

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUITE DE COLABORACION PARA LA JNJ

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si la herramienta de seguridad que permita el control de información deberá conservar durante todo el tiempo del servicio para solo las cuentas principales.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** III **Literal:** 5.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, señala lo siguiente;

Al respecto, en calidad de área usuaria se confirma que la herramienta de seguridad que permita el control de información deberá conservar durante todo el tiempo del servicio para solo las cuentas principales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUITE DE COLABORACION PARA LA JNJ

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar si la herramienta que permita gestionar mensajes, archivos, chats y sesiones de videoconferencia hace referencia a la plataforma a ofertar.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, señala lo siguiente;

Al respecto, en calidad de área usuaria se confirma que la herramienta que permita gestionar mensajes, archivos, chats y sesiones de videoconferencia hace referencia a la plataforma a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUITE DE COLABORACION PARA LA JNJ

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si para el gestor de firmas de las 350 cuentas debera también brindar alertas en caso el usuario modifique la firma definida por el administrador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, señala lo siguiente;
Al respecto, en calidad de área usuaria se aclara que, la utilidad es la que se indica en los términos de referencia. Sin embargo, cualquier característica adicional corre a cuenta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUITE DE COLABORACION PARA LA JNJ

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita extender la migracion a un maximo de 20 dias ya que se debe tomar en cuenta la instalacion de la infraestructura que se requiere, la instalacion, cofiguracion y monitoreo, de lo contrario se estaria vulnerando la pluralidad de postores

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, señala lo siguiente;
Al respecto, en calidad de área usuaria se aclara que; debido a las necesidades requeridas por la Entidad, el plazo para la migración será de 5 días tal como se indica en los términos de referencia, asimismo, durante las indagaciones de mercado existan empresas que han aceptado las condiciones establecidas en los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUITE DE COLABORACION PARA LA JNJ

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con respecto a la migracion sirvase mencionar la cantidad de GB a migrar en servidor, el ancho de banda y horario que se tendra disponible para la migracion

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, señala lo siguiente;
Al respecto, en calidad de área usuaria se aclara que; se tiene aproximadamente 1.5TB de información a ser migrada en el servidor, también se cuenta con archivos tipo .pst en las pcs de los usuarios
El ancho de banda del servicio de internet es de 170MBps simetrico
Se puede realizar la migración en cualquier horario siempre que este no afecte la continuidad de las labores de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : JUNTA NACIONAL DE JUSTICIA

Nomenclatura : AS-SM-10-2023-JNJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUITE DE COLABORACION PARA LA JNJ

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	15/12/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:41:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso de requerir infraestructura temporal, sirvase mencionar si la entidad podrá brindar las facilidades necesarias para poder realizar la migracion solicitada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria, señala lo siguiente;
Al respecto, en calidad de área usuaria se aclara que; el postor debe brindar a todo costo los servicios de infraestructura para el servicio de migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA