

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 04/01/2024

Hora de envío : 17:06:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Numeral 1.8, pág. 15

En las bases dice:

El plazo para la entrega de la totalidad de equipos será de 5 días calendarios contados a partir del día siguiente de ser solicitado por la entidad mediante comunicación escrita o por correo electrónico.

Agradeceremos precisar si el plazo de entrega de los equipos la cual será solicitada por la entidad mediante comunicación escrita o por correo electrónico, será después de haberse suscrito el contrato; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el requerimiento de la Entidad será comunicada por los medios indicados al contratista luego de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se solicitaran para la admisión de la oferta en el presente procedimiento de selección son los señalados en el numeral 2.2.1.1 de la sección específicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.2, literal c, pág. 17

En las bases dice:

c) Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Factores de Evaluación¿ establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

Considerando que el único factor de evaluación es el precio, lo cual será acreditado con el Anexo N° 6 como parte de los documentos de presentación obligatoria, agradeceremos suprimir el requerimiento del literal c) de los documentos de presentación facultativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2 Literal: c Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, con motivo de la integracion de las bases se retirara el literal c) del numeral 2.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se retirara el literal c) del numeral 2.2.2

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

f) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas o copia literal de la constitución de la empresa, el cual debe de tener una antigüedad no mayor a 60 días calendarios contados desde su emisión.

Agradeceremos considerar que la copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas o copia literal de la constitución de la empresa se presentará sin considerar la antigüedad de emisión requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación de los documentos son a satisfacción de la Entidad, en ese sentido no se acoge la presente solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal f, pág. 17

En las bases dice:

g) Ficha RUC - Constancia de Información Registrada (CIR)

Agradeceremos precisar que el presente requerimiento será acreditado con la copia de la Ficha RUC emitida por SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento: Ficha RUC - Constancia de Información Registrada (CIR) es el que se obtiene ingresando al portal de SUNAT con la clave SOL y en caso de consorcios este debe ser presentado por cada uno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Documentos de carácter informativo

Agradeceremos considerar que los documentos de carácter informativo solicitados serán opcionales, dado que los anexos solicitados en los literales a, b y c; contienen información confidencial o de lo contrario indicar que estos serán completados sólo con la información que el proveedor considere.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que El FMV S.A. al ser un sujeto obligado a reportar a la SBS, tiene la potestad para requerir la información contenida en la Resolución N° SBS 2660-2015, Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

Asimismo se indica que las bases estándar del OSCE aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD establecen que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, Tambien, se cuenta con el pronunciamiento del OSCE donde se nos indica que se puede incluir en el numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases el formulario SPLAFT como requisito para perfeccionar el contrato.

En ese sentido, no existe ninguna vulneración al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ni a la Ley de Protección de Datos Personales, la cual indica las limitaciones al consentimiento para el tratamiento de datos personales, como por ejemplo cuando el tratamiento sea para fines vinculados al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo u otros que respondan a un mandato legal. (Artículo 14 de las Disposición Complementarias Modificatorias del DECRETO LEGISLATIVO N° 1353).

Finalmente en el Formulario 10A en los puntos el cargo y el ingreso promedio por excepcion podria consignarse ""Informacion Reservada""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Documentos de carácter informativo

b. Las personas jurídicas pueden presentar copia literal de la partida registral donde conste inscrita y los poderes de sus administradores y representantes; así como los documentos de identidad de sus administradores, representantes, socios, participacionistas, accionistas y asociados, además del FORMULARIO PARA REGISTRO DE CLIENTES N° 010-A ¿ SPLAFMV Anexo N° 15 (cuando estos sean personas naturales) ó N° 010-B¿SPLAFMV (cuando estos sean personas jurídicas) Anexo N° 16.

Agradeceremos suprimir el requerimiento de presentar los documentos de identidad de los administradores, representantes, socios, participacionistas, accionistas y asociados del proveedor, dado que es una exigencia onerosa y además debe considerarse que es una información de carácter informativo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que El FMV S.A. al ser un sujeto obligado a reportar a la SBS, tiene la potestad para requerir la información contenida en la Resolución N° SBS 2660-2015, Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

Asimismo se indica que las bases estándar del OSCE aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD establecen que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, Tambien, se cuenta con el pronunciamiento del OSCE donde se nos indica que se puede incluir en el numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases el formulario SPLAFT como requisito para perfeccionar el contrato.

En ese sentido, no existe ninguna vulneración al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ni a la Ley de Protección de Datos Personales, la cual indica las limitaciones al consentimiento para el tratamiento de datos personales, como por ejemplo cuando el tratamiento sea para fines vinculados al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo u otros que respondan a un mandato legal. (Artículo 14 de las Disposición Complementarias Modificatorias del DECRETO LEGISLATIVO N° 1353).

Finalmente en el Formulario 10A en los puntos el cargo y el ingreso promedio por excepcion podria consignarse ""Informacion Reservada""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Documentos de carácter informativo

a. Formulario de Registro de clientes, para personas jurídicas y personas naturales, según corresponda, con la finalidad de brindar información sobre el Sistema de Prevención del Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT) implementado en el FMV S.A. (Anexo N° 12). El presente anexo deberá estar suscrito por el Representante Legal de la empresa.

Luego en los anexos adjuntos, Anexo N° 12, se incluye formatos que forman parte de este anexo, de la página 60 a la página 66; al respecto agradeceremos confirmar que para personas jurídicas se presentará el siguiente formulario que se encuentra en la página 63 a la página 66, según el FORMULARIO N° 010 -SPLAFMV-PROVEEDOR PERSONA JURÍDICA - PROVEEDORES-PROCESO DE SELECCIÓN

Por lo que solicitamos confirmar que el Anexo N° 12, a presentar para personas jurídicas, se debe considerar el FORMULARIO N° 010 -SPLAFMV-PROVEEDOR PERSONA JURÍDICA según las páginas 63 al 66 de las bases, dado que el FORMULARIO N° 009 SPLAFMV - REGISTRO DE PROVEEDORES aplicaría para personas naturales, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: axo 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es correcto lo indicado, cada formulario establece a que tipo de personeria pertenece, ya sean personas naturales o personas juridicas.

Usted deberá escoger el formulario que le corresponda, en su caso Personas Juridicas que es el Anexo Formulario N°0010 y sus complementos 10A y 10B segun corresponda."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Anexo N° 2.3, literal b, pág. 19

En las bases dice:

Documentos de carácter informativo

b. Las personas jurídicas pueden presentar copia literal de la partida registral donde conste inscrita y los poderes de sus administradores y representantes; así como los documentos de identidad de sus administradores, representantes, socios, participacionistas, accionistas y asociados, además del FORMULARIO PARA REGISTRO DE CLIENTES N° 010-A ¿SPLAFMV (cuando estos sean personas naturales) ó N° 010-B¿SPLAFMV (cuando estos sean personas jurídicas).

