

**INFORME N° 001-2024/CS-AS-009-2024-INDECOPI-2**

A: **JOSE CARLOS PASTOR BALLON**  
Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas

DE: **LUIS CARLOS ERAZO MOLINA**  
Presidente del Comité de Selección

**CESAR AUGUSTO GUERRA CAMARGO**  
Primer Miembro Suplente de Comité de Selección

**MANUEL EDUARDO CARRANZA ALARCON**  
Segundo Miembro de Comité de Selección

ASUNTO: Informe sobre declaratoria de Desierto de la Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-2 referido a la contratación del **“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”**- Segunda Convocatoria

REFERENCIA: a) Formato N° 034-2024-OAF – Aprobación de Expediente de Contratación  
b) Formato N° 037-2024-OAF/INDECOPI – Aprobación de Bases

FECHA: Lima, 20 de setiembre de 2024

---

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted con la finalidad de informarle sobre la declaratoria de desierto del procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-2, cuyo objeto es la contratación del **“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”** conforme lo establece el artículo 65° del Reglamento del Texto Único Ordenado la Ley de Contrataciones del Estado.

**I. BASE LEGAL:**

- 1.1 Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Legislativo N° 082-2019-EF (en adelante, TUO de la Ley).
- 1.2 Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, modificado por los Decretos Supremos N° 377-2019-EF, N° 168-2020-EF y N° 250-2020-EF y 162-2021-EF (en adelante, el Reglamento).

**II. ANTECEDENTES**

- 2.1 Mediante Formato N° 011-2024-OAF de fecha 11 de junio de 2024, se designó al Comité de Selección; y a través del Formato N° 021-2024-OAF de fecha 11 de junio de 2024, se aprobó el expediente de contratación correspondiente al procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-1, cuyo objeto es la contratación del **“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”**.

- 2.2** Mediante Formato N° 034-2024-OAF/INDECOPI de fecha 27 de agosto de 2024, se aprobaron las bases de la Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-2, cuyo objeto es la contratación del **“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”- SEGUNDA CONVOCATORIA.**
- 2.3** Mediante Formato N° 037-2024-OAF/INDECOPI de fecha 27 de agosto de 2024, se aprobaron las bases de la Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-2, cuyo objeto es la contratación del **“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”- SEGUNDA CONVOCATORIA.**
- 2.4** Con fecha 27 de agosto de 2024, se publicó a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE, la convocatoria del procedimiento de selección la Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-21, cuyo objeto es la contratación del **“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI” – SEGUNDA CONVOCATORIA** de acuerdo con el siguiente calendario.

Etapas	Fecha Inicio	Fecha Fin
Convocatoria	27/08/2024	27/08/2024
Registro de participantes (Electrónica)	28/08/2024 00:01:00	08/09/2024 23:59:00
Formulación de consultas y observaciones (Electrónica)	28/08/2024 00:01:00	29/08/2024 23:59:00
Absolución de consultas y observaciones (Electrónica)	03/09/2024	03/09/2024
Integración de las Bases SEACE ( LIMA / LIMA / SAN BORJA )	03/09/2024	03/09/2024
Presentación de ofertas (Electrónica)	09/09/2024 00:01:00	09/09/2024 23:59:00
Evaluación y calificación SEACE ( LIMA / LIMA / SAN BORJA )	10/09/2024	13/09/2024
Otorgamiento de la Buena Pro SEACE ( LIMA / LIMA / SAN BORJA )	13/09/2024 08:30:00	13/09/2024

Cronograma actualizado

- 2.5** De conformidad con el cronograma establecido, publicado en el SEACE, se verifica que se registraron diez (10) participante para el presente procedimiento, como se muestra a continuación:

RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	29/08/2024	Válido
20491624303	RRW SERVICIOS GENERALES E.I.R.L	28/08/2024	Válido
20515012762	TAILOR SAC	28/08/2024	Válido
20515802658	AENOR PERU SAC	02/09/2024	Válido
20521485702	IT DATUM S.A.C.	02/09/2024	Válido
20601893488	QA CERTIFICATION SERVICES LATAM S.A.C.	04/09/2024	Válido
20602894941	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	02/09/2024	Válido
20604741689	GLOBAL SERVICIOS DE CERTIFICACION S.A.C.	28/08/2024	Válido
20608401831	AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C.	03/09/2024	Válido
20612573621	CONSTRUCAPRIGLE E.I.R.L.	01/09/2024	Válido

**2.6** Asimismo, conforme al cronograma, en fecha 09 de setiembre de 2024, a través del SEACE, se recibieron las siguientes ofertas:

Presentación de ofertas/expresión de interés				
Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL			
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-INDECOPI-2			
Nro. de convocatoria :	2			
Objeto de contratación :	Servicio			
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AUDITORIA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 900, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI			
Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	SERVICIO DE AUDITORÍA EXTERNA PARA LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DEL INDECOPI			
20515802658	AENOR PERU SAC	09/09/2024	22:07:20	Electronico
20601893488	QA CERTIFICATION SERVICES LATAM S.A.C.	09/09/2024	23:54:10	Electronico

**2.7** Mediante Acta N° 04 - Acta de Admisión, Evaluación y Calificación de fecha 13 de setiembre de 2024, el comité de selección comunica lo siguiente:

De conformidad con el artículo 75 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se procede con la calificación de las ofertas presentadas, cuyos resultados se muestra en el ANEXO N° 03 - DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, que forma parte de la presente acta.

Nro	NOMBRE O RAZON SOCIAL	A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	RESULTADO DE LA CALIFICACION
		A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		
		A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA	A.1.2 CAPACITACIÓN			
1	QA CERTIFICATION SERVICES LATAM SAC	*NO CUMPLE	**NO CUMPLE	***NO CUMPLE	CUMPLE	OFERTA DESCALIFICADA
2	AENOR PERU SAC	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	OFERTA DESCALIFICADA

**QA CERTIFICATION SERVICES LATAM S.A.C.**

\* No presentan ningun documentacion referente al Experto Tecnico ISO 27001

\*\* El Auditor Jaime Alonso Yañez Sotelo en su capacitacion no acredita las 24 horas solicitadas

\*\*\* Los Auditores Lideres no sustentan 03 años de experiencia solicitada.

**AENOR PERU SAC**

\* Vica Galicia Ruiz no adjunta capacitacion Auditor Jefe ISO 27001 vigente , adjunta la capacitacion de Auditor Jefe ISO 27001 que no esta vigente.

**La declaratoria de desierto**

“Los integrantes del Comité de Selección acuerdan por unanimidad declarar **Desierto** el procedimiento de selección por Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI (Segunda

Convocatoria) cuyo objeto de convocatoria es la contratación del “**SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI**”.

- 2.8** Con fecha 16 de setiembre de 2024, se consultó, vía correo electrónico, a las empresas que se registraron como participantes en el procedimiento de selección, sin embargo, no presentaron su oferta, otorgándoseles plazo hasta el día 17 de setiembre de 2024, los cuales fueron los siguientes

N°	Proveedor	Correo electrónico (*)
1	SGS DEL PERU S.A.C.	genesis.arbulu@sgs.com
2	RRW SERVICIOS GENERALES E.I.R.L	rrwserviciosgenerales@gmail.com
3	TAILOR SAC.	ALEXSEMINARIO@TAILOR.PE
4	IT DATUM S.A.C.	FVILCHEZ@itdatum.com
5	VERUM CERTIFICACIONES S.A.C. - VERUM CERT S.A.C.	epalomino@verumcert.com
6	GLOBAL SERVICIOS DE CERTIFICACION S.A.C.	globalstdperu@gmail.com
7	AMERICAN CERTIFICATION OF PERU S.A.C.	amcert.peru@gmail.com
8	CONSTRUCAPRIGLE E.I.R.L.	alecaprigle@gmail.com

- 2.9** Con fecha 16 y 17 de setiembre de 2024 el Comité de Selección recibió las siguientes respuestas:

“**TAILOR S.A.C.**”

---

**Re: SE SOLICITA INFORMACION DE NO PRESENTACION DE OFERTA EN EL PROCESO AS 009-2024-INDECOPI-2**

---

Desde Alex Seminario <alexseminario@tailor.pe>

Fecha Lun 16/09/2024 14:26

Para Luis Carlo Erazo Molina <lerazo@indecopi.gob.pe>

Estimado Luis, un gusto saludarte.

