

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, las consultas y observaciones se absolverá conforme a la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, numeral 72.4 del artículo 72 y al inciso a) del artículo 89 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso se deba presentar la Carta Fianza de Garantía de Fiel Cumplimiento del contrato, se solicita confirmar si se va a utilizar la Denominación Social de La Entidad: GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA; de igual forma, si se va a utilizar la nomenclatura del proceso precisada en el SEACE como AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2; y si la denominación del objeto del proceso que se consignará es CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma lo suscrito consultado en la formulación de consultas y observaciones. fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se prestará en el plazo de (10) meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación y activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Prestación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, precisamos; la prestación del servicio se cuenta después de la implementación y de la activación del servicio, previa acta de inicio firmado por ambas parte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma para admisibilidad de las ofertas solo será considerado los literales siguientes; a),b), c), d), e), f) y g).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma para admisibilidad de las ofertas solo será considerado los literales siguientes; a),b), c), d), e), f), g), h) y j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Se solicita a la Entidad confirmar que el detalle de precios unitarios podrá ser presentado en formato libre por el ganador de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, será valido la presentación en formato libre del detalle de precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo será necesario presentar el detalle de precios unitarios, eliminando el requisito de estructura de costos, puesto que éste se enfoca en la misma información. Todo ello con el fin de presentar dos documentos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se debe presentar la estructura de costos, por razones de que se encuentra establecida en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal j) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, considerando el paquete no es un sistema de contratación conforme al artículo 35 del reglamento de contrataciones del estado, el paquete es un mecanismo de contratación que se agrupa dentro de un mismo objeto contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N° 1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a Entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la Entidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiese relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se consignará el link y el correo para presentación virtual de los documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que la demora en la emisión del informe de la Entidad, en el cual se emite la conformidad de la prestación efectuada, no generará retrasos en el pago correspondiente al Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, no se generara retrasos en el pago correspondiente a la contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
De acuerdo a lo señalado en la Resolución de Superintendencia N.º 000128-2021/SUNAT, el Contratista emitirá a través de comprobante electrónico, por lo que se solicita una dirección electrónica para el envío correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se acoge la consulta, se consignara una direccion electronica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:
Considerando que el Sistema de contratación es A suma alzada, solicitamos a la Entidad confirmar la eliminación del término PERIÓDICO, y reemplazarlo por MENSUAL en su totalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la Consulta, si incluirá el pago (mensuales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad eliminar el requisito de la viñeta señalada, puesto que la contratación se perfeccionará con la firma del contrato adjuntado en las presentes Bases, por lo que dicha información y documento se encontrará en poder de la Entidad y del Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, confirmamos lo establecido en numeral 2.5 y viñeta 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el envío de una solicitud de pago del mes correspondiente será considerada opcional, dado que el contratista cumpliría su obligación con la sola presentación del comprobante de pago emitido por el monto mensual pactado por el servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, consideramos pertinente la presentación de comprobante de pago y solicitud de pago, se incluirá (mensuales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:
De acuerdo a la sección Forma de Pago, solicitamos a la Entidad confirmar que se eliminará la entrega del CCI, puesto que dicha información se presentará en la etapa de perfeccionamiento del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, confirmamos lo establecido en numeral 10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** Viñeta 2y3 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, si suprimirá de las bases las viñetas 2 y 3. tratándose de una información pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del personal clave, solicitamos a la entidad confirmar que el Ingeniero Residente cuente con 01 año como mínimo de experiencia en gestión de implementación del portafolio de proyectos de servicios fijos corporativos, como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas, e infraestructura de data center como parte de las funciones.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: B.4Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, es válido la experiencia suscritos en la formulación de consultas y observaciones por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: CPágina: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se estaría transgrediendo el principio de igualdad de trato, todo los empresa tienen las mismas oportunidades para formular sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 3.2Literal: CPágina: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se encuentra establecida en las bases estándares las experiencias para su acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, con las de incluir topologías a implementar o un diagrama e la estructura de la red o infraestructura, si estaría transgrediendo el principio de libertad de concurrencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar que el plan de trabajo requerido pueda ser entregado a los 10 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato, esto con la finalidad de contar y coordinar con la información del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, debemos precisar el plan de trabajo se presentara a más tardar 02 días habiles posteriores a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
Sirvase a confirmar que la entidad deberá de remitir el listado de las personas de contacto (nombre, teléfono, correo) de cada local, requerido para coordinar la instalación, a los 3 dias calendarios después de la firma de contrato, esto para no dilatar el tiempo de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, se remitira un listado de las personas de contacto con informacion basica a los 3 dias calendarios para su respectiva coordinacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad precisar el nombre del área encargada que emitirá la conformidad de la entrega y activación del servicio en su totalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, la conformidad de entrega y activacion del servicio sera dada por el responsable de cada II. EE. Segun anexo N°01

