

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIOS TRONCALIZADOS Y CON SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO.

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:23:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Página 21 características técnicas

Consulta:

En los términos actuales, se especifica el uso de la tecnología TETRA para el servicio de radio. Dado que existen opciones tecnológicas avanzadas y probadas, como PoC (Push-to-Talk over Cellular), que ofrecen mayor cobertura, seguridad, interoperabilidad y funciones adicionales como transmisión de video en tiempo real, solicitamos incluir PoC como alternativa viable a TETRA. En miras de garantizar la mayor pluralidad de postores y la mejor tecnología moderna y eficiente para el distrito .

Justificación:

La tecnología PoC utiliza redes 4G/5G y proporciona una comunicación digital segura con encriptación AES-256, igualando y superando en muchos aspectos la seguridad y eficiencia de TETRA. Además, PoC permite una mejor cobertura al depender de múltiples operadores de telecomunicaciones, lo cual incrementa la redundancia y disponibilidad del servicio, aspectos cruciales en situaciones de emergencia.

Optar por tecnologías más antiguas como los radios tetra puede implicar un riesgo de estancamiento tecnológico y falta de innovación. Las tecnologías como POC ofrecen mejoras significativas en términos de funcionalidad, eficiencia y costos operativos. La exclusión de estas opciones podría limitar el avance y la adaptación a nuevas necesidades y exigencias tecnológicas.

La tecnología Tetra, ésta es una plataforma antigua con más de 20 años de existencia y en la actualidad ya obsoleta, siendo el caso que a la fecha nuestra representada comercializa y alquila Servicios de Radiocomunicación Digital LTE 4G de última generación con cobertura en Lima Metropolitana y el Callao, así como a nivel NACIONAL, sin embargo los TDRs elaborados por el área usaría (Sub Gerencia de Serenazgo de la municipalidad Distrital de Villa Maria del Tirungo) nos imposibilita de poder participar ya que se encuentran totalmente dirigido a la Plataforma ya desfasada Tetra. Y a un único proveedor Dolphim Telecom

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Ley de contrataciones en su artículo 16 indica: "16.1 El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad."

Este colegiado informa que la normativa de contrataciones indica que el área usuaria es el encargado de realizar el requerimiento y los términos de referencias y/o características del mismo. En ese sentido, el área usuaria es la encargada de determinar que tecnología es la que más se ajusta a la finalidad y propósito que desea lograr a fin de cubrir su necesidad.

Bajo este contexto, el área usuaria determina que la tecnología TETRA ¿Terrestrial Trunked Radio¿ es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal, por el contrario la tecnología ofrecida por el participante ¿Tecnología PoC¿ (Push-to-Talk over Cellular), utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte de la comunicación, no siendo estas diseñadas para operar en situaciones de emergencia, por ende, la ¿Tecnología PoC¿ no se ajusta a los parámetros que se demanda.

En ese sentido, NO SE ACOGE lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-CS/MVMT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE RADIOS TRONCALIZADOS Y CON SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO.

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIOS TRONCALIZADOS Y CON SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO.

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:32:27

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Página 21 características técnicas

Solicitamos que se evalúe y reconsidere la exclusividad de la tecnología TETRA en los términos de referencia, ya que esta limitación restringe innecesariamente las opciones tecnológicas y reduce la pluralidad de postores. Actualmente, Dolphin Telecom del Perú es el único proveedor principal de TETRA en Lima, lo que podría configurarse como una práctica de colusión o direccionamiento en favor de un único operador. Esta restricción no solo limita la competencia, sino que también puede resultar en un perjuicio para la entidad y el distrito de Villa María del Triunfo al impedir el acceso a alternativas tecnológicas modernas y eficientes.

La tecnología PoC (Push-to-Talk over Cellular) ofrece una solución moderna que permite comunicación en tiempo real sin interrupciones, soporte multimedia (incluyendo transmisión de voz, datos y video en vivo), y una arquitectura que optimiza la toma de decisiones en situaciones de emergencia. PoC, respaldada por redes 4G/5G y múltiples operadores, presenta una cobertura más amplia y confiable, adecuada para la seguridad ciudadana. Además, su inclusión en los términos de referencia promueve un proceso de contratación alineado con el Artículo 2 de la Ley N° 30225, el cual exige que los bienes y servicios cumplan con los principios de pluralidad, transparencia y competencia efectiva.

Por lo tanto, solicitamos a la entidad que evite prácticas que puedan interpretarse como colusivas o anticompetitivas y que amplíe los términos de referencia para permitir la participación de proveedores que ofrecen PoC, asegurando así la mejor relación costo-beneficio para la seguridad del distrito y garantizando la transparencia y eficacia del proceso de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Ley de contrataciones en su artículo 16 indica: "16.1 El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad."

