

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases estándar se precisa: El tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido observamos la experiencia solicitada para el supervisor (5 años) y para el operario de mantenimiento (05 años) también precisada en la pagina 26 de los términos de referencia y en los requisitos de calificación en función al supervisor, puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; en ese sentido a fin de dar mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral, solicitamos se disminuya a 01 año la experiencia para el supervisor y operario de mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge la observación, la disminución a un (01) año de experiencia de supervisor y operario de mantenimiento, no va de acuerdo con la necesidad real de la Entidad de contar con personal en el servicio con experiencia (05 años), para ambos puestos que resultan ser de suma importancia, tal experiencia exigida permite minimizar el riesgo de contar con un perfil no calificado, en desmedro de tener la garantía sustentada o justificada de que dicho personal se desenvuelva de manera mas asertiva en cada situación que se presente en el servicio en la Entidad; aunado a que este tipo de observación podría vulnerar el acciones en el servicio pudiendo ser factible a cometer errores que puedan derivar en penalidades para la empresa adjudicada y no contar con un servicio de limpieza y mantenimiento efectivo dentro de las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Indican suministrar materiales e insumos debidamente acreditados y con registro sanitario que deberán ser entregados en cada entrega de materiales adjunto con las guías de ingreso en el CENFOTUR solicitamos que las entregas de los documentos de acreditación sea una sola vez al inicio del servicio en un folder debido a que los materiales serán los mismos cada mes también de acuerdo al DECRETO SUPREMO N° 009-2009-MINAM menciona en el artículo 4, numeral 4.1.1. incisos: ""c) Utilización con mayor frecuencia de la comunicación electrónica en reemplazo"", ""f) Promover el escaneado de todos los documentos recibidos en Mesa de Partes a fin que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, evitando el fotocopiado sucesivo del mismo documento"".

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N° 009-2009-MINAM

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité acoge parcialmente la observación, no es factible suponer o dar por garantizado que los ingresos mensuales de materiales de limpieza durante la prestación del servicio (02 años igual 24 meses), vayan a ser los mismos en el tiempo; asimismo, personal de la Entidad y agentes de seguridad de CENFOTUR necesitan cotejar las guías de materiales y el material en sí, en cantidad y calidad a la hora de su ingreso, con el debido registro sanitario para el material que sea necesario. Sin perjuicio a lo indicado, es factible mejorar el término de referencia para que se indique que estas guías y registros puedan ser remitidas digitalmente el mismo día de la entrega al área usuaria para el cotejo previo respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En función al horario establecido para el operario de mantenimiento consideras 9 horas de lunes a viernes y 8 horas los sábados, haciendo un total de 53 horas semanales, consultamos se pagara horas extras a este personal o hubo un error en el horario establecido. Aclarar al respecto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que dentro de las 9 hras exigidas al operario de mantenimiento para que sea su jornada laboral, está la hora regular de refrigerio que se debe permitir al trabajador para la ingesta de alimentos o para el descanso físico, a merito que dicho personal tiene un recorrido y trajín frecuente en las instalaciones de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Indican frecuencia trimestral en la Limpieza y desinfección de tanques y cisterna, ubicados en la sede central y filial de CENFOTUR.

Observamos la frecuencia de la actividad Limpieza y desinfección de tanques y cisterna según Decreto Supremo N° 022-2001-SA en el artículo 4° indica la Periodicidad de la limpieza de limpieza y desinfección de reservorios de agua y Limpieza de tanques sépticos¿. Artículo 4° La limpieza y desinfección de los reservorios de agua de los locales de los establecimientos comerciales, industriales y de servicios, así como los de las viviendas multifamiliares, deberán ejecutarse cada seis (6) meses Por lo tanto solicitamos modificar la frecuencia a semestral."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 022-2001-S

