área legal de la institución o por abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual, siendo medios de comunicación igualmente válidos para la presentación de la documentación solicitada; además de precisar un horario de atención.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta debe ser revisada por el área legal de la institución o por abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Unidad de Desarrollo Tecnológico, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de acuerdo a lo evaluado, analizado e informado por el Area Usuaría, ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA, no sera necesario que el contratista adjunte o presente el informe del funcionario responsable de la Unidad de Informática par efectos del pago, sin embargo el contratista debera presentar el informe mensual del Servicio Prestado dentro de un plazo maximo de 05 dias calendario, para la conformidad de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
PENALIDADES.

En atención al principio de transparencia, solicitamos a la Entidad aclarar a que hace referencia con lo señalado en el presente numeral; toda vez que señala lo siguiente: Si el proveedor con las actividades encomendadas dentro del plazo estipulado, la entidad le aplicará una penalidad (..); ya que resulta ser impreciso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 18 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta debe ser revisada por el área legal de la institución o por abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la habilitación se acreditará la autorización del ministerio de transporte y comunicaciones, presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección confirma lo siguiente: sus SIGUIENTE:

1.- AUTORIZACION Y/O CONTRATO CONCESIÓN DEL MTC

2.- CERTIFICADO DE INSCIPCION EN REGISTRO PARA EL SERVICIO DE VALOR AÑADIDO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor aquellos servicios similares y que estar relacionado al servicio que está solicitando como: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL Comité de Selección confirma lo siguiente:
Se podrá aceptar como experiencia del postor aquellos servicios similares y que estar relacionado al servicio que está solicitando como: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet fijo, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de internet que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet fijo, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR, encargada de efectuar el pago respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta ya fue absuelta en la respuesta N° de Orden 58

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019OSCE/CD art.49 del RGLTO de LCE Res. del Consejo Directivo 00172-2022-CD/OSIPTEL

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta ya fue absuelta en la respuesta N° de Orden 58

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: J Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará DE MANERA OPCIONAL el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se realiza a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta debe ser revisada por el área legal de la institución o por abastecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad brindar las coordenadas de las sedes para poder realizar los estudios de factibilidad con mayor precisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregaron las coordenadas de los locales municipales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

Se solicita a la entidad modificar el tiempo de solicitud a 5 dias habiles para la ejecucion del upgrade en caso de solicitarse, esto debido a las coordinaciones internas que se deben de realizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: J Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere el nivel de agilidad solicitado en los términos de referencia por tratarse de un servicio esencial. Es responsabilidad del contratista garantizar los procesos necesarios para poder cumplir con lo indicado en bases, considerando que el router tiene la capacidad necesaria y el medio de transmisión es fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar a la Entidad que la especificación anterior está referida al monitoreo del nivel de procesamiento en todos los enrutadores que se implementarán.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se refiere al monitoreo de los equipos routers

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad modificar el SLA a 99.90% en la sede principal , esto debido a que al tratarse de un enlace en HA, se cumple plenamente la operatividad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el requerimiento indicado es el mínimo con el que cuenta la entidad para asegurar la continuidad operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad modificar el SLA a 99.90% en la sede principal , esto debido a que al tratarse de un enlace en HA, se cumple plenamente la operatividad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, al momento que se realicen las consultas y observaciones, deben ser claras y específicas, así como estar adecuadamente referenciadas y citadas de ser necesario, en ese sentido, se precisa que no el literal g no hace referencia a la disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se esta solicitando un servicio de SIEM para el cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia a las alertas que genere el equipo de seguridad perimetral, considerando el servicio de reportería que puede estar embebida en el equipo o en la red del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad modificar el SLA a 99.90% en la sede principal , esto debido a que al tratarse de un enlace en HA, se cumple plenamente la operatividad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: e Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta ya fue absuelta en la respuesta N° de Orden 66