Este colegiado informa que la normativa de contrataciones indica que el área usuaria es el encargado de realizar el requerimiento y los términos de referencias y/o características del mismo. En ese sentido, el área usuaria es la encargada de determinar que tecnología es la que más se ajusta a la finalidad y propósito que desea lograr a fin de cubrir su necesidad.

Bajo este contexto, el área usuaria determina que la tecnología TETRA ¿Terrestrial Trunked Radio¿ es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal, por el contrario la tecnología ofrecida por el participante ¿Tecnología PoC¿ (Push-to-Talk over Cellular), utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte de la comunicación, no siendo estas diseñadas para operar en situaciones de emergencia, por ende, la ¿Tecnología PoC¿ no se ajusta a los parámetros que se demanda.

Asimismo, se informa que del estudio de mercado se desprende que existe pluralidad de proveedores, y este colegiado niega de manera rotunda los hechos imputados.

En ese sentido, NO SE ACOGE lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-CS/MVMT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE RADIOS TRONCALIZADOS Y CON SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO.

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:42:20

Observación: Nro. 3
Consulta/Observación:

Página 21 características técnicas

Solicitamos que se revisen y amplíen los términos de referencia para incluir tecnologías avanzadas como PoC (Push-to-Talk over Cellular), que se destacan por su flexibilidad, funcionalidad avanzada y capacidad de interoperabilidad con sistemas TETRA, permitiendo una comunicación más eficiente y moderna. Si bien la tecnología TETRA fue eficaz en su momento, actualmente presenta limitaciones significativas debido a su antigüedad de más de 20 años. Su arquitectura de banda angosta restringe la transmisión de datos de alta demanda, como video en tiempo real, limitando así la capacidad de respuesta inmediata y coordinada en situaciones de emergencia, que son esenciales para la seguridad ciudadana.

Justificación:

La tecnología PoC opera sobre redes 4G y 5G, ofreciendo comunicación multimedia en tiempo real (voz, datos y video) y asegurando una cobertura ampliada y redundante gracias a la utilización de múltiples operadores. Esta tecnología también es capaz de interoperar con sistemas TETRA. Además, la adopción de PoC mejora la capacidad de respuesta, optimiza la toma de decisiones mediante visualización en vivo, y facilita una comunicación directa y continua, especialmente en situaciones críticas.

Dado que la tecnología PoC se ajusta a los requisitos actuales de comunicación en seguridad y soporta funcionalidades avanzadas que TETRA no puede ofrecer al ser una tecnología obsoleta, su inclusión en los términos de referencia asegura que la entidad pueda beneficiarse de una mejora tecnológica a bajo costo. Y PROMUEVE un proceso de contratación que fomente la libre competencia, la pluralidad de postores y la adquisición de soluciones tecnológicas vigentes, en concordancia con los principios de eficiencia y transparencia establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Ley de contrataciones en su artículo 16 indica: "16.1 El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad."

Este colegiado informa que la normativa de contrataciones indica que el área usuaria es el encargado de realizar el requerimiento y los términos de referencias y/o características del mismo. En ese sentido, el área usuaria es la encargada de determinar que tecnología es la que más se ajusta a la finalidad y propósito que desea lograr a fin de cubrir su necesidad.

Bajo este contexto, el área usuaria determina que la tecnología TETRA ¿Terrestrial Trunked Radio¿ es aquella que cumple de forma adecuada en brindar ante una situación de emergencia una comunicación directa, en tiempo real, sin interrupciones, la rápida intervención del personal, por el contrario la tecnología ofrecida por el participante ¿Tecnología PoC¿ (Push-to-Talk over Cellular), utiliza la plataforma móvil celular como medio de transporte de la comunicación, no siendo estas diseñadas para operar en situaciones de emergencia, por ende, la ¿Tecnología PoC¿ no se ajusta a los parámetros que se demanda.

En ese sentido, NO SE ACOGE lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-CS/MVMT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE RADIOS TRONCALIZADOS Y CON SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIOS TRONCALIZADOS Y CON SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO.

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:44:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Página 26 Perfil de postor
se solicita suprimir experiencia en telecomunicaciones TETRA Y Radio troncalizado digital tetra, servicio radial tetra con GPS. Y ampliar para mayor pluralidad postores a : Tener el Título Habilitante vigente de Concesionario para prestar servicio público de telecomunicaciones otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), Tener vigente el Título Habilitante de Registro para ofrecer servicio Público de Valor Añadido, otorgado por el MTC, Tener vigente el Título Habilitante de Casa Comercializadora otorgado por el MTC, Homologación o trámite de Homologación otorgada por el MTC de los equipos terminales a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Ley de contrataciones en su artículo 16 indica: "16.1 El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; (...)
El Reglamento de la Ley de contrataciones en su artículo 49 indica: 49.1. La Entidad verifica la calificación de los postores conforme a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento de selección, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Se indica que los documentos solicitados a agregarse como requisito de calificacion no guardan relación con los terminos de referencia, ni determinan que la empresa postora cuente con las capacidades requeridas para cumplir el servicio solicitado.
En ese sentido, NO SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ALQUILER DE RADIOS TRONCALIZADOS Y CON SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO.

