

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 24/01/2025

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 16:13:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el literal f) del numeral 2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA de la Sección Especifica y en el numeral VII. REQUISITOS MINIMOS DEL PROVEEDOR de los Términos de Referencia se solicita lo siguiente: El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en el numeral VI del presente.

Solicitamos confirmar que la acreditación de esta solicitud podrá ser presentado en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: f

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se confirma que todo el detalle técnico podrá ser presentado en el idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	16:13:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el personal clave, CONSULTOR ESPECIALISTA, se está solicitando los siguientes certificados: Certificado sobre fundamentos de la solución ofertada, Certificado sobre fundamentos en seguridad e identidad de la solución ofertada, Certificado de fabricante (Power Platform) sobre fundamentos para el desarrollo, certificación en Ciberseguridad, certificación en fundamentos ISO 27001. Cabe indicar que el objeto del servicio corresponde a servicio de correos electrónico y herramientas colaborativas, para lo cual los dos primeros certificados si corresponden netamente al servicio; sin embargo, los siguientes 3, no están asociados directamente (siendo para desarrollo de aplicaciones, ciber protección y calidad ISO) para lo cual, favor de confirmar que estos podrán ser tratados como OPCIONALES, al no estar directamente relacionados a las competencias y habilidades requeridas para el objetivo del proyecto solicitado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: B.3.1.Literal: -Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es indispensable que el CONSULTOR ESPECIALISTA cuente con todos los certificados solicitados lo cual se sustenta:

Fundamentos de la solución y seguridad: Son esenciales para la correcta administración y soporte del servicio ofertado.

Certificado en Power Platform: Permite integrar herramientas colaborativas con soluciones personalizadas.

Certificación en Ciberseguridad: Garantiza la protección de datos y la gestión de riesgos asociados al servicio en la nube.

Certificación ISO 27001: Asegura que el consultor aplica estándares internacionales en seguridad de la información.

Todos los certificados son necesarios para garantizar la calidad, seguridad, y sostenibilidad del servicio, por lo que no pueden considerarse opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿ entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: CAP 1

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado; se precisa que el area técnica realizará de manera objetiva y técnica la obsolución de consultas y observaciones para el presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de la prestación será de 365 días calendarios y deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, misma fecha que deberá estar consignada en el ¿Acta de Inicio del Servicio¿.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: .

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se aclara que el tiempo para el presente servicio es de 365 días calendario, en base a lo solicitado en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se aclara que toda coordinación se realizará entre el proveedor y el personal responsable de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.1.1Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información técnica y/o folletos y/o brochure de la solución ofertada podrá ser presentada en idioma original, o en traducción simple.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva corregir el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ya que el servicio consignado no coincide con el que figura en el SEACE y otros extremos de las Bases. En ese sentido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: ¿SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PÚBLICA ESCUELAS BICENTENARIO PEIP-EB¿.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: dPágina: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerara el objeto de Servicio en el anexo 3 de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo 03 de las Bases Integradas se considerara como Objeto de la conTratacion: SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PÚBLICA ESCUELAS BICENTENARIO PEIP-EB

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, en la oferta se debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia ¿con lo solicitado en el numeral VI del presente¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, ¿En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia (¿) La Entidad debe precisar CON CLARIDAD qué componente de los términos de referencia serán acreditados¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo lo dispuesto en las Bases Estándar, así como el principio de transparencia, conforme al cual ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad; observamos el referido numeral y solicitamos a la Entidad cumpla con detallar con exactitud aquellos componentes o características de los términos de referencia que deberán ser acreditados por los postores; ello a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo observado; se aclara que para el presente proceso es importante y mandatorio que el contratista precise el tipo de licencias a ofertar y ello lo indicará en base a lo solicitado