No presentamos propuesta porque no somos una casa certificadora, espero esta información te sea de utilidad.

Éxitos en tu proceso.

Alex Seminario



Alexis Donati Seminario V.

Gerente

994185896 | [tailor.pe](mailto:tailor.pe)

**" SGS DEL PERU S.A.C."**

**RE: SOLICITO INFORMACION NO PRESENTACION DE OFERTA EN EL PROCESO AS 009-2024-INDECOPI-2**

Desde Garcia, Diana (Callao) <Diana.Garcia@sgs.com>

Fecha Lun 16/09/2024 15:54

Para Luis Carlo Erazo Molina <lerazo@indecopi.gob.pe>

CC Guevara, Andrea (Callao) <andrea.guevara@sgs.com>; Arbulu, Genesis (Callao) <Genesis.Arbulu@sgs.com>

**Estimado Luis,**

Buenas tardes, un gusto saludarlo.

El motivo por el que no participamos es por la fecha del vencimiento de su certificado ISO 9001. Según las respuestas en sus bases, vence el 24 de setiembre del presente mes y si hubiéramos sido adjudicados tendríamos un plazo muy corto para poder transferirlos (Tener en cuenta que la transferencia de casa certificadora es obligatoria para poder realizar cualquier tipo de servicio).

En todo caso se podría solicitar el servicio por una certificación inicial para la ISO 9001 y mantener la de ISO 27001 e ISO 37001, ya que dichas normas aún tienen fecha de vencimiento el año 2025 y 2026, respectivamente.

Quedo atenta a sus comentarios.

Muchas gracias de antemano.

Saludos cordiales,

**Diana García Vizarrreta**

**Business Assurance**

Asistente de Certificaciones

**SGS del Perú S.A.C.**

Av. Elmer Faucett 3348

Callao 1 – Perú

Mobile: (+51) 945796294

E-mail: [diana.garcia@sgs.com](mailto:diana.garcia@sgs.com)

**"AMCER PERU S.A.C."**

**Re: SE SOLICITA INFORMACION DE NO PRESENTACION DE OFERTA EN EL PROCESO AS 009-2024-INDECOPI-2**

Desde Amcert Certificaciones <amcert.peru@gmail.com>

Fecha Mar 17/09/2024 19:04

Para Luis Carlo Erazo Molina <lerazo@indecopi.gob.pe>

Estimado,

En cuanto a la consulta de la NO presentación de nuestra oferta, se indica los motivos siguientes:

- En cuanto al experto técnico para la ISO 9001, solicitan un profesional de la carrera de derecho, pudiendo ser este experto de otra carrera como ingeniería, que cumple con la formación y experiencia.
- En cuanto al experto técnico para la ISO 27001, solicitan ingeniería de sistemas, informática o afines, pudiendo ser este experto de otra carrera dentro de la ingeniería como ingeniería industrial, que cumple con la formación y experiencia.
- En cuanto al experto técnico para la ISO 9001, solicitan experiencia en derecho administrativo así como por lo menos 01 año en entidades del estado, pudiendo ser este experto de otra carrera y contar con amplia experiencia en entidades públicas.
- En cuanto al experto técnico para la ISO 27001, solicitan por lo menos 01 año en entidades del estado, pudiendo este experto contar con amplia experiencia en entidades públicas.

Es en este sentido es que se siente que hay un limitante para la presentación de ofertas, pudiendo quizá ampliarse algunos de los puntos mencionados.

Esperando una actualización o revisión de las bases, quedamos a espera de la respuesta.

