

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	07/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	11:49:11

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

En los requisitos de formación académica para el PERSONAL TECNICO DE ARQUITECTURA se describe lo siguiente: Personal técnico de arquitectura de plataformas y servicios de las TIC con estudios relacionados en diseño de páginas web y creación de plataformas virtuales y/o manejo de aula virtuales.

En ese sentido, se solicita ampliar los profesionales incluyendo las carreras de Ingeniero de Sistemas, Ingeniero Informático y Técnico en Computación e Informática. Con la finalidad de aperturar la participación a más postores, basándose en el artículo 2 de la Ley de N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado: a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.1 Página: 44

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de N.º 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con lo comunicado por el área usuaria y a fin de contar con mayor pluralidad de postores para el PERSONAL TÉCNICO DE ARQUITECTURA, se tomará en cuenta a profesionales Técnico titulado en Computación e Informática y/o Bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Bachiller Ingeniero Informático; Se acoge dicha observación.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20609448106	Fecha de envío :	09/06/2024
Nombre o Razón social :	JBELCON S.A.C.	Hora de envío :	19:51:19

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

CON RESPECTO A CAPACIDA LEGAL - HABILITACIÓN

SE SOLICITA SUPRIMIR LO REQUERIDO COMO:

- Contar con RNP ¿ Registro Nacional de Proveedores, vigente en el capítulo de servicios.
- Contar con RUC, activo y habido.
- Pertenecer al giro de negocio.
- Acreditar con Declaración Jurada u otro documento, no haber tenido antecedentes de retrasos en la entrega de productos entregables

CONFORME PRONUNCIAMIENTO N° 287-2023/OSCE-DGR, EN SU PÁGINA 5 DICE

- se advierte que la exigencia de la constancia de estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores o de no estar inhabilitado para contratar con Estado, si bien constituyen requisitos indispensables para ser participante, postor y/o contratista en el ámbito de la contratación pública, y que además ello puede ser corroborado por las entidades en el portal web del OSCE, no se advierte que la presentación de dichas constancias constituya un título habilitante para ejercer legalmente una actividad económica, razón por la cual tampoco son documentos que deba ser exigido como requisito de habilitación ¿ capacidad legal

- Asimismo, se debe tener en consideración que, conforme a lo señalado en la Resolución N° 2398-2022-TCE-S3, la información relacionada a las actividades económicas de una empresa que se consigna en la Ficha RUC correspondería generalmente a aquella referida a las actividades de mayor desarrollo, no consignándose de ninguna manera una relación completa de las actividades que podrían realizar las empresas de acuerdo con su estatuto, por lo que la información que se muestra en ella respecto a la actividad a realizar, es netamente referencial. Por consiguiente, la ¿ficha RUC¿ no constituye un requisito de habilitación, conforme se establece en las Bases Estándar.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 43**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRONUNCIAMIENTO N° 287-2023/OSCE-DGR ART. 2.C DE RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección considera que son requisitos que si se pueden verificar en los portales virtuales; sin embargo, se considera necesario adjuntar en la propuesta técnica de los postores, para llevar el orden y facilidad para una verificación inmediata y posteriores. No acoge dicha observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20609448106	Fecha de envío :	09/06/2024
Nombre o Razón social :	JBELCON S.A.C.	Hora de envío :	19:51:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿en caso de acreditar el equipamiento estratégico a través de un compromiso de alquiler, se debe adjuntar facturas u otro tipo de documento que sustente la propiedad o la posesión por ser el propietario?.

CONFORME MENCIONA LA RESOLUCIÓN N° 02369-2022-TCE-S2, ya no seria necesario adjuntar las facturas u otros documentos de propiedad o posición en caso que el postor acredita a través de COMPROMISO DE ALQUILER.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De Acuerdo a las Bases Administrativas, el Equipamiento Estratégico se acredita "Con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido"; por tanto, dicha aclaración es clara y cualquier alternativa arriba descrita será considerado para su cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20609448106	Fecha de envío :	09/06/2024
Nombre o Razón social :	JBELCON S.A.C.	Hora de envío :	19:51:19

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

CON RESPECTO A FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PERSONAL CLAVE JEFE DE PROYECTO DICE:

01 Ingeniero de Sistemas y/o Ingeniero Informático, colegiado y habilitado con estudios relacionados en diseño de páginas web y creación de plataformas virtuales y/o manejo de aula virtuales.

SE SOLICITA SUPRIMIR LO REQUERIDO COMO: ///... con estudios relacionados en diseño de páginas web y creación de plataformas virtuales y/o manejo de aulas virtuales...///

CON ESTE REQUISITO EL COMITÉ DE SELECCIÓN INTENTA CONFUNDIR A LOS POSTORES TODA VEZ QUE UNA HABILITACIÓN PROFESIONAL NO MENCIONA ESTUDIOS RELACIONADOS DE DISEÑOS WEB U OTRAS MENCIONES. ES MÁS EN ESTA SECCIÓN LAS BASES ESTÁNDAR SOLO REQUIERE EL GRADO ACADÉMICO MAS NO OTRAS ESPECIALIZACIONES ADICIONALES.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.2.1.    Página: 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART.2.C DE RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE, Debiendo quedar de la siguiente manera la formación profesional del personal clave: 01 Ingeniero de Sistemas y/o Ingeniero Informático, colegiado y habilitado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20609448106	Fecha de envío :	09/06/2024
Nombre o Razón social :	JBELCON S.A.C.	Hora de envío :	19:51:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A FORMACIÓN ACADÉMICO DEL:

- PERSONAL TÉCNICO DE ARQUITECTURA
- PERSONAL TÉCNICO EN DESARROLLO WEB

¿CUAL ES EL GRADO DE INSTRUCCIÓN QUE REQUIERE PARA EL PERSONAL CLAVE MENCIONADO?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2. Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En concordancia con lo comunicado por el area usuaria y a fin de contar con mayor pluralidad de postores se precisara los grados para dichos profesionales, quedando de la siguiente manera:

PERSONAL TÉCNICO DE ARQUITECTURA, se tomará en cuenta a profesionales Técnico titulado en computación e informatica y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniero Informático.

PERSONAL TÉCNICO EN DESARROLLO WEB, se tomará en cuenta a profesionales Técnico titulado en computación e informática y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniero Informático.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20609448106	Fecha de envío :	09/06/2024
Nombre o Razón social :	JBELCON S.A.C.	Hora de envío :	19:51:19

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

EN EL CAPÍTULO 3.2, PAGINA 28 DE LA SECCIÓN ESPECÍFICA DE LAS BASES ESTÁNDAR MENCIONA QUE LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave .

POR LO TANTO SEÑORES COMITÉ DE SELECCIÓN O ÁREA USUARIA ESTÁN VULNERANDO LAS BASES ESTÁNDAR AL SOLICITAR CAPACITACIONES QUE SUMADOS HACEN MAS DE 120 HORAS LECTIVAS, EL CUAL ES CAUSAL DE NULIDAD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

BASES ESTÁNDAR

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD; En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas. Por tanto, para la Capacitación en Plataforma educativa E ¿ Learning ¿ 120 horas como mínimo. No acoge dicha observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20609448106	Fecha de envío :	09/06/2024
Nombre o Razón social :	JBELCON S.A.C.	Hora de envío :	19:51:19

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

CON RESPECTO A EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

CONFORME A LAS BASES ESTÁNDAR LAS EXPERIENCIAS DEL PERSONAL CLAVE SE EVALUA EN TIEMPOS QUE PUEDE SER EN AÑOS O MESES; SIN EMBARGO EL COMITÉ DE SELECCIÓN APARTE DE REQUERIR EN TIEMPO ESTÁ SOLICITANDO ACREDITAR LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE EN NUMERO DE CONTRATOS, QUE CONTRAVIENE LAS BASES ESTÁNDAR Elaboradas en enero de 2019 Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.2.3    **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

BASES ESTÁNDAR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para el desarrollo de una plataforma virtual, la Resolución Viceministerial N.º 103-2022-MINEDU establece ciertos requisitos que deben cumplir los proveedores, incluyendo la experiencia y la capacidad de estos.

Con respecto a la experiencia del Proveedor debe estar debidamente acreditado y contar con la experiencia necesaria en el desarrollo y gestión de plataformas virtuales de aprendizaje (EVA). Esto se evidencia mediante la presentación de contratos o documentos similares que garanticen la ejecución y soporte del servicio;

Asimismo; de acuerdo al artículo 1 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, indica que: "La presente norma tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos; además de ello el numeral 29.8 del artículo N° 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado nos indica que: "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación". No acoge dicha observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	23:39:48

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Antes de incorporar cualquier equipo, es esencial evaluar su relevancia directa para el propósito del proyecto. Por ejemplo, ¿cómo contribuiría una cámara fotográfica o un proyector multimedia al mejoramiento y ampliación de la plataforma virtual? Si no hay una conexión clara entre el equipamiento y los objetivos del proyecto, su inclusión podría ser superflua.