¿ El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en el numeral VI del presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: .Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los documentos señalados en el numeral 2.3, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ¿PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO¿, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: " SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PÚBLICA ESCUELAS BICENTENARIO PEIP-EB ".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma en caso de aplicar Carta fianza de garantía de fiel cumplimiento del contrato, se utilizará la DENOMINACION DE LA ENTIDAD: PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PÚBLICA ESCUELAS BICENTENARIO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN, OFIMÁTICA Y ALMACENAMIENTO EN LA NUBE PARA EL PROYECTO ESPECIAL DE INVERSIÓN PÚBLICA ESCUELAS BICENTENARIO PEIP-EB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Finalizado el contrato, el tramite de devolución de la Carta Fianza es de DIEZ (10) días hábiles después de haber realizado el ultimo pago de acuerdo al cronograma de pagos del contrato (En caso de que el Contratista solicite devolucion de Garantia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el documento con el detalle de los precios unitarios del precio ofertado podrá ser presentado en formato libre.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: hPágina: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para este ítem es de formato libre indicando el detalle de precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO		
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad dará cumplimiento a la normativa tecnica aplicable al servicio de la presente convocatoria, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conformidad de pago se desarrollará en los plazos establecidos dentro del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar los documentos nombrados en las viñetas 2, 6, 8, 9 y 10 del numeral 2.5, considerando que incluir dichos requerimientos resultan incongruente e innecesario, además que varios de los documentos ya han sido entregados a la Entidad en etapas previas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo solicitado, en las bases se acoge retirar del numeral 2.5 la viñeta 8: " Copia de la Orden de Servicio(Solo primer entregable)". De igual manera, en el numeral X viñeta 8 del Termino de Referencia se retirara: " Copia de la Orden de Servicio(Solo primer entregable)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el dimensionamiento de nuestra oferta, se solicita a la entidad especificar cuál es la distribución actual de licenciamiento por tipo de licencia y cantidad. Por ejemplo 300 licencias Business standard y 200 office 365 E1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 26 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con base en la consulta realizada, se precisa que las 500 licencias de buzones deben ser del mismo tipo de licenciamiento. Esto implica que todas las licencias deberán cumplir de manera uniforme con las características técnicas y funcionales detalladas en el numeral VI. Alcances y Descripción del Servicio: Características de los Software, garantizando así la homogeneidad en la implementación y el adecuado funcionamiento del servicio. Este requisito busca asegurar que las licencias sean compatibles entre sí, evitando problemas de interoperabilidad o limitaciones en el uso de las herramientas colaborativas y de correo electrónico incluidas en la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el dimensionamiento de nuestra oferta, se solicita a la entidad especificar cuantas licencias son para renovación y cuantas son licencias nuevas o adicionales.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6.2

Literal: 26

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con base en la consulta realizada, se precisa que las 500 licencias de buzones deben ser del mismo tipo de licenciamiento. Esto implica que todas las licencias deberán cumplir de manera uniforme con las características técnicas y funcionales detalladas en el numeral VI. Alcances y Descripción del Servicio: Características de los Software, garantizando así la homogeneidad en la implementación y el adecuado funcionamiento del servicio. Este requisito busca asegurar que las licencias sean compatibles entre sí, evitando problemas de interoperabilidad o limitaciones en el uso de las herramientas colaborativas y de correo electrónico incluidas en la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
Con la finalidad de tener claridad en el dimensionamiento de nuestra oferta, se solicita a la entidad especificar la licencias que usa actualmente para ¿almacenamiento en la nube de forma independiente¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con base en la consulta realizada, se precisa que las 500 licencias de buzones deben ser del mismo tipo de licenciamiento. Esto implica que todas las licencias deberán cumplir de manera uniforme con las características técnicas y funcionales detalladas en el numeral VI. Alcances y Descripción del Servicio: Características de los Software, garantizando así la homogeneidad en la implementación y el adecuado funcionamiento del servicio. Este requisito busca asegurar que las licencias sean compatibles entre sí, evitando problemas de interoperabilidad o limitaciones en el uso de las herramientas colaborativas y de correo electrónico incluidas en la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que ¿el contratista acreditará¿ las características técnicas del servicio ofertado mediante uno o más documentos en el /los se precise/n el detalle completo de lo ofertado; es decir, tipo de licenciamiento características técnicas, nombre del producto, entre otros.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, ¿En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia (¿) La Entidad debe precisar CON CLARIDAD qué componente de los términos de referencia serán acreditados¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo lo dispuesto en las Bases Estándar, así como el principio de transparencia, conforme al cual ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad; observamos el referido numeral y solicitamos a la Entidad cumpla con detallar con exactitud aquellos componentes o características de los términos de referencia que deberán ser acreditados por los postores; ello a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo observado; se aclara que para el presente proceso es importante y mandatorio que el contratista precise el tipo de licencias a ofertar y ello lo indicará en base a lo solicitado

