

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código : 20608848895

Nombre o Razón social : LUNAMAR TOTAL S.R.L.

Fecha de envío : 23/04/2024

Hora de envío : 18:31:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el siguiente párrafo se indica "garanticen 99.5% de disponibilidad mensual con una pérdida de paquetes menor al 1%, directamente conectado a red TIER-1, " debido a que se trata de una solución en activo pasivo se solicita que se pueda subir la disponibilidad a un 99.6% esto para garantizar el menor tiempo de indisponibilidad del enlace

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: A **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que, para garantizar una mayor participación de postores, lo mínimo requerido es el 99.5%; por lo tanto el proveedor podrá ofrecer una mayor disponibilidad de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica un párrafo del literal a) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El servicio de internet dedicado simétrico con cobertura nacional e internacional que aseguren un ancho de banda de mínimo de 800 Mbps (800 Mbps por enlace en modalidad activo-pasivo), un Overbooking 1:1 hasta el router de borde del proveedor TIER-1 y garanticen un mínimo de 99.5% de disponibilidad mensual con una pérdida de paquetes menor al 1%, directamente conectado a red TIER-1, con menor retardo y cantidad de hops promedio hacia la internet global. El internet será centralizado evitando la dependencia de alguna sede en particular. Cualquier sede deberá navegar de manera independiente"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:31:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Por principio de igualdad de trato de postores, se solicita retirar o considerarlo como opcional el siguiente párrafo que hace referencia a los equipos de enrutamientos "El proveedor deberá garantizar la escalabilidad de sus routers mediante configuración hasta un 50%. " por el siguiente "El proveedor debe garantizar que los equipos soporten un crecimiento de hasta 50% del ancho de banda "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: H Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que lo solicitado se refiere a: que el proveedor deberá garantizar la escalabilidad de sus routers mediante configuración hasta un 50% sin necesidad de cortar el servicio en caso de requerirse la ampliación, por tal se actualizan los tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal h) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El proveedor debe garantizar que los equipos soporten un crecimiento de hasta 50% del ancho de banda sin necesidad de cortar el servicio. Esto permitirá, en caso sea necesario, escalar a mayor velocidad sin necesidad de despliegue de nuevo equipamiento"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:31:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con el fin de tener la mayor cantidad de postores y no sobredimensionar la solución se solicita que se retire el párrafo "La solución deberá contar con un portal que permita a la entidad acceder a un dashboard con las estadísticas y reportes de su actividad DDoS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: G Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que se considerará opcional por pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal q) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"La solución deberá contar con un portal que permita a la entidad acceder a un dashboard con las estadísticas y reportes de su actividad DDoS. (Opcional)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:31:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar cuantos puertos requieren mínimamente y si estos puertos deben ser GE o no, así como también especificar cuanto de memoria flash mínimamente deben tener

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Se precisa que son GE con un mínimo de 4 puertos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 6.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"Los routers a instalar en la solución deberán ser hardware dedicado y de primer uso que garanticen el óptimo funcionamiento de la solución en cuanto a ancho de banda, escalabilidad y seguridad. Deberán ser GE y con un mínimo de 4 puertos "

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:31:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por principio de igualdad de trato de postores y no redireccionar la solución a una marca en específico, se solicita retirar o considerarlo como opcional el siguiente párrafo que forma parte de la descripción de los equipos de seguridad se solicita cambiar lo siguiente "1250000 conexiones concurrentes" a un mínimo de 1.5 Millón conexiones concurrente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara, que de acuerdo al numeral 6.4 de los términos de referencia, las características señaladas son de cumplimiento mínimo, pudiendo el postor ofertar características iguales o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:31:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita especificar que la solución antispam pueda estar en la nube del postor, así como indicar cuantas cuentas de correo requieren de esta solución antispam.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que no se ha solicitado una solución antispam.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:31:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita que con el fin de no redireccionar la solución a una marca en específico se retire el siguiente párrafo "El equipo debe contar con autenticación vía SSO para el acceso a la red"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que se considerará opcional por pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica un párrafo del numeral 6.4 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El equipo debe contar con autenticación vía SSO para el acceso a la red.(Opcional)"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:31:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

se solicita confirmar cual es número de interfaces GE SFP+, GE RJ45 que se requiere que tenga el equipo firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que el número de interfaces que se requieren son: 16XGE RJ 45 y 2x 10 GE SFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega una característica en el numeral 6.4 de los términos de referencia, según lo siguiente:

Interfaces 16XGE RJ 45 y 2x 10 GE SFP+

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	18:31:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

con el fin de tener la mayor cantidad de postores se solicita que se retire el termino ser nuevos y solo dejar el párrafo de la siguiente manera "Los routers a instalar en la solución deberán ser de primer uso que garanticen el óptimo funcionamiento de la solución en cuanto a ancho de banda, escalabilidad y seguridad"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara respecto a la consulta, que el hardware debe ser dedicado y de primer uso, siendo retirado el término "nuevo" del párrafo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 6.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"Los routers a instalar en la solución deberán ser hardware dedicado y de primer uso que garanticen el óptimo funcionamiento de la solución en cuanto a ancho de banda, escalabilidad y seguridad."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:38:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"aa) El servicio de Internet ofrecido por el POSTOR deberá contar con varios niveles de contingencia tanto en su backbone local, así como también en la salida internacional de ingreso al Backbone de Internet, el POSTOR deberá contar como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone Internacional de Internet por diferente ruta. De las 3 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 3 proveedores TIER 1. Deberá acreditar este punto en su oferta con la presentación de copia de constancia y/o contratos suscritos con los proveedores de las salidas."

Sobre ello, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, solicitamos a la Entidad, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria" o en su defecto en los Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 13 Literal: aa Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que este punto deberá ser acreditado en la presentación de la oferta, dado que se requiere acreditación por parte del área usuaria respecto al requerimiento. En ese sentido, se actualiza los términos de referencia incluyéndolo como parte de la documentación de Admisión de la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en el numeral 2.2.1 Documentos de Admisión de la Oferta, y se incluye en el literal h):
"h) Copia de constancia y/o contratos suscritos con los proveedores de las salidas de: varios niveles de contingencia tanto en su backbone local, así como también en la salida internacional de ingreso al Backbone de Internet, el POSTOR deberá contar como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone Internacional de Internet por diferente ruta. De las 3 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 3 proveedores TIER 1.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:38:06

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"z) El postor deberá acreditar que cumple con los requisitos de los requisitos de la ISO 27001 :2013 para su Sistema de Gestión de Seguridad de la información, para al menos los servicios relacionados a la presente contratación: Conectividad e Internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos. Deberá acreditarlo en su propuesta."

Sobre ello, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, solicitamos a la Entidad, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria" o en su defecto en los Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 13 Literal: z Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que este punto deberá ser acreditado en la presentación de la oferta, dado que se requiere acreditación por parte del área usuaria respecto al requerimiento. En ese sentido, se actualiza las bases incluyéndolo como parte de la documentación de Admisión de la Oferta, por tal se actualiza en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en el numeral 2.2.1 Documentos de Admisión de la Oferta, y se incluye en el literal i):

"i) Copia de constancia y/o certificado de cumplimiento de los requisitos ISO 27001 :2013 como mínimo, para su Sistema de Gestión de Seguridad de la información, para al menos los servicios: Conectividad e Internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:38:06

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases en el Anexo 13 - TERMINOS DE REFERENCIA, en el subnumeral 16. REQUISITOS DE CALIFICACION, para la FORMACION ACADEMICA del Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones, se indica: "(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones: Titulo profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones. Maestría Universitaria y/o Master en Dirección de Empresas Titulado, colegiado y habilitado ", Se solicita confirmar el requerimiento, dado que en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de la página 21, se ha obviado la Maestría Universitaria y/o Master en Dirección de Empresas, solicitada para el cargo del especialista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria indica que para garantizar una mayor participapación de postores modifica el requerimiento de los Términos de Referencia, para la FORMACIÓN ACADÉMICA del Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones, se precisa:
(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1) REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, para la FORMACIÓN ACADÉMICA del Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicacionesde los términos de referencia, según lo siguiente:
"(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:38:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases en el Anexo 13 - TERMINOS DE REFERENCIA, en el subnumeral 16. REQUISITOS DE CALIFICACION, para la CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE, del Gerente de Servicio, se solicita:

"... Certificado y/o Constancia de estudios finalizados en maestría en ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas ...",

Se solicita confirmar el requerimiento, dado que en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de la página 21, se ha obviado la Certificado y/o Constancia de estudios finalizados en maestría en ciencias con mención y/o especialización en Ingeniería de Sistemas, solicitada para el cargo del gerente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para los puestos:

(01) Gerente de Servicio:
Titulo profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1 de los términos de referencia, según lo siguiente:

":(01) Gerente de Servicio:
Titulo profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:38:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases en el Anexo 13 - TERMINOS DE REFERENCIA, en el subnumeral 16. REQUISITOS DE CALIFICACION, para la CAPACIDAD LEGAL DEL POSTOR, HABILITACION, se solicita:
"..Copia simple de Resolución Ministerial otorgando Concesión para brindar servicios públicos de telecomunicaciones a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones con cobertura a nivel nacional. ",
Se solicita confirmar el requerimiento, dado que en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de la página 21, se ha obviado la acreditación de este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que dicha documentación debe ser parte de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, tal como se indica en el ANEXO 13 - Términos de Referencia, en ese sentido se compatibiliza con lo solicitado en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, en la página 21 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza bases integradas en la pagina 21 de las bases, se agrega para A. CAPACIDAD LEGAL - HABILITACIÓN:
Acreditación:

Copia de certificado de Registro para Servicio de Valor Añadido, para la prestación del Servicio de Conmutación de Datos por Paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones con cobertura a nivel nacional.

Copia simple de Resolución Ministerial otorgando Concesión para brindar servicios públicos de telecomunicaciones a nivel nacional, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones con cobertura a nivel nacional.

Copia de Constancia de membresía de la Asociación NAP Perú.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma el procedimiento de conformidad de la prestación:

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Gobierno Regional del Callao, dentro de los 07 días calendarios posteriores a la presentación del Informe.

De existir observaciones, LA ENTIDAD debe comunicar las mismas a EL CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días, dependiendo de la complejidad. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede resolver la ORDEN DE SERVICIO, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan, desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el art 168 del RLCE. La conformidad será otorgada por el jefe de la OTIC del GRC, dentro de los 07 días calendarios posteriores a la presentación del Informe. De existir observaciones, LA ENTIDAD debe comunicar las mismas a ELCONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de 2 ni mayor de 8 días, dependiendo de la complejidad. Si pese al plazo otorgado, ELCONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LAENTIDAD puede resolver la OS, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan, desde el vencimiento del plazo para subsanar. Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LAENTIDAD no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades respectivas

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DIAS CALENDARIOS contados a partir del día siguiente de la implementación y puesta en funcionamiento, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días calendario de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación y puesta en funcionamiento o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que el numeral 10.2, Plazo, de los términos de referencia:
"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fase de implementación y firmada el acta de conformidad de implementación y funcionamiento del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El área usuaria modifica el numeral 10.2, Plazo, de los términos de referencia:

"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fase de implementación y firmada el acta de conformidad de implementación y funcionamiento del servicio"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comite de seleccion confirma que solo se considerará lo consignado en numeral 2.3 de los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-24-2024-GRC-CS-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-24-2024-GRC-CS-1 - "SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta Fianza, debe cumplir con las condiciones establecidas en el numeral 149.1 del Artículo 149 Garantía de fiel cumplimiento del Reglamento de la Ley de Contrataciones para el Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación
El comité de selección precisa que no cuenta con los accesos para la verificación y/o visualización de dichos documentos, por lo que el postor debiera presentarlos a la suscripción del contrato. Asimismo, este colegiado, informara al OEC a fin de tomar las medidas necesarias en el proceso de la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma el procedimiento de conformidad de la prestación:
La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Gobierno Regional del Callao, dentro de los 07 días calendarios posteriores a la presentación del Informe.

De existir observaciones, LA ENTIDAD debe comunicar las mismas a EL CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días, dependiendo de la complejidad. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede resolver la ORDEN DE SERVICIO, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan, desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el art 168 del RLCE. La conformidad será otorgada por el jefe de la OTIC del GRC, dentro de los 07 días calendarios posteriores a la presentación del Informe. De existir observaciones, LA ENTIDAD debe comunicar las mismas a EL CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de 2 ni mayor de 8 días, dependiendo de la complejidad. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede resolver la OS, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan, desde el vencimiento del plazo para subsanar. Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades respectivas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante precisándose que en caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato, sin afectar el valor del monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 12, Forma de pago, de los términos de referencia, según lo siguiente:

"En caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato, sin afectar el valor del monto adjudicado"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que Se confirma lo señalado por el participante precisándose que luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin embargo si la falta de pago es atribuible al contratista (aspectos técnicos, informe mensual de llamadas, administrativos, errores de facturación o no mención de facturación, etc.) no corresponderá la suspensión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 12, Forma de pago, de los términos de referencia, según lo siguiente:

"Luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin embargo si la falta de pago es atribuible al contratista (aspectos técnicos, informe mensual de llamadas, administrativos, errores de facturación o no mención de facturación, etc.) no corresponderá la suspensión del servicio"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante precisándose que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 12, Forma de pago, de los términos de referencia, según lo siguiente:

"Se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita como mejora una capacitación en el manejo y funcionamienot del equipamiento que contiene el servicio y la implementación del mismo, la misma que se llevaría a cabo en las instalaciones del Gobierno Regional del Callao.

Agradeceremos precisar que la capacitación requerida podrá realizarse de forma remota/virtual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: E Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que de acuerdo a lo indicado en las bases, la capacitación se realizará de manera virtual o física en las instalaciones del Gobierno Regional del Callao.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases el numeral E. Capacitación del Personal de la Entidad.

Lugar: De manera virtual o física en las instalaciones del Gobierno Regional del Callao, en coordinación con el área usuaria.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita la presentación de una declaración jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra.

Agradeceremos precisar que dicha documentación será presentada para la presenación de la oferta, así como incluirlo en el listado del numeral 2.2.1.1.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: e) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que este punto deberá ser acreditado en la presentación de la oferta, dado que se requiere acreditación por parte del área usuaria respecto al requerimiento. En ese sentido, se actualiza las bases incluyéndolo como parte de la documentación de Admisión de la Oferta, por tal se actualiza en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en el numeral 2.2.1 Documentos de Admisión de la Oferta, y se incluye en el literal m):
j) Presentación de una declaración jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:
""(...) Una vez finalizado el plazo contractual se devolverán los equipos sin más desgaste que su uso normal y diligente"". En ese sentido, agradeceremos precisar los equipos al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: k) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma y aclara que una vez finalizado el plazo contractual, el contratista procederá al recojo de sus equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal k) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El postor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el óptimo funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para el Gobierno Regional del Callao. Una vez finalizado el plazo contractual, el contratista procederá al recojo de sus equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. La imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad u terceros quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita copia de la constancia y/o contratos suscritos con los proveedores de salidas internacionales.

Agradeceremos precisar que dicha documentación será presentada para la firma del contrato y que se incluirá en el numeral 2.3"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: aa) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que este punto deberá ser acreditado en la presentación de la oferta, dado que se requiere acreditación por parte del área usuaria respecto al requerimiento. En ese sentido, se actualiza las bases incluyéndolo como parte de la documentación de Admisión de la Oferta, por tal se actualiza en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en el numeral 2.2.1 Documentos de Admisión de la Oferta, y se incluye en el literal h):

"h) Copia de constancia y/o contratos suscritos con los proveedores de las salidas de: varios niveles de contingencia tanto en su backbone local, así como también en la salida internacional de ingreso al Backbone de Internet, el POSTOR deberá contar como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone Internacional de Internet por diferente ruta. De las 3 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 3 proveedores TIER 1.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita que:
""El proveedor deberá capacitar sobre el uso del UTM propuesto a nivel administrador mínimo para 2 personas"".

Agradeceremos precisar que dicha capacitación se llevará a cabo durante la etapa de implementación y que podrá ser presencial o virtual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

"El proveedor deberá capacitar sobre el uso del UTM propuesto a nivel administrador mínimo para 2 personas, esta capacitación se llevará a cabo durante la etapa de implementación y podrá ser presencial o virtual."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el párrafo del numeral 6.4 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El proveedor deberá capacitar sobre el uso del UTM propuesto a nivel administrador mínimo para 2 personas, esta capacitación se llevará a cabo durante la etapa de implementación y podrá ser presencial o virtual."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que la entidad brindará al contratista cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos ante una posible aplicación de penalidad. La Entidad resolverá si son causas atribuibles o no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega un párrafo al numeral 6.5 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"La entidad brindará al contratista cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos ante una posible aplicación de penalidad. La Entidad resolverá si son causas atribuibles o no imputables al contratista."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que cuando se hace mención al "Locador" se refiere al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que hace referencia al contratista u proveedor del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 7 de los términos de referencia, según lo siguiente:

- Se cambia la palabra Locador por Contratista

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El proveedor debe considerar, para la implementación del servicio, todo lo necesario para no exceder los treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el tiempo de implementación, máximo de 30 días, está previsto en las bases y será contabilizado desde el día siguiente de la firma del contrato hasta la firma del Acta de conformidad de implementación y funcionamiento del servicio. Es responsabilidad del contratista no exceder el tiempo máximo de implementación. La entidad proporcionará las facilidades e acceso a las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el numeral 9 de los términos de referencia, según lo siguiente:

El proveedor debe considerar para la implementación del servicio, todo lo necesario para no exceder los treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
Para la implementación la Entidad proporcionará las facilidades de acceso a las sedes.
Al culminar la fase de implementación se formalizará un ¿Acta de conformidad de implementación y funcionamiento del servicio.¿, esto con el fin de dar la conformidad correspondiente a la etapa de implementación

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El proveedor debe considerar, para la implementación del servicio, todo lo necesario para no exceder los treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que la Entidad proveerá las facilidades de acceso y técnicas correspondientes para cada punto solicitado se lleve con normalidad, previa coordinación con el área usuaria. Asimismo, el tiempo de implementación máximo está previsto en las bases, que será contado desde el día siguiente de la firma del contrato hasta el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El periodo de ejecución del servicio será de 730 días calendario contados a partir del día siguiente de la implementación y puesta en funcionamiento"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días calendario de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación y puesta en funcionamiento o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que el numeral 10.2, Plazo, de los términos de referencia:
"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fase de implementación y firmada el acta de conformidad de implementación y funcionamiento del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria modifica el numeral 10.2, Plazo, de los terminos de referencia:

"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fase de implementación y firmada el acta de conformidad de implementación y funcionamiento del servicio"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma el procedimiento de conformidad de la prestación:

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Gobierno Regional del Callao, dentro de los 07 días calendarios posteriores a la presentación del Informe.

