

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En dicho Numeral se lee que el plazo del Servicio se prestara en el plazo de 12 meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Esta afirmación se presta a confusión ya que no se explica bien si el término del contrato será por tiempo o por dinero (monto adjudicado), por lo que observamos se añada la palabra "LO QUE OCURRA PRIMERO", ya que de esta manera los postores tendrán más claro la finalización quedando redactado de la siguiente manera:

"El plazo del Servicio se prestará en el plazo de 12 meses o hasta agotar el monto contratado, LO QUE OCURRA PRIMERO., en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: A Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, con motivo de la integración de bases se hará la modificación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 15:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de DOCE (12) meses o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero. El plazo será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Tomando lectura de los TDR, vemos que existe una incongruencia en el plazo del servicio, ya que en numeral 8 de la pagina 28 se añaden mas palabras a lo indicado en el numeral 1.8 de la pagina 15, por lo que consultamos que texto se utilizara para el llenado del anexo 04, si lo indicado en el numeral 1.8 o lo del numeral 8.

Favor de confirmar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio para el presente procedimiento de selección es: "DOCE (12) meses o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero. El plazo será contabilizado a partir del día siguiente de suscrito el contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Favor al momento de la integración de las Bases, Adjuntar el ubigeo respectivo en formato EXCELL.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** B **Literal:** A **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración de bases se adjuntará el ubigeo en el formato requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Tomando como ejemplo la cantidad del TIPO DE ZONA/NIVEL NACIONAL, sucede que muchas veces las cantidades por tipo de zona se acaban antes de finalizar el contrato (por ejemplo en el mes 9 o 10 de transcurrido el servicio), pero otros tipos de servicio aun NO se culmina de consumir, pero las entidades nos siguen dando documentación del tipo de servicio que en cantidad se culmino.

Por lo que observamos que una vez se finalice la cantidad de envíos por tipo de Zona/Nivel, ya NO nos sigan dando sino documentación de otros tipos de servicio que aun no se han culminado, ya que en capacidad operativa y económica NO es lo mismo repartir 1,300 documentos de NACIONALES al año que repartir 2000 o 3000 sobres al año de NACIONALES, porque los proveedores hacemos nuestros costos EN FUNCION a la cantidad de envíos que figuran en los TDR, los cuales pueden variar en 20 % mas envíos o menos envíos, pero esta lógica se rompe cuando la entidad sobrepasa en 40 o 60 % la cantidad de envíos que dijo iba a distribuir.

Por lo antes explicado, es que observamos que una vez se finalice la cantidad de envíos por tipo de ZONA / NIVEL, ya NO nos sigan dando documentación del TIPO DE DESTINO FINALIZADO sino documentación de otros tipos de servicio que aun no se han culminado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, las cantidades por tipo ZONA/NIVEL podrán variar hasta un 20%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Página 23:

Las cantidades establecidas en los 2 ítems son referenciales, pudiendo variar hasta un 20% de acuerdo a la necesidad de las áreas usuarias.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia, se observa el cobro desproporcional que se pretende aplicar en OTRAS PENALIDADES, pues de mantener estas penalidades tan altas, solo afectaría el equilibrio financiero de la contratación, por ejemplo, por el deterioro de un documento, se aplica una penalidad de S/ 50.00 soles, similar situación ocurre con la penalidad por presentar la denuncia fuera del plazo establecido, que asciende al monto de S/103.00 soles por documento. Por lo expuesto, podemos ver que las penalidades son demasiados desproporcionales al precio unitario que mayormente equivalen a la mitad de las penalidades antes analizadas.

Este tipo de penalidades, es contrario a lo señalado en el Artículo 163. Otras penalidades del Reglamento de la Ley de Contrataciones, que señala que este tipo de penalidades deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, situación que NO se cumple en la presente contratación.

Es necesario que este tipo de penalidades sean reducidas, y deben guardar relación y ser proporcional al VALOR UNITARIO DEL DOCUMENTO.

Por este motivo, con motivo de la integración de bases debe de considerar la penalidad solo el diez por ciento (10%) del precio unitario del envío.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: 3,4,6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que durante la indagación de mercado se han obtenido pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Favor de aclarar a que se refiere dicha penalidad, ya que solo menciona que se aplicara la penalidad "Por NO entregar el acta dentro del plazo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: A Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el CONCEPTO con respecto al número 4 de otras penalidades: Por no entregar el acta en caso el destinatario no se encuentre en su domicilio o se niegue a recepcionar la correspondencia.
Con motivo de la integración de bases se realizará las modificaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 31:

4: Por no entregar el acta en caso el destinatario no se encuentre en su domicilio o se niegue a recepcionar la correspondencia.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dicha penalidad indica que por NO entregar el acta DENTRO DEL PLAZO se penalizara con el 1% de la UIT del año vigente.

No entendemos el porque se nos va a penalizar por NO entregar documentos dentro del plazo cuando esta penalidad ya se encuentra establecida en el Numeral 14.1 (Articulo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado).

Es por ello que observamos suprimir dicha penalidad, por lo expuesto en líneas anteriores ya que se estaría duplicando la penalidad y el contratista fuera el perjudicado por doble penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14.2 **Literal:** 4 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

(Articulo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado).

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que todos los sobre que no han sido entregados deberan retornar con un acta, especificando el motivo.

Se precisa el CONCEPTO con respecto al número 4 de otras penalidades:Por no entregar el acta en caso el destinatario no se encuentre en su domicilio o se niegue a recepcionar la correspondencia.

Con motivo de la integración de bases se realizará las modificaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 31:

4: Por no entregar el acta en caso el destinatario no se encuentre en su domicilio o se niegue a recepcionar la correspondencia.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20515184971	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS LARREA Y RIOJAS S.A.C.- MULTISERVICIOS L Y R S.A.C.	Hora de envío :	17:37:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consultamos, si el cobro por Kilo adicional, será desde que el sobre tenga un peso mayor a 1kg.

Favor de aclarar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el cobro por kilo adicional será desde que el sobre tenga un peso mayor a 1 kg.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

El sexto guión de los términos de referencia señala que, los cargos de devolución que acreditan la recepción del documento y/o paquete, deberán contener: i) Nombres completos del destinatario o responsable de la dependencia que reciba la documentación, ii) El número de DNI, firma y sello de la entidad que recepciona.

Con respecto al "SELLO DE LA ENTIDAD QUE RECEPCIONA", cabe mencionar que, esto se considera un imposible jurídico, ya que existen entidades que no cuentan con el sello.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de transparencia, se observa que, se suprima que se deba contar con sello de la entidad que recepciona para la recepción del documento y/o paquete, ya que esto es imposible de cumplir, y que en todo caso se especifique que en caso de no contar con sello, que se firme el cargo, describiendo los datos de la persona que recepcionó el documento, de acuerdo a la política que tiene la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se hará la siguiente precisión con respecto al contenido del cargo de notificación "En caso de no contar con sello el destinatario, se consignará firma, nombre, apellido, número de DNI o Carné de Extranjería y cargo de quien lo recibe."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 22:

- En caso de no contar con sello el destinatario, se consignará firma, nombre, apellido, número de DNI o Carné de Extranjería y cargo de quien lo recibe.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El numeral 5.5.3 de los términos de referencia, señala que el peso de la documentación y/o paquete entregado al Contratista, será de un kilogramo, con un máximo de hasta 5 kilogramos. Al respecto, se consulta, CUAL ES EL PESO MÍNIMO A CONSIDERAR POR ENVÍO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los sobres o paquetes a remitir contarán con un peso de hasta 1 kg, pasado el kg se cobrará por kg adicional , monto que no deberá ser mayor al presentado en la propuesta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El numeral 5.6.3 de los términos de referencia señala que el SERVICIO A NIVEL NACIONAL, comprende el recojo de la documentación y/o paquetes de la mesa de partes de las oficinas ubicadas en las regiones a nivel nacional, los cuales serán entregados a los diferentes destinatarios ubicados a nivel nacional, perteneciente a una región diferente a la de origen.

Al respecto, se aprecia que esto está comprendido tanto para el ÍTEM 1 como para el ÍTEM 2, mas no queda claro la diferencia que hay este tipo de servicio para ambos ÍTEMS, por lo cual se realiza la siguiente consulta:

- Cual es la diferencia del Servicio a Nivel Nacional entre el ÍTEM 1 y el ÍTEM 2, favor de detallar dicha diferencia, para que no haya ambigüedad alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio nacional comprende el envío de una región a otra región distinta. En ambos Ítem's es lo mismo, no existe diferencia. Ejemplo (Lima - Ica, Lima Ancash, Cajamarca - La Libertad, Cajamarca - Arequipa)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El numeral 5.6.3 de los términos de referencia señala que el SERVICIO A NIVEL NACIONAL, comprende el recojo de la documentación y/o paquetes de la mesa de partes de las oficinas ubicadas en las regiones a nivel nacional, los cuales serán entregados a los diferentes destinatarios ubicados a nivel nacional, perteneciente a una región diferente a la de origen.

Al respecto, se realiza la siguiente consulta:

- Para el ítem 1, se realizará envíos de Provincia a Lima? Por favor detallar las provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Sí se realizaran envíos de la region de Ancash a Lima para el caso del Item's 1, debido a que se encuentran dos oficinas en Ancash (UDR Santa y UDR Ancash)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

El numeral 5.6.3 de los términos de referencia señala que el SERVICIO A NIVEL NACIONAL, comprende el recojo de la documentación y/o paquetes de la mesa de partes de las oficinas ubicadas en las regiones a nivel nacional, los cuales serán entregados a los diferentes destinatarios ubicados a nivel nacional, perteneciente a una región diferente a la de origen.

Al respecto, se realiza la siguiente consulta:

- Para el ítem 1, los envíos se realizarán a los 24 departamentos del país? señalar puntos de origen y los departamentos a los cuales se realizará los envíos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el ítem 1 los envios se realizaran a las 24 regiones del pais. asimismo para el Ítem 1, los puntos de origen estan listados en el numera 5.2., de los TDR siendo (08) puntos de origen en Lima Metropolitana y callao y (02) puntos de origen en la región Ancash (UDR Ancash y Santa).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto al ítem N° 1, el servicio contempla logística inversa? De ser positivo la respuesta, detallar en que puntos se dará ello?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el ítem 1 las Unidades Desconcentradas listadas en el Numeral 5.2 de los TDR podran realizar envíos a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

El cuadro adjunto al numeral 5.8 de los términos de referencia, señala los plazos de entrega de documentos y de la devolución de cargos; asimismo, señala que dichos plazos aplica a los 2 Ítems. Al respecto se aprecia que el plazo considerado en las bases no se encuentra acorde con la realidad, pues no se ha tenido en consideración la geografía del país, la ubicación de los destinos, las vías de acceso que en su gran mayoría son deficientes y en algunos casos inexistentes, todo ello, ocasiona que los traslados hacia los destinos demanden mayor tiempo al previsto, y si a ello se le suma el tráfico propio de la ciudad que congestiona las avenidas, los plazos de entrega y los plazos de devolución de cargos se verán afectados, incrementándose a más días que el previsto en las bases.

Por lo tanto, con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar que el contratista llegue al tope máximo de penalidades en el corto plazo que produciría la resolución del contrato, lo que también perjudicaría a la entidad pues no se podría cumplir con el cronograma de actividades programadas para la ejecución del servicio, se observa que, se considere AMPLIAR DOS (02) DÍAS MÁS A TODOS LOS PLAZOS DE ENTREGA Y DOS (02) DÍAS MÁS A TODOS LOS PLAZOS DE DEVOLUCIÓN DE CARGO RESPECTO AL SERVICIO "NORMAL" del ámbito LOCAL (GMR -URD) y del ámbito NACIONAL.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.8 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que durante la indagación de mercado se han obtenido pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

El cuadro adjunto al numeral 5.8 de los términos de referencia, señala los plazos de entrega de documentos y de la devolución de cargos; asimismo, señala que dichos plazos aplica a los 2 Ítems. Al respecto se aprecia que el plazo considerado en las bases no se encuentra acorde con la realidad, pues no se ha tenido en consideración la geografía del país, la ubicación de los destinos, las vías de acceso que en su gran mayoría son deficientes y en algunos casos inexistentes, todo ello, ocasiona que los traslados hacia los destinos demanden mayor tiempo al previsto, y si a ello se le suma el tráfico propio de la ciudad que congestiona las avenidas, los plazos de entrega y los plazos de devolución de cargos se verán afectados, incrementándose a más días que el previsto en las bases.

Por lo tanto, con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar que el contratista llegue al tope máximo de penalidades en el corto plazo que produciría la resolución del contrato, lo que también perjudicaría a la entidad pues no se podría cumplir con el cronograma de actividades programadas para la ejecución del servicio, se observa que, se considere AMPLIAR UN (01) DÍA MÁS A TODOS LOS PLAZOS DE ENTREGA Y UN (01) DÍA MÁS A TODOS LOS PLAZOS DE DEVOLUCIÓN DE CARGO RESPECTO AL SERVICIO "URGENTE" del ámbito LOCAL (GMR -URD) y del ámbito NACIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que durante la indagación de mercado se han obtenido pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

El numeral 5.10 de los términos de referencia señala que, los cargos que acrediten la entrega efectiva de la documentación y/o paquete deberá contener para el caso de PERSONA JURÍDICA, la siguiente información:

- Sello de la Empresa (legible, consignando fecha y hora de recepción del documento).

Al respecto cabe precisar, que esto se considera un imposible jurídico, ya que existen personas jurídicas que no cuentan con el sello del nombre de la empresa.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de transparencia, se observa que, se suprima que para el caso de personas jurídicas, estas deban contar CON SELLO DEL NOMBRE DE LA EMPRESA para el cargo de la documentación y/o paquete, ya que esto es imposible de cumplir, y que en todo caso se especifique que en caso de no contar con sello, que se firme el cargo, describiendo los datos de la persona que recepcionó el documento, de acuerdo a la política que tiene cada empresa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se hará la siguiente precisión con respecto al contenido del cargo de notificación "En caso de no contar con sello el destinatario, se consignará firma, nombre, apellido, número de DNI o Carné de Extranjería y cargo de quien lo recibe."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 26:

- En caso de no contar con sello el destinatario, se consignará firma, nombre, apellido, número de DNI o Carné de Extranjería y cargo de quien lo recibe.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En vista que existen varios destinos a los cuales se tendrá necesariamente que realizar los envíos vía aérea, es necesario que los postores cuenten con CERTIFICADO DE SERVICIO ESPECIALIZADO AEROPORTUARIO (RAP 111), emitido por la Dirección General de Aeronáutica Civil. Por tanto, con el fin de brindar un servicio de calidad, en cumplimiento del principio de eficacia y eficiencia, el cual prioriza el fin público de la contratación, por lo cual, se observa que, se considere como parte de la habilitación de los requisitos de calificación, el CERTIFICADO DE SERVICIO ESPECIALIZADO AEROPORTUARIO (RAP 111), emitido por la Dirección General de Aeronáutica Civil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, los requisitos de calificación son elaborados por el área usuaria, asimismo durante la indagación de mercado se ha obtenido pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

El literal A de los requisitos de calificación, señala que, el postor deberá contar con la Resolución Directoral emitida por la Dirección central de concesiones en comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, emitida a favor de la empresa de mensajería (local y nacional).

Al respecto el Decreto Supremo N° 032-93-TCC Reglamento de Servicios y Concesiones Postales, en el artículo 6 señala que:

¿El ámbito de la concesión postal puede ser:

- a) Local.- Comprende el área geográfica de una provincia, salvo el caso de Lima y Callao que constituyen una sola unidad postal.
- b) Regional.- Corresponde al área geográfica de una región.
- c) Nacional. - CORRESPONDE AL ÁREA GEOGRÁFICA DE TODO EL PAÍS.
- d) Internacional. - Comprende la facultad de remitir y recibir al y del exterior envíos postales, desde y hacia cualquier área geográfica del país¿

Como se puede apreciar el Reglamento precisa que la concesión postal a nivel NACIONAL comprende toda el área geográfica del país, es decir, que habilita a la concesionaria a poder prestar el servicio postal tanto en el ámbito local y regional, en consecuencia, el postor que cuente con contrato de concesión postal en el ámbito nacional puede prestar sin ningún inconveniente el servicio de mensajería a nivel local. regional y nacional pues se encuentra autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, se observa que, se PERMITA ACREDITAR como alternativa, la Resolución Directoral emitida por la Dirección central de concesiones en comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, emitida a favor de la empresa de mensajería, en el ámbito NACIONAL, ya que abarca también el ámbito local.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación con la finalidad de contar con pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

paginas 26 y 80:

- Contar con la Resolución Directoral emitida por la Dirección central de concesiones en comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, emitida a favor de la empresa de mensajería (ambito nacional).

