

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-SILSA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20505055374	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AGENCIA AVIZA E.I.R.L. - AGAVIZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:25:32

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Es confusa la presente convocatoria; pues, no se sabe si es una «Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en General», o una «Adjudicación Simplificada para la Contratación de Bienes». Aclarar a cual de las Bases Estándar pertenece el presente proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: I Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, principios que rigen las contrataciones, literal C: transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado manifiesta que;
El numeral 53.3 del artículo 53 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que, "(...) En el caso de contrataciones que involucren diversos tipos de prestaciones, el objeto se determina en función a la prestación que represente la mayor incidencia porcentual en el valor referencial o valor estimado de la contratación, siempre que no desvirtué la naturaleza de la contratación".
La presente contratación involucra la prestación de servicios y entrega de bienes, no obstante, por la cuantía de la prestación, conforme a lo manifestado en la normativa expresada en el párrafo anterior, se definió la convocatoria a través de un procedimiento de selección ADJUDICACION SIMPLIFICADA para la CONTRATACION DE SERVICIOS EN GENERAL.
En atención al Principio de Transparencia, establecido en el literal c) del articulo 2 de la Ley de Contrataciones, se corregirá el cuadro de requisito de calificaciones, adecuándolo conforme a las bases estandarizadas de servicios en general.
Por lo expuesto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SILSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20505055374	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AGENCIA AVIZA E.I.R.L. - AGAVIZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:25:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Tanto en la denominación de la contratación como en los objetivos de la adquisición, se refiere a «Realizar de forma oportuna el servicio de diseño y diagramación de etiquetas autoadhesivas...»; sin embargo, en la lectura de los Términos de Referencia no hay ni una letra donde se señale que un diseñador gráfico realizará la forma, color y diseño de las etiquetas.

De la lectura, se colige que se trata de IMPRESIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS.

Solicitamos que cambien la denominación y objetivo de la contratación, y expresen claramente que se trata de un servicio de impresión offset.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Se acoge la observación. El diseño, la diagramación y la impresión son tres procesos interconectados que trabajan en conjunto para crear productos gráficos para el presente servicio. Se acoge incluir en la denominación lo solicitado por lo que será de la siguiente manera: SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACION E IMPRESIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA LOS SERVICIOS DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura del procedimiento: SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACION E IMPRESIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA LOS SERVICIOS DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL.

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SILSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20505055374	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AGENCIA AVIZA E.I.R.L. - AGAVIZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:25:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Referente a las cantidades de etiquetas, solicitamos se aclare en la columna de UNIDAD, el significado de la sigla UD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado aclara que;
El significado de la silga UD, refiere al termino "UNIDADES", es decir, la cantidad de etiquetas expresada en unidades por cada nombre detallado en el numeral VI de la página 21 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SILSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20505055374	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AGENCIA AVIZA E.I.R.L. - AGAVIZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:25:32

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En una «Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en General», NO pueden estar solicitando BIENES, ni menos acreditación de características técnicas, y tampoco cartas de fabricantes. No corresponde según la normativa de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en General. Eliminar este requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** VII **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, literal C: transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
No se acoge su observación. El numeral VII. ACREDITACION DE CARACTERISTICAS TECNICAS DURANTE LA PRESENTACION OFERTAS DEL PROCESO, garantiza que las etiquetas resultantes del servicio de diseño y diagramación e impresión se realice con materiales de calidad según lo propuesto por el postor. De esta manera, se solicita acreditar: "... Específicamente, el tipo de material sintético y resistente al agua que se usara para prestar el servicio de diseño y diagramación de etiquetas autoadhesivas".
Cabe señalar que el numeral 53.3 del artículo 53 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que, "(...) En el caso de contrataciones que involucren diversos tipos de prestaciones, el objeto se determina en función a la prestación que representé la mayor incidencia porcentual en el valor referencial o valor estimado de la contratación, siempre que no desvirtué la naturaleza de la contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SILSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20505055374	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AGENCIA AVIZA E.I.R.L. - AGAVIZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:25:32