De existir observaciones, LA ENTIDAD debe comunicar las mismas a EL CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días, dependiendo de la complejidad. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede resolver la ORDEN DE SERVICIO, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan, desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades respectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el art 168 del RLCE. La conformidad será otorgada por el jefe de la OTIC del GRC, dentro de los 07 días calendarios posteriores a la presentación del Informe. De existir observaciones, LA ENTIDAD debe comunicar las mismas a EL CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de 2 ni mayor de 8 días, dependiendo de la complejidad. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede resolver la OS, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan, desde el vencimiento del plazo para subsanar. Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

respectivas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria indica que se cumplirá lo dispuesto por el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante precisándose que en caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato, sin afectar el valor del monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 12, Forma de pago, de los términos de referencia, según lo siguiente:

"En caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato, sin afectar el valor del monto adjudicado"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que se basará en las causales de resolución de contrato indicadas en el numeral 164.2. del Reglamento de la Ley 30225, donde indica que el contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165. Asimismo se deberá cumplir con lo indicado en la Primera Disposición Complementaria Final donde indica que la ley de contrataciones y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho publico y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.
En lo que respecta a las penalidades se aplicara lo indicado por el área usuaria en los numerales 13 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma lo señalado por el participante precisándose que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el numeral 12, Forma de pago, de los términos de referencia, según lo siguiente:

"Se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que la entidad brindará al contratista cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos ante una posible aplicación de penalidad. La Entidad resolverá si son causas atribuibles o no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega un párrafo al numeral 6.5 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"La entidad brindará al contratista cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos ante una posible aplicación de penalidad. La Entidad resolverá si son causas atribuibles o no imputables al contratista."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección confirma que todo lo descrito en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de las bases integradas se consignará en su presentacion de oferta en el Anexo 4, modificandose de acuerdo a lo siguiente:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIOS, contados a partir del día siguiente de la fase de implementación y firmada el acta de conformidad de implementación y funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa que los documentos requeridos para la admisión de la oferta, son los contenidos en el numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTA, de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección aclara que la descripción del objeto de contratación para la presentación de los anexos es de acuerdo a la bases integradas de la AS 24-2024-GRC-CS-1 es el siguiente:

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección confirma que la presentacion de oferta economica se presentará con el Anexo 6, de acuerdo a las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa que los documentos requeridos para la firma de contrato, son de acuerdo al numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFERCCIONAR EL CONTRATO, según las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección confirma que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se deberá presentar por mesa de partes virtual del Gobierno Regional del Callao, de acuerdo al siguiente link:

<https://plataforma.regioncallao.gob.pe/sir/#/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

.RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección confirma que los documentos (de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la Buena Pro).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

.RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección confirma que los documentos (de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la Buena Pro).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, agradeceremos confirmar que la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comite de seleccion confirma que solo se considerará todo lo consignado en numeral 2.3 de los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, agradeceremos confirmar que el detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: k) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comite de seleccion confirma que solo se considerará todo lo consignado en numeral 2.3 de los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (Para el perfil de gerente de servicios, Especialista de dirección de proyectos de telecomunicaciones y Jefe de infraestructura de telecomunicaciones) las profesiones de: electrónica y/o telecomunicaciones y/o sistemas y/o redes y/o comunicación y/o redes y comunicación de datos y/o computación y/o informática y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y cómputo y/o informática y/o industrial y/o Redes de Computadoras y/o industrial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para los puestos:

(01) Gerente de Servicio:
Titulo profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Titulo profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Titulo profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1 de los términos de referencia, según lo siguiente:

":(01) Gerente de Servicio:
Titulo profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Titulo profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Titulo profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (Para el perfil de gerente de servicios, Especialista de dirección de proyectos de telecomunicaciones y Jefe de infraestructura de telecomunicaciones) el grado mínimo de, técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para los puestos:

(01) Gerente de Servicio:
Titulo profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Titulo profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica el literal B.3.1 de los términos de referencia, según lo siguiente:

":(01) Gerente de Servicio:
Titulo profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Titulo profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica."

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""Gerente de servicio
Diploma en gestión estratégica de la información
Certificado de curso PMP (Project Management Institute)de mínimo 34 horas
Certificado de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta"".

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar como válido (Para el gerente de servicio) que deberá contar como mínimo, con su diploma en gestión estratégica de la información y/o certificado PMP y/o diploma en gestión de proyectos de mínimo 34 horas. (Considerar como opcional el certificado de seguridad de redes a nivel asociado, puesto que es requerimiento técnico para un perfil administrativo y/o de gestión)
"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria precisa que cada curso requerido ha sido evaluado de acuerdo a los conocimientos básicos que se requerirán para el servicio y acorde al cargo de gestión. Sin embargo, la certificación PMP vigente será válida solo en vez del curso PMP. Por tal motivo, confirma el cambio en los términos de referencia. Asimismo, no es preciso reemplazar diplomado en gestión estratégica de la información con las capacitación propuestas por el postor, dado que no son afines entre si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

""(01) Gerente de Servicio:
Diplomado en Gestión Estratégica de la Información
Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas y/o certificación PMP vigente.
Certificación de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En bases dice:

""Especialista de dirección de proyectos de telecomunicaciones

curso de ITIL Foundation in IT service Management

Curso de ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer

Curso de ISO/IEC 27001:2013

Curso de SCRUM FOUNDATION PROFESIONAL

Curso PMP (Project Management Institute) de mínimo 34 horas

""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar como válido (Para el especialista de dirección de proyectos de telecomunicaciones) que cuente como mínimo con los curso de ITIL, curso 27001, curso de Scrum, curso de gestion de proyectos (Considerar como opcional el certificado ISO/IEC 27001:2013)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma parcialmente que se considerará opcional el Curso de ISO/IEC 27001:2013; Sin embargo, deberá contar con la certificación ISO/IEC 27001:2017 Certified Lead Implementer como mínimo. Los demás cursos se mantendrán de acuerdo a los Términos de Referencia iniciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

""(01) Especialista de dirección de proyectos de telecomunicaciones:

Certificación ITIL fundación in IT service management

Certificación ISO/EC 27001:2017 Certified Lead Implementer

Certificación ISO/IEC 27001:2013 (opcional)

Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL

Certificado de Curso PMP (Project Management Institute}, de mínimo 34 horas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""Jefe de Infraestructura de telecomunicaciones
Curso de PMP (Project Management Institute) de mínimo 34 horas
Curso de Operación y/o Mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica.

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar como válido (Para el Jefe de Infraestructura de telecomunicaciones) que deberá contar como mínimo, con curso de PMP de mínimo de 34 horas y/o curso de gestión de proyectos de mínimo 34 horas y/o certificado de PMP y/o Curso de Operación y/o Mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica y/o curso de soluciones de Fibra óptica de minimo 20 horas
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria precisa que cada curso requerido ha sido evaluado de acuerdo a los conocimientos básicos que se requerirán para el servicio y acorde al cargo de gestión.

Sin embargo se aceptará también los siguientes cursos para el puesto:

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:

Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas y/o certificacion PMP vigente.

Certificado de Operación y/o Mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas, emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas y/o certificacion PMP vigente.

Certificado de Operación y/o Mantenimiento de equipo de medición de fibra óptica de mínimo 20 horas, emitido por un fabricante y/o distribuidor autorizado de equipamiento de medición de fibra óptica

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria acoge la observación. Se precisa las funciones:
(01) Gerente de Servicio:
Gestión de servicio y/o producto de telecomunicaciones.
(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Dirección y/o gestión y/o especialista y/o diseño y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones.
(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Implementación y/o supervisión de infraestructura de servicios de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Gerente de Servicio:
Cuatro (04) años de experiencia mínima en gestión de servicio y/o producto de telecomunicaciones.

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Dos (02) años de experiencia mínima en dirección y/o gestión y/o especialista y/o diseño y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones.

