

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:34:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el numeral 13 de los terminos de referencia se indica el plazo del servicio, el mismo que señala lo siguiente: "Plazo de ejecución: El plazo es de setecientos treinta (730) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de puesta en marcha (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la Entidad garantizará al contratista las facilidades en las instalaciones para que realice los respectivos trabajos de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos solicitados para la admisión de ofertas son los indicados en el capítulo II de la sección específica, numeral, 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal h) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere confirmar que se retirará la estructura de costos , con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h/i **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, indicando que para la firma del contrato se esta requiriendo una estructura de costos, en el cual debe detallar todos los elementos que involucra el costo de la oferta, con la finalidad de conocer datos precisos ante posibles eventos futuros durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que el párrafo indica ¿en caso sea titulado¿ y que además en Requisitos de calificación (numeral 3.2 de la pagina 35 de las bases) se ha establecido que personal clave será bachiller, solicitamos a la entidad retirar la exigencia de presentar una constancia de habilitación, o en su defecto aclarar que será opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al capítulo II de la sección específica, numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, literal m) de las bases, indica "Copia de la constancia de habilitación profesional vigente del asesor corporativo, en caso sea titulado". El literal citado, señala que es en caso sea titulado, por lo que resulta aplicable solo para el profesional titulado, y no aplicable para el profesional con grado de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para la forma de pago se actuará de acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Mediante Decreto Supremo N° 168-2020-EF, se indica los plazos para la conformidad y la forma de pago, de acuerdo al Artículo 168. Recepción y conformidad, indica que "La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (...)" y el Artículo 171. Del pago, indica que "La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el numeral 14 y 13 de los terminos de referencia, se establece la forma de pago, la misma que es de manera MENSUAL, luego de emitida la conformidad, asimismo indica: "(...) En caso la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado por el contratista, el primer comprobante de pago incluirá el prorrateado del servicio brindado los días previos al comienzo de la facturación mensual, lo mismo ocurrirá con el ultimo pago del servicio(...)". Por lo que, se confirma que la forma de pago se realizará de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en los terminos de referencia, numeral 5 con sub numeral 5.b.27 al 5.b.31, se estableció la reposición de equipos, estos están comprendidos por pérdida o robo del equipo y que no tendrá ningún costo adicional para la Entidad, consumidos estos equipos para reposición, la Entidad realizará los pagos según la tarifa preferencial escalonada, asimismo se indica que en el caso de bloqueo de línea, suspensión de servicio la Entidad no realizará ningún pago adicional ya que estos forman parte del servicio brindado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar copia del contrato como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la página 17, numeral 2.5. Forma de pago de las bases, no se establece que el contratista presente copia del contrato como condición para el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar guía de remisión de los equipos y chips y acta de entrega de equipos móviles como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación solicitada en el capítulo II de la sección específica, numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases y en los términos de referencia numeral 8, literal b), forma parte del entregable del Contratista, documentación administrativa que es necesaria para efectos de pago.

Considerando que la renovación de los equipos es una vez al año, se deberá adjuntar dicha documentación también al treceavo mes, lo cual se adicionará en los términos de referencia y bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 8. literal b) Para efectos de pago de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases integradas y en el capítulo II, numeral 2.5 Forma de pago, de acuerdo a lo siguiente:

Para efectos del pago: PARA EL PRIMER Y TRECEAVO MES

"(...)

- Se precisa que la documentación solicitada en el numeral 8.5, 8.6 y 8.7, será solicitada en el primer y treceavo mes de servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar reporte de correo de confirmación de la migración por parte del contratista como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.5.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación solicitada en el capítulo II de la sección específica, numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases y en los términos de referencia numeral 8, literal b), forma parte del entregable del Contratista, documentación administrativa que es necesaria para efectos de pago.

Considerando que la renovación de los equipos es una vez al año, se deberá adjuntar dicha documentación también al treceavo mes, lo cual se adicionará en los términos de referencia y bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 8. literal b) Para efectos de pago de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases integradas y en el capítulo II, numeral 2.5 Forma de pago, de acuerdo a lo siguiente:

Para efectos del pago: PARA EL PRIMER Y TRECEAVO MES

"(...)

