

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN DEL PERFIL DEL VIAJERO, NO VIAJERO Y EXCURSIONISTA POR VACACIONES NACIONAL 2023

Ruc/código :	20516052334	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	LUMINI INTERPRETACION DE MERCADOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:24:06

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

En la pág. 26 correspondiente a la Primera medición, en Entrega de los productos dice:  
Hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del inicio del trabajo de campo de la segunda medición, de acuerdo con lo indicado en el acápite 8.6 ¿PRODUCTOS¿.  
Por favor confirmar si debe decir:  
Hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del inicio del trabajo de campo de la PRIMERA medición, de acuerdo con lo indicado en el acápite 8.6 ¿PRODUCTOS¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 8.2      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Error manual. Efectivamente en la página 26 correspondiente a la actividad de la Primera Medición, en la sección de entrega de productos, en el contenido:

- Dice: Hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del inicio del trabajo de campo de la segunda medición, de acuerdo con lo indicado en el acápite 8.6 ¿PRODUCTOS¿.
- Por lo que el texto final será como a continuación: Hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del inicio del trabajo de campo de la PRIMERA MEDICIÓN, de acuerdo con lo indicado en el acápite 8.6 ¿PRODUCTOS¿.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo que el texto final será como a continuación: Hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del inicio del trabajo de campo de la PRIMERA MEDICIÓN, de acuerdo con lo indicado en el acápite 8.6 ¿PRODUCTOS¿.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN DEL PERFIL DEL VIAJERO, NO VIAJERO Y EXCURSIONISTA POR VACACIONES NACIONAL 2023

Ruc/código :	20516052334	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	LUMINI INTERPRETACION DE MERCADOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:24:06

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En la pág. 28 correspondiente a la Segunda medición, en Entrega de los productos dice:

"Entrega de los productos correspondientes a la primera medición (PRODUCTOS)"

Por favor confirmar si debe decir:

"Entrega de los productos correspondientes a la segunda medición (PRODUCTOS)"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8.2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Error manual. Efectivamente en la página 28 correspondiente a la actividad de la Segunda Medición, en la sección de entrega de productos, en el enunciado:

- Dice: Entrega de los productos correspondientes a la primera medición (PRODUCTOS).
- Por lo que el texto final será como a continuación: Entrega de los productos correspondientes a la SEGUNDA MEDICIÓN (PRODUCTOS).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Por lo que el texto final será como a continuación: Entrega de los productos correspondientes a la SEGUNDA MEDICIÓN (PRODUCTOS).

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN DEL PERFIL DEL VIAJERO, NO VIAJERO Y EXCURSIONISTA POR VACACIONES NACIONAL 2023

Ruc/código :	20516052334	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	LUMINI INTERPRETACION DE MERCADOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:24:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la pág. 29 correspondiente a la Tercera medición, en Entrega de los productos dice:

"Entrega de los productos correspondientes a la primera medición (PRODUCTOS)"

Por favor confirmar si debe decir:

"Entrega de los productos correspondientes a la tercera medición (PRODUCTOS)"

En la entrega de los productos de la tercera medición dice:

"Hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del inicio del trabajo de campo de la segunda medición, de acuerdo con lo indicado en el acápite 8.6 ¿PRODUCTOS¿."

Por favor confirmar si debe decir:

"Hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del inicio del trabajo de campo de la tercera medición, de acuerdo con lo indicado en el acápite 8.6 ¿PRODUCTOS¿."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Error manual. Efectivamente en la página 29 correspondiente a la actividad de la Tercera Medición, en la sección de entrega de productos, en el enunciado:

- Dice: Entrega de los productos correspondientes a la primera medición (PRODUCTOS).
- Por lo que el texto final será como a continuación: Entrega de los productos correspondientes a la TERCERA MEDICIÓN (PRODUCTOS)

Error manual. Efectivamente en la página 29 correspondiente a la actividad de la Tercera Medición, en la sección de entrega de productos, en el contenido:

- Dice: Hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del inicio del trabajo de campo de la segunda medición, de acuerdo con lo indicado en el acápite 8.6 ¿PRODUCTOS¿.
- Por lo que el texto final será como a continuación: Hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del inicio del trabajo de campo de la TERCERA MEDICIÓN, de acuerdo con lo indicado en el acápite 8.6 ¿PRODUCTOS¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por lo que el texto final será como a continuación: Entrega de los productos correspondientes a la TERCERA MEDICIÓN (PRODUCTOS).

