

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 09:12:39

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, solo se está considerando los documentos obligatorios mínimos señalados en las bases, así mismo, no se considera otro factor de evaluación, para no afectar la libre concurrencia al proceso. Es opcional si el postor presenta algún certificado PCI o estar regulada por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	LP-SM-19-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Debido a que el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado considera que el pago adelantado: "Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios (...)", en ese sentido, al no ser una condición del mercado, el pago se realizará después de ejecutada la prestación. Así mismo, se precisa que el pago es periódico y conforme al cronograma estimado de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente, es válido las firmas digitales y están señaladas en la SECCION GENERAL, en el PUNTO 1.7: FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS de las bases, que señala: "Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. (...)". Por lo tanto, es responsabilidad del postor que una vez firmado digitalmente el documento no sea manipulado, ya sea uniendo o dividiendo el documento, porque la firma digital queda alterada. En ese sentido, el comité no puede dar fe o interpretar si la supuesta firma digital que no es reconocida por REFIRMA es fidedigna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge "acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos (...)", debido a que no se encuentra el presente proceso de selección dentro del ámbito de la "Ley 28051: Ley de prestaciones alimentarias en beneficio de los trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada." Así mismo la presente absolució n no afecta el principio de libre concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista además de otros productos, siempre deberá tener en sus establecimientos como mínimo una variedad (de 3 a más productos) de los siguientes: Abarrotes, Lácteos, Verduras, Proteínas y Bebidas, esto a fin de que el beneficiario de las tarjetas tenga más opciones para elegir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, ya está considerado en las bases, pero de manera opcional para no afectar la libre concurrencia al proceso. Está señalado en las Esp Técnicas en el PUNTO 6: "CONSULTA DE SALDOS Y OTROS: "Opcional para las consultas de saldos o duplicados u otros: Los postores podrán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo con un mínimo de 12 horas diarias. Asimismo, los postores podrán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado ya se encuentra considerado en el numeral 14. FORMA DE PAGO de las Esp. Técnicas y en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

Respecto a la seguridad: Se precisa que en el PUNTO 13 de las Especificaciones Técnicas, MEDIDAS DE SEGURIDAD se menciona que "Corresponderá al postor adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar la falsificación de los Vales electrónicos de Consumo, materia del presente proceso.", es por ello que el tipo de seguridad solicitado por el postor está contemplado dentro de las medidas de seguridad.

Respecto a la cantidad de caracteres, se aclara que en caso el sistema del postor no permita un máximo de 23 caracteres podrá abreviar el nombre".

Así mismo, en el PUNTO 11 de las Esp. Técnicas: FORMA DE ENTREGA, se precisa que "Las tarjetas electrónicas podrán entregarse en un solo sobre sellado o caja con su respectivo instructivo de uso de la tarjeta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad total de recargas y recargas por tarjeta están señalado en el cuadro del PUNTO 5 de las EETT. En cuanto a la cantidad de tarjetas serán notificadas después de la Orden de Compra con la Relación de Beneficiarios al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	LP-SM-19-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa respecto del pago:
Es conforme al Artículo 171. del Reglamento de la Ley de Contrataciones.
"171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendarios siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente."

Así mismo, precisamos que la forma de pago es periódico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del suministro de "Adquisición VALES DE CONSUMO para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	LP-SM-19-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge disponer de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP para no afectar la libre competencia. Dicha condición no resulta relevante para la atención de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la la cantidad total de recargas y recargas por tarjeta están señalado en el cuadro del PUNTO 5 de las EETT. En cuanto a la cantidad de tarjetas serán notificadas después de la Orden de Compra, con la Relación de Beneficiarios al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS		
Nomenclatura :	LP-SM-19-2024-UNMSM-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge el bloqueo de las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato, ya que al contar con Presupuesto Certificado, existe la seguridad de que el pago se llevará a cabo dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la carta Fianza (garantía de fiel cumplimiento) debe tener una vigencia total conforme al plazo de ejecución del contrato. Pudiendo el postor presentar una carta fianza por menor tiempo siempre y cuando la renueve oportunamente hasta que dure la vigencia o plazo de ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:12:39

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según el punto 9 de las Especificaciones Técnicas la Direccion General de Administración de la UNMSM es la responsable en recibir las Tarjetas Electrónicas y se ubica en el cuarto piso del edificio Jorge Basadre ¿Sede Central¿ ¿ Ciudad Universitaria) de la UNMSM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
solicitamos a la entidad considerar que los proveedores podran entregar tarjetas con vigencia de 5 años, ademas solicitamos considerar que en dicho caso no aplica la reversion de saldos en caso de saldos no atendidos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que no se acepta que las tarjetas tengan una vigencia de 5 años. Se mantiene el plazo establecido en las Bases para mayor competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será no mayor a S/ 22.00

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se acepta el costo de la reposición debido a que no se encuentra en los acuerdos celebrados en nuestra Entidad en el cual no se considera otros gastos como al referente al pago de reposiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	LP-SM-19-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviada por la entidad en un formato Excel. Dicha precisión está contemplada en el numeral 10.2.PLAZO DE ENTREGA DE TARJETAS de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se está considerando los documentos obligatorios mínimos señalados en las bases, así mismo, no se considera otro factor de evaluación para no afectar la libre concurrencia en el proceso. Por lo tanto, no se puede aceptar lo solicitado de "acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo (...)" como requisito de admisibilidad o como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se está considerando los documentos obligatorios mínimos señalados en las bases, así mismo, no se considera otro factor de evaluación para no afectar la libre concurrencia en el proceso. Por lo tanto, no se puede aceptar lo solicitado de "acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo (...)" como requisito de admisibilidad o como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el plazo de entrega de tarjetas se computará desde el día habil siguiente a la notificación de la relación de beneficiarios y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las Tarjetas Electrónicas con su respectiva recarga deberán ser entregados en el plazo máximo de seis (06) días calendarios, más no días hábiles. Asi mismo, el plazo de entrega es a partir del día siguiente de que la Dirección General de Administración (área usuaria) notifique el pedido y remita las nóminas de los beneficiarios en formato Excel mediante correo electrónico al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: -- Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases, en los requisitos de calificación ya está considerado el bien similar "Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional". En cuanto a los otros servicios que el postor solicita contar como experiencia no se puede aceptar debido a que en las bases del OSCE solo exige agregar bienes similares más no servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las tarjetas deberán entregarse con las recargas realizadas y activas para el consumo, ya que el pago de la orden de compra y respectiva facturas están garantizados dentro de los plazos establecidos en las Especificaciones Técnicas, ya que se cuenta con la Certificación de Crédito Presupuestario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se acepta el bloqueo de las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato, ya que al contar con Presupuesto Certificado, existe la seguridad de que el pago se llevará a cabo dentro de los plazos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-19-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los trabajadores de la modalidad contractual DL 1057 CAS de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, correspondiente al periodo 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:03:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se acepta de manera opcional para el caso que el postor ofrezca una tarjeta con clave y numero CVV.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null