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad que los equipos telefónicos los cuales hace mención pertenecen al "Componente 2: Anexos telefónicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos telefónicos los cuales hace mención pertenecen al "Componente 2: Anexos telefónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de tarificación se utilizara de manera referencial al monto consumido mensualmente, ya que no es una información exacta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta de tarificación debe hacer referencia a la cantidad de minutos consumidos esto con el fin de poder bloquear ciertos destinos, de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar la entidad, la distribución de anexos por cada sede asimismo confirmar que la entidad brindará las facilidades técnicas como puertos de energización, puertos de conectividad LAN y espacio disponibles para la implementación de los equipos telefónicos en sus sedes respectivas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se enviará la distribución de los anexos telefónicos al postor ganador. Asimismo se requiere que los equipos cuenten con fuente externa para la conexión a energía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase a indicar la entidad si requiere integrar la plataforma a ofertar, mediante troncal SIP, con otras plataformas de comunicaciones; de ser así indicar la marca y modelo de sus plataformas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente se brinda una troncal SIP hacia una central telefónica (basada en software libre) desde la central de palacio Municipal usando la red de datos. Se brindará el modelo exacto al postor ganador en el proceso de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en el caso de exceder la bolsa de minutos, este se facturara de manera adicional a la bolsa contratada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta está absuelta en las bases por lo que se debe considerar explícitamente lo indicado en los términos de referencia "Los minutos mensuales no deberán excederse de las bolsas contratadas mensualmente, salvo autorización previa por parte de la MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita validar el tiempo de entrega 35 días calendario, en el numeral 17 se solicita un tiempo de 30 días.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar el plazo de entrega indicado en el numeral 17 por lo que se realizarán las modificaciones respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad que, proporcionará los audios institucionales y/o promocionales tanto como mensajes de bienvenida y espera para realizar la carga al sistema de comunicaciones ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad proporcionará los audios institucionales y/o promocionales tanto como mensajes de bienvenida y espera para realizar la carga al sistema de comunicaciones ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad, si la característica seleccionada hace referencia a la carga de audios institucionales o al envío de mensajes mediante una herramienta de chat interno entre usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, al momento que se realicen las consultas y observaciones, deben ser claras y específicas, así como estar adecuadamente referenciadas, en ese sentido, no es posible absolver la solicitud, considerando que no se hace referencia a la característica en referencia (la cual pudo incluirse como parte de la consulta entre "comillas")

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad si, la característica seleccionada hace referencia que la plataforma a ofertar soporte carga de audios con formato mp3.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, al momento que se realicen las consultas y observaciones, deben ser claras y específicas, así como estar adecuadamente referenciadas, en ese sentido, no es posible absolver la solicitud, considerando que no se hace referencia a la característica en referencia (la cual pudo incluirse como parte de la consulta entre "comillas")

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad que, las características solicitadas representan una función conjunta con los teléfonos solicitados del "Componente 2: Anexos Telefónicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, al momento que se realicen las consultas y observaciones, deben ser claras y específicas, así como estar adecuadamente referenciadas, en ese sentido se precisa que las funcionalidades indicadas en la página 36 se refieren a características de la Central telefónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad que, la funcionalidad requerida hace referencia al soporte de registro de anexos remotos a través de internet mediante registro seguro propio de la marca.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, al momento que se realicen las consultas y observaciones, deben ser claras y específicas, así como estar adecuadamente referenciadas, en ese sentido, no es posible absolver la solicitud, considerando que no se hace referencia a la característica en referencia (la cual pudo incluirse como parte de la consulta entre "comillas")

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con respecto a la cantidad de puertos USB solicitados, sirvase a indicar la entidad, si integrará dispositivos externos, mediante conexión USB, de ser así indicar el tipo de dispositivo, marca y modelo. En caso contrario, sírvase confirmar la entidad que, el teléfono operador deberá soportar como mínimo 01 puerto USB.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que el teléfono tenga 2 puertos USB con el fin de que pueda ser compatible con Bluetooth, Grabacion USB y auriculares USB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la entidad que, el dispositivo de botonera podrá ser externo o integrado en el mismo teléfono operadora, siempre y cuando presente características similares o superiores a los solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la botonera es externo al teléfono operador y debe ser compatible con el mismo pudiendo ser verificable con la hoja de datos del dispositivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 17 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor, el plazo definido es el máximo con el que cuenta la entidad para asegurar la continuidad operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

CAPACITACIÓN.

