

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

TDR.

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las respuestas a las consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas conforme lo estipula la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la admisión de la oferta no se exigirán documentos que no se hayan indicado en el numeral: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato no se exigirán documentos que no se hayan indicado en el numeral: 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, puesto que al ser un servicio a nivel de precios unitarios; el pago se realiza por el consumo de cada componente de acuerdo a los precios indicados en el Anexo N°1 Formato de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, puesto que al ser un servicio a nivel de precios unitarios; el pago se realiza por el consumo de cada componente de acuerdo a los precios indicados en el Anexo N°1 Formato de oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez culminada la prestación mensual, el contratista deberá presentar el comprobante de pago y el entregable en un plazo máximo de 10 días calendario, de acuerdo a lo estipulado en los Terminos de Referencia. Posteriormente, el area usuaria deberá emitir la conformidad en un plazo máximo de 7 días calendario de recepcionada la documentación detallada anteriormente o notificar alguna observacion de ser el caso. Asimismo, los pagos periodicos se realizarán en un plazo máximo de diez 10 días calendario siguientes de emitida la conformidad parcial del servicio por parte del área usuaria. Todo esto en el marco de los establecido en los articulos 168° y 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "líder del servicio" y los "especialistas de plataforma Cloud", designados como personal clave, son notoriamente mayores al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

SUSTENTO LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, puesto que el periodo de experiencia mínimo solicitado para el personal clave es requerido con la finalidad de garantizar una adecuada atención a los requerimientos realizados por el área usuarios; asimismo, que pueda atender las incidencias reportadas garantizando una atención de soporte de calidad. Asimismo, el estudio mercado evidenció pluralidad de postores que cumplen con dichos requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
CLÁUSULA UNDÉCIMA.

Consulta:
Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo estipulado en el Artículo 40ª de la Ley de Contrataciones del Estado: 40.2 En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. Por tal motivo, la entidad de acuerdo a su necesidad y la importancia del servicio, ha establecido el plazo de 2 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DUODÉCIMA.

Numeral 2. Subnumeral 1.

Cuadro Otras penalidades-

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "retraso en cada entregable", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿La aplicación de la penalidad por mora supone la debida verificación, por parte de la Entidad, de que se haya configurado un retraso injustificado atribuible al contratista, respecto de la ejecución de las obligaciones a su cargo, en cuyo caso, para la determinación del monto diario de dicha penalidad, deben considerarse los elementos ¿monto¿ y ¿plazo¿¿(¿)¿ .

En atención a ello, por la naturaleza del servicio, no resulta aplicable al no configurarse lo señalado en el párrafo precedente, por lo que, resulta necesario para una correcta ejecución del servicio, establecer el retraso injustificado en la presentación de cada entregable (Lo cual es distinto al retraso en la ejecución del servicio), como ¿Otra Penalidad¿, la misma que es objetiva, razonable y congruente con el objeto de la convocatoria. Por tal motivo, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:
CLÁUSULA DUODÉCIMA.

Cuadro ¿ Otras Penalidades.

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, puesto que el objeto de contratación del servicio es de componentes en nube, no de telecomunicaciones; por lo que el contratista deberá cumplir con lo establecido por la Secretaría de Gobierno Digital (SEDGI) mediante los "Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para entidades de la administración pública del estado Peruano" aprobado con Resolución de secretaría de gobierno digital N° 001-2018-PCM/SEGDI de fecha 04/01/2018.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

2 - TDR.

Demora de los entregables.

(Cuadro) ¿ Formas de cálculo

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación, ya que el cobro de 1 UIT por incidente es exorbitante. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas, o en todo caso reducir su monto.

SUSTENTO LEGAL: Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, puesto que, una infracción de seguridad de la información que afecte al presente servicio es considerado como un hecho grave. En ese sentido, el monto de una (1) UIT es razonable considerando el monto total de la contratación. Asimismo, la Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases. Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la obligación de confidencialidad se aplica en los casos descritos en el ANEXO N°11, página 49 de las bases. La misma indica lo siguiente: Guardar secreto, reserva o confidencialidad de los asuntos o información que, por ley expresa, tengan dicho carácter. Esta obligación se extiende aun cuando el vínculo laboral o contractual con la entidad pública se hubiera extinguido y mientras la información mantenga su carácter de secreta, reservada o confidencial. No divulgar ni utilizar información que, sin tener reserva legal expresa, pudiera resultar privilegiada por su contenido relevante, empleándola en su beneficio o de terceros, o en perjuicio o desmedro del Estado o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tipo de arbitraje será Institucional conforme a lo establecido en el artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, respecto a la cantidad de arbitros se procederá conforme a las facultades establecidas en el al articulo 230° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y en el caso de la institucion arbitral, especificamente conforme al literal b) del articulo 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

TDR.

