

## **BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP**

### **BASES INTEGRADAS**

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERCONEXION A  
NIVEL NACIONAL**



## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

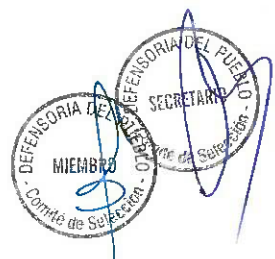
La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulan sobre el particular, se tienen como no presentadas.

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES



La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

**Importante**

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

**1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES**

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

**Advertencia**

*La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.*

**Importante**

*Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.*

**1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS**

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

**Importante**

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>





*coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

### 1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

#### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

### 1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

### 1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

### 1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

### 1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS



Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

### 1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

### 1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

#### Importante

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*



## CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*  
*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.*
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.





### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

##### Importante

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

##### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.



### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### Advertencia

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### 3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### 3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.



### 3.6. PENALIDADES

#### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

#### **Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Defensoría del Pueblo  
RUC N° : 20304117142  
Domicilio legal : Jr. Ucayali N° 388 - Cercado de Lima  
Teléfono: : 3110300  
Correo electrónico: : cblas@defensoria.gob.pe

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de interconexión a nivel nacional.

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato de Expediente de Contratación, de fecha 19 de abril de año 2024.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No se aplica para este procedimiento de selección.

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

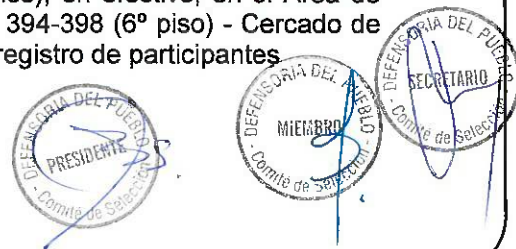
El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de (03) tres años, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar la suma de S/ 5.80 (Cinco y 80/100 Soles), en efectivo, en el Área de Tesorería de la Defensoría del Pueblo, sito en el Jr. Ucayali N° 394-398 (6° piso) - Cercado de Lima; en el horario de 09:00 a 17:00 horas, durante la etapa de registro de participantes.





#### 1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31953 - Ley de presupuesto del sector público para el año fiscal 2024
- Ley N° 31954 - Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2024 - Ley N° 31955
- Ley de Endeudamiento del Sector Público para el año fiscal 2024.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS que Aprueba el TUO de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Ley N° 29973 - Ley General de la Persona con Discapacidad.
- Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE, aprobado por Decreto Supremo N° 007- 2008-TR
- Código Civil.
- Directivas y Opiniones del OSCE.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>2</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo Nº 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### **Advertencia**

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo Nº 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>3</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo Nº 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo Nº 3**)
- e) Documentos que sirven para acreditar el cumplimiento de ciertos componentes de los términos de referencia:
  - Documento o link de acceso, que acredite que el contratista es miembro NAP Perú (Network Access Point - Punto de Acceso a la Red).
  - Documento o diagrama o link de acceso, que acredite que el contratista tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional.

<sup>2</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>3</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad>



- f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**<sup>4</sup>
- g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- h) El precio de la oferta en SOLES, adjuntar obligatoriamente el **(Anexo N° 6)**

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### Importante

- El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.
- En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### 2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Factores de Evaluación**” establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor.

#### Advertencia

*El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.*

### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

<sup>4</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.



#### Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>5</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>6</sup> (**Anexo N° 11**).
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>7</sup>.
- i) Datos del Jefe de Proyecto, para el periodo de instalación: (Nombres y apellidos, número de teléfono, correo electrónico).
- j) Plan del proyecto, con la relación de actividades involucradas.
- k) Detalle pruebas, para confirmar que cumpla con lo requerido en cada uno de los elementos de la oferta.
- l) Cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio.

#### Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

#### Importante

<sup>5</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>6</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>7</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.





- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>8</sup>.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

## 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del **plazo previsto** en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en el Área de Gestión Documentaria y Archivo, sito en el Jr. Ucayali N° 394-398 (1° piso) - Cercado de Lima o vía mesa de partes virtual: <http://plusnet.defensoria.gob.pe/TramiteVirtual/>; **el documento a) para el perfeccionamiento de contrato, debe ser presentado en original**, en el horario laboral de lunes a viernes de: 09 am hasta las 17:00 hrs.

### Importante

*En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).*

## 2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Soles, en forma mensual.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe técnico mensual del servicio por parte del Contratista
- Conformidad emitida por el jefe de la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información.
- Comprobante de pago.

De ser el caso, la documentación que le corresponde al contratista, se debe presentar en el Área de Gestión Documentaria y Archivo, sito en el Jr. Ucayali N° 394-398 (1° piso) - Cercado de Lima, y/o enviar en formato digital a los correos de [tramite@defensoria.gob.pe](mailto:tramite@defensoria.gob.pe), [tramitedefensoria@gmail.com](mailto:tramitedefensoria@gmail.com), entre el 1er. y 5to. día calendario de cada mes, o vía mesa de partes virtual al siguiente link: <http://plusnet.defensoria.gob.pe/TramiteVirtual/>, entre el horario de 00:00 a 23:59 horas, tratándose de documentos para gestionar el pago del servicios.

<sup>8</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.





### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

#### 1. OBJETIVO

El objeto del proceso es contratar a un proveedor con comprobada experiencia en el mercado de las telecomunicaciones para brindar a la DEFENSORIA DEL PUEBLO una solución que permita contar con servicio de interconexión a nivel nacional de las distintas oficinas remotas y su Oficina Principal (Sede Central en Lima) a través de enlaces de datos VPN y el servicio de Internet seguro y 100% simétrico (Navegación) en cada sede remota.

#### 2. CONSIDERACIONES GENERALES

##### 2.1 Duración del servicio

La duración del servicio de interconexión a nivel nacional será tres (03) años.

##### 2.2 Finalidad Pública

Mantener interconectadas todas las oficinas de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional, para poder permitir el acceso a los sistemas y compartir información en tiempo real, permitiendo se brinde un mejor servicio al ciudadano.

##### 2.3 Responsabilidad Máxima Del Contratista

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de tres (03) años contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

#### 3. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS

##### 3.1 CARACTERÍSTICAS, COBERTURA, PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- 3.1.1 La cobertura del servicio de interconexión a nivel nacional a través de enlaces de datos VPN para las 35 sedes remotas se hará en los locales indicados en el **"ANEXO DE LOCALES VPN 1:1"**, cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99,50% mensual, calculada por enlace.
- 3.1.2 La cobertura del servicio de interconexión a nivel nacional a través de internet seguro y 100% simétrico para las 35 sedes remotas se hará en los locales indicados en el **"ANEXO DE LOCALES INTERNET"**, cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99,00% mensual, calculada por enlace.
- 3.1.3 El contratista debe ser miembro NAP Perú (Network Access Point - Punto de Acceso a la Red).
- 3.1.4 El contratista debe tener un backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional.
- 3.1.5 El servicio debe contar con redundancia para conectarse con el backbone internacional de Internet a través de dos rutas físicas de fibra óptica distintas, con llegada a POP internacionales distintos. Es decir, se debe contar con dos operadores a nivel internacional como mínimo. Los mismos que deberán ser evidenciados a través de un diagrama presentado en la oferta del contratista.



- 3.1.6 Dicho servicio se contratará bajo la modalidad 7x24 (siete días por veinticuatro horas).
- 3.1.7 El contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las características técnicas mínimas requeridas en el presente documento.
- 3.1.8 Concluida la instalación y puesta en producción del servicio de interconexión a nivel nacional, la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información y el contratista firmarán un **acta por la instalación e inicio de operación del servicio**.
- 3.1.9 Asimismo, la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información brindará al contratista las facilidades de acceso a cada sede para que el proveedor realice la instalación y puesta en producción del servicio contratado; para cuyo efecto el contratista deberá efectuar con la debida anticipación las coordinaciones técnicas y de infraestructura que sean necesarias.
- 3.1.10 Los postores podrán visitar las instalaciones de la Defensoría del Pueblo, a fin de elaborar una propuesta más precisa y de acuerdo a la infraestructura actual.
- 3.1.11 Si para la instalación del servicio fuese necesario realizar trabajos de obra civil dentro o fuera de las sedes Defensoriales, serán realizados por el contratista a todo costo, sin exceder la fecha de inicio del servicio contratado.

### 3.2 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS – SERVICIO DE INTERNET SEGURO Y 100% SIMÉTRICO

- 3.2.1 El contratista deberá brindar el servicio de internet seguro y 100% simétrico en las 35 sedes de las oficinas remotas, con medio físico independiente al servicio de enlace de datos VPN.
- 3.2.2 Para brindar el servicio de internet seguro y 100% simétrico el contratista debe instalar un equipo nuevo (primer uso), la documentación de los equipos deberá ser entregada adjunta al **informe técnico final**.
- 3.2.3 El ancho de banda del servicio de internet seguro y 100% simétrico (navegación) requerido será de acuerdo a la siguiente tabla:

Sedes	Internet seguro y 100% simétrico (1:1)
35	30 Mbps

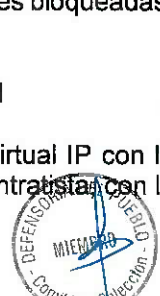
- 3.2.4 El protocolo de transporte del backbone del contratista debe ser MPLS. El contratista debe implementar dos (02) enlaces (Internet seguro 100% simétrico y VPN) por diferentes rutas de comunicación, desde POPs (Points of Presence) distintos cada uno (*Se considera POP al lugar geográfico que cuente mínimamente con un sistema eléctrico, gabinete y equipos de comunicación*). cada enlace (Internet seguro 100% y VPN) deben contar con un equipo de borde (router) independiente. La configuración y equipamiento que correrá a todo costo por parte del contratista, proporcionando equipos de capa 3 de tecnología actual capaces de soportar las velocidades mínimas solicitadas y configurados en alta disponibilidad, es decir:
- Los enlaces de Internet seguro 100% simétrico (modo activo) también deben brindar servicio de VPN (modo respaldo).
  - Los enlaces VPN (modo activo) también deben brindar Internet seguro 100% simétrico (modo respaldo).



- Ante la caída de algún enlace, el servicio en modo respaldo deberá activarse automáticamente.
- 3.2.5 El medio físico de la última milla del servicio de internet seguro y 100% simétrico (navegación) para las oficinas remotas en provincias deberá ser a través de fibra óptica, canalizada subterránea o aérea.
- 3.2.6 No se aceptarán enlaces o conexiones inalámbricas, microondas, satelitales y/o radiales desde el nodo hasta la sede de la institución.
- 3.2.7 El contratista deberá garantizar la calidad de cada enlace libre de cortes y/o microcortes.
- 3.2.8 El contratista deberá realizar la instalación de todos los equipos y accesorios necesarios en cada sede, para la puesta en funcionamiento del servicio de internet seguro y 100% simétrico, sin que ello genere un costo adicional a la Entidad.
- 3.2.9 El contratista deberá proporcionar un acceso web u otra herramienta que muestre el tráfico de navegación, de cada oficina con el Servicio de Internet Seguro y 100% simétrico, para el monitoreo de disponibilidad por parte de la Defensoría del Pueblo. Dicho acceso web u herramienta deberá tener la capacidad de almacenar los datos de diversos informes generados durante todo el tiempo que dure el servicio a contratar. Este acceso web u herramienta deberá estar indicado en el informe técnico final
- 3.2.10 El servicio de internet seguro y 100% simétrico, para la navegación y acceso de 50 usuarios como mínimo, por cada sede, deberá contar con el servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, la cual se encuentre en alta disponibilidad en diferentes áreas geográficas o localidades geográficas, para cada oficina, la misma que deberá contar con las siguientes funcionalidades: IPS, Antivirus, Reglas de Firewall y Protección Anti DDoS.
- **IPS, Antivirus**  
La medición de throughput debe ser considerando el modo de inspección con el máximo nivel de seguridad que ofrezca cada fabricante considerando esas funcionalidades en forma simultánea.
  - **Reglas de Firewall**  
Deberá incluir una herramienta que permita ejecutar revisiones del nivel de adopción de mejores prácticas con la finalidad de mejorar la seguridad en determinado momento. La herramienta mínimamente debe contemplar la adopción de las mejores prácticas en las funciones activas de los equipos NGFW (Firewall, IPS, filtrado de URL, antivirus).
  - **Protección Anti DDoS**  
El servicio de Internet seguro y 100% simétrico deberá ser provisto de una solución Anti DDoS por parte del proveedor la cual permita proteger las publicaciones de la Defensoría del Pueblo de ataques por denegación de servicio, con un throughput de mitigación de 60 Gbps como mínimo, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.
- La Entidad podrá solicitar al contratista aplicar políticas de filtrado o regla de firewall, la que deberá ser atendida dentro de las 24 horas, de forma ilimitada y sin costo para la institución, además deberá permitir la entrega de reportes a demanda por la entidad.
- 3.2.11 El contratista deberá proporcionar un acceso de lectura para la visualización del tráfico saliente y entrante de aplicaciones, por usuarios, de amenazas o intrusiones bloqueadas, la misma que deberá indicarlo en el **Informe técnico final**.

### 3.3 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS – TRANSMISIÓN DE ENLACE DE DATOS VPN

- 3.3.1 Interconectar 35 oficinas remotas a través de una única Red Privada Virtual IP con la que se comunicarán, a través de la plataforma tecnológica interna del contratista con la



Oficina Principal ubicada en Lima. La dirección de cada uno de los locales se encuentra indicado en el "ANEXO DE LOCALES VPN 1:1".

- 3.3.2 El proveedor no podrá emplear el Internet como medio de transporte para la interconexión de las sedes. No se aceptará una solución basada en túneles a través de Internet. No se aceptarán soluciones de enlaces de datos sobre Internet
- 3.3.3 El contratista deberá garantizar trabajos simultáneos en los diferentes locales a fin de garantizar la continuidad del servicio.
- 3.3.4 Debido a que el servicio requerido por la entidad es esencial, el protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio, información que deberá presentar en su oferta.
- 3.3.5 La red ofertada por el contratista deberá estar configurada en Full-mesh (totalmente mallado), para la conexión de todas las oficinas de la Defensoría del Pueblo.
- 3.3.6 El contratista deberá tener disponibilidad y soportar protocolos de ruteo IP V4 / IP V6.
- 3.3.7 El medio físico principal de última milla en la Oficina Principal deberá ser de fibra óptica canalizada y subterránea. El contratista deberá entregar el plano de las rutas de la fibra óptica, el cual deberá adjuntar en el **informe técnico final**.
- 3.3.8 El ancho de banda para la Oficina Principal será de **245 Mbps** de tipo simétrico, es decir, el ancho de banda de bajada y subida deberán ser iguales.
- 3.3.9 El medio físico de última milla en las oficinas remotas en provincias deberá ser a través de fibra óptica, canalizada subterránea o aérea.
- 3.3.10 Las especificaciones de la tecnología de transmisión, ancho de banda y latencia para cada una de las oficinas remotas se detalla en el siguiente cuadro:

Tecnología de transmisión	Ancho de banda mínimo	Latencia promedio en plena carga	Capacidad garantizada de enlace
VPN 1:1 (*)	7Mbps	100ms	100%

(\*) El servicio VPN deberá ser ofertado como enlaces simétricos, es decir, la velocidad de bajada y subida desde y hacia la red deberán ser las mismas.

- 3.3.11 El contratista deberá garantizar la calidad de cada enlace libre de cortes y/o microcortes.
- 3.3.12 El contratista deberá asumir todos los costos para la puesta en funcionamiento del servicio de conformidad con las normas técnicas, los requerimientos técnicos mínimos de la oferta técnica adjudicada.
- 3.3.13 El contratista realizará la interconexión de los locales que incluye la instalación y configuración de todos los equipos de comunicación necesarios para su funcionamiento; así como, para la integración de las redes de datos con las que cuenta la Defensoría del Pueblo.
- 3.3.14 Para brindar el servicio de enlace de datos VPN, el contratista debe instalar un equipo nuevo (primer uso), la documentación de los equipos deberá ser entregada adjunto al informe técnico final.
- 3.3.15 La configuración de la red privada virtual debe de contemplar los respectivos parámetros de seguridad informática que salvaguarden la integridad y confidencialidad de los datos transmitidos en la red del contratista de telecomunicaciones, deberá garantizar una trayectoria privada, separada de la red pública de Internet.
- 3.3.16 El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC) propio.





- 3.3.17 El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC) el cual estará en capacidad de realizar detección proactiva de alarmas tempranas, acciones de control preventivo, correctivo y pruebas técnicas.
- 3.3.18 La administración de los equipos quedará a cargo del contratista del servicio de comunicaciones.
- 3.3.19 El contratista deberá mantener la neutralidad de la red, no descartando/restringiendo ningún tipo de tráfico en los enlaces de datos, salvo indicación expresa por parte de la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información de la Defensoría del Pueblo.
- 3.3.20 El contratista deberá ofrecer Calidad de Servicio en los enlaces implementados, el cual debe de ser aplicado de acuerdo a las indicaciones de la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información de la Defensoría del Pueblo.
- 3.3.21 El contratista deberá proporcionar un acceso web, donde deberá mostrarse cada uno de los enlaces de datos del servicio y su respectivo consumo de ancho de banda y continuidad del servicio. Asimismo, deberá de proporcionar una comunidad SNMP por cada router de borde en todos los locales para el monitoreo por parte de la Defensoría del Pueblo. Dicho acceso web deberá estar indicado en el **informe técnico final**.