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge la observación, comprendido el extremo dictado en el artículo 4 del DS N° 022-2001-SA, como una exigencia o requisito "mínimo" a dar cumplimiento en su ejecución a los 6 meses. La entidad basada en su necesidad esta facultada a requerir una limpieza y desinfección de tanques y cisternas con frecuencia trimestral de verlo necesario, con el fin de buscar garantizar que el suministro de agua que fluye en las redes sanitarias de sus instalaciones sea sanitariamente adecuado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos el acceso de personas con discapacidad para el cumplimiento de la cuota de personas con discapacidad, de conformidad con el numeral 49.1 del artículo 49° de la ley N° 29973 LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. resaltando que dentro del perfil del trabajador indican que deberá tener buena salud física y psicológica, por lo tanto al cumplimiento de esta ley, las personas quedarían exoneradas de este requisito y/o caso contrario aceptarlo con las observaciones a causa de la discapacidad que padecen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que para el tipo de trabajo demandado y sumado a la necesidad de la Entidad para fines de limpieza y mantenimiento, resultaría contraproducente y riesgoso contar con personas con discapacidad como parte del servicio, quedando expuestos como entidad o como postor a cualquier emergencia que pueda afectar la vida y salud de la misma persona en las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el segundo párrafo de la NOTA indican: "y en todo caso la compensación efectiva" consultamos a que se refieren con lo mencionado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que bien se menciona; "...y en todo caso la compensación efectiva de la prestación faltante", haciéndose referencia a las horas dejadas de laborar por el hecho u ocurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indican que el equipamiento requerido es por cada sedes, consultamos tenemos que multiplicar las cantidades solicitadas por 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que cada sede debe contar con ese tipo de equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En función a los zapatos de seguridad, faja sacro lumbar y casaca impermeable, solicitamos que la dotación de estos uniformes sea de manera anual, considerando que es la vida útil con la que cuentan.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge la observación, la exigencia esta basada en el cuidado de vida y salud del mismo personal del servicio, no siendo factible dar una temporalidad anual a su dotación considerando su vida útil, sino mas bien al desgaste de este tipo de equipamiento por uso continuo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

"penalidad de orden 4: Cuando la persona no asista correctamente uniformado, conforme a lo establecido en el numeral correspondiente por cada día de incumplimiento solicitamos suprimir por cada día de incumplimiento de acuerdo a las BASES ESTÁNDAR La penalidad se aplica por ocurrencia asimismo precisar que no altera el cumplimiento del objeto del contrato por lo que el monto de la penalidad deberá ser debe ser razonable y congruente se solicita bajar el monto de la penalidad.

Penalidad de orden 7: Por realizar cambio o reemplazo de supervisor y/o personal de limpieza o mantenimiento sin la autorización del funcionario encargado en la entidad la penalidad se aplicará por ocurrencia, solicitamos aclarar quién será el funcionario autorizado y el tiempo en cual dará la autorización después de haber sido solicitado por el CONTRATISTA debido a que hay muchas entidades se demoran muchos tiempo en otorgar la autorización, asimismo solicitamos que pasado el plazo la autorización sea automáticamente.

Penalidad de orden 10. No ingresar la totalidad de los materiales de limpieza al inicio del contrato y las siguientes entregas en el mismo día de cada mes siguiente, la penalidad se aplicará por cada día de retraso solicitamos suprimir la penalidad se aplicará por cada día de retraso de acuerdo a las BASES ESTÁNDAR La penalidad se aplica por ocurrencia."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30228

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité procede a detallar que:

-Con respecto a la penalidad 4, no se acoge la observación, toda vez que para la Entidad resulta imprescindible que el personal esté correctamente uniformado para salvaguardar su vida y salud, así como para también, dar una buena imagen de calidad de servicio, estandarizada dentro de las instalaciones, siendo que no se puede reducir el monto a aplicar justamente por los principios de razonabilidad y congruencia de lo exigido como Institución pública.

- Con respecto a la penalidad 7, no se acoge la observación, puesto que la NOTA del numeral 8 de los términos de referencia precisa lo observado.

- Con respecto a la penalidad 10, al igual que la penalidad 4, no se acoge la observación, en cuanto a que colocar penalidad por cada día de incumplimiento o retraso, equivale a que dicha "ocurrencia" se presente en el momento o tiempo exigido por la entidad para ambos casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicita Póliza de accidentes personales, se solicita que en lugar de este se presente el SEGURO COMPLEMENTARIO DE TRABAJO DE RIESGO SALUD Y PENSIÓN los cuales cubren los mismos riesgos con la ventaja que no tiene límite de atención por montos asegurados hasta la recuperación del trabajador y las inclusiones y exclusiones de trabajadores son más rápidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge la observación, dado que con la póliza de accidentes personales, la Entidad otorga una cobertura adicional a los trabajadores, teniendo en cuenta que el SCTR es un seguro que lo debe ofrecer el empleador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20486484013