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "el postor deberá implementar lo necesario"; sin embargo, los TDR¿s deben de contemplar con exactitud todo el equipamiento y/o componentes necesarios para la prestación del servicio sin que ello implique dejar abierta la posibilidad de exigir equipamiento y/o componentes que no hayan sido previstos en los mencionados TDR¿s, de lo contrario nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: e Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se podrá hacer uso del componente Micorsoft Azure Credits para las activaciones de recursos o servicios que no se han establecido en el TDR. Esto se realizará en coordinaciones previas con el postor que gane el concurso. Se recuerda que unas de las clausulas establecidas en el contrato que se establezca entre nuestra entidad y el postor ganador, indica que el servicio es a 12 meses o hasta agotarse el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el tiempo de atención será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido un incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo de atención: es el tiempo total desde que el CONTRATISTA genera un ticket de atención e inicia el trabajo según el plan de recuperación del componente-producto impactado, hasta que, éste se encuentre operativo.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad para determinar penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: Viñeta 2 Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se podrá hacer uso del componente Micorsoft Azure Credits para las activaciones de recursos o servicios que no se han establecido en el TDR. Esto se realizará en coordinaciones previas con el postor que gane el concurso. Se recuerda que unas de las clausulas establecidas en el contrato que se establezca entre nuestra entidad y el postor ganador, indica que el servicio es a 12 meses o hasta agotarse el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Y otras relacionadas al servicio ofrecido", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: Viñeta 16 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las horas de acompañamiento serán utilizadas bajo el ámbito de los recursos y componentes de la plataforma cloud. Se está especificando que las horas de acompañamiento serán utilizadas en relación al servicio ofrecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

CLAUSULA DE PROHIBICIONES.

Se observa la inclusión de la cláusula de prohibiciones, en la medida que no es potestad de la Entidad convocante el aplicar la sanción de inhabilitación de 5 años a la que hace referencia la Ley N° 31564.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31564

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la clausula de prohibiciones se ha establecido conforme a lo estulado en la LEY N° 31564. Asimismo, las inhabilitaciones las realizará las instancias correspondientes, conforme a lo informado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

PROPIEDAD INTELECTUAL.

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que, la cláusula de propiedad intelectual aplica a la información, código fuente, aplicaciones desarrolladas por la entidad o el contratista que esten directamente relacionados con el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

PLAZO DE EJECUCIÓN.

Se solicita a la entidad confirmar que la entrega del plan de implementación y documento de relación del personal sea entregado en un plazo de 05 días hábiles, esto con el fin de poder recopilar toda la información de las distintas áreas para generar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que, el contratista tendrá un plazo máximo de cinco (5) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para la entrega del plan de implementación y el documento de relación del personal del CONTRATISTA que participaran en la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la fecha de activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término pagos periodicos; toda vez que el pago se realizara de manera mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el término de pagos periódicos hace referencia a los pagos que se realizarán mensualmente de acuerdo a los entregables presentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el informe mensual que se menciona en el punto 2.5, página 19 de las Bases, se refiere a los informes mensuales que debe emitir en CONTRATISTA como parte de los entregables periódicos mensuales, durante los 12 meses de ejecución del servicio tal como se expresa en la página 16 y 17 Entregables preiódicos del TDR. Asimismo, los expedientes de pago a tramitarse deberá contar con la conformidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de documentos vía mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de atención de la mesa de partes física de la entidad es de 8:30 am a 4:30 pm. Asimismo, la mesa de partes digital esta disponible las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad precisar el horario de atención para la entrega de documentos vía mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de atención de la mesa de partes física de la entidad es de 8:30 am a 4:30 pm. Asimismo, la mesa de partes digital esta disponible las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

B. Experiencia del Contratista en la especialidad

Con la finalidad de una mayor participación de postores y en referencia al principio de libertad de concurrencia, Igualdad de trato y competencia, indicadas en el artículo 2 numeral a), b) y e) de la ley de contrataciones; y considerando los siguientes puntos técnicos:

- 1. Infraestructura Subyacente: Los servicios de Internet y los servicios de Cloud Computing están interconectados. La experiencia en la gestión de infraestructuras de red y sistemas en la nube requiere un profundo entendimiento de cómo funcionan los servicios de Internet, ya que la nube se basa en gran medida en la infraestructura de red para su operación.
- 2. Gestión de Datos: Tanto los servicios de Internet como la computación en la nube involucran el manejo de grandes cantidades de datos. Por lo tanto la experiencia en Servicios de Internet incluye conocimientos en la gestión eficiente de datos y seguridad de la información en el ámbito de la computación en la nube.
- 3. Disponibilidad y Escalabilidad: La disponibilidad y la escalabilidad son fundamentales tanto para los servicios de Internet como para la computación en la nube. Un postor con experiencia en servicios de Internet está familiarizado con la necesidad de mantener la disponibilidad del servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y con la capacidad de escalar recursos según la demanda del usuario.
- 4. Seguridad: La seguridad es una preocupación importante tanto en los servicios de Internet como en la computación en la nube. La experiencia en servicios de Internet implica conocimientos sobre cómo proteger la infraestructura y los datos contra amenazas externas e internas, lo cual es igualmente relevante en el contexto de la computación en la nube.