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Diez (10) años de experiencia mínima en implementación y/o supervisión de infraestructura de servicios de telecomunicaciones"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Y teniendo en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan para brindar el servicio de datos a través de un medio de transmisión (Medio de transmisión que soporta/canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de internet - objeto de vuestra presente convocatoria)

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general. "

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que se aceptará la siguiente experiencia como válida:
Servicio de internet dedicado y/o internet mediante fibra óptica para entidades del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el punto C: Requisitos de calificación de los términos de referencia, según lo siguiente:

"Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet dedicado y/o internet mediante fibra óptica para entidades del estado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""El Postor deberá acreditar que cumple con el ISO 27001:2013 para su sistema de gestión de seguridad de la información para al menos los servicios relacionados a la presente contratación: Conectividad e internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos. Deberá acreditarlo en su propuesta.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que le postor pueda presentar el certificado ISO 27001 en procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes (Tener en cuenta que el certificado ISO 27001 puede utilizar diferentes términos para un mismo tipo de servicio)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: aa) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Presentación de documentos para la etapa de implementación

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el certificado de cumplimiento ISO 27001:2013 solicitado, debe ser para al menos los servicios indicados: Conectividad e Internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos, dado que garantiza el alcance general del servicio a través de infraestructura de fibra óptica y redes. En ese sentido, se solicita cumplir el requerimiento mínimo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En bases dice:
"" (...) El postor deberá contar como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone de internacional de internet por diferente ruta. De las 03 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 3 proveedores TIER 1""

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que el postor cuente como mínimo con 02 salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone de internacional de internet por diferente ruta. De las 02 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 02 proveedores TIER 1"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: aa) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Presentación de documentos para la etapa de implementación

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que se reafirma el requerimiento inicial el cual solicita que se cuente como mínimo 03 salidas internacionales, dado que al contar con mayor contingencia de enlaces garantiza a la Entidad mayor disponibilidad del servicio ante posibles caídas, ocurridas anteriormente y que perjudicaron las labores que se realizan en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En bases dice:
"" (...) El postor deberá contar como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone de internacional de internet por diferente ruta. De las 03 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 3 proveedores TIER 1""

""(...) Es decir se deberá cumplir con dos operadores internacionales como mínimo""

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, se evidencia que existe una incongruencia entre ambos párrafo solicitados por lo que, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que el postor cuente como mínimo con 02 salidas redundantes 100% fibra óptica al backbone de internacional de internet por diferente ruta. De las 02 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 02 proveedores TIER 1"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: aa) - f) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que existe un error en digitación y precisa que son 03 las salidas internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal f) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El servicio ofertado deberá contar con redundancia para conectarse con el backbone internacional de Internet a través de tres rutas físicas de fibra óptica distintas, con llegada a POP internacionales distintos. Es decir, se deberá contar con tres operadores a nivel internacional como mínimo."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comite de seleccion confirma que solo se considerará todo lo consignado en numeral 2.3 de los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO y los documentos requeridos para la admisión de la oferta, son los contenidos en el numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTA, de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se evaluara en funcion a la oferta de capacitacion a tres (3) servidores que contiene el servicio, y la implementacion puesta el servicio. El postor que oferte esta capacitacion, se obliga a entregar los certificados o constancia del personal capacitado a la Entidad""

Se solicita a la entidad confirmar a que hace referencia la capacitacion a tres (03) servidores o caso contrario, se refiere una capacitacion en base a los equipos instalados en la sede de la entidad (Router y/o Firewall)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comite de seleccion confirma que capacitación sera a tres (3) servidores de la entidad, sobre el tema: manejo y funcionamiento del equipamiento que contiene el servicio, y la implementación puesta el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se evaluara en funcion a la oferta de capacitacion a tres (3) servidores que contiene el servicio, y la implementacion puesta el servicio. El postor que oferte esta cpacitacion, se obliga a entregar los certificacados o constancia del personal capacitado a la Entidad""

En relacion a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar el certificado o constancia sera opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comite de seleccion confirma que el postor que oferte esta capacitación, se obliga a entregar los certificados o constancias del personal capacitado a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se evaluara en funcion a la oferta de capacitacion a tres (3) servidores que contiene el servicio, y la implementacion puesta el servicio. El postor que oferte esta cpacitacion, se obliga a entregar los certificacados o constancia del personal capacitado a la Entidad: Mas de 08 horas lectivas""

Se solicita a la entidad, confirmar la cantidad de horas lectivas minima sera 06 horas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comite de seleccion confirma que para obtener el puntaje señalado, el postor debe ofertar la capacitación por más de 8 horas lectivas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Mejora1: Dice: ""Ancho de banda de mayor a 900 Mbps (900 Mbps por enlace en modalidad activo-pasivo)"

Se solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda (900 Mbps como mejora) es en base al servicio de internet, tanto para el enlace principal como el de contingencia"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comite de seleccion confirma que es para ambos enlaces, el principal y el de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio de internet dedicado simetrico con cobertura nacional e internacional que aseguren un ancho de banda de minimo de 800 Mbps, un overbooking 1:1....""

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional.

Por lo expuesto, se solicita a la entidad retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor o caso contrario corregir hasta el router de borde del proveedor TIER1."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: a Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que lo solicitado es hasta el router de borde del proveedor TIER-1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica un párrafo del literal a) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El servicio de internet dedicado simétrico con cobertura nacional e internacional que aseguren un ancho de banda de mínimo de 800 Mbps (800 Mbps por enlace en modalidad activo-pasivo), un Overbooking 1:1 hasta el router de borde del proveedor TIER-1 y garanticen un mínimo de 99.5% de disponibilidad mensual con una pérdida de paquetes menor al 1%, directamente conectado a red TIER-1, con menor retardo y cantidad de hops promedio hacia la internet global. El internet será centralizado evitando la dependencia de alguna sede en particular. Cualquier sede deberá navegar de manera independiente"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio de internet dedicado simetrico con cobertura nacional e internacional que aseguren un ancho de banda de minimo de 800 Mbps, un overbooking 1:1 y garanticen 99,5% de disponibilidad mensual con una perdida de paquetes menor al 1%, directamente conectado a red TIER-1, con un retardo y cantidad de hops promedio hacia la internet global""

Sírvase confirmar que las mediciones(perdida de paquetes menor al 1%) deberán ser tomadas cuando no existe saturación en el enlace

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: a Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las mediciones (pérdida de paquetes menor al 1%) deberán ser tomadas cuando no existe saturación en el enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega un párrafo del literal a) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"Las mediciones (pérdida de paquetes menor al 1%) deberán ser tomadas cuando no existe saturación en el enlace"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio de internet dedicado simetrico con cobertura nacional e internacional que aseguren un ancho de banda de minimo de 800 Mbps, un overbooking 1:1 y garanticen 99,5% de disponibilidad mensual con una perdida de paquetes menor al 1%, directamente conectado a red TIER-1, con un retardo y cantidad de hops promedio hacia la internet global""

Sírvase confirmar que la expresion indicada "directamente conectado a red TIER-1" hace referencia la interconexion del postor hasta el router de borde del proveedor TIER-1 de la salida a internet.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: a Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: ""Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad.""; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que lo requerido es hasta el router de borde del proveedor TIER-1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica un párrafo del literal a) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El servicio de internet dedicado simétrico con cobertura nacional e internacional que aseguren un ancho de banda de mínimo de 800 Mbps (800 Mbps por enlace en modalidad activo-pasivo), un Overbooking 1:1 hasta el router de borde del proveedor TIER-1 y garanticen un mínimo de 99.5% de disponibilidad mensual con una pérdida de paquetes menor al 1%, directamente conectado a red TIER-1, con menor retardo y cantidad de hops promedio hacia la internet global. El internet será centralizado evitando la dependencia de alguna sede en particular. Cualquier sede deberá navegar de manera independiente"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio de internet dedicado simetrico con cobertura nacional e internacional que aseguren un ancho de banda de minimo de 800 Mbps, un overbooking 1:1 y garanticen 99,5% de disponibilidad mensual con una perdida de paquetes menor al 1%, directamente conectado a red TIER-1, con un retardo y cantidad de hops promedio hacia la internet global. El internet sera centralizado enviando la dependenciade alguna sede en particular""

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado, no estara ubicado e instalado en ninguna sede de la entidad, por lo que el postor debera brindar el servicio desde su red, con 02 enlaces en una arquitectura principal-pasivo, cada enlace tendra instalado un router independiente y este servicio brindara la salida de internet para la navegacion independiente de cada sede de la entidad

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: a Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que el servicio de internet dedicado, no estará ubicado e instalado en ninguna sede de la entidad, por lo que el postor deberá brindar el servicio desde su red, con 03 enlaces en una arquitectura activo-pasivo, cada enlace tendrá instalado un router independiente y este servicio brindará la salida de internet para la navegación independiente de cada sede de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega un párrafo del literal a) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

El servicio de internet dedicado no estará ubicado e instalado en ninguna sede de la entidad, por lo que el postor deberá brindar el servicio desde su red, con 03 enlaces en una arquitectura activo-pasivo, cada enlace tendrá instalado un router independiente y este servicio brindará la salida de internet para la navegación independiente de cada sede de la entidad

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor del servicio proporcionara un minimo de 32 direcciones IPv4 publicas dentro de las cuales se considera la IP de red, broadcast y Gateway""

Se solicita a la entidad confirmar, el pool de 32 direcciones IP publicas v4, se encuentra incluida la IP de router , gateway , broadcast y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: d Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

el área usuaria aclara que en el pool de 32 direcciones IP públicas v4 solicitadas, se encuentra incluida la IP de router , gateway , broadcast y las IPs virtuales para levantar el protocolo de alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor del servicio proporcionara un minimo de 32 direcciones IPv4 publicas dentro de las cuales se considera la IP de red, broadcast y Gateway""

