

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> • Xyz 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

**BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

CONCURSO PÚBLICO N°01-2024-RENIEC

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MENSAJERIA
INTERNACIONAL**

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

documentos escaneados.

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo

de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*
Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
RUC N° : 20295613620
Domicilio legal : Jr. Bolivia N° 109 – Cercado de Lima – Lima - Lima
Teléfono: : (01) 315 2700
Correo electrónico: : larana@reniec.gob.pe; cnunezc@reniec.gob.pe; jsarmiento@reniec.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE MENSAJERÍA INTERNACIONAL.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante MEMORANDO N°000658-2024/OAF/RENIEC el 30 de mayo del 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios.

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de PRECIOS UNITARIOS, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo de ejecución del servicio será por quinientos cuarenta y ocho (548) días calendarios o hasta que se haya consumido la totalidad del monto contratado, lo que ocurra primero. El plazo

de ejecución se contabilizará, a partir del día siguiente de culminado el Contrato vigente de Mensajería Internacional o suscrito el acta de inicio.

Se precisa que durante los primeros cinco (5) días calendarios de suscrito el contrato, EL CONTRATISTA deberá cumplir con las actividades detalladas en los puntos 5.2.1 y 5.3.4 referidas con brindar las características y requisitos básicos que se deben cumplir para el envío de sobres, paquetes o bultos que contenga la correspondencia y, la capacitación sobre el uso de sus sistema.

En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, el cual será digital y sin costo alguno, las cuales podrán ser solicitadas al correo electrónico que a continuación se detalle: larana@reniec.gob.pe

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31953 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año 2024.
- Ley N° 31954 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Decreto Legislativo N° 1440-Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General
- Ley 31955 - Ley de Endeudamiento del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y modificatorias.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y Modificatorias (En adelante el reglamento).
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Decreto Supremo N° 103-2020-EF, que establece disposiciones reglamentarias para la tramitación de las contrataciones de bienes, servicios y obras que las entidades públicas reinicien en el marco del Texto Único Ordenado de a Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Código Civil.
- Directivas y Opiniones del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE)

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**⁴
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los "**Requisitos de Calificación**" que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

NO APLICA

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

⁴ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁵ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ⁶ (**Anexo N° 12**).
- i) Estructura de costos⁷.
- j) Póliza de seguro de transporte endosada a favor del RENIEC, que cubra toda la correspondencia materia del servicio hasta un límite de \$2,500.00 (Dos mil quinientos con 00/100 dólares americanos) por embarque, durante el plazo de ejecución del servicio, según lo detallado en el numeral 5.6.5 de los Términos de Referencia.
- k) Certificado de estudios para el personal operativo, según numeral 7.2.1. de los términos de referencia.
- l) Constancias de trabajo, contratos u otro documento que demuestre la experiencia requerida, según numeral 7.2.1. de los términos de referencia.
- m) Certificados de antecedentes penales y policiales o en su defecto, el CERTIJOVEN o CERTIADULTO, según numeral 7.2.1. de los términos de referencia.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

⁵ Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁶ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

⁷ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁸.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Parte de la Entidad, sito en la Av. Javier Prado Este N°990-San Isidro – Lima, de lunes a viernes de 08.30 a 17:00 horas, y/o a través de Mesa de Partes Virtual al link:

<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do>

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

2.5. FORMA DE PAGO

El pago se realizará en forma mensual y dentro de los diez (10) días calendarios, siguientes al otorgamiento de la conformidad, en concordancia al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Es de precisar que, por tratarse de prestaciones continuas, el pago se efectuará de acuerdo al monto mensual facturado por EL CONTRATISTA, por el lapso de duración del contrato.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Sub Dirección de Operaciones Registrales emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago, presentado por el contratista.
- Relación de envíos realizados por el contratista
- Guías o documento de transporte originales, correspondientes al servicio facturado y/o el impreso de las guías o documento de transporte de confirmación del servicio, en caso éstos sean emitidos a través de una aplicación o sistema, presentado por el contratista.

El pago incluirá los impuestos de Ley y todo costo o retención que recaiga en el servicio, no debiendo proceder pagos a cuenta por servicios no efectuados, ni adelanto alguno.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe

⁸ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

presentar la documentación requerida en Mesa de Parte de la Entidad, sito en la Av. Javier Prado Este N°990-San Isidro – Lima, de lunes a viernes de 08.30 a 17:00 horas, y/o a través de Mesa de Partes Virtual al link:

<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/inicio.do>

CAPÍTULO III
REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

JUAN CARLOS CASTRO PINTO
Director de Servicios Registrales
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN
Y ESTADO CIVIL

Firmado digitalmente por:
CASTRO PINTO Juan Carlos
FAU 20260013020 soft
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 05/08/2024 11:40:19.0500

TÉRMINOS DE REFERENCIA N° 000002-2024-RENIEC/SDOR/DSR

Área Usuaria:	Sub Dirección de Operaciones Registrales
Actividad POI:	Gestión operativa para el funcionamiento de las Oficinas Regionales.
Meta presupuestaria:	003
I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	
Servicio de Mensajería Internacional	
II. FINALIDAD PÚBLICA	
Traslado oportuno de la correspondencia y bienes institucionales del RENIEC a los Consulados del Perú, con la finalidad de identificar a los ciudadanos y menores de edad que radican en el extranjero.	
III. ANTECEDENTES	
El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) ha suscrito un Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado con el Ministerio de Relaciones Exteriores a través del cual, se lleva a cabo la labor de identificación a los peruanos residentes en el extranjero, para lo cual se requiere el servicio de Mensajería Internacional que le permita cumplir con lo establecido en dicho acuerdo, siendo indispensable un alto nivel de eficiencia y puntualidad en el servicio, a fin de garantizar la celeridad en los trámites que realicen los ciudadanos peruanos en el extranjero.	
IV. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN	
<ul style="list-style-type: none">Objetivo General: Envío y recepción oportuna de la correspondencia, DNI, DNIE y bienes institucionales del RENIEC a los Consulados del Perú en el extranjeroObjetivos Específicos: Traslado de los recursos necesarios a los Consulados, así como de los documentos administrativos, bienes, trámites y DNI, DNIE gestionados por los ciudadanos peruanos en el extranjero	
V. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN	
5.1. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR El servicio requerido comprende el recojo, despacho, traslado y entrega en forma segura, rápida y oportuna de la correspondencia desde el RENIEC hacia las Oficinas Consulares del Perú en el exterior y desde las Oficinas Consulares del Perú en el exterior hacia el RENIEC. Se entiende por correspondencia a los documentos valorados como Fichas Registrales (Formularios para Trámite del DNI y sus documentos de sustento), especies valoradas (tasas y/o tributos), Documentos Nacional de Identidad (DNI y DNIE), actas de nacimiento, matrimonio y defunción, documentación en general, así como el material registral. El servicio se realizará puerta a puerta, el cual deberá cubrir las Oficinas Consulares del Perú en el exterior descritas en el Anexo N° 01. EL CONTRATISTA, deberá contar como la capacidad operativa para brindar un adecuado servicio. Los métodos de control y aseguramiento de la calidad deberán estar previstos en todos los niveles del servicio. EL CONTRATISTA deberá contar con recursos humanos, tecnológicos y equipos, destinados a realizar el control y seguimiento de todos los envíos.	
5.2. OPERATIVIDAD DEL SERVICIO EL CONTRATISTA del servicio deberá tener en consideración lo siguiente:	
5.2.1. EL CONTRATISTA , dentro de los primeros 5 días calendario de suscrito el contrato, difundirá a los usuarios vía correo electrónico, las características y requisitos básicos que deben cumplir para el envío de sobres, paquetes o bultos que contenga la correspondencia, de acuerdo con las regulaciones de transporte aéreo y legislación vigente.	