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y en vista que el personal clave Jefe de proyecto esta orientado a un personal en especifico, se solicita a la entidad modificar el parrafo de personal calve Jefe de Proyecto al siguiente texto: "Asimismo, debe de contar con Certificación Oficial en ITIL en administración de Servicios Ti y/o Certificación en ISO 27001 como Implementador Líder y/o Certificado en ISO 27002 y/o curso de Supervisión de Infraestructura y Servicio de Telecomunicaciones con una duración mínima de 20 horas lectivas"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Con respecto al tema de pluralidad, se aclara que la indagación de mercado realizado de forma previa a la convocatoria, ha demostrado la existencia de proveedores con la capacidad de atender la necesidad planteada bajo las condiciones previstas en los Términos de Referencia. Por lo tanto no se acoge lo solicitado en la presente consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y en vista que el personal clave Jefe de proyecto esta orientado a un personal en especifico, se solicita a la entidad modificar el párrafo de personal calve Jefe de Proyecto al siguiente texto: "Asimismo, debe de contar con Certificación Oficial en ITIL en administración de Servicios Ti y/o Certificación en ISO 27001 como Implementador Líder y/o Certificado en ISO 27002 y/o curso de Supervisión de Infraestructura y Servicio de Telecomunicaciones con una duración mínima de 20 horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta consulta ya fue absuelta en la respuesta N° de Orden 84

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

CONSIDERACIONES GENERALES.

Solicitamos a la Entidad aclarar que esos 5 días serán durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el aumento temporal de ancho de banda se brindará durante el plazo de ejecución del servicio, y se solitaria con 02 dias de anticipacion, por un plazo no mayor a los 05 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para poder tener un control de tope de minutos para las bolsas y que este no exceda a la cantidad asignada, se podrá instalar un sistema de tarificación para cumplir con lo requerido en las Bases. En caso el cliente no acepte el servicio de tarificación señalado, cualquier consumo adicional que supere los minutos solicitados pueda facturarse de manera independiente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta está absuelta en las bases por lo que se debe considerar explícitamente lo indicado en los términos de referencia "Los minutos mensuales no deberán excederse de las bolsas contratadas mensualmente, salvo autorización previa por parte de la MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

ULTIMO PUNTO.

Para el plazo de implementación la entidad señala un plazo , el cual no deberá ser mayor a 35 días calendarios; sin embargo, contradice lo señalado en la Página 39, numeral 17; por ende solicitamos aclarar dicho punto; toda vez que hay incongruencia en el plazo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe considerar el plazo de entrega indicado en el numeral 17, en la cual no debe ser mayor a 35 días calendarios, por lo que se realizarán las modificaciones respectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

CONSIDERACIONES GENERALES.

Solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto incluirlo en el la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica al participante que el requerimiento en referencia se incluirá para la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Este cambio debe considerarse en las bases integradas en la parte de perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, CONFIRMA su consulta, no considerar otra documentación que no este prevista en el numeral 2.3. del Capítulo II del procedimiento de selección de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que dichas pruebas se realizarán en la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las pruebas se realizarán en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

FACTORES DE EVALUACIÓN.