- Se precisa que la documentación solicitada en el numeral 8.5, 8.6 y 8.7, será solicitada en el primer y treceavo mes de servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar Acta de configuración de los equipos como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5.5 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación solicitada en el capítulo II de la sección específica, numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases y en los términos de referencia numeral 8, literal b), forma parte del entregable del Contratista, documentación administrativa que es necesaria para efectos de pago.

Considerando que la renovación de los equipos es una vez al año, se deberá adjuntar dicha documentación también al treceavo mes, lo cual se adicionará en los términos de referencia y bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 8. literal b) Para efectos de pago de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases integradas y en el capítulo II, numeral 2.5 Forma de pago, de acuerdo a lo siguiente:

Para efectos del pago: PARA EL PRIMER Y TRECEAVO MES

"(...)

- Se precisa que la documentación solicitada en el numeral 8.5, 8.6 y 8.7, será solicitada en el primer y treceavo mes de servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar Acta de capacitación con las firmas del personal capacitado, el personal que capacita, la persona designada por el Contratista y la persona que designe la Oficina Ejecutiva de Estadística e Informática; así como las constancias de participación como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5.6 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación solicitada en el capítulo II de la sección específica, numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases y en los términos de referencia numeral 8, literal b), forma parte del entregable del Contratista, documentación administrativa que es necesaria para efectos de pago. La misma que es presentada por única vez en el primer mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar acta de puesta en marcha del servicio como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5.7 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación solicitada en el capítulo II de la sección específica, numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases y en los términos de referencia numeral 8, literal b), forma parte del entregable del Contratista, documentación administrativa que es necesaria para efectos de pago. La misma que es presentada por única vez en el primer mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.b.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los terminos de referencia, numeral 5 con sub numeral 5.b.14, se precisa que al termino del servicio se procederá con la devolución de los equipos sin mas deterioro o desgaste que el de su uso normal; sin embargo respecto a los accesorios como (handsfree o audífono, cable y cargador), estos no serán obligatoriamente devueltos por la Entidad por tener una vida útil corta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.b.7 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa,, que lo indicado por el participante, no se ha requerido acreditarlo, en ese sentido, lo expuesto será considerado en el Anexo 3 de Cumplimiento, no obstante, la Entidad verificará dicho cumplimiento durante la ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.b.8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa,, que lo indicado por el participante, no se ha requerido acreditarlo, en ese sentido, lo expuesto será considerado en el Anexo 3 de Cumplimiento, no obstante, la Entidad verificará dicho cumplimiento durante la ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.b.23 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a los términos de referencia, numeral 5 con sub numeral 5.b.28, para los casos de pérdida o robo de equipos, la solicitud de reposición se acompañará con la denuncia policial correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.b.24 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los terminos de referencia, numeral 5 con sub numeral 5.b.24, se establece que, "si la reparación del equipo se debe al mal uso del usuario final, el contratista aceptará realizar el arreglo del equipo, asumiendo el usuario y/o el INS el costo de la reparación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, cuadro de depreciación mensualizada. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.4 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.b.30 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se ha transgredido ningún extremo la normativa de contrataciones del estado, ahora bien, en relación a la consulta formulada, la Entidad considera esencial conocer el monto de la depreciación mensualizada, a fin de conocer el monto real de los costos de los equipos que serán asignados al INS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cláusula de confidencialidad, el Contratista deberá cumplirlo en concordancia con lo establecido en el numeral 6 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

b) Como parte de la ejecución contractual:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** b **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos solicitados como requisitos para perfeccionar el contrato son los indicados en la sección específica, capítulo II, numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar guía de remisión de los equipos y chips y acta de entrega de equipos móviles como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación solicitada en el capítulo II de la sección específica, numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases y en los términos de referencia numeral 8, literal b), forma parte del entregable del Contratista, documentación administrativa que es necesaria para efectos de pago.

Considerando que la renovación de los equipos es una vez al año, se deberá adjuntar dicha documentación también al treceavo mes, lo cual se adicionará en los términos de referencia y bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 8. literal b) Para efectos de pago de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases integradas y en el capítulo II, numeral 2.5 Forma de pago, de acuerdo a lo siguiente:

Para efectos del pago: PARA EL PRIMER Y TRECEAVO MES

"(...)