Firmado digitalmente por:
SAFARIENTO DIAZ Jenny
Wálene FAU 20260013020 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 05/08/2024 09:55:23.0500

ROBERT ALEJANDRO
JAIMES JAIMES
Sub Director de Operaciones
Registrales
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN
Y ESTADO CIVIL

Firmado digitalmente por:
JAIMES JAIMES Robert
Alejandro FAU 2026613820 soft
Motivo: Soy Vº Bº
Fecha: 05/08/2024 11:43:13.0000

5.2.2. Recoger la correspondencia en la oficina de la sede operativa de la Sub Dirección de Operaciones Registrales de la Dirección de Servicios Registrales (SEDE OPERATIVA-CRILLÓN), ubicada en la Av. Nicolas de Piérola N° 529-533, Cercado de Lima (Ex Hotel Crillón)¹, en horarios flexibles, y que se adecuen a nuestra operatividad; estando dicha correspondencia bajo responsabilidad del RENIEC hasta su entrega al contratista.

El horario de recojo y entrega por lo general será como sigue:

- ✓ Recojo : 9:00 am. – 8:00 pm.
- ✓ Entrega : 8:30 am. – 5:00 pm.

En caso de requerirse un cambio en los horarios será coordinado con EL CONTRATISTA

5.2.3. Trasladar la correspondencia desde la SEDE OPERATIVA-CRILLÓN del RENIEC con su propio personal y medios de transporte, bajo su entera responsabilidad y control, garantizando la idoneidad del servicio.

5.2.4. La correspondencia tendrá una frecuencia de envío semanal y quincenal, pudiendo variar por razones del servicio, lo cual será comunicado oportunamente a EL CONTRATISTA.

5.2.5. En el Anexo N° 02, se muestran las frecuencias de envío, cantidades promedio de envíos y kilogramos por destino; lo que puede variar de acuerdo a la necesidad del servicio.

5.2.6. EL CONTRATISTA deberá cumplir con los plazos de entrega que se detallan en el Anexo N° 03, considerando igual plazo tanto para la importación como para la exportación de documentos. Las direcciones de las Oficinas Consulares en el exterior se detallan en el Anexo N° 01.

5.3. GUIA O DOCUMENTO DE TRANSPORTE

5.3.1. Es el documento que se utiliza para el despacho de cada envío (en forma individual).

5.3.2. Las guías o documentos de transporte en caso de ser manuales, deberán contar con una numeración correlativa, debiendo ser impreso por EL CONTRATISTA, el cual asume el costo correspondiente. El diseño de la Guía o Documento de transporte deberá contar con los siguientes campos obligatorios, los cuales deben ser llenados con la precisión correspondiente:

- N° de Guía o Documento de transporte.
- Código de Barras (impresión láser CODE 3D9 u otro que permita leer data variable)
- Fecha de Despacho.
- Lugar de Origen (Especificando el local, ya sea RENIEC u Oficina Consular)
- Lugar de Destino (Especificando el local, ya sea RENIEC u Oficina Consular)
- Peso (Kg).

La Guía o Documento de transporte deberá ser impreso en papel autocopiativo que contendrá un (01) original y un mínimo de dos (02) copias, con la siguiente distribución:

Original:	Se utilizará para la facturación
Copia 1:	Para el destinatario.
Copia 2:	Para EL CONTRATISTA.

Cabe indicar que la información contenida debe ser clara y legible.

¹ Dirección que podrá ser modificada de acuerdo a la necesidad de servicio, por ejemplo: cuando se efectúe un cambio de local



Firmado digitalmente por:
SARMIENTO DIAZ Jenny
Móvil: FAU 20280013020 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 06/08/2024 08:55:33.0500

- 5.3.3. En caso de ser emitidas vía electrónica, EL CONTRATISTA deberá dar acceso a la plataforma del sistema automatizado de control de envíos, para que el personal del RENIEC pueda ingresar la información, según los campos detallados líneas arriba y generar las guías aéreas. El sistema debe permitir el seguimiento de la documentación y la impresión de las confirmaciones de recepción por parte de los destinatarios.

El Contratista en un plazo no mayor a cinco (5) días calendarios de suscrito el contrato, deberá brindar una inducción presencial y/o virtual sobre el sistema automatizado de control de envíos, en este mismo tiempo deberá hacer entrega de los usuarios y contraseñas de accesos necesarios para la correcta ejecución del servicio. Para ello, ni bien iniciado el servicio deberá requerir a la Sub Dirección de Operaciones Registrales, la relación de los usuarios, así como la disponibilidad de fecha para llevar a cabo la inducción.

- 5.3.4. Para efectos de la liquidación o pago mensual, no se aceptará Guía o Documento de transporte que no corresponda al período de facturación (fecha de inicio y fin del corte de facturación del contratista). El CONTRATISTA deberá solicitar el pago de dichos servicios a la Unidad de Logística de la Oficina de Administración y Finanzas, previa conformidad de la Sub Dirección de Operaciones Registrales de la Dirección de Servicios Registrales.

En el caso de las guías o documentos de transportes emitidas de manera manual, EL CONTRATISTA, deberá remitir vía correo electrónico (acortez@reniec.gob.pe y gmagallanes@reniec.gob.pe), a la Sub Dirección de Operaciones Registrales, las Guías o Documentos de transporte (importación y exportación), así como la Relación de Envíos (liquidación) en archivo formato Excel.

En caso las guías sean emitidas de manera electrónica, deberá hacer llegar vía correo electrónico (acortez@reniec.gob.pe y gmagallanes@reniec.gob.pe), a la Sub Dirección de Operaciones Registrales, los archivos con la relación de envíos (formato Excel) para su verificación. Sólo para el caso de exportación, EL CONTRATISTA deberá remitir por medio digital, correo electrónico o impreso, las imágenes de los cargos o sustentos de los envíos semanales y quincenales; a fin de verificar la fecha de recepción por parte de los Consulados.

Tener presente que la información alcanzada a la Sub Dirección de Operaciones Registrales, será la misma que se remitirá a la Unidad de Logística para efectos de los pagos mensuales.

5.4. RELACIÓN DE ENVÍOS

- 5.4.1. La relación de envíos, es el listado que se acompaña a la facturación, la cual debe reflejar todos los envíos realizados durante el período facturado, lo que servirá para el control de los siguientes datos:

- Fecha de despacho.
- N° de Guía o Documento de transporte.
- Lugar de origen (Especificando el local, ya sea RENIEC u Oficina Consular).
- Lugar de destino (Especificando el local, ya sea RENIEC u Oficina Consular).
- Peso (Kg).
- Costo del envío.

- 5.4.2. La información contenida en la Relación de Envíos deberá estar ordenada de acuerdo a los siguientes criterios: Centro de Costo (punto que originó el envío) y fecha de despacho.



Firmado digitalmente por:
SARMIENTO DIAZ Jenny
Marlene FAU 20280013020 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 06/08/2024 08:55:46.0500

5.5. EVALUACION DEL SERVICIO

La evaluación de la prestación del servicio se realizará de acuerdo a la apreciación de los siguientes parámetros:

- Cumplimiento de plazos de entrega. Se evaluará la incidencia de morosidad en la entrega de la correspondencia.
- Sistema de Control de Envíos (operatividad diaria).
- Ocurrencia de siniestros (incidencias en la pérdida de la correspondencia)
- Cumplimiento de la reposición de los documentos siniestrados
- Cumplimiento en la entrega mensual de material para embalaje y elementos de seguridad para los envíos.
- Idoneidad de los representantes del CONTRATISTA (trato, nivel y oportunidad de respuesta, etc.).

5.6. OTRAS OBLIGACIONES

5.6.1. EL CONTRATISTA deberá mantener la confidencialidad sobre los contenidos, movimientos de despacho y recepción de correspondencia, exceptuando al remitente y/o destinatario.

5.6.2. EL CONTRATISTA es responsable del deterioro, pérdida o sustracción, así como de la violación en general de cualquier siniestro que acontezca con las valijas; también de los materiales registrales, reimpresión de los DNI, obtención de copias certificadas y/o simples de documentos de sustento que afecten la consecución de los trámites de los ciudadanos y que se encontraban anexos a las fichas registrales siniestradas, multas por omiso a la votación y miembros de mesa (en caso sea un año electoral – presidenciales) y otros que hayan sido afectados con la pérdida, sustracción o robo. EL CONTRATISTA asumirá los costos de reposición de acuerdo a lo establecido en el TUPA vigente.

5.6.3. La correspondencia deberá ser entregada en las direcciones especificadas en el Anexo N° 01 (servicio puerta a puerta).

5.6.4. Por la naturaleza de la documentación que debe ser transportada, que implica el compromiso de la Institución con el ciudadano, expresado en fechas de entrega de su Documento Nacional de Identidad para la realización de trámites personales, contractuales y/o judiciales, etc. EL CONTRATISTA se compromete a brindar seguridad y oportuno traslado de la documentación que el RENIEC le confía, por ello, en lo que respecta a la ocurrencia de algún siniestro se ejecutarán como OTRAS PENALIDADES, según el numeral 13.2.

5.6.5. EL CONTRATISTA, como requisito previo para la suscripción del contrato, deberá presentar una póliza de seguro de transporte endosada a favor del RENIEC, que cubra toda la correspondencia materia del servicio hasta un límite de \$2,500.00 (Dos mil quinientos con 00/100 dólares americanos) por embarque, durante el plazo de ejecución del servicio.

5.6.6. Ante el requerimiento de información por parte del RENIEC, EL CONTRATISTA informará detalladamente, lo ocurrido con el sustento correspondiente.

5.6.7. El CONTRATISTA proporcionará al personal de la Sub Dirección de Operaciones Registrales de la Dirección de Servicios Registrales y a las Oficinas Consulares del Perú en el exterior en donde se cubrirá el servicio, el material idóneo para el embalaje de los envíos: tales como cajas, bolsas, elementos de seguridad, etc., que permitan realizar un envío seguro y confiable, estos costos deberán estar considerados en las tarifas propuestas. El material será entregado según necesidad, como mínimo una vez al mes y estará en proporción al número de envíos (importación y exportación) efectuados en el mes.



Firmado digitalmente por:
SARMIENTO DIAZ Jenny
Móvil: FAU 20280013020 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 06/08/2024 08:55:58.0500

VI. ENTREGABLES

El contratista, presentara mensualmente a la Sub Dirección de Operaciones Registrales (para verificación) y la Unidad de Logística (trámite de pago), la siguiente documentación:

- Relación de envíos, conforme a lo indicado en el numeral 5.4 de los terminos de referencia.
- Las Guías o Documentos de Transporte, correspondientes al servicio facturado y/o el impreso de los remitos de confirmación del servicio, en caso éstos sean emitidos a través de una aplicación o sistema.

VII. REQUISITOS Y RECURSOS DEL/DE LA PROVEEDOR/A

7.1. REQUISITOS DEL/DE LA PROVEEDOR/A

- Se requiere de una persona natural o jurídica que cuente con experiencia en el servicio de mensajería internacional.
- Con contrato de concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del MTC o entidad competente, donde se pueda constatar que la concesión se encuentra vigente.
- Registro Nacional de Proveedores vigente
- No contar con impedimento para contratar con el Estado, según Artículo 11° de la Ley de Contrataciones del Estado.