#### 4. OTROS REQUERIMIENTOS

- 4.1 Los rangos de red de la Oficina Principal y cada oficina remota serán entregados al postor ganador para la respectiva configuración de ruteo. En caso de requerirse un cambio de configuración de red durante la prestación del servicio, ésta se realizará sin costo alguno para la Defensoría del Pueblo.
- 4.2 En caso de requerirse un traslado interno de los equipos de comunicaciones del contratista, la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) se comunicará a la cuenta de correo electrónico indicado en el informe técnico final del contratista, para que, dentro de un plazo no mayor a cinco (05) días calendario, contado a partir del día siguiente de dicha comunicación, realice el traslado, reinstalación y el restablecimiento del servicio, sin costo adicional alguno para la Defensoría del Pueblo, como máximo cinco (05) traslados internos durante el periodo del servicio contratado; los trabajos se desarrollaran en coordinación con el proveedor para la desconexión de los equipos, la Entidad realizara la instalación del gabinete en el nuevo ambiente.
- 4.3 En caso de requerirse un cambio de local de las Oficinas descritas en el Anexo de Locales, se realizará el siguiente procedimiento:
  - 4.3.1 El contratista deberá brindar la cuenta de correo electrónico para las comunicaciones de cambio de local, la cual deberá estar indicada en el informe técnico final.
  - 4.3.2 En el nuevo local, la Defensoría del Pueblo procederá con la instalación de energía eléctrica, gabinete de comunicaciones y equipos de comunicaciones de la oficina: switch, firewall y access point.
  - 4.3.3 Culminado el punto anterior (4.3.2), la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) comunicará al correo electrónico del contratista, para que, dentro de un plazo de diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de dicha comunicación, realice el traslado, reinstalación y el restablecimiento del servicio, sin costo adicional alguno para la Defensoría del Pueblo; los trabajos se realizarán en horario de oficina (lunes a viernes), de 09:00 a 17:30 horas, el contratista deberá considerar los traslados del equipamiento y servicio hasta por doce (12) veces, durante el periodo del servicio contratado.
- 4.4 El contratista entregará un informe técnico mensual dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) a través del Área de Gestión Documentaria y Archivo de la DEFENSORÍA DEL PUEBLO, sito en Jr. Ucayali N° 394-398 (1er piso) - Cercado de Lima, en el horario de atención presencial: lunes a viernes de 9:00AM a 5:00PM o vía Mesa de Partes Virtual o enviar en formato digital a los correos de





tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes entre el horario de 00:00 a 23:59 horas, el cual es requisito para entregar la conformidad mensual del servicio, y debe detallar la siguiente información correspondiente al mes anterior:

- El detalle de las averías reportadas en el mes
- Reporte de consumos de ancho de banda por enlace
- Reportes de disponibilidad del servicio por enlace

4.5 Con relación a: informe técnico mensual o informe técnico, deberán estar foliados, visados y sellados en cada hoja. Para la caratula del INFORME TECNICO MENSUAL o INFORME TÉCNICO, según corresponda deberá considerar el siguiente formato.

- Título: **"Informe Técnico mensual" o "Informe Técnico"**
- Denominación del servicio: **"Servicio de Interconexión a Nivel Nacional"**
- Empresa: "....."
- Mes – Año "....."
- Nombre, firma y sello del profesional que elaboró el documento.

## 5. INSPECCION Y PRUEBAS

5.1 El contratista y el personal correspondiente de la Defensoría del Pueblo, una vez terminada la instalación, realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita a la Defensoría del Pueblo establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo que se ha requerido en las bases.

5.2 El postor ganador deberá presentar:

- a. **Plan del proyecto**, con la relación de actividades involucradas.
- b. **Detalle pruebas**, para confirmar que cumpla con lo requerido en cada uno de los elementos de la oferta.
- c. **Cronograma de pruebas** y la puesta en operación del servicio.

5.3 Las pruebas se realizarán en el lugar de instalación, los costos que demanden las mismas no implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos por parte de la Defensoría del Pueblo y deberán ser provistos por el contratista.

5.4 La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al contratista a proveerlo sin cargo alguno.

5.5 Cualquier defecto notificado por la Defensoría del Pueblo al contratista durante la realización de las pruebas de aceptación, será rectificado por este sin cargo alguno, teniendo como plazo máximo cuatro (04) días calendario a partir de su notificación.

5.6 Culminada la inspección y pruebas, el contratista deberá entregar un **informe técnico final** del resultado satisfactorio de las pruebas realizadas a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información, como máximo hasta 07 días hábiles siguiente al inicio del servicio.

## 6. CONDICIONES DEL SERVICIO

6.1 El contratista deberá garantizar para cada uno de los Enlaces de Datos VPN e Internet Seguro 100% simétrico, cumplir con los parámetros de disponibilidad mensual, ancho de banda y calidad del servicio especificado en los requerimientos mínimos de transmisión de enlaces de datos VPN.

6.2 Si durante la prestación del servicio, el contratista no lograra cumplir con los parámetros anteriores, estará en la obligación de realizar todos los cambios necesarios tanto en equipamiento y/o tecnología de telecomunicaciones, para cumplir con los requerimientos de transmisión de datos sin costo adicional para la Defensoría del Pueblo.



6.3 Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: "Ciberseguridad en la Protección de Infraestructuras de red, Diseño de Infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas.

- Deberá realizarse en el primer semestre de haber iniciado el servicio, con emisión del certificado o constancia de participación.
- Podrá realizarlo de forma virtual o en las instalaciones del contratista o en las instalaciones de un tercero.
- El curso debe ser oficial
- los cursos no llevarán necesariamente el mismo nombre y podrán realizarse en diferentes cursos.
- El contratista también podrá brindar un curso en Routing o Seguridad en Redes.

6.4 La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información podrá solicitar informes técnicos, del estado del servicio (disponibilidad, averías presentadas, consumo de ancho de banda) a la cuenta de correo electrónico indicada por el contratista en el informe técnico final, quien estará en la obligación de presentarlos en un plazo máximo de 04 días calendario de realizada la solicitud.

6.5 El contratista deberá contar con un **SOC (Security Operation Center)** propio o tercerizado, que permita una inmediata atención de las amenazas detectadas y los procedimientos que desencadene hasta su culminación, garantizando la gestión de seguridad, prevención, detección y resolución de incidentes o amenazas informáticas.

- Todo incidente o amenaza de seguridad será informado a la cuenta de correo de la institución, la misma que se brindará al contratista.
- Ante cualquier incidente o amenaza de seguridad será detectado y gestionado con las herramientas del SOC.

## 7. ATENCIÓN DE AVERÍAS O FALLAS

7.1 La Defensoría del Pueblo reportará la atención de averías o fallas a:

7.1.1 Un único número telefónico el cual será una ventanilla única que atenderá todas las averías del servicio contratado, permitiendo un adecuado control, gestión y seguimiento de la misma. El número telefónico proporcionado deberá ser fijo y gratuito (número 0800) accesible desde cualquier operador de telefonía, el mismo que deberá estar indicado en el informe técnico final.

7.1.2 También reportará las averías, fallas o requerimientos propios del servicio enviando un mensaje al correo electrónico del postor, que deberá estar indicado en informe técnico final.

7.2 La Defensoría del Pueblo podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo incluyendo feriados, las 24 horas del día.

7.3 El contratista deberá contar con un centro de gestión instalado de tal manera que le asegure a la Defensoría del Pueblo, que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en las Bases.

7.4 Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad y/o ancho de banda del mismo. No serán consideradas como averías o fallas en el servicio las ocasionadas por fenómenos naturales, por acción de terceros o aquellos que son atribuibles a la Entidad.

7.5 El contratista deberá entregar, a la Defensoría del Pueblo, un ticket de atención por cada avería presentada en su centro de gestión (por medio de la central telefónica o correo electrónico).



7.6 Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería serán sin costo alguno para la Defensoría del Pueblo, salvo el caso en que la avería sea imputable a la Defensoría del Pueblo.

7.7 Se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la Defensoría del Pueblo (centro de gestión: vía llamada telefónica/envío de correo electrónico) al Contratista de la existencia de una avería y la subsanación de la misma hasta su satisfacción (solución). Este tiempo no deberá exceder de 04 horas.

7.8 El contratista deberá entregar a la Defensoría del Pueblo, una relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio; además del nivel de escalamiento, deberá estar adjunto al **informe técnico final**.

## 8. OTRAS PENALIDADES

Otras penalidades referentes al servicio, a aplicar de conformidad con lo establecido en el Artículo 163 del Reglamento de la Ley Contrataciones del Estado serán los siguientes:

OTRAS PENALIDADES			
Nº	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
1	RESPECTO A LA SOLUCIÓN DE AVERÍAS ATRIBUIBLES AL PROVEEDOR		
	<p>Si durante la prestación del servicio, el contratista no lograra brindar la solución a una avería presentada por una interrupción parcial o total del servicio y/o decremento en la calidad en cualquiera de los enlaces dentro de las 4 horas, según lo establecido en la sección de Atención de Averías o Fallas; se le aplicará la presente penalidad</p> <p>El contratista estará exceptuado de esta penalidad si el retraso de la solución de la avería es producto de fenómenos naturales o por acción de terceros. Este hecho deberá ser demostrado mediante la presentación de un informe técnico o correo electrónico, detallado y dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la información.</p> <p>Si la avería fuese ocasionada por terceros, deberá adjuntar al informe técnico la documentación adicional (fotos o documento emitida por la PNP) que permita evidenciar dicha ocurrencia.</p>	<p>Por enlace y ocurrencia:</p> <p><math>P = H * S/. 15.00</math></p> <p>P: Penalidad</p> <p>H: Cantidad de horas (exceso), de demora para subsanar las averías</p>	<p>La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) verificará el tiempo de subsanación de averías reportadas por un determinado enlace.</p> <p>La cantidad de horas en exceso adicional a las 4 horas permitidas para la subsanación de averías; será indicado en el informe de cumplimiento de condiciones contractuales emitido por la OGDPTI.</p> <p>El monto se descontará del pago mensual correspondiente.</p>
2	RESPECTO A LA SOLUCIÓN DE AVERÍAS ATRIBUIBLES A TERCEROS O FENÓMENOS NATURALES		
	<p>Si durante la prestación del servicio, se presentase una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales y el contratista no hace entrega del informe técnico demostrando que la demora de la solución de la avería es producto de <b>fenómenos naturales o por acción de terceros</b> o hace entrega del informe técnico después del 5to día calendario del mes, será considerada como una avería atribuible al contratista; se le aplicará la presente penalidad.</p>	<p>Por enlace y ocurrencia:</p> <p><math>P = H * S/. 15.00</math></p> <p>P: Penalidad</p> <p>H: Cantidad de horas (exceso), de demora para subsanar las averías</p>	<p>La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) verificará el tiempo de subsanación de averías reportadas por un determinado enlace.</p> <p>La cantidad de horas en exceso adicional a las 4 horas permitidas para la subsanación de averías; será indicado en el informe de cumplimiento de condiciones contractuales emitido por la OGDPTI.</p> <p>El monto se descontará del pago mensual correspondiente.</p>



OTRAS PENALIDADES			
N°	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
3	<b>RESPECTO AL CAMBIO DE LOCALES</b>		
	<p>Si durante la prestación del servicio una de las oficinas llegase a cambiar de local y el contratista no llegase a restablecer los enlaces en la nueva ubicación; se le aplicará la presente penalidad.</p> <p>El contratista estará exceptuado de esta penalidad si el retraso del restablecimiento de los enlaces es debido a falta de facilidades técnicas al contratista en el nuevo local, para lo cual deberá comunicarlo mediante un informe técnico o correo electrónico, detallado, en un plazo máximo de 10 días calendario de realizada la solicitud de traslado dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la información, indicando y sustentando el plazo que requiere para el restablecimiento del enlace VPN.</p>	<p>Por enlace y ocurrencia: <math>P = D * S/. 150.00</math> P: Penalidad D: Días calendario (exceso) de retraso</p>	<p>La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información verificará cuanto tiempo en días calendario transcurrió para que el contratista restablezca los enlaces en la nueva ubicación.</p> <p>La cantidad de días calendario en exceso, adicional a los 10 días definidos para el restablecimiento del enlace; será indicado en el informe de cumplimiento de condiciones emitido por la OGDPTI.</p> <p>El monto se descontará del pago mensual correspondiente.</p>
4	<b>RESPECTO A LA PRESENTACIÓN DEL INFORME TÉCNICO MENSUAL.</b>		
	<p>Si durante la prestación del servicio, el contratista no presenta el Informe Técnico Mensual con toda la información requerida, dentro del plazo establecido (1ro al 5to día calendario); se aplicará la presente penalidad.</p>	<p>Por ocurrencia: <math>P = D * S/. 20.00</math> P: Penalidad D: Días calendario de retraso</p>	<p>La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información verificará cuanto tiempo en días calendario transcurrió para que el contratista presente su informe técnico mensual.</p> <p>La cantidad de días calendario en exceso, adicional a los 05 requeridos para su presentación; será indicado en el informe de cumplimiento de condiciones emitido por la OGDPTI.</p> <p>El monto se descontará del pago mensual correspondiente.</p>
5	<b>RESPECTO A LA PRESENTACIÓN DE INFORME TÉCNICO.</b>		
	<p>Si durante la prestación del servicio, el contratista no presenta el Informe Técnico del estado del servicio (disponibilidad, averías presentadas, consumo de ancho de banda, etc.) solicitado por la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la información, dentro del plazo establecido (04 días calendario de su solicitud); se aplicará la presente penalidad.</p>	<p>Por ocurrencia: <math>P = D * S/. 15.00</math> P: Penalidad D: Días calendario de retraso</p>	<p>La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información verificará cuanto tiempo en días calendario transcurrió para que el contratista presente su informe técnico en caso sea requerido.</p> <p>La cantidad de días calendario en exceso, adicional a los 04 requeridos para su presentación; será indicado en el informe de cumplimiento de condiciones emitido por la OGDPTI.</p> <p>El monto se descontará del pago mensual correspondiente.</p>

#### 9. FORMA DE PAGO

Los pagos correspondientes se realizarán al finalizar cada mes del servicio, previa conformidad emitida por el jefe de la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información, acompañado por la siguiente documentación a presentar por el contratista:

- Informe técnico mensual del servicio





**ANEXO DE LOCALES INTERNET SEGURO Y 100% SIMÉTRICO (Navegación Local)**

Nº	Sede	Dirección	Teléfono de Referencia	Velocidad (Subida   bajada)
1	LIMA (Oficina Principal)	Jr. Ucayali 388	311-0300	
2	ABANCAY	Urb. Banco de la Nación, jr. Puno s/n, Mz. B, Lt 10 – Abancay (Apuímac)	083-322877 083 323260	30 Mbps (1:1)
3	AMAZONAS	Jr. Triunfo N° 1108, Chachapoyas	041-479100 041 478255	30 Mbps (1:1)
4	ANDAHUAYLAS	Av. Pedro Casafranca N° 436	083-421668 083 421817	30 Mbps (1:1)
5	AREQUIPA	Calle Plaza Juan Manuel Polar N° 113 – Urbanización Vallecito	054-247010 054-247100	30 Mbps (1:1)
6	AYACUCHO	Jr. Sucre N° 300 y Jr. Bellido N° 106, Plazuela Calvario	066-311256	30 Mbps (1:1)
7	CAJAMARCA	Jr. Soledad N° 319 - Barrio San Sebastián	076-343489 076 369926	30 Mbps (1:1)
8	CHICLAYO (Lambayeque)	Calle Río Chotano 611, Urb. Federico Villarreal	074-274051 074 209649	30 Mbps (1:1)
9	CHIMBOTE	Jr. Enrique Palacios 112-120 Casco Urbano	043-329678	30 Mbps (1:1)
10	CUSCO	Calle San Miguel N° 273	084-240963 084 240993	30 Mbps (1:1)
11	HUANCANELICA	Av. Augusto B. Leguía N° 780	067-451447	30 Mbps (1:1)
12	HUANCAYO (Junín)	Jr. Francisco Solano N° 149 Urb. San Carlos – Huancayo (Junín)	064-217261 064 233134	30 Mbps (1:1)
13	HUANUCO	Jr. Leoncio Prado n.º 1397	062-510364 062 518203	30 Mbps (1:1)
14	HUARAZ (Ancash)	Jr. Damaso Antúnez N° 683, Barrio de Belén	043 427491	30 Mbps (1:1)
15	ICA	Av. Cutervo Oeste N° 469, Urbanización San Isidro	056-221814	30 Mbps (1:1)
16	JAEN	Calle San Martín N° 1020 (Cajamarca)	076-433559 076 433936	30 Mbps (1:1)
17	JULIACA	Jr. Plura N° 343 - Urb. La Rinconada, San Román (Puno)	051-328690 051 324389	30 Mbps (1:1)
18	LA MERCED	Jr. Ripamonti N° 199 (Junín)	064-531676 064- 531099	30 Mbps (1:1)
19	MOQUEGUA	Calle Ayacucho N° 464 – Mariscal Nieto, Cercado de Moquegua	053-464359 053 462908	30 Mbps (1:1)
20	PASCO	Jirón Rockovich N° 95 – San Juan, distrito de Yanacancha	063-423533 063 422378	30 Mbps (1:1)
21	PIURA	Calle Los Tamarindos "D-19", Urb. 4 de Enero	073 304142	30 Mbps (1:1)
22	PUCALLPA (Ucayali)	Jr. Daniel A. Carrión 125, Callería, Coronel Portillo	061-578633 061 577934	30 Mbps (1:1)
23	PUNO	Jirón Ancash n.º 340, Puno	051-369183 051 364053	30 Mbps (1:1)
24	SAN MARTIN	Jr. Del Mayo N° 231 Barrio de Zaragoza – Moyobamba (San Martín)	042 563579 042 562233	30 Mbps (1:1)
25	SATIPO	Jr. Los Incas N° 620 (Junín)	064-545460	30 Mbps (1:1)
26	TACNA	Calle Tacna N° 412. Cercado de Tacna	052-247605	30 Mbps (1:1)
27	TARAPOTO	Jirón Ramírez Hurtado N° 691-693 - Tarapoto (San Martín)	042 525235 042 521305	30 Mbps (1:1)
28	TINGO MARIA	Jr. Aucayacu N° 354, provincia de Leoncio Prado (Huánuco)	062-563288	30 Mbps (1:1)
29	TRUJILLO (La Libertad)	Calle Dean Saavedra n.º 220, Urb. San Andrés	044-205091 044-205199	30 Mbps (1:1)
30	TUMBES	AAHH Chamochumbi - 24 de junio Mz A' lote 19 - Pasaje Zoila Infante - Tumbes	072-525434	30 Mbps (1:1)
31	IQUITOS (Loreto)	Jr. Loreto N° 469 – Iquitos	065-224185 065 224189	30 Mbps (1:1)
32	MADRE DE DIOS	Jr. Gonzáles Prada n.º 235	982 602 922 (082-572143)	30 Mbps (1:1)
33	PUQUIO	Jr. Bolívar N° 336 – Puquio (Lucanas, Ayacucho)	066-452307	30 Mbps (1:1)
34	HUANTA	Jr. Razuhuilca N° 318, Cercado de Huanta, Huanta – Ayacucho	066-322149	30 Mbps (1:1)
35	La Convención (Cusco)	Jirón Ricardo Palma n.º 317 Quillabamba, distrito de Santa Ana	959822246	30 Mbps (1:1)
36	Pichari (Cusco)	Avenida Inca Garcilaso de la Vega n.º 541	941964904	30 Mbps (1:1)

(\*) Las direcciones indicadas son referenciales, pudiendo variar cualquiera de ellas hasta la suscripción del contrato; por lo que, al inicio del servicio a contratar la Defensoría del Pueblo proporcionará la(s) dirección(es) exacta de la(s) oficina(s) que durante el proceso hubiesen cambiado de local

Nota. Para cualquier consulta sobre donde se encuentra las coordenadas y direcciones completas verificarlo en: <https://www.defensoria.gob.pe/oficinas/>