Se solicita a la entidad confirmar que el pool de direcciones IPv4 publicas solicitada puede ser brindado de diferentes rangos y/o bloques (no consecutivas)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: d Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que el CONTRATISTA podrá utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips públicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

70 20552504641 WIN EMPRESAS S.A.C. Consulta Específico 6.2 d 53 ""Dice: """"El postor del servicio proporcionara un mínimo de 32 direcciones IPv4 publicas dentro de las cuales se considera la IP de red, broadcast y Gateway""""

Se solicita a la entidad confirmar que el pool de direcciones IPv4 publicas solicitada puede ser brindado de diferentes rangos y/o bloques (no consecutivas)""

" El área usuaria confirma que el CONTRATISTA podrá utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips públicas solicitadas. "Se agrega un párrafo al literal d) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

""El CONTRATISTA podrá utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips públicas solicitadas""

"RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: ""Durante el desempeño de

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio ofertado debera contar con redundancia para conectarse con el backbone internacional de internet a traves de dos rutas fisicas de fibra optica distinta, con llegada a POP internacionales distinto, es decir, se debera contar con 02 operadores a nivel internacional como minimo""

Se solicita a la entidad confirmar la interconexion con el backbone internacional de internet sera a traves de dos rutas fisicas de fibra optica distinta, con llegada al NODO y/o POP internacionales del TIER-1, y debera contar como minimo dos (02) TIER-1 diferentes"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6,2 Literal: f Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que existe un error en digitación y precisa que son 03 las salidas internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal f) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El servicio ofertado deberá contar con redundancia para conectarse con el backbone internacional de Internet a través de tres rutas físicas de fibra óptica distintas, con llegada a POP internacionales distintos. Es decir, se deberá contar con tres operadores a nivel internacional como mínimo."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor debera garantizar la escalibidad de sus routers mediante configuracion hasta un 50%. ""

Se solicita a la entidad confirmar lo que hace referencia en todo parrafo es para el servicio de enlace de datos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: h Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que lo solicitado se refiere a: que el proveedor deberá garantizar la escalabilidad de sus routers mediante configuración hasta un 50% sin necesidad de cortar el servicio en caso de requerirse la ampliación, por tal se actualizan los tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal h) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El proveedor debe garantizar que los equipos soporten un crecimiento de hasta 50% del ancho de banda sin necesidad de cortar el servicio. Esto permitirá, en caso sea necesario, escalar a mayor velocidad sin necesidad de despliegue de nuevo equipamiento"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Gobierno Regional del callao podra solicitar informacion de mayor detalle¿... En este caso, el proveedor se obliga a brindar la informacion solicitada en los plazos en que se indiquen en la solicitud.""

Se solicita a la entidad confirmar, en caso de requerir algun documento tecnico por parte del postor, se tendra 72 horas como minimo, despues de ser computado a partir de la generación de un ticket de atención"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: i Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que en caso de requerir algún documento técnico por parte del postor, se otorgará 72 horas como mínimoy será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega un párrafo al literal i) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"En caso de requerir algún documento técnico por parte del postor, se otorgará 72 horas como mínimoy será computado a partir de la generación de un ticket de atención"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se debe brindar al menos cuatro calidades de servicio sobre la red IP que permitira la priorizacion del trafico de voz, video, aplicaciones criticas frente a las aplicaciones no cirticas y de menor esfuerzo.""

Se solicita a la entidad confirmar,que lo expresado en todo el parrafo es para el servicio de interconexion de datos, considerando que no se puede ofrecer calidad de servicio sobre Internet debido a que este funciona bajo el mecanismo de mejor esfuerzo (best effort) y por tanto todos los paquetes son tratados por igual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: j Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Articulo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que lo expresado en todo el párrafo es para el servicio de interconexión de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal j) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"Para la interconexión de datos, se debe brindar al menos cuatro calidades de servicio sobre la red IP que permitirá la priorización del tráfico de voz, video, aplicaciones críticas frente a las aplicaciones no críticas y de menor esfuerzo."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dice: ""La solucion debera contar con un portal que permita a la entidad acceder a un dashboard con las estadísticas y reportes de su actividad DDoS.""

Se solicita a la entidad confirmar de lo expresado en todo el parrafo hace referencia, que se brindara una cuenta de acceso de modo lectura para que pueda descargar los reportes predefinidos por la herramienta, monitoreo en línea de los eventos de ataque y de entrega de reportes de eventos detectados en el mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: q Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que se considerará opcional por pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal q) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"La solución deberá contar con un portal que permita a la entidad acceder a un dashboard con las estadísticas y reportes de su actividad DDoS. (Opcional)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dice: ""Considerando que el Gobierno Regional del Callao tiene una red de enlaces inalámbricos para redundancia, el postor debera incluir la configuracion automatica en los routers del servicio..."

Se solicita a la entidad confirmar de lo expresado (el postor debera incluir la configuracion automatica en los routers del servicio) hace referencia al protocolo DHCP (protocolo de configuracion dinamica de host) o caso contrario brindar mayor detalle a lo solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: r Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria precisa que se refiere a establecer un enlace datos redundante, utilizando los enlaces inalámbricos de la entidad, que se pueda utilizar en caso de una caída de cualquier enlace de datos de las sedes por alguna falla en la fibra del operador.

Es decir, que mientras el operador resuelva la incidencia dentro de los tiempos definidos en los SLAs, se pueda conmutar automáticamente y redireccionar el tráfico a través del enlace inalámbrico de la entidad y garantizar la interconexión de datos como medida de contingencia hasta que el postor o contratista resuelva la avería. Para ello, el postor o contratista deberá de conectar el cable del enlace inalámbrico a un puerto de su router, de un router adicional y/o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega un párrafo al literal r) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"La entidad tiene enlaces inalámbricos en todas sus sedes; Por lo tanto, para garantizar el uso de estos enlaces como un medio de interconexión redundante y se pueda utilizar como un medio de respaldo ante una caída de cualquier enlace de datos por alguna falla en la fibra del operador, mientras resuelve la incidencia dentro de los tiempos definidos en los SLAs, el postor o contratista podrá utilizar como mínimo uno de los puertos ethernet de su router, un router adicional y/o similar para garantizar la conmutación automática y el ruteo necesario"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Dice: ""Considerando que el Gobierno Regional del Callao tiene una red de enlaces inalambricos para redundancia, el postor debera incluir la configuracion automatica en los routers del servicio y considerar los puertos necesarios Ethernet adicionales para poder conectarse a la solucion de respaldo. La conmutacion debera ser automatica""

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de puertos ethernet en los equipos routers e indicar si sera para todas las sedes de la entidad o sera para una sede en particular. Con la finalidad de tener transparencia en el proceso respectivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: r Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria precisa que se refiere a establecer un enlace datos redundante, utilizando los enlaces inalámbricos de la entidad, que se pueda utilizar en caso de una caída de cualquier enlace de datos de las sedes por alguna falla en la fibra del operador.

Es decir, que mientras el operador resuelva la incidencia dentro de los tiempos definidos en los SLAs, se pueda conmutar automáticamente y redireccionar el tráfico a través del enlace inalámbrico de la entidad y garantizar la interconexión de datos como medida de contingencia hasta que el postor o contratista resuelva la avería. Para ello, el postor o contratista deberá de conectar el cable del enlace inalámbrico a un puerto de su router, de un router adicional y/o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega un párrafo al literal r) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"La entidad tiene enlaces inalámbricos en todas sus sedes; Por lo tanto, para garantizar el uso de estos enlaces como un medio de interconexión redundante y se pueda utilizar como un medio de respaldo ante una caída de cualquier enlace de datos por alguna falla en la fibra del operador, mientras resuelve la incidencia dentro de los tiempos definidos en los SLAs, el postor o contratista podrá utilizar como mínimo uno de los puertos ethernet de su router, un router adicional y/o similar para garantizar la conmutación automática y el ruteo necesario"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se debera ofrecer 03 reconfiguraciones como minimo (adicionales a la realizada al momento de la instalacion inicial) sin costo alguno. Cada una de estas reconfiguraciones podra afectar la topologia, al equipo o al enlace asociado al servicio""

Se solicita a la entidad confirmar los cambios de reconfiguración será limitado a las funcionalidades y topología solicitado en las bases, en caso la entidad requiera una reconfiguración y dicha funcionalidad no este contemplado en las bases y/o cambio en la topología no será considerado una penalidad y será asumido por la entidad gastos del posible cambio de equipo, licencias y/o cambio la topología final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: s Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que los cambios de reconfiguración que se soliciten será a nivel lógico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica el literal s) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"Se deberá ofrecer, a nivel lógico, 03 reconfiguraciones como mínimo (adicionales a la realizada al momento de la instalación inicial) sin costo alguno. Cada una de estas reconfiguraciones podrá afectar la Topología, al equipo o al enlace asociado al servicio."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor debe disponer de un software o herramienta que permita verificar de manera permanente la disponibilidad de los enlaces de internet y transporte de datos""