7.2. PERSONAL

7.2.1. Personal Operativo

El personal operativo designado por EL CONTRATISTA (Mínimo dos (02) personas) para las labores de recojo y entrega de la correspondencia en la SEDE OPERATIVA-CRILLON del RENIEC, deberá estar identificado debidamente con fotocheck, además de cumplir con lo siguiente:

Perfil:

- ✓ Estudios secundarios completos, la misma que se acreditará con copia de certificado de estudios.
- ✓ Poseer una experiencia no menor a un (1) año en el rubro de Courier, mensajería local y/o nacional y/o internacional y/o afines, sea despachador, notificador, chofer notificador u otro cargo afín con la naturaleza del servicio a realizar. La misma que se acreditará con copia de constancias de trabajo, contratos u otro documento que demuestre la experiencia requerida.
- ✓ No tener antecedentes penales ni policiales, lo cual será acreditado con Los certificados de antecedentes penales y policiales o en su defecto, el CERTIJOVEN o CERTIADULTO.

Dichos requisitos se acreditarán para la suscripción del contrato.

De presentarse algún cambio o rotación del Personal Operativo; EL CONTRATISTA lo pondrá en conocimiento de la Sub Dirección de Operaciones Registrales para su aprobación respectiva por parte del Sub Director.

Esta aprobación sera otorgada en un plazo maximo de 03 dias habiles, caso contrario se entendera por aceptado el cambio.

El personal propuesto como remplazo deberá de poseer el mismo perfil solicitado para el personal operativo, acreditándolo documentadamente al momento de la solicitud de cambio.



Firmado digitalmente por:
SARMIENTO DIAZ Jenny
Marlene FAU 20280013020 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 06/08/2024 08:58:10.0500

7.2.2. Personal Clave:

EL CONTRATISTA deberá designar a un Coordinador que administre la cuenta del RENIEC al interior de la empresa, quien tendrá autoridad necesaria para solucionar los problemas que pudieran presentarse durante la ejecución del contrato, además que represente a EL CONTRATISTA ante el RENIEC para las coordinaciones que fueran necesarias.

El Coordinador también es responsable de realizar el seguimiento respectivo de aquellos envíos que la Sub Dirección de Operaciones Registrales de la Dirección de Servicios Registrales reporte como pendientes de llegada, a fin de que responda de manera inmediata las diferentes consultas que se puedan presentar respecto a la ubicación actual de la correspondencia.

Al presentar la oferta, el contratista deberá indicar el nombre completo, teléfono(s), correo electrónico y demás datos del personal propuesto como Coordinador.

Si por alguna razón debidamente sustentada, EL CONTRATISTA decidiera reemplazar al Coordinador, lo deberá informar a la Sub Dirección de Operaciones Registrales de la Dirección de Servicios Registrales. El reemplazo de dicho personal deberá poseer los mismos requisitos técnicos mínimos y el perfil solicitado, acreditándolo documentadamente.

Perfil:

- El coordinador debe contar como mínimo con título técnico en la carrera de Administración, Contabilidad, o Computación Informática; o bachiller en Administración, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Sistemas u otras ramas de la ingeniería.
- Poseer una experiencia no menor a dos (2) años en servicio de courier, mensajería local y/o nacional y/o internacional, desempeñando el cargo de Coordinador, Supervisor, Gestor de Contrato y/o Cliente u otra denominación que demuestre experiencia en la atención directa al Cliente, relacionado con el servicio objeto de la convocatoria.

Dichos requisitos se deberán remitir en la presentación de ofertas.

VIII. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

8.1. CONFIDENCIALIDAD

El/la proveedor/a no deberá divulgar, revelar, entregar o poner a disposición de terceros, dentro o fuera de la entidad, salvo autorización expresa de la misma, la información proporcionada por esta, para la prestación del servicio y en general toda la información a la que tenga acceso o la que pudiera producir con ocasión del servicio que presta, durante y después de concluida la vigencia del presente documento. Dicha información puede consistir en fotografías, informes, material videográfico, documentos y otros similares.

8.2. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

El/la proveedor/a o contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del RLCE, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo legal en relación al contrato.

Asimismo, el/la proveedor/a o contratista se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos



Firmado digitalmente por:
SARMIENTO DIAZ Jenny
Marlene FAU 20280013020 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 06/08/2024 08:56:24-0600

ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del RLCE.

Además, el/la proveedor/a o contratista se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento, y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiados para evitar los referidos actos o prácticas.

8.3. CLAUSULA ANTISOBORNO

El/la proveedor/a rechaza y denuncia todo acto y/o tentativa de soborno, el cual se define como una oferta, promesa, entrega, aceptación o solicitud de una ventaja indebida de cualquier valor (que puede ser de naturaleza financiera o no financiera), directamente o indirectamente, e independientemente de su ubicación, en violación de la ley aplicable, como incentivo o recompensa para que una persona actúe o deje de actuar en relación con el desempeño de las obligaciones de esa persona. Asimismo, declara y garantiza el cumplimiento de las pautas Antisoborno, la cual forma parte del Sistema de Gestión Antisoborno de la RENIEC, debidamente certificado (ISO 37001:2016).

8.4. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte del RENIEC, no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (2) años, contado a partir de la última conformidad otorgada por el RENIEC.

IX. LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN

9.1. LUGAR DE PRESTACIÓN:

Consulados del Perú en el extranjero hacia Lima y viceversa, según direcciones detalladas en el Anexo N° 3.

9.2. LUGAR DE ENTREGA DEL/DE LOS ENTREGABLE/S:

El proveedor deberá presentar la documentación dentro de los 15 primeros días de haber culminado el servicio mensual, según corresponde en el numeral 11 del presente Términos de Referencia, en la mesa de partes ubicada en el primer piso de la SEDE EREP - San Isidro, Avenida Javier Prado Este N° 990. En horario de 8:30 am. a 17:00 horas y/o en la Mesa de Partes Virtual: <https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>, a nombre de la Unidad Logística de la Oficina de Administración y Finanzas. De presentarse algún acontecimiento nacional o internacional la presentación de la documentación será previa coordinación con la Unidad de Logística.

9.3. PLAZO:

El plazo de ejecución del servicio será por quinientos cuarenta y ocho (548) días calendario o hasta que se haya consumido la totalidad del monto contratado, lo que ocurra primero. El plazo de ejecución se contabilizará, a partir del día siguiente de culminado el Contrato vigente de Mensajería Internacional o suscrito el acta de inicio.

Se precisa que durante los primeros cinco (5) días calendario de suscrito el contrato, EL CONTRATISTA deberá cumplir con las actividades detalladas en los puntos 5.2.1 y 5.3.4 referidas con brindar las características y requisitos básicos que se deben cumplir para el envío de sobres, paquetes o bultos que contenga la correspondencia y, la capacitación sobre el uso de sus sistema.

X. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad del servicio será emitida por la Sub Dirección de Operaciones Registrales de la Dirección de Servicios Registrales, dentro de un plazo máximo de siete (7) días calendario, de haber recibido la liquidación mensual del servicio de mensajería, para lo cual verificará el



Firmado digitalmente por:
SARMIENTO DIAZ Jenny
Marlene FAU 20280013020 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 06/08/2024 08:56:37.0500

cumplimiento del servicio de acuerdo a los términos de referencia, en concordancia con el artículo. 168° del RLCE.	
XI. FORMA DE PAGO	
<p>El pago se realizará en forma mensual y dentro de los diez (10) días calendarios, siguientes al otorgamiento de la conformidad, en concordancia al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>Es de precisar que, por tratarse de prestaciones continuas, el pago se efectuará de acuerdo al monto mensual facturado por EL CONTRATISTA, por el lapso de duración del contrato.</p> <p>Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Informe del funcionario responsable de la Sub Dirección de Operaciones Registrales emitiéndola conformidad de la prestación efectuada.b) Comprobante de pago, presentado por el contratistac) Relación de envíos realizados por el contratistad) Guías o documento de transporte originales, correspondientes al servicio facturado y/o el impreso de las guías o documento de transporte de confirmación del servicio, en caso éstos sean emitidos a través de una aplicación o sistema, presentado por el contratista. <p>El pago incluirá los impuestos de Ley y todo costo o retención que recaiga en el servicio, no debiendo proceder pagos a cuenta por servicios no efectuados, ni adelanto alguno.</p>	
XII. RESOLUCIÓN CONTRACTUAL	
<p>Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	
XIII. PENALIDADES	
<p>13.1. Penalidad por mora Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, EL RENIEC le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:</p> $\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto vigente}}{F \times \text{Plazo vigente en días}}$ <p>Para plazos menores o iguales a 60 días $F=0.40$ Para plazos mayores a 60 días $F=0.25$</p> <p>El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	
<p>13.2. Otras penalidades De acuerdo a lo establecido por el artículo 163° del Reglamento de la Ley de</p>	



Firmado digitalmente por:
SARMIENTO DIAZ Jenny
Marlene FAU 20280013020 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 06/08/2024 09:56:50.0600

Contrataciones del Estado, se establecen otras penalidades distintas a la penalidad por mora en la ejecución de las prestaciones, las mismas que se detallan:

N°	SUPUESTO DE APLICACIÓN	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN
1	En el caso de pérdida o robo de DNI y/o DNIE,	El CONTRATISTA deberá abonar al RENIEC el 100% del costo del Duplicado según TUPA RENIEC vigente.	Informe de la U000 responsable adjuntando copia de la denuncia policial y los sustentos del contenido de la correspondencia siniestrada (cargos de lotización, Hojas de Envío, etc.)
2	Si la pérdida o robo corresponde a un Formulario de Trámite de duplicado de DNI(s).	El CONTRATISTA deberá abonar al RENIEC el 100% del costo de trámite según TUPA RENIEC vigente para este tipo de trámites.	Informe de la U000 responsable adjuntando copia de la denuncia policial y los sustentos del contenido de la correspondencia siniestrada (cargos de lotización, Hojas de Envío, etc.)
3	Si la pérdida o robo corresponde a un Formulario de Trámite de Inscripción, Rectificación o Renovación de DNI(s).	El CONTRATISTA deberá abonar al RENIEC el 150% del costo de trámite según TUPA RENIEC vigente para este tipo de trámites.	Informe de la U000 responsable adjuntando copia de la denuncia policial y los sustentos del contenido de la correspondencia siniestrada (cargos de lotización, Hojas de Envío, etc.)
4	En caso de pérdida o demora en la entrega de los DNI(s) en los Procesos Electorales que pueda impedir al ciudadano el derecho de sufragio.	El CONTRATISTA deberá en forma adicional asumir el pago de las multas por omisión al sufragio e instalación de mesa (de ser el caso) de los ciudadanos involucrados.	Informe de la U000 responsable adjuntando copia de la denuncia policial y el listado detallado de los DNI afectados al haberse impedido el derecho al sufragio.
5	Si la pérdida esta referida a material registral (fichas registrales, formatos de actas de nacimiento, matrimonio o defunción, huelleros monodactilares, palmatoscópicos)	El CONTRATISTA deberá abonar al RENIEC el 100% del costo unitario de dicho material, conforme al contrato de adquisición respectivo.	Informe de la U000 responsable adjuntando copia de la denuncia policial y los sustentos del contenido de la correspondencia siniestrada (cargos de lotización, Hojas de Envío, etc.)

ANEXO 1

SERVICIO DE MENSAJERÍA INTERNACIONAL DESDE EL RENIEC HACIA LAS OFICINAS CONSULARES Y VICEVERSA

Item	Oficina Consular	Ubicación
1	Buenos Aires - Argentina	Calle San Martín 128 - 136 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Esquina con Bartolomé - Capital Federal, Buenos Aires.
2	Córdoba - Argentina	Humberto Primero 749 B Alberdi, Córdoba, 5009
3	Mendoza - Argentina	Huarpes 629, CIUDAD, MENDOZA
4	Sidney - Australia	Suite 1001, 84 Pitt Street, Sydney - NSW 2000
5	La Paz - Bolivia	Av. 6 de Agosto N° 2455, Edificio Hilda, P-4, Oficina 402, Sopocachi, La Paz
6	Montreal - Canada	Torre Oeste : 550 Sherbrooke Oeste, Torre Oeste, Oficina 970, Montreal, Québec, Canada
7	Iquique - Chile	Segundo Piso, Casa Billinghurst, Zegers N° 570, Iquique, Casilla Postal: 249
8	Santiago - Chile	Calle Antonio Bellet 444 of. 104 Providencia, Region Metropolitana, Santiago
9	Barcelona - España	Avenida De Roma 157, 1° 08011, Barcelona, España
10	Madrid - España	Calle Cristobal Bordin N° 49, 28003 Madrid
11	Valencia - España	Plaza Los Pinazos 2, piso 3, 46004 Valencia, España
12	Chicago - EE.UU	180 North Michigan Avenue, Suite 1830, Chicago, Illinois 60601
13	Houston - EE.UU	5177 Richmond Avenue, Suite 695, Houston, Texas 77056
14	Los Angeles - EE.UU	3450 Wilshire Boulevard, Suite 800, Los Angeles, California 90010
15	Miami - EE.UU	444 Brickell Avenue, Suite M7135, Miami, Florida 33131
16	Nueva York - EE.UU	241 East 49 th Street, Nueva York, N.Y. 10017
17	Paterson - EE.UU	100 Hamilton Plaza Suite 1220, 12TH Floor, Paterson, New Jersey 07505, U.S.A.
18	San Francisco - EE.UU	870 Market Street, Suite 1067, San Francisco, California 94102
19	Washington - EE.UU	1225 23 rd., NW, Washington, DC 20037
20	Atlanta - EE.UU	4360 Chamblee Dunwoody Rd., Suite 580, Atlanta, Ga 30341
21	Denver - EE.UU	6795 E. Tennessee ave suite 550, CO Denver, CO 80224, US
22	Dallas - EE.UU	13602 Preston RO Suite 650 E Dallas Texas 75240
23	Paris - Francia	25, Rue De L'Arcade, 75008 Paris
24	Milán - Italia	Via Benigno Crespi No. 15, 20159, Milano
25	Roma - Italia	Via Sibarí No. 4, 00183, Roma
26	Génova - Italia	Piazza Della Vittoria, 15 AMM, E16121 Génova
27	Florenia - Italia	Via de' Bardi, 28, 50125 Firenze FI, Italia
28	Tokio - Japón	Tokio To, Shinagawa -Ku, Higashi Gotanda 1-13-12, COI Gotanda. 6F, Tokio 141-0022, Japón
29	Nagoya - Japón	Swan Nagoya Fushimi Bldg 3F, 2-2-23 Sakae, Naka Ku, Nagoya Shi, Aichi 460-0008, Japón
30	Caracas - Venezuela	Quinta Bethany, Av. San Felipe, entre 2da. y 3ra. Transversal de La Castellana Norte, Chacao, Caracas