Nombre o Razón social : TODO EVENTOS SAC

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 14:31:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a la estructura orgánica y funcional (MOF y ROF) de la Entidad, consultamos que área y/o funcionario y/o servidor público está encargado de gestionar el procedimiento de aplicación de penalidad para que esta resulte válida y legal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, informando que el órgano encargado de aplicar las penalidades en la Entidad es la Unidad de Logística.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	15:15:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según este cuadro en el local de Lambayeque laboran 02 operarios en el turno mañana y 01 en la tarde,y 01 supervisor en la mañana y otro en el turno tarde¿En el turno tarde 01 supervisor controlara a 01 operario?¿Es correcto esta distribución?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que las exigencias expuestas por cada sede obedece a la real necesidad de cada filial; aunado a que se debe comprender que el supervisor también está facultado a realizar trabajos de limpieza de resultar necesario (numeral 7.4 de los términos de referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	15:15:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En este cuadro para el servicio de Lambayeque,indican en el turno tarde se considerara a 01 supervisor¿Podrían indicar que otras actividades mas realizara el supervisor aparte de controlar al operario?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5-6 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que las exigencias expuestas por cada sede obedece a la real necesidad de cada filial; aunado a que se debe comprender que el supervisor tambien esta facultado a realizar trabajos de limpieza de resultar necesario (numeral 7.4 de los términos de referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	15:15:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En la LIMPIEZA DE COCINAS piden que se realice limpieza en el cuarto de frío ¿Que equipos EPP's se va a considerar para realizar estas tareas y para cuantos operarios se considerara?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5- 5.5.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que las exigencias expuestas por la entidad en cuanto a EPPs por personal de servicio de limpieza para ejecutar la limpieza de cuarto de frío son adecuadas para la buena prestación (numeral 5.5.1 de los términos de referencia y complementariamente del equipamiento 15 del numeral 10 de los términos de referencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:19:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el punto 2.2.1.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación: se solicita incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Requisitos de Calificación¿ que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

Consulta:

En las presentes bases no se visualiza dicho numeral, favor de precisar si se refiere a los requisitos de calificación establecidos en el cuadro de la página 35 (PUNTO B.1.2), de ser así, se entiende que para la presentación de la oferta, se incorporará la documentación del personal clave denominado como Supervisor, puntualmente documentación que acredite la experiencia mínima establecida para un supervisor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1.2 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, precisando que los requisitos de calificación son los establecidos en las páginas 35 y 36. Cabe señalar que se incluirá el numeral correspondiente en las Bases (3.2 del Capítulo III). En ese sentido, se deberá incorporar en la oferta todos los requisitos de calificación que se detallan en las bases (capacidad legal, capacidad técnica y profesional y experiencia del postor en la especialidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:19:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Requisitos para perfeccionar el contrato: En el punto j), se solicita relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, DNI, cargo, remuneración y periodo del destaque.

Consulta:

Existe la posibilidad de que cierta parte el personal propuesto para brindar el servicio, presente incidentes como: descansos médicos, deserción, enfermedad, LCG, LSG, entre otros afines. De acuerdo a ello, ¿Precisar si es factible realizar cambios en la relación del personal que prestará el servicio antes del inicio del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, precisando que el personal propuesto puede presentar incidentes como descansos médicos, enfermedad, licencias; pero no incidentes de deserción. Asimismo, informar que si es factible realizar cambios de personal antes del inicio del servicio, siempre y cuando se sujete a las disposiciones establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:19:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Perfil de los operarios de limpieza: para el puesto de Operario de limpieza, se solicita contar con experiencia no menor de (un) 01 año en trabajos similares acreditado con copia simple.

Consulta:
Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza en el mercado, un operario de limpieza con seis (06) meses de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores requeridas para dicho puesto, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar los seis (06) meses de experiencia como mínimo para un operario de limpieza, con el fin de generar más oportunidades laborales a la población?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que es una exigencia de la Entidad que el personal operativo de limpieza deba contar con un (01) año de experiencia para cumplir con las exigencias requeridas como institución pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:19:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para los puestos de: Operario de limpieza, Supervisor y Operario de mantenimiento, se solicita copia simple del Certificado de salud (actualizado), expedido por un establecimiento de salud públicos o privados autorizados o un médico especialista particular, vigente para la suscripción del contrato.

