



BASES INTEGRADAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-43-2024-RE-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN SEGURA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES



DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



CAPÍTULO I

ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.mp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.



1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.rnp.gob.pe



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.



CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

**Importante**

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).
2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.
3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.
4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.



En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen



las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

[Firma]

[Firma]

[Firma]



**CAPÍTULO I
GENERALIDADES**

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Ministerio de Relaciones Exteriores
RUC N° : 20131380101
Domicilio legal : Jirón Lampa N° 545 Cercado de Lima
Teléfono: : 2042400
Correo electrónico: : cdiazf@rree.gob.pe
rramirez@rree.gob.pe
yreyesv@rree.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de conexión segura para los servicios informáticos del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Tipo de prestación	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida
Prestación Principal	Actualización de dispositivos Soft Tokens con capacidades de MFA de RSA	1000	Servicio
	Actualización de Licencias Basic RSA	1000	Servicio
	Actualización del Soporte Licencias Basic RSA	1000	Servicio
Prestación Accesoría	Soporte Técnico	1	Servicio

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO APROBEXPAS 50 el 03 de julio de 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios.

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO



No aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán de acuerdo con el siguiente detalle, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

- **Prestación Principal:** Será de treinta (30) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- **Prestación Accesorio:**
 - Soporte Técnico:** Será de veinticuatro (24) meses, contabilizado a partir de la suscripción del Acta de Inicio de la prestación accesoria, el mismo que debe ser suscrito entre un representante propuesto por el contratista y un representante de la Oficina de Tecnologías de la Información.
 - Capacitación:** Debe ser impartida durante el primer cuatrimestre del plazo de ejecución de la prestación accesoria, de conformidad al numeral 5.1.2.2 de los términos de referencia.
- **Lugar de ejecución:**
 - Prestación Principal:** Los requerimientos para actualizar deben ser entregados en un sobre cerrado dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información. El cual deberá ser presentado vía mesa de partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, sito en Jirón Lampa N° 545 Cercado de Lima en el siguiente horario: lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas o de ser el caso, en forma digital a la mesa de partes digital del Ministerio.
La actualización de los ítems se efectuará en la Unidad de Redes e Infraestructura, sede del Jirón Ucayali N° 337, edificio Raúl Porras Barrenechea – Cercado de Lima, pudiendo realizar la actualización de manera remota previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.
 - **Prestación Accesorio:**
 - Soporte Técnico:** Se realizará en las instalaciones de la Unidad de Redes e Infraestructura de la Oficina de Tecnologías de la Información que se encuentra ubicado en el Jr. Ucayali N° 337 Cercado de Lima.
 - Capacitación:** El lugar y modalidad de capacitación (presencial o virtual), se realizará previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información del Ministerio de Relaciones Exteriores, conforme a lo señalado en el numeral 5.1.2.2 de los términos de referencia.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 6.00 en la caja de la entidad ubicada en el sótano 1 del edificio Carlos García Bedoya del MRE sito en Jr. Lampa N° 545 Cercado de Lima y recabar las mismas en mesa de partes de la entidad ubicado en la dirección antes señalada.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Constitución Política del Perú.
- Ley N° 29357, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Ley de Presupuesto del Sector Público para el año Fiscal 2024 – Ley N° 31953.



- Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el año Fiscal 2024 – Ley N° 31954.
- Ley de Endeudamiento del Sector Público para el año Fiscal 2024 – Ley N° 31955.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.
- Directivas del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.
- Código Civil.
- Directiva N° 001-2020/OGA-RE, "Disposiciones para las contrataciones de bienes y servicios".
- Decreto Supremo N° 051-2024-EF, Modifican el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.
- Directiva N° 005-2022-EF/54.01, "Directiva para la Programación Multianual de Bienes, Servicios y Obras".
- Resolución Jefatural N° 0447/.RE, del 21 del marzo de 2024, que aprueba el proceso de estandarización de los productos de la marca RSA, cuyo periodo de vigencia de la estandarización es no menor de treinta y seis (36) meses.
- Resolución Ministerial N° 0887/RE, que delega facultades de diversos funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores para el 2024, de fecha 29 de diciembre de 2023.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.







CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (**Anexo N°2**)
- Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>



el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)⁵
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)
- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “Requisitos de Calificación” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁶.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (Anexo N° 11)

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes,

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁶ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.



- de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
 - e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
 - f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica. **CONSULTA 4**

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁷ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁸. (**Anexo N° 12**).
- i) Estructura de costos⁹.
- j) Declaración Jurada de Confidencialidad.
- k) Copia de la Certificación RSA SE Associate in SecurID del Especialista en Seguridad o **RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, según corresponda. CONSULTA 5, 6**
- l) Declaración Jurada de prohibiciones e incompatibilidades. Ver numeral 6.3 de los TdR.

Respuesta a Consulta 4 de SECURESOFT ORPORATION S.A.C.: En atención a su consulta se confirma que, para la suscripción del contrato se podrá presentar copia del DNI o Carné de Extranjería del representante legal o apoderado legal de la persona jurídica.

Respuesta a Consulta 5 de SECURESOFT ORPORATION S.A.C.: Se confirma que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator y por lo que se procederá a incluirlo en el Término de Referencia.

Respuesta a Consulta 6 de SECURESOFT ORPORATION S.A.C.: Se confirma que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator y por lo que se procederá a incluirlo en el Término de Referencia.

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado⁹.

⁷ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁸ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

⁹ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.



- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹⁰.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad ubicado en el sótano 1 del edificio Carlos García Bedoya sito en Jr. Lampa N° 545 Cercado de Lima.

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Prestación Principal:** Será en una armada, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo Informe de la Unidad de Redes e Infraestructura y del Personal de Seguridad de la Información.
- **Prestación Accesorias:**
Soporte Técnico: Será cuatrimestral (cada cuatro (4) meses), en seis (6) armadas iguales, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo Informe de la Unidad de Redes e Infraestructura y del Personal de Seguridad de la Información.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe

¹⁰ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información, previo Informe de la Unidad de Redes e Infraestructura y del Personal de Seguridad de la Información, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Presentación de los entregables indicados en el numeral 5.2 de los términos de referencia.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la Entidad ubicado en el sótano 1 del edificio Carlos García Bedoya sito en Jr. Lampa N° 545 Cercado de Lima.



CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN SEGURA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES”

I. TERMINO DE REFERENCIA

1. AREA USUARIA

Oficina de Tecnologías de la Información del Ministerio de Relaciones Exteriores.

2. ANTECEDENTES

El presente requerimiento se encuentra en el marco de la **RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 0447/.RE**, de fecha 21 de marzo de 2024, emitida por la Oficina General de Administración del Ministerio de Relaciones Exteriores, mediante la cual se resuelve aprobar el proceso de estandarización de los productos de la marca RSA por un periodo no menor de treinta y seis (36) meses.

Actualmente el centro de datos del MRE cuenta con equipamiento y licencias para proporcionar el servicio de autenticación segura de red virtual privada de acuerdo con lo siguiente:

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD DE COMPONENTES
1	Soft Tokens con capacidades de MFA de RSA	UNIDAD	1000

3. OBJETIVO

El Ministerio de Relaciones Exteriores, siendo un ente neurálgico del Estado, mantiene una red VPN (red virtual privada) para establecer la comunicación con las diferentes sedes del ministerio. Por lo que, la presente contratación tiene por objetivo continuar ofreciendo la confidencialidad y seguridad de la información, tanto en el ámbito interno; a través, de sus Oficinas Desconcentradas, como en el ámbito internacional; a través, de sus Embajadas, Consulados y Representaciones.