ANEXO 2

SERVICIO DE MENSAJERÍA INTERNACIONAL DESDE EL RENIEC HACIA LAS OFICINAS
CONSULARES EN EL EXTERIOR Y VICEVERSA

EXPORTACION - MENSAJERÍA DE LIMA AL EXTRANJERO				
IT	CONSULADO	CANTIDAD DE ENVÍOS APROXIMADA	PESO APROXIMADO (KG)	FRECUENCIA DE ENVÍOS
1	Buenos Aires - Argentina	72	91	SEMANAL
2	Mendoza - Argentina	72	91	SEMANAL
3	Santiago de Chile	72	91	SEMANAL
4	Madrid - España	72	76	SEMANAL
5	Miami - USA	72	75	SEMANAL
6	Milán - Italia	72	77	SEMANAL
7	Florence - Italia	72	77	SEMANAL
8	Barcelona - España	72	47	SEMANAL
9	Paterson - USA	72	62	SEMANAL
10	Nueva York - USA	72	41	SEMANAL
11	Washington - USA	72	36	SEMANAL
12	Los Angeles - USA	72	37	SEMANAL
13	Dallas - USA	72	84	SEMANAL
14	Tokio - Japón	72	27	SEMANAL
15	Nagoya - Japón	72	38	SEMANAL
16	Caracas - Venezuela	72	33	SEMANAL
17	Roma - Italia	72	44	SEMANAL
18	Iquique - Chile	72	28	SEMANAL
19	Córdoba - Argentina	36	16	QUINCENAL
20	San Francisco - USA	36	17	QUINCENAL
21	Valencia - España	36	12	QUINCENAL
22	Atlanta - USA	36	14	QUINCENAL
23	Chicago - USA	36	12	QUINCENAL
24	Denver - USA	36	13	QUINCENAL
25	Montreal - Canadá	36	9	QUINCENAL
26	Houston - USA	36	10	QUINCENAL
27	Paris - Francia	36	9	QUINCENAL
28	Génova - Italia	36	10	QUINCENAL
29	La Paz - Bolivia	36	7	QUINCENAL
30	Sydney - Australia	36	9	QUINCENAL
TOTALES		1,728	1,195	

IMPORTACION - MENSAJERÍA DEL EXTRANJERO A LIMA				
IT	CONSULADO	CANTIDAD DE ENVÍOS APROXIMADA	PESO APROXIMADO (KG)	FRECUENCIA DE ENVÍOS
1	Buenos Aires - Argentina	144	420	SEMANAL
2	Mendoza - Argentina	144	420	SEMANAL
3	Santiago - Chile	72	182	SEMANAL
4	Madrid - España	72	189	SEMANAL
5	Miami - USA	72	168	SEMANAL
6	Milán - Italia	72	210	SEMANAL
7	Florence - Italia	72	210	SEMANAL
8	Barcelona - España	72	224	SEMANAL
9	Paterson - USA	72	196	SEMANAL
10	Nueva York - USA	72	182	SEMANAL
11	Washington - USA	72	196	SEMANAL
12	Los Angeles - USA	72	84	SEMANAL
13	Dallas - USA	72	175	SEMANAL
14	Tokio - Japón	72	126	SEMANAL
15	Nagoya - Japón	72	126	SEMANAL
16	Caracas - Venezuela	72	119	SEMANAL
17	Roma - Italia	72	126	SEMANAL
18	Iquique - Chile	72	98	SEMANAL
19	Córdoba - Argentina	36	35	QUINCENAL
20	San Francisco - USA	36	84	QUINCENAL
21	Valencia - España	36	35	QUINCENAL
22	Atlanta - USA	36	35	QUINCENAL
23	Chicago - USA	36	28	QUINCENAL
24	Denver - USA	36	42	QUINCENAL
25	Montreal - Canadá	36	35	QUINCENAL
26	Houston - USA	36	30	QUINCENAL
27	Paris - Francia	36	77	QUINCENAL
28	Genova - Italia	36	24	QUINCENAL
29	La Paz - Bolivia	36	21	QUINCENAL
30	Sydney - Australia	36	40	QUINCENAL
TOTALES		1,872	3,937	

El peso promedio señalado para ambos casos está sujeto a posibles variaciones (no constituyendo un límite máximo), toda vez que éste depende de la demanda del público usuario.

