

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO UPS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL

Ruc/código : 20601218250

Fecha de envío : 08/01/2024

Nombre o Razón social : GITECA SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 12:33:27

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación. Literal B. Literal B.3.1 Formación Académica. Jefe de Proyecto. Basado en el Art. 2 Principios que rigen las contrataciones. Literal a) Libertad de concurrencia. Para mayor participación de postores, aceptar para el cargo de Gerente de Proyecto Titulo profesional en Ingeniería en Informática, ya que esta relacionada con la prestación del servicio y a equipos asociados al area de TI.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Como se verifica en el numeral 5.8.2.1 del Requerimiento, entre las funciones del Jefe de Proyecto está la validación y firma del plan de trabajo e informes técnicos, por lo cual se precisa que siendo un servicio relacionado con equipamiento electrico, los informes deben de ser firmados por un profesional con conocimiento técnico al respecto, no aplicando a un profesional de Ingeniería en Informática.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima
Nomenclatura :	AS-SM-29-2023-ZRLIMA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO UPS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:33:27

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación. Literal B. Literal B.4 Experiencia del Personal Clave. Basado en el Art. 2 Principios que rigen las contrataciones. Literal a) Libertad de concurrencia. Para mayor participación de postores, aceptar para el cargo de Gerente de Proyecto como experiencia Jefe de Proyecto en servicios de Mantenimiento de Centro de Datos y/o Data Center ya que esta relacionado con las actividades solicitadas a las funciones y prestación del servicio donde incluye los servicios de mantenimiento de tableros, transformadores y equipos UPS.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las actividades relacionadas con el mantenimiento de Centros de Datos y/o Datacenter pueden incluir diversas especialidades no relacionadas a servicios de mantenimiento de equipo UPS o tableros eléctricos, por lo cual no se considera como experiencia del Jefe de Proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO UPS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:33:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación. Literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Basado en el Art. 2 Principios que rigen las contrataciones. Literal a) Libertad de concurrencia. Para mayor participación de postores, aceptar como experiencia del postor servicios de Mantenimiento Preventivo de UPS ya que se consideran servicios similares a los solicitados en las bases y la naturaleza o funcionamiento de los equipos UPS son iguales o similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que los equipos UPS varían de acuerdo a su capacidad y campo de aplicación, existiendo modelos para su uso en equipos de computo personales, gabinetes de comunicaciones pequeños, entre otros, los cuales tienen características y capacidades de potencia muy distintas al objeto de la convocatoria, por lo cual no son considerados como similares. Sin embargo y con la finalidad de fomentar una mayor participación de posibles postores, se aceptará como experiencia del postor los servicios de Mantenimiento de equipos UPS de capacidades 20 KVA o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de bases, el Literal C del los servicios similares consignados en la experiencia del postor en la especialidad, quedará redactado de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Mantenimiento UPS para centros de datos o datacenter.
- Mantenimiento UPS del tipo modular.
- Mantenimiento de Transformadores de aislamiento.
- Mantenimiento de tableros de transferencia de energía eléctrica
- Mantenimiento de equipo UPS de capacidades 20 KVA o superiores

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO UPS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:33:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación. Literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Basado en el Art. 2 Principios que rigen las contrataciones. Literal a) Libertad de concurrencia. Para mayor participación de postores, aceptar como experiencia del postor servicios de Mantenimiento Preventivo de Tableros Eléctricos ya que se consideran servicios similares a los solicitados en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de posibles postores, se aceptará como experiencia del postor en la especialidad los servicios de Mantenimiento de Tableros Eléctricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de bases, el Literal C del los servicios similares consignados en la experiencia del postor en la especialidad, quedará redactado de la siguiente manera:

- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Mantenimiento UPS para centros de datos o datacenter.
  - Mantenimiento UPS del tipo modular.
  - Mantenimiento de Transformadores de aislamiento.
  - Mantenimiento de tableros de transferencia de energía eléctrica
  - Mantenimiento de equipo UPS de capacidades 20 KVA o superiores.
  - Mantenimiento de Tableros Eléctricos.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO UPS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:33:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación. Literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Basado en el Art. 2 Principios que rigen las contrataciones. Literal a) Libertad de concurrencia. Para mayor participación de postores, aceptar como experiencia del postor servicios de Mantenimiento Preventivo de Mantenimiento de Transformadores en General ya que se consideran servicios similares a los solicitados en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de posibles postores, se aceptará como experiencia del postor en la especialidad los servicios de Mantenimiento de Transformadores en General