4. FINALIDAD PÚBLICA

La presente contratación tiene por finalidad realizar la actualización de los dispositivos de seguridad, actualización del soporte para licencias y soporte técnico para el sistema de autenticación segura de la red virtual privada, las cuales permitirán continuar con los accesos seguros a los servicios informáticos, publicados por el MRE.

Es importante señalar que el presente requerimiento se alinea con la actividad del Plan Operativo Institucional 2024:

CÓDIGO POI	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
AOI00004500019	Gestión de las tecnologías digitales



5. CONSIDERACIONES GENERALES

ITEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN
1	1	SERVICIO	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN SEGURA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

CMN 2024-2026

SI

PAC 2024

REF. N° 26

5.1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

5.1.1. PRESTACIÓN PRINCIPAL:

La Prestación Principal está compuesta por los siguientes componentes, los mismos que deberán de ser actualizados por el contratista de acuerdo con lo descrito a continuación:

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	Actualización de Dispositivos Soft Tokens con capacidades de MFA de RSA	SERVICIO	1000
2	Actualización de Licencias Basic RSA	SERVICIO	1000
3	Actualización del Soporte Licencias Basic RSA	SERVICIO	1000

5.1.1.1 ACTUALIZACIÓN

a) De los Soft Tokens (Tokens Por Software) CONSULTA 7

Se requiere la actualización de **1000 (mil) dispositivos Soft Token de la marca RSA**, con las siguientes características:

- Capacidades de MFA (multifactor authentication).
- Emplear los métodos de autenticación siguientes: biométricos, push to approve, OTP (contraseña de un uso) y texto SMS (opcional).
- Aplicación disponible para descargar a través de Google Play, Apple App Store o Windows Store.
- Soporte para código QR.

Respuesta a Consulta 7 del GRUPO ELECTRODATA S.A.C.: Se confirma que la solución debe tener la capacidad de Autenticar mediante texto SMS más no estar licenciada, por lo cual se confirma que la autenticación por texto SMS será considerada opcional, en se sentido esta característica del servicio quedará de la siguiente manera:

- Emplear los métodos de autenticación siguientes: biométricos, push to approve, OTP (contraseña de un uso) y texto SMS (opcional).

b) De Licencias Basic

Se requiere la actualización de **1000 (mil) licencias Basic de RSA**. Con las siguientes características:

- Actualización de Licencia perpetua en la nueva modalidad de licenciamiento conforme según el detalle del cuadro del numeral 5.1.1.
- Proporcionar múltiples métodos de autenticación.



- Proveer acceso a aplicaciones de manera segura. **CONSULTA 8**

Respuesta a Consulta 8 del GRUPO ELECTRODATA S.A.C.: Se confirma que lo solicitado hace referencia a que debe contar con los múltiples métodos anteriormente solicitados, tal como se menciona dentro de las condiciones del servicio, literal b) del numeral 5.1.1.1. del TDR.

c) Del Soporte para licencias Basic

Se requiere actualizar el soporte para las 1000 licencias Basic de RSA.

- Deberá estar disponible y operativo las 24 horas del día, los 7 días a la semana y durante toda la vigencia del contrato.

5.1.1.2 DE LA REVISIÓN:

El contratista es el responsable de las siguientes actividades:

- Revisión y actualización del Authenticator Manager virtual en alta disponibilidad (HA).
- Revisión y actualización de Identity Router para la comunicación con los servicios de Cloud RSA.
- Actualización de 1000 licencias Basic RSA.
- Revisión y habilitación de todas las funcionalidades MFA en los softtokens.
- Efectuar el despliegue de 5 softtokens.

Consideraciones:

- La entidad brindará las facilidades (físicas y lógicas), es decir la infraestructura necesaria para la actualización y revisión de los servicios requeridos al contratista.
- La revisión y actualización de los dispositivos de comunicación o servicios internos, que sean parte de la infraestructura de la entidad, no estarán dentro del alcance de las actividades del contratista.
- La entidad brindará al contratista todo el direccionamiento IP necesario para la actualización y revisión de la solución requerida.
- La entidad proporcionará al contratista la información necesaria para la ejecución de configuración de red perfiles de seguridad, reglas u objetos en general, para actualizar la solución requerida.
- Todos los servicios de RSA deben de contar con una disponibilidad de 99.9%.

5.1.2 PRESTACIÓN ACCESORIA:

La prestación accesoria consiste en lo siguiente:

5.1.2.1 SOPORTE TÉCNICO CONSULTA 9, 10, 11

- El contratista será responsable del soporte técnico contratado, vigente durante veinticuatro (24) meses, contabilizados a partir de la suscripción del Acta de Inicio de la Prestación Accesorio. El soporte técnico debe estar disponible y operativo las 24 horas del día, los 7 días a la semana, durante toda la vigencia del contrato. El soporte técnico deberá gestionar las incidencias; a través, de línea telefónica, correo electrónico, y de manera presencial cuando sea necesario o cuando sea solicitado por la Entidad.
- El contratista se encargará de la ejecución de las actualizaciones de software o firmware de los componentes detallados en el numeral 5.1.1 del presente término de referencia.

Respuesta a Consulta 9 del GRUPO ELECTRODATA S.A.C.: Se confirma que la ejecución de actualizaciones se considera una actividad programada y no estará sujeto a los tiempos de atención indicados para Incidentes y requerimientos, ya que requiere la elaboración de un plan de trabajo y coordinación de permisos con la entidad.

- El contratista deberá informar a la Entidad cualquier evento u incidente que pueda afectar



a la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la Información, mediante los canales de reporte de eventos o incidentes.

- El tiempo de atención del soporte técnico presencial no debe ser mayor a cuatro (4) horas, luego de haber sido reportado el evento o incidente, vía web o e-mail. **CONSULTA 10**

Respuesta a Consulta 10 del GRUPO ELECTRODATA S.A.C.: Se confirma que la entidad es responsable de brindar los accesos correspondientes a la brevedad posible ante las atenciones que se presenten, por lo que el tiempo de atención estará sujeto a la confirmación de los accesos por parte de la entidad.

- El tiempo de atención del soporte técnico remoto (vía web, telefónica o e-mail) no debe ser mayor a 1 (una) hora, luego de haber sido reportado el evento o incidente.
- El tiempo de resolución de un incidente no debe ser mayor de cuatro (4) horas, previamente de haber atendido y registrado el incidente reportado. **CONSULTA 11**

Respuesta a Consulta 11 del GRUPO ELECTRODATA S.A.C.: Se confirma que el tiempo de resolución no será considerado en caso de que el incidente deba ser escalado con el fabricante.

- Atención ilimitada de Tickets a la plataforma administrada por el Ministerio de Relaciones Exteriores, ante requerimientos y/o configuraciones que la Entidad requiera.

5.1.2.2 CAPACITACIÓN

El contratista se compromete a realizar la capacitación sobre la actualización y operación de la plataforma de la administración del sistema de autenticación segura de red virtual privada, según el siguiente detalle:

- El contratista brindará una capacitación orientada a la administración de los servicios RSA On-Site y Cloud de RSA.
- La capacitación debe tener como mínimo una duración de ocho (8) horas, para mínimo dos (2) personas, las mismas que serán designadas por la Oficina de Tecnologías de la Información, en su calidad de área usuaria y técnica.
- El lugar para dictarse (modalidad virtual o presencial), las fechas y el horario de la capacitación será previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Importante:

- ***La capacitación debe de ser impartida durante el primer cuatrimestre de la ejecución de la prestación accesoria.***
- ***El contratista deberá entregar los manuales de la capacitación, en físico y/o en medios electrónicos.***
- ***En caso de que la capacitación sea en modalidad virtual, éstas deberán ser grabadas y entregadas en medios electrónicos o en alguna ruta web exclusiva para su descarga.***
- ***Al término de todas las capacitaciones, el contratista deberá entregar vía Mesa de Partes, las constancias que acrediten la capacitación impartida dirigidas a la Oficina de Tecnologías de la Información.***

Mesa de Partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, se encuentra ubicada en el Jirón Lampa N° 545, sótano 1, en el distrito de Cercado de Lima, y el horario de atención es de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm; o de ser el caso las constancias serán remitidos en formato digital vía Mesa de Partes Digital del Ministerio.

5.1.1.3 GARANTÍA

El contratista debe proporcionar la garantía para los ítems actualizados, con una vigencia de veinticuatro (24) meses, que será contabilizados a partir del día siguiente del acta de inicio de la prestación accesoria, lo que deberá comprender cualquier acción necesaria para garantizar el buen funcionamiento materia de la presente contratación.



5.2 ENTREGABLES

5.2.1 PRESTACIÓN PRINCIPAL:

5.2.1.1 PRIMER ENTREGABLE

Plan de Trabajo

El contratista deberá entregar el siguiente producto como parte del primer entregable de la prestación principal:

- El Plan de Trabajo deberá de incluir los siguientes puntos:
 - Cronograma detallado de las actividades, incluyendo fechas propuestas, de acuerdo con los requerimientos del presente Término de Referencia (Actualización y revisión).

El Plan de Trabajo debe ser presentado vía Mesa de Partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información, en un plazo máximo de cinco (5) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El Plan de Trabajo será sometido a la aprobación de la Unidad de Redes e Infraestructura de la Oficina de Tecnologías de la Información, en un plazo máximo de tres (3) días calendario contabilizados a partir de haber sido presentado vía Mesa de Partes.

5.2.1.2 SEGUNDO ENTREGABLE

El contratista deberá entregar los siguientes productos como parte del segundo entregable de la prestación principal:

- Informe de actualización de los componentes descritos en el presente documento, numeral 5.1.1.1.
- Diagramas esquemáticos propuestos de la arquitectura empleada para la revisión.
- Documentos de acreditación de la actualización del soporte de las licencias de RSA.
- Informe de revisión donde se detalle los componentes actualizados de RSA ubicados en el centro de datos del MRE y de los servicios localizados en la nube de RSA.
- Detalle de las actualizaciones efectuadas por el contratista y que han sido coordinadas con el área usuaria.
- Diagrama de la arquitectura finalmente actualizada.

Todos los documentos del segundo entregable de la prestación principal deben de ser presentados vía Mesa de Partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, dirigidos a la Oficina de Tecnología de la Información, en un plazo máximo de siete (7) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de concluido el plazo de ejecución de la prestación principal.

5.2.2 PRESTACIÓN ACCESORIA:

5.2.2.1 Informe Cuatrimestral

- El contratista deberá presentar vía Mesa de Partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, un (1) informe cuatrimestral, cada cuatro (4) meses, del servicio de soporte técnico brindado, durante la vigencia del contrato, dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información.
- Los informes cuatrimestrales del servicio de soporte técnico, deberá incluir como mínimo lo siguiente:
 - Presentación del consolidado cuatrimestral, cada cuatro (4) meses, de incidentes y eventos atendidos durante la ejecución del servicio de soporte técnico.
 - Según sea el caso, el contratista deberá detallar las actividades y labores realizadas durante los trabajos de soporte técnico.
 - Detalles de cambios en las configuraciones, políticas del sistema de autenticación segura de la red virtual privada y diagnóstico de situación de los servicios actualizados on-site.



- Cualquier otro aspecto relacionado al servicio de soporte técnico que sea solicitado por el Ministerio de Relaciones Exteriores.
- De presentarse incidentes y eventos durante las acciones de soporte técnico, el contratista deberá detallar el acontecimiento con la respectiva solución del caso.
- Conclusiones y Recomendaciones.
- El informe cuatrimestral deberá ser presentado en un plazo máximo de siete (7) días calendario, una vez finalizado cada periodo cuatrimestral.

5.2.2.2 Informe de Incidencias

El contratista deberá presentar un informe que detalle las causas que ocasionaron el incidente y la solución, cada vez que el área usuaria lo requiera, este informe deberá contener lo siguiente:

- Reportes de incidencias y posibles fallas de la solución. Estos reportes deberán ser a nivel técnico y también a nivel ejecutivo.
- Al momento de la solución de una incidencia o avería, el contratista deberá presentar un reporte preliminar, en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas de ocurrido el incidente. El reporte preliminar deberá especificar el motivo que causó la avería y la solución ejecutada. Posterior a ello y de ser solicitado por la Oficina de Tecnologías de la Información, el contratista deberá presentar un informe vía Mesa de Partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, con el detalle de la avería y la solución efectuada, el cual no deberá exceder las setenta y dos (72) horas luego de remitida la solicitud.

5.2.2.3 CAPACITACIÓN

El contratista como parte de la ejecución de la capacitación deberá presentar las constancias que acrediten la misma, en un plazo de siete (7) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de culminada la capacitación, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5.1.2.2 del presente documento.

Importante: Todos los entregables referidos serán presentados por el contratista en Mesa de Partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, que se encuentra ubicada en el Jirón Lampa N° 545, Sótano 1, en el distrito de Cercado de Lima, y el horario de atención es de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm; o de ser el caso, los informes señalados serán remitidos en forma digital a la Mesa de Partes Digital del Ministerio.

(*) El ingreso a la Mesa de Partes Digital es a través de www.gob.pe/rree

5.3 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

El contratista es el único responsable ante el Ministerio de Relaciones Exteriores de cumplir con la contratación, no pudiendo transferir esa responsabilidad a otras entidades ni terceros en general.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA RESPECTO A LOS PROTOCOLOS DE SANIDAD

El CONTRATISTA y su PERSONAL deberán cumplir y observar lo establecido en todas las disposiciones legales vinculadas a eventos epidémicos y pandémicos emitidas por el Gobierno o la autoridad competente; durante la ejecución de las prestaciones a su cargo.

5.4 LUGAR DE EJECUCIÓN

5.4.1 PRESTACIÓN PRINCIPAL:

Los requerimientos para actualizar deben ser entregados en un sobre cerrado dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información. El cuál deberá ser presentado vía Mesa de Partes del



Ministerio de relaciones Exteriores, sitio Jirón Lampa N.º 545 – Cercado de Lima, en el siguiente horario: lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas; o de ser el, en forma digital a la Mesa de Partes Digital del Ministerio.

La actualización de los ítems se efectuará en la Unidad de Redes e Infraestructura, sede del jirón Ucayali Nro. 337, edificio Raúl Porras Barrenechea – Cercado de Lima, pudiendo realizar la actualización de manera remota, previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

5.4.2 PRESTACIÓN ACCESORIA:

SOPORTE TÉCNICO

La ejecución del Soporte Técnico se realizará en las instalaciones de la Unidad de Redes e Infraestructura de la Oficina de Tecnologías de la Información, que se encuentra ubicado en el Jr. Ucayali N.º 337 – Cercado de Lima.

CAPACITACIÓN

El lugar y modalidad de capacitación (Presencial o virtual), se realizará previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información del Ministerio de Relaciones Exteriores, conforme a lo señalado en el numeral 5.1.2.2.

5.5 SISTEMA DE CONTRATACIÓN

La presente contratación se realizará por el sistema de contratación por SUMA ALZADA.

5.6 PLAZOS DE EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES

5.6.1 PRESTACIÓN PRINCIPAL:

El plazo de ejecución de la prestación principal será de treinta (30) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Contrato.

5.6.2 PRESTACIÓN ACCESORIA:

SOPORTE TÉCNICO

El plazo de la prestación accesoria tendrá una vigencia de veinticuatro (24) meses, contabilizados a partir de la suscripción del Acta de Inicio de la prestación accesoria, el mismo que debe de ser suscrito entre un representante propuesto por el Contratista y un representante de la Oficina de Tecnologías de la Información.

CAPACITACIÓN

La capacitación debe ser impartida durante el primer cuatrimestre del plazo de ejecución de la prestación accesoria, de conformidad al numeral 5.1.2.2 del presente término de referencia.

5.7 VIGENCIA

Desde el día siguiente de la suscripción del contrato, hasta que el funcionario responsable emita la conformidad final del contrato y se efectué el pago correspondiente.

5.8 RESPONSABLE DE LAS COORDINACIONES

El personal responsable de las coordinaciones respectivas será designado por la Oficina de Tecnologías de la Información, en su calidad de área usuaria y técnica.



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

Para tal efecto; la Oficina de Tecnologías de la Información nombrará un coordinador técnico quien se encargará de efectuar todas las coordinaciones necesarias para los accesos, así como también para liderar reuniones técnicas con el objetivo de ejecutar el servicio solicitado.

5.9 CONFORMIDAD DE LAS PRESTACIONES

La conformidad de las prestaciones se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

La conformidad será emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo informe de la Unidad de Redes e Infraestructura y del Personal de Seguridad de la Información, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción y previa presentación de los entregables correspondientes por parte del Contratista, de acuerdo con el siguiente detalle:

5.9.1 PRESTACION PRINCIPAL:

Para la conformidad de la prestación principal, el contratista deberá de haber cumplido con la presentación de los dos (2) entregables de la prestación principal, en los plazos establecidos en los numerales 5.2.1.1. y 5.2.1.2 de los Términos de Referencia, vía Mesa de Partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información.

5.9.2 PRESTACIÓN ACCESORIA:

SOPORTE TÉCNICO

Para la conformidad de la prestación accesoria, el contratista deberá presentar el informe cuatrimestral de la prestación accesoria (soporte técnico) en los plazos establecidos en el numeral 5.2.2.1 de los Términos de Referencia, vía Mesa de Partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información.

CAPACITACIÓN

La conformidad se brindará en el primer informe cuatrimestral de la prestación accesoria, para lo cual el contratista deberá haber cumplido con la ejecución de la capacitación y la presentación de las constancias de capacitación.

5.10 FORMA DE PAGO

El pago de las prestaciones del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, de acuerdo con el siguiente detalle:

5.10.1 PRESTACION PRINCIPAL:

La forma de pago de la prestación principal se realizará en una sola armada, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo informe de la Unidad de Redes e Infraestructura y del Personal de Seguridad de la Información.

5.10.2 PRESTACIÓN ACCESORIA:

SOPORTE TÉCNICO

La forma de pago de la prestación accesoria – Soporte Técnico, se realizará de forma cuatrimestral (cada cuatro (4) meses), en seis (6) armadas iguales, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo informe de la Unidad de Redes e Infraestructura y del Personal de Seguridad de la Información.

El pago se efectuará en moneda nacional (soles) y a la presentación del comprobante de pago por parte del contratista, mediante el respectivo abono en la cuenta bancaria, dentro de los diez (10) días calendario de encontrarse completo el expediente de pago, sea a través del



Banco de la Nación o de cualquier otra institución bancaria del Sistema Financiero Nacional, para cuyo efecto el contratista comunicará su Código de Cuenta Interbancario (CCI).

5.11 CONFIDENCIALIDAD

Previo requerimiento, evaluación y conformidad el Ministerio de Relaciones Exteriores autorizará los accesos a los recursos y herramientas de la entidad que son requeridos por el contratista y su personal para la ejecución de las prestaciones, finalizada dicha contratación, todos los accesos serán retirados.

El contratista y su personal deben tomar medidas de protección de la información del Ministerio de Relaciones Exteriores almacenadas en cualquier soporte y que requiera mantenimiento o atención fuera de las instalaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores.

El contratista y su personal deben reportar oportunamente eventos, incidentes u otro riesgo potencial que afecte la Seguridad de la Información del Ministerio de Relaciones Exteriores con fines de realizar la investigación que corresponda.

El contratista y su personal se comprometen a brindar las facilidades necesarias para que el Ministerio de Relaciones Exteriores audite y/o monitoree los aspectos relacionados a la seguridad de la información que se correspondan con el objeto de la contratación. El Ministerio de Relaciones Exteriores, sus empleados y funcionarios en cualquier modalidad contractual, se exime de toda responsabilidad por las acciones legales, litigios, procedimientos administrativos, reclamaciones o demanda que pudiera derivarse de trasgresiones o supuestas trasgresiones que corresponda a cualquier patente, marca registrada, uso de modelo, diseño registrado, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del contrato, debido a la actualización del servicio por parte del contratista o su personal o el uso de los mismos por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores, siendo esto responsabilidad del contratista.

El contratista y su personal garantizarán al Ministerio de Relaciones Exteriores que, durante la ejecución del servicio, respetará todos los derechos de propiedad intelectual referidos en el Decreto Legislativo N° 822 Ley sobre el Derecho de Autor, sus modificatorias y complementarias, por lo que se compromete a garantizar que todo el software y las herramientas utilizadas no vulneran ninguna normativa, contrato, derecho, interés, patentes, legalidad o propiedad de terceros referidos en el dispositivo legal en mención.

Importante: La declaración jurada deberá ser presentada como requisito para perfeccionar el contrato.

5.12 RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

La conformidad de la prestación por parte de la Entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (2) años contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

6. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS

6.1 DEL PERSONAL CLAVE

6.1.1 UN (1) Especialista en Seguridad CONSULTA 1, 3, 12

La formación académica y experiencia requerida para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad, se encuentra indicado en el formato de Requisitos de Calificación. Asimismo; el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator.