Por lo que el texto final será como a continuación: Hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del inicio del trabajo de campo de la TERCERA MEDICIÓN, de acuerdo con lo indicado en el acápite 8.6 ¿PRODUCTOS¿.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN DEL PERFIL DEL VIAJERO, NO VIAJERO Y EXCURSIONISTA POR VACACIONES NACIONAL 2023

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	11/04/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	13:12:04

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

A fin de procurar una mayor concurrencia de proveedores en el mercado, solicitamos considerar como formación académica del puesto Responsable de Proyecto, además de las carreras ya mencionadas, la carrera de Marketing.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 8.4      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sí, se puede considerar, quedando el texto final como a continuación:

"Un (01) responsable del servicio..."

¿ Mínimo Titulado en la carrera de Marketing, Administración, Economía, Estadística, Ingeniería Industrial, Sociología, Comunicaciones, Ingeniería Económica, Ingeniería Estadística, Psicología o Ingeniería Empresarial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Mínimo Titulado en la carrera de Marketing, Administración, Economía, Estadística, Ingeniería Industrial, Sociología, Comunicaciones, Ingeniería Económica, Ingeniería Estadística, Psicología o Ingeniería Empresarial.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN DEL PERFIL DEL VIAJERO, NO VIAJERO Y EXCURSIONISTA POR VACACIONES NACIONAL 2023

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	13:38:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Es necesario variar los años para las generaciones entre la primera medición y las otras dos mediciones?  
¿Qué características tendría la extramuestra (340 encuestas): vacacionistas, excursionistas, ambos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí es necesario variar los años (edades). La primera medición corresponde al año 2022, mientras que la segunda y tercera corresponden al año 2023; por tal motivo, a las generaciones se le agrega un año más a su edad.

Dependiendo de las características que se encuentren mayoritariamente en la muestra aleatoria, se definirá la muestra dirigida (340 casos) en función a los segmentos establecidos en el acápite 8.2 (PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN DEL PERFIL DEL VIAJERO, NO VIAJERO Y EXCURSIONISTA POR VACACIONES NACIONAL 2023

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	13:38:40

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Aproximadamente, ¿cuantas preguntas abiertas consideran para el cuestionario?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 8.3      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si damos un rango, serían mínimo 2, máximo 9 de preguntas abiertas, esto dependerá del segmento o segmentos al que el encuestado pertenezca; es decir, si es vacacionista, no vacacionista, excursionista, vacacionista y excursionista o no vacacionista y excursionista. Además, hay que considerar las preguntas que son para TODOS los encuestados, como las de ¿publicidad turística y motivación para viajar¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ELABORACIÓN DEL PERFIL DEL VIAJERO, NO VIAJERO Y EXCURSIONISTA POR VACACIONES NACIONAL 2023

Ruc/código :	20522540359	Fecha de envío :	12/04/2023
Nombre o Razón social :	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	Hora de envío :	13:38:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Aproximadamente, ¿cuantas preguntas cambiarían de medición a medición?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 8.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Podrían cambiar como máximo 7 preguntas por medición; sin embargo, es importante resaltar que, según los términos de referencia, en el acápite 8.3 (RECURSOS A SER PROVISTOS POR PROMPERÚ), en la página 31, se indica que: ¿PROMPERÚ podrá modificar las preguntas de los cuestionarios por medición considerando los acontecimientos sociopolíticos del mercado previos a la medición. Cabe mencionar que, los cuestionarios se adaptarán a la metodología de recojo de información, en este caso: online.

A fin de garantizar la consistencia de la información presentada, PROMPERU agregará algunas alertas o repreguntas en el cuestionario en caso haya respuestas inconsistentes o valores atípicos.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null