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de bases, el Literal C del los servicios similares consignados en la experiencia del postor en la especialidad, quedará redactado de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Mantenimiento UPS para centros de datos o datacenter.
- Mantenimiento UPS del tipo modular.
- Mantenimiento de Transformadores de aislamiento.
- Mantenimiento de tableros de transferencia de energía eléctrica
- Mantenimiento de equipo UPS de capacidades 20 KVA o superiores.
- Mantenimiento de Tableros Eléctricos.
- Mantenimiento de Transformadores en General

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima		
Nomenclatura :	AS-SM-29-2023-ZRLIMA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO UPS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL		

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:33:27

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación. Literal B. Literal B.3.2 Capacitación. Basado en el Art. 2 Principios que rigen las contrataciones. Literal a) Libertad de concurrencia. Para mayor participación de postores, aceptar para el cargo de Jefe de Proyecto certificación Internacional en ITIL V4 traducido al idioma castellano y/o curso de Itil V4 dictado por una institución internacional. ya que cumple con la formación académica o capacitación requerida.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.3.2    Página: 40**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en las bases estandar del OSCE, se deberá acreditar la capacitación del personal clave indicando la cantidad de horas impartidas en el curso, por lo que se deberá de acompañar en el documento que acredite dicha capacitación la cantidad de horas lectivas del mismo, sin restringir si dicha capacitación es local o internacional.

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, el Postor deberá de presentar la respectiva traducción por traductor público juramentado, salvo las excepciones indicadas en dicho artículo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura :AS-SM-29-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO UPS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:33:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo a Numeral 5.8. REQUISITOS DEL CONTRATISTA Y/O PERSONAL. 5.8.2.2. Personal adicional. Capacitación. Basado en el Art. 2 Principios que rigen las contrataciones. Literal a) Libertad de concurrencia. Para mayor participación de postores, aceptar para el cargo Personal adicional capacitación o curso de UPS no modular ya que cumple con la formación académica o capacitación requerida y con la experiencia en la ejecución de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal adicional o Especialista en UPS tiene como función la ejecución de los servicios de mantenimiento y atención de soporte técnico, asimismo el equipo UPS es un activo crítico para la continuidad de funcionamiento del Centro de Datos, por lo cual la Entidad requiere que dicho personal cuente con la capacitación técnica en equipos UPS de características similares al objeto de la convocatoria. En tal sentido,se solicita que dicho personal cuente con capacitación en equipo UPS del tipo modular o escalable sin precisar marca o fabricante específico, aspecto que no afecta la libre concurrencia por existir diversos fabricantes que cumplen con dicha característica y cuentan con personal técnico capacitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO UPS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:33:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De acuerdo a Numeral 5.8. REQUISITOS DEL CONTRATISTA Y/O PERSONAL. 5.8.2.2. Personal adicional. Experiencia. Basado en el Art. 2 Principios que rigen las contrataciones. Literal a) Libertad de concurrencia. Para mayor participación de postores, aceptar para el cargo Personal adicional experiencia realizando trabajos de mantenimiento o soporte técnico de equipos UPS en general y/o Clínicas y/o Hospitales ya que cumple con la naturaleza del servicio y experiencia en la ejecución de los trabajos solicitado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 5.8.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de posibles postores, se aceptará como experiencia del personal adicional, la experiencia de mantenimiento o soporte en equipos UPS modulares en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de bases, la experiencia del Personal Adicional indicado en el numeral 5.8.2.2 del Requerimiento, quedará redactado de la siguiente forma:  
Experiencia:  
Experiencia laboral mínima de tres (03) años realizando trabajos de mantenimiento o soporte técnico de equipos UPS para centros de datos o datacenter o ambientes de cómputo o UPS modulares en general.



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-29-2023-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DEL EQUIPO UPS DEL CENTRO DE DATOS PRINCIPAL

Ruc/código :	20601218250	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:33:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De acuerdo a Numeral 3.2 Requisitos de Calificación. Literal B. Literal B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE. Jefe de Proyecto. Basado en el Art. 2 Principios que rigen las contrataciones. Literal a) Libertad de concurrencia. Para mayor participación de postores, aceptar como Experiencia mínima de 03 (tres) años de experiencia como jefe de proyecto y/o supervisor y/o residente en servicios de mantenimiento preventivo, instalación y/o mantenimiento de equipos UPS en general y/o tableros de transferencia automática de energía eléctrica del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento del servicio es para el equipo UPS del Centro de Datos Principal de la Entidad y siendo un activo crítico se requiere que el personal clave cuente con un mínimo de 05 años de experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null