ANEXO DE LOCALES VPN 1:1

N°	Sede	Dirección	Teléfono de Referencia	Velocidad (Subida   bajada)
1	LIMA (Oficina Principal)	Jr. Ucayali 388	311-0300	245 Mbps (1:1)
2	ABANCAY	Urb. Banco de la Nación, jr. Puno s/n, Mz. B, Lt 10 – Abancay (Apurímac)	083-322877 083 323260	07 Mbps (1:1)
3	AMAZONAS	Jr. Triunfo N° 1108, Chachapoyas	041-479100 041 478255	07 Mbps (1:1)
4	ANDAHUAYLAS	Av. Pedro Casafra N° 436	083-421668 083 421817	07 Mbps (1:1)
5	AREQUIPA	Calle Plaza Juan Manuel Polar N° 113 – Urbanización Vallecito	054-247010 054-247100	07 Mbps (1:1)
6	AYACUCHO	Jr. Sucre N° 300 y Jr. Bellido N° 106, Plazuela Calvario	066-311256	07 Mbps (1:1)
7	CAJAMARCA	Jr. Soledad N° 319 - Barrio San Sebastián	076-343489 076 369926	07 Mbps (1:1)
8	CHICLAYO (Lambayeque)	Calle Río Chotano 611, Urb. Federico Villarreal	074-274051 074 209649	07 Mbps (1:1)
9	CHIMBOTE	Jr. Enrique Palacios 112-120 Casco Urbano	043-329678	07 Mbps (1:1)
10	CUSCO	Calle San Miguel N° 273	084-240963 084 240993	07 Mbps (1:1)
11	HUANCAVELICA	Av. Augusto B. Leguía N° 780	067-451447	07 Mbps (1:1)
12	HUANCAYO (Junín)	Jr. Francisco Solano N° 149 Urb. San Carlos – Huancayo (Junín)	064-217261 064 233134	07 Mbps (1:1)
13	HUANUCO	Jr. Leoncio Prado n.º 1397	062-510364 062 518203	07 Mbps (1:1)
14	HUARAZ (Ancash)	Jr. Damaso Antúnez N° 683, Barrio de Belén	043 427491	07 Mbps (1:1)
15	ICA	Av. Cutervo Oeste N° 469, Urbanización San Isidro	056-221814	07 Mbps (1:1)
16	JAEN	Calle San Martín N° 1020 (Cajamarca)	076-433559 076 433936	07 Mbps (1:1)
17	JULIACA	Jr. Piura N° 343 - Urb. La Rinconada, San Román (Puno)	051-328690 051 324389	07 Mbps (1:1)
18	LA MERCED	Jr. Ripamonti N° 199 (Junín)	064-531676 064- 531099	07 Mbps (1:1)
19	MOQUEGUA	Calle Ayacucho N° 464 – Mariscal Nieto, Cercado de Moquegua	053-464359 053 462908	07 Mbps (1:1)
20	PASCO	Jirón Rockovich N° 95 - San Juan, distrito de Yanacancha	063-423533 063 422378	07 Mbps (1:1)
21	PIURA	Calle Los Tamarindos "D-19", Urb. 4 de Enero	073 304142	07 Mbps (1:1)
22	PUCALLPA (Ucayali)	Jr. Daniel A. Carrión 125, Callería, Coronel Portillo	061-578633 061 577934	07 Mbps (1:1)
23	PUNO	Jirón Ancash n.º 340, Puno	051-369183 051 364053	07 Mbps (1:1)
24	SAN MARTIN	Jr. Del Mayo N° 231 Barrio de Zaragoza – Moyobamba (San Martín)	042 563579 042 562233	07 Mbps (1:1)
25	SATIPO	Jr. Los Incas N° 620 (Junín)	064-545460	07 Mbps (1:1)
26	TACNA	Calle Tacna N° 412. Cercado de Tacna	052-247605	07 Mbps (1:1)
27	TARAPOTO	Jirón Ramírez Hurtado N° 691-693 - Tarapoto (San Martín)	042 525235 042 521305	07 Mbps (1:1)
28	TINGO MARIA	Jr. Aucayacu N° 354, provincia de Leoncio Prado (Huánuco)	062-563288	07 Mbps (1:1)
29	TRUJILLO (La Libertad)	Calle Dean Saavedra n.º 220, Urb. San Andrés	044-205091 044-205199	07 Mbps (1:1)
30	TUMBES	AAHH Chamocho - 24 de junio Mz A' lote 19 - Pasaje Zoila Infante - Tumbes	072-525434	07 Mbps (1:1)
31	IQUITOS (Loreto)	Jr. Loreto N° 469 – Iquitos	065-224185 065 224189	07 Mbps (1:1)
32	MADRE DE DIOS	Jr. Gonzáles Prada n.º 235	982 602 922 (082-572143)	07 Mbps (1:1)
33	PUQUIO	Jr. Bolívar N° 336 – Puquio (Lucanas, Ayacucho)	066-452307	07 Mbps (1:1)
34	HUANTA	Jr. Razuhuilca N° 318, Cercado de Huanta, Huanta – Ayacucho	066-322149	07 Mbps (1:1)
35	La Convención (Cusco)	Jirón Ricardo Palma n.º 317 Quillabamba, distrito de Santa Ana	959822246	07 Mbps (1:1)
36	Pichari (Cusco)	Avenida Inca Garcilaso de la Vega n.º 541	941964904	07 Mbps (1:1)

(\*) Las direcciones indicadas son referenciales, pudiendo variar cualquiera de ellas hasta la suscripción del contrato; por lo que, al inicio del servicio a contratar la Defensoría del Pueblo proporcionará la(s) dirección(es) exacta de la(s) oficina(s) que durante el proceso hubiesen cambiado de local.

Nota. Para cualquier consulta sobre donde se encuentra las coordenadas y direcciones completas verificarlo en: <https://www.defensoria.gob.pe/oficinas/>



ANEXOS DE COORDENADAS GEOGRÁFICAS DE LAS OFICINAS DEFENSORIALES

N°	Sede	COORDENADAS GEOGRAFICAS
1	LIMA (Oficina Principal)	-12.049193104861132, -77.029394075828
2	ABANCAY	-13.63754245921017, -72.88288385224261
3	AMAZONAS	-6.230773932780958, -77.87585380553413
4	ANDAHUAYLAS	-13.655122153064374, -73.38831417061016
5	AREQUIPA	-16.404203480864858, -71.543044819955
6	AYACUCHO	-13.157840677507995, -74.22955539960178
7	CAJAMARCA	-7.161339490925835, -78.51553419702562
8	CHICLAYO (Lambayeque)	-6.785582317236883, -79.83924906901369
9	CHIMBOTE	-9.077182565817678, -78.59481513536895
10	CUSCO	-13.5242948300807, -71.97555456703064
11	HUANCAVELICA	-12.789244851314079, -74.97486072286118
12	HUANCAYO (Junín)	-12.059698582687309, -75.20470778157305
13	HUANUCO	-9.924615339882088, -76.24254553282987
14	HUARAZ (Ancash)	-9.532416877081431, -77.5290228669539
15	ICA	-14.072784561782168, -75.72981007842495
16	JAEN	-5.70818924928639, -78.80559296676051
17	JULIACA	-15.498083340455498, -70.13270885647296
18	LA MERCED	-11.055363363660053, -75.33096269579279
19	MOQUEGUA	-17.193637564674088, -70.93337013121254
20	PASCO	-10.667014157608955, -76.25535594122219
21	PIURA	-5.196228783733292, -80.63179844815001
22	PUCALLPA (Ucayali)	-8.38409995423295, -74.53785073723355
23	PUNO	-15.842729372401319, -70.02816158990312
24	SAN MARTIN	-6.027478956613584, -76.96969356094205
25	SATIPO	-11.253714005334869, -74.63925927338045
26	TACNA	-18.017687026761973, -70.24651873779776
27	TARAPOTO	-6.4841248577941615, -76.3564402117771
28	TINGO MARIA	-9.294437224984767, -75.99848004566083
29	TRUJILLO (La Libertad)	-8.116662360565021, -79.03392062377806
30	TUMBES	-3.5579984283294643, -80.44270432561233
31	IQUITOS (Loreto)	-3.745465468017336, -73.24440739024261
32	MADRE DE DIOS	-12.59726327127257, -69.17899004515145
33	PUQUIO	-14.693154444480003, -74.12539775399121
34	HUANTA	-12.938771698428853, -74.24694348223805
35	La Convención (Cusco)	-12.864267451619614, -72.69561721414645
36	Pichari (Cusco)	-12.520393528064096, -73.82856506234288



### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN</b>
	<u>Requisitos:</u>  Contar con el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido, siendo el área de cobertura del servicio a nivel nacional; emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
	<b>Importante</b>  <i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i>
	<u>Acreditación:</u>  Copia del certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido.
	<b>Importante</b>  <i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i>

<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>B.1</b>	<b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>
<b>B.1.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>
	<u>Requisitos:</u>  Un (01) jefe de Proyecto.  Ingeniero en sistemas o electrónica o software o informático o redes o telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o afines del personal clave requerido como jefe de proyectos.  <u>Acreditación:</u>  El título profesional será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/">https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/</a> , según corresponda.  En caso título profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.
<b>B.1.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>
	<u>Requisitos:</u>  Un (01) jefe de Proyecto  Deberá contar con capacitación mínima de 60 horas lectivas, en Gestión de Proyecto o Gerencia de Proyectos o Curso o Taller o Programa de Especialización en Gestión de Proyectos o diplomado o certificación PMP en gestión de proyectos del personal clave requerido como jefe de proyectos. (sólo la certificación no necesitará mostrar cantidad de horas)  <u>Acreditación:</u>



	<p>Se acreditará con copia simple de certificados o constancias o diplomas u otros documentos que acrediten los conocimientos solicitados. Los documentos deberán ser emitidos por un centro de estudio dedicado a la enseñanza de los conocimientos requeridos, no se aceptarán documentos emitidos por el postor.</p> <div> <p><b>Importante</b></p> <p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p> </div>
<b>B.2</b>	<p><b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Un (01) jefe de Proyecto</p> <p>Experiencia de dos (02) años como mínimo en Gestión de Proyectos o Administración de Proyectos o Gerencia de Proyectos o Supervisión de Implementación en Proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones o telefonía o gestión o supervisión o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como: transmisión de datos o internet o comunicaciones unificadas o Gestionando o supervisando o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: conexión o redes o enlace de transmisión de datos o internet del personal clave requerido como jefe de proyectos.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div> <p><b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.</li> <li>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</li> <li>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</li> <li>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</li> </ul> </div>





## CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i = Oferta Pi = Puntaje de la oferta a evaluar Oi = Precio i Om = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;"><b>90 puntos</b></p>

### B. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

La mejora ofertada deberá ser sin costo adicional para la Defensoría del Pueblo (Es decir, la mejora no deberá significar un incremento en el monto total ofertado).

La mejora que el postor podrá ofertar es la siguiente:

Incrementar el ancho de banda a cada uno de las Oficinas a 3 Mbps adicionales al requerimiento mínimo solicitado, y para la cabecera de 105 Mbps adicionales.

Acreditación:

Se acreditará únicamente mediante la presentación de la Declaración Jurada del Anexo N° 08

#### Importante

- De conformidad con la Opinión N° 144-2016-OSCE/DTN, constituye una mejora, todo aquello que agregue un valor adicional al parámetro mínimo establecido en las especificaciones técnicas o términos de referencia, según corresponda, mejorando su calidad o las condiciones de su entrega o prestación, sin generar un costo adicional a la Entidad.
- En este factor se pueden incluir aspectos referidos a la sostenibilidad ambiental o social, tales como el compromiso de que durante la ejecución del contrato se verifiquen condiciones de igualdad de género o de inclusión laboral de personas con discapacidad; el uso de equipos energéticamente eficientes o con bajo nivel de ruido, radiaciones, vibraciones, emisiones, etcétera; la implementación de medidas de ecoeficiencia; el uso

**Mejora 1 : 5 puntos**

3 Mbps adicionales a cada Oficina, referida al requerimiento mínimo de la TRANSMISIÓN DE ENLACE DE DATOS VPN, y para la cabecera de 105 Mbps adicionales.

**Mejora 2 : 5 puntos**

3 Mbps adicionales a cada Oficina, referida al requerimiento mínimo del SERVICIO DE INTERNET SEGURO Y 100% SIMÉTRICO

**Puntaje Máximo: 10 puntos**



<i>de insumos que tengan sustancias con menor impacto ambiental; la utilización de productos forestales de fuentes certificadas, orgánicos o reciclados, el manejo adecuado de residuos sólidos, entre otros.</i>	
---	--

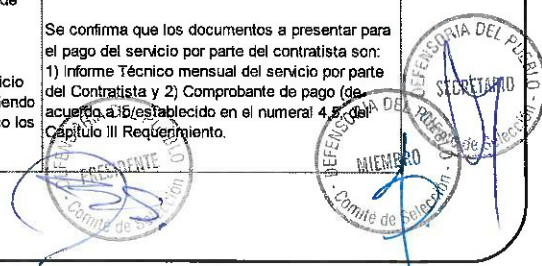
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>100 puntos</b>
----------------------	-------------------

<b>Importante</b>
<i>Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.</i>



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024							
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL							
Nº	Nombre o Razón Social	Tipo de Formulación	Medio	Límite	Página	Consulta u Observación	Respuestas
1	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	ca p 2 y 3			Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Cafirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.	Se acoge la observación; las respuestas a las consultas y observaciones serán debidamente fundamentadas de acuerdo a la Ley y Reglamento de las Contrataciones del Estado.
2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	2. 2. 1		17	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.	No se acoge la observación; las ofertas de los postores contendrán únicamente los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.
3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	2. 1. 1	F	18	Se valida que en el presente literal la entidad ha incluido documentos que se tienen que presentar en el numeral 2.2.1.2 documentos para acreditar los requisitos de calificación, con la finalidad de evitar duplicidad de en los requerimientos, solicitamos a la entidad eliminar el presente literal.	Se precisa, para acreditar el perfil de personal clave sólo presentará los documentos de acuerdo a lo establecido en numeral 2.2.1.2 Requisitos de Calificación.
4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	2. 3		19	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.	Se acoge parcialmente la observación, se retirará los literales i) y k), del numeral 2.3 establecidos en las Bases.
5	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	2. 3	A	19	Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: DEFENSORIA DEL PUEBLO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-DP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL	Se confirma, que la denominación de la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento es: DEFENSORIA DEL PUEBLO, con la nomenclatura del proceso CP-SM-1-2024-DP-1, con el objeto CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL
6	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	2. 3	A	19	Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.	El plazo de devolución de la garantía de fiel cumplimiento será de 30 días calendario posterior a la última conformidad del servicio.
7	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	2. 3	I	19	Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h).	Se precisa que, el literal i) de los requisitos para perfeccionar el contrato será suprimido de las Bases.
8	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	2. 3	I	19	En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.	Se confirma que, el detalle de los precios unitarios del servicio ofertado será en formato libre.
9	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	2. 3	J	19	Se valida que en el presente numeral la entidad esta solicitando se presente como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato los datos del jefe de proyecto, al respecto se valida que la entidad no esta considerando que dicha documentación se presenta como parte de los documentos para la calificación de la oferta  Contraviniendo así con el principio de transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.	No se acoge la observación. Sin embargo, los datos requeridos del jefe de proyecto para perfeccionar el contrato son: nombres y apellidos, DNI, correo y teléfono de contacto, que servirán para las coordinaciones del periodo de instalación del servicio.
10	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	2. 3	J	19	En base a la consulta anterior, se solicita la entidad eliminar el requerimiento de jefe de proyecto, para el periodo post instalación, toda vez que dicho personal solo participa de la instalación del servicio.	Se confirma, se retirará el término: Post Instalación.
11	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	2. 4		20	Se solicita a la entidad confirmar el horario de atención de su mesa de partes virtual y física.	Se precisa que, el horario de atención para presentar los documentos solicitados en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del Contrato, será de 9hrs a 17hrs de Lunes a Viernes, tanto de manera virtual y física.
12	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	2. 5		21	En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (...)" Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.	Se confirma que los documentos a presentar para el pago del servicio por parte del contratista son: 1) informe Técnico mensual del servicio por parte del Contratista y 2) Comprobante de pago (de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.5, del Capítulo III Requerimiento.



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO Nº 001-2024							
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL							
Nº o. Or	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	me ra	Lite ral	Pa gi na	Consulta u Observación	Respuestas
13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	1. 8		15	Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.	Se confirma
14	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	1. 8		15	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.	Se precisa que, la Defensoría del Pueblo les brindará los accesos a las instalaciones de sus locales, por otro lado, las facilidades técnicas ajenas a la Entidad corresponde a las gestiones del contratista, en tal sentido deberá realizar las coordinaciones necesarias para atender el requerimiento dentro del plazo establecido para el inicio del servicio.
15	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observa ción	2. 12 .1 1	e	17	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "plan de proyecto, con la relación de actividades involucradas", "detalle de pruebas" y "cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio".</p> <p>Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión Nº 110-2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"</p> <p>En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.</p>	Se acoge la observación, la documentación correspondiente a: "plan de proyecto, con la relación de actividades involucradas", "detalle de pruebas" y "cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio", deberá presentarse como documentos para perfeccionar el contrato.
16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observa ción	2. 12 .1 1	j	17	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente como parte de los documentos para la admisión de la oferta documentos para acreditar el perfil del personal clave.</p> <p>Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD, "En este literal NO debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: calificaciones y experiencia del personal clave (L)".</p> <p>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección documentación referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar de dicha sección los documentos indicados e incluirlos junto a los demás requisitos de calificación previstos en las Bases, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.</p>	Se acoge la observación; se suprime de las Bases Administrativa el literal f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave.
17	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observa ción	2. 12 .1 1	j	17	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "La relación de las personas de contacto responsables de la gestión de su servicio, además del nivel de escalamiento".</p> <p>Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión Nº 110-2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"</p> <p>En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.</p>	Se acoge parcialmente la observación, se suprime el literal k) "Relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio, sin embargo, dicha relación será presentado al informe técnico final.
18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	2. 5		20	Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71º del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL Nº 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL Nº 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.	Se precisa, la Entidad cumplirá las obligaciones de pago, de acuerdo a los plazos establecidos en el contrato.