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Confirmar si el ingeniero realizará las funciones de un jefe de proyecto el cual se encargará de realizar la instalación del servicio, asimismo, se encargará de remisión entregables, siendo que, este cuenta con experiencia en gestión de implementación del portafolio de proyectos de servicios fijos corporativos, como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas, e infraestructura de data center como parte de las funciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, el Ing. Residente realizara las funciones descritas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debe cumplirse conforme a especificaciones establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, debe ser desde activación del servicio conforme lo estipulado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, la contratista podra emitir el comprobante de pago correspondiente dentro de los 7 dias calendarios posteriores a la finalizacion del servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:
Solicitamos eliminar el punto 6.1 la mención a un kit de equipos que garanticen la distribución de la red, considerando que el servicio puede brindarse por diferentes medios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, se debe realizar según las especificaciones tecnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, los controversias se resolverán conforme al RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el Contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6.3 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la características minimas deben ser cumplidas para dar un servicio de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad asumirá bajo su cuenta y riesgo la responsabilidad por las interrupciones de servicio, fallas, daños u otros eventos que afecten el servicio o los equipos asignados al servicio que sean consecuencia de la manipulación indebida (dolosa o culposa) autorizada con las cuentas de acceso entregadas a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, los controversias se resolverán conforme al RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, confirmamos lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, en caso de fortuito o fuerza mayor no se aplicará ningún tipo de penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, deberá tomarse en cuenta lo suscrito en las base administrativa del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:
Con respecto a la Vigencia del Servicio, tener en cuenta que nos encontramos bajo una "proforma de Contrato" señalado en el Capítulo V de las Bases, por lo que solicitamos se elimine el término "orden de servicio".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, se retira "orden de servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, todo los concernientes de la instalación será la responsabilidad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:
Solicitamos eliminar el párrafo " Se evaluará en función al plazo ofertado, el cual debe mejorar el plazo de ejecución establecido en los Términos de Referencia.", considerando que la mejora mencionada en los TDR esta relacionada a brindar mayor velocidad del ancho de banda y no al plazo de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. IV Literal: F Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoje la consulta, se eliminara el parrafo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLÁUS. 7 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, será previsto conforme al artículo 152 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLÁUS. 7 **Literal:** . **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, la finalidad de garantía es el cumplimiento del contrato y se devolverá conforme al cumplimiento del contrato de la prestación del servicio y conforme a los normativas al caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUS. 18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento ya están dadas las competencia de las controversias que surjan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar la afirmación "con uso de kit de equipos que garanticen la distribución de red (cableado o WiFi) que garanticen cubrir la totalidad de equipos mencionados en el Anexo1", si es que hace referencia a la instalación de cobertura wifi en cada una de las sedes mencionadas en el Anexo 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, no se hace referencia a la instalacion de la red wifi de las II. EE. sino al funcionamiento de la red wifi existente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al ser los requerimientos de bloqueos ajenos al servicio de internet dedicado simétrico, se pueda ofrecer un servicio adicional de seguridad administrada, el cual no solo brinde los bloqueos solicitados, si no también seguridad perimetral, previniendo de ataques cibernéticos, antivirus, IPS, entre otros.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6Literal: dPágina: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, esta se encuentra estipulada por el área usuaria según diagnóstico de la capacidad de los equipos informáticos de cada II.EE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:
Para contar con pluralidad de postores y marcas, se solicita a la entidad confirmar que el acceso de solo lectura solicitado para los CPE será únicamente mediante SSH o Telnet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la consulta, sera unicamente mediante SSH o Telnet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LAMPA		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UGEL-LAMPA-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTRATACION DE SERVICIO DE CONEXIÓN DE INTERNET PARA LAS 19 INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL LAMPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:36:56

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo diez (10) días calendario, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio Administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 80 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a), e) y f) de la Ley N° 30225, Ley N° 30477, Art. 38 del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, por se de suma urgencia por la necesidad de internet para las II.EE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null