En cuanto a los servicios requeridos como parte de la acreditación en la Experiencia del Postor en la especialidad, es importante considerar y tener en cuenta los siguientes puntos técnicos:

- 1. Servicio de Internet
- 2. Servicio de Transporte de Datos e Internet
- 3. Servicio de Transmisión de Datos

Considerando lo anteriormente mencionado y con la finalidad de no contravenir los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia, sumando que dichos servicios tienen una fuerte relación con los servicios de internet; ya que ambos comparten una serie de aspectos técnicos y operativos fundamentales, solicitamos a la entidad acoger la presente observación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, puesto que la experiencia del postor en servicios de internet, transporte de datos e internet o transmisión de datos no pueden acreditar experiencia en servicios de hosting en nube; porque no resulta afín a la naturaleza del servicio. Del mismo modo, no garantiza que cumplan con la experiencia necesaria para atender solicitudes o incidentes relacionados al servicio de hosting en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad solicita la presentaciónCertificación ISO 27001 y/o CSA STAR luego de la firma del Acta de Activación; sin embargo, dicho documento está siendo requerido como parte de la presentación para la suscripción del contrato señalada en el numeral 2.4; por ello, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, puesto que la documentación solicitada es necesaria en la etapa de firma de contrato a fin de verificar el cumplimiento del adjudicado de dichos requisitos previo a la vinculacion contractual; Asimismo, se requiere adjuntar una copia de los mismos en la presentaciòn del entregable único a fin de que el area usuaria cuente con dichas certificaciones; por lo cual, se debe cumplir con la entrega de documentos para ambos casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de los entregables vía mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de atención de la mesa de partes física de la entidad es de 8:30 am a 4:30 pm. Asimismo, la mesa de partes digital esta disponible las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el Documento dice:

- ¿ Estimado de trecientas (300) Licencias Microsoft 365 Empresa Básico mensuales.
- ¿ Estimado de sesenta (60) Licencias Office 365 E1 mensuales.
- ¿ Estimado de dos (2) Licencias Office 365 E3 mensuales.

Consulta:

Tomando en cuenta el nuevo modelo de Microsft 365 para las licencias Enterprise, sírvase confirmar si se desea la modalidad de licencia E1 con Teams o sin Teams incluido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.1 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, si se desea la modalidad de licencias Enterprise E1 con Teams.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sobre el punto 4.3 Licencia Office 365

Sírvase confirmar si estará dispuesto a realizar el proceso de aceptar el relacionamiento tipo GDAP con Claro de ser adjudicado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3.1 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el relacionamiento tipo GDAP con el proveedor adjudicatario del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

El documento indica:
PERÚ COMPRAS actualmente cuenta con el siguiente tenant: ¿perucompras.onmicrosoft.com¿, todas las suscripciones y recursos deberán ser registradas al tenant indicado, por lo que, de requerir alguna migración, el CONTRATISTA será el responsable de realizar todas las actividades necesarias

Consulta:
Sírvese a confirmar que plan de soporte tiene la Tenant de Azure actualmente. (Ej.: Basic, Developer, Estándar, Professional direct).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se cuenta con un plan de soporte Professional direct

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sobre el Perfil: UN (1) líder del servicio. Sírvese a confirmar si solo debe de tener el grado de Título universitario y no debe tener la Colegiatura activa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, conforme a lo estipulado en los requisitos de calificación (Formación académica), el líder del servicio solo debe contar con el grado de Título universitario, no se ha establecido como requisito contar con colegiatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sobre la Experiencia de Personal Clave para los Tres (3) especialistas de plataforma Cloud. Sírvasse confirmar si se puede también considerar como experiencia profesional lo siguiente:

Experiencia en Cloud Architect y/o Arquitecto IT & Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, puesto que la solución de nube se encuentra estandarizado con Microsoft, por lo que; la experiencia requerida por el personal debe ser específica en dicha plataforma y de acuerdo a lo establecido en los Terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

TDR.
El documento indica:
¿Continuidad operativa (En caso de situaciones de emergencia ejecutar las acciones correspondientes que permita la continuidad de los servicios en la plataforma para el Servicio de Hosting).¿

Consulta:
Sírvasse confirmar que el servicio de soporte será a nivel de infraestructura y su monitoreo de los componentes que conforman el billing de Perú Compras. Por lo tanto, los servicios como soporte y administración de SO, DB, APP serán responsabilidad de Perú Compras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2do punto Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, el servicio de soporte será a nivel de infraestructura y monitoreo de los componentes que conforman el