**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

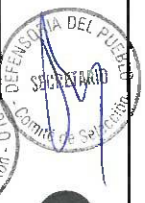
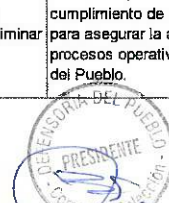
**PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO Nº 001-2024**  
**SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL**

Nº o. Or.	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	Me se	Lite ral	Pá gi na	Consulta u Observación	Respuestas
19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	2. 5		20	Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	Se confirma, que el Contratista esta facultado a emitir y enviar el comprobante de pago y el informe técnico mensual del servicio entre el 1° y 5° día calendario de cada mes.
20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3. 1		22	Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.	Se precisa, las instalaciones de los equipos para brindar los servicios requeridos por la Defensoría del Pueblo es realizada por el personal técnico del contratista.
21	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observa ción	2. 1		22	Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 27 de julio de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio, siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.	Se acoge la observación. El contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a lo señalado en las características técnicas mínimas.
22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3. 1. 1		22	En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSITEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.	Se precisa que, si durante la prestación del servicio, se presentase una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, previa la presentación de un informe técnico sustentado, no se aplicará penalidad alguna, ni afectación al porcentaje de la disponibilidad.
23	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observa ción	3. 1. 7		23	Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 27 de julio de 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio, siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.	Se acoge la observación. Se actualiza el numeral 3.1.7, el contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las características técnicas mínimas requeridas en el presente documento.
24	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observa ción	3. 4. 1		26	De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente en su oferta (se entiende que como parte de los documentos para la admisión de la oferta, de conformidad con el numeral 2.2.1.1 de las Bases) documentos para acreditar el perfil del personal clave.  Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En este literal NO debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: calificaciones y experiencia del personal clave (i)".  En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección documentación referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar de dicha sección los documentos indicados e incluirlos junto a los demás requisitos de calificación previstos en las Bases, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.	Se acoge la observación; se suprime de las Bases Administrativa el literal f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave.



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024						
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL						
N° Or	Nombre o Razón Social	tipo Formulación	me	Lite ral	Pa gl na	Consulta u Observación
25	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	4.3		27	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, en caso de requerirse un cambio de local de las oficinas descritas en el Anexo de Locales la entidad comunicará al contratista para que, dentro de un plazo de 5 días calendario, realice el traslado, reinstalación y restablecimiento del servicio.</p> <p>Sobre el particular, se puede observar que no se ha precisado la dirección de las oficinas a las que se realizaría el traslado del servicio, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. Asimismo, también se contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 2° de la Ley, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.</p> <p>En este sentido, a efectos de vitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos confirmar que el traslado del servicio se realizará siempre y cuando el contratista confirme previamente su factibilidad técnica, en cuyo caso dicho traslado se hará efectivo en el plazo de instalación brindado o en el plazo que indique el contratista, en atención a las complejidad técnica de casa caso concreto.</p>
26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4.3	4.3.1	26	<p>En el presente numeral se indica que el "El postor deberá brindar la cuenta de correo electrónico para las comunicaciones de cambio de local, la cual deberá estar indicada en su oferta." Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas del requerimiento, claramente se puede apreciar que dicha obligación hace referencia a aquella que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que suscribirá el contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.</p>
27	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4.3	4.3.1	26	<p>En base a la consulta anterior y con la finalidad de tener claridad en el requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que dicho documento es el mismo solicitado en el literal K del numeral 2.3 ( relación de las personas de contacto responsables de la gestión de su servicio, además del nivel de escalamiento), ello con la finalidad de evitar duplicidad en los requerimientos.</p>
28	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	7.1		28	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.</p>
29	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	7.1		28	<p>Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.</p>
30	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	8		30	<p>Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p>



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO Nº 001-2024						
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL						
Nº o. Or	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	me ra	Lite ral	Pa gi na	Consultas u Observación
						Respuestas
31	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observa ción	3. 2	b	34	<p>De acuerdo a lo indicado en el numeral 3.4.1 de las Bases Administrativas se requiere que el proveedor ofrezca un Jefe de Proyecto como personal clave, el mismo que deberá ser ingeniero en sistemas o electrónica o informática o redes o telecomunicaciones o ingeniería en redes y comunicaciones o ingeniería de computación y sistemas o afines.</p> <p>Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 3.2. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, "En el caso del personal clave, las calificaciones y experiencia requerida deben acreditarse documentalmente, por lo que de haberse previsto estas, deben incluirse obligatoriamente como requisito de calificación en el literal B.3 y B.4 del presente Capítulo".</p> <p>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir como parte de los requisitos de calificación la formación académica del personal clave, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.</p>
32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta		C L A U S U L A	43	<p>En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.</p> <p>Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.</p>
33	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3. 1. 11		23	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.</p>
34	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3. 3. 13		25	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.</p>
35	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3. 3. 20		26	<p>En las bases se indica: El contratista deberá ofrecer Calidad de Servicio en los enlaces implementados, el cual debe ser aplicado de acuerdo a las indicaciones de la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información de la Defensoría del Pueblo.</p> <p>Al respecto, aclaramos a la entidad que la calidad del servicio así como todas las características técnicas se brindarán en cumplimiento a los Términos de Referencia.</p>
36	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3. 4		26	<p>Solicitamos a la entidad eliminar el presente numeral, toda vez que la documentación que acredita el perfil del personal clave será presentada con la oferta y se encuentra incluida dentro del numeral 3.2 Requisitos de Calificación.</p> <p>En ese sentido, solicitamos incluir el certificado PMP en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación.</p>





DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO Nº 001-2024 SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL									
Nº o.	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	me	Líte ral	Pa ra	Consulta u Observación	Respuestas		
37	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observa ción	3. 1. 7		23	<p>Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio a 150 días, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo treinta (30) días calendario, evidencia un claro DIRECCIONAMIENTO a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿¿¿ los términos de referencia ¿¿¿ deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.</p> <p>Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.</p> <p>Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.</p> <p>En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de ciento cincuenta (150) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un</p>	Se acoge parcialmente la observación. Se actualiza el numeral 3.1.7, el contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las características técnicas mínimas requeridas en el presente documento.		
38	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3. 1	3.1. 1	22	<p>En las bases se indica: La cobertura del servicio de interconexión a nivel nacional a través de enlaces de datos VPN para las 35 sedes remotas se hará en los locales indicados en el "ANEXO DE LOCALES VPN 1:1", cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99,50% mensual, calculada por enlace.</p> <p>Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y que cada sede pertenece a distintas áreas geográficas del país, algunas de difícil acceso lo cual dificulta el desplazamientos de las cuadrillas para la atención presencial en casa lo requiera, solicitamos a la entidad considerar la siguiente disponibilidad:</p> <p>-Disponibilidad 99.50%: Abancay, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Huancayo, Huanuco, Huaraz, Ica, Jaen, Juliaca, Piura, Puno, San Martín, Satipo, Tacna, Tarapoto, TRUJILLO (La Libertad), Tumbes, Puquio, La Convención (Cusco), Pichari (Cusco).</p> <p>- Disponibilidad 98.90%: Huancavelica, La Merced, Moquegua, Pasco, Tingo María, Huanta.</p> <p>- Disponibilidad 98.30% PUCALLPA (Ucayali), Madre de Dios, IQUITOS.</p>	Se precisa, con respecto a la disponibilidad se encuentra señalada en los términos de referencia, la misma que no deberá ser menor al 99,50% mensual, calculado por cada enlace.		
39	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3. 1	3.1. 2	22	<p>En las bases se indica:La cobertura del servicio de interconexión a nivel nacional a través de internet seguro y 100% simétrico para las 35 sedes remotas se hará en los locales indicados en el "ANEXO DE LOCALES INTERNET", cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99,00% mensual, calculada por enlace.</p> <p>Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y que cada sede pertenece a distintas áreas geográficas del país, algunas de difícil acceso lo cual dificulta el desplazamientos de las cuadrillas para la atención presencial en casa lo requiera, solicitamos a la entidad considerar la siguiente disponibilidad:</p> <p>-Disponibilidad 99.50%: Abancay, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Huancayo, Huanuco, Huaraz, Ica, Jaen, Juliaca, Piura, Puno, San Martín, Satipo, Tacna, Tarapoto, TRUJILLO (La Libertad), Tumbes, Puquio, La Convención (Cusco), Pichari (Cusco).</p> <p>- Disponibilidad 98.90%: Huancavelica, La Merced, Moquegua, Pasco, Tingo María, Huanta.</p> <p>- Disponibilidad 98.30% PUCALLPA (Ucayali), Madre de Dios, IQUITOS.</p>	Se precisa, con respecto a la disponibilidad se encuentra señalada en los términos de referencia, la misma que no deberá ser menor al 99,00% mensual, calculado por cada enlace.		
40	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3. 2	3.2. 5	24	<p>En las base se indica: El medio físico de la última milla del servicio de internet seguro y 100% simétrico (navegación) para las oficinas remotas en provincias deberá ser a través de fibra óptica, canalizada subterránea o aérea.</p> <p>Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista dentro del plazo de implementación podrá ofrece enlaces temporales en otros medios de transmisión y posteriormente concluir con la instalación de fibras óptica.</p>	No se confirma, con respecto al medio físico en la última milla del servicio de internet seguro y 100% simétrico deberá ser a través de fibra óptica, canalizada subterránea o aérea, tal como se encuentra indicado en los términos de referencia de las Bases.		
41	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3	3.2. 9	24	<p>En las bases se indica: Dicho acceso web o herramienta deberá tener la capacidad de almacenar los datos de diversos informes generados durante todo el tiempo que dure el servicio a contratar.</p> <p>Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará que el contratista almacene los reportes mensuales en caso sea necesario realizar comparativas mes a mes del servicio, por lo que como mínimo la herramienta debe almacenar información de los últimos tres meses.</p>	No se confirma, el contratista deberá proporcionar un acceso web u otra herramienta que muestre el tráfico de navegación, para el monitoreo de disponibilidad por parte de la Defensoría del Pueblo. Dicho acceso web u herramienta deberá tener la capacidad de almacenar los datos de diversos informes generados durante todo el tiempo que dure el servicio a contratado, tal como se encuentra indicado en los Términos de Referencia de las Bases.		

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
SECRETARIO  
Comité de Selección

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
PRESIDENTE  
Comité de Selección

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
MIEMBRO  
Comité de Selección



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024									
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL									
N°	Nombre o Razón Social	Tipo	Formulación	Medio	Límite	Página	Consulta u Observación		Respuestas
42	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3	3.2.10	24		Solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica: " deberá contar con el servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, la cual se encuentre en alta disponibilidad en diferentes áreas geográficas o localidades geográficas, para cada oficina", hace referencia a que cada sede contará con 2 enlaces (vpn en internet) en alta disponibilidad ubicados en diferentes locales a nivel nacional.		Se precisa que, lo relacionado al numeral 3.2.10 hace referencia al servicio gestionado de tráfico seguro de servicio de internet seguro y 100% simétrico en la nube del contratista. La cual, deberá estar en alta disponibilidad y en diferentes áreas geográficas. Tal como lo señala los términos de referencia de las Bases.
43	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	3	3.2.10	24		Con la finalidad que el presente proceso de selección cuente con pluralidad de postores se solicita a la entidad considerar que también se podrá ofertar un servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, se encuentre en alta disponibilidad.  Ello en concordancia con el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que (L) los términos de referencia (L) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.		No se acoge la observación, dado que lo relacionado al numeral 3.2.10 hace referencia al servicio de internet seguro y 100% simétrico, que deberá contar con el servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, la cual se encuentre en alta disponibilidad y en diferentes áreas o localidades geográficas, para cada oficina, la misma que deberá contar con las siguientes funcionalidades: IPS, Antivirus, Reglas de Firewall y Protección Anti DDoS. Tal como lo señala los Términos de Referencia de las Bases.
44	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3	3.2.10	24		En las bases se indica: Protección Anti DDoS  El servicio de internet seguro y 100% simétrico deberá ser provisto de una solución Anti DDoS por parte del proveedor la cual permita proteger las publicaciones de la Defensoría del Pueblo de ataques por denegación de servicio, con un throughput de mitigación de 110 Gbps como mínimo, implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.  Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y con el objetivo de no sobredimensionar la solución, sírvase confirmar que el throughput de mitigación será de 60Gbps		Se confirma, la Entidad aceptará el throughput de mitigación de 60 Gbps como mínimo.
45	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3	3.2.11	25		En las bases se indica: El contratista deberá proporcionar un acceso de lectura para la visualización del tráfico saliente y entrante de aplicaciones, por usuarios, de amenazas o intrusiones bloqueadas, la misma que deberá indicarlo en el Informe técnico final.  Considerando a que el equipo para brindar el servicio de seguridad virtual forma parte de la red del proveedor, sírvase confirmar que en lugar de brindar un usuario de lectura, el proveedor emitirá informes mensuales con los eventos producidos.		No se confirma, el contratista deberá proporcionar un acceso de lectura para visualización del tráfico saliente y entrante, tal cual se encuentra establecido en los Términos de Referencia de las Bases.
46	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3	3.2.11	25		En las bases se indica: El contratista deberá proporcionar un acceso de lectura para la visualización del tráfico saliente y entrante de aplicaciones, por usuarios, de amenazas o intrusiones bloqueadas, la misma que deberá indicarlo en el Informe técnico final.  Considerando que para la aplicación de políticas y visualización de tráfico por usuarios sería necesario la integración de su directorio activo a la solución de seguridad, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará la aplicación de políticas y visualización de tráfico por usuarios y/o por IPs correspondientes a cada sede.		Se precisa, la visualización del tráfico saliente y entrante es de las terminales con IP correspondiente a cada sede
47	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3	3.3.21	26		En las bases se indica: El contratista deberá proporcionar un acceso web, donde deberá mostrarse cada uno de los enlaces de datos del servicio y su respectivo consumo de ancho de banda y continuidad del servicio. Asimismo, deberá de proporcionar una comunidad SNMP por cada router de borde en todos los locales para el monitoreo por parte de la Defensoría del Pueblo. Dicho acceso web deberá estar indicado en el informe técnico final.  Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica: "continuidad del servicio" hace referencia a que la herramienta de monitoreo graficará de manera continua el consumo de ancho de banda y/o mostrará el estado de salud del equipo router (Uso de CPU y memoria).		Se confirma. La continuidad del servicio hace referencia a que la herramienta de monitoreo graficará de manera continua el consumo de ancho de banda.
48	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	4	2	26		De la revisión de los términos de referencia se valida que la entidad requiere que en caso de traslado interno, el mismo se ejecute en un plazo no mayor de 03 días calendario, contados desde el día siguiente de haber recibido el correo con el requerimiento.  Observamos dicho requerimiento, toda vez que si bien se trata de una reubicación interna, el contratista debe de validar previamente la nueva ubicación, los materiales que va a requerir así como el nuevo tendido de fibra de ser el caso, entre otros.  En ese sentido, solicitamos a la entidad precisar el plazo para llevarlos a cabo se deberá calcular desde el día siguiente en que el Contratista previa evaluación técnica confirme que pueda dar inicio a la atención; esto con la finalidad de no vulnerar el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también se contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.		No se acoge la observación, la Entidad mantiene inalterable esta condición, dado que, en caso de requerirse un traslado interno ésta será ubicado en un lugar estratégico que reúna condiciones técnicas adecuadas.



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

**PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024**  
**SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL**

N° Or.	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	me	Lite ral	Pa gi na	Consulta u Observación	Respuestas
49	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4.2		26	En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad que el plazo brindado sea computado en días hábiles o en su defecto sea ampliado a 5 días calendario.	Se confirma, será ampliado a 5 días calendario.
50	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4.2		26	Respecto a los traslados internos, se valida que la entidad no ha establecido una cantidad específica de requerimientos de traslados interno. En ese sentido, solicitamos a la entidad considerar que como máximo ser brindaran como máximo 5 traslados internos sin costo durante el período de servicio contrato. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	Se confirma
51	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4.3	4.3.3	27	En las bases se indica: Culminado el punto anterior (4.3.2), la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) comunicará al correo electrónico del contratista, para que, dentro de un plazo de 05 días calendario, contados a partir del día siguiente de dicha comunicación, realice el traslado, reinstalación y el restablecimiento del servicio, sin costo adicional. Sírvase confirmar que el plazo para la realización del traslado será según las facilidades técnicas del proveedor o en su defecto considerar el mismo tiempo de implementación.	Se precisa, el contratista deberá considera el plazo (actualizado) de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de dicha comunicación, para que realice el traslado del servicio o otro local nuevo que incluya la reinstalación y el restablecimiento del servicio, sin costo adicional
52	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4		26	Solicitamos a la entidad confirmar que una vez superados los requerimientos sin costos (Traslados interno y/o externos) y en caso la entidad requiera más reubicaciones, estos serán será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	Se precisa, superados la cantidad de traslados adicionales ya sea interno o externo (cambio de locales) serán materia de cotización y se facturará de manera independiente.
53	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4		26	En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para ejecutar reubicación de equipos o traslados de servicio se computará desde que se formaliza dicha contratación de prestaciones adicionales.	Se precisa, superados la cantidad de traslados adicionales ya sea interno o externo (cambio de locales) serán materia de cotización y se facturará de manera independiente y se computará desde la notificación emitida por parte de la Defensoría del Pueblo.
54	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4	4.4	27	Solicitamos modificar el cómputo del plazo para la entrega del informe se servicio mensual y/o informe técnico, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad.	Esta condición se mantiene inalterable, en tal sentido el contratista deberá entregar la documentación requerida dentro de los plazos establecidos en los términos de referencia de las Bases.
55	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4	4.4	27	En base a la consulta anterior solicitamos a la entidad modificar el plazo de días calendario a días hábiles.	Esta condición se mantiene inalterable, en tal sentido el contratista deberá entregar la documentación requerida dentro de los plazos establecidos en los términos de referencia de las Bases.
56	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4	4.4	27	Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad confirmar que el nombre del informe será: INFORME TÉCNICO MENSUAL	Se confirma
57	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4	4.5	27	En las bases se indica: ... deberá estar foliados, visados y sellado en cada hoja, así mismo requiere que dicho informe tenga la firma y sello del profesional que elaboró el documento. Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de que dichos informes tengan que ser foliados, visados, sellados en cada hoja así como la firma y sello del profesional que elaboró el documento. En su reemplazo el contratista remitirá una carta junto con dicho informe en la que se hará mención al proceso de selección, contrato, objeto de la contratación, período al que corresponde el reporte, así mismo dicha carta será firmada por un RRLL del contratista.	Esta condición se mantiene inalterable, en tal sentido el contratista deberá entregar la documentación requerida según indicado en términos de referencia de las Bases. Por otro lado, la carta que acompaña al informe es Opcional.



PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

Nr. o. Or.	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Me	Lite	Pa	gl	Consulta u Observación	Respuestas
58	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	6	6.3	28		<p>En las bases se indica: Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: "Ciberseguridad en la Protección de Infraestructuras de red, Diseño de Infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas.</p> <p>Al respecto se debe tener en consideración los requerimientos no deben contener exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias, ello en conformidad a lo señalado en el artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.</p> <p>En ese sentido considerando que la capacitación requerida no guarda relación con el objetivo del servicio a contratar, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento y que en su defecto sea remplazada por una capacitación en Routing o Seguridad en Redes la cual si esta relacionada al objetivo del servicio a contratar.</p>	Se acoge parcialmente la observación, el contratista también podrá brindar un curso en Routing o Seguridad en Redes.
59	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	7		29		<p>Respecto a la atención de averías o fallas, solicitamos a la entidad considerar los siguientes tiempos:</p> <p>1.El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.</p>	Se precisa, se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la Defensoría del Pueblo (centro de gestión: vía llamada telefónica/envío de correo electrónico) al Contratista de la existencia de una avería, y la subsanación de la misma hasta su satisfacción (solución). Este tiempo no deberá exceder de 04 horas.
60	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	7		29		<p>Respecto a la atención de averías o fallas, solicitamos a la entidad considerar los siguientes tiempos:</p> <p>1.El tiempo para la solución de fallas para el caso de una avería total o parcial siempre y cuando no implique cambio de equipos y contará desde la entrega del ticket correspondiente, será:</p> <p>1.1De 04 horas para Abancay, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Huancayo, Huanuco, Huaraz, Ica, Jaen, Juliaca, Piura, Puno, San Martín, Satipo, Tacna, Tarapoto, TRUJILLO (La Libertad), Tumbes, Puquio, La Convención (Cusco), Pichari (Cusco) ¿Zona Urbana.</p> <p>1.2De 08 horas para Huancavelica, La Merced, Moquegua, Pasco, Tingo María, Huanta.-Zona Interurbana</p> <p>1.3De 12 horas para PUCALLPA (Ucayali), Madre de Dios, Iquitos.- Zona Rural.</p> <p>2.En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de ocho (8) horas adicionales a los plazos indicados en punto 1.</p> <p>3.Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.</p> <p>Considerar que estos plazos corresponden a que las ubicaciones de las sedes se encuentran en diferentes zonas, cada una con variados niveles de complejidad de acceso las cuales impactan en el desplazamiento de las cuadrillas para la atención In Situ de la avería.</p>	Se precisa, con respecto al tiempo para la subsanación de fallas se encuentra señalado en los términos de referencia de las Bases, la misma que no deberá exceder las 04 horas.
61	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	7		29		<p>En caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a la entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.</p> <p>Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.</p>	Se precisa que, durante la prestación del servicio, en caso de que ocurra una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, no se aplicará ninguna penalidad, siempre y cuando, se presente un informe técnico que lo respalde. Además, si la avería es atribuible a la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna. Por otro lado la Entidad cuenta con equipos de protección para los equipos de comunicaciones en cada sede, por lo tanto, el contratista deberá hacerse cargo de las fallas/averías del servicio.
62	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	7		29		<p>Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea, mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.</p>	Se precisa que, esta condición se mantiene inalterable, debido a que son medios de comunicación eficiente para las atenciones de incidencias y/o coordinaciones durante la ejecución del servicio.

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
SECRETARIO  
Comité de Selección

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
PRESIDENTE  
Comité de Selección

DEFENSORIA DEL PUEBLO  
MIEMBRO  
Comité de Selección



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024  
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL

Nr. Or.	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Me	Lite	Pa	gi	Consulta u Observación	Respuestas
63	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	7.8		29		En las bases se indica: ... el postor deberá entregar a la Defensoría del Pueblo, para la suscripción del contrato, una relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio, además del nivel de escalamiento, deberá estar adjunto al informe técnico final.  Al respecto se evidencia una clara duplicidad de requerimiento, en ese sentido solicitamos a la entidad eliminar la necesidad de presentar esta documentación en el informe final, toda vez que dicha documentación se encuentra dentro del literal K del numeral 2.3	Se precisa, que el contratista deberá entregar a la Defensoría del Pueblo, una relación de las personas de contacto responsables de la Gestión de su servicio, además del nivel de escalamiento adjunto al informe técnico final, quedando excluido como documentos para perfeccionar el contrato.
64	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3.2.10		24		En las bases se indica: ... además deberá permitir la entrega de reportes a demanda por la entidad.  Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto considerarlo como opcional, toda vez que se estaría brindando una reportería mensual por este servicio.	Esta condición se mantendrá inalterable por ser necesario para Entidad respecto a todo lo requerido en el numeral 3.2.10 de los términos de referencia de las Bases.
65	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	4.1		26		Respecto a las configuraciones de ruteo solicitadas sin costos, solicitamos a la entidad considerar que las mismas solo se podrán dar siempre y cuando se mantenga la topología lógica y no se requiera una licencia adicional	Se precisa, con respecto a las configuraciones de ruteo a la topología lógica será de acuerdo a lo implementado por el contratista.
66	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	6.4		28		En las bases se indica: ... podrá solicitar informes técnicos, del estado del servicio (Disponibilidad, averías presentadas, consumo de ancho de banda)... en un plazo máximo de 04 días calendario de realizada la solicitud.  Al respecto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto considerarlo como opcional, toda vez que se estaría brindando una reportería mensual que contendría dicha información.	Se precisa, que esta condición se mantiene inalterable, debido a que los informes técnicos del estado del servicio podrán ser de diferentes fechas específicas.
67	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	6.4		28		Si se confirma que los informes serán presentados mensualmente con el detalle de lo mencionado.	No se confirma, los informes técnicos del estado del servicio tienen un plazo máximo de entrega de 04 días calendario.
68	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	3.2.4		23		Con el fin de garantizar la pluralidad de postores si se confirma que se aceptará que el enlace VPN e Internet provengan del mismo POP al menos en un 10% del total sedes.	No se confirma, lo referido a los POPs deberá ser al 100% para todas las sedes.
69	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	8.1		30		Se valida que en la presente penalidad existe contradicción, toda vez que se indica que la misma será por enlace y ocurrencia, sin embargo, en el detalle de la fórmula a aplicar en dicho supuesto la entidad indica que la misma será el resultado de la siguiente fórmula: $P=H*S/15.00$ , donde H es cantidad de horas (exceso) de demora en subsanar las averías.  Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.  En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar dicho extremo quedando de la siguiente manera:  Forma de cálculo: Por enlace y ocurrencia.  $P=O*S/15.00$ P=Penalidad O= Ocurrencia	No se acoge la observación, debido a que en la fórmula $P=H*S/15.00$ H, hace referencia sólo al exceso de horas que el contratista demora en subsanar una avería u ocurrencia.
70	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	8.2		30		Se valida que en la presente penalidad existe contradicción, toda vez que se indica que la misma será por enlace y ocurrencia, sin embargo, en el detalle de la fórmula a aplicar en dicho supuesto la entidad indica que la misma será el resultado de la siguiente fórmula: $P=H*S/15.00$ , donde H es cantidad de horas (exceso) de demora en subsanar las averías.  Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual, que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.  En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar dicho extremo quedando de la siguiente manera:  Forma de cálculo: Por enlace y ocurrencia.  $P=O*S/15.00$ P=Penalidad O= Ocurrencia	No se acoge la observación, debido a que en la fórmula $P=H*S/15.00$ H, hace referencia sólo al exceso de horas que el contratista demora en subsanar una avería u ocurrencia.





DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO Nº 001-2024									
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL									
Nº	Nombre o Razón Social	Tipo	Formulación	Me	Literal	Página	Consulta u Observación	Respuestas	
71	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	8	3	30		<p>Se valida que en la presente penalidad existe contradicción , toda vez que se indica que la misma será por enlace y ocurrencia, sin embargo, en el detalle de la formula a aplicar en dicho supuesto la entidad indica que la misma será el resultado de la siguiente formula: <math>P=D*S/150.00</math>, donde D es Días calendario (exceso) de retraso.</p> <p>Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.</p> <p>En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar dicho extremo quedando de la siguiente manera:</p> <p>Forma de cálculo: Por enlace y ocurrencia.</p> <p><math>P=D*S/150.00</math> P=Penalidad O= Ocurrencia</p>	<p>No se acoge la observación, debido a que en la fórmula: <math>P=D*S/150.00</math> D, hace referencia sólo al exceso de días calendario que el contratista demora en restablecer los enlaces (VPN y/o internet).</p>	
72	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	8	4	30		<p>Se valida que en la presente penalidad existe contradicción , toda vez que se indica que la misma será por ocurrencia, sin embargo, en el detalle de la formula a aplicar en dicho supuesto la entidad indica que la misma será el resultado de la siguiente formula: <math>P=D*S/20.00</math>, donde D es Días calendario (exceso) de retraso.</p> <p>Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.</p> <p>En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar dicho extremo quedando de la siguiente manera:</p> <p>Forma de cálculo: Por enlace y ocurrencia.</p> <p><math>P=D*S/20.00</math> P=Penalidad O= Ocurrencia</p>	<p>No se acoge la observación, debido a que en la fórmula: <math>P=D*S/20.00</math> D, hace referencia sólo a los días calendario de retraso, es decir por la demora en la entrega del Informe Técnico Mensual.</p>	
73	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	8	5	31		<p>Se valida que en la presente penalidad existe contradicción , toda vez que se indica que la misma será por ocurrencia, sin embargo, en el detalle de la formula a aplicar en dicho supuesto la entidad indica que la misma será el resultado de la siguiente formula: <math>P=D*S/15.00</math>, donde D es Días calendario de retraso.</p> <p>Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.</p> <p>En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, modificar dicho extremo quedando de la siguiente manera:</p> <p>Forma de cálculo: Por enlace y ocurrencia.</p> <p><math>P=D*S/15.00</math> P=Penalidad O= Ocurrencia</p>	<p>No se acoge la observación, debido a que en la fórmula: <math>P=D*S/15.00</math> D, hace referencia a los días calendario de retraso, es decir por la demora en la entrega del Informe Técnico del estado del servicio.</p>	
74	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	-	-	-		<p>Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Cefirse a lo establecido en las Bases?, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento?, entre otras.</p> <p>En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.</p>	<p>Se confirma</p>	
75	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	1.2	-	15		<p>Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se establecerá en el Anexo N° 3 ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, será la siguiente:</p> <p>¿Servicio de Interconexión a Nivel Nacional</p>	<p>Se confirma</p>	



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024								
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL								
Nr. Or.	Nombre o Razón Social	Tipo	Formulación	Mejor	Literales	Pa gi na	Consulta u Observación	Respuestas
76	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	1.8	-	15		Solicitamos a la Entidad sirva establecer el plazo de prestación del servicio en días calendario, es decir, 1095 días calendario.	Se precisa, que el servicio requerido es por tres (03) años. Es decir 1095 días calendario
77	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	1.8	-	15		Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo de prestación del servicio y la nomenclatura que se establecerán en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio, será la siguiente: Mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Instalación e Inicio de operación del servicio.	Se confirma.
78	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2.2.2	2.2.1	17		Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores. Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿, y ¿Factores de evaluación¿. En este sentido, agradeceremos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.	Se confirma que los únicos documentos exigidos son los indicados en las bases administrativas para la Admisión de la oferta, Requisitos de Calificación y Factores de Evaluación.
79	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2.2.1	e)	17		Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para acreditar el cumplimiento de ciertos componentes de los términos de referencia bastará con la presentación de UN (01) documentos de la lista otorgada, es decir: Documento o link de acceso, que acredite que el contratista es miembro NAP PERÚ (Network Access Point ¿ Punto de Acceso a la Red) Y/O Documento o Diagrama o link de acceso, que acredite que el contratista tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional Y/O Plan del proyecto, con la relación de actividades involucradas Y/O detalle pruebas, para confirmar que cumpla con lo requerido en cada uno de los elementos de la oferta Y/O cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio.	No se confirma, los documentos requeridos deberán ser presentados de forma independiente. Según lo indicado en las Bases integradas.
80	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2.2.1	e)	17		Solicitamos a la Entidad sirva solicitar la presente documentación para la etapa de Perfeccionamiento de Contrato, puesto que, para la Calificación, Evaluación y Admisión de Oferta del Postor, estos requerimientos no deberían ser exigidos, por lo que solicitamos integrar el presente punto en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.	No se confirma, los documentos para la admisión de la oferta deben ser presentados de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las bases integradas.
81	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2.2.1	f)	18		Solicitamos a la Entidad sirva integrar el presente requerimiento en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, puesto que, ese es el orden correcto de las Bases Standard establecidas por el OSCE para la Prestación de Servicios.	Se precisa; que se suprime inciso f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave de las Bases Administrativa y serán considerados como Requisitos de Calificación.
82	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2.3	-	19		Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.	Se confirma, que los documentos para el perfeccionamiento del contrato, será únicamente los solicitados en el numeral 2.3 de las bases integradas.
83	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2.3	a.	19		Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente: ¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL¿	Se confirma, que la denominación de la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento es: DEFENSORIA DEL PUEBLO, con la nomenclatura del proceso CP-SM-1-2024-DP-1, con el objeto CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL
84	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2.3	h)	19		Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	Se precisa que, superado la cantidad de traslados adicionales ya sea interno o externo (cambio de locales) será materia de cotización y se facturará de forma individual.
85	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2.4	-	20		Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.	Se precisa que, el horario de atención para presentar los documentos solicitados en el numeral 2.4 Perfeccionamiento del Contrato, será de 9hrs a 17hrs de Lunes a Viernes, tanto de manera virtual y física.



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

**PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024**  
**SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL**

Nº o. Or	Nombre o Razón Social	tipo Formula ción	me di	Lite ral	Pa gi na	Consulta u Observación	Respuestas
86	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2. 5	-	20	Solicitamos a la Entidad sin integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento: El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario. LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato. En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.	Se precisa, que los plazos y el procedimiento para el pago del servicio, será lo establecido en la Cláusula Cuarta, de la proforma del contrato.
87	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2. 5	-	20	Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sin brindar los datos del funcionario responsable de la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información, encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.	La información requerida se brindará al contratista, posterior a la firma del contrato.
88	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2. 5	-	20	Solicitamos a la Entidad sin confirmar que el plazo que tendrá el funcionario responsable de emitir la conformidad, será de 07 días calendario, desde recibido el informe.	Se confirma
89	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2. 5	-	20	En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.	Se precisa, la Entidad cumplirá las obligaciones de pago, de acuerdo a los plazos establecidos en el contrato.
90	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2. 5	-	20	Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.	Se precisa que el " El contratista entregará un informe técnico mensual dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) a través del Área de Gestión Documentaria y Archivo de la DEFENSORÍA DEL PUEBLO, sito en Jr. Ucayali N° 394-398 (1er piso) - Cercado de Lima, en el horario de atención presencial: lunes a viernes de 9:00AM a 5:00PM, o vía Mesa de Partes Virtual o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes entre el horario de 00:00 a 23:59 horas, el cual es requisito para entregar la conformidad mensual del servicio, y debe detallar la siguiente información correspondiente al mes anterior: - El detalle de las averías reportadas en el mes - Reporte de consumos de ancho de banda por enlace - Reportes de disponibilidad del servicio por enlace".
91	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2	2.1	22	Solicitamos a la Entidad sin establecer el plazo de prestación del servicio en días calendario, es decir, 1095 días calendario.	Se precisa, que el servicio requerido es por tres (03) años. Es decir 1095 días calendario
92	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3. 2. 4	-	24	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.	Se precisa que, durante la prestación del servicio, en caso de que ocurra una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, no se aplicará ninguna penalidad, siempre y cuando, se presente un informe técnico que lo respalde. Adicionalmente, si la avería es atribuible a la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna.
93	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3. 2. 4	-	24	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.	Se precisa, se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la Defensoría del Pueblo (centro de gestión: vía llamada telefónica/envío de correo electrónico) al Contratista de la existencia de una avería, y la subsanación de la misma hasta su satisfacción (solución). Este tiempo no deberá exceder de 04 horas.
94	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3. 4	-	26	Solicitamos a la Entidad sin integrar el requerimiento del personal clave en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases, puesto que, ese es el orden correcto de las Bases Standard establecidas por el OSCE para la Prestación de Servicios.	Se precisa, que se suprime el literal f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave de las Bases Administrativa ya que serán considerados como Requisitos de Calificación.





**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

**PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024**  
**SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL**

Nro. Or.	Nombre o Razón Social	tipo Formulación	me	Lite ral	Pa gl na	Consulta u Observación	Respuestas
95	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	4	4.2	26	Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	Se precisa, superados la cantidad de traslados adicionales ya sea interno o externo (cambio de locales) será materia de cotización y se facturará de forma individual.
96	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	4	3	27	Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o internos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	Se precisa, superados la cantidad de traslados adicionales ya sea interno o externo (cambio de locales) será materia de cotización y se facturará de forma individual.
97	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	4	4	27	Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.	Se precisa que el contratista entregará un informe técnico mensual dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) a través del Área de Gestión Documentaria y Archivo de la DEFENSORIA DEL PUEBLO, sito en Jr. Ucayali N° 394-398 (1er piso) - Cercado de Lima, en el horario de atención presencial: lunes a viernes de 9:00AM a 5:00PM. o vía Mesa de Partes Virtual o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes entre el horario de 00:00 a 23:59 horas, el cual es requisito para entregar la conformidad mensual del servicio, y debe detallar la siguiente información correspondiente al mes anterior: - El detalle de las averías reportadas en el mes - Reporte de consumos de ancho de banda por enlace - Reportes de disponibilidad del servicio por enlace".
98	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	5	2	27	Solicitamos a la Entidad sirva solicitar la presente documentación para la etapa de Perfeccionamiento de Contrato, puesto que, para la Calificación, Evaluación y Admisión de Oferta del Postor, estos requerimientos no deberían ser exigidos, por lo que solicitamos integrar el presente punto en el numeral 2.3 Requisitos para Perfeccionar el Contrato.	Se confirma, el plan de proyecto, detalles de pruebas y cronograma de pruebas, deberá ser presentado para perfeccionar el contrato.
99	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	7	-	28	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.	Se precisa, se entenderá por Tiempo de Subsanción, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la Defensoría del Pueblo (centro de gestión: vía llamada telefónica/envío de correo electrónico) al Contratista de la existencia de una avería y la subsanción de la misma hasta su satisfacción (solución). Este tiempo no deberá exceder de 04 horas.
100	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	7	-	28	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, calda o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.	Se precisa que, durante la prestación del servicio, en caso de que ocurra una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, no se aplicará ninguna penalidad siempre y cuando se presente un informe técnico que lo respalde. Además, si la avería es atribuible a la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna.
101	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	9	-	31	Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento: El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario. LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato. En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.	Se precisa, que los plazos y el procedimiento para el pago del servicio, será lo establecido en la Cláusula Cuarta, de la proforma del contrato.





DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024 SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL									
N° de Consulta	Nombre o Razón Social	Tipo de Consulta	Formulación	Medio	Literal	Página	Consulta u Observación	Respuestas	
102	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.2	-	-	34	Solicitamos a la Entidad sirva integrar el requerimiento del personal clave en el presente numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases, puesto que, ese es el orden correcto de las Bases Standard establecidas por el OSCE para la Prestación de Servicios.	Se precisa; que se suprime el inciso f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave de las Bases Administrativa ya que son considerados como Requisitos de Calificación.	
103	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	C 13	-	PE NA LID AD E	39	Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.	Se precisa, que las penalidades son las señaladas en la Cláusula Décima Tercera. Penalidades, de la proforma del contrato y se aplicará en la etapa de ejecución contractual del servicio.	
104	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	C 18	-	CO NT RO VE RS	39	Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado. Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿ PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.	Se precisa, que lo dispuesto por la cláusula décimo octava de la proforma del contrato se encuentra conforme a lo dispuesto por el Numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo el cual en aquellos contratos cuyo monto contractual es menor o igual a 5 millones de soles cualquiera de las partes puede recurrir a un arbitraje Ad Hoc.	
105	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	A N E X O 4	-	-	50	Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el presente plazo de prestación del servicio y nomenclatura son los que se establecerán en el Anexo N° 4 ¿ Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio: Mil noventa y cinco (1095) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Instalación e Inicio de operación del servicio	Se confirma	
106	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2.2.1	-	-	17	Consulta: Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿ Documentos para la admisión de la oferta.  Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.	Se confirma.	
107	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2.3	-	-	19	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.	Se confirma	
108	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2.3	-	-	19	Dice: Datos del Jefe de Proyecto, para el periodo de instalación y post instalación  solicitamos detallar que información es la que se debe detallar para el cumplimiento de este numeral, adicionalmente, confirmar que la información será proporcionada mediante un formato libre	Se precisa, los datos requeridos del jefe de proyecto es: nombres y apellidos, DNI, correo y teléfono de contacto.	
109	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2.2.1.1	-	-	17	Dice: Documento o link de acceso, que acredite que el contratista es miembro NAP Perú  De acuerdo al PRONUNCIAMIENTO N° 029-2023/OSCE-DGR el OSCE indicó lo siguiente: "Así también, cabe indicar que, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Por lo tanto, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia, se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores." De acuerdo a dicho pronunciamiento solicitamos eliminar dicho requisito ya que va en contra del Principio de Libertad de Concurrencia	No se confirma, el postor deberá entregar el documento o link de acceso, que acredite ser miembro NAP Perú, tal como lo indica los Términos de Referencia establecidos en las Bases.	



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024 SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL						
Nº Or	Nombre o Razón Social	Tipo Formula ción	me ra	Pa gi na	Consulta u Observación	Respuestas
110	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2. 2. 1. 1.	e 17	Dice: Documento o diagrama o link de acceso, que acredite que el contratista tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional  Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido que los postores cuenten con un backbone propio y/o tercerizado	No se confirma; el postor deberá entregar el documento o diagrama o link, que acredite que el contratista tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional, tal como lo indica los términos de referencia establecidos en las Bases.
111	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2. 2. 1. 1.	e 17	De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO Nº 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [Si] Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente: ¿2.2.1.e) Documento o diagrama o link de acceso, que acredite que el contratista tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional"  De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.	Se precisa que el postor deberá presentar en su oferta lo requerido en el numeral 2.2.1.1.e) Documento o diagrama o link de acceso, que acredite que tiene backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional.
112	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2. 2. 1. 1.	e 18	De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO Nº 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [Si] Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente: ¿2.2.1.e) Plan del proyecto, con la relación de actividades involucradas"  De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la etapa de implementación	Se precisa que, el contratista adicionalmente deberá presentar como requisitos para perfeccionar del contrato los siguientes documentos: - Plan de Proyecto, con la relación de actividades involucradas. - Detalle de pruebas - Cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio.
113	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2. 2. 1. 1.	e 18	De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO Nº 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [Si] Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente: ¿2.2.1.e) Detalle de pruebas, para confirmar que cumpla con lo requerido en cada uno de los elementos de la oferta"  De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la etapa de implementación.	Se precisa que, el contratista adicionalmente deberá presentar como requisitos para perfeccionar del contrato los siguientes documentos: - Plan de Proyecto, con la relación de actividades involucradas. - Detalle de pruebas - Cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio.



PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024 SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL									
Nro. Or.	Nombre o Razón Social	tipo de consulta	me	Lite	Pa	gl	Consulta u Observación	Respuestas	
114	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2. 2. 1. 1	e	18		De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [Sic] Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente: ¿2.2.1.e) Cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio"  De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la etapa de implementación.	Se precisa que, el contratista adicionalmente deberá presentar como requisitos para perfeccionar del contrato los siguientes documentos: - Plan de Proyecto, con la relación de actividades involucradas. - Detalle de pruebas - Cronograma de pruebas y la puesta en operación del servicio.	
115	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2. 2. 1. 1	f	18		Dice: De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. [Sic] Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente: 2.2.1.1.f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave  Tal y como se detalla en las bases estándar la Entidad no debe exigir ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: ii) capacidad técnica y profesional  En base a lo expuesto solicitamos retirar de esta sección el numeral establecido en el 2.2.1.1.f (pag. 18)	Se precisa; que se suprime el literal f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave de las Bases Administrativa ya que serán considerados como Requisitos de Calificación.	
116	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2. 2. 1. 1	g	18		Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4) Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.	Se precisa, que el servicio requerido es por tres (03) años. Es decir, 1095 días calendario.	
117	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2. 2. 5	-	20		FORMA DE PAGO Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.	Se precisa, que se contabilizará los días de facturación de forma prorrateada, desde el día siguiente de la firma del acta de instalación e inicio de operación del servicio que corresponde al primer mes y de ser el caso al último mes del servicio contratado.	
118	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2. 2. 5	-	20		FORMA DE PAGO Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.	Se precisa, la Entidad cumplirá las obligaciones de pago, de acuerdo a los plazos establecidos en el contrato.	





**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024							
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL							
Nro. de	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Me	Límite	Pa gl	Consultas u Observación	Respuestas
119	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2.5	-	20	FORMA DE PAGO Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.	Se precisa, que se contabilizará los días de facturación de forma prorrateada, desde el día siguiente de la firma del acta de instalación e inicio de operación del servicio que corresponde al primer mes y de ser el caso al último mes del servicio contratado
120	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2.5	-	20	FORMA DE PAGO Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.	Se precisa que la glosa para la facturación será: Servicio de Interconexión a Nivel Nacional e indicar el periodo de facturación que corresponda.
121	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.1.4.	-	22	Dice: El contratista debe tener un backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional  Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido que los postores cuenten con un backbone propio y/o tercerizado	No se confirma, el contratista deberá contar con un backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional, tal como lo indica los Términos de Referencia de las Bases.
122	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.4.1	a	26	JEFE DE PROYECTO Solicitamos incluir como válido la carrera de ingeniería de software	Se confirma
123	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.4.1	b	26	JEFE DE PROYECTO Solicitamos confirmar que independientemente del cargo desempeñado por el profesional a presentar, solicitamos, se evaluará las funciones desempeñadas por dicho profesional para lo cual se considerará como válido la experiencia en gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o telefonía y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o internet	Se precisa, lo referido al numeral 3.4 será eliminado de los Términos de Referencia, por otro lado se actualizará los requisitos de calificación con la formación académica siguiente: "Ingeniero en sistemas o electrónica o software o informático o redes o telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o afines del personal clave requerido como jefe de proyectos".
124	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.2	b.1	34	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  Solicitamos confirmar que independientemente del cargo desempeñado por el profesional a presentar, solicitamos, se evaluará las funciones desempeñadas por dicho profesional para lo cual se considerará como válido la experiencia en gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o telefonía y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos y/o internet y/o comunicaciones unificadas y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o internet	Se precisa, la Entidad también aceptará la experiencia del personal clave, la misma que se actualizarán en los requisitos de calificación: "Experiencia del jefe de Proyecto deberá ser de 02 años como mínimo en Gestión de Proyectos o Administración de Proyectos o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones o telefonía o gestión o supervisión o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como: transmisión de datos o internet o comunicaciones unificadas o Gestionando o supervisando o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: conexión o redes o enlace de transmisión de datos o internet."
125	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2.5	-	20	FORMA DE PAGO Dice: (_) y/o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes, o vía mesa de partes virtual  CONSULTA Solicitamos que puedan confirmar que cuando indican que la documentación debe ser enviada entre el 1er y 5to día calendario solo se aplica si la información va a ser enviada a los correos tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, es decir, si en caso el contratista enviada la información por mesa de partes virtual esta podrá ser enviada incluso pasado el 5to día	No se confirma, se actualizará los Términos de Referencia quedando de la siguiente manera: " El contratista entregará un informe técnico mensual dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) a través del Área de Gestión Documentaria y Archivo de la DEFENSORIA DEL PUEBLO, sito en Jr. Ucayali N° 394-398 (1er piso) - Cercado de Lima, en el horario de atención presencial: Lunes a viernes de 9:00AM a 5:00PM. o vía Mesa de Partes Virtual o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramitedefensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes entre el horario de 00:00 a 23:59 horas, el cual es requisito para entregar la conformidad mensual del servicio, y debe detallar la siguiente información correspondiente al mes anterior: - El detalle de las averías reportadas en el mes - Reporte de consumos de ancho de banda por enlace - Reportes de disponibilidad del servicio por enlace".





DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024 SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL						
N°	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Me	Límite	Pa	Consultas u Observación
Or						Respuestas
126	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	2.5	-	20	<p>FORMA DE PAGO</p> <p>Dice:</p> <p>(2) y/o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramite@defensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes, o vía mesa de partes virtual</p> <p>CONSULTA</p> <p>Solicitamos ampliar el plazo desde el 1er día calendario hasta el 8vo día calendario</p>
						<p>No se confirma, se actualizará los Términos de Referencia quedando de la siguiente manera: " El contratista entregará un informe técnico mensual dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) a través del Área de Gestión Documentaria y Archivo de la DEFENSORIA DEL PUEBLO, sito en Jr. Ucayali N° 394-398 (1er piso) - Cercado de Lima, en el horario de atención presencial: lunes a viernes de 9:00AM a 5:00PM.</p> <p>o vía Mesa de Partes Virtual o enviar en formato digital a los correos de tramite@defensoria.gob.pe, tramite@defensoria@gmail.com, entre el 1er y 5to día calendario de cada mes entre el horario de 00:00 a 23:59 horas, el cual es requisito para entregar la conformidad mensual del servicio, y debe detallar la siguiente información correspondiente al mes anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El detalle de las averías reportadas en el mes</li> <li>- Reporte de consumos de ancho de banda por enlace</li> <li>- Reportes de disponibilidad del servicio por enlace".</li> </ul>
127	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.2	-	24	<p>En las bases se indica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.2.10 El servicio de internet seguro y 100% simétrico, para la navegación y acceso de 50 usuarios como mínimo, por cada sede, deberá contar con el servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, la cual se encuentre en alta disponibilidad en diferentes áreas geográficas o localidades geográficas, para cada oficina, la misma que deberá Protección contar Anti con DDos.</li> </ul> <p>" Protección Anti DDos</p> <p>El servicio de Internet seguro y 100% simétrico deberá ser provisto de una solución Anti DDos por parte del proveedor la cual permita proteger las publicaciones de la Defensoria del Pueblo de ataques por denegación de servicio, con un throughput de mitigación de 110 Gbps como mínimo implementado en la nube del proveedor para garantizar la robustez del servicio a brindar.</p> <p>Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que el throughput de mitigación será de 30 Gbps para la solución AntiDDoS.</p>
						<p>Se precisa, la entidad aceptará un throughput de mitigación de 60 Gbps como mínimo.</p>
128	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.2	-	24	<p>En las bases se indica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.2.10 El servicio de internet seguro y 100% simétrico, para la navegación y acceso de 50 usuarios como mínimo, por cada sede, deberá contar con el servicio gestionado de tráfico seguro en la nube del contratista, la cual se encuentre en alta disponibilidad en diferentes áreas geográficas o localidades geográficas, para cada oficina, la misma que deberá Protección contar Anti con DDos.</li> </ul> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si se realizarán configuraciones de VPNs y/o integraciones con Directorios Activos.</p>
						<p>No se confirma. La Entidad no solicitará configuraciones de VPNs y/o integraciones con Directorios Activos.</p>
129	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.3	-	26	<p>En las bases se indica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.3.14 Para brindar el servicio de internet seguro y 100% simétrico el contratista debe instalar un equipo nuevo (primer uso), la documentación de los equipos deberá ser entregada adjunta al informe técnico final.</li> </ul> <p>Consulta: Debido a a que los servicios de Internet Seguro y AntiDDoS son brindados por los CONTRATISTAS a los cliente con hardware ya instalado, se solicita a la Entidad confirmar que la característica de equipo nuevo (primer uso) será opcional.</p>
						<p>Se precisa, con respecto al numeral 3.3.14 corresponde a la transmisión de enlace de datos VPN. Asimismo los equipos tanto para el servicio de Internet seguro y 100% simétrico y VPN deberán ser nuevos (primer uso).</p>
130	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	6	-	28	<p>En las bases se indica:</p> <p>6.3 Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: "Ciberseguridad en la Protección de Infraestructuras de red, Diseño de Infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>° Deberá realizarse en el primer semestre de haber iniciado el servicio, con emisión del certificado o constancia de participación.</li> <li>° Podrá realizarlo de forma virtual o en las instalaciones del contratista o en las instalaciones de un tercero.</li> <li>° El curso debe ser oficial</li> </ul> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las capacitaciones serán en temas Ciberseguridad en la Protección de Infraestructuras de red, Diseño de Infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado; sin embargo, los cursos no llevarán necesariamente el mismo nombre y podrán realizarse en diferentes cursos.</p>
						<p>Se confirma. La Entidad aceptará que los cursos no llevarán necesariamente el mismo nombre y podrán realizarse en diferentes cursos.</p>
131	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	6	-	28	<p>En las bases se indica:</p> <p>6.3 Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: "Ciberseguridad en la Protección de Infraestructuras de red, Diseño de Infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>° Deberá realizarse en el primer semestre de haber iniciado el servicio, con emisión del certificado o constancia de participación.</li> <li>° Podrá realizarlo de forma virtual o en las instalaciones del contratista o en las instalaciones de un tercero.</li> <li>° El curso debe ser oficial</li> </ul> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que será opcional que el/los curso sean oficial y en su defecto deberán ser brindados por personal capacitado.</p>
						<p>No se confirma, el/los curso/s deberán ser oficiales.</p>



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024							
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL							
Nro. Or.	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Me	Límite	Pa gl	Consultas u Observación	Respuestas
132	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.3.4	25		<p>En TDR dice:</p> <p>3.3.4 Debido a que el servicio requerido por la entidad es esencial, el protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio, información que deberá presentar en su oferta.</p> <p>Consulta: Con el fin de garantizar una mayor concurrencia de postores se solicita a la Entidad considerar que el backbone pueda ser propio o subcontratado, además de ser redundante, siempre que el proveedor garantice el óptimo performance del servicio y asegure el nivel de disponibilidad solicitado.</p>	No se confirma, con respecto al protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio, tal como lo indican los Términos de Referencia establecidos en las Bases.
133	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.3.7	25		<p>En TDR dice:</p> <p>3.3.7 El medio físico principal de última milla en la Oficina Principal deberá ser de fibra óptica canalizada y subterránea.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad considerar de manera opcional que la última milla pueda ser fibra óptica canalizada, subterránea o aérea, siempre que se asegure la disponibilidad del servicio.</p>	No se confirma, el medio físico principal de última milla en la Oficina Principal deberá ser de fibra óptica canalizada y subterránea, tal como lo indican los Términos de Referencia establecidos en las Bases.
134	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.3.13	25		<p>En TDR dice:</p> <p>3.3.13 El contratista realizará la interconexión de los locales que incluye la instalación y configuración de todos los equipos de comunicación necesarios para su funcionamiento...</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor será responsable únicamente de la configuración y soporte de los equipos que formen parte de su servicio.</p>	Se confirma.
135	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta	3.3.21	26		<p>En TDR dice:</p> <p>...Asimismo, deberá de proporcionar una comunidad SNMP por cada router de borde en todos los locales para el monitoreo por parte de la Defensoría del Pueblo. Dicho acceso web deberá estar indicado en el informe técnico final.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, al referirse a "proporcionar una comunidad SNMP por cada router" hace referencia a que se deberá brindar una herramienta de monitoreo donde se visualice el consumo de ancho de banda, estado y salud de todos los routers de los servicios de Internet y Datos.</p>	se precisa, el contratista entregará la comunidad SNMP a la Entidad para el monitoreo de los router en cada sede, desde nuestra red LAN.
136	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.2.2	23		<p>3.2.2. Para brindar el servicio de internet seguro y 100% simétrico el contratista debe instalar un equipo nuevo (primer uso), la documentación de los equipos deberá ser entregada adjunta al informe técnico final.</p> <p>Se solicita a la entidad sñase a confirmar que únicamente se requerirá que los equipos router cuenten con vigencia tecnológica y/o que no se encuentren en end of sale o end of life por el fabricante, puesto que el objetivo principal del proceso es únicamente la contratación del servicio de interconexión más no la provisión de bienes, en ese sentido se solicita a la entidad modificar el ítem 3.2.2. de tal manera que se acepte que los equipos no necesariamente deban ser equipos nuevos o de primer uso, estableciendo como OPCIONAL que el equipo router sea nuevo. Todo ello amparado bajo los principios rectores de las contrataciones públicas como la razonabilidad, la vigencia tecnológica, la eficiencia y libre concurrencia y competencia.</p>	No se confirma, la Entidad requiere que los equipos a instalar por el contratista sean nuevos (primer uso), tal como lo indican los Términos de Referencia establecidos en las Bases.
137	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.2.10	24		<p>3.2.10. ¿"La entidad podrá solicitar al contratista aplicar políticas de filtrado o regla de firewall, la que deberá ser atendida dentro de las 24 horas, de forma ilimitada y sin costo para la institución, además deberá permitir la entrega de reportes a demanda por la entidad".</p> <p>Con la finalidad de contar con una apertura de postores, se solicita a la entidad sñase a establecer que la entrega de reportes a demanda sea considerada como opcional.</p>	No se confirma, los reporte a demanda requeridos por la Entidad no serán considerados como opcional.
138	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.2.10	24		<p>3.2.10. ¿"La entidad podrá solicitar al contratista aplicar políticas de filtrado o regla de firewall, la que deberá ser atendida dentro de las 24 horas, de forma ilimitada y sin costo para la institución, además deberá permitir la entrega de reportes a demanda por la entidad".</p> <p>De no ser aceptada la consulta anterior, solicitamos a la entidad sñase a establecer que el periodo del reporte a demanda sea como máximo una vez al mes.</p>	No se confirma, la entrega de reportes será de acuerdo a las necesidades requeridas por la Entidad.
139	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.3.14	25		<p>3.3.14. Para brindar el servicio de internet seguro y 100% simétrico el contratista debe instalar un equipo nuevo (primer uso), la documentación de los equipos deberá ser entregada adjunta al informe técnico final.</p> <p>Se solicita a la entidad sñase a confirmar que únicamente se requerirá que los equipos router cuenten con vigencia tecnológica y/o que no se encuentren en end of sale o end of life por el fabricante, puesto que el objetivo principal del proceso es únicamente la contratación del servicio de interconexión más no la provisión de bienes, en ese sentido se solicita a la entidad modificar el ítem 3.3.14. de tal manera que se acepte que los equipos no necesariamente deban ser equipos nuevos o de primer uso, estableciendo como OPCIONAL que el equipo router sea nuevo. Todo ello amparado bajo los principios rectores de las contrataciones públicas como la razonabilidad, la vigencia tecnológica, la eficiencia y libre concurrencia y competencia.</p>	No se confirma, los equipos a instalar para el servicio de VPN e Internet seguro y 100% simétrico por el contratista deberán ser nuevos y de primer uso.