¿ El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en el numeral VI del presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a sus centrales de, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.3Literal: .Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo indicado; se precisa que si se confirma que el servicio se ve afectado por causas externas y es demostrado de manera técnica esto no implica penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que la Atención de Requerimientos podrá darse De lunes a viernes de 9am a 6pm (9x5), siendo que la Atención de Incidentes sí será 24x7.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.4Literal: .Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De los consultado; al ser este servicio critico para la entidad se debe respetar y cumplir los tiempos de soporte solicitados en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se confirma que el tiempo contabilizado es desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo observado; se aclara que ante cualquier incidencias definitivamente se revisa a nivel de detalle técnico y como se indica de demostrar de manera técnica que la responsabilidad recae sobre la entidad; NO será parte de penalidad al proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, una Carta de Compromiso especificando la cobertura de soporte técnico por el tiempo de vigencia del servicio contratado. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicha exigencia sera incluida en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada : "i)¿Carta de Compromiso¿ especificando la cobertura de soporte técnico por el tiempo de la vigencia del servicio contratado"

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el plazo para la entrega del informe se servicio mensual (los doce entregables) a 6 días hábiles contabilizados desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde al requerimiento de la Entidad. Asimismo, al indicar que estos entregables deben ser presentados entre las 00:00 horas y 23:59 horas de un día hábil, es indicativo que el plazo para la entrega también debe ser en días hábiles, a fin de no caer en contradicción.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: X

Literal: .

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se precisa que se debe dar cumplimiento a lo solicitado en el TDR; para tener un mejor control y manejo de cada entregable y efectuar los pagos en las fechas precisadas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que no se cuenta con una fecha exacta para el inicio del servicio, solicitamos no indicar una fecha exacta máxima para la entrega del entregable del mes de diciembre, ya que esta dependerá del ciclo de facturación. Asimismo, resulta contradictorio con los plazos establecidos para el entregable señalados en el cuadro de la consulta previa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; se precisa que el entregable correspondiente al mes de diciembre debe entregarse en la fecha indicada en el TDR a fin de garantizar cumplimiento del pago en el ejercicio presupuestal 2025.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar los documentos nombrados en las viñetas 2, 6, 8, 9 y 10 del numeral 2., considerando que incluir dichos requerimientos resultan incongruente e innecesario, además que varios de los documentos ya han sido entregados a la Entidad en etapas previas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo solicitado, en las bases se acoge retirar del numeral 2.5 la viñeta 8: " Copia de la Orden de Servicio(Solo primer entregable)". De igual manera, en el numeral X viñeta 7 del Termino de Referencia se retirara: " Copia de la Orden de Servicio(Solo primer entregable)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los Terminos de Referencia del apartado X ENTREGABLES se suprime la viñeta 7: " Copia de la Orden de Servicio(Solo primer entregable)".

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, en la oferta se debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia ¿con lo solicitado en el numeral VI del presente¿.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019- OSCE/CD, ¿En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia (¿) La Entidad debe precisar CON CLARIDAD qué componente de los términos de referencia serán acreditados¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo lo dispuesto en las Bases Estándar, así como el principio de transparencia, conforme al cual ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad; observamos el referido numeral y solicitamos a la Entidad cumpla con detallar con exactitud aquellos componentes o características de los términos de referencia que deberán ser acreditados por los postores; ello a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: vii Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo observado; se aclara que para el presente proceso es importante y mandatorio que el contratista precise el tipo de licencias a ofertar y ello lo indicará en base a lo solicitado