Importante:



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

- **La experiencia del personal clave se contabilizará desde la fecha en que el candidato egresó de la Universidad siempre que se acredite documentalmente la fecha de egreso.**
- **El ganador de la buena pro deberá presentar copia de la certificación RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. La certificación del RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator, deberá ser presentada para la suscripción del contrato**

Actividades a Desarrollar: Encargado de liderar, planificar, dirigir y realizar un seguimiento integral de los trabajos y actividades relacionadas a la actualización, revisión y soporte técnico. Deberá realizar la revisión de las licencias actualizadas; así como también verificar la operatividad de los dispositivos. Asimismo; es el responsable y el encargado de la elaboración de los Informes Técnicos. En caso de ausencia del personal clave por vacaciones, descanso médico o fuerza mayor, que imposibilite la continuidad de sus labores o a solicitud del Ministerio de Relaciones Exteriores, el contratista deberá garantizar que el personal reemplazante tenga el mismo o mayor nivel de estudios, preparación, conocimientos requeridos. La designación del nuevo personal clave estará sujeta a la previa aceptación por parte del Ministerio.

Respuesta a Consulta 1 de SECURESOFT ORPORATION S.A.C.: Se confirma que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator y por lo que se procederá con incluirlo en el Término de Referencia.

Respuesta a Consulta 3 de SECURESOFT ORPORATION S.A.C.: Se confirma que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator y por lo que se procederá con incluirlo en el Término de Referencia.

Respuesta a Consulta 12 del GRUPO ELECTRODATA S.A.C.: Tal como se indica en la nota importante del numeral 6.1.1. del TDR, la certificación que presente en ganador de la buena pro, deberá ser en idioma español o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

6.2 PENALIDADES

6.2.1 PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución del servicio objeto del contrato, el Ministerio de Relaciones Exteriores aplicará penalidad por mora por cada día de retraso, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

6.2.2 OTRAS PENALIDADES

Adicionalmente a la penalidad por mora se aplicará las siguientes penalidades de acuerdo con el artículo 163 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado:



Otras penalidades			
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
1	El contratista cambie al personal clave sin contar con la autorización previa de la Entidad.	2% de una (1) UIT por cada día de ausencia del personal clave.	Según informe del responsable de las coordinaciones designado por la Oficina de Tecnologías de la Información
2	El personal clave del contratista demore o no asista ante una situación de incidente o evento, reportado por parte de la entidad. (Soporte técnico remoto o presencial)	Retraso entre una (1) hasta cuatro (4) horas de transcurrido el plazo establecido para la atención del Soporte técnico remoto, se aplicará 0.5 % de una (1) UIT (penalidad por ocurrencia). Por cada hora adicional a las cuatro (4) horas del Soporte técnico presencial, se la aplicará 0.5% de una (1) UIT (penalidad por ocurrencia).	
3	El contratista no presenta el primer entregable de la prestación principal en el plazo establecido en el numeral 5.2.1.1.	1% de una (1) UIT (la penalidad se aplicará por cada día de retraso)	
4	El contratista no presenta el segundo entregable de la prestación principal en el plazo establecido en el numeral 5.2.1.2.	1% de una (1) UIT (la penalidad se aplicará por cada día de retraso)	
5	El contratista no presenta el informe cuatrimestral en el plazo establecido en el numeral 5.2.2.1.	1% de una (1) UIT (la penalidad se aplicará por cada día de retraso).	
6	El contratista no presenta el informe de incidencias en el plazo establecido en el numeral 5.2.2.2.	2% de una (1) UIT (la penalidad se aplicará por cada día de retraso).	
7	El contratista no cumple con presentar las constancias de capacitación en el plazo establecido en el numeral 5.2.2.3.	1% de una (1) UIT (la penalidad se aplicará por cada día de retraso).	

UIT = Unidad Impositiva Tributaria

6.3 Resolución del contrato (artículo 8 de la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público).

Son causales de resolución del contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad.



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

Nota: se deberá presentar una declaración jurada de prohibiciones e incompatibilidades como requisito para perfeccionar el contrato.

7. OTRAS CONSIDERACIONES

Se encuentra prohibida la subcontratación, de acuerdo con lo señalado en el artículo 35 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado – Ley 30225.

8. ADELANTOS

No aplica.



ESTRUCTURA DE COSTOS

"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN SEGURA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES"

PRESTACIÓN PRINCIPAL	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO S/	SUB TOTAL S/
Actualización de Dispositivos Soft Tokens con capacidades de MFA de RSA	1000	SERVICIO		
Actualización de Licencias Basic RSA	1000	SERVICIO		
Actualización del Soporte Licencias Basic RSA	1000	SERVICIO		
TOTAL, PRESTACIÓN PRINCIPAL				S/

PRESTACIÓN ACCESORIA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO S/	SUB TOTAL S/
Soporte Técnico	1	SERVICIO		
TOTAL, PRESTACIÓN ACCESORIA				S/

TOTAL: PRESTACIÓN PRINCIPAL + PRESTACIÓN ACCESORIA (INC. IGV 18% E IMPUESTOS DE LEY)				S/
--	--	--	--	----

La Estructura de Costos debe ser presentada como requisito para perfeccionar el contrato.



16 de 16

Advertencia

De conformidad con el artículo 30 del Reglamento, la contratación de los requerimientos que cuenten con ficha de homologación aprobada se realiza mediante el procedimiento de selección de Adjudicación Simplificada. Lo dispuesto no aplica cuando el requerimiento ha sido homologado parcialmente, salvo que el elemento "características técnicas" se haya homologado en su totalidad. Asimismo, cabe precisar que las fichas de homologación aprobadas son de uso obligatorio para todas las contrataciones que realizan las Entidades, con independencia del monto de la contratación inclusive cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente.

Advertencia

No se puede incluir como otras penalidades la sola presentación de la solicitud de autorización de sustitución del personal propuesto.

**Importante**

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Grado de Bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o en Tecnologías de la Información o Ingeniería de Cómputo y Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Software o Ingeniería de TI y Sistemas del personal clave requerido como Especialista en Seguridad.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El Grado de Bachiller será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe// o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso el Grado de Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Deberá contar con experiencia de un año (1) año en instalación y/o configuración de sistemas de autenticación segura de red virtual privada como Especialista o Analista del personal requerido como Especialista en Seguridad.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años



	<p>anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD CONSULTA 2, 13</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 850,000.00 (Ochocientos cincuenta mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 100,000.00 (Cien mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Renovación de licencias de sistemas de autenticación segura y/o seguridad firewall y/o seguridad web y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o encriptación de datos y/o actualización de software de seguridad y/o Mantenimiento anual de licencias de software – RSA y/o servicio de implementación y configuración de licencias VPN y/o mantenimiento de SecurID soft token y/o suscripción de licencias para seguridad de la información MFA y/o - implementación y soporte de plataforma MFA y/o implementación de doble factor y/o Implementación de soluciones de ciberseguridad para la gestión de identidades de la infraestructura tecnológica - Renovación de soporte para licencias y/o Servicio de soporte técnico para el sistema de autenticación segura de la red virtual privada y/o servicio de implementación, mantenimiento y soporte de Rsa securid software token seeds per user for qty's between, sid access base y/o Renovación de soporte de licencias basic rsa y/o Servicio de soporte para licencias basic rsa y/o Renovación de software token, y/o Renovación del mantenimiento de la plataforma rsa authentication manager - securid (sid access base enhmnt 1mo) y/o Implementación de Sistema de Seguridad Perimetral y/o implementación de Plataforma de Seguridad Perimetral.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las</p>

¹¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Respuesta a Consulta 2 de SECURESOSFT CORPORATION S.A.C.: Respecto a lo señalado en la consulta, se precisa que al ser el objeto de la contratación un servicio, sólo se incluyen "los servicios similares", no venta o compra por no corresponder al objeto de la contratación. En tal sentido, con base a lo mencionado en la consulta se incluirá parcialmente aquellas experiencias basadas en servicios similares:

- Renovación de soporte para licencias
- Servicio de soporte técnico para el sistema de autenticación segura de la red virtual privada.
- Renovación de soporte de licencias basic rsa.
- Servicio de soporte para licencias basic rsa.
- servicio de implementación, mantenimiento y soporte de Rsa securid software token seeds per user for qty's between, sid access base.
- Renovación de software token.
- Renovación del mantenimiento de la plataforma rsa authentication manager - securid (sid access base enhmnt 1mo).