Agradeceremos confirmar que este requerimiento será acreditado con el FORMULARIO N° 010-SPLAFMV-B-Anexos socios (Persona jurídica), administradores y representantes, adjunto de la página 69 a la página 71 de las bases; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la partida literal se presenta una sola vez, adicional a ello se debe presentar el Formulario 10 con la información de sus administradores, representantes, socios, participacionistas, accionistas y asociados, además del FORMULARIO PARA REGISTRO DE CLIENTES N° 010-A ¿SPLAFMV (cuando estos sean personas naturales) ó N° 010-B¿SPLAFMV (cuando estos sean personas jurídicas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Anexo N° 2.3, literal c, pág. 19

En las bases dice:

Documentos de carácter informativo

b. Las personas jurídicas pueden presentar copia literal de la partida registral donde conste inscrita y los poderes de sus administradores y representantes; así como los documentos de identidad de sus administradores, representantes, socios, participacionistas, accionistas y asociados, además del FORMULARIO PARA REGISTRO DE CLIENTES N° 010-A ¿SPLAFMV (cuando estos sean personas naturales) ó N° 010-B¿SPLAFMV (cuando estos sean personas jurídicas).

Agradeceremos confirmar que este requerimiento será acreditado con el Anexo 13. Formato N° 12: ¿Formulario N° 029-SPLAFMV-Declaración jurada de integridad-persona jurídica¿), adjunto de la página 73 de las bases; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: c Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo 13. Formato N° 12: Formulario N° 029-SPLAFMV-Declaración jurada de integridad-persona jurídica es independiente al Formulario 10, por lo que en caso de personas jurídicas deberán presentar todos lo que competan.

Se precisa que el Anexo 13. Formato N° 12: Formulario N° 029-SPLAFMV-Declaración jurada de integridad-persona jurídica es independiente al Formulario 10, por lo que en caso de personas jurídicas deberán presentar todos lo que competan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 20

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
El pago del servicio se efectuará de manera mensual, de acuerdo al número de líneas activas o en uso, correspondiente a dicho periodo.

Agradeceremos confirmar que el pago mensual del servicio será de acuerdo al monto total ofertado por el contratista, considerando que el pago mensual será mensualizado según el monto ofertado para el presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el requerimiento de la Entidad será comunicada por los medios indicados al contratista luego de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 20

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
El pago del servicio se efectuará de manera mensual, de acuerdo al número de líneas activas o en uso, correspondiente a dicho periodo.

De mantener que el pago del servicio se efectuará de manera mensual de acuerdo al número de líneas activas o en uso, agradeceremos confirmar si la Entidad enviará alguna tabla para el cálculo de las líneas activas en el periodo a fin de generar los prorratesos desde la fecha de suspensión hasta la activación de la línea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el contratista deberá comunicar a la Entidad el estado de las líneas activas y en suspensión con las que contemos, igualmente de parte de la Entidad se tendrá un registro de las líneas activas y en suspensión para validar la facturación mensual recibida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 20

En las bases dice:
FORMA DE PAGO
- Copia de la orden de servicio.

Agradeceremos precisar que la emisión de la Orden de Servicio considerada para la forma de pago será responsabilidad de la Entidad, dado que es un documento que emite la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la copia de la orden de servicio será proporcionado por la Entidad

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se indicará en las bases integradas lo siguiente:
- Copia de la orden de servicio (Proporcionado por la Entidad)"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 20

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante respecto al prorratio que pudiera tener la primera y última facturación debido al inicio del servicio en relación con el ciclo de facturación del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 20

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante respecto al plazo establecido en el inciso ii) del Art. 71 del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 20

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la fecha de activación de las líneas será efectuada a pedido de la Entidad y ésta, en el trámite interno del contratista, deberá respetar el plazo otorgado para la activación de la misma siendo factible que dicha fecha sea la más cercana al ciclo de facturación del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral 4, pág. 22

En las bases dice:
Portabilidad Numérica

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se brindará la información requerida para efectuar la portabilidad numérica de las líneas activas con las que cuenta la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral 4, pág. 22

En las bases dice:
Portabilidad Numérica
¿El Contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica de las 73 líneas requeridas por El Fondo MIVIVIENDA S.A., las que actualmente están incluidas dentro de las líneas activas de nuestra entidad ¿¿

Considerando que el presente requerimiento es por 98 líneas, agradeceremos confirmar que la portabilidad numérica será por las 98 líneas, dado que en el presente párrafo se ha mencionado solamente a 73 líneas. De considerar la portabilidad sólo para las 73 líneas, agradeceremos confirmar que para el resto de las líneas se deberá brindar números nuevos,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se cuenta 93 líneas activas y se está requiriendo 5 líneas adicionales para dar un total de 98 líneas.

Para la integración de bases se precisará lo siguiente:

""El Contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica de las 93 líneas requeridas por El Fondo MIVIVIENDA S.A., las que actualmente están incluidas dentro de las líneas activas de nuestra entidad (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se precisará lo siguiente:

""El Contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica de las 93 líneas requeridas por El Fondo MIVIVIENDA S.A., las que actualmente están incluidas dentro de las líneas activas de nuestra entidad (...)"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Numeral 4, pág. 23

En las bases dice:
- Aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas.

Agradeceremos precisar que el aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas, será brindado siempre que el teléfono se encuentre encendido y dentro de la zona de cobertura del operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el servicio de aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas será brindado siempre que el teléfono se encuentre encendido y dentro de la zona de cobertura del operador, la misma que se encuentra publicado en el portal web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Numeral 4, pág. 23

En las bases dice:

El Servicio de telefonía Móvil, deberá ser brindado con tecnología digital 2G, 3G, 4G o 5G o en combinación de dichas tecnologías, de acuerdo con la zona de cobertura que tenga declarado el operador y exigido por el ente regulador de las comunicaciones en la página web de OSIPTEL y el MTC. El proveedor deberá tener cobertura en los 24 departamentos del Perú en la Provincia Constitucional del Callao, con un mínimo de 3,000 centros poblados con señal 3G y/o 4G.

Para el presente requerimiento, agradeceremos confirmar que el servicio de telefonía móvil será brindado con tecnología 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G o en combinación de dichas tecnologías, de acuerdo a la zona de cobertura que tenga declarado el operador en la página web de OSIPTEL. Además, agradeceremos suprimir ¿y el MTC¿, dado que la cobertura se encuentra declarada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante respecto a la tecnología digital en relación a la zona de cobertura que tenga declarado el operador en la página web de OSIPTEL.

Para la integración de bases se suprimirá ""y el MTC"".

Asimismo dicho párrafo será redactado de la siguiente manera:

""El servicio de telefonía móvil será brindado con tecnología 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G o en combinación de dichas tecnologías, de acuerdo a la zona de cobertura que tenga declarado el operador en la página web de OSIPTEL. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se suprimirá ""y el MTC"" , conforme se indica a continuación:

El servicio de telefonía móvil será brindado con tecnología 2G y/o 3G y/o 4G y/o 5G o en combinación de dichas tecnologías, de acuerdo a la zona de cobertura que tenga declarado el operador en la página web de OSIPTEL. El proveedor deberá tener cobertura en los 24 departamentos del Perú en la Provincia Constitucional del Callao, con un mínimo de 3,000 centros poblados con señal 3G y/o 4G."

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Numeral 4, pág. 23

En las bases dice:
El proveedor deberá tener cobertura en los 24 departamentos del Perú en la Provincia Constitucional del Callao, con un mínimo de 3,000 centros poblados con señal 3G y/o 4G.

Para el presente requerimiento, agradeceremos confirmar que la cobertura en los 24 departamentos del Perú y en la Provincia Constitucional del Callao, con un mínimo de 3,000 localidades o centros poblados con señal 3G y/o 4G, será de acuerdo a la cobertura declarada por el operador en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante respecto a la cobertura declarada por el operador en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Numeral 4, pág. 23

En las bases dice:
El Contratista brindará las herramientas necesarias para realizar servicios adicionales como activación de Roaming internacional datos y llamadas. Estos servicios solo podrán ser solicitados y/o realizados por las personas autorizadas por El Fondo MIVIVIENDA S.A.

Agradeceremos precisar que el requerimiento de activación de los servicios de Roaming serán canalizados a través del correo electrónico indicado por el contratista, en la cual el personal autorizado podrá solicitar la activación de estos servicios que tendrán un costo adicional, dado que no forman parte de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante respecto a la canalización de los requerimientos de la Entidad en el correo que proporcione el contratista en el momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Numeral 4, pág. 24

En las bases dice:
Facturación
La facturación deberá ser mensual, corporativa y detallada.

Agradeceremos confirmar que al indicar ¿corporativa y detallada¿ se refieren a que el contratista deberá presentar la factura y adjuntar el reporte mensual con la información detallada sobre los servicios contratados por línea y los consumidos, la cual se podrá entregar a través de Mesa de partes virtual de la Entidad o a través del correo institucional del contacto autorizado de la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por le participante, se requiere el nivel de detalle suficiente para poder otorgar la conformidad respectiva del servicio y para ello se requiere que a la facturación mensual se adjunte el reporte mensual con la información detallada sobre los servicios contratados por línea y los consumos realizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 25

En las bases dice:
Los equipos deberán de garantizar eficiencia y seguridad en las comunicaciones siguiendo estrictamente las regulaciones de OSIPTEL.

Agradeceremos suprimir este párrafo o modificarlo, dado que la seguridad en las comunicaciones siguiendo estrictamente las regulaciones de OSIPTEL aplica para el servicio a brindar y no para los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante para la integración de bases se suprimirá el siguiente punto:

""Los equipos deberán de garantizar eficiencia y seguridad en las comunicaciones siguiendo estrictamente las regulaciones de OSIPTEL.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se suprimirá el siguiente punto:

""Los equipos deberán de garantizar eficiencia y seguridad en las comunicaciones siguiendo estrictamente las regulaciones de OSIPTEL.""

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 25

En las bases dice:
En la propuesta técnica deberán detallar las características de los equipos ofrecidos por cada tipo de servicio.

Agradeceremos considerar que el detalle de características de los equipos ofrecidos por cada tipo de servicio será presentado por el proveedor en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los postores deberán presentar anexo a su oferta el detalle de los equipos a fin de que se validen las características técnicas de los equipos ofertados y permitan la admisión o no de las propuestas.

Para la integración de bases se consignará el presen texto:

""En la propuesta técnica deberán detallar las características de los equipos ofrecidos por cada tipo de equipo, para ello se deberá adjuntar brochure, dípticos, flyers, boletines que cursen las marcas a las respectivas oficinas comerciales de las u otro documento que permita verificar de manera fehaciente las características técnicas de los equipos ofertados.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se consignará el presen texto:

""En la propuesta técnica deberán detallar las características de los equipos ofrecidos por cada tipo de equipo, para ello se deberá adjuntar brochure, dípticos, flyers, boletines que cursen las marcas a las respectivas oficinas comerciales de las u otro documento que permita verificar de manera fehaciente las características técnicas de los equipos ofertados.""

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 25

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 1 GAMA ALTA
Procesador: Bionic / Snapdragon

Para los equipos Tipo 1 Gama Alta, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿Procesador: Chip A15 Bionic o superior¿, esto con el fin de brindar el equipo correcto que cumpla con las demás características solicitadas para esta gama, según la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, de acuerdo con las especificaciones mínimas de los equipos, se especifica que el procesador debe ser BIONIC, es decir, se acepta cualquier versión del procesador mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 25

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 1 GAMA ALTA
Memoria: RAM 6 GB o superior, ROM 128 GB o superior

Para los equipos Tipo 1 Gama Alta, agradeceremos considerar la característica Memoria RAM 6GB o superior como opcional, dado que el equipo solicitado para esta gama no muestra esta característica en la página oficial del fabricante. Por lo que solicitamos que para esta característica sólo se considere ¿Memoria interna: 128 GB o superior¿; esto con el fin de cumplir con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se actualiza las características técnicas para la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se agregará el siguiente texto:

Memoria:
RAM 6 GB o superior (opcional)
128 GB o superior"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 25

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 1 GAMA ALTA
Pantalla: Pantalla Super Retina XDR con ProMotion

Para los equipos Tipo 1 Gama Alta, agradeceremos suprimir la característica ¿con ProMotion¿, dado que esta característica no se muestra en la página oficial del fabricante. Por lo que agradeceremos considerar sólo la característica ¿Pantalla: Pantalla Super Retina XDR¿ a fin de brindar el equipo correcto para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no podemos suprimir la tecnología de la pantalla debido a que también está dentro de las de gama alta. Por otro lado, se considerará las Pantalla Super Retina XDR dentro de la evaluación dado que también pertenece a la gama alta, por lo que se agregará para la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se agregará el siguiente texto:

Pantalla: Pantalla Super Retina XDR/Pantalla Super Retina XDR con ProMotion "

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 25

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 1 GAMA ALTA
Pantalla: Resolución de 2778 x 1284 pixeles a 458 ppi o superior

Para los equipos Tipo 1 Gama Alta, agradeceremos confirmar que se aceptará equipos con la característica ¿Pantalla: Resolución de 2778 x 1284 pixeles o superior a 458 ppi o 460 ppi o superior¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, esto debido a que también está considerado como gama alta. Se actualiza las características técnicas para la integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de las bases se consignará el siguiente texto:

Pantalla: Resolución de 2778 x 1284 pixeles o superior a 458 ppi o superior"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 26

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 1 GAMA ALTA
Conectividad: WiFi WiFi 6 a (802.11 ax con MIMO 2x2)

Para los equipos Tipo 1 Gama Alta, agradeceremos suprimir ¿WiFi¿ dado que se ha duplicado dicha característica, por lo que solicitamos considerar la característica: ¿Conectividad: WiFi 6 a (802.11 ax con MIMO 2x2)¿, esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se actualiza las características técnicas para la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de las bases se consignará el siguiente texto:

Conectividad: WiFi 6 a (802.11 ax con MIMO 2x2)"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 26

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 1 GAMA ALTA
Conectividad:
Redes 2G GSM compatibles: GSM 850 / 900 / 1800 / 1900
Redes 3G HSDPA: HSDPA 850 / 900 / 1700(AWS) / 1900 / 2100
Redes 4G LTE: bandas 34, 38, 39, 40, 41, 42, 46 y 48
5G

Para los equipos Tipo 1 Gama Alta, agradeceremos considerar la característica de las Redes, según lo siguiente:
Redes GSM/EDGE (850, 900, 1800, 1900 MHz)
Redes UMTS/HSPA+/DC-HSDPA (850, 900, 1700/2100, 1900, 2100 MHz)
Redes TD-LTE (Bandas 34, 38, 39, 40, 41, 42, 46, 48, 53)
5G
Esto con el fin de brindar el equipo correcto, según las características que se muestran en la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se actualiza las características técnicas para la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de las bases se consignará el siguiente texto:

Conectividad:
Redes GSM/EDGE (850, 900, 1800, 1900 MHz)
Redes UMTS/HSPA+/DC-HSDPA (850, 900, 1700/2100, 1900, 2100 MHz)
4G /5G"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 26

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 1 GAMA ALTA
Sensores: Reconocimiento facial, barómetro, giroscopio de tres ejes, acelerómetro, sensor de proximidad, sensor de luz ambiental.

Para los equipos Tipo 1 Gama Alta, agradeceremos confirmar que se aceptará equipos con la característica ¿Sensores: Reconocimiento facial, barómetro, giroscopio de tres ejes o giroscopio de alto rango dinámico, acelerómetro, sensor de proximidad, sensor de luz ambiental¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama según la página oficial del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos la propuesta del participante dado que también se encuentra considerada como gama alta.Se actualiza las características técnicas para la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de las bases se consignará el siguiente texto:

Sensores: Reconocimiento facial, barómetro, giroscopio de tres ejes o giroscopio de alto rango dinámico, acelerómetro, sensor de proximidad, sensor de luz ambiental."

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 26

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 1 GAMA ALTA
Ubicación: GPS/GNSS integrados, brújula digital, Wi-Fi, red celular.

Para los equipos Tipo 1 Gama Alta, agradeceremos confirmar que se aceptará equipos con la característica ¿Ubicación: GPS, GLONASS, Galileo, QZSS y BeiDou, brújula digital, Wi-Fi, red celular¿ y suprimir la característica ¿GNSS integrados¿ dado que esta característica no se muestra en la página oficial del fabricante, esto con el fin de brindar el equipo correcto para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos la propuesta del participante dado que también se encuentra considerada como gama alta.Se actualiza las características técnicas para la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de las bases se consignará el siguiente texto:

Ubicación: GPS, GLONASS, Galileo, QZSS y BeiDou, brújula digital, WiFi.
Red celular"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 26

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 1 GAMA ALTA
Accesorios: Cargador

Para los equipos Tipo 1 Gama Alta, agradeceremos confirmar que el accesorio Cargador será entregado de manera adicional por el contratista, dado que el equipo solicitado actualmente ya no contiene este accesorio en la caja del fabricante, esto con el fin de cumplir con lo requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se aceptará el cargador como accesorio adicional, pero este no debe representar un costo adicional al equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la intregación de bases se agregará lo siguiente:

Accesorios: Cargador (Entergado por el postor sin costo adicional)"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 26

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 2 GAMA MEDIA
Procesador: Snapdragon o superior

Para los equipos Tipo 2 Gama Media, agradeceremos confirmar que también se aceptará que el postor brinde equipos con la característica ¿Procesador: Octa-core 2.2 GHz, 1.9 GHz o superior¿ o ¿Procesador: Octa-core 2.0 GHz, 1.7 GHz o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se actualiza las características técnicas para la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se agregará lo siguiente:

Procesador:
Snapdragon o mediatek o superior
Octa-core 2.2 GHz, 1.9 GHz o superior
Octa-core 2.0 GHz, 1.7 GHz o superior"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 26

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 2 GAMA MEDIA
Pantalla: AMOLED 6,4"

Para los equipos Tipo 2 Gama Media, agradeceremos confirmar que también se aceptará que el postor brinde equipos con la característica ¿Pantalla: AMOLED o OLED o pOLED de 6,4" o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se actualiza las características técnicas para la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la intregación de bases se agregará lo siguiente:

Pantalla:
AMOLED 6,4""
AMOLED o OLED o pOLED de 6,4"" o superior"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 26

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 2 GAMA MEDIA
Batería: Li-Ion Mínimo de 5.000 mAh

Para los equipos Tipo 2 Gama Media, agradeceremos confirmar que también se aceptará que el postor brinde equipos con la característica ¿Batería: Li-Ion o Li-Po, Mínimo de 4500 mAh o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta gama.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Se actualiza las características técnicas para la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se agregará lo siguiente:

Batería:
Li-Ion o Li-po Mínimo de 5.000 mAh
Li-Ion o Li-Po, Mínimo de 4500 mAh o superior"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 26

En las bases dice:
TELÉFONO CELULAR TIPO 2 GAMA MEDIA
Accesorios: Cargador, Protector (opcional)

Para los equipos Tipo 2 Gama Media, agradeceremos confirmar que en caso el equipo propuesto por el postor no cuente con el accesorio Cargador dentro de la caja del equipo, este accesorio será entregado de manera adicional por el contratista, dado que algunos equipos ya no traen este accesorio dentro de la caja del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que se aceptará el cargador como accesorio adicional, pero este no debe representar un costo adicional al equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se agregará lo siguiente:

Accesorio:
Cargador (Entregado por el postor sin costo adicional), Protector (opcional)"

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 27

En las bases dice:
En caso de viaje de algún funcionario al extranjero, el contratista deberá dar facilidades para activar en los equipos de tipo 1 y tipo 2 el Roaming Internacional a solicitud expresa del Fondo MIVIVIENDA S.A. (vía correo electrónico al ejecutivo de atención post venta), sin costo adicional por este trámite.

Agradeceremos precisar que el uso del servicio de Roaming Internacional para las líneas del tipo 1 y tipo 2 serán facturadas de manera adicional al servicio contratado, considerando que la activación de este servicio será sin costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante respecto a la facturación adicional por los servicios de roaming para las líneas del tipo 1 y tipo 2, considerando que la activación del servicio será sin costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 27

En las bases dice:
Para todos los servicios solicitados, los equipos y líneas deberán permitir la recarga de minutos a través de abono directo al número telefónico.

Considerando que para las líneas que forman parte del presente proceso se está solicitando minutos ilimitados para la comunicación a nivel nacional, agradeceremos suprimir el presente párrafo, dado que ya no sería necesario realizar la recarga de minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante, para la integración de bases se suprimirá lo siguiente:

""Para todos los servicios solicitados, los equipos y líneas deberán permitir la recarga de minutos a través de abono directo al número telefónico.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se suprimirá lo siguiente:

""Para todos los servicios solicitados, los equipos y líneas deberán permitir la recarga de minutos a través de abono directo al número telefónico.""

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 28

En las bases dice:
A solicitud del Fondo MIVIVIENDA S.A., el contratista deberá brindar, de ser el caso, capacitación técnica en el uso de los equipos celulares, dicha capacitación será brindada de manera presencial en las instalaciones de la sede central del Fondo MIVIVIENDA en el horario programado por el personal autorizado designado en coordinación con el ejecutivo de cuenta, constará de 30 minutos y será impartida por el personal que designe El Contratista y que sea representante de la marca del equipo ofertado. Se acreditará durante la ejecución del servicio mediante constancias o certificados.

Agradeceremos considerar que en caso la marca sea apple la ofertada , sera opcional que brinde la capacitación un representante de la marca , dado que no hay representante de la marca en Peru

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo solicitado por el participante, para la integración de bases se modificará el texto conforme lo siguiente:

""A solicitud del Fondo MIVIVIENDA S.A., el contratista deberá brindar, de ser el caso, capacitación técnica en el uso de los equipos celulares, dicha capacitación será brindada de manera presencial en las instalaciones de la sede central del Fondo MIVIVIENDA o virtual, en la plataforma que el proveedor ofrezca, durante la ejecución del servicio, en el horario programado por el personal autorizado designado en coordinación con el ejecutivo de cuenta, constará de 30 minutos y será impartida por el personal que designe El Contratista y que tenga conocimientos del uso de la marca del equipo ofertado. Se acreditará durante la ejecución del servicio mediante un certificado o constancia de pertenecer al área comercial, ventas o servicio post-ventas.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se modificará el texto conforme lo siguiente:

""A solicitud del Fondo MIVIVIENDA S.A., el contratista deberá brindar, de ser el caso, capacitación técnica en el uso de los equipos celulares, dicha capacitación será brindada de manera presencial en las instalaciones de la sede central del Fondo MIVIVIENDA o virtual, en la plataforma que el proveedor ofrezca, durante la ejecución del servicio, en el horario programado por el personal autorizado designado en coordinación con el ejecutivo de cuenta, constará de 30 minutos y será impartida por el personal que designe El Contratista y que tenga conocimientos del uso de la marca del equipo ofertado. Se acreditará durante la ejecución del servicio mediante un certificado o constancia de pertenecer al área comercial, ventas o servicio post-ventas.""

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Numeral 5.2, pág. 29

En las bases dice:

5.2- OTRAS PENALIDADES

No activar las líneas en la fecha indicada por el área usuaria
S/300 por cada día de retraso.

Agradeceremos precisar que la presente penalidad, será aplicada siempre que el área usuaria haya comunicado con tiempo las fechas para la activación, considerando que el contratista cuenta con un plazo determinado para la activación una vez que el área usuaria indique la fecha.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que dentro de los diez días calendarios siguientes a la entrega de los equipos, previa coordinación con el área usuria del FMV, se establecerá la fecha exacta de activación de las líneas telefónicas. En este plazo se considerarán las acciones correspondientes que se requieran para la activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 30

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Copia del documento vigente que acredite que el postor cuenta con concesión o acreditación vigente para brindar el Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente, o copia simple de la Resolución publicada en el Diario Oficial El Peruano y/o copia simple de la relación de concesiones publicada en la página web del MTC.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el requisito de habilitación es la facultad legal que tiene el proveedor para poder desarrollar una actividad específica en el país. Dicha facultad es evidenciada mediante algún instrumento de aprobación, los mismos que para el presente proceso se han considerado: Copia del documento vigente que acredite que el postor cuenta con concesión o acreditación vigente para brindar el Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente, o copia simple de la Resolución publicada en el Diario Oficial El Peruano y/o copia simple de la relación de concesiones publicada en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Numeral 8, pág. 30

En las bases dice:
El plazo para la entrega de la totalidad de equipos será de 5 días calendarios contados a partir del día siguiente de ser solicitado por la entidad mediante comunicación escrita o por correo electrónico.

Agradeceremos precisar si el plazo de entrega de los equipos la cual será solicitada por la entidad mediante comunicación escrita o por correo electrónico, será después de haberse suscrito el contrato; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la solicitud de entrega de los equipos de telefonía se efectuará luego de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Numeral 9, pág. 30

En las bases dice:
Al amparo de lo establecido en la Ley de Portabilidad Numérica en los Servicios Móviles (Ley 28999), el Fondo MIVIVIENDA podrá mantener sin costo adicional, los números telefónicos vigentes, en cuyo caso, el Fondo MIVIVIENDA podrá otorgar un plazo no mayor a 5 días calendarios para que realice la portabilidad requerida, el plazo de 5 (cinco) días se computan desde la fecha de comunicación al proveedor para la activación de las líneas.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, la documentación requerida será proporcionada para que se efectúe la portabilidad numérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal A, pág. 32

En las bases dice:

HABILITACIÓN

Copia del documento vigente que acredite que el postor cuenta con concesión o acreditación vigente para brindar el Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente, o copia simple de la Resolución publicada en el Diario Oficial El Peruano y/o copia simple de la relación de concesiones publicada en la página web del MTC.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el requisito de habilitación es la facultad legal que tiene el proveedor para poder desarrollar una actividad específica en el país. Dicha facultad es evidenciada mediante algún instrumento de aprobación o información fehaciente sobre dicha autorización, los mismos que para el presente proceso se han considerado: Copia del documento vigente que acredite que el postor cuenta con concesión o acreditación vigente para brindar el Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente, o copia simple de la Resolución publicada en el Diario Oficial El Peruano y/o copia simple de la relación de concesiones publicada en la página web del MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal B, pág. 33

En las bases dice:

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Considerando que el anexo de la Experiencia del Postor en la Especialidad según la página 54 de las presentes bases indica que este anexo es el Anexo N° 7, agradeceremos precisar si el anexo para completar la Experiencia del Postor en la Especialidad será el Anexo N° 7 o Anexo N° 8, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado el anexo que deben llenar referido a la experiencia en la especialidad es el 7 conforme la pag. 54 el anexo 8 solo se completa en caso amerite.

En la integracion de bases se hara la correccion. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se corregiran los anexos según corresponsdan

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Anexo N° 4, pág. 50

En las bases dice:
El plazo para la entrega de la totalidad de equipos será de 5 días calendarios contados a partir del día siguiente de ser solicitado por la entidad mediante comunicación escrita o por correo electrónico.