Se solicita a la entidad confirmar lo expresado en todo el parrafo hace referencia a la herramienta monitor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: u Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que no hace referencia a la herramienta monitor, se requiere una herramienta o software que permita ver mediante una gráfica la disponibilidad del enlace de internet y de los enlaces de datos, independientemente de lo que puedan detectar el SOC o NOC del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor debe disponer de un software o herramienta que permita verificar de manera permanente la disponibilidad de los enlaces de internet y transporte de datos""

Se solicita a la entidad confirmar lo expresado en todo el parrafo hace referencia a la herramienta monitor y que la disponibilidad sera mediante grafica de monitoreo vía ICMP a la interfaz WAN para la validación del estado del enlace de la Fibra Optica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: u Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que no hace referencia a la herramienta monitor, se requiere una herramienta o software que permita ver mediante una gráfica la disponibilidad del enlace de internet y de los enlaces de datos, independientemente de lo que puedan detectar el SOC o NOC del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Dice: ""Características del equipo de Seguridad""

Se solicita a la entidad confirmar la solucion de seguridad perimetral estara instalado en la red interna del postor, y sera una solucion dedicada, es decir dos (02) equipos de porposito especifico en una arquitectura activo/pasivo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,3 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el servicio de internet solicitado es centralizado para evitar la dependencia de alguna sede en particular, de tal manera que las sedes de la entidad harán uso del servicio de manera independiente; por esta razón, el equipamiento de seguridad requerido en los TDRs corresponde a hardware dedicado que deberá estar instalado en el data center del operador o contratista en una arquitectura activo pasivo para garantizar la seguridad de las tres rutas físicas de sus operadores internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Dice: ""Características del equipo de Seguridad: Debera incluir alertar y notificacaciones en caso de ataques, caidas de algun servicio u otro que tenga impacto en la operatividad del servicio""

Se solicita a la entidad confirmar que sera opcional u retirarlo de las bases las alertas y notificaciones de "caidas de algun servicio u otro que tenga impacto en la operatividad del servicio" ya que el equipo de seguridad perimetral brinda proteccion mas no alerta de caidas de servicios"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: viñeta 27 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el requerimiento no es opcional porque se requiere observar las alertas o notificaciones de eventos de ataques y otros para tomar las medidas correctivas respectivas y minimizar el impacto en las operaciones de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:49:56

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Dice: ""Características del equipo de Seguridad: Debera incluir alertar y notificaciones en caso de ataques, caidas de algun servicio u otro que tenga impacto en la operatividad del servicio""

En caso de no aceptar la consulta anterior,se solicita confirmar al referirse a `` caidas de algun servicio u otro que tenga impacto en la operatividad del servicio`` hace referencia a alarmas de eventos de ataques que sera enviado por correo electronico por el equipo de seguridad perimetral"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: viñeta 27 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que "caidas de algún servicio u otro que tenga impacto en la operatividad del servicio" se refiere a caidas de los servicios o funcionalidades propias del equipo propuesto por el postor lo que incluye alarmas de eventos de ataque que sean enviados por correo electrónico por el equipo de seguridad propuesto por el postor, para que la Entidad tome las medidas correctivas respectivas y minimizar el impacto en sus operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:34

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Dice: ""Características del equipo de Seguridad: Integracion con diferentes fuentes de autenticacion externa (Directorio Activo, LDAP, TACACS, RADIUS) para poder aplicar politicas basadas en roles ""

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado "aplicar politicas basadas en roles" hace referencia a usuarios especificos y/o grupos de usuarios de las fuentes de autenticacion externa"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que se solicita que el equipo de seguridad propuesto por el postor se integre con diferentes fuentes de autenticación externa para "aplicar políticas basadas en roles" de usuarios específicos y/o grupos de usuarios de las fuentes de autenticación externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:34

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Dice: ""Características del equipo de Seguridad: El UTM debera tener la opcion de aplicar QoS a nivel firewall, filtro web y filtro de aplicaciones ""

Se solicita a la entidad confirmar que el QoS a nivel de filtro Web sea opcional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el postor deberá cumplir con el requerimiento técnico mínimo solicitado en esta característica ya que no es opcional, el equipo propuesto por el postor o contratista debe integrar capacidades que permitan gestionar el tráfico web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:43:34

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor debera considerar una solucion de seguridad perimetral en lata disponibilidad, para ello implementara dos (02) equipos de porposito especifico en activo/pasivo, los equipos propuesto deberan caracteristicas de Next Generation Firewall (NGFW) que incluye control de aplicaciones, IPS, URL Filtering, prevencion contra amenazas de virus, spyware, malware conocido y de dia cero ""

Se solicita a la entidad confirmar que los ataques de "Dia cero" sera brindando a traves de otra plataforma ya sea en nube del postor o en la nube del fabricante propia o diferente al equipo de seguridad perimetral"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el postor deberá cumplir con el requerimiento técnico mínimo solicitado en esta característica ya que debe realizarse en el mismo equipo de seguridad propuesto por el postor, esto con la finalidad de tener una protección Integral y centralizada, reducir latencia, simplificar la gestión y mantenimiento, entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el plazo de prestación de servicio es de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fase de implementación y firmada el acta de conformidad de implementación y funcionamiento del servicio. También se aclara que para la implementación del servicio, la Entidad proveerá las facilidades de acceso y técnicas correspondientes para que cada punto solicitado se lleve con normalidad, por lo que no se permitirá la suspensión del plazo. Asimismo, el tiempo de implementación máximo no debe exceder los treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato hasta el inicio del servicio tal como está especificado en los TDRs. Además, según el Artículo 5 de la Ley 29022 - Ley de Fortalecimiento y expansión de infraestructura de Telecomunicaciones - la cual indica que las aprobaciones para los permisos son de carácter automático. Por lo que, se mantienen establecidos los plazos mínimos de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que el numeral 10.2, Plazo, de los términos de referencia:
"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fase de implementación y firmada el acta de conformidad de implementación y funcionamiento del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El área usuaria modifica el numeral 10.2, Plazo, de los terminos de referencia:

"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la fase de implementación y firmada el acta de conformidad de implementación y funcionamiento del servicio"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma y aclara que una vez finalizado el plazo contractual, el contratista procederá al recojo de sus equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal k) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El postor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el óptimo funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para el Gobierno Regional del Callao. Una vez finalizado el plazo contractual, el contratista procederá al recojo de sus equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. La imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad u terceros quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que una vez culminado el plazo del servicio del operador de telecomunicaciones y finalizado su contrato podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que implique alguna aplicación de penalidad por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :20546904106

Nombre o Razón social :NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío :23/04/2024

Hora de envío :21:57:17

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que los documentos requeridos para la admisión de la oferta, son los contenidos en el numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTA, de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIR N°01-2019-OSCE/CD Art 04°D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación

El comité de selección precisa que no cuenta con los accesos para la verificación y/o visualización de dichos documentos, por lo que el postor deberá presentarlos a la suscripción del contrato. Asimismo, este colegiado, informará al OEC a fin de tomar las medidas necesarias en el proceso de la ejecución contractual.

El comité de selección confirma que solo se considerará todo lo consignado en numeral 2.3 de los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO y los documentos requeridos para la admisión de la oferta, son los contenidos en el numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTA, de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIR N°01-2019-OSCE/CD Art 04°D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación

El comité de selección precisa que no cuenta con los accesos para la verificación y/o visualización de dichos documentos, por lo que el postor debiera presentarlos a la suscripción del contrato. Asimismo, este colegiado, informara al OEC a fin de tomar las medidas necesarias en el proceso de la ejecución contractual.

El comité de selección confirma que solo se considerará todo lo consignado en numeral 2.3 de los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO y los documentos requeridos para la admisión de la oferta, son los contenidos en el numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTA, de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación

El comité de selección precisa que no cuenta con los accesos para la verificación y/o visualización de dichos documentos, por lo que el postor deberá presentarlos a la suscripción del contrato. Asimismo, este colegiado, informará al OEC a fin de tomar las medidas necesarias en el proceso de la ejecución contractual.

