

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS VEINTIDÓS (22) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA, DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	00:28:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CAPITULO III

REQUERIMIENTO

3.4 TÉRMINOS DE REFERENCIA

10 PLAZO DE ENTREGA

Se indica que "El plazo máximo para la activación del servicio será de 15 días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"

Al respecto se sugiere la posibilidad de ampliar de 15 a 30 días calendario sustentados en la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, específicamente su Artículo 5, que establece los principios rectores de la contratación pública, entre ellos:

b) Eficacia y eficiencia, asegurando que los procesos de contratación permitan el cumplimiento de los fines públicos sin comprometer la calidad de la ejecución.

c) Valor por dinero, garantizando que la contratación maximice la eficiencia y la sostenibilidad de la oferta, lo que implica considerar plazos adecuados para una correcta implementación.

i) Transparencia y facilidad de uso, asegurando que los procedimientos sean claros y permitan una ejecución efectiva del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 10 **Página:** 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5, incisos b), c) e i) de la Ley N° 32069

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que luego del análisis corresponde acoger lo solicitado por el postor respecto al plazo de activación, ampliando dicho plazo a 30 días; el referido factor de evaluación se modificará de la siguiente manera:

A. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN

Evaluación:

Se evaluará en función al plazo de activación del servicio ofertado, el cual debe mejorar el plazo de establecido en el requerimiento.

Acreditación:

Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 12)

Puntaje:

Más de 15 hasta 29 Días Calendario

[10] puntos

¿ de 15, días calendario

[15] puntos

Respecto a referido al plazo de ejecución, el postor deberá consignar el plazo de activación del servicio, que se computan desde el día siguiente de la suscripción del contrato y el plazo de ejecución de servicio que se contabiliza desde la conformidad de la activación del servicio; Esta precisión es coherente, que permite determinar hitos técnicos que condicionen el inicio del cómputo de la ejecución contractual, como es el caso de

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION
Nomenclatura :	CP-ABR-3-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS VEINTIDÓS (22) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA, DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA, 2025

	Específico	3.4	10	91
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
Artículo 5, incisos b), c) e i) de la Ley N° 32069				
Se acoge parcialmente				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
la activación operativa del servicio.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
Se modifica en la Bases Integradas Más de 15 hasta 29 Días Calendario				
[10] puntos				
¿ de 15, días calendario				
[15] puntos				

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION
Nomenclatura :	CP-ABR-3-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS VEINTIDÓS (22) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA, DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	00:28:29

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

CAPITULO IV

FACTORES DE EVALUACIÓN

4.1 EVALUACIÓN TÉCNICA

4.1.2 FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVOS

C. GARANTÍA COMERCIAL DEL POSTOR

Se indica que "Se evaluará en función al tiempo de garantía comercial ofertada, el cual debe superar el tiempo mínimo de garantía exigido en el requerimiento"

Otorgando 20 puntos para plazo de más de 15 hasta 24 meses y 10 puntos para más de 12 a 15 meses.

Al respecto Aclarar y/o modificar el factor de calificación "Garantía Comercial del Postor":

1. Si la intención de la Entidad es premiar la oferta de un periodo de suscripción mayor al mínimo requerido, se debe modificar la denominación del factor y el criterio de evaluación para que refleje explícitamente "Plazo de Suscripción Ofertado" o "Duración del Servicio Ofertado". Los puntajes se otorgarían entonces por ofrecer suscripciones que excedan los 12 meses (Ejemplos 15, 18, 24 meses), lo cual sí tendría sentido comercial y sería consistente con la naturaleza del servicio.

2. Si la duración del servicio es estrictamente de 12 meses, se debería eliminar el factor de calificación "Garantía Comercial" que excede este periodo, o en su defecto, ajustar cualquier garantía a la vigencia del servicio, enfocándola en el correcto funcionamiento durante el periodo de suscripción.

"UNA GARANTÍA MAYOR AL PERIODO DE SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO NO TIENEN SENTIDO, YA QUE ES GARANTIZAR UN SERVICIO FINALIZADO"

SUSTENTO:

Sustento basado en el Reglamento

1. Principios rectores de la contratación pública (Artículo 5 de la Ley N° 32069):

b) Eficacia y eficiencia: La garantía comercial debe alinearse con el período de suscripción del servicio, evitando condiciones que no aporten valor real a la contratación.

c) Valor por dinero: La evaluación de la garantía debe considerar la naturaleza del servicio contratado, asegurando que los criterios de calificación sean razonables y aplicables.