Al especificar equipos muy detallados como las laptops i7 con características específicas, se limita la flexibilidad tecnológica. En lugar de insistir en modelos o especificaciones particulares, sería más beneficioso permitir la adquisición de equipos que cumplan con los requisitos de desempeño necesarios. Esto permite aprovechar las últimas tecnologías disponibles y puede resultar en una solución más eficiente y económica.

Incorporar equipamiento adicional puede aumentar significativamente el costo del proyecto. Considerando que los recursos financieros suelen ser limitados, es fundamental priorizar la asignación de fondos para las áreas que realmente impactarán en el éxito del proyecto. Eliminar el equipamiento no esencial puede ayudar a optimizar el presupuesto y asignar recursos de manera más eficiente.

En lugar de requerir "movilidad propia" para el personal, sería más práctico y rentable utilizar recursos locales disponibles, como servicios de transporte público o alquiler de vehículos según sea necesario. Esto reduce la carga financiera y logística para la entidad, al tiempo que garantiza que el personal pueda cumplir con sus responsabilidades de manera efectiva.

Al plantear estas preocupaciones técnicas y para que exista una mayor pluralidad de postores según la Ley de contrataciones del estado, solicitamos eliminar el EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO OBLIGATORIO.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.1    Página: 43**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De Acuerdo a las Bases Administrativas, el Equipamiento Estratégico se acredita "Con copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido"; se considera a fin de garantizar y evidenciar la ejecución del servicio; además el numeral 29.8 del artículo N° 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado nos indica que: "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación". No acoge dicha observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO		

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	23:39:48

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

La experiencia adquirida en proyectos similares, ya sea en el sector público o privado, es transferible y puede ser aplicada efectivamente en el contexto de este proyecto. El énfasis debe estar en la experiencia relevante en el desarrollo e implementación de plataformas educativas, independientemente del sector en el que se haya adquirido esta experiencia.

Al eliminar la restricción de experiencia específica en el MINEDU u otras entidades públicas, se amplía el pool de talentos potenciales, lo que puede resultar en una mayor diversidad de enfoques y perspectivas en la ejecución del proyecto. Esto podría conducir a soluciones más innovadoras y efectivas.

Al eliminar barreras innecesarias para la participación, se fomenta una competencia justa y abierta entre los proveedores de servicios. Esto puede llevar a una selección más objetiva del personal más calificado y con la experiencia más relevante para el proyecto.

Las habilidades y conocimientos adquiridos en diferentes contextos pueden ser valiosos para abordar los desafíos específicos de este proyecto en particular. La capacidad de adaptarse a diferentes entornos y requisitos es una cualidad deseable en el personal clave de cualquier proyecto.

En resumen, eliminar la restricción de experiencia en el MINEDU o entidades públicas permitiría una selección más amplia y justa del personal clave, promoviendo así la competencia, la diversidad de enfoques y la capacidad de adaptarse a los requisitos del proyecto de mejora y ampliación de la plataforma virtual para los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la región de Ayacucho.

Por consiguiente, considerando la necesidad de promover una mayor pluralidad de oferentes en cumplimiento con la Ley de Contrataciones, se sugiere agregar en cada requisito de experiencia para el personal clave la posibilidad de haber trabajado en entidades tanto públicas como privadas. Esto garantizará una mayor apertura y competencia en la selección de postulantes, alentando así una participación diversa y amplia en el proceso.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.2.3    Página: 45**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para el desarrollo de una plataforma virtual, la Resolución Viceministerial N.º 103-2022-MINEDU establece ciertos requisitos que deben cumplir los proveedores, incluyendo la experiencia y la capacidad de estos.

Con respecto a la experiencia del Proveedor debe estar debidamente acreditado y contar con la experiencia necesaria en el desarrollo y gestión de plataformas virtuales de aprendizaje (EVA). Esto se evidencia mediante la presentación de contratos o documentos similares que garanticen la ejecución y soporte del servicio y la sostenibilidad en el tiempo, de modo que sea utilitario para los directivos, docentes y estudiantes.

Asimismo, de acuerdo al artículo 1 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, indica que: "La presente norma tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos; además de ello el numeral 29.8 del artículo N° 29 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado nos indica que: "El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación". No acoge dicha observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	23:39:48

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

El objetivo primordial de mejorar y expandir nuestra plataforma virtual es crear un entorno educativo dinámico y enriquecedor tanto para estudiantes como para docentes. Sin embargo, para lograr este cometido, es vital que los educadores estén completamente equipados con las habilidades necesarias para aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles. La capacitación en habilidades docentes no solo garantiza esto, sino que también promueve un uso efectivo de nuestra plataforma virtual, potenciando así el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pero la implementación exitosa de una plataforma virtual va más allá de la simple habilidad técnica. Requiere una comprensión profunda de las mejores prácticas pedagógicas. La capacitación en habilidades docentes asegura que nuestros educadores estén al tanto de los enfoques más innovadores en la enseñanza y el aprendizaje, así como de estrategias efectivas para integrar la tecnología en el aula virtual.