Respuesta a Consulta 13 del GRUPO ELECTRODATA S.A.C.: Respecto a lo señalado en la consulta, se precisa que al ser el objeto de la contratación un servicio, sólo se incluyen "los servicios similares", más no venta o compra, por no corresponder al objeto de la contratación.

En ese contexto, no se acepta los bienes descritos en la consulta, asimismo tampoco se considera implementación de Sistema de Seguridad Perimetral; Implementación de Plataforma de Seguridad Perimetral porque son servicios no directamente relacionados al objeto de la contratación.

Cabe mencionar que, dentro de los servicios listados, se ha considerado implementación de soluciones de ciberseguridad para la gestión de identidades de la infraestructura tecnológica.

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

[Firma manuscrita]



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta <i>P_i</i>= Puntaje de la oferta a evaluar <i>O_i</i>=Precio i <i>O_m</i>= Precio de la oferta más baja <i>PMP</i>=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">[De 100] puntos</p>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.



CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de conexión segura para los servicios informáticos del Ministerio de Relaciones Exteriores, que celebra de una parte EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20131380101, con domicilio legal en Jirón Lampa N° 545 Cercado de Lima, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° AS-SM-43-2024-RE-1** para la contratación del servicio de conexión segura para los servicios informáticos del Ministerio de Relaciones Exteriores, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación del servicio de conexión segura para los servicios informáticos del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Tipo de prestación	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida
Prestación Principal	Actualización de dispositivos Soft Tokens con capacidades de MFA de RSA	1000	Servicio
	Actualización de Licencias Basic RSA	1000	Servicio
	Actualización del Soporte Licencias Basic RSA	1000	Servicio
Prestación Accesoría	Soporte Técnico	1	Servicio

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹²

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en soles, de acuerdo con el siguiente detalle, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente,

¹² En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.



según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

- **Prestación Principal:** Será en una armada, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo Informe de la Unidad de Redes e Infraestructura y del Personal de Seguridad de la Información.
- **Prestación Accesorio:**
Soporte Técnico: Será cuatrimestral (cada cuatro (4) meses), en seis (6) armadas iguales, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo Informe de la Unidad de Redes e Infraestructura y del Personal de Seguridad de la Información

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Prestación Principal:** Será de treinta (30) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- **Prestación Accesorio:**
Soporte Técnico: Será de veinticuatro (24) meses, contabilizado a partir de la suscripción del Acta de Inicio de la prestación accesoria, el mismo que debe ser suscrito entre un representante propuesto por el contratista y un representante de la Oficina de Tecnologías de la Información.
Capacitación: Debe ser impartida durante el primer cuatrimestre del plazo de ejecución de la prestación accesoria, de conformidad al numeral 5.1.2.2 de los términos de referencia.

Lugar de ejecución:

- **Prestación Principal:** Los requerimientos para actualizar deben ser entregados en un sobre cerrado dirigido a la Oficina de Tecnologías de la Información. El cual deberá ser presentado vía mesa de partes del Ministerio de Relaciones Exteriores, sito en Jirón Lampa N° 545 Cercado de Lima en el siguiente horario: lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas o de ser el caso, en forma digital a la mesa de partes digital del Ministerio.
La actualización de los ítems se efectuará en la Unidad de Redes e Infraestructura, sede del Jirón Ucayali N° 337, edificio Raúl Porras Barrenechea – Cercado de Lima, pudiendo realizar la actualización de manera remota, previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.
- **Prestación Accesorio:**
Soporte Técnico: Se realizará en las instalaciones de la Unidad de Redes e Infraestructura de la Oficina de Tecnologías de la Información que se encuentra ubicado en el Jr. Ucayali N° 337 Cercado de Lima.
Capacitación: El lugar y modalidad de capacitación (presencial o virtual), se realizará previa coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información del Ministerio de Relaciones Exteriores, conforme a lo señalado en el numeral 5.1.2.2 de los términos de referencia.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los



documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

de Tecnologías de la Información previo Informe de la Unidad de Redes e Infraestructura y del Personal de Seguridad de la Información, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumple a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (2) años contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse. Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹³

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven

¹³ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Jirón Lampa N° 545 Cercado de Lima.

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁴.

¹⁴ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



ANEXOS



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁵	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁶

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁵ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

¹⁶ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁷	Sí	No	
Correo electrónico :			

Datos del consorciado 2			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁸	Sí	No	
Correo electrónico :			

Datos del consorciado ...			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁹	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

¹⁷ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁸ Ibidem.

¹⁹ Ibidem.



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²⁰

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²⁰ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA

(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente. -

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.



ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente. -

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**







PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²¹

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²²

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%²³

²¹ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²² Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²³ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1

Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2

Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

Tipo de prestación	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario S/	Sub Total S/
Prestación Principal	Actualización de dispositivos Soft Tokens con capacidades de MFA de RSA	1000	Servicio		
	Actualización de Licencias Basic RSA	1000	Servicio		
	Actualización del Soporte Licencias Basic RSA	1000	Servicio		
TOTAL, PRESTACIÓN PRINCIPAL S/					
Prestación Accesorio	Soporte Técnico	1	Servicio		
TOTAL, PRESTACIÓN ACCESORIA S/					
TOTAL, PRESTACIÓN PRINCIPAL + PRESTACIÓN ACCESORIA (INC. IGV 18% E IMPUESTOS DE LEY)					S/

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".



PERÚ

Ministerio de
Relaciones Exteriores

[Handwritten signatures in blue ink]



ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁴	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁵	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁶ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁷	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁸	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁹
1										
2										
3										

²⁴ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁵ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho período.

²⁶ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

²⁷ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁸ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁹ Consignar en la moneda establecida en las bases.



N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁴	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁵	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁶ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁷	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁸	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁹
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]





.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]



ANEXO N° 10

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS
FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM [CONSIGNAR EL N° DEL
ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO NO SUPERA LOS DOSCIENTOS MIL SOLES (S/
200,000.00)])

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que el domicilio de mi representada se encuentra ubicado en la provincia o provincia colindante donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica el domicilio consignado por el postor en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).
- Para que el postor pueda acceder a la bonificación, debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.

**Importante**

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 10

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM [CONSIGNAR EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO NO SUPERA LOS DOSCIENTOS MIL SOLES (S/ 200,000.00)])**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**Presente.-

Mediante el presente el que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que los domicilios de todos los integrantes del consorcio se encuentran ubicados en la provincia o provincias colindantes donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica el domicilio consignado de los integrantes del consorcio, en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.



ANEXO N° 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE
MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www.mtpe.gob.pe/servicios-en-inica-2-2>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.



ANEXO N° 12

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD
DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

<p>PLIEGO ABSOLUTORIO DE LAS CONSULTAS Y/O OBSERVACIONES ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA AS-SM-43-2024-RE-1 CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONEXIÓN SEGURA PARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DEL MRE</p>									
Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Número	Literal	Página	Consulta u Observación	Respuesta
1	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	6.1.1		30	<p>DICE: UN (1) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD</p> <p>La formación académica y experiencia requerida para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad, se encuentra indicado en el formato de Requisitos de Calificación.</p> <p>Asimismo, el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified.</p> <p>CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar a la entidad que también se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator, dicha acreditación permite la administración y gestión relacionados con los usuarios y las fuentes de identidades de RSA, así como el manejo de los autenticadores de RSA, métodos de autenticación y como administrarlos en el sistema.</p>	<p>El numeral 6.1.1 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente forma:</p> <p>6.1.1 UN (1) Especialista en Seguridad CONSULTA 1</p> <p>La formación académica y experiencia requerida para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad, se encuentra indicado en el formato de Requisitos de Calificación.</p> <p>Asimismo, el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator.</p> <p>Importante:</p> <p>La experiencia del personal clave se contabilizará desde la fecha en que el candidato egresó de la Universidad siempre que se acredite documentalmente la fecha de egreso.</p> <p>-El ganador de la buena pro deberá presentar copia de la certificación RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. La certificación del RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator, deberá ser presentada para la suscripción del contrato</p>
								<p>DICE: REQUISITOS DE CALIFICACIÓN</p> <p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Renovación de licencias de sistemas de autenticación segura y/o seguridad firewall y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o actualización de datos y/o actualización de software y/o Mantenimiento anual de licencias de software - RSA y/o servicio de implementación y configuración de licencias VPN y/o mantenimiento de SecureID soft token y/o suscripción de licencias para seguridad de la información MFA y/o implementación y soporte de plataforma MFA y/o implementación de doble factor y/o implementación de soluciones de ciberseguridad para la gestión de identidades de la infraestructura tecnológica.</p> <p>CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptarán los siguientes servicios como similares dados que todos son de la solución SecurID MFA o MAF de RSA:</p> <p>- SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD PARA LA GESTIÓN DE IDENTIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.</p> <p>- Servicio de desarrollo de Software - Compra de tokens con cambio de licenciamiento.</p>	<p>En el literal C del numeral 3.2 Experiencia del postor en la especialidad quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>(...)</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Renovación de licencias de sistemas de autenticación segura y/o seguridad firewall y/o seguridad web y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o actualización de datos y/o actualización de software de seguridad y/o Mantenimiento anual de licencias de software - RSA y/o servicio de implementación y configuración de licencias VPN y/o mantenimiento de SecureID soft token y/o suscripción de licencias para seguridad de la información MFA y/o - implementación y soporte de plataforma MFA y/o implementación de doble factor y/o implementación de soluciones de ciberseguridad para la gestión de identidades de la infraestructura</p>



2	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	3.2	C	35	<p>- Adquisición de dispositivo de seguridad, renovación de soporte para licencias, y soporte técnico para el sistema de autenticación segura de la red virtual privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renovación de soporte de licencias Basic RSA. - Servicio de soporte para licencias Basic RSA. - RSA SECURID SOFTWARE TOKEN SEEDS PER USER FOR QTY'S BETWEEN, SID ACCESS BASE, incluye servicio de implementación, mantenimiento y soporte. - RENOVACIÓN DE SOFTWARE TOKEN. - RENOVACION DEL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA RSA AUTHENTICATION MANAGER - SECURID (SID ACCESS BASE ENHMT 1mo). - LICENCIA SID ACCESS BASE PERP. LICENCIA SECURED MFA. - SERVICIO DESARROLLO DE SOFTWARE <> COMPRA DE TOKENS CON CAMBIO DE LICENCIAMIENTO - COMPRA DE PLATAFORMA O SUSCRIPCION DE LICENCIAS PARA SEGURIDAD GOBIERNO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION MAF. - COMPRA DE PLATAFORMA DE LICENCIAS PARA SEGURIDAD DE LA INFORMACION<> IMPLEMENTACION Y SOPORTE DE PLATAFORMA MFA. 	<p>- Servicio de soporte técnico para el sistema de autenticación segura de la red virtual privada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renovación de soporte de licencias basic rsa. - Servicio de soporte para licencias basic rsa. - servicio de implementación, mantenimiento y soporte de Rsa securid software token seeds per user for qty's between, sid access base. - Renovación de software token. - Renovación del mantenimiento de la plataforma rsa authentication manager - securid (sid access base enhmt 1mo). 	<p>tecnológica - Renovación de soporte para licencias y/o Servicio de soporte técnico para el sistema de autenticación segura de la red virtual privada y/o servicio de implementación, mantenimiento y soporte de Rsa securid software token seeds per user for qty's between, sid access base y/o Renovación de soporte de licencias basic rsa y/o Servicio de soporte para licencias basic rsa y/o Renovación de software token, y/o Renovación del mantenimiento de la plataforma rsa authentication manager - securid (sid access base enhmt 1mo) y/o Implementación de Sistema de Seguridad Perimetral y/o implementación de Plataforma de Seguridad Perimetral.</p>
3	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	6.1.1		30	<p>DICE: UN (1) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD</p> <p>Asimismo: el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified.</p> <p>CONSULTA: Favor de confirmar a la entidad que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified, en su nivel Administrador, la cual valida los conocimientos y las habilidades administrativas necesarias para gestionar el servicio de autenticación, pudiendo quedar el texto de la siguiente forma:</p> <p>"Asimismo: el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified Administrator"</p>	<p>El numeral 6.1.1 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente forma:</p> <p>6.1.1 UN (1) Especialista en Seguridad CONSULTA 1</p> <p>La formación académica y experiencia requerida para el personal clave requerido como Especialista en Seguridad, se encuentra indicado en el formato de Requisitos de Calificación.</p> <p>Asimismo: el personal clave requerido como Especialista en Seguridad deberá contar con certificación vigente en RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator.</p> <p>Importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La experiencia del personal clave se contabilizará desde la fecha en que el candidato egresó de la Universidad siempre que se acredite documentalmente la fecha de egreso. -El ganador de la buena pro deberá presentar copia de la certificación RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. La certificación del RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator, deberá ser presentada para la suscripción del contrato 	
4	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	2.3	f	19	<p>DICE: Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.</p> <p>CONSULTA: Favor de confirmar que también se aceptará presentar carné de extranjería para el representante legal o Apoderado Legal de la persona jurídica.</p>	<p>En atención a su consulta se confirma que, para la suscripción del contrato se podrá presentar copia del DNI o Carné de Extranjería del representante legal o apoderado legal de la persona jurídica.</p>	Ninguna