2. Regulación sobre garantías comerciales en el Reglamento:

- Se establece que las garantías deben estar directamente relacionadas con la prestación del servicio contratado.

- La garantía comercial no debe exceder el período de suscripción del servicio, ya que una garantía mayor implicaría una suscripción adicional de hasta 24 meses, lo que podría generar confusión en la evaluación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** C **Página:** 101

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 32069 y Decreto Supremo N° 009-2025-EF

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado; toda vez que el referido factor no tiene por finalidad evaluar la duración del servicio contratado (suscripción de biblioteca virtual), ni modificar su plazo de ejecución establecido en los Términos de Referencia, que se mantiene en 12 meses, conforme a lo indicado en el requerimiento técnico.

Por el contrario, el factor ¿Garantía Comercial del Postor¿ evalúa plazo ofrecido para su activación, como una manifestación de responsabilidad técnica postventa. Esta garantía no amplía el periodo de suscripción, sino que refuerza la confiabilidad del servicio dentro del plazo pactado.

En consecuencia, el factor de evaluación ¿Garantía Comercial del Postor¿ no se refiere al plazo de suscripción del servicio, sino al funcionamiento del servicio desde su activación, Por tanto, este factor no genera distorsión ni contradicción con el plazo contractual establecido (12 meses), sino que responde a criterios objetivos de calidad técnica, conforme a los principios de eficiencia y valor por dinero previstos en la Ley N.º 32069.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS VEINTIDÓS (22) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA, DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA, 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS VEINTIDÓS (22) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA, DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	22:28:42

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar que el postor cuenta con los derechos y autorizaciones necesarias para ofertar el servicio de biblioteca virtual, se solicita que se incorpore como documentación obligatoria de presentación en el procedimiento de selección, la acreditación fehaciente de la disponibilidad y autorización para la distribución y/o suscripción del servicio de biblioteca virtual. Dicha acreditación deberá ser emitida por el titular de los derechos del software correspondiente o por su representante legal en el país, y estar dirigida al Comité de Selección. Asimismo, deberá adjuntarse la relación de libros digitales ofertados, conforme a lo requerido en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado; toda vez que el referido factor no tiene por finalidad evaluar la duración del servicio contratado (suscripción de biblioteca virtual), ni modificar su plazo de ejecución establecido en los Términos de Referencia, que se mantiene en 12 meses, conforme a lo indicado en el requerimiento técnico.

Por el contrario, el factor ¿Garantía Comercial del Postor¿ evalúa plazo ofrecido para su activación, como una manifestación de responsabilidad técnica postventa. Esta garantía no amplía el periodo de suscripción, sino que refuerza la confiabilidad del servicio dentro del plazo pactado.

En consecuencia, el factor de evaluación ¿Garantía Comercial del Postor¿ no se refiere al plazo de suscripción del servicio, sino al funcionamiento del servicio desde su activación, Por tanto, este factor no genera distorsión ni contradicción con el plazo contractual establecido (12 meses), sino que responde a criterios objetivos de calidad técnica, conforme a los principios de eficiencia y valor por dinero previstos en la Ley N.º 32069.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluye en las Bases Integradas en suscripción del servicio de biblioteca virtual. Dicha acreditación deberá ser emitida por el titular de los derechos del software correspondiente o por su representante legal en el país, y estar dirigida al Comité, Asimismo, deberá adjuntarse la relación de libros digitales ofertados, conforme a lo requerido en el requerimiento; ello a fin de garantizar la trazabilidad de la propuesta técnica con lo solicitado en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS VEINTIDÓS (22) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA, DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	22:28:42

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita que el plazo de entrega o activación del servicio sea de 30 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, asimismo, se solicita se aclare qué plazos se deberá señalar en el anexo referente al plazo, toda vez que el presente servicio presenta plazo de activación y plazo de ejecución de la prestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que luego del análisis corresponde acoger lo solicitado por el postor respecto al plazo de activación, ampliando dicho plazo a 30 días; el referido factor de evaluación se modificará de la siguiente manera:

A. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
Evaluación:

Se evaluará en función al plazo de activación del servicio ofertado, el cual debe mejorar el plazo de establecido en el requerimiento.

