

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-43-2024-RE-1 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN SEGURA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL MRE									
Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Absolución
1	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	6.1.1		30	<p>DICE: UN (1) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD</p> <p>La formación académica y experiencia requerida para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad, se encuentra indicado en el formato de Requisitos de Calificación.</p> <p>Asimismo; el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in Securitd o RSA ID Plus Certified.</p> <p>CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar a la entidad que también se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator, dicha acreditación permite la administración y gestión relacionados con los usuarios y las fuentes de identidades de RSA, así como el manejo de los autenticadores de RSA, métodos de autenticación y como administrarios en el sistema.</p> <p>DICE: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</p> <p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Renovación de licencias de sistemas de autenticación segura y/o seguridad firewall y/o seguridad web y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o encriptación de datos y/o actualización de software de seguridad y/o Mantenimiento anual de licencias de software - RSA y/o servicio de implementación y configuración de licencias VPN y/o mantenimiento de SecuredID soft token y/o suscripción de licencias para seguridad de la información MFA y/o implementación y soporte de plataforma MFA y/o implementación de doble factor y/o implementación de soluciones de ciberseguridad para la gestión de identidades de la infraestructura tecnológica.</p> <p>CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptarán los siguientes servicios como similares dados que todos son de la solución Securitd MFA o MAF de RSA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD PARA LA GESTION DE IDENTIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. - Servicio de desarrollo de Software - Compra de tokens con cambio de licenciamiento - Adquisición de dispositivo de seguridad, renovación de soporte para licencias, y soporte tecnico para el sistema de autenticación segura de la red virtual privada. - Renovación de soporte de licencias Basic RSA. - Servicio de soporte para licencias Basic RSA. - RSA SECURID SOFTWARE TOKEN SEEDS PER USER FOR QTY'S BETWEEN, SID ACCESS BASE, incluye servicio de implementación, mantenimiento y soporte. - RENOVACIÓN DE SOFTWARE TOKEN. - RENOVACION DEL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA RSA AUTHENTICATION MANAGER - SECURID (SID ACCESS BASE ENHMT 1MO). - LICENCIA SID ACCESS BASE PERP. LICENCIA SECUREID MFA. - SERVICIO DESARROLLO DE SOFTWARE <> COMPRA DE TOKENS CON CAMBIO DE LICENCIAMIENTO - COMPRA DE PLATAFORMA O SUSCRIPCION DE LICENCIAS PARA SEGURIDAD GOBIERNO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION MAF. - COMPRA DE PLATAFORMA DE LICENCIAS PARA SEGURIDAD DE LA INFORMACION<> IMPLEMENTACION Y SOPORTE DE PLATAFORMA MFA. <p>Asimismo; el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in Securitd o RSA ID Plus Certified.</p> <p>CONSULTA: Favor de confirmar a la entidad que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified, en su nivel Administrator, la cual valida los conocimientos y las habilidades administrativas necesarias para gestionar el servicio de autenticación, pudiendo quedar el texto de la siguiente forma:</p> <p>*Asimismo; el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in Securitd o RSA ID Plus Certified Administrator*</p> <p>DICE: Copia de la Certificación RSA SE Associate in Securitd del Especialista en Seguridad, en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>CONSULTA: Sírvase confirmar a la entidad que el postor ganador podrá presentar copia de la certificación RSA SE Associate in Securitd o RSA ID Plus Certified, según lo indicado en el punto 6.1.1 Del personal Clave - Especialista en Seguridad, pudiendo quedar el texto de la siguiente forma: "Copia de la Certificación RSA SE Associate in Securitd o RSA ID Plus Certified Administrator del Especialista en Seguridad, en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p>	Se confirma que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator y por lo que se procederá con incluir en el Término de Referencia.
2	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	3.2	C	35	<ul style="list-style-type: none"> - Renovación de soporte para licencias - Servicio de soporte técnico para el sistema de autenticación segura de la red virtual privada. - Renovación de soporte para licencias basic rsa. - Servicio de soporte para licencias basic rsa. - Servicio de implementación, mantenimiento y soporte de Rsa securid software token seeds per user for qty's between sid access base. - Renovación de software token. - Renovación del mantenimiento de la plataforma rsa authentication manager - securid (sid access base enhmt 1mo). 	Respecto a lo señalado en la consulta, se precisa que al ser el objeto de la contratación un servicio, sólo se incluyen "i" servicios similares" no venta o compra por no corresponder al objeto de la contratación. En tal sentido, con base a lo mencionado en la consulta se incluirá parcialmente aquellas experiencias basadas en servicios similares:
3	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	6.1.1		30	<p>DICE: UN (1) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD</p> <p>Asimismo; el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in Securitd o RSA ID Plus Certified.</p> <p>CONSULTA: Favor de confirmar a la entidad que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified, en su nivel Administrator, la cual valida los conocimientos y las habilidades administrativas necesarias para gestionar el servicio de autenticación, pudiendo quedar el texto de la siguiente forma:</p> <p>*Asimismo; el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in Securitd o RSA ID Plus Certified Administrator*</p> <p>DICE: Copia de la Certificación RSA SE Associate in Securitd del Especialista en Seguridad, en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p>	Se confirma que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator y por lo que se procederá a incluir en el Término de Referencia.
5	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	2.3	k	19	<p>DICE: Copia de la Certificación RSA SE Associate in Securitd del Especialista en Seguridad, en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p>	Se confirma que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator y por lo que se procederá a incluir en el Término de Referencia.



PLIEGO DE ABSOLUCIÓN CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-43-2024-RE-1
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN SEGURA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL MRE

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Absolución
6	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	2.3	k	19	DICE: Copia de la Certificación RSA SE Associate in SecuriD del Especialista en Seguridad, en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. CONSULTA: Favor de confirmar que también se aceptará presentar la certificación RSA ID Plus Certified Administrator, para el Especialista en Seguridad	Se confirma que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator y por lo que se procederá a incluirlo e el Término de Referencia.
7	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.1.1.a	22	Dice: Emplear los métodos de autenticación siguientes: biométricos, push to approve, OTP (contraseña de un uso) y texto SMS. Consulta: Sírvase confirmar que la solución debe tener la capacidad de Autenticar mediante texto SMS más no estar licenciada, ya que esta funcionalidad es un licenciamiento adicional el cual encarecería la solución ofertada. A fin de no encarecer la solución, sírvase a confirmar que la autenticación por texto SMS será considerada opcional. lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.	Se confirma que la solución debe tener la capacidad de Autenticar mediante texto SMS más no estar licenciada, por lo cual se confirma que la autenticación por texto SMS será considerada opcional, en se sentido esta característica del servicio quedará de la siguiente manera. •Emplear los métodos de autenticación siguientes: biométricos, push to approve, OTP (contraseña de un uso) y texto SMS (opcional).
8	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.1.1 b	22	Dice: Proveer acceso a aplicaciones de manera segura. Consulta: Sírvase confirmar que con lo solicitado hace referencia a que debe contar con los múltiples métodos anteriormente solicitados. Caso contrario, indica a que hace referencia con "Proveer acceso a aplicaciones de manera segura", lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.	Se confirma que lo solicitado hace referencia a que debe contar con los múltiples métodos anteriormente solicitados, it como se menciona dentro de las condiciones del servicio, literal b) del numeral 5.1.1.1. del TDR.
9	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.2.1	23	Dice: El contratista se encargará de la ejecución de las actualizaciones de / software o firmware de los componentes detallados en el numeral 5.1.1 del presente término de referencia. Consulta: Sírvase a confirmar que los tiempos de Ejecución de actualizaciones se considera como una actividad programada y no estará sujeto a los tiempos de atención indicados para incidentes y requerimientos, ya que requiere la elaboración de un plan de trabajo y gestión de permisos. lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.	Se confirma que la ejecución de actualizaciones se considera una actividad programada y no estará sujeto a los tiempos de atención indicados para incidentes y requerimientos, ya que requiere la elaboración de un plan de trabajo y coordinación de permisos con la entidad.
10	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.2.1	23	Dice: El tiempo de atención del soporte técnico presencial no debe ser mayor a cuatro (4) horas, luego de haber sido reportado el evento o incidente, vía web o e-mail. Consulta: Sírvase a confirmar que el tiempo de atención también estará sujeto a la confirmación de los accesos por parte de la entidad, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.	Se confirma que la entidad es responsable de brindar los accesos correspondientes a la brevedad posible ante las atenciones que se presenten, por lo que el tiempo de atención estará sujeto a la confirmación de los accesos por parte de la entidad.
11	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.2.1	24	Dice: El tiempo de resolución de un incidente no debe ser mayor de cuatro (4) horas, previamente de haber atendido y registrado el incidente reportado. Consulta: Sírvase a confirmar que el tiempo de resolución no será considerado en caso el incidente deba ser escalado con el fabricante, ya que el centro de soporte de RSA, cuenta con SLAs de atención pero no de resolución, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.	Se confirma que el tiempo de resolución no será considerado en caso que el incidente deba ser escalado con el fabricante.
12	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.2.1	30	Dice: El ganador de la buena pro deberá presentar copia de la certificación RSA SE Associate in SecuriD en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. La certificación del RSA SE Associate in SecuriD deberá ser presentada para la suscripción del contrato. Consulta: Sírvase a confirmar que la traducción también es requerida en caso de presentar personal con certificación RSA ID Plus Certified, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.	Tal como se indica en la nota importante del numeral 6.1.1. del TDR, la certificación que presente en ganador de la buena pro, deberá ser en idioma español o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.



PLIEGO DE ABSOLUCIÓN CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-43-2024-RE-1 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN SEGURA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL MRE									
Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Absolución
13	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	C	35	<p>Dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: Renovación de licencias de sistemas de autenticación segura y/o seguridad firewall y/o seguridad web y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o encriptación de datos y/o actualización de software de seguridad y/o mantenimiento anual de licencias de software - RSA y/o servicio de implementación y configuración de licencias VPN y/o mantenimiento de SecurID soft token y/o suscripción de licencias para seguridad de la información MFA y/o - implementación y soporte de plataforma MFA y/o implementación de doble factor y/o implementación de soluciones de ciberseguridad para la gestión de identidades de la infraestructura tecnológica.</p> <p>Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sírvase a confirmar que también se considerarán como servicios similares los siguientes: Adquisición de Tokens que incluya soporte y/o incluya instalación; Adquisición de Licencias RSA; Implementación de Sistema de Seguridad Perimetral; Plataforma de Seguridad Perimetral.Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia. literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también Artículo 16 numeral 1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Respecto a lo señalado en la consulta, se precisa que al ser el objeto de la contratación un servicio, sólo se incluyen "servicios similares", más no venta o compra, por no corresponder al objeto de la contratación.</p> <p>En ese contexto, no se acepta los bienes descritos en la consulta, asimismo tampoco se considera implementación de Sistema de Seguridad Perimetral. Implementación de Plataforma de Seguridad Perimetral por que son servicios no directamente relacionados al objeto de la contratación.</p> <p>Cabe mencionar que dentro de los servicios listados, se ha considerado implementación de soluciones de ciberseguridad para la gestión de identidades de la infraestructura tecnológica.</p>