- Se precisa que la documentación solicitada en el numeral 8.5, 8.6 y 8.7, será solicitada en el primer y treceavo mes de servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar reporte de correo de confirmación de la migración por parte del contratista como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.6 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación solicitada en el capítulo II de la sección específica, numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases y en los términos de referencia numeral 8, literal b), forma parte del entregable del Contratista, documentación administrativa que es necesaria para efectos de pago.

Considerando que la renovación de los equipos es una vez al año, se deberá adjuntar dicha documentación también al treceavo mes, lo cual se adicionará en los términos de referencia y bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 8. literal b) Para efectos de pago de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases integradas y en el capítulo II, numeral 2.5 Forma de pago, de acuerdo a lo siguiente:

Para efectos del pago: PARA EL PRIMER Y TRECEAVO MES

"(...)

- Se precisa que la documentación solicitada en el numeral 8.5, 8.6 y 8.7, será solicitada en el primer y treceavo mes de servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar Acta de configuración de los equipos como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.7 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación solicitada en el capítulo II de la sección específica, numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases y en los términos de referencia numeral 8, literal b), forma parte del entregable del Contratista, documentación administrativa que es necesaria para efectos de pago.

Considerando que la renovación de los equipos es una vez al año, se deberá adjuntar dicha documentación también al treceavo mes, lo cual se adicionará en los términos de referencia y bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en el numeral 8. literal b) Para efectos de pago de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases integradas y en el capítulo II, numeral 2.5 Forma de pago, de acuerdo a lo siguiente:

Para efectos del pago: PARA EL PRIMER Y TRECEAVO MES

"(...)

- Se precisa que la documentación solicitada en el numeral 8.5, 8.6 y 8.7, será solicitada en el primer y treceavo mes de servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar Acta de capacitación con las firmas del personal capacitado, el personal que capacita, la persona designada por el Contratista y la persona que designe la Oficina Ejecutiva de Estadística e Informática; así como las constancias de participación como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación solicitada en el capítulo II de la sección específica, numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases y en los términos de referencia numeral 8, literal b), forma parte del entregable del Contratista, documentación administrativa que es necesaria para efectos de pago. La misma que es presentada por única vez en el primer mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar acta de puesta en marcha del servicio como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación solicitada en el capítulo II de la sección específica, numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases y en los términos de referencia numeral 8, literal b), forma parte del entregable del Contratista, documentación administrativa que es necesaria para efectos de pago. La misma que es presentada por única vez en el primer mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

CUADRO 03 PENALIDAD:

Observación:

En relación a todos los supuestos de otras penalidades mencionados", debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, es preciso indicar que las "Otras Penalidades", se encuentran relacionadas a situaciones eventuales que pudieran ocurrir durante la ejecución del servicio, siendo estas claras, precisas y objetivas.

No obstante, lo supuestos aplicables a mora corresponde a actividades directamente con la prestación del servicio durante el inicio y para el mes 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

CUADRO 03 PENALIDADES:

En relación a todos los supuestos de otras penalidades mencionados", debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, es preciso indicar que las "Otras Penalidades", se encuentran relacionadas a situaciones eventuales que pudieran ocurrir durante la ejecución del servicio, siendo estas claras, precisas y objetivas.

