

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEL DATA CENTER DEL MINCETUR DE LA MARCA VERTIV "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20522333132

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 16:59:24

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

En las bases solicitan que los especialistas en aire acondicionado de precisión deben ser técnico titulado o bachiller. Favor de confirmar que también se aceptará título profesional de ingeniería en las carreras de: Electrónica y/o Electricidad y/o Mecánica Eléctrica y/o Mecánica en refrigeración y aires acondicionados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.2    **Página:** 53

### **Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se precisa que se acepta incluir el título profesional de Ingeniería en las carreras de: Electrónica y/o Electricidad y/o Mecánica Eléctrica y/o Mecánica en refrigeración y aires acondicionados. dentro de la formación académica de los especialistas de aire acondicionado de precisión, dado que se encuentran vinculado a la naturaleza de la prestación del servicio.

Cabe señalar que dicha precisión será incluida en el TDR

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Formación académica

Copia de título técnico profesional o bachiller o título profesional de ingeniería en las carreras de: Electrónica y/o Electricidad y/o Electricidad Industrial y/o Mecánica Eléctrica y/o Mecánica en refrigeración y aires acondicionados.

Asimismo, dicho ajuste se realizará en todo extremo de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEL DATA CENTER DEL MINCETUR DE LA MARCA VERTIV "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20522333132

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 16:59:24

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases solicitan para perfeccionamiento del contrato que el jefe de operaciones cuente con certificado en soluciones térmicas de mínimo 20 horas lectivas.

Para garantizar la pluralidad de postores, favor de confirmar que aceptarán certificado de aire acondicionado de precisión emitido por un fabricante con un mínimo de 12 horas lectivas.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.3    **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

En base a la consulta, se aclara que, mediante Resolución Secretarial N° 062¿2023 ¿ MINCETUR/SG, el servicio de soporte y mantenimiento del sistema de aire acondicionado de precisión del Data Center del MINCETUR, de la marca VERTIV ¿o equivalente" se encuentra estandarizado y dada la criticidad del servicio a realizar, se requiere que el jefe de operaciones cuente con la experiencia solicitada en la marca de los equipos instalados, por lo que deberá contar con un curso de certificación en soluciones térmicas de 20 horas lectiva, como mínimo, en la marca Vertiv.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEL DATA CENTER DEL MINCETUR DE LA MARCA VERTIV "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20522333132

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 16:59:24

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases solicitan dentro de documento para el perfeccionamiento del contrato, que los especialistas cuenten con certificado oficial por cualquier fabricante, para realizar mantenimiento preventivo y correctivo de aires acondicionados de precisión.

Para garantizar la pluralidad de postores y no direccionar el presente proceso hacia un solo postor. Favor de confirmar que se aceptará certificado de aire acondicionado de precisión emitido por un fabricante.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.3      **Página: 54**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Dada la criticidad del servicio y con la finalidad de garantizar la calidad de la prestación, se requiere que los especialistas cuenten con certificado oficial otorgado por cualquier fabricante, para realizar mantenimiento preventivo y correctivo de aires acondicionados de precisión.

Cabe señalar que, se está fomentando la pluralidad de postores, al requerir que el Certificado oficial podrá ser emitido por cualquier fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEL DATA CENTER DEL MINCETUR DE LA MARCA VERTIV "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20512795570

Nombre o Razón social : AIRTEC SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 17:52:44

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

De los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO en el numeral k) CURSO DE CERTIFICACIÓN EN SOLUCIONES TÉRMICAS DE 20 HORAS LECTIVAS, COMO MÍNIMO, EN LA MARCA VERTIV PARA EL JEFE DE OPERACIONES de acuerdo al artículo 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia, aquel certificado emitido exclusivamente con la denominación del curso y de una marca en exclusiva vulnera la participación de otros postores y los literales del artículo 2 de LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO, de manera que solicitamos que se considere la capacitación de Equipos de Aire Acondicionado de PRECISIÓN de otros fabricantes, con la finalidad de que exista una mayor pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 2.4    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 LCE a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

No se acoge la observación.

Mediante Resolución Secretarial N° 062¿2023 ¿ MINCETUR/SG, el servicio de soporte y mantenimiento del sistema de aire acondicionado de precisión del Data Center del MINCETUR, de la marca VERTIV ¿o equivalente" se encuentra estandarizada y dada la criticidad del servicio a realizar, se requiere que el jefe de operaciones cuente con la experiencia solicitada en la marca de los equipos instalados, por lo que deberá contar con un curso de certificación en soluciones térmicas de 20 horas lectiva, como mínimo, en la marca Vertiv.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEL DATA CENTER DEL MINCETUR DE LA MARCA VERTIV "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20512795570

Nombre o Razón social : AIRTEC SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 17:52:44

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

De los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO en el numeral I) CERTIFICADO OFICIAL POR CUALQUIER FABRICANTE, PARA REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO PARA LAS ESPECIFICACIONES EN AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN de acuerdo al artículo 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia, solicitamos que se considere la denominación de ENTRENAMIENTO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, ya que los capacitadores te capacitan en relación a los arranques, al funcionamiento entre otras cosas acerca del equipo más no un mantenimiento preventivo y correctivo, aquello en mención a los literales del artículo 2 de LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 2.4    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 LCE a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

No se acoge la observación.