El comité de selección confirma que solo se considerará todo lo consignado en numeral 2.3 de los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO y los documentos requeridos para la admisión de la oferta, son los contenidos en el numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTA, de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que se basará en las causales de resolución de contrato indicadas en el numeral 164.2. del Reglamento de la Ley 30225, donde indica que el contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165. Asimismo, se deberá cumplir con lo indicado en la Primera Disposición Complementaria Final donde indica que la ley de contrataciones y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: A Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el porcentaje de disponibilidad solicitada por la entidad busca garantizar que los servicios que ofrece a los administrados y colaboradores se encuentren disponibles el mayor tiempo posible. Este requerimiento de disponibilidad del servicio se basa en el cumplimiento de la Primera Disposición Complementaria Final donde se establece que la ley de contrataciones y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: K Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma y aclara que una vez finalizado el plazo contractual, el contratista procederá al recojo de sus equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal k) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El postor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el óptimo funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para el Gobierno Regional del Callao. Una vez finalizado el plazo contractual, el contratista procederá al recojo de sus equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. La imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad u terceros quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: K Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma y aclara que una vez finalizado el plazo contractual, el contratista procederá al recojo de sus equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal k) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El postor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para el óptimo funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para el Gobierno Regional del Callao. Una vez finalizado el plazo contractual, el contratista procederá al recojo de sus equipos que hayan sido entregados y/o instalados para la ejecución del servicio sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. La imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad u terceros quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el porcentaje de disponibilidad solicitada por la entidad busca garantizar que los servicios que ofrece a los administrados y colaboradores se encuentren disponibles el mayor tiempo posible. Este requerimiento de disponibilidad del servicio se basa en el cumplimiento de la Primera Disposición Complementaria Final donde se establece que la ley de contrataciones y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno a causa del COVID-19¿; toda vez que el 25 de mayo del 2023 venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria acoge la observación del postor y elimina (suprime) de los términos de referencia lo referente la emergencia sanitaria con respecto al COVID-19. En ese sentido, se actualiza en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 10 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observacion

La elaboracion de las Bases integradas es de acuerdo a las Bases Estandar aprobas po la Directiva 01-2019-OSCE-CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, el comité de selección se precisa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El servicio de internet dedicado simétrico con cobertura nacional e internacional que aseguren un ancho de banda de mínimo de 800 Mbps (800 Mbps por enlace en modalidad activo-pasivo), un Overbooking 1:1 y garanticen 99.5% de disponibilidad mensual con una pérdida de paquetes menor al 1%, directamente conectado a red TIER-1, con menor retardo y cantidad de hops promedio hacia la internet global. El internet será centralizado evitando la dependencia de alguna sede en particular. Cualquier sede deberá navegar de manera independiente.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en toda su sede :
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que la entidad brindará facilidades de espacio en su gabinete, punto eléctrico, switch y cableado LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se agrega un párrafo al literal a) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"La entidad brindará facilidades de espacio en su gabinete, punto eléctrico, switch y cableado LAN dentro de los gabinetes de comunicaciones"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El ancho de banda para la interconexión de los enlaces de datos para la sede principal y las sedes externas será como mínimo el que se indica en el siguiente cuadro:
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas su sedes :
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que la entidad brindará facilidades de espacio en su gabinete, punto eléctrico, switch y cableado LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se agrega un párrafo al literal c) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"La entidad brindará facilidades de espacio en su gabinete, punto eléctrico, switch y cableado LAN dentro de los gabinetes de comunicaciones"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El postor del servicio proporcionará un mínimo de 32 direcciones IPV4 Públicas dentro de las cuales se considera la IP de red, broadcast y Gateway.
Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: d Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que el CONTRATISTA podrá utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips públicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega un párrafo al literal d) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El CONTRATISTA podrá utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips públicas solicitadas"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El backbone local del postor deberá ser de fibra óptica y redundante. Propio en lima metropolitana, no se aceptarán propuestas técnicas que consideren la opción de sub arrendar tramos, para ellos deberá presentar una declaración jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra.
Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que dicha declaración jurada se presentará en la etapa de perfeccionamiento de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: e Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comite de seleccion confirma que solo se considerará todo lo consignado en numeral 2.3 de los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza en las bases el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO:

Declaración jurada y/o los documentos que certifique que su red es propia e implementada en fibra.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El proveedor del servicio debe ser miembro del NAP Perú en calidad de operador ISP y poseer un enlace 100% operativo sobre infraestructura propia, no rentada a terceros. Para ello el proveedor deberá acreditarlo con copia de la constancia emitida por el NAP Perú y/o el enlace de la página oficial del NAP Perú.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que dicha constancia se presente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: g Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que la documentación indicada es parte de los requisitos de calificación de la presente contratación, por lo que deberá presentarse como parte de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El proveedor deberá garantizar la escalabilidad de sus routers mediante configuración hasta un 50%. Esto permitirá, en caso sea necesario, escalar a mayor velocidad sin necesidad de despliegue de nuevo equipamiento.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los routers a proponer por parte del postor deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: h Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que lo solicitado se refiere a: que el proveedor deberá garantizar la escalabilidad de sus routers mediante configuración hasta un 50% sin necesidad de cortar el servicio en caso de requerirse la ampliación, por tal se actualizan los tdr.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal h) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"El proveedor debe garantizar que los equipos soporten un crecimiento de hasta 50% del ancho de banda sin necesidad de cortar el servicio. Esto permitirá, en caso sea necesario, escalar a mayor velocidad sin necesidad de despliegue de nuevo equipamiento"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La solución deberá contar con una herramienta de monitoreo para poder visualizar el tráfico consumido (subida y bajada) de datos e Internet. Deberá brindar al menos 3 cuentas de acceso a dicha herramienta.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar el tiempo de almacenamiento de los logs historicos de la herramienta de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: o Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria solicita que el almacenamiento de logs deberá considerarse como mínimo de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal o) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"La solución deberá contar con una herramienta de monitoreo para poder visualizar el tráfico consumido (subida y bajada) de datos e Internet. Deberá brindar al menos 3 cuentas de acceso a dicha herramienta y almacenar los logs cómo mínimo de forma mensual"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Considerando que el Gobierno Regional del Callao tiene una red de enlaces inalámbricos para redundancia, el postor deberá incluir la configuración automática en los routers del servicio y considerar los puertos necesarios Ethernet adicionales para poder conectarse a la solución de respaldo. La conmutación deberá ser automática.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se deberá contar con un router adicional para el acceso que brindará (radio enlace) por su cuenta, adicionalmenre tiene que soportar el protocolo VRRP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: r Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que el CONTRATISTA podrá contar con un router adicional y/o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se agrega un párrafo al literal r) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"La entidad tiene enlaces inalámbricos en todas sus sedes; Por lo tanto, para garantizar el uso de estos enlaces como un medio de interconexión redundante y se pueda utilizar como un medio de respaldo ante una caída de cualquier enlace de datos por alguna falla en la fibra del operador, mientras resuelve la incidencia dentro de los tiempos definidos en los SLAs, el postor o contratista podrá utilizar como mínimo uno de los puertos ethernet de su router, un router adicional y/o similar para garantizar la conmutación automática y el ruteo necesario"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se deberá ofrecer 03 reconfiguraciones como mínimo (adicionales a la realizada al momento de la instalación inicial) sin costo alguno. Cada una de estas reconfiguraciones podrá afectar la Topología, al equipo o al enlace asociado al servicio.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los reconfiguraciones solo podrán afectar a nivel lógico no a nivel físico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: r Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que los cambios de reconfiguración que se soliciten será a nivel lógico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica el literal s) del numeral 6.2 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"Se deberá ofrecer, a nivel lógico, 03 reconfiguraciones como mínimo (adicionales a la realizada al momento de la instalación inicial) sin costo alguno. Cada una de estas reconfiguraciones podrá afectar la Topología, al equipo o al enlace asociado al servicio."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El postor debera acreditar que cumple con los requisitos del requisitos de la ISO 27001:2013 para su Sistema de Gestion de Seguridad de la Informacion, para al menos los servicios relacionados a la presente contratacion: Conectividad e Internet con fibra optica y/o soluciones de redes de datos. Debera acreditarlo en su propuesta.

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere igualmente válido que el ISO se encuentre asociado al SOC del postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: z Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el certificado de cumplimiento ISO 27001:2013 solicitado, debe ser para al menos los servicios indicados: Conectividad e Internet con fibra óptica y/o soluciones de redes de datos tal y como se describe en los TDRs, dado que garantiza el alcance general del servicio a través de infraestructura de fibra óptica y redes. En ese sentido, se solicita cumplir el requerimiento mínimo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :20546904106

Nombre o Razón social :NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío :23/04/2024

Hora de envío :21:57:17

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El servicio de Internet ofrecido por el POSTOR deberá contar con varios niveles de contingencia tanto en su backbone local, así como también en la salida internacional de ingreso al Backbone de Internet, el POSTOR deberá contar como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone Internacional de Internet por diferente ruta. De las 3 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 3 proveedores TIER 1. Deberá acreditar este punto en su oferta con la presentación de copia de constancia y/o contratos suscritos con los proveedores de las salidas.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere igualmente válido un mínimo de 02 salidas internacionales con operadores TIER I.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: aa Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el requerimiento solicitado en los TDRs de contar como mínimo con 03 salidas internacionales, busca contar con mayor contingencia de enlaces para garantizar a la Entidad mayor disponibilidad del servicio ante posibles caídas, ocurridas anteriormente y que perjudicaron las labores que se realizan en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El servicio de Internet ofrecido por el POSTOR deberá contar con varios niveles de contingencia tanto en su backbone local, así como también en la salida internacional de ingreso al Backbone de Internet, el POSTOR deberá contar como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone Internacional de Internet por diferente ruta. De las 3 salidas internacionales, el contratista deberá contar como mínimo con 3 proveedores TIER 1. Deberá acreditar este punto en su oferta con la presentación de copia de constancia y/o contratos suscritos con los proveedores de las salidas.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar se considere igualmente válido que la tercera salida internacional sea tercerizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: aa Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que las salidas deberán ser directas a través del proveedor, dado que garantiza la responsabilidad y efectividad en la atención ante posibles caídas del servicio. Por tal motivo, se mantiene el requerimiento que el POSTOR deberá contar como mínimo con 03 salidas redundantes 100% fibra óptica al Backbone Internacional de Internet por diferente ruta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El proveedor deberá capacitar sobre el uso del UTM propuesto a nivel administrador mínimo para 2 personas.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que no se requiere de un voucher de certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que no se requerirá un voucher de certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El proveedor debe considerar, para la implementación del servicio, todo lo necesario para no exceder los treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria aclara que el tiempo máximo de implementación del servicio no debe exceder los treinta (30) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato hasta el inicio del servicio tal como está especificado en los TDRs. Asimismo, en concordancia y, según el Artículo 5 de la Ley 29022 - Ley de Fortalecimiento y expansión de infraestructura de Telecomunicaciones - se precisa que, las aprobaciones para los permisos son de carácter automático. Adicionalmente, el postor podrá implementar la red primero, y concluir con el equipamiento de las últimas millas, lo cual tiene un tiempo de instalación muy corto, por lo que su solicitud no es válida. Cabe mencionar, finalmente que es preciso contar con el servicio a la brevedad y así evitar posibles cortes por desabastecimiento de servicio. Por tal motivo, se mantiene el requerimiento inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En bases se indica:
(01) GERENTE DE SERVICIO:

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se reemplace por un Jefe de proyecto
Ingeniero titulado, colegiado y habilitado.
Ingeniero Electronico
Certificado PMP

Con la finalidad de no direccionar el proceso con un operador determinado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria precisa que cada curso requerido ha sido evaluado de acuerdo a los conocimientos básicos que se requerirán para el servicio y acorde al cargo de gestión. Sin embargo, la certificación PMP vigente será valida solo en vez del curso PMP. Por tal motivo, confirma el cambio en los términos de referencia. Asimismo, no es preciso reemplazar diplomado en gestión estratégica de la información con las capacitación propuestas por el postor, dado que no son afines entre si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Gerente de Servicio:
Diplomado en Gestión Estratégica de la Información
Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas y/o certificación PMP vigente.
Certificación de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se reemplace por un Especialista de Redes Ingeniero titulado, colegiado y habilitado. Ingeniero Electronico Certificado en la marca del fabricante de router

Con la finalidad de no direccionar el proceso con un operador determinado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para el puesto:

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1 para el Jefe de Infraestructura de Telecomunicacaiones,de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se reemplace por un Especialista de Seguridad con grado mínimo de bachiller en ingeniería eletrónica Certificado en la marca del fabricante del equipo de seguridad

Con la finalidad de no direccionar el proceso con un operador determinado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para el puesto:

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1 para el Jefe de Infraestructura de Telecomunicacaiones,de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En bases se indica:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
(01) GERENTE DE SERVICIO:

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se reemplace por un Jefe de proyecto
Ingeniero titulado, colegiado y habilitado.
Ingeniero Electronico
Certificado PMP

Con la finalidad de no direccionar el proceso con un operador determinado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria precisa que cada curso requerido ha sido evaluado de acuerdo a los conocimientos básicos que se requerirán para el servicio y acorde al cargo de gestión. Sin embargo, la certificación PMP vigente será valida solo en vez del curso PMP. Por tal motivo, confirma el cambio en los términos de referencia. Asimismo, no es preciso reemplazar diplomado en gestión estratégica de la información con las capacitación propuestas por el postor, dado que no son afines entre si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Gerente de Servicio:
Diplomado en Gestión Estratégica de la Información
Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas y/o certificación PMP vigente.
Certificación de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En bases se indica:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se reemplace por un Especialista de Redes

Ingeniero titulado, colegiado y habilitado.

Ingeniero Electronico

Certificado en la marca del fabricante de router

Con la finalidad de no direccionar el proceso con un operador determinado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.3 **Literal:** b.3.2 **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para el puesto:

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:

Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1 para el Jefe de Infraestructura de Telecomunicacaiones,de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:

Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En bases se indica:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se reemplace por un Especialista de Seguridad con grado mínimo de bachiller en ingeniería eletrónica Certificado en la marca del fabricante del equipo de seguridad

Con la finalidad de no direccionar el proceso con un operador determinado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.3 **Literal:** b.3.2 **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para el puesto:

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1 para el Jefe de Infraestructura de Telecomunicacaiones,de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En bases se indica:
CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE
(01) GERENTE DE SERVICIO:

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se reemplace por un Jefe de proyecto
Ingeniero titulado, colegiado y habilitado.
Ingeniero Electronico
Certificado PMP

Con la finalidad de no direccionar el proceso con un operador determinado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.3 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria precisa que cada curso requerido ha sido evaluado de acuerdo a los conocimientos básicos que se requerirán para el servicio y acorde al cargo de gestión. Sin embargo, la certificación PMP vigente será valida solo en vez del curso PMP. Por tal motivo, confirma el cambio en los términos de referencia. Asimismo, no es preciso reemplazar diplomado en gestión estratégica de la información con las capacitación propuestas por el postor, dado que no son afines entre si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Gerente de Servicio:
Diplomado en Gestión Estratégica de la Información
Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas y/o certificación PMP vigente.
Certificación de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En bases se indica:

CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se reemplace por un Especialista de Redes

Ingeniero titulado, colegiado y habilitado.

Ingeniero Electronico

Certificado en la marca del fabricante de router

Con la finalidad de no direccionar el proceso con un operador determinado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.3 **Literal:** b.3.3 **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para el puesto:

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:

Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1 para el Jefe de Infraestructura de Telecomunicacaiones,de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:

Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:57:17

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En bases se indica:
CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE
(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se reemplace por un Especialista de Seguridad con grado mínimo de bachiller en ingeniería eletrónica Certificado en la marca del fabricante del equipo de seguridad

Con la finalidad de no direccionar el proceso con un operador determinado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.3 **Literal:** b.3.3 **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para el puesto:

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1 para el Jefe de Infraestructura de Telecomunicacaiones,de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:47:39

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Gerente de servicio

Agradeceremos confirtnar que se acepte como válido titulo profesional en Ingeniería de sistemas y computo y/o electrónico y/o afines. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para los puestos:

(01) Gerente de Servicio:
Titulo profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

Se modifica el literal B.3.1 de los términos de referencia, según lo siguiente:

(01) Gerente de Servicio:
Titulo profesional en Ingeniería de Informática y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:48:51

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Especialista de dirección de proyectos de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmnar que se acepte como válido titulo profesional en Ingeniería de redes y comunicaciones y/o sistemas y computo y/o electrónico y/o afines. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para los puestos:

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Titulo profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1 de los términos de referencia, según lo siguiente:

(01) Especialista de Dirección de Proyectos de Telecomunicaciones:
Titulo profesional en Ingeniería Electrónica y/o Telecomunicaciones

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:49:45

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Jefe de infraestructura de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmnar que se acepte como válido titulo y/o bachiller en profesional en Ingeniería de redes y comunicaciones y/o sistemas y computo y/o electrónico y/o afines. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria confirma que las carreras consideradas para cada puesto son acordes al cargo y perfil requerido, y enfocado a cada etapa y área del servicio. Sin embargo se aceptará también las siguientes carreras para el puesto:

(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.1 para el Jefe de Infraestructura de Telecomunicacaiones,de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Jefe de Infraestructura de Telecomunicaciones:
Título profesional en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Civil y/o Electrónica."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:51:53

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases dice capacitación gerente de servicio

Agradeceremos confirmar que se acepte certificado PMP vigente y/o itil v4. Esto con el fin de acreditar lo necesario para un Jefe de proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria precisa que cada curso requerido ha sido evaluado de acuerdo a los conocimientos básicos que se requerirán para el servicio y acorde al cargo de gestión. Sin embargo, la certificación PMP vigente será valida solo en vez del curso PMP. Por tal motivo, confirma el cambio en los términos de referencia. Asimismo, no es preciso reemplazar diplomado en gestión estratégica de la información con las capacitación propuestas por el postor, dado que no son afines entre si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Gerente de Servicio:

Diplomado en Gestión Estratégica de la Información
Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas y/o certificación PMP vigente.
Certificación de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO CENTRALIZADO DE INTERNET Y GESTION DE COMUNICACIONES DE SEDES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	23:52:48

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases dice capacitación gerente de servicio

Agradeceremos suprimir el certificado de seguridad de redes a nivel asociado, Ya que no concuerda con el perfil de un Jefe de proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria precisa que cada curso requerido ha sido evaluado de acuerdo a los conocimientos básicos que se requerirán para el servicio y acorde al cargo de gestión. Sin embargo, la certificación PMP vigente será valida solo en vez del curso PMP. Por tal motivo, confirma el cambio en los términos de referencia. Asimismo, no es preciso reemplazar diplomado en gestión estratégica de la información con las capacitación propuestas por el postor, dado que no son afines entre si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el literal B.3.3 de los términos de referencia, según lo siguiente:

"(01) Gerente de Servicio:

Diplomado en Gestión Estratégica de la Información

Certificado de Curso PMP (Project Management Institute), de mínimo 34 horas y/o certificación PMP vigente.

Certificación de seguridad de redes a nivel asociado, emitido por el fabricante de la solución propuesta"