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:47:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta

Página 21 características técnicas

se solicita ampliar las especificaciones TETRA: 380 ¿ 430 Mhz A La inclusión de estas frecuencias específicas asegurará un rendimiento óptimo en situaciones críticas, reforzando así la fiabilidad y eficacia del sistema. a GSM/GPRS: B2/B3/B5/B8

WCDMA: B1/B2/B5/B8

FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20

TDD-LTE: B38/B40/B41

ORGSM/GPRS: B2/B5 WCDMA/HSPA: B1/B2/B4/B5

WIFI: 2.4Ghz & 5Ghz . Estas ampliaciones permitirán garantizar comunicaciones más sólidas y una cobertura extendida con el servicio de POC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Ley de contrataciones en su articulo 16 indica: "16.1 El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; (...)

En ese sentido, en coordinacion con el area usuaria se indica que no es posible ampliar la banda de frecuencia, debido a dicha ampliación significaria que la trasmision de los datos sea a traves de la banda de telefonia movil, la cual no esta diseñada para operar en situaciones de emergencia y por ende, no se ajusta a los parámetros que se demanda.

En ese sentido NO SE ACOGE lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIOS TRONCALIZADOS Y CON SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO.

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:53:32

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

si el área usuaria (Gerencia de Serenazgo de la Municipalidad Distrital de Villa Maria del triunfo) continúa con su firme decisión de seguir apuntando su requerimiento a la Tecnología Tetra, les recomendamos realizar un convenio con el Ministerio del Interior con la finalidad de poder colgarse a la Plataforma Tetra de la PNP tal y como lo vienen realizando a la fecha las Municipalidades Distritales de San Borja, San Isidro, Ate, Los Olivos, Comas, Independencia y otras más en donde no se paga por el uso de éste servicio de radio Tetra, lo que significaría un ahorro significativo del tesoro de la Municipalidad distrital de Villa Maria del triunfo y con esos recursos poder brindar de un mejor equipamiento al personal de Serenazgo como por ejemplo cámaras testigo (Body Cams), chalecos antibalas o cualquier otro recurso para su seguridad. dirigir la consulta a la municipalidad de villa maria del triunfo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de contrataciones indica que todo participante puede formular consultas y observaciones, respecto de las bases, las cuales se realizan cuando se tiene dudas sobre puntos ambiguos o cuando no se están siguiendo la instado por la normativa aplicable, respectivamente.
De la lectura de la ¿consulta¿ se verifica que no se enmarca dentro de una consulta u observación, por lo que no corresponde pronunciarnos sobre lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-CS/MVMT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE RADIOS TRONCALIZADOS Y CON SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y GPS PARA LA MUNICIPALIDAD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO.

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:57:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Qué empresas participan en el estudio de mercado para determinar la tecnología TETRA ? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad. Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de estudio de mercado, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. Capacidad de interoperar con sistema TETRA. Esto permitiría romper con el monopolio que DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta.

El favoritismos exclusiva por la tecnología TETRA, históricamente suministrada por Dolphin Telecom del Perú S.A.C., sin considerar otras opciones como PoC, podría sugerir un posible direccionamiento del proceso que favorece un monopolio injustificado, lo cual contraviene los principios de transparencia y competencia en la contratación pública. La tecnología TETRA, en su estado actual, ha quedado obsoleta frente a las demandas modernas de seguridad ciudadana, que requieren capacidades avanzadas de transmisión y cobertura ampliada sin necesidad de inversiones adicionales en infraestructura. Por lo tanto, instamos a la institución a incluir la tecnología PoC y a asegurar que las decisiones de contratación se basen en criterios de eficiencia, innovación y beneficio económico para la comunidad, evitando la perpetuación de tecnologías desactualizadas que solo benefician a un proveedor específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La normativa de contrataciones indica que todo participante puede formular consultas y observaciones, respecto de las bases, las cuales se realizan cuando se tiene dudas sobre puntos ambiguos o cuando no se están siguiendo la instado por la normativa aplicable, respectivamente.

De la lectura de la ¿consulta¿ se verifica que no se enmarca dentro de una consulta u observación, por lo que no corresponde pronunciarnos sobre lo indicado.

Sin embargo, se precisa que de la revision del expediente se verifica que existe pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null