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024							
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL							
Nro. Or.	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	6. me	Lite ral	Pa gl as	Consultas u Observación	Respuestas
140	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	6.3	-	28	<p>"6.3. Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: ""Ciberseguridad en la Protección de Infraestructura de red, Diseño de infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado"", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas.</p> <p>¿ Deberá realizarse en el primer semestre de haber iniciado el servicio, con emisión del certificado o constancia de participación.</p> <p>¿ Podrá realizarlo de forma virtual o en las instalaciones del contratista o en las instalaciones de un tercero.</p> <p>¿ El curso debe ser oficial."</p> <p>"Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que lo que se está requiriendo en el numeral 6.3. es un único curso de más de 40 horas que contenga temas relacionados a Ciberseguridad en la Protección de Infraestructura de red, Diseño de infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado."</p>	<p>Se confirma.</p> <p>Asimismo la Entidad aceptará que los cursos no llevarán necesariamente el mismo nombre y podrán realizarse en diferentes cursos.</p>
141	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	6.3	-	28	<p>"6.3. Para mejorar la gestión de seguridad de la solución solicitada, el contratista deberá brindar un curso en temas de: ""Ciberseguridad en la Protección de Infraestructura de red, Diseño de infraestructura para Data Centers y Sistemas de Cableado Estructurado"", para cuatro (04) personas, el mismo que deberá ser mayor a 40 horas académicas.</p> <p>¿ Deberá realizarse en el primer semestre de haber iniciado el servicio, con emisión del certificado o constancia de participación.</p> <p>¿ Podrá realizarlo de forma virtual o en las instalaciones del contratista o en las instalaciones de un tercero.</p> <p>¿ El curso debe ser oficial."</p> <p>"Con fines de garantizar la calidad de la enseñanza se solicita a la entidad sírvase a establecer que el curso podrá ser oficial o SER BRINDADO POR UN CENTRO DE CAPACITACIÓN AUTORIZADO.</p>	<p>Se precisa, el curso deberá ser oficial.</p>
142	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2.1	-	22	<p>"2. CONSIDERACIONES GENERALES</p> <p>2.1. Duración del servicio</p> <p>La duración del servicio de interconexión a nivel nacional será tres (03) años, contados a partir del 27 de julio de 2024.</p> <p>"</p> <p>Se solicita a la entidad sírvase a retirar la fecha indicada en el presente párrafo, ya que podrían presentarse demoras en el proceso de licitación (Elevaciones al OSCE, Apelaciones), que harían acortar el plazo máximo otorgado y en la cual no se podrá cumplir con el tiempo de implementación para la instalación y puesta en marcha del servicio. En el caso de no ser acogida la consulta, se solicita a la entidad sírvase a indicar que medidas se tomarán en caso se presentarán estas demoras.</p>	<p>Se precisa, el contratista en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a lo señalado en las características técnicas mínimas.</p>
143	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.1.7	-	23	<p>3.1.7. Una vez suscrito el respectivo contrato, el contratista deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las características técnicas mínimas requeridas en el presente documento, en un plazo máximo de 30 días calendario, la misma que no deberá exceder al 27 de julio de 2024, fecha que debe iniciar el servicio.</p> <p>Se solicita a la entidad sírvase a retirar la fecha indicada en el presente párrafo, ya que podrían presentarse demoras en el proceso de licitación (Elevaciones al OSCE, Apelaciones), que harían acortar el plazo máximo otorgado y en la cual no se podrá cumplir con el tiempo de implementación para la instalación y puesta en marcha del servicio.</p>	<p>Se confirma. Se actualizará el numeral 3.1.7. El contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a la propuesta adjudicada y de conformidad con las características técnicas mínimas requeridas en el presente documento.</p>
144	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.1.8	-	23	<p>3.1.8. Concluida la instalación, inspección y pruebas, la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información y el contratista firmarán un acta por la instalación e inicio de operación del servicio, considerando que el inicio del servicio debe ser a partir del 27 de julio de 2024.</p> <p>Se solicita a la entidad sírvase a retirar la fecha indicada en el presente párrafo, ya que podrían presentarse demoras en el proceso de licitación (Elevaciones al OSCE, Apelaciones), que harían acortar el plazo máximo otorgado y en la cual no se podrá cumplir con el tiempo de implementación para la instalación y puesta en marcha del servicio. En el caso de no ser acogida la consulta, se solicita a la entidad sírvase a indicar que medidas se tomarán en caso se presentarán estas demoras.</p>	<p>Se precisa, se actualizará el numeral 3.1.8 concluida la instalación y puesta en producción del servicio de interconexión a nivel nacional, la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información y el contratista firmarán un acta por la instalación e inicio de operación del servicio.</p>
145	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.2.8	-	24	<p>3.2.8. El contratista deberá realizar la instalación de todos los equipos y accesorios necesarios en cada sede, para la puesta en funcionamiento del servicio de internet seguro y 100% simétrico, sin que ello genere un costo adicional a la entidad.</p> <p>Se le solicita a la entidad confirmar que en cada uno de los locales se cuenta con gabinete propio y espacio en el mismo para que el proveedor instale el equipamiento necesario para la puesta en marcha del servicio.</p>	<p>Se confirma</p>
146	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.2.8	-	24	<p>3.2.8. El contratista deberá realizar la instalación de todos los equipos y accesorios necesarios en cada sede, para la puesta en funcionamiento del servicio de internet seguro y 100% simétrico, sin que ello genere un costo adicional a la entidad.</p> <p>Se le solicita a la entidad confirmar que en cada uno de los locales se cuenta con puntos de aterramiento y puntos eléctricos necesarios dentro de cada gabinete para la instalación y conexión del equipamiento que el proveedor instale para la puesta en marcha del servicio.</p>	<p>Se confirma</p>





DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024 SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL									
N°	Nombre o Razón Social	tipo	Formulación	me	Límite	Pa	gl	Consulta u Observación	Respuestas
147	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.1.1.	1.	22			La cobertura del Servicio de interconexión a nivel nacional a través de enlaces de datos VPN para las 35 sedes remotas se hará en los locales indicados en el "ANEXO DE LOCALES VPN 1.1", cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99.5% mensual, calculada por enlace.  Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la disponibilidad del servicio de funcionamiento en las 35 sedes remotas, el cual no podrá ser menor de 99.5% mensual, es calculado por SEDE y no por enlace, puesto que lo que se debe garantizar es la operatividad del servicio en cada una de las oficinas de la entidad y no en cada enlace.	No se confirma, la disponibilidad del servicio de VPN no podrá ser menor de 99.5% mensual, calculado por enlace, tal como lo indican los Términos de Referencia establecidos en las Bases.
148	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.1.2.	1.2	22			La cobertura del servicio de interconexión a nivel nacional a través de internet seguro y 100% simétrico para las 35 sedes remotas se hará en los locales indicados en el "ANEXO DE LOCALES INTERNET", cuya operatividad y continuidad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99.00% mensual, calculada por enlace.  Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la disponibilidad del servicio de funcionamiento, el cual no podrá ser menor de 99.00% mensual, es calculado por SEDE y no por enlace, puesto que lo que se debe garantizar es la operatividad del servicio en cada una de las oficinas de la entidad y no en cada enlace.	No se confirma, la disponibilidad del servicio de internet seguro y 100% simétrico no podrá ser menor de 99.0% mensual, calculado por enlace, tal como lo indican los Términos de Referencia establecidos en las Bases.
149	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.2.7.	2.7	24			El contratista deberá garantizar la calidad de cada enlace libre de cortes y/o microcortes.  Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la acreditación de este punto se realizará a través del Anexo N°03: Declaración Jurada de cumplimiento de los términos de referencia.	Se confirma.
150	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.3.11.	3.11	25			El contratista deberá garantizar la calidad de cada enlace libre de cortes y/o microcortes.  Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la acreditación de este punto se realizará a través del Anexo N°03: Declaración Jurada de cumplimiento de los términos de referencia.	Se confirma.
151	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.1.10.	3.10	23			Los postores podrán visitar las instalaciones de la Defensoría del Pueblo, a fin de elaborar una propuesta más precisa y de acuerdo a la infraestructura actual.  Se solicita a la entidad sírvase a precisar las fechas y cronograma en las que los postores podrán realizar las visitas a las instalaciones de la Defensoría del Pueblo con la finalidad de elaborar una propuesta más acorde a la infraestructura actual de la entidad.	Se precisa, que la Entidad le brindará todas las facilidades de acceso hacia las sedes, de acuerdo con el cronograma que el contratista estime conveniente.
152	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	A N E X O L O C A L		32			"(") Las direcciones indicadas son referenciales, pudiendo variar cualquiera de ellas hasta la suscripción de contrato; por lo que, al inicio del servicio a contratar la Defensoría del Pueblo proporcionará la(s) dirección (es) exacta de la(s) oficina(s) que durante el proceso hubiesen cambiado de local .  Se observa que en el anexo de locales de la entidad en las bases se indica que las direcciones son referenciales y que pueden variar cualquiera de ellas hasta la suscripción del contrato. Sin embargo, para brindar una propuesta económica correcta es necesario contar con las direcciones exactas ya que no sería posible tener una propuesta basada en supuestos, es fundamental contar con las direcciones (coordenadas geográficas) precisas de todas las sedes incluyendo los traslados recientes para realizar un correcto dimensionamiento. En ese sentido, solicitamos a la entidad sírvase a actualizar con información exacta respecto a las direcciones de cada sede, para poder desarrollar correctamente y con la mayor precisión posible un estudio de factibilidad técnica y económica. Asimismo, cabe resaltar que el no considerar información exacta vulnera también el principio de concurrencia y libre competencia, debido a que ningún postor tendrá lineamientos claros sobre los cuales elaborar su factibilidad, sino que todos tendrán que elaborar sus propuestas basándose en aproximaciones.	Se precisa, lo referido a las coordenadas geográficas y las direcciones de cada sede, serán actualizadas en un nuevo anexo denominado "ANEXOS DE COORDENADAS GEOGRÁFICAS DE LAS OFICINAS DEFENSORIALES."
153	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	2.1.1.	2.1.1	18	F		f) Documentos para acreditar el perfil del personal clave: 1) Ingeniero en sistemas o electrónica o informático o redes o telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o afines. Con Certificación PMP. El cual deberá ser acreditado en copia simple.  Solicitamos a la entidad sírvase a confirmar que todas las constancias y/o certificados requeridos para la acreditación de lo solicitado en las bases con respecto al personal clave, podrán ser presentados en su idioma original.	Se confirma.
154	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	3.3.20.	3.20	26			El contratista deberá ofrecer Calidad de Servicio en los enlaces implementados, el cual debe de ser aplicado de acuerdo a las indicaciones de la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información de la Defensoría del Pueblo.  Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la calidad de servicio se brindará solo a los enlaces de datos VPN.	Se confirma.





DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024					
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL					
N°	Nombre o Razón Social	tipo Formulación	me	Literal	Pa gl na
Consulta u Observación					Respuestas
155	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	4.3.3.	27	<p>4.3.3. Culminado el punto anterior (4.3.2), la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) comunicará al correo electrónico de contratista, para que, dentro de un plazo de 05 días calendario, contados a partir del día siguiente de dicha comunicación, realice el traslado, reinstalación y el restablecimiento del servicio, sin costo adicional alguno para la Defensoría del Pueblo...</p> <p>"Considerando que un traslado de local implica un nuevo estudio para la instalación de fibra óptica, se solicita a la entidad sírvase aclarar lo indicado por el postor que el tiempo de implementación de dicho traslado dependerá de las facilidades técnicas en la nueva dirección, la misma que deberá estar ubicada dentro de la misma localidad de la ubicación original y la cual se brindará el servicio a través del mismo medio (Fibra óptica). En ese sentido, solicitamos reconsiderar ampliar e indicar que el plazo para realizar el traslado, reinstalación y el restablecimiento del servicio será como mínimo de 15 días calendario."</p>
156	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	8.1	30	<p>RESPECTO A LA SOLUCIÓN DE AVERÍAS ATRIBUIBLES AL PROVEEDOR:</p> <p>Si durante la prestación del servicio, el contratista no lograra brindar la solución a una avería presentada por una interrupción parcial o total del servicio y/o decremento en la calidad en cualquiera de los enlaces dentro de las 4 horas, según lo establecido en la sección de Atención de Averías o Fallas; se le aplicará la presente penalidad...</p> <p>"Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que el tiempo de subsanación de avería dependerá de la zona donde se realice la instalación las cuales serán de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿ 4 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención, para sedes ubicadas en Abancay, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Chiclayo, Chimbote, Cusco, Huancayo, Huánuco, Huaraz, Ica, Jaén, Juliaca, Piura, Puno, Tacna, Tarapoto, Trujillo y Tumbes.</li> <li>¿ 8 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención, para sedes ubicadas en Andahuaylas, Huancavelica, La Merced, Moquegua, Pasco, Tingo Maria, Huanta y Satipo.</li> <li>¿ 12 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención, para sedes ubicadas en Pucallpa, Pichari, La Convención y Puquio.</li> <li>¿ 16 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención, para sedes ubicadas en Amazonas, San Martín, Madre de Dios e Iquitos."</li> </ul>
157	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	4.3.3.	27	<p>Se solicita a la entidad confirmar que los traslados por cambio de local a uno nuevo son tres (03) traslados por todo el periodo del contrato o tres (03) traslados por cada año durante la vigencia del contrato."</p>
158	NEXNET S.A.C.	Consulta	1.8	15	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.</p>
159	NEXNET S.A.C.	Consulta	1.8	15	<p>Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.</p>
160	NEXNET S.A.C.	Consulta	1.8	15	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.</p>
161	NEXNET S.A.C.	Consulta	1.8	15	<p>Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.</p>
162	NEXNET S.A.C.	Observación	2.2.1.	17	<p>Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿ Documentos para la admisión de la oferta?, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.</p>



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PUBLICO N° 001-2024									
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL									
Nro. de	Nombre o Razón Social	Tipo de Formulación	Medio	Límite	Página	Consulta u Observación	Respuestas		
163	NEXTNET S.A.C.	Observación	2. 2. 2. 1	b	17	De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.	No se acoge la observación, debido que actualmente nuestra Entidad se encuentra en pleno proceso de implementación para utilizar la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). En tal sentido los postores deben acreditar la información solicitados en los numerales 2.2.1.1 y 2.3 de las bases administrativas.		
164	NEXTNET S.A.C.	Observación	2. 3	D	19	De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.	No se acoge la observación, debido que actualmente nuestra Entidad se encuentra en pleno proceso de implementación para utilizar la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). En tal sentido los postores deben acreditar la información solicitados en los numerales 2.2.1.1 y 2.3 de las bases administrativas.		
165	NEXTNET S.A.C.	Observación	2. 3	H	17	El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.	No se acoge la observación, en razón que el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, se debe incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema de suma alzada.		
166	NEXTNET S.A.C.	Consulta	2. 5	-	20	En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.	Se precisa, la Entidad cumplirá las obligaciones de pago, de acuerdo a los plazos establecidos en el contrato.		
167	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3. 1. 2	-	22	En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.	Se precisa que, si durante la prestación del servicio, se presentase una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, previo la presentación de un informe técnico sustentado, no se aplicará penalidad alguna, ni afectación al porcentaje de la disponibilidad.		
168	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3. 2. 2.	-	23	Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.	Se confirma.		
169	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3. 2.	-	23	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.	Se precisa que, las instalaciones y manipulación de los equipos para brindar los servicios requeridos por la Defensoría del Pueblo es realizada por el personal técnico del contratista.		
170	NEXTNET S.A.C.	Consulta	7	-	28	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.	Se precisa, se entenderá por Tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación por parte de la Defensoría del Pueblo (centro de gestión: vía llamada telefónica/envío de correo electrónico) al Contratista de la existencia de una avería, y la subsanación de la misma hasta su satisfacción (solución). Este tiempo no deberá exceder de 04 horas.		





