

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:49:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el acápite 3 sobre requerimientos de la encuesta se menciona que el tamaño de la muestra debe ser de 2400 encuestas para las personas naturales y 1300 encuestas para comercios pequeños.

Al respecto, se consulta si la entidad facilitará el padrón de la población total de personas naturales y de comercios pequeños por considerar a partir del cual se realizará el muestreo correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. El Banco no proporcionará un padrón de la población objetivo. Es responsabilidad de la empresa determinarlo en función de los requerimientos del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:49:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el acápite 3 sobre requerimientos de la encuesta se menciona: "Las propuestas presentadas por las empresas encuestadoras deberán indicar la estructura de la distribución de las encuestas a nivel departamental (...)" Al respecto se consulta, en qué Anexo se debe presentar la distribución muestral por cada grupo objetivo, debido a que dentro de los requisitos de calificación y factores de evaluación no se considera la presentación de Metodología.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. De acuerdo a lo especificado en el punto 3 de los TDR, las propuestas deberán presentar la estructura muestral por departamentos en el formato que mejor consideren. Las bases no contemplan anexo para la distribución muestral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:49:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para la experiencia del postor se solicita acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 300 000,00 (Trescientos mil y 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, siendo servicios similares encuestas a nivel nacional.

Al respecto, se solicita considerar dentro de la experiencia del postor: servicios de consultoría aplicando encuestas presenciales en general a nivel nacional (mínimo 10 departamentos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su consulta. No se considera servicios de consultoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20606021721	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ASESORIA & CONSULTORIA DE MERCADOS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta: Para el caso del coordinador, por favor indicar a que se refiere con servicios de ejecución de encuesta, dado que se puede interpretar como coordinador de campo o supervisor o encuestador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta. La experiencia es válida como encuestador, supervisor y/o coordinador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara como sigue:

COORDINADOR GENERAL

¿ Experiencia de haber realizado por lo menos cinco (5) años de servicios de encuestas como encuestador, supervisor y/o coordinador.

COORDINADORES DE CAMPO (3)

¿ Experiencia de haber realizado por lo menos cinco (5) años de servicios de encuestas como encuestador, supervisor y/o coordinador.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20606021721	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ASESORIA & CONSULTORIA DE MERCADOS S.A.C.	Hora de envío :	17:50:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta: Si un Licenciado en Educación con especialidad en Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales puede ser considerado para Coordinador de campo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta. Si procede siempre y cuando tenga la experiencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara como sigue:

COORDINADORES DE CAMPO (3)

¿ Contar con grado de Bachiller universitario en las carreras de economía, contabilidad, administración, ingeniería, estadística, Licenciado en educación, Psicología, Comunicación, Sociología, Politología, Antropología y carreras afines.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	19:21:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre el informe, ¿En qué formato se entregarán los resultados de la encuesta?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta. Los resultados de la encuesta se presentarán en formato del software SPSS y formato Excel. Además del Informe ejecutivo en formato word.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara como sigue:

7. El informe final de los resultados de la encuesta será entregado al Banco como máximo 50 días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Los resultados deberán presentarse por departamentos con el análisis correspondiente, incluyendo inferencias a nivel departamental y nacional. El formato de la presentación de los resultados de la encuesta se acordara con la empresa ganadora del servicio.

Luego de la firma del contrato, se tendrá una coordinación de 5 días calendario con la empresa encuestadora ganadora a fin de definir el plan de trabajo a seguir y revisión y aprobación de los cuestionarios finales.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	19:21:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Coordinador de campo. Para promover la participación de mas proveedores en la presente licitación solicitamos incluir a bachilleres de las carreras de Psicología y comunicación social considerando que cuentan con más de 5 años de experiencia como coordinadores de campo de proyectos a nivel nacional para entidades publicas y privadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta. Si procede siempre y cuando tenga la experiencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara como sigue:

COORDINADORES DE CAMPO (3)

¿ Contar con grado de Bachiller universitario en las carreras de economía, contabilidad, administración, ingeniería, estadística, Licenciado en educación, Psicología, Comunicación, Sociología, Politología, Antropología y carreras afines