Se requiere que los especialistas cuenten con certificado oficial otorgado por cualquier fabricante, para realizar mantenimiento preventivo y correctivo de aires acondicionados de precisión, garantizando con ello, el cumplimiento de las actividades detalladas en el TDR, un óptimo resultado del servicio y un mayor tiempo de vida útil del equipamiento, salvaguardando la inversión realizada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEL DATA CENTER DEL MINCETUR DE LA MARCA VERTIV "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20512795570

Nombre o Razón social : AIRTEC SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 17:52:44

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

De los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO en el numeral I) CERTIFICADO OFICIAL POR CUALQUIER FABRICANTE, PARA REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO PARA LAS ESPECIFICACIONES EN AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN de acuerdo al artículo 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia, solicitamos que se pueda considerar que el certificado sea emitido por un representante de la marca en Perú, aquello en mención a los literales del artículo 2 de LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 2.4    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 LCE a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

No se acoge la observación.

Se requiere que los especialistas cuenten con certificado oficial otorgado por cualquier fabricante, para realizar mantenimiento preventivo y correctivo de aires acondicionados de precisión, garantizando con ello, el cumplimiento de las actividades detalladas en el TDR, un óptimo resultado del servicio y un mayor tiempo de vida útil del equipamiento, salvaguardando la inversión realizada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEL DATA CENTER DEL MINCETUR DE LA MARCA VERTIV "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20512795570	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AIRTEC SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:52:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Del numeral A.1.1 se requiere de 01 JEFE DE OPERACIONES solicitamos que se considere dentro de la formación a la profesión INGENIERO ELECTRICISTA, el cual esta de acorde a la rama de las actividades a desarrollar en dicho servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Se aclara que se ha requerido para el Jefe de Operaciones la formación académica de título profesional de las carreras profesionales de: Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Mecánica-Eléctrica y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Redes.  
La profesión Ingeniero Electricista se encuentra referida a la carrera de Ingeniería Eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEL DATA CENTER DEL MINCETUR DE LA MARCA VERTIV "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20512795570

Nombre o Razón social : AIRTEC SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 17:52:44

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Del numeral A.1.1 se requiere de 01 JEFE DE OPERACIONES solicitamos que se considere dentro de la formación a la profesión INGENIERO MECÁNICO, el cual está de acorde a la rama de las actividades a desarrollar en dicho servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.2      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se precisa que se acepta incluir la especialidad de Ingeniería Mecánica dentro de la formación académica del Jefe de Operaciones, dado que se encuentra vinculado a la naturaleza de la prestación del servicio.

Cabe señalar que dicha precisión será incluida en el TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Formación académica

Copia de título profesional de las carreras profesionales de: Ingeniería Eléctrica y/o Ingeniería Mecánica-Eléctrica y/o Ingeniería Mecánica y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Redes.

Asimismo, dicho ajuste se realizará en todo extremo de las bases.



Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEL DATA CENTER DEL MINCETUR DE LA MARCA VERTIV "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20512795570

Nombre o Razón social : AIRTEC SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 17:52:44

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Del numeral A.1.1 se requiere de 02 ESPECIALISTAS EN AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN solicitamos que se considere el certificado de los técnicos a nivel operativo de acuerdo al artículo 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia, con la finalidad de que existe en el mercado profesionales capacitados y con experiencia amplia y al no contar con el título técnico se vulnera su participación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ARTICULO 2 LCE a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

No se acoge la observación.

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar la prestación del servicio, el área usuaria define los requisitos de calificación, el cual incluye la capacidad técnica y profesional del personal clave que desarrollará el servicio. En atención a ello y a fin de garantizar la calidad de servicio se ha determinado la necesidad del personal con la formación académica requerida en los términos de referencia.

Por lo tanto no se admite, que los especialistas en aire acondicionado de precisión, no cuenten con la Formación académica requerida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-34-2023-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN DEL DATA CENTER DEL MINCETUR DE LA MARCA VERTIV "O EQUIVALENTE"

Ruc/código : 20512795570

Nombre o Razón social : AIRTEC SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 18/10/2023

Hora de envío : 17:52:44

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Del numeral A.1.1 se requiere de 02 ESPECIALISTAS EN AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN solicitamos que se considere dentro de la formación a la profesión TECNICO EN ELECTRICIDAD INDUSTRIAL, el cual está de acorde a la rama de las actividades a desarrollar en dicho servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.2      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En virtud a lo señalado en el artículo 46° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección, solicitó apoyo al área usuaria, en relación al término de referencia, señalando lo siguiente:

Respecto a la consulta, se precisa que se acepta incluir la especialidad de Electricidad Industrial dentro de la formación académica de los especialistas de aire acondicionado de precisión, dado que se encuentra vinculado a la naturaleza de la prestación del servicio.

Cabe señalar que dicha precisión será incluida en el TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Formación académica

Copia de título técnico profesional o bachiller o título profesional de ingeniería en las carreras de: Electrónica y/o Electricidad y/o Electricidad Industrial (¿)

Asimismo, dicho ajuste se realizará en todo extremo de las bases.