No obstante, lo supuestos aplicables a mora corresponde a actividades directamente con la prestación del servicio durante el inicio y para el mes 12.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en diversas pronunciamientos ha sostenido la eliminación de registrar los centros de solución de controversias, en ese sentido, no es posible acoger lo solicitado.(Pronunciamiento N°100-2021/OSCE-DGR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que uno de los entregables de la capacitación del aplicativo para sincronización de contactos puede ser tanto la constancia de participación o el acta de la capacitación con el listado de participantes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.B.37 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacitación se desarrollará de acuerdo a lo indicado en los terminos de referencia. Asimismo, la constancia de participación y el Acta de capacitación es documentación solicitada como entregable para efectos de pago. Por lo que, ambos documentos son necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el anexo n° 4 será el siguiente: ¿ en el plazo SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIO, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación, tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo es de acuerdo a los términos de referencias, numeral 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-7-2023-OPE/INS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el capítulo III de la sección general, numeral 3.2 Garantías y 3.3 Requisitos de las garantías de las bases, señala las condiciones y requisitos que debe contener este documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la sección específica capítulo II, numeral 2.4. de las bases, indica que los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato se deben presentar a través de mesa de partes del INS (Entidad), ubicada en Av. Defensores del Morro N° 2268, Distrito de Chorrillos ¿ Departamento de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación de pago deberá ser presentada a través de Mesa de Partes del INS de manera física y/o manera virtual a través del sistema de mesa de partes de virtual <https://mpv.ins.gob.pe/mpv> de acuerdo al numeral 2.5 Forma de pago, del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la documentación de pago deberá ser presentada a través de Mesa de Partes del INS de manera física y/o manera virtual a través del sistema de mesa de partes de virtual <https://mpv.ins.gob.pe/mpv> de acuerdo al numeral 2.5 Forma de pago, del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el contratista podrá remitir facturas electrónicas o recibos electrónicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el numeral 8 de los terminos de referencia, se indican los entregables solicitados para efectos de pago, Asimismo, respecto a la conformidad esta es emitida por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que la indicación ¿01 handsfree o audífono cuando corresponda¿ hace referencia de que no es obligatoria la entrega de dicho accesorio y aceptará solo si se encuentra en el pack sellado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.B.13 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará pack sellado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Considerando que los fabricantes por medidas ambientales no están incluyendo ciertos accesorios, agradecemos confirmar que aceptará que el manual se encuentre de forma virtual

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.B.13 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará el manual de forma virtual y/o física

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar la ampliación del plazo de reposición o reparación de los accesorios en un plazo no mayor de 5 días hábiles a fin de una validación completa y correcta del servicio técnico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.B.22 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se amplía y se precisa que el plazo solicitado es de acuerdo a los términos de referencias, numeral 5. Asimismo, se menciona que durante la indagación de mercado se ha obtenido la pluralidad de postores que cumplen con el plazo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿los equipos a fin de gozar la garantía deberán previamente ser revisados por los técnicos del contratista antes de ser entregados?

Al respecto, queremos precisar que se entregarán los equipos nuevos y sellados ya que solo en esta condición aplica la garantía de los fabricantes. Ante ello, resulta innecesario la acción de validarlos previamente a la entrega por lo que agradecemos suprimir de las bases esta indicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.B.25 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la acción de validarlos corresponde al contratista, a fin de garantizar el estado en el que se encuentra el equipo, a razón de evitar confusiones respecto al equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Agradecemos a la entidad ampliar el plazo de entrega de equipos a 10 días calendarios luego de suscrito el contrato a fin de generar el requerimiento de equipos a las marcas en un tiempo razonable.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.B.34 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se amplía y se precisa que el plazo solicitado es de acuerdo a los términos de referencias, numeral 13. Asimismo, se menciona que durante la indagación de mercado se ha obtenido la pluralidad de postores que cumplen con el plazo solicitado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CUADRO 03 OTRAS PENALIDADES:

Penalidad 3

Solicitamos a la entidad considerar la ampliación del plazo de reposición o reparación de los accesorios en un plazo no mayor de 5 días hábiles a fin de una validación completa y correcta del servicio técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que durante la indagación de mercado se ha obtenido la pluralidad de postores que cumplen con la totalidad de los TDR, en ese sentido, se mantiene el plazo el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Telefonía Móvil y Comunicaciones Personales PCS, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al numeral 3.2 Requisitos de calificación, literal a) Habilitación, se precisa que se aceptará la acreditación mediante copia simple Oficio emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes para prestar el Servicio Público de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS), lo cual se incorporará en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará en las bases integradas, numeral 3.2 Requisitos de calificación, literal a) Habilitación, de acuerdo a lo siguiente:

Requisitos: "(...) o Oficio emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes para prestar el Servicio Público de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS)

Acreditación: "(...) copia simple del Oficio emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes para prestar el Servicio Público de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-OPE/INS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará para la experiencia del postor en la especialidad, denominaciones como telefonía móvil en general

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará como experiencia del postor en la especialidad las denominaciones de telefonía móvil en general, dado que es el objeto del servicio. Asimismo, de acuerdo a lo establecido en las bases, en el numeral 3.2 Requisitos de calificación, literal c), experiencia del postor en la especialidad, señala que "Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de transmisión de Datos móviles y/o servicios de plan de telefonía y datos" (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null