Acreditación:

Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 12)

Puntaje:

Más de 15 hasta 29 Días Calendario
[10] puntos

¿ de 15, días calendario
[15] puntos

Respecto a referido al plazo de ejecución, el postor deberá consignar el plazo de activación del servicio, que se computan desde el día siguiente de la suscripción del contrato y el plazo de ejecución de servicio que se contabiliza desde la conformidad de la activación del servicio; Esta precisión es coherente, que permite determinar hitos técnicos que condicionen el inicio del cómputo de la ejecución contractual, como es el caso de la activación operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modifica en la Bases Integradas Más de 15 hasta 29 Días Calendario
[10] puntos

¿ de 15, días calendario
[15] puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS VEINTIDÓS (22) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA, DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	22:28:42

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita que, a fin de fomentar la mayor concurrencia de postores, se amplíe la experiencia del residente o jefe de servicio a analista de base de datos y/o analista informático; en el sector público y/o privado; lo solicitado no es excluyente y por el contrario permite una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento dispone que las condiciones referidas a la experiencia del personal clave deben ser proporcionales, objetivas y pertinentes en función al servicio a contratar.

En ese sentido, analizada la naturaleza del servicio a contratar (suscripción de bibliotecas virtuales), se ha determinado que las funciones de analista de base de datos y analista informático son pertinentes y técnicas, y están directamente relacionadas con el objeto contractual, ya que involucran competencias en administración de información digital, soporte técnico y gestión de entornos informáticos; en consecuencia se ACOGE lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en las Bases Integradas la ampliación de experiencia del personal

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS VEINTIDÓS (22) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA, DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	22:28:42

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

La garantía comercial del postor es el compromiso que asume el proveedor para asegurar el buen funcionamiento y la calidad del bien o servicio ofrecido, por un periodo determinado que generalmente supera el mínimo exigido en las bases. Esta garantía protege a la entidad contratante ante eventuales fallas o deficiencias y refleja la responsabilidad del postor sobre su oferta. Al respecto, se solicita se aclare cuál es el contenido mínimo de la garantía comercial del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puede verificar que lo solicitado no corresponde a una observación sino a una consulta, al respecto se precisa lo siguiente:

La garantía comercial es el compromiso asumido por el proveedor para asegurar que el bien o servicio entregado funcionará adecuadamente durante un plazo determinado, cubriendo cualquier falla, defecto o deficiencia atribuible al cumplimiento del contrato, lo cual constituye una manifestación de su responsabilidad postcontractual.

Si bien la normativa vigente no establece un formato único obligatorio, en caso se contemple como factor de evaluación o requisito técnico mínimo, la garantía comercial deberá sustentarse mediante una declaración formal o documento técnico que permita su evaluación objetiva; el contenido mínimo de la garantía comercial del postor debe incluir: el plazo de duración, el momento desde el cual se computa, el alcance de la cobertura (como fallas de funcionamiento, deficiencias de calidad y soporte técnico), las condiciones para hacerla efectiva y la identificación del proveedor responsable. Esta información permite a la Entidad evaluar objetivamente la oferta y protegerse ante eventuales deficiencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS VEINTIDÓS (22) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA, DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	22:28:42

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se consulta en que etapa del procedimiento se acredita al capacitador y que información se debe acreditar.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3 **Literal:** 22 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puede verificar que lo solicitado no corresponde a una observación sino a una consulta, al respecto se precisa lo siguiente:

Se aclara que la documentación para acreditar al capacitador se presenta para la suscripción de contrato, no obstante en documento presentado para acreditar el factor de evaluación referido a la capacitación se deberá señalar la información general del capacitador como (nombre, formación, experiencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-EDUCACION

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-GO.RE.PIURA.DRE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS VEINTIDÓS (22) INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN PIURA, DEL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA, 2025

Ruc/código :	20611302259	Fecha de envío :	09/06/2025
Nombre o Razón social :	NEGOCIOS E INVERSIONES CARMÍ E.I.R.L.	Hora de envío :	22:28:42

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a las mejoras, estas deben acreditarse mediante declaración jurada o mediante el documento específico que las sustente. En ese sentido, se solicita que se precise cuál debe ser el contenido mínimo de la declaración o del documento con el que se pretenda acreditar dichas mejoras, así como los aspectos técnicos mínimos que deberán ser detallados y acreditados para su válida evaluación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 3 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La declaración jurada o documento específico que acredite las mejoras debe incluir, para el acceso a bases de datos especializadas, la relación y características de las bases ofrecidas, su temática, proveedor, modalidad de acceso y vigencia. Para la compatibilidad móvil y modo offline, debe indicar dispositivos compatibles, tipo de acceso, funcionalidades sin conexión y documentación técnica de respaldo. La declaración debe estar firmada por el representante legal y puede adjuntar medios probatorios como fichas técnicas o capturas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null