La introducción de una nueva plataforma virtual supone un cambio significativo en la entrega de contenidos educativos. Es aquí donde la capacitación en habilidades docentes juega un papel crucial. No solo prepara a los educadores para adoptar nuevas tecnologías, sino que también los empodera para adaptarse a métodos de enseñanza más modernos y gestionar eficazmente el cambio organizacional dentro de nuestras instituciones educativas.

Además, la capacitación en habilidades docentes no es solo crucial en la fase inicial de implementación, sino que también promueve una cultura de mejora continua y sostenibilidad a largo plazo. Los educadores capacitados están mejor preparados para enfrentar los desafíos en constante evolución del entorno educativo digital, innovando constantemente en sus prácticas pedagógicas.

En conclusión, la inclusión de la experiencia en servicio de capacitación en habilidades docentes en los requisitos de experiencia del postor fortalecerá enormemente la capacidad de nuestro equipo para llevar a cabo con éxito el proyecto de mejora, renovación y ampliación de nuestra plataforma virtual. Esto asegurará su efectividad y beneficio no solo para los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la región de Ayacucho, sino para toda nuestra comunidad educativa.

Por lo tanto, para garantizar una mayor diversidad de postores, en cumplimiento con la Ley de Contrataciones, es fundamental agregar la "capacitación en habilidades docentes" dentro de las experiencias similares requeridas. Esto no solo demostrará la capacidad de los oferentes en aspectos técnicos, sino también su compromiso con el desarrollo integral del personal educativo, lo que contribuirá significativamente a la excelencia general del proyecto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 46  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que el objeto del servicio es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS IEST PUBLICOS DE LA REGIÓN AYACUCHO; no resulta primordial la inclusión de un docente en el equipo del personal clave; ya que la actividad principal está centrado en la PLATAFORMA VIRTUAL. No acoge dicha observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO		

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	23:58:31

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Para asegurar la eficacia y la excelencia en el proyecto de mejora, renovación y ampliación de la plataforma virtual para los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la región de Ayacucho, es crucial considerar cuidadosamente la idoneidad de los perfiles técnicos requeridos. En este contexto, propongo que se reconozca al Bachiller en Ingeniería de Sistemas como un equivalente válido al Personal Técnico de Arquitectura, brindando así una mayor flexibilidad y diversidad de talentos para abordar los desafíos técnicos de esta iniciativa.

El Bachiller en Ingeniería de Sistemas posee una formación integral que abarca áreas cruciales para el diseño, desarrollo y gestión de plataformas tecnológicas, incluyendo la arquitectura de sistemas y servicios de TIC. Su formación académica le proporciona conocimientos profundos en diseño de páginas web, creación de plataformas virtuales y manejo de aulas virtuales, lo cual es fundamental para el éxito de este proyecto.

Además, los ingenieros de sistemas están capacitados para comprender y aplicar principios de arquitectura de software y sistemas, lo que les permite diseñar y optimizar la infraestructura de la plataforma virtual de manera eficiente y segura. Su capacidad para analizar y resolver problemas técnicos complejos es invaluable en un proyecto de esta envergadura.

Los ingenieros de sistemas reciben una formación sólida en arquitectura de sistemas, lo que les permite comprender la estructura y el funcionamiento de sistemas complejos de manera integral. Esto incluye la capacidad para diseñar la arquitectura de una plataforma virtual, definir sus componentes y establecer las interacciones entre ellos de manera eficiente y segura.

La formación de un Bachiller en Ingeniería de Sistemas abarca áreas específicas como el diseño de páginas web y la creación de plataformas virtuales. Estos conocimientos son fundamentales para desarrollar interfaces de usuario intuitivas y funcionales, así como para implementar funcionalidades avanzadas en la plataforma virtual.

Los ingenieros de sistemas están capacitados para gestionar y administrar entornos virtuales de aprendizaje, lo que incluye el manejo de aulas virtuales. Esto implica configurar y mantener los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS), garantizar su disponibilidad y seguridad, y brindar soporte técnico a los usuarios finales, como docentes y estudiantes.

