

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE ANTISPAM

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita en los TDR un perfil del personal clave bastante voluminoso a nivel de certificaciones, muchas de las cuales no tienen ninguna relación con el objeto de la adquisición SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE ANTISPAM.

En virtud al principio de concurrencia las reglas o disposiciones en el marco de un proceso de selección deben fomentar, estimular o garantizar la participación del mayor número de postores o posibles interesados en el proceso y para ello debe evitarse la existencia de exigencias costosas e innecesarias. Resulta pertinente señalar, que la normativa en contrataciones del Estado contiene una serie de disposiciones que las Entidades deben observar para llevar a cabo las contrataciones de bienes, servicios y obras. En donde dichas disposiciones, bajo ningún concepto, facultan a las Entidades a establecer exigencias irracionales o costosas que limiten el acceso a las contrataciones que convocan; por el contrario, dichas disposiciones están orientadas a promover el libre acceso y participación de postores.

Exigir que el personal clave (Coordinador) cuente con certificados como Certificación ISO 27001/2013, Certificación ISO/IEC 27002 ¿ Information Security Foundation y Certificación ISO/IEC 20000 ¿ IT Service Management Foundation RESTRINGE LA PLURALIDAD DE POSTORES.

En base a lo señalado líneas arriba SOLICITO que las certificaciones concernientes al personal clave (coordinador) sean retiradas por restringir la pluralidad de postores o en su defecto sean consideradas opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: NO TIENE Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, artículo 2 literal a, b y e

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación formulada; por lo que, para promover la mayor participación de postores, los certificados como Certificación ISO 27001/2013, Certificación ISO/IEC 27002 ¿ Information Security Foundation y Certificación ISO/IEC 20000 ¿ IT Service Management Foundation serán considerados opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega "opcional" en 9. REQUISITOS DEL PERSONAL

9.1. COORDINADOR "(...)¿Certificación ISO27001/2013 (opcional)

¿Certificación ISO/IEC 27002 ¿ Information Security Foundation (opcional)

¿Certificación ISO/IEC 20000 ¿ IT Service Management Foundation (opcional)

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE ANTISPAM

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 8.68 de las bases administrativas, se exige:

El ganador de la buena pro deberá presentar para la firma del contrato una carta del fabricante dirigida a CORPAC, donde indique que están autorizados a comercializar el producto, así como con contar con un soporte técnico calificado. Teniendo en cuenta que las marcas de antispam más representativas del mercado tecnológico, son de origen extranjero y que todas ellas para llegar al mayor número de países cuentan con un representante local, que se encarga representar a la marca en el territorio, solicito lo siguiente: Para permitir una mayor pluralidad de postores debe ser posible que la carta que acredite ser un distribuidor autorizado del producto ofertado pueda ser otorgada por el representante local de la marca o quien haga sus veces.

Permitir ello generaría una mayor pluralidad de postores y evitaría exigencias innecesarias, en concordación con el principio de concurrencia.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.68 **Literal:** NO TIENE **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, artículo 2 literal a, b y e

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación formulada, por lo que, los postores tambien podran acreditar su condición de representantes o distribuidores autorizados del producto ofertado, a través de un documento emitido por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8.68 de los TDR y 2.4 requisitos para perfeccionar el contrato literal k) de la bases, se modificara de la siguiente manera: El ganador de la buena pro deberá presentar para la firma del contrato una Carta de la fabricante dirigida a CORPAC, donde indique que están autorizados a comercializar el producto o deberá acreditar ser representante o distribuidor autorizado del producto ofertado. Esto deberá ser acreditado a través de un documento del fabricante y/o representante de la marca en el Perú así como contar con un soporte técnico calificado.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE ANTISPAM

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	18:12:38

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se exige como requisitos para perfeccionar el contrato que el personal clave propuesto cuente con certificación por el fabricante de la plataforma ofertada propuesta, que evidencia la capacidad de implementar, capacitar y dar mantenimiento a la solución ofertada.

Teniendo en cuenta que las marcas de antispam más representativas del mercado tecnológico, son de origen extranjero y que todas ellas para llegar al mayor número de países cuentan con un representante local, que se encarga representar a la marca en el territorio, solicito lo siguiente: Para permitir una mayor pluralidad de postores debe ser posible que la certificación de la solución propuesta que evidencia la capacidad de implementar, capacitar y dar mantenimiento a la solución ofertada, pueda ser expedida por el representante local de la marca o quien haga sus veces.

Permitir ello generaría una mayor pluralidad de postores y evitaría exigencias innecesarias, en concordación con el principio de concurrencia.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** NO TIENE **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, artículo 2 literal a, b y e

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación formulada, por lo que, los postores deberán acreditar la certificación de su personal clave a través de un documento emitido por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el numeral 9. REQUISITOS DEL PERSONAL

9.1. COORDINADOR de la siguiente manera: CERTIFICACIONES: Certificación oficial de la solución ofertada por el contratista a través de un documento emitido por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú, y se modificara el numeral 9.2. IMPLEMENTADOR de la siguiente manera: CERTIFICACIONES:

¿Certificación oficial como ingeniero de soporte postventa de la solución ofertada por el contratista, contratista a través de un documento emitido por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú.

Entidad convocante : CORPORACION PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACION COMERCIAL S.A.- CORPAC

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-CORPAC S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE ANTISPAM

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	22:30:33

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimados señores del comité de selección cumpla con observar el requerimiento contenido en el numeral 8.24. Nuestra observación pasa porque el área usuaria solicita una certificación internacional en particular para sustentar la idoneidad de la infraestructura, lo cual atenta contra el principio de concurrencia y competencia, afectando con ello directamente la pluralidad de postores.

Esto constituye una grave irregularidad porque se pretende introducir dentro de los términos de referencia evaluaciones o certificaciones internacionales que estarían dirigidas a evaluar la calidad de los bienes-servicios a contratarse o las empresas, lo cual está prohibido.

Quiero señalar, con respecto a la formulación de las EETT o TDR elaboradas por el área usuaria, que el Órgano Supervisor de las Contrataciones Estatales en reiterados documentos ha señalado que en estos no pueden exigirse certificaciones o evaluaciones pues no son una condición determinante para la operatividad de estos y podría vulnerarse el principio de libre competencia.

En el portal web del OSCE se encuentra un documento titulado Formulación de Especificaciones Técnicas para la Contratación de Bienes y Términos de Referencia para la Contratación de Servicios y Consultorías en General, emitido mediante Resolución N°423-2013-OSCE/PRE, en el cual se establece que: En las EETT o TDR no se deben requerir certificaciones internacionales sobre la calidad de los bienes o servicios a contratarse como, por ejemplo, las certificaciones ISO o evaluaciones de Gartner, pues no son una condición determinante para la operatividad de estos y podrían restringir la libre competencia (Resolución N°423-2013-OSCE/PRE, página 11).

Link:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1123195/423-2013-OSCE-PRE20200731-107894-12bjuol.pdf?v=1596218688>

Con la finalidad de permitir el acceso al proceso a la mayor cantidad de postores espero que tengan a bien en retirar de los términos de referencia el numeral 8.24 por vulnerar los principios que inspiran la contratación estatal.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.24 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley De Contrataciones Con El Estado, artículo 2, literal a que regula el principio de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación formulada, por lo que, para promover la mayor participación de postores, el requerimiento contenido en el numeral 8.24 se suprime de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el numeral 8.24 de los términos de referencia.