ANEXO 3

SERVICIO DE MENSAJERIA INTERNACIONAL DESDE EL RENIEC
HACIA LAS OFICINAS CONSULARES EN EL EXTERIOR Y VICEVERSA

IT	OFICINA CONSULAR	TIEMPO DE ENTREGA (DIAS CALENDARIOS)
1	Buenos Aires - Argentina	3
2	Córdoba - Argentina	3
3	Mendoza - Argentina	3
4	Santiago de Chile	3
5	Iquique - Chile	3
6	Caracas - Venezuela	4
7	La Paz - Bolivia	3
8	Miami - USA	3
9	Nueva York - USA	3
10	Paterson - USA	3
11	Los Angeles - USA	3
12	San Francisco - USA	3
13	Washington - USA	3
14	Atlanta - USA	3
15	Chicago - USA	3
16	Denver - USA	3
17	Houston - USA	3
18	Dallas - USA	3
19	Montreal - Canadá	4
20	Barcelona - España	4
21	Madrid - España	4
22	Valencia	4
23	Paris - Francia	4
24	Milán - Italia	4
25	Roma - Italia	4
26	Génova - Italia	4
27	Florencia - Italia	4
28	Tokio - Japón	5
29	Nagoya - Japón	5
30	Sydney - Australia	5

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u> Contrato de concesión postal vigente (Decreto Legislativo N° 685) en el ámbito internacional, aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transporte y Comunicaciones.</p>
	<p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u> Copia vigente del contrato de concesión para la prestación del servicio postal, suscrito con el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, que faculta a EL CONTRATISTA, a operar como concesionario postal (Decreto Legislativo N°685) en el ámbito internacional.</p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1	EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO
	<p><u>Requisitos:</u> EL CONTRATISTA deberá contar con un sistema automatizado de control de envíos vía web, que permita realizar las consultas y reporte de las confirmaciones de los envíos realizados por el RENIEC y recibidos por los destinatarios a nivel internacional.</p> <p><u>Acreditación:</u> Copia de documentos que sustente la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido, entre ellos, el manual de usuario del Sistema.</p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</i></p>
B.2.	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p>UN (1) COORDINADOR</p> <p><u>Requisitos:</u> Debe contar como mínimo con título técnico en la carrera de Administración, Contabilidad, o Computación Informática; o bachiller en Administración, Economía, Contabilidad, Ingeniería Industrial, Sistemas u otras ramas de la ingeniería.</p>

	<p><u>Acreditación:</u></p> <p>El título o grado será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante para la Entidad</p> <p><i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i></p> </div> <p>En caso el título o grado académico no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.3	<p>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</p> <p>UN (1) COORDINADOR</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Poseer una experiencia no menor a dos (2) años en servicio de courier, mensajería local y/o nacional y/o internacional, desempeñando el cargo de Coordinador, Supervisor, Gestor de Contrato y/o Cliente u otra denominación que demuestre experiencia en la atención directa al Cliente, relacionado con el servicio objeto de la convocatoria.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento. En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. </div>

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900,000.00 (NOVECIENTOS MIL CON 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran a los servicios similares: Servicio de mensajería nacional, Servicio de Courier nacional o internacional, Servicio integral de despachos a nivel internacional.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p>

⁹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A.	PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio i O_m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio 100 puntos

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de SERVICIO DE MENSAJERÍA INTERNACIONAL, que celebra de una parte el REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20295613620, con domicilio legal en Jr. Bolivia 109 Cercado de Lima, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC** para la contratación del SERVICIO DE MENSAJERÍA INTERNACIONAL, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE MENSAJERÍA INTERNACIONAL.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁰

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES, en PAGOS PERIÓDICOS, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

¹⁰ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

De acuerdo a lo establecido en el numeral XI FORMA DE PAGO de los términos de referencia.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del servicio será por quinientos cuarenta y ocho (548) días calendarios o hasta que se haya consumido la totalidad del monto contratado, lo que ocurra primero. El plazo de ejecución se contabilizará, a partir del día siguiente de culminado el Contrato vigente de Mensajería Internacional o suscrito el acta de inicio.

Se precisa que durante los primeros cinco (5) días calendarios de suscrito el contrato, EL CONTRATISTA deberá cumplir con las actividades detalladas en los puntos 5.2.1 y 5.3.4 referidas con brindar las características y requisitos básicos que se deben cumplir para el envío de sobres, paquetes o bultos que contenga la correspondencia y, la capacitación sobre el uso de sus sistema.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

- "De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos*

a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por Sub Dirección de Operaciones Registrales de la Dirección de Servicios Registrales en el plazo máximo de siete (7) días calendario, de haber recibido la liquidación mensual del servicio de mensajería, para lo cual verificará el cumplimiento del servicio de acuerdo a los términos de referencia, en concordancia con el artículo. 168° del RLCE.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de dos (2) años, contado a partir de la última conformidad otorgada por el RENIEC.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Otras penalidades

De acuerdo a lo establecido por el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se establecen otras penalidades distintas a la penalidad por mora en la ejecución de las prestaciones, las mismas que se detallan:

N°	SUPUESTO DE APLICACIÓN	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN
1	En el caso de pérdida o robo de DNI y/o DNIE,	El CONTRATISTA deberá abonar al RENIEC el 100% del costo del Duplicado según TUPA RENIEC vigente.	Informe de la UUOO responsable adjuntando copia de la denuncia policial y los sustentos del contenido de la correspondencia siniestrada (cargos de lotización, Hojas de Envío, etc.)
2	Si la pérdida o robo corresponde a un Formulario de Trámite de duplicado de DNI(s).	El CONTRATISTA deberá abonar al RENIEC el 100% del costo de trámite según TUPA RENIEC vigente para este tipo de trámites.	Informe de la UUOO responsable adjuntando copia de la denuncia policial y los sustentos del contenido de la correspondencia siniestrada (cargos de lotización, Hojas de Envío, etc.)
3	Si la pérdida o robo corresponde a un Formulario de Trámite de Inscripción, Rectificación o Renovación de DNI(s).	El CONTRATISTA deberá abonar al RENIEC el 150% del costo de trámite según TUPA RENIEC vigente para este tipo de trámites.	Informe de la UUOO responsable adjuntando copia de la denuncia policial y los sustentos del contenido de la correspondencia siniestrada (cargos de lotización, Hojas de Envío, etc.)
4	En caso de pérdida o demora en la entrega de los DNI(s) en los Procesos Electorales que pueda impedir al ciudadano el derecho de sufragio.	El CONTRATISTA deberá en forma adicional asumir el pago de las multas por omisión al sufragio e instalación de mesa (de ser el caso) de los ciudadanos involucrados.	Informe de la UUOO responsable adjuntando copia de la denuncia policial y el listado detallado de los DNI afectados al haberse impedido el derecho al sufragio.
5	Si la pérdida esta referida a material registral (fichas registrales, formatos de actas de nacimiento, matrimonio o defunción, huelleros monodactilares, pelmatoscópicos)	El CONTRATISTA deberá abonar al RENIEC el 100% del costo unitario dedicho material, conforme al contrato de adquisición respectivo.	Informe de la UUOO responsable adjuntando copia de la denuncia policial y los sustentos del contenido de la correspondencia siniestrada (cargos de lotización, Hojas de Envío, etc.)