- Contar con el contrato vigente de concesión para la prestación del servicio postal en el ámbito nacional.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

El literal A de los requisitos de calificación, señala que, el postor deberá contar con el contrato de concesión para la prestación del servicio postal en el ámbito nacional y local vigente.

Al respecto el Decreto Supremo N° 032-93-TCC Reglamento de Servicios y Concesiones Postales, en el artículo 6 señala que:

¿El ámbito de la concesión postal puede ser:

- a) Local.- Comprende el área geográfica de una provincia, salvo el caso de Lima y Callao que constituyen una sola unidad postal.
- b) Regional.- Corresponde al área geográfica de una región.
- c) Nacional. - CORRESPONDE AL ÁREA GEOGRÁFICA DE TODO EL PAÍS.
- d) Internacional. - Comprende la facultad de remitir y recibir al y del exterior envíos postales, desde y hacia cualquier área geográfica del país¿

Como se puede apreciar el Reglamento precisa que la concesión postal a nivel NACIONAL comprende toda el área geográfica del país, es decir, que habilita a la concesionaria a poder prestar el servicio postal tanto en el ámbito local y regional, en consecuencia, el postor que cuente con contrato de concesión postal en el ámbito nacional puede prestar sin ningún inconveniente el servicio de mensajería a nivel local. regional y nacional pues se encuentra autorizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, se observa que, se PERMITA ACREDITAR como alternativa, el contrato de concesión para la prestación del servicio postal en el ámbito NACIONAL vigente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación con la finalidad de contar con pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

paginas 26 y 80:

- Contar con la Resolución Directoral emitida por la Dirección central de concesiones en comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, emitida a favor de la empresa de mensajería (ambito nacional).

- Contar con el contrato vigente de concesión para la prestación del servicio postal en el ámbito nacional.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

El literal B.1 de los requisitos de calificación, señala que, tanto para los Ítems 1 y 2, el postor deberá contar como mínimo con una (1) unidad motorizada, considerándose como tal automóvil, camioneta, furgoneta y/o motocicleta. Al respecto, con el fin de promover la mayor cantidad de postores al presente procedimiento de contratación, se observa que, se considere como alternativa contar con un VEHÍCULO CON CARROCERÍA PANEL Y/O FURGÓN, ya que así es como figura en la Tarjeta de Identificación Vehicular de un vehículo. El literal B.1 de los requisitos de calificación, quedaría redactado de la siguiente manera:

El postor deberá contar como mínimo con una (1) unidad motorizada, considerándose como tal automóvil, camioneta, furgoneta y/o motocicleta Y/O VEHÍCULO CON CARROCERÍA PANEL Y/O FURGÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge de manera parcial lo requerido, a fin de contar con mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 80:
CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL/
EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO

Requisitos:

El postor deberá contar como mínimo con una (1) unidad motorizada, considerándose como tal automóvil o camioneta o furgoneta o motocicleta o vehículo con carrocería panel y/o furgon.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En caso se requiera participar en ambos Ítems, la consulta es la siguiente:

- Se podrá acreditar el mismo equipamiento estratégico para ambos ítems?, o deberá ser distinto equipamiento distintos?
- Unidades motorizadas, Líneas móviles, equipo de cómputo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Cada ítem constituye un procedimiento independiente dentro de un procedimiento principal al que se le aplica las reglas correspondientes al principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El literal B.2 de los requisitos de calificación señala que, respecto a la infraestructura estratégica, se debe contar como mínimo con un (1) local para el desarrollo integral de sus operaciones (Lima o Lambayeque). Al respecto, se realiza la siguiente consulta:

- Se podrá acreditar el mismo local para ambos Ítems? o Deberán acreditarse locales distintos en cada ítem?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Cada ítem constituye un procedimiento independiente dentro de un procedimiento principal al que se le aplica las reglas correspondientes al principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

El literal B.2 de los requisitos de calificación señala que, respecto a la infraestructura estratégica, se debe contar como mínimo con un (1) local para el desarrollo integral de sus operaciones (Lima o Lambayeque).