Atentamente

Amcer Perú S.A.C.

Cel. 983 438 309

### III. ANALISIS

- 3.1** El numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento establece que: *“Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. (...)”*
- 3.2** De la evaluación efectuada por el Comité de Selección respecto a las causas que motivaron la declaratoria de desierto del procedimiento de selección por *Adjudicación Simplificada N° 009-2024-INDECOPI-2 (Segunda Convocatoria)*, cuyo objeto es la contratación del *“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”* se menciona a continuación lo siguiente:
- 3.2.1 Uno de los participantes inscritos manifiesta que no es una casa certificadora.
  - 3.2.2 Uno de los participantes inscritos manifiesta que el plazo de transferencia es muy corto. (En caso de haber sido adjudicados)
  - 3.2.3 Uno de los participantes inscritos manifiesta que la formación académica y experiencia de los expertos técnicos solicitada es muy limitante para la presentación de ofertas.
  - 3.2.3 Los postores no cumplieron con sustentar los requisitos de calificación.
- 3.3** Es preciso indicar que, de acuerdo con lo indicado en el numeral 54.1 del Artículo 54 del Reglamento de la Ley de Contrataciones *“La convocatoria de los procedimientos de selección, con excepción de la Comparación de Precios, se realiza a través de la publicación en el SEACE (...)”*

### IV. CONCLUSIONES

- 4.1** El Comité de Selección tuvo a cargo la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección durante la convocatoria, siguiendo todas las etapas señaladas en las bases, en concordancia con lo señalado en el artículo 43 del Reglamento<sup>1</sup>.
- 4.2** El Comité de Selección emite el presente informe en concordancia con lo establecido en el numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado<sup>2</sup>.
- 4.3** De lo expuesto en los párrafos precedentes, se concluye que el procedimiento de selección se llevó a cabo acorde con el TUO de la Ley y su Reglamento; y que el motivo de la declaratoria de desierto del procedimiento de selección se debió a que los postores no cumplieron con sustentar los requisitos de calificación.

### V. RECOMENDACIONES

- 5.1** De conformidad con el numeral 65.2 artículo 65 del Reglamento, se recomienda que antes de una nueva convocatoria, se adopte las siguientes acciones, de acuerdo con las competencias respectivas:

<sup>1</sup> Artículo 43° del RLCE – Órgano a cargo del procedimiento de selección: *“El órgano a cargo de los procedimientos de selección se encarga de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección hasta su culminación. Los procedimientos de selección pueden estar a cargo de un comité de selección o del órgano encargado de las contrataciones.” (...)*

<sup>2</sup> Numeral 65.2 del Artículo 65° del RLCE *“Cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. Dicho informe es registrado en el SEACE”.*

- Que, la Unidad de Modernización y Gestión Institucional de la Oficina de Planeamiento Presupuesto y Modernización, en su calidad de área usuaria, se pronuncien respecto a la persistencia de la necesidad del *“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”*.
- Que, el área usuaria, evalúe la situación descrita en el análisis del presente informe, así como lo indicado por el participante, en relación con los términos de referencia para la contratación del *“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”* antes de convocar nuevamente el procedimiento de selección.
- Que, si el área usuaria, en atención a lo antes indicado, decide efectuar ajustes en algún extremo del requerimiento; es decir, a los términos de referencia y/o a los requisitos de calificación del *“SERVICIO DE AUDITORÍA DE RENOVACION Y AUDITORIAS DE MANTENIMIENTO DE LA CERTIFICACION ISO 9001, ISO/IEC 27001 E ISO 37001 DEL INDECOPI”* corresponderá una nueva aprobación del expediente de contratación.

Sin otro particular, muy respetuosamente, nos despedimos de usted.

Atentamente,

**CESAR AUGUSTO GUERRA  
CAMARGO**  
Primer miembro Suplente

**LUIS CARLOS ERAZO MOLINA**  
Presidente

**MANUEL EDUARDO CARRANZA  
ALARCON**  
Segundo miembro