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	19:21:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Experiencia del postor, se consideran servicios similares Encuestas a nivel nacional.¿ Que tamaño de muestra y cobertura deben tener las encuestas a nivel nacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del postor corresponde a encuestas a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	19:21:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta las variables demográficas (genero/ nivel socioeconómico ¿Cuál es la expectativa que se tiene dentro de las aperturas por segmentación? ¿que lecturas esperan tener por cada segmentación, como esperan leer los resultados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. El Banco requiere obtener información por segmentación para un trabajo interno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	19:21:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a los pequeños comercios a que nos referimos particularmente. Si quisiéramos describirlos ¿Qué variables nos ayudarían a perfilarlos( cantidad e trabajadores, ingreso mensual,etc)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta. Se aclara que se debe Tomar en cuenta el punto 2 de los términos de referencia considerando empresas con 10 o menos trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en el punto 2 de los TDR:

Nota: pequeños comercios se considera a empresas con 10 o menos trabajadores.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	19:21:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Cuál será el plazo sobre el tema de confidencialidad de acuerdo al contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acuerdo de confidencialidad, compromete al contratista a no transmitir a terceros información derivada del procedimiento en cuestión, bajo sanción señalada en el artículo 165 del Código Penal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20306302621	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	Hora de envío :	19:21:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según la Opinión N° 108-2016/DTN emitida por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, el personal que contrate (tercero) no constituye subcontratación siempre y cuando la ejecución del servicio está a cargo del contratista y éste no ejecute alguna prestación objeto del contrato entre la Entidad y el contratista. En ese sentido, ¿se podrán contratar personal como locadores de servicio para ejecutar exclusivamente las labores de trabajo de campo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La modalidad de contratación entre le contratista y su personal corresponde exclusivamente a la empresa, no teniendo el BCRP vinculo alguno ni supervisión de la modalidad de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para obtener resultados estadísticamente significativos y representativos a nivel nacional, se requiere un tamaño de muestra adecuado que asegure una representación proporcional de cada departamento y el Callao. Para que, el tamaño de muestra detallado (no menor a 2 400 encuestas para las personas naturales y 1 300 encuestas para pequeños comercios) sea representativo, deberíamos enforcarnos en Lima y los departamentos con mayor poblacion, que de acuerdo al INEI son La Libertad, Piura, Cajamarca y Puno, que todos juntos concentran mas de 53% de la poblacion nacional.

Por lo anterior solicitamos que la encuesta se realice en Lima y en los departamentos antes mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 sig Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. Las propuestas presentadas por las empresas encuestadoras deberán indicar la estructura de la distribución de las encuestas a nivel de todos los departamentos, indicadas en las bases que rigen el procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para tener mejores resultados y una mayor eficacia en la supervicion de la corecta realizacion de la encuesta. SOLICITAMOS que sea 100% realizada via telefonica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 sig Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. De acuerdo con el punto 2 de los término de referencia, la encuesta se realizará utilizando la técnica de entrevista personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:19:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS un maximo de 2 revisiones a los documentos que se deben presentar dentro de los 5 primeros dias.  
Proponemos lo siguiente:

- "El contratista: presentacion formal de la rev0 de los documentos (primera version)
- Entidad y Contratista: Reunion para exponer los documentos presentados (opcional)
- La ENTIDAD: 1era Ronda de observaciones por parte de la entidad
- Contratista: Levantamiento de observaciones
- La Entidad: 2da y ultima ronda de observaciones
- Contratista: Presentacion version final de los documentos

NOTA: No se aceptaran en la 2da ronda de nuevas observaciones, es decir lo que no fue observado en la 1era ronda se da por aprobado en automatico".