**DEFENSORIA DEL PUEBLO**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024-DP-1**  
**SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL**

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024									
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL									
Nº	Nombre o Razón Social	Tipo	Formulación	Medio	Límite	Pa	gi	Consultas u Observación	Respuestas
171	NEXTNET S.A.C.	Consulta	7	-	28			Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.	Se precisa que, durante la prestación del servicio, en caso de que ocurra una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, no se aplicará ninguna penalidad siempre y cuando se presente un informe técnico que lo respalde. Además, si la avería es atribuible a la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna.
172	NEXTNET S.A.C.	Observación	8	-	30			Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.	No se acoge la observación; las penalidades establecidas en los Términos de Referencia son objetivas, racionales y congruentes con el objeto del servicio, con la finalidad de promover el cumplimiento de la calidad del servicio requerido para asegurar la adecuada ejecución de los procesos operativos y misiones de la Defensoría del Pueblo.
173	NEXTNET S.A.C.	Observación	8	-	30			En relación al supuesto de penalidad por ¿No presentar el informe mensual con toda la información requerida dentro del plazo establecido?, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades?, solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°. Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.	No se acoge la observación; las penalidades establecidas en los Términos de Referencia son objetivas, racionales y congruentes con el objeto del servicio, con la finalidad de promover el cumplimiento de la calidad del servicio requerido para asegurar la adecuada ejecución de los procesos operativos y misiones de la Defensoría del Pueblo.
174	NEXTNET S.A.C.	Observación	C L A U 10	-	39			Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.	No se acoge la observación; la cláusula décima hace referencia a la Conformidad de la prestación del servicio. Por lo tanto, se mantendrá inalterable la cláusula décima de la proforma del contrato.
175	NEXTNET S.A.C.	Observación	C L A U 18	-	43			En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.	NO se acoge la observación, que lo dispuesto por la cláusula décima octava de la proforma del contrato se encuentra conforme a lo dispuesto por el Numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo el cual en aquellos contratos cuyo monto contractual es menor o igual a 5 millones de soles cualquiera de las partes puede recurrir a un arbitraje Ad Hoc.
176	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3	3.2.1	23			Debido a que más de un proveedor lo cumple y no se atenta contra la pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador deberá tener como mínimo un enlace internacional de 10Gbps con un proveedor TIER 1, lo que se acreditará con una declaración jurada.	Se precisa que, lo referido al numeral 3.2.1 se indica: "El contratista deberá brindar el servicio de Internet seguro y 100% simétrico en las 35 sedes de las oficinas remotas, con medio físico independiente al servicio de enlace de datos VPN". La misma que deberá cumplir el contratista.
177	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3	3.1.10	23			Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad: *Gabinets y/o racks *Tomacorrientes *Energía Estabilizada *Patch Panel *Patch cords *Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers) *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad. *Tendido de cableado eléctrico *UPS *Pozos de Tierra *Cualquier trabajo de cableado estructurado.	Se confirma, la Entidad cuenta con un ambiente y equipamiento adecuado para la instalación de los equipos del contratista.
178	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3	3.3.1.4	26			Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.	Se confirma, los equipos que instalará el contratista deberá ser nuevo y de primer uso, para los servicios de VPN e Internet seguro 100% simétrico.
179	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3	3.3.3.4	25			Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPv4 e IPv6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.	Se precisa que de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia en el numeral 3.3.4 se indica: "Debido a que el servicio requerido por la entidad es esencial, el protocolo de la red de transporte deberá ser MPLS y la red Backbone deberá ser propia y redundada a nivel nacional a fin de garantizar un correcto servicio, información que deberá presentar en su oferta". La misma que deberá ser cumplida por el contratista.



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DEL EXERCICIO PUBLICO N° 001-2024							
SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL							
Nro. Or.	Nombre o Razón Social	tipo Formulación	me	Lite ral	Pa gi na		
						Consultas u Observación	
						Respuestas	
180	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3	3.1.3	22	Se solicita a la entidad confirmar que los postores deben presentar una constancia acreditando que es miembro de la asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP para la presentación de la Propuesta	Se precisa lo siguiente, la constancia será aceptada como un documento, tal como se indica en las Bases: "Documento o link de acceso, que acredite que el contratista es miembro NAP Perú (Network Access Point - Punto de Acceso a la Red".
181	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3	3.1.3	23	Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendario para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (30) días calendario. Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos. También no se estaría considerando los tiempos para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.	Se precisa que, el plazo establecido para el inicio del servicio será de 90 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
182	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3	3.2.4	23	Consulta: Se le solicita a la entidad considerar como opcional implementar 02 enlaces por diferente ruta de comunicación, sin embargo el proveedor sera responsable de brindar el SLA y la correcta operatividad y continuidad del servicio atendiendo los servicios por un mismo POP.	No se confirma, el contratista debe implementar dos (02) enlaces (Internet seguro 100% simétrico y VPN) por diferentes rutas de comunicación, desde POPs (Points of Presence) distintos cada uno (Se considera POP al lugar geográfico que cuente mínimamente con un sistema eléctrico, gabinete y equipos de comunicación), cada enlace (Internet seguro y 100% simétrico y VPN) deben contar con un equipo de borde (router) independiente. Tal como se indica en los Términos de referencias de las Bases.
183	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3	3.3.7	25	Se le solicita a la entidad confirmar que el informe final indicado se deberá presentar al final de la implementación.	Se precisa que, culminada la inspección y pruebas, el contratista deberá entregar un "Informe técnico final" del resultado satisfactorio de las pruebas realizadas a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información, como máximo hasta 07 días hábiles siguiente al inicio del servicio. Tal como se indica en los términos de referencia de las Bases.
184	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3	3.4	26	Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido considerar un Técnico Titulado y/o bachiller y/o Ingeniero Titulado en ingeniería de sistemas, computación, informática, telecomunicaciones, redes y comunicaciones o Ingeniería Electrónica.	No se confirma, la formación académica para el jefe de proyectos se encuentra establecido en los Requisitos de Calificación: "Ingeniero en sistemas o electrónica o software, informático o redes o telecomunicaciones o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o afines".
185	NEXTNET S.A.C.	Consulta	3	3.4	26	Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido considerar un mínimo de 02 años de experiencia comprobada en implementación de redes LAN y/o WAN.	Se precisa, que con respecto a la "Experiencia del jefe de Proyecto deberá ser de 02 años como mínimo en Gestión de Proyectos o Administración de Proyectos o Gerencia de Proyectos o Supervisión de Implementación en Proyectos de TI en las actividades: telecomunicaciones o telefonía o gestión o supervisión o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como: transmisión de datos o internet o comunicaciones unificadas o Gestionando o supervisando o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: conexión o redes o enlace de transmisión de datos o internet". Tal como lo indica las Bases.
186	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Observación	II	2.2.1.1	17	Se solicita al comité de selección confirmar que también se considerará Backbone propio al tener contrato con PRONATEL como PORTADOR LOCAL de la RNDFO ¿ REDNACE, siendo esta una red a nivel nacional y cobertura los puntos solicitados; ya que el considerar solo NAP Perú se estaría limitando la participación de postores y vulnerando los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado o en su defecto solicitamos a la entidad suprimir como documentos de presentación obligatoria.	No se acoge la observación, lo requerido por la Entidad en los Términos de Referencia es que el contratista deberá tener un backbone propio de fibra óptica redundante a nivel nacional.



DEFENSORIA DEL PUEBLO  
CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024-DP-1  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN A NIVEL NACIONAL

SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL						
Nº	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Me	Literal	Pa	Consulta u Observación
187	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Consulta	II	f.1	18	Para mayor pluralidad de postores se solicita al comité de selección considerar en capacitación del personal clave Certificación PMP y/o diplomado de GERENCIA DE PROYECTOS
188	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Consulta	II	f.2	18	Se solicita al comité de selección aclarar que la experiencia del personal clave en gerencia de proyectos y administración de proyectos será acorde al servicio a contratar, considerándose iguales o similares como jefe de proyectos en telecomunicaciones, internet, fibra óptica y otros.
189	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Observación	III	3.1.5	23	Se solicita al comité de selección considerar enlaces nacionales de distintos proveedores para la redundancia del servicio a brindar, ya que se estaría limitando rigurosamente la participación de postores.
190	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Observación	III	3.1.7	23	Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 30 días calendario evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la entidad ampliar el plazo a por lo menos a 60 días calendarios.
191	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Consulta	II	2.2.1	17	Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Cefirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes
192	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Consulta	II	2.2.1	17	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.
193	VALENTIN CASTAÑEDA VALERIANO DIONISIO	Consulta	III	8	29	En atención a las normas regulatorias emitidas por el Organismo Supervisor de Contrataciones con el Estados (OSCE), Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ; mediante el cual establece en su artículo 158, la ampliación de plazo en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista. En ese sentido, solicitamos a la Entidad que, se confirme que ante casos no imputables a la Entidad y que se encuentren debidamente sustentados, no serán meritorios para la aplicación de penalidades hacia el proveedor.
						Se confirma, se procede a la actualización de los Requisitos de Calificación.
						se precisa, que la experiencia requerida para el personal clave es de dos (02) años como mínimo en Gestión de Proyectos o Administración de Proyectos o Gerencia de Proyectos o Supervisión de Implementación en Proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones o telefonía o gestión o supervisión o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como: transmisión de datos o internet o comunicaciones unificadas o Gestionando o supervisando o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: conexión o redes o enlace de transmisión de datos o internet del personal clave requerido como jefe de proyectos.
						No se acoge la observación, lo requerido en el numeral 3.1.5 indica: "El servicio debe contar con redundancia para conectarse con el backbone internacional de Internet a través de dos rutas físicas de fibra óptica distintas, con llegada a POP internacionales distintos. Es decir, se debe contar con dos operadores a nivel internacional como mínimo. Los mismos que deberán ser evidenciados a través de un diagrama presentado en la oferta del contratista."
						Se acoge parcialmente la observación. El contratista, en un plazo máximo de 90 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, deberá realizar la instalación y puesta en producción completa del servicio de interconexión a nivel nacional, de acuerdo a lo señalado en las características técnicas mínimas
						Se confirma.
						Se confirma.
						Se precisa que, durante la prestación del servicio, en caso de que ocurra una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales, no se aplicará ninguna penalidad siempre y cuando se presente un informe técnico que lo respalde. Además, si la avería es atribuible a la Entidad, tampoco se aplicará penalidad alguna



## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de **[CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA]**, que celebra de una parte **[CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD]**, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de **[CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA]**, a **[INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO]**, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto **[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN]**.

### CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a **[CONSIGNAR MONEDA Y MONTO]**, que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>9</sup>

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en **[INDICAR MONEDA]**, en **[INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS]**, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

<sup>9</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.



En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de [...], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

#### **Importante para la Entidad**

*De preverse en los Términos de Referencia la ejecución de actividades de instalación, implementación u otros que deban realizarse de manera previa al inicio del plazo de ejecución, se debe consignar lo siguiente:*

*"El plazo para la [CONSIGNAR LAS ACTIVIDADES PREVIAS PREVISTAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA] es de [...], el mismo que se computa desde [INDICAR CONDICIÓN CON LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE INICIAN]."*

*Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.*

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

#### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."*

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por*





ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoria como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

- “De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

#### Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria = 0.10 x monto vigente





F x plazo vigente en días

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### Importante

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

OTRAS PENALIDADES			
Nº	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
1	RESPECTO A LA SOLUCIÓN DE AVERÍAS ATRIBUIBLES AL PROVEEDOR		
	<p>Si durante la prestación del servicio, el contratista no lograra brindar la solución a una avería presentada por una interrupción parcial o total del servicio y/o decremento en la calidad en cualquiera de los enlaces dentro de las 4 horas, según lo establecido en la sección de Atención de Averías o Fallas; se le aplicará la presente penalidad</p> <p>El contratista estará exceptuado de esta penalidad si el retraso de la solución de la avería es producto de fenómenos naturales o por acción de terceros. Este hecho deberá ser demostrado mediante la presentación de un informe técnico o correo electrónico, detallado y dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la información.</p> <p>Si la avería fuese ocasionada por terceros, deberá adjuntar al informe técnico la documentación adicional (fotos o documento emitida por la PNP) que permita evidenciar dicha ocurrencia.</p>	<p>Por enlace y ocurrencia:</p> $P = H * S / 15.00$ <p>P: Penalidad</p> <p>H: Cantidad de horas (exceso), de demora para subsanar las averías</p>	<p>La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) verificará el tiempo de subsanación de averías reportadas por un determinado enlace. La cantidad de horas en exceso adicional a las 4 horas permitidas para la subsanación de averías; será indicado en el informe de cumplimiento de condiciones contractuales emitido por la OGDPTI.</p> <p>El monto se descontará del pago mensual correspondiente.</p>
2	RESPECTO A LA SOLUCIÓN DE AVERÍAS ATRIBUIBLES A TERCEROS O FENÓMENOS NATURALES		



OTRAS PENALIDADES			
N°	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
	Si durante la prestación del servicio, se presentase una avería atribuible a terceros o fenómenos naturales y el contratista no hace entrega del informe técnico demostrando que la demora de la solución de la avería <b>es</b> producto de <b>fenómenos naturales o por acción de terceros</b> o hace entrega del informe técnico después del 5to día calendario del mes, será considerada como una avería atribuible al contratista; se le aplicará la presente penalidad.	<p>Por enlace y ocurrencia:</p> $P = H * S/. 15.00$ <p>P: Penalidad H: Cantidad de horas (exceso), de demora para subsanar las averías</p>	<p>La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información (OGDPTI) verificará el tiempo de subsanación de averías reportadas por un determinado enlace. La cantidad de horas en exceso adicional a las 4 horas permitidas para la subsanación de averías; será indicado en el informe de cumplimiento de condiciones contractuales emitido por la OGDPTI.</p> <p>El monto se descontará del pago mensual correspondiente.</p>
3	RESPECTO AL CAMBIO DE LOCALES		
	<p>Si durante la prestación del servicio una de las oficinas llegase a cambiar de local y el contratista no llegase a restablecer el enlace VPN en la nueva ubicación; se le aplicará la presente penalidad.</p> <p>El contratista estará exceptuado de esta penalidad si el retraso del restablecimiento del enlace VPN es debido a falta de facilidades técnicas al contratista en el nuevo local, para lo cual deberá comunicarlo mediante un informe técnico o correo electrónico, detallado, en un plazo máximo de 2 días calendario de realizada la solicitud de traslado dirigido a la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la información, indicando y sustentando el plazo que requiere para el restablecimiento del enlace VPN.</p>	<p>Por enlace y ocurrencia:</p> $P = D * S/. 150.00$ <p>P: Penalidad D: Días calendario (exceso) de retraso</p>	<p>La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información verificará cuanto tiempo en días calendario transcurrió para que el contratista restablezca el enlace VPN en la nueva ubicación. La cantidad de días calendario en exceso, adicional a los 5 días definidos para el restablecimiento del enlace; será indicado en el informe de cumplimiento de condiciones emitido por la OGDPTI.</p> <p>El monto se descontará del pago mensual correspondiente.</p>
4	RESPECTO A LA PRESENTACIÓN DEL INFORME MENSUAL.		
	Si durante la prestación del servicio, el contratista no presenta el Informe Mensual con toda la información requerida, dentro del plazo establecido (1ro al 5to día calendario); se aplicará la presente penalidad.	<p>Por ocurrencia:</p> $P = D * S/. 20.00$ <p>P: Penalidad D: Días calendario de retraso</p>	<p>La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información verificará cuanto tiempo en días calendario transcurrió para que el contratista presente su informe mensual. La cantidad de días calendario en exceso, adicional a los 5 requeridos para su presentación; será indicado en el informe de cumplimiento de condiciones emitido por la OGDPTI.</p> <p>El monto se descontará del pago mensual correspondiente.</p>
5	RESPECTO A LA PRESENTACIÓN DE INFORME TÉCNICO.		



OTRAS PENALIDADES			
Nº	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
	Si durante la prestación del servicio, el contratista no presenta el Informe Técnico del estado del servicio (disponibilidad, averías presentadas, consumo de ancho de banda, etc.) solicitado por la Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la información, dentro del plazo establecido (4 días calendario de su solicitud); se aplicará la presente penalidad.	<p><i>Por ocurrencia:</i></p> $P = D * S / 15.00$ <p><i>P: Penalidad</i> <i>D: Días calendario de retraso</i></p>	<p>La Oficina de Gobierno Digital, Proyectos y Tecnologías de la Información verificará cuanto tiempo en días calendario transcurrió para que el contratista presente su informe técnico en caso sea requerido.</p> <p>La cantidad de días calendario en exceso, adicional a los 4 requeridos para su presentación; será indicado en el informe de cumplimiento de condiciones emitido por la OGDPTI.</p> <p>El monto se descontará del pago mensual correspondiente.</p>

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de



aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>10</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"EL CONTRATISTA"

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>11</sup>.*

<sup>10</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

<sup>11</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>





## ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :		Teléfono(s) :	
MYPE <sup>12</sup>		Sí	No
Correo electrónico :			

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>13</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>12</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

<sup>13</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



**Importante**

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :		Teléfono(s) :		
MYPE <sup>14</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :		Teléfono(s) :		
MYPE <sup>15</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :		Teléfono(s) :		
MYPE <sup>16</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

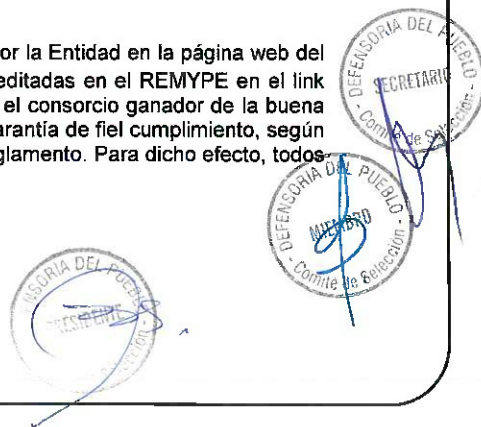
Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

<sup>14</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>15</sup> Ibidem.

<sup>16</sup> Ibidem.





1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>17</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>17</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



**ANEXO N° 2**

**DECLARACIÓN JURADA  
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*



**ANEXO N° 3**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de interconexión a nivel nacional, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*



ANEXO Nº 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores  
COMITÉ DE SELECCIÓN  
CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024-DP-1  
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024-DP-1**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>18</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>19</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%<sup>20</sup>

<sup>18</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>19</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>20</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.





[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Consortiado 1**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consortiado 2**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*



ANEXO Nº 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024-DP-1**  
Presente. -

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
<b>TOTAL</b>	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

*Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".*



ANEXO Nº 7

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA  
EXONERACIÓN DEL IGV

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 001-2024-DP-1**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley Nº 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumplo con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa<sup>21</sup> se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no presta servicios fuera de la Amazonía.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.*

<sup>21</sup> En el artículo 1 del "Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía" se define como "empresa" a las "Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquellas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta."



**ANEXO N° 8**

**DECLARACION JURADA SOBRE MEJORAS**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PUBLICO N° 001-2024-DP - 1**  
Presente.-

Mediante el presente declaramos ante la **DEFENSORÍA DEL PUEBLO** que para el **SERVICIO DE INTERCONEXION A NIVEL NACIONAL**, ofertamos la siguiente mejora como valor agregado a nuestra Oferta, sin costo adicional para la Defensoría del Pueblo:

MEJORA	OFERTA (SI / NO)
<b>Mejora 1 : 5 puntos</b> 3 Mbps adicionales a cada Oficina, referida al requerimiento mínimo de la TRANSMISIÓN DE ENLACE DE DATOS VPN, y para la cabecera de 105 Mbps adicionales.	
<b>Mejora 2 : 5 puntos</b> 3 Mbps adicionales a cada Oficina, referida al requerimiento mínimo del SERVICIO DE INTERNET SEGURO Y 100% SIMÉTRICO	

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**





**ANEXO N° 9**

**DECLARACIÓN JURADA  
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.*

*También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*



ANEXO N° 10

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA**  
**ITEM [CONSIGNAR EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO CORRESPONDE A UNA AS])**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
Presente. -

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- Para asignar la bonificación, el comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.



ANEXO N° 11

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA  
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE  
COMUNICACIÓN**

**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-DP-1**  
Presente.-

El que se suscribe, [...], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según  
corresponda**

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*