Los ingenieros de sistemas están entrenados para analizar y resolver problemas técnicos complejos de manera efectiva y eficiente. Esto es crucial en el contexto de la mejora, renovación y ampliación de una plataforma virtual, donde pueden surgir desafíos técnicos diversos que requieren una resolución rápida y precisa.

Los ingenieros de sistemas están orientados hacia la innovación y la mejora continua, lo que les permite identificar oportunidades para optimizar la plataforma virtual y adaptarla a las necesidades cambiantes de los usuarios. Su capacidad para proponer soluciones creativas y aplicar las últimas tecnologías garantiza que la plataforma virtual se mantenga actualizada y competitiva en el mercado.

Incluir al Bachiller en Ingeniería de Sistemas como equivalente al Personal Técnico de Arquitectura ampliaría significativamente el grupo de profesionales calificados que pueden participar en la licitación. Esto no solo fomentaría una mayor competencia entre los postores, sino que también garantizaría que se seleccione al mejor talento técnico disponible para llevar a cabo el proyecto con éxito.

Por lo tanto, para promover una mayor pluralidad de postores en cumplimiento con la Ley de Contrataciones, se solicita que se contemple al Bachiller en Ingeniería de Sistemas como una opción válida para el Personal Técnico de Arquitectura. Esto garantizará que se pueda acceder a una gama más amplia de talentos técnicos, lo que beneficiará en última instancia la ejecución efectiva y exitosa del proyecto.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

---

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 3.2	Literal: B.2.1	Página: 44
------------------------	---------------------	--------------	----------------	------------

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En concordancia con lo comunicado por el area usuaria y a fin de contar con mayor pluralidad de postores Se acoge la observacion. quedando d ela siguiente manera:

PERSONAL TÉCNICO DE ARQUITECTURA, se tomará en cuenta a profesionales Técnico titulado en computación e informatica y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniero Informático.

PERSONAL TÉCNICO EN DESARROLLO WEB, se tomará en cuenta a profesionales Técnico titulado en computación e informática y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniero Informático.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-5-2024-GRA-DREA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MEJORAMIENTO, RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE PLATAFORMA VIRTUAL PARA LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN - AYACUCHO

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	23:58:31

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

En esta fase crucial del proceso para el "Servicio de Mejoramiento, Renovación y Ampliación del Servicio de Plataforma Virtual para los Institutos de Educación Superior Tecnológico Público de la Región - Ayacucho", se propone considerar al Técnico en Computación e Informática como equivalente al Personal Técnico en Desarrollo Web. Se presenta un sustento técnico a alto nivel para respaldar esta propuesta.

El Técnico en Computación e Informática posee una formación sólida en aspectos fundamentales de la informática, como programación, desarrollo de software y gestión de sistemas. Estos conocimientos técnicos son altamente relevantes en el contexto del desarrollo web y la gestión de plataformas educativas, proporcionando una base sólida para comprender los principios subyacentes de la tecnología web y su aplicación en entornos educativos.

Además, los técnicos en computación e informática están capacitados para trabajar con herramientas y lenguajes de programación utilizados en el desarrollo web, como HTML, CSS, JavaScript, PHP, entre otros. Su experiencia en la creación y mantenimiento de sitios web y aplicaciones web los hace aptos para enfrentar los desafíos técnicos asociados con el desarrollo y la gestión de plataformas educativas en línea.

Es importante destacar que los técnicos en computación e informática también tienen habilidades en la gestión de sistemas y redes, lo que les permite administrar eficientemente la infraestructura tecnológica necesaria para el funcionamiento de las plataformas educativas. Esta capacidad para gestionar aspectos técnicos relacionados con servidores, bases de datos y seguridad informática es fundamental para garantizar el rendimiento y la fiabilidad de la plataforma virtual.

En conclusión, la inclusión del Técnico en Computación e Informática como equivalente al Personal Técnico en Desarrollo Web en los términos de referencia ampliaría la base de talentos disponibles para el proyecto y promovería una mayor competencia entre los postores. Por lo tanto, se solicita que se contemple esta propuesta para garantizar una mayor pluralidad de postores y cumplir con los principios de la Ley de Contrataciones.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.2.1    Página: 44**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En concordancia con lo comunicado por el area usuaria y a fin de contar con mayor pluralidad de postores Se acoge la observacion. quedando d ela siguiente manera:  
PERSONAL TÉCNICO DE ARQUITECTURA, se tomará en cuenta a profesionales Técnico titulado en computación e informatica y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniero Informático.  
PERSONAL TÉCNICO EN DESARROLLO WEB, se tomará en cuenta a profesionales Técnico titulado en computación e informática y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniero Informático.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null