Todo esto con la finalidad de no dilatar mucho el tiempo de aprobacion de los documentos (plan de trabajo, version fianle de las encuestas, etc)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4y7 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. Las bases establecen que luego de la firma del contrato, se tendrá una coordinación de 5 días calendario con la empresa encuestadora a fin de definir el plan de trabajo a seguir y revisión y aprobación de los cuestionarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:27:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS se precise la fecha o el periodo del inicio del servicio, en el numeral 2 se detalla que "La encuesta se llevará a cabo a partir del tercer trimestre de 2024" es decir a partir de JULIO/2024 Y en el Numeral 7 se detalla "El informe final de los resultados de la encuesta será entregado al Banco como máximo 50 días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato." Considerando los plazos del proceso, mas los plazos para el consentimiento y suscripcion del contrato, el inicio del servicio se realizaria dentro de las 2 primeras semanas de JUNIO, el servicio se realizaria en los meses de JUNIO, JULIO y parte de AGOSTO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 sig Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. Se ratifica la fecha del tercer trimestre de 2024, y en caso hubiera un retraso, el servicio de la encuesta se iniciaría al día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20610103929	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	STRATEGY DATA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:15:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En la Sección Específica (Condiciones Especiales del Procedimiento de Selección), Capítulo III (Requerimiento), ítem 3.2 referido a los Requisitos de Calificación, punto A.1.1 referido a la Formación Académica se afirma que tanto el Coordinador General y los Coordinadores de Campo (3) deben contar con grado de Bachiller universitario en las carreras de economía, contabilidad, administración, ingeniería, estadística y carreras afines. Solicitamos agregar y/o precisas el campo de las Ciencias Sociales, como por ejemplo la Sociología, Politología, Antropología ya que los profesionales de estas carreras utilizan como técnica de investigación: la encuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta. Si procede siempre y cuando tenga la experiencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedara como sigue:

COORDINADOR GENERAL

¿ Contar con grado de Bachiller universitario en las carreras de economía, contabilidad, administración, ingeniería, estadística, Sociología, Politología, Antropología y carreras afines.

COORDINADORES DE CAMPO (3)

¿ Contar con grado de Bachiller universitario en las carreras de economía, contabilidad, administración, ingeniería, estadística, Licenciado en educación, Psicología, Comunicación, Sociología, Politología, Antropología y carreras afines.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20610103929	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	STRATEGY DATA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:15:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En la Sección Específica (Condiciones Especiales del Procedimiento de Selección), Capítulo III (Requerimiento), ítem 3.2 referido a los Requisitos de Calificación, punto B.4 referido a la Experiencia del Personal Clave se afirma que tanto el Coordinador General y los Coordinadores de Campo (3) deben tener una experiencia de por lo menos cinco (5) años realizando servicios de encuestas. Solicitamos precisar los roles y funciones del personal clave para acreditar el servicio de encuestas. Por ejemplo, en roles se contemplaría al Supervisor de Operaciones de Campo, Jefe de Campo, Jefe de Estudios Cuantitativos, Encuestador., entre otros que se especifiquen Y en funciones se contemplaría la coordinación, logística, reporte de incidencias, planificación del proyecto, digitación, entre otras que se especifiquen.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. Corresponde al contratista asignar roles y funciones al personal encargado de supervisar y coordinar las labores de campo en la ejecución de las encuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20610103929	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	STRATEGY DATA CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:15:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la Sección Específica (Condiciones Especiales del Procedimiento de Selección), Capítulo III (Requerimiento), ítem 3.1 (Términos de Referencia), punto 3 se afirma que el tamaño de muestra no será menor a 2400 encuestas para las personas naturales y 1300 encuestas para pequeños comercios. Solicitamos que se precise si dichas encuestas van a ser físicas o se utilizará un aplicativo. Además, preciar el número de preguntas que se realizarán y el tipo (abierta o cerrada), esta información es relavante para la cotización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. El contratista decidirá el medio que considere pertinente ya sea física o por aplicativo. El número y tipo de preguntas se encuentran adjunto a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-44-2024-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación de servicio de encuestas sobre uso y conocimiento del efectivo

Ruc/código :	20603500777	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	CONSUMER TRENDS MK E.I.R.L.	Hora de envío :	23:42:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Pueden brindarnos la distribución los departamentos a evaluar y cómo se va a dividir la muestra de las 2400 encuestas a personas y 1300 a negocios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. El contratista deberá presentar e indicar la estructura de la distribución de las encuestas a nivel de todos los departamentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null