Agradeceremos precisar si el plazo de entrega de los equipos la cual será solicitada por la entidad mediante comunicación escrita o por correo electrónico, será después de haberse suscrito el contrato; esto con el fin de tener claro este punto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: axo4 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que la solicitud de entrega de los equipos de telefonía se efectuará luego de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Numeral 3,1, pág. 20

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que se trata del cumplimiento de normas específicas, aplicables a dicha contratación, se deberá considerar lo establecido en la norma referenciada de contrataciones y las normas que sobre la materia esta vinculada el objeto de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:06:36

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Numeral 3,1, pág. 20

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que a la presente contratación le son aplicables normas específicas, se deberá considerar lo establecido en las normas referenciadas de contrataciones y las normas que sobre la materia esta vinculada el objeto de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que todas las consultas y observaciones formuladas han sido absuletas con el debido sustento correspondiente, en base a la necesidad de la Entidad y las normas que rigen para el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Con el fin de evitar diversas interpretaciones entre los postores, advertimos en el primer párrafo del presente numeral y en el tercer párrafo una contradicción, ya que en este menciona que la fecha de activación será definida en coordinación entre el área usuaria de FMV y el contratista; sin embargo, en el primer párrafo señala que iniciará desde el primer día de activación de las líneas, la cual advertimos una inexactitud de la presente premisa. Ante ello, solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de inicio será a partir del primer día de activación, fecha que estará consignada en el acta de inicio del servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1er parraf Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, dentro de los (10) diez días calendarios siguientes de recibidos los equipos, en coordinación con el Departamento de Logística, se determinará la fecha exacta de activación de las líneas contratadas. Desde el día de activación de las líneas se considerará como primer día del plazo de ejecución del servicio contratado por 1096 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada por cuanto se conoce con exactitud las cantidades de líneas y equipos requerido, se solicita reformular y confirmar que el sistema de contratación será de suma alzada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.5 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, puesto que a la fecha no puede conocerse con exactitud la cantidad de líneas a activar debido a que depende del ingreso y/o salida de personal de la Entidad, por lo que se mantiene el sistema de precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad nos sirva confirmar que la oportunidad del pago único por el precio de los equipos, será en la primera facturación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el pago de los equipos recibidos se realizará en una sola armada conforme lo establecido en las bases del procedimiento. La facturación deberá ser congruente con el monto de lo adquirido y deberá encontrarse separado del servicio contratado, debiendo presentar la guía respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante respecto al prorrateo que pudiera tener la primera y última facturación debido al inicio del servicio en relación con el ciclo de facturación del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el contratista, el mismo que deberá ser el más cercano a la fecha de inicio de la prestación del servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

De conformidad con lo previsto en el artículo 137° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos nos sirva confirmar que en caso el monto de la presente contratación supere los S/100,000.00 (Cien mil con 00/100 soles), las partes deberán suscribir un contrato y no una Orden Servicio; por lo cual solicitamos se retire del presente numeral la exigencia mensual de presentar dicho documento.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 137° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante, si bien el monto contratado pudiera superar los S/ 200,000.00, y debiendose suscribir un contrato para la formalización de las obligaciones contractuales, la operativización en nuestra Entidad de la emisión de la orden es necesaria para el trámite de las facturas presentadas; cabe indicar que las ordenes serán puestas de conocimiento al asesor encargado en los tiempos debidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la observación.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

ALCANCES DEL SERVICIO PORTABILIDAD NUMÉRICA.

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1er parraf Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que para iniciar el trámite de portabilidad la Entidad deberá presentar cierta información requerida por el contratista, este plazo está establecido en las bases del procedimiento y se efectuará dentro de los diez (10) días calendarios siguientes de recibidos los equipos celulares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

ALCANCES DEL SERVICIO PORTABILIDAD NUMÉRICA.

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3ER PARRAF Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante respecto a la activación del servicio y el contratista deberá velar por que ese tiempo se realice dentro de los plazos establecidos en el requerimiento, siempre en coordinación con el responsable designado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

TECNOLOGÍA Y SERVICIOS BÁSICOS.

Solicitamos nos sirvan confirmar que la cobertura a nivel nacional requerida se brindará conforme a la cobertura del operador reportada en la pagina web del regulador OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3ER PARRAF Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante respecto a la cobertura declarada por el operador en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

TECNOLOGÍA Y SERVICIOS BÁSICOS.

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 7mo parraf Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

SEGUNDA Y TERCERA VIÑETA.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos nos sirva confirmar que las solicitudes de compra de nuevos equipos y líneas adicionales así como para la desactivación de líneas, se tramitarán como adicionales y reducciones reguladas en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, en las bases se encuentra establecido dicho alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Observamos en el procedimiento establecido para el supuesto " No efectuar la portabilidad de las líneas comunicadas a El Contratista en tiempo establecido"; ya que en este se establece que la portabilidad deberá realizarse en un plazo de 3 días computados a partir del día siguiente desde que personal autorizado de la entidad remita al contratista la información de las líneas asignadas; sin embargo, en la segunda viñeta del numeral 9. Condiciones adicionales de las presentes Bases se establece que será en un plazo de 05 días calendarios; por ello solicitamos nos sirva aclarar el plazo para efectuar la portabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo indicado por el proveedor, para la integración de bases se consignará el siguiente texto:

""El personal autorizado remitirá la información de las líneas asignadas al ejecutivo de atención post venta por correo electrónico, a partir del día siguiente se cuenta con 5 días calendarios para efectuar la portabilidad de las líneas comunicadas, de no haberse efectuado, se procederá a contabilizar por día la demora en la entrega de lo requerido. Esto será informado por el personal autorizado.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se consignará el siguiente texto:

""El personal autorizado remitirá la información de las líneas asignadas al ejecutivo de atención post venta por correo electrónico, a partir del día siguiente se cuenta con 5 días calendarios para efectuar la portabilidad de las líneas comunicadas, de no haberse efectuado, se procederá a contabilizar por día la demora en la entrega de lo requerido. Esto será informado por el personal autorizado.""

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES.

Solicitamos nos sirva aclarar que las penalidades para los supuestos de penalidad descritos en "Otras penalidades", se aplicarán siempre que los supuestos le sean imputables al contratista. En ese sentido, de comprobarse que el referido incumplimiento fue originado por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, las otras penalidades e incluso la penalidad por mora serán aplicables siempre que los supuestos le sean aplicables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

CLAU DUODÉCIMA.
OTRAS PENALIDADES.

Observamos el procedimiento establecido para el supuesto " No efectuar la portabilidad de las líneas comunicadas a El Contratista en tiempo establecido"; ya que en este se establece que la portabilidad deberá realizarse en un plazo de 3 días computados a partir del día siguiente desde que personal autorizado de la entida remiti al contratista la información de las líneas asignadas; sin embargo, en la segunda viñeta del numeral 9. Condiciones adicionales de las presentes Bases se establece que será un plazo de 05 días calendarios. Por ello solicitamos nos sirva aclarar el plazo para efectuar la portabilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 2 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo indicado por el proveedor, para la integración de bases se consignará el siguiente texto:

""El personal autorizado remitirá la información de las líneas asignadas al ejecutivo de atención post venta por correo electrónico, a partir del día siguiente se cuenta con 5 días calendarios para efectuar la portabilidad de las líneas comunicadas, de no haberse efectuado, se procederá a contabilizar por día la demora en la entrega de lo requerido. Esto será informado por el personal autorizado.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se consignará el siguiente texto:

""El personal autorizado remitirá la información de las líneas asignadas al ejecutivo de atención post venta por correo electrónico, a partir del día siguiente se cuenta con 5 días calendarios para efectuar la portabilidad de las líneas comunicadas, de no haberse efectuado, se procederá a contabilizar por día la demora en la entrega de lo requerido. Esto será informado por el personal autorizado.""