¿ El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, el cual deberá tener congruencia con lo solicitado en el numeral VI del presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidad por ¿retraso en la presentación de entregables¿ y ¿por retraso en la etapa de implementación del servicio¿, debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado y se precisa que la penalidad por el retraso en la presentacion de entregables, penalidad en el retraso en la implementacion del servicio y la penalidad por mora corresponden a tiempos diferentes en la atencion del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: xvii Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la confidencialidad hace referencia al contenido y/o información que la Entidad comparta estrictamente con el contratista, más no información que es de acceso público, además se aclara al participante que en cualquier supuesto que pudiese implicar una violación a la cláusula de confidencialidad; será responsabilidad integra del contratista demostrar que dicha violación no fue originada por elementos dentro de su control.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO		
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que el contratista guardará confidencialidad de la información ¿por tiempo indefinido¿.

Al respecto, establecer que la obligación de confidencialidad se mantendrá por tiempo indefinido resulta abiertamente irrazonable y, claramente, no es una exigencia que encuentre respaldo en la práctica comercial para este tipo de servicios.

En este sentido, se estaría vulnerando el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias irrazonables e innecesarias.

Por lo tanto, solicitamos precisar que la obligación de confidencialidad se mantendrá por un año, contado a partir del término del plazo contractual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** xvii **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estad y 29° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo observado se aclara; que el contratista por mas que termine el contrato que es por 365 días calendario, ello NO le EXIME que NO mantenga la confidencialidad de alguna información o documentación compartida por parte de la entidad o que ha tomado conocimiento durante el proceso de soporte; en base que la información de los correos de la entidad es propia de ella y SIEMPRE se debe guardar la confidencialidad; por lo cual se ha estipulado dicho detalle en el numeral XVII. DISPOSICIONES DE CONFIDENCIALIDAD

El contratista se obliga a mantener y guardar estricta reserva y absoluta confidencialidad de todos los documentos e información que tenga acceso o sea proporcionada por el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario, a los que tenga acceso en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Gestor del Servicio¿ designado como personal clave (3 años) , es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (365 días calendarios). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal máximo un (01) año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo observado se aclara que; el requisito de 3 años de experiencia para el Gestor del Servicio es razonable y necesario debido a:

- Garantizar calidad: Se requiere experiencia suficiente para planificar, implementar y supervisar servicios especializados.
- Complejidad del servicio: Soluciones como herramientas colaborativas y almacenamiento en la nube demandan habilidades avanzadas.
- Proporcionalidad: Aunque el plazo de ejecución es de 365 días, la experiencia mínima asegura idoneidad y eficacia en la gestión.
- Reducir este tiempo comprometería la calidad del servicio y la capacidad para anticipar y resolver contingencias, siendo el requisito congruente con las bases y normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO		
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Consultor especialista, designado como personal (2 años) , es mayor al plazo de prestación del servicio requerido (365 días calendarios). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal máximo un (01) año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo observado se aclara que; el requisito de 2 años de experiencia para el Consultor Especialista es razonable lo cual se fundamenta:

- Calidad técnica: Asegura que el personal cuente con las competencias necesarias para implementar y supervisar los servicios especializados.
- Complejidad del servicio: Servicios como herramientas colaborativas requieren habilidades avanzadas adquiridas con experiencia significativa.
- Proporcionalidad: Aunque el plazo de ejecución es de 365 días, este tiempo es adecuado para garantizar la calidad del servicio.
- Conformidad normativa: El requisito es congruente con las actividades y no restringe la participación de postores.
- Reducir este tiempo comprometería la calidad y éxito del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor acredite en su oferta la capacitación del Gestor del Servicio y del Consultor Especialista.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 3.1.2. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, ¿En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, al requerir como parte de los requisitos de calificación capacitaciones que NO detallan cantidad de horas lectivas, solicitamos a la Entidad eliminar el referido requisito de calificación; o, en su defecto, solicitarlos como parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, para lo cual deberán ser incluidos en la sección correspondiente de las Bases; ello a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección por establecer disposiciones contrarias a las Bases Estándar.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: b.3.1Literal: .Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo observado se aclara que; el requisito de capacitación para el Gestor del Servicio y el Consultor Especialista se justifica porque:

Cumple con la normativa: Está relacionado con las funciones a ejecutar y no transgrede las Bases Estándar.
Garantiza calidad: Asegura que el personal tenga conocimientos específicos para la correcta ejecución del servicio.
Es flexible: Permite cumplir con el límite de 120 horas lectivas establecido por la normativa.
Evita riesgos: Incluir este requisito desde la calificación asegura un inicio adecuado del servicio y evita retrasos.
Por lo tanto, el requisito debe mantenerse para garantizar la eficiencia y calidad del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En caso no acoger la observación anterior, solicitamos a la Entidad, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, que cualquiera de los cursos/certificación o capacitaciones que la entidad solicita para el personal de Gestor del Servicio, demostraría de manera suficiente que dicho personal cuenta con el perfil idóneo para el puesto requerido. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que con la presentación de uno (01) de los requisitos solicitados se cumple con el requerimiento, siendo opcional presentar más de uno.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: b.3.1

Literal: .

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; no es posible aceptar que solo uno de los requisitos sea suficiente para el Gestor del Servicio, ya que:

Cada requisito cubre competencias específicas y complementarias necesarias para un desempeño integral. Garantizan la calidad en la implementación y gestión del servicio. Los requisitos promueven la pluralidad de postores al ser razonables y proporcionales. Por lo tanto, el cumplimiento de todos los requisitos es obligatorio para asegurar el éxito del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO		
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso no aceptar la observación 34, se solicita a la entidad aceptar que el consultor especialista pueda demostrar los requisitos de CAPACITACION con un certificado Nivel Experto sobre la solución ofertada, como Microsoft 365 administrator expert.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.3.1 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De lo consultado; no se puede aceptar un único certificado como Microsoft 365 Administrator Expert para cumplir los requisitos de capacitación, ya que:

- Especificidad: Cada capacitación solicitada cubre competencias esenciales y complementarias.
- Garantiza idoneidad: Asegura un conocimiento integral para ejecutar el servicio correctamente.
- Cumple con la normativa: Los requisitos son razonables y relacionados directamente con el servicio.
- Es obligatorio cumplir con todas las capacitaciones especificadas en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En caso no acoger la observación anterior, solicitamos a la Entidad, con la finalidad de promover la pluralidad de postores, que cualquiera de los cursos/certificación o capacitaciones que la entidad solicita para el personal de Consultor Especialista, demostraría de manera suficiente que dicho personal cuenta con el perfil idóneo para el puesto requerido. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que con la presentación de uno (01) de los requisitos solicitados se cumple con el requerimiento, siendo opcional presentar más de uno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede aceptar que solo uno de los requisitos sea suficiente para el Consultor Especialista, ya que:

- Perfil integral: Cada requisito aborda competencias esenciales y complementarias.
 - Calidad del servicio: Garantiza que el personal tenga habilidades en todas las áreas críticas del proyecto.
 - Proporcionalidad: Los requisitos son razonables y necesarios para el éxito del servicio.
- Es obligatorio cumplir con todos los requisitos establecidos en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad y con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que también será válido lo siguiente: servicio de nube pública o servicio de nube en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo consultado; se precisa que se debe dar cumplimiento a lo solicitado en el TDR; donde la experiencia debe estar relacionado al objeto de la contratación del presente servicio ya sea en nube publica o nube general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura :AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. En la cláusula 18: Solución de controversia de la proforma del contrato, no se requiere consignar que el tipo de arbitraje será Institucional; Asimismo en el mismo apartado no requiere consignar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Por último, lo solicitado respecto a consignar que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger deberían ser entre el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, no corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado. Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la EXPERIENCIA DE POSTOR EN LA ESPECIALIDAD en la acreditación se encuentran definidas en las presente bases aprobados mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROYECTO ESPECIAL DE INVERSION PUBLICA ESCUELAS BICENTENARIO
Nomenclatura :	AS-SM-4-2024-PEIP EB-CS-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de correo electrónico, herramientas de colaboración, ofimática y almacenamiento en la nube para el Proyecto Especial de Inversión Pública Escuelas Bicentenario PEIP-EB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:10:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD para la acreditación de dicha experiencia son establecidas en las presentes bases aprobados mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null