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

5	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	2.3	k	19	<p>DICE: Copia de la Certificación RSA SE Associate in SecurID del Especialista en Seguridad, en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>CONSULTA: Sírvasse confirmar a la entidad que el postor ganador podrá presentar copia de la certificación RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified, según lo indicado en el punto 6.1.1 Del Personal Clave - Especialista en Seguridad, pudiendo quedar el texto de la siguiente forma: "Copia de la Certificación RSA SE Associate in SecurID o RSA ID Plus Certified Administrator del Especialista en Seguridad, en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda."</p>	<p>Se confirma que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator y por lo que se procederá a incluirlo en el Término de Referencia.</p>	<p>El literal k) del numeral 2.3 de las bases integradas quedará redactado de la siguiente manera: k) Copia de la Certificación RSA SE Associate in SecurID del Especialista en Seguridad o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p>
6	20601317461	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Consulta	Específico	2.3	k	19	<p>DICE: Copia de la Certificación RSA SE Associate in SecurID del Especialista en Seguridad, en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p> <p>CONSULTA: Favor de confirmar que también se aceptará presentar la certificación RSA ID Plus Certified Administrator, para el Especialista en Seguridad</p>	<p>Se confirma que se aceptará la certificación RSA ID Plus Certified Administrator y por lo que se procederá a incluirlo en el Término de Referencia.</p>	<p>El literal k) del numeral 2.3 de las bases integradas quedará redactado de la siguiente manera: k) Copia de la Certificación RSA SE Associate in SecurID del Especialista en Seguridad o RSA ID Plus Certified o RSA ID Plus Certified Administrator en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p>
7	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.1.1 a	22	<p>Dice: Emplear los métodos de autenticación siguientes: biométricos, push to approve, OTP (contraseña de un uso) y texto SMS.</p> <p>Consulta: Sírvasse confirmar que la solución debe tener la capacidad de Autenticar mediante texto SMS más no estar licenciada, ya que esta funcionalidad es un licenciamiento adicional el cual encarecería la solución ofertada. A fin de no encarecer la solución, sírvase a confirmar que la autenticación por texto SMS será considerada opcional. lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se confirma que la solución debe tener la capacidad de Autenticar mediante texto SMS más no estar licenciada, por lo cual se confirma que la autenticación por texto SMS será considerada opcional, en se sentido esta característica del servicio quedará de la siguiente manera: -Emplear los métodos de autenticación siguientes: biométricos, push to approve, OTP (contraseña de un uso) y texto SMS (opcional).</p>	<p>El segundo párrafo del literal a) del numeral 5.1.1.1 quedará redactado de la siguiente manera: (...) -Emplear los métodos de autenticación siguientes: biométricos, push to approve, OTP (contraseña de un uso) y texto SMS (opcional). (...)</p>
8	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.1.1 b	22	<p>Dice: Proveer acceso a aplicaciones de manera segura.</p> <p>Consulta: Sírvasse confirmar que con lo solicitado hace referencia a que debe contar con los múltiples métodos anteriormente solicitados. Caso contrario, indica a que hace referencia con "Proveer acceso a aplicaciones de manera segura", lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se confirma que lo solicitado hace referencia a que debe contar con los múltiples métodos anteriormente solicitados, tal como se menciona dentro de las condiciones del servicio, literal b) del numeral 5.1.1.1 del TDR.</p>	<p>Ninguna</p>
9	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.2.1	23	<p>Dice: El contratista se encargará de la ejecución de las actualizaciones de / software o firmware de los componentes detallados en el numeral 5.1.1 del presente término de referencia.</p> <p>Consulta: Sírvasse a confirmar que los tiempos de Ejecución de actualizaciones se considera como una actividad programada y no estará sujeto a los tiempos de atención indicados para incidentes y requerimientos, ya que requiere la elaboración de un plan de trabajo y gestión de permisos, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se confirma que la ejecución de actualizaciones se considera una actividad programada y no estará sujeto a los tiempos de atención indicados para incidentes y requerimientos, ya que requiere la elaboración de un plan de trabajo y coordinación de permisos con la entidad.</p>	<p>Ninguna</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

10	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.2.1	23	<p>Dice: El tiempo de atención del soporte técnico presencial no debe ser mayor a cuatro (4) horas, luego de haber sido reportado el evento o incidente, vía web o e-mail.</p> <p>Consulta: Sírvese a confirmar que el tiempo de atención también estará sujeto a la confirmación de los accesos por parte de la entidad, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se confirma que la entidad es responsable de brindar los accesos correspondientes a la brevedad posible ante las atenciones que se presenten, por lo que el tiempo de atención estará sujeto a la confirmación de los accesos por parte de la entidad.</p>	Ninguna
11	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.2.1	24	<p>Dice: El tiempo de resolución de un incidente no debe ser mayor de cuatro (4) horas, previamente de haber atendido y registrado el incidente reportado.</p> <p>Consulta: Sírvese a confirmar que el tiempo de resolución no será considerado en caso el incidente deba ser escalado con el fabricante, ya que el centro de soporte de RSA, cuenta con SLAs de atención pero no de resolución, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Se confirma que el tiempo de resolución no será considerado en caso que el incidente deba ser escalado con el fabricante.</p>	Ninguna
12	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	5.1.2.1	30	<p>Dice: El ganador de la buena pro deberá presentar copia de la certificación RSA SE Associate in SecurID en idioma español, o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda. La certificación del RSA SE Associate in SecurID deberá ser presentada para la suscripción del contrato.</p> <p>Consulta: Sírvese a confirmar que la traducción también es requerida en caso de presentar personal con certificación RSA ID Plus Certified, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Tal como se indica en la nota importante del numeral 6.1.1. del TDR, la certificación que presente en ganador de la buena pro, deberá ser en idioma español o en su defecto acompañado de la traducción respectiva, emitido por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.</p>	Ninguna
13	20516530686	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	C	35	<p>Dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: Renovación de licencias de sistemas de autenticación segura y/o seguridad firewall y/o seguridad web y/o seguridad informática y/o seguridad gestionada y/o encriptación de datos y/o actualización de software de seguridad y/o Mantenimiento anual de licencias de software - RSA y/o servicio de implementación y configuración de licencias VPN y/o mantenimiento de SecurID soft token y/o suscripción de licencias para seguridad de la información MFA y/o - implementación y soporte de plataforma MFA y/o implementación de doble factor y/o implementación de soluciones de ciberseguridad para la gestión de identidades de la infraestructura tecnológica.</p> <p>Consulta: A fin de permitir mayor pluralidad de postores, sírvese a confirmar que también se considerarán como servicios similares los siguientes: Adquisición de Tokens que incluya licencia y/o incluya soporte y/o incluya instalación; Adquisición de Licencias RSA, implementación de Sistema de Seguridad Perimetral; Plataforma de Seguridad Perimetral. Lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia. literal b) Principio de Igualdad de Trato; como también Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.</p>	<p>Respecto a lo señalado en la consulta, se precisa que al ser el objeto de la contratación un servicio, sólo se incluyen "los servicios similares", más no venta o compra, por no corresponder al objeto de la contratación.</p> <p>En ese contexto, no se acepta los bienes descritos en la consulta, asimismo tampoco se considera implementación de Sistema de Seguridad Perimetral; implementación de Plataforma de Seguridad Perimetral por que son servicios no directamente relacionados al objeto de la contratación.</p> <p>Cabe mencionar que dentro de los servicios listados, se ha considerado implementación de soluciones de ciberseguridad para la gestión de identidades de la infraestructura tecnológica.</p>	Ninguna