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que en el apartado de los Factores de Evaluación se ha incluido la mejora "mejora del plazo". Sobre el particular, advertimos que la supuesta mejora ha sido establecida en el CAPÍTULO IV (página 47 de las mencionadas Bases) como un Requisito Mínimo, circunstancia que constituye una clara vulneración a lo previsto en el literal B (c.p.) de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , conforme la cual: "(i) constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad". En ese sentido, solicitamos eliminar la mencionada mejora, ya que al ser un requisito mínimo que debe ser cumplido por los postores no representa valor añadido alguno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las mejoras a la propuesta son de carácter facultativo, por ende no impide la participacion de ningun postor. Se precisa también que se busca no desabastecer del servicio a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

En aras del principio de informalismo señalada en la Ley del Procedimiento Administrativo general, solicitamos retirar la palabra "unificado" , quedando el texto de la siguiente manera: el pago será de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 1.6 de la Ley del Procedimiento Administrativo General.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el participante quedando el texto de la siguiente manera:
"La forma de pago de los servicios de Navegación, Redes Multipropósito y Seguridad Gestionada será de manera mensual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que tipos de solicitudes se deberán realizar sin costo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tipos de solicitudes son los siguientes : "Solicitudes de reconfiguración de los equipos involucrados en el acceso corporativo a internet", de acuerdo a lo que se indica en el presente numeral de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que lo referido a cuotas hace referencia a pagos mensuales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: h Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta realizada por el postor esta en la pagina 19 de los TDR y se refiere al pago mensual del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que esta herramienta de acceso se entregará posterior a la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: | Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe brindar acceso a la herramienta al finalizar la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que dicha información será remitida a los 10 días de culminado el ciclo de facturación y enviada vía Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta realizada por el postor no tiene relacion con el proceso convocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las modificaciones que se puedan considerar necesarias y que incidan en la reducción o incremento del servicio se realizará mediante adenda en conformidad con el artículo 160 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las modificaciones a las que se hace referencia el el presente literal se refiere a acciones que debe tomar el contratista para corregir y/o mejorar los tiempos de respuesta lo cual permitirá que se cumpla con el SLA solicitado. Con reespecto a las adendas, se evaluará si no está incluido en los presentes términos de referencia y de acuerdo a la necesidad de la Municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las modificaciones que se puedan considerar necesarias y que incidan en la reducción o incremento del servicio se realizará mediante adenda en conformidad con el artículo 160 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las modificaciones que se puedan considerar necesarias y que incidan en la reducción o incremento del servicio se realizará mediante adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el medio y el plazo en el cual serán remitidos dichos entregables.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: PUNTO 17 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta realizada por el postor no tiene relacion con el proceso convocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el término anual; y en su reemplazo considere el porcentaje de disponibilidad solicitado de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: PUNTO 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo indicado por el participante quedando el texto de la siguiente manera:
"El porcentaje de disponibilidad solicitado es de 99.5% mensual(¿)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que cuando hace referencia a larga distancia internacional hace referencia a llamas móviles y que este no tendrá acceso a llamadas fijo fijo nacional.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: PUNTO 7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, al momento que se realicen las consultas y observaciones, deben ser claras y específicas, así como estar adecuadamente referenciadas.

En ese sentido, se precisa que en el cuadro de destinos internacionales se indica que destinos deben estar incluidos, así como el tipo de destino (móvil/fijo). En lo que respecta a llamadas fijo-fijo nacional se trata de una bolsa diferente a la bolsa de minutos internacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el servicio de larga distancia nacional hace referencia a llamadas móviles, asimismo de acuerdo a tal año dicho término ya no se usa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: punto 6 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia a llamadas Móviles - Nacional, como se detalla en el cuadro de minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad brindar las coordenadas de las sedes para poder realizar los estudios de factibilidad con mayor precisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se agregaron las coordenadas de los locales municipales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-CS/MVES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y TELEFONIA FIJA PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA EL SALVADOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:56:01

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN.

Solicitamos a la Entidad que se considere un plazo de instalación de 120 días ; a fin de que exista pluralidad de postores; toda vez que el plazo señalado solo cumpliría el proveedor actual y esto se puede verificar en los procesos AS N° 025-2019, AS N° 06-2021, AS N° 07-2022 que fue postor único.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el postor, el plazo definido es el máximo con el que cuenta la entidad para asegurar la continuidad operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null