Al respecto, se considera importante que el postor ganador de la buena pro brinde un servicio de calidad, asimismo, que cuente con un sistema de gestión antisoborno y que garantice la seguridad en salud en el trabajo, por lo cual, con el fin de brindar un servicio que genere un impacto positivo y eficaz en el fin público de la contratación, se observa que, se considere como parte del FACTOR DE EVALUACION, los postores que acrediten los siguientes documentos:

- Copia de la Certificación ISO 9001:2015 (sistema de gestión de calidad) teniendo el alcance de certificación en servicio de transporte de mercancías, a nombre del postor.
- Copia de la Certificación ISO 37001:2016 (sistema de gestión antisoborno) teniendo el alcance de certificación en servicio de transporte de mercancías, a nombre del postor.
- Copia de la Certificación ISO 45001:2018 (sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo) teniendo el alcance de certificación en servicio de transporte de mercancías, a nombre del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el factor de evaluación para el presente procedimiento de selección es el factor PRECIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El literal B.3.1 de los requisitos de calificación señala que se deberá contar con un (1) jefe de operaciones o coordinador o supervisor. Al respecto se realiza la siguiente consulta:

- Se podrá acreditar el mismo personal clave para ambos Ítems? o Deberá ser distinto personal clave?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, Cada ítem constituye un procedimiento independiente dentro de un procedimiento principal al que se le aplica las reglas correspondientes al principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

El literal B.4 de los requisitos de calificación señala que, el Jefe de Operaciones o Coordinador o Supervisor deberá contar con una experiencia de dos (02) de experiencia mínima. Al respecto, se aprecia que hay un error, ya que no se menciona la unidad de tiempo de la experiencia mínima (años, meses, días, etc.). Por tanto, con el fin de proporcionar información clara, en cumplimiento del principio de transparencia, se observa que, se especifique la unidad de tiempo que deberá tener la experiencia del personal clave.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, con motivo de la integración se realizará la modificación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 81:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Dos (02) AÑOS de experiencia mínima como Jefe de Operaciones o Coordinador o Supervisor en servicios de mensajería local y/o nacional , servicios de Courier o Notificaciones del personal clave requerido como JEFE DE OPERACIONES O COORDINADOR O SUPERVISOR

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

El literal B.4 de los requisitos de calificación señala que, el Jefe de Operaciones o Coordinador o Supervisor deberá contar con una experiencia de dos (02) de experiencia mínima en servicios de mensajería local y/o nacional, servicios de Courier o Notificaciones del personal clave requerido como JEFE DE OPERACIONES O COORDINADOR O SUPERVISOR. Al respecto, se señala que muchas constancias o certificados de trabajo no especifican los términos "LOCAL Y/O NACIONAL", solo señala el término "SERVICIOS DE MENSAJERÍA". Por tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de trato y de libertad de concurrencia, se observa que, se considere como parte de los servicios similares, el "SERVICIO DE MENSAJERÍA", quedando redactado de la siguiente manera:

-servicios de MENSAJERÍA y/o mensajería local y/o nacional, servicios de Courier o Notificaciones del personal clave requerido como JEFE DE OPERACIONES O COORDINADOR O SUPERVISOR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) y b) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación a fin de contar con pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 81:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Dos (02) AÑOS de experiencia mínima como Jefe de Operaciones o Coordinador o Supervisor en servicios de mensajería y/o mensajería local y/o nacional , servicios de Courier o Notificaciones del personal clave requerido como JEFE DE OPERACIONES O COORDINADOR O SUPERVISOR

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y OFICINAS DESCONCENTRADAS DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20508571152	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AFE SERVICE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:04:36

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

El literal C de los requisitos de calificación, señala como servicios similares para el Ítem 1 y para el Ítem 2 los siguientes: Servicio de paquetería o servicio de carga o servicio postal o servicio de notificación y/o courier local o nacional. Al respecto con el fin de promover la mayor concurrencia de postores al presente procedimiento de contratación, se observa que se considere como parte de los servicios similares (ya que tienen en común con lo señalado en las condiciones de las bases del presente procedimiento), los servicios de "SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y/O NACIONAL Y/O CORREO (Entendiéndose como envío de documentos y/o paquetes de manera física) A NIVEL LOCAL Y/O NACIONAL, quedando redactado de tal forma: (Para ambos ítems):

Servicio de paquetería o servicio de carga o servicio postal o servicio de notificación y/o courier local Y/O nacional Y/O SERVICIO DE MENSAJERÍA A NIVEL LOCAL Y/O NACIONAL Y/O CORREO A NIVEL LOCAL Y/O NACIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que durante la indagación de mercado se han obtenido pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null