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

No respetan las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en General, al solicitar «...Certificado de Garantía emitido por el fabricante y/o dueño de la marca...», al seguir considerando la presente convocatoria como una ADJUDICACIÓN DE BIENES. Simplemente se trata de un SERVICIO DE IMPRESIÓN OFFSET DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS. Tienen que ELIMINAR los numerales VIII y IX de las BASES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, literal C: Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que; El numeral 53.3 del artículo 53 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que, "(...) En el caso de contrataciones que involucren diversos tipos de prestaciones, el objeto se determina en función a la prestación que represente la mayor incidencia porcentual en el valor referencial o valor estimado de la contratación, siempre que no desvirtué la naturaleza de la contratación". No obstante, para no involucrar la presentación de documentos excesivos se suprimirá en la integración de bases el numeral VIII. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCION DE LA PRESTACION (precisamente el Certificado de garantía emitido por el fabricante y/o dueño de la marca, y el manual). Por lo expuesto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SILSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20505055374	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AGENCIA AVIZA E.I.R.L. - AGAVIZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:25:32

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a las PENALIDADES, tienen que eliminar el ITEM 1 y 2, porque NO procede presentación de ningún CERTIFICADO DE GARANTÍA emitido por FABRICANTE alguno.
Reitero: se trata de un SERVICIO DE IMPRESIÓN OFFSET DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** XIX **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, literal C: transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Se acoge parcialmente su observación. En la integración de bases se suprimirá el ítem 1 de la tabla penalidades, ya que, no se requerirá la presentación del Certificado de Garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SILSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20505055374	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	AGENCIA AVIZA E.I.R.L. - AGAVIZ E.I.R.L.	Hora de envío :	21:25:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a las características técnicas, definir claro y transparente lo siguiente:
MATERIAL: Señalar el gramaje y nombre del soporte. (Sintético y resistente son términos muy genéricos).
UNIDAD DE MEDIDA: ¿Qué es UD?
FICHA TÉCNICA DEL PRODUCTO: No procede, se trata de un servicio de impresión offset, y no de una entrega de BIENES.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: * Literal: * Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
Respecto al material del autoadhesivo para el SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACION E IMPRESIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA LOS SERVICIOS DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL, tiene que ser de material sintético y resistente al agua.
El material de los envases donde se utilizarán las etiquetas son de polietileno de alta densidad (PEAD) y también de tereftalato de polietileno (PET).
Asimismo, la sigla "UD" significa "UNIDADES".
Se aclara que en las características técnicas señaladas en el Anexo 01 se hace una descripción de cada tipo de etiqueta resultante del SERVICIOS DE DISEÑO Y DIAGRAMACION E IMPRESIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA LOS SERVICIOS DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL. Cabe señalar que la presente contratación de servicios involucra la entrega de bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SILSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20493825705	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GRAFICA GARATE S.A.C.	Hora de envío :	15:30:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Estimado comité:

Se solicita aclarar, cuál de los ítems serán impresos a full color y cuales a blanco y negro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: anexo 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

Todos los ítems del SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACION E IMPRESIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA LOS SERVICIOS DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL serán impresos a full color.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SILSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20493825705	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GRAFICA GARATE S.A.C.	Hora de envío :	15:30:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Estimado comité:

Se solicita aclarar: sobre qué material serán pegadas las etiquetas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: anexo 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

El material de los envases donde se utilizarán las etiquetas son de polietileno de alta densidad (PEAD) y también de tereftalato de polietileno (PET).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-SILSA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN DE ETIQUETAS AUTOADHESIVAS PARA EL SERVICIO DE ASEO Y LIMPIEZA A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20493825705	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	GRAFICA GARATE S.A.C.	Hora de envío :	15:30:45

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Estimado comité:
Se solicita ampliar los servicios similares a: señaléticas, viniles adhesivos, y/o venta de letreros de señalización en autoadhesivo. Puesto que se consideran similares al objeto de convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;
No se acoge su observación. El diseño, la diagramación y la impresión son tres procesos interconectados que trabajan en conjunto para crear productos gráficos. El diseño es la génesis de una idea visual, dando forma a los elementos gráficos que emiten un mensaje. La diagramación, por su parte, organiza estos elementos de manera clara dentro de un espacio determinado. Finalmente, la impresión materializa el diseño, transfiriéndolo a un soporte físico y tangible. La experiencia en VENTA de señalíticas, viniles adhesivos, y/o venta de letreros de señalización en autoadhesivo no corresponde con el objeto de la contratación, el cual es el SERVICIO de impresión de todo tipo de etiquetas, stickers e imprentas similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null