Consulta:
SILSA, es una empresa que tiene un área de salud ocupacional, el cual cuenta con médicos ocupacionales y psicólogos; ambos titulados y colegiados, quienes emiten certificados de salud a nuestro personal para iniciar labores. Precisar si es factible considerar los certificados de salud emitidos por nuestros profesionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Y 8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que sí es factible que los Certificados de Salud se expidan por los profesionales de la salud de la misma empresa postora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:19:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Perfil del Supervisor: para el puesto de Supervisor, se solicita experiencia mínima en supervisión de servicio de limpieza de cinco (05) años debidamente documentada.

Consulta:

Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza en el mercado, un supervisor con dos (02) años de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores de supervisión de limpieza, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar los dos (02) años de experiencia como mínimo para un supervisor de limpieza, con el fin de generar más oportunidades laborales a la población?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7.4 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que la disminución a dos (02) años de experiencia de supervisor de limpieza, no va de acuerdo con la necesidad real de la Entidad de contar con personal en el servicio con experiencia (05 años), para tal puesto que resulta ser de suma importancia, tal experiencia exigida permite minimizar el riesgo de contar con un perfil no calificado, en desmedro de tener la garantía sustentada o justificada de que dicho personal se desenvuelva de manera mas asertiva en cada situación que se presente en el servicio en la Entidad; aunado a que este tipo de observación podría vulnerar el acciones en el servicio pudiendo ser factible a cometer errores que puedan derivar en penalidades para la empresa adjudicada y no contar con un servicio de limpieza y mantenimiento efectivo dentro de las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:19:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Perfil de los operarios de mantenimiento: para el puesto de operario de mantenimiento de solicita contar con experiencia laboral en trabajos de mantenimiento en locales (infraestructura, eléctricas y sanitarias) como mínimo de cinco (05) años, acreditado con copia simple.

Consulta:

Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza y mantenimiento en el mercado, un operario de mantenimiento con un (01) año de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar sus labores, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar un (01) año de experiencia como mínimo, con el fin de generar más oportunidades laborales a la población?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, considerando que la disminución a un (01) año de experiencia de operario de mantenimiento, no va de acuerdo con la necesidad real de la Entidad de contar con personal en el servicio con experiencia (05 años), para tal puesto que resulta ser de suma importancia, tal experiencia exigida permite minimizar el riesgo de contar con un perfil no calificado, en desmedro de tener la garantía sustentada o justificada de que dicho personal se desenvuelva de manera mas asertiva en cada situación que se presente en el servicio en la Entidad; aunado a que este tipo de observación podría vulnerar el acciones en el servicio pudiendo ser factible a cometer errores que puedan derivar en penalidades para la empresa adjudicada y no contar con un servicio de limpieza y mantenimiento efectivo dentro de las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código : 20602190901

Fecha de envío : 14/06/2023

Nombre o Razón social : A & B METAL WORKS S.A.C.

Hora de envío : 18:37:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con respecto al papel higiénico jumbo biodegradable solicitamos confirmar la unidad de cuantos metros es, ya que en el mercado existen de distintos metros como de 550 mts, 550 mts, 380 mts, etc. Esto con la finalidad de tener una adecuada cotización de los productos que se van a requerir durante el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, precisando que el Papel Jumbo biodegradable requerido es el de la presentación estandar comercial de 100 mts por cada rollo de papel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Papel higiénico jumbo biodegradable de 100 mts

Entidad convocante : CENTRO DE FORMACION EN TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-CENFOTUR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA SEDE CENTRAL Y FILIALES DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO - CENFOTUR

Ruc/código :	20602190901	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	A & B METAL WORKS S.A.C.	Hora de envío :	18:37:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De igual manera con respecto al PAPEL TOALLA INTERFOLIADO BIODEGRADABLE, solicitamos confirmar la cantidad de metros de cada unidad solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité absuelve la consulta, precisando que el Papel toalla interfoliado biodegradable requerido es el de la presentación estandar comercial de 46 mts aprox. (unidad equivale a paquete de 200 hojas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Papel toalla interfoliado biodegradable de 46 mts aprox.