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez

por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹¹

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del

¹¹ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Jr. Bolivia N° 109 - Cercado de Lima

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹².

¹² Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹³	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁴

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹³ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

¹⁴ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁵		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁶		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁷		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

¹⁵ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁶ Ibídem.

¹⁷ Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁸ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de SERVICIO DE MENSAJERÍA INTERNACIONAL, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de quinientos cuarenta y ocho (548) días calendarios o hasta que se haya consumido la totalidad del monto contratado, lo que ocurra primero. El plazo de ejecución se contabilizará, a partir del día siguiente de culminado el Contrato vigente de Mensajería Internacional o suscrito el acta de inicio.

Se precisa que durante los primeros cinco (5) días calendarios de suscrito el contrato, EL CONTRATISTA deberá cumplir con las actividades detalladas en los puntos 5.2.1 y 5.3.4 referidas con brindar las características y requisitos básicos que se deben cumplir para el envío de sobres, paquetes o bultos que contenga la correspondencia y, la capacitación sobre el uso de su sistema.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]¹⁹

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁰

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%²¹

¹⁹ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁰ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²¹ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO TOTAL (Exportación e importación)
TOTAL		

EXPORTACION - MENSAJERIA DE LIMA AL EXTRANJERO						
IT	CONSULADO	CANTIDAD DE ENVIOS APROXIMADA	PESO APROXIMA DO (KG)	FRECUENCIA DE ENVIOS	PRECIO UNITARIO X ENVIO	PRECIO TOTAL (Precio unitario x envío por cantidad de envíos)
1	Buenos Aires - Argentina	72	91	Semanal		
2	Mendoza - Argentina	72	91	Semanal		
3	Santiago de Chile	72	91	Semanal		
4	Madrid - España	72	76	Semanal		
5	Miami - USA	72	75	Semanal		
6	Milán - Italia	72	77	Semanal		
7	Florenia - Italia	72	77	Semanal		
8	Barcelona - España	72	47	Semanal		
9	Paterson - USA	72	62	Semanal		
10	Nueva York - USA	72	41	Semanal		
11	Washington - USA	72	38	Semanal		
12	Los Angeles - USA	72	37	Semanal		
13	Dallas - USA	72	84	Semanal		
14	Tokio - Japón	72	27	Semanal		
15	Nagoya - Japón	72	38	Semanal		
16	Caracas - Venezuela	72	33	Semanal		
17	Roma - Italia	72	44	Semanal		
18	Iquique - Chile	72	28	Semanal		
19	Córdoba - Argentina	36	16	Quincenal		
20	San Francisco - USA	36	17	Quincenal		
21	Valencia - España	36	12	Quincenal		
22	Atlanta - USA	36	14	Quincenal		
23	Chicago - USA	36	12	Quincenal		
24	Denver - USA	36	13	Quincenal		
25	Montreal - Canadá	36	9	Quincenal		
26	Houston - USA	36	10	Quincenal		
27	Paris - Francia	36	9	Quincenal		
28	Génova - Italia	36	10	Quincenal		
29	La Paz - Bolivia	36	7	Quincenal		
30	Sydney - Australia	36	9	Quincenal		
TOTALES		1,728	1,195			

IMPORTACION - MENSAJERIA DEL EXTRANJERO A LIMA						
IT	CONSULADO	CANTIDAD DE ENVIOS APROXIMADA	PESO APROXIMADO (KG)	FRECUENCIA DE ENVIOS	PRECIO UNITARIO X ENVIO	PRECIO TOTAL (Precio unitario x envío por cantidad de envíos)
1	Buenos Aires - Argentina	144	420	Semanal		
2	Mendoza - Argentina	144	420	Semanal		
3	Santiago - Chile	72	182	Semanal		
4	Madrid - España	72	189	Semanal		
5	Miami - USA	72	168	Semanal		
6	Milán - Italia	72	210	Semanal		
7	Florenia - Italia	72	210	Semanal		
8	Barcelona - España	72	224	Semanal		
9	Paterson - USA	72	196	Semanal		
10	Nueva York - USA	72	182	Semanal		
11	Washington - USA	72	196	Semanal		
12	Los Angeles - USA	72	84	Semanal		
13	Dallas - USA	72	175	Semanal		
14	Tokio - Japón	72	126	Semanal		
15	Nagoya - Japón	72	126	Semanal		
16	Caracas - Venezuela	72	119	Semanal		
17	Roma - Italia	72	126	Semanal		
18	Iquique - Chile	72	98	Semanal		
19	Córdoba - Argentina	36	35	Quincenal		
20	San Francisco - USA	36	84	Quincenal		
21	Valencia - España	36	35	Quincenal		
22	Atlanta - USA	36	35	Quincenal		
23	Chicago - USA	36	28	Quincenal		
24	Denver - USA	36	42	Quincenal		
25	Montreal - Canadá	36	35	Quincenal		
26	Houston - USA	36	30	Quincenal		
27	París - Francia	36	77	Quincenal		
28	Genova - Italia	36	24	Quincenal		
29	La Paz - Bolivia	36	21	Quincenal		
30	Sydney - Australia	36	40	Quincenal		
TOTALES		1,872	3,937			

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*
"Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".

ANEXO N° 7

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA
EXONERACIÓN DEL IGV

NO APLICA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumplo con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa²² se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no presta servicios fuera de la Amazonía.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.

²² En el artículo 1 del "Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía" se define como "empresa" a las "Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquellas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta."

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²³	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁴	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁵ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁶	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁷	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁸
1										
2										
3										
4										

²³ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁴ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁵ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

²⁶ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁷ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁸ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²³	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁴	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁵ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁶	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁷	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁸
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rmp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 10

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM [CONSIGNAR EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO NO SUPERA LOS DOSCIENTOS MIL SOLES (S/ 200,000.00)])

NO APLICA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que el domicilio de mi representada se encuentra ubicado en la provincia o provincia colindante donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

- *Para asignar la bonificación, el comité de selección, verifica el domicilio consignado por el postor en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).*
- *Para que el postor pueda acceder a la bonificación, debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.*

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 10

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM [CONSIGNAR EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO NO SUPERA LOS DOSCIENTOS MIL SOLES (S/ 200,000.00)])

NO APLICA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que los domicilios de todos los integrantes del consorcio se encuentran ubicados en la provincia o provincias colindantes donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el comité de selección, verifica el domicilio consignado de los integrantes del consorcio, en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.*

ANEXO N° 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA
ITEM [CONSIGNAR EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO CORRESPONDE A UNA AS])

NO APLICA

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

Importante

- Para asignar la bonificación, el comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.

ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 01-2024-RENIEC
Presente.-

El que se suscribe, [...], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.