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos que la obligación de confidencialidad se mantenga hasta por un lapso de 1 año desde otorgada la conformidad final de la prestación del servicio, por resultar un plazo más razonable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: 7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y de manera excepcional la consulta formulada por el postor, por lo cual se propone que la confidencialidad sea por el lapso de 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: 7 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;

2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
4. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 19 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta formulada por el postor: el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los unicos documentos que se solicitaran para la admision de la oferta en el presente procedimiento de selección son los señalados en el numeral 2.2.1.1 de la seccion especificas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se solicitaran para el perfeccionamiento del Contrato en el presente procedimiento de selección son los señalados en el numeral 2.3 de la sección específicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: FONDO MIVIVIENDA S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-32-2023-FMV-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirman los datos del procedimiento:
Entidad FONDO MIVIVIENDA S.A.
Procedimiento: AS-SM-32-2023-FMV-1
Objeto: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige a precios unitarios y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal y confirmar que se presentará un detalle de precios unitarios en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consultas puesto que la presente contratacion es por Paquete debido a que el requerimiento contempla la adquisición y la contratación del servicio de telefonía, corresponde el empaquetamiento de las prestaciones debido a las fuentes de información obtenidas permiten la eficiencia en la contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de mesa de partes virtual es desde las 8:30 hasta las 16:30 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago la conformidad mensual del servicio; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario que el contratista presente la conformidad, toda vez que es una gestión interna de la Entidad para generar el pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de mesa de partes virtual es desde las 8:30 hasta las 16:30 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para el envío de comprobantes de pago a través de correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no existe un horario establecido para el envío de comprobantes a través del correo electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición del equipo será dentro de 2 días hábiles contabilizados a partir de que la entidad presente la denuncia policial respectiva y el comprobante que acredite el cumplimiento del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 4to punto Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que las causales de reposición de equipos solo aplican cuando este tenga defectos de fábrica y se efectuará dentro de los tres (03) días calendarios siguientes de comunicado el hecho vía correo electrónico al ejecutivo de atención post venta del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación pueda ser brindada de manera virtual; toda vez que es un medio en el cual se puede proporcionar de manera interactiva y de forma más rápida y eficaz la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 3er punto Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo indicado por el participante, para la integración de bases se modificará el texto conforme lo siguiente:

""A solicitud del Fondo MIVIVIENDA S.A., el contratista deberá brindar, de ser el caso, capacitación técnica en el uso de los equipos celulares, dicha capacitación será brindada de manera presencial en las instalaciones de la sede central del Fondo MIVIVIENDA o virtual, en la plataforma que el proveedor ofrezca durante la ejecución del servicio, en el horario programado por el personal autorizado designado en coordinación con el ejecutivo de cuenta, constará de 30 minutos y será impartida por el personal que designe El Contratista y que tenga conocimientos del uso de la marca del equipo ofertado. Se acreditará durante la ejecución del servicio mediante declaración jurada al momento de presentar al personal.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se modificará el texto conforme lo siguiente:

""A solicitud del Fondo MIVIVIENDA S.A., el contratista deberá brindar, de ser el caso, capacitación técnica en el uso de los equipos celulares, dicha capacitación será brindada de manera presencial en las instalaciones de la sede central del Fondo MIVIVIENDA o virtual, en la plataforma que el proveedor ofrezca durante la ejecución del servicio, en el horario programado por el personal autorizado designado en coordinación con el ejecutivo de cuenta, constará de 30 minutos y será impartida por el personal que designe El Contratista y que tenga conocimientos del uso de la marca del equipo ofertado. Se acreditará durante la ejecución del servicio mediante declaración jurada al momento de presentar al personal.""

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.
HABILITACIÓN.

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, dicha documentación se encuentra relacionada con los documentos de acreditación consignados en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

tipo 1 gama alta

se solicita retirar las siguientes características al no encontrarse en pagina web de fabricante:

memoria: RAM 6GB

pantalla: proMotion

conectividad: Redes 2G, 3G, 4G 5G

sensores: retirar de 3 ejes, o precisar que es un giroscopio de alto rango

ubicación: GNSS

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a conectividad, aceptamos Redes de 4G y 5G, ya que se encuentra considerada dentro de Gama Alta. En cuanto a los sensores, se aceptará un giroscopio de rango alto, ya que también se considera como tecnología de Gama Alta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se agregará el siguiente texto:

Pantalla:

Pantalla Super Retina XDR/Pantalla Super Retina XDR con ProMotion

Conectividad:

Redes GSM/EDGE (850, 900, 1800, 1900 MHz)

Redes UMTS/HSPA+/DC-HSDPA (850, 900, 1700/2100, 1900, 2100 MHz)

4G /5G

Sensores: Reconocimiento facial, barómetro, giroscopio de tres ejes o giroscopio de alto rango dinámico, acelerómetro, sensor de proximidad, sensor de luz ambiental.

Ubicación:

GPS, GLONASS, Galileo, QZSS y BeiDou, brújula digital, WiFi.

red celular."

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

tipo 2 gama media
precisar para pluralidad de marcas si tambien puede agregarse:
Procesador: Snapdragon o Mediatek
Pantalla: AMOLED 6.4 o LCD 6.5
Bateria: Li-on o Li-po de 5000 mAh

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nos acogemos a propuesta del proveedor. Se actualiza las características técnicas. Sin embargo, queremos señalar que, debido a consideraciones tecnológicas, no podremos aceptar pantallas LCD en este caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Considerando que la Copia de la Constitución contiene información que en sí no es relevante para confirmar la habilitación del postor en su participación y lo que requiere en sí es confirmar la existencia de una empresa, solicitamos a la entidad confirmar que solo se presentará la vigencia de poder del representante legal y Ficha Ruc; ya que a través de dichos documento se evidencia la existencia de la empresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación, toda vez que el FMV S.A. al ser un sujeto obligado a reportar a la SBS, tiene la potestad para requerir la información contenida en la Resolución N° SBS 2660-2015, Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

Es preciso indicar que las bases estándar del OSCE aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD establecen que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo se cuenta con el pronunciamiento del OSCE donde se nos indica que se puede incluir en el numeral 2.4 del capítulo II de la Sección Especifica de las Bases el formulario SPLAFT como requisito para perfeccionar el contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Considerando que las marcas no emiten constancias y certificados por las capacitaciones; solicitamos a la entidad retirar este requerimiento y en su defecto se pueda presentar una declaración jurada que informe sobre la finalización de la realización de la capacitación generada a su personal.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 3er punto Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo solicitado por el participante, para la integración de bases se modificará el texto conforme lo siguiente:

""A solicitud del Fondo MIVIVIENDA S.A., el contratista deberá brindar, de ser el caso, capacitación técnica en el uso de los equipos celulares, dicha capacitación será brindada de manera presencial en las instalaciones de la sede central del Fondo MIVIVIENDA o virtual, en la plataforma que el proveedor ofrezca, durante la ejecución del servicio, en el horario programado por el personal autorizado designado en coordinación con el ejecutivo de cuenta, constará de 30 minutos y será impartida por el personal que designe El Contratista y que tenga conocimientos del uso de la marca del equipo ofertado. Se acreditará durante la ejecución del servicio mediante un certificado o constancia de pertenecer al área comercial, ventas o servicio post-ventas.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se modificará el texto conforme lo siguiente:

""A solicitud del Fondo MIVIVIENDA S.A., el contratista deberá brindar, de ser el caso, capacitación técnica en el uso de los equipos celulares, dicha capacitación será brindada de manera presencial en las instalaciones de la sede central del Fondo MIVIVIENDA o virtual, en la plataforma que el proveedor ofrezca, durante la ejecución del servicio, en el horario programado por el personal autorizado designado en coordinación con el ejecutivo de cuenta, constará de 30 minutos y será impartida por el personal que designe El Contratista y que tenga conocimientos del uso de la marca del equipo ofertado. Se acreditará durante la ejecución del servicio mediante un certificado o constancia de pertenecer al área comercial, ventas o servicio post-ventas.""

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Considerando que el presente documento no aporta información relevante para el presente procedimiento de selección, por lo que resulta arbitrario exigir dicha documentación; debido a que contiene información confidencial, por lo que, solicitamos a la entidad confirmar que bastara con la presentación de los anteriores documentos como la ficha ruc y la vigencia de poder para la presentación de los documentos que se exigen en la etapa del perfeccionamiento del contrato. para la etapa del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: b Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que El FMV S.A. al ser un sujeto obligado a reportar a la SBS, tiene la potestad para requerir la información contenida en la Resolución N° SBS 2660-2015, Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y del Financiamiento del Terrorismo.

Asimismo se indica que las bases estándar del OSCE aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD establecen que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, Tambien, se cuenta con el pronunciamiento del OSCE donde se nos indica que se puede incluir en el numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Especifica de las Bases el formulario SPLAFT como requisito para perfeccionar el contrato.

En ese sentido, no existe ninguna vulneración al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ni a la Ley de Protección de Datos Personales, la cual indica las limitaciones al consentimiento para el tratamiento de datos personales, como por ejemplo cuando el tratamiento sea para fines vinculados al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo u otros que respondan a un mandato legal. (Artículo 14 de las Disposición Complementarias Modificatorias del DECRETO LEGISLATIVO N° 1353).

Finalmente en el Formulario 10A en los puntos el cargo y el ingreso promedio por excepcion podria consignarse ""Informacion Reservada""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

TECNOLOGÍA Y SERVICIOS BÁSICOS.

Solicitamos a la entidad confirmar que la emisión del reporte del tráfico de llamadas o consumos será emitido en un plazo de 10 días calendarios posteriores a la culminación del periodo mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 4to parraf Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que dicha información es requerida para la verificación de su factura, por lo que debería presentarse conjuntamente con su comprobante de pago para la recepción y verificación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL DE DATOS Y LLAMADAS.

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo en mención será de 48 días útiles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 1er párraf Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el plazo consignado para la activación del servicio de roaming internacional de datos y llamadas es de 48 horas de solicitada dicha activación, siendo un imposible operativo el hecho de esperar 48 días útiles, esto debido a que por las actividades de la Entidad, los funcionarios realizan viajes con muy poco tiempo de anticipación, debiendo el contratista atender el requerimiento de manera oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar a la sección que corresponde referente al numeral 2.2.1. Asimismo, lo señalado en las Bases ¿ aclarar las características técnicas¿ hace referencia a un documento elaborado por el postor en donde se aclare que se cumple con cada característica señalada en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 3er parraf Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los postores deberán presentar anexo a su oferta el detalle de los equipos a fin de que se validen las características técnicas de los equipos ofertados y permitan la admisión o no de las propuestas.

Para la integración de bases se consignará el presen texto:

""En la propuesta técnica deberán detallar las características de los equipos ofrecidos por cada tipo de equipo, para ello se deberá adjuntar brochure, dípticos, flyers, boletines que cursen las marcas a las respectivas oficinas comerciales de las u otro documento que permita verificar de manera fehaciente las características técnicas de los equipos ofertados.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Para la integración de bases se consignará el presen texto:

""En la propuesta técnica deberán detallar las características de los equipos ofrecidos por cada tipo de equipo, para ello se deberá adjuntar brochure, dípticos, flyers, boletines que cursen las marcas a las respectivas oficinas comerciales de las u otro documento que permita verificar de manera fehaciente las características técnicas de los equipos ofertados.""

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el plazo de 3 días, será de 1 día útil , el cual será contabilizado a partir de la emisión del informe técnico; ya que a partir de dicho momento se evidencia la necesidad del cambio de equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 3er parraf Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la oportunidad de los equipos para nuestra Entidad es muy importante, ya que nuestros colaboradores desarrollan actividades permanentes que permiten que más peruanos puedan obtener una vivienda propia, por lo que esperar a que el informe técnico se emita no contribuye con nuestra finalidad, por lo que en aras del cumplimiento de nuestras actividades se mantiene los tres (03) días calendarios para la reemplazo del equipo siempre que presenten defectos técnicos de fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar lo siguiente ¿ el proveedor deberá presentar sus nombres, así como su dirección de correo electrónico y los números telefónicos para mantener una comunicación fluida¿ en la sección correspondiente al numeral 2.3 del perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: 6to punto Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, con motivo de la integracion de las bases incluirea en el literal m) del numeral 2.3 numeros telefonicos y nombres de personas de contacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

m) El proveedor debe de contar con un correo electrónico, numeros telefonicos y nombres de personas de contacto como parte de la atención del cliente para atender las solicitudes de información técnica o administrativa.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES.

En relación al supuesto de penalidad por "mora", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa al participante lo que se encuentra establecido en el Art. 162 del Reglamento del TUO de la Ley 30225:

""Artículo 162. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación
162.1. En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.(...)""

Establece que el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, es decir el servicio de telefonía, se penalizarán con la formula establecida en dicho numeral. El objeto de contratación no es ni la portabilidad, ni la activación de líneas, estas son actividades complementarias al objeto de contratación, por lo que al no encontrarse dentro de lo previsto en el numeral de penalidad por mora, corresponde la asignación de otras penalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa el análisis de la consulta.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-32-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL POR TRES (3) AÑOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:22:08

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:
OTRAS PENALIDADES.

En relación al supuesto de penalidad por "mora", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa al participante lo que se encuentra establecido en el Art. 162 del Reglamento del TUO de la Ley 30225:

""Artículo 162. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación
162.1. En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso.(...)""

Establece que el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, es decir el servicio de telefonía, se penalizarán con la formula establecida en dicho numeral. El objeto de contratación no es ni la portabilidad, ni la activación de líneas, estas son actividades complementarias al objeto de contratación, por lo que al no encontrarse dentro de lo previsto en el numeral de penalidad por mora, corresponde la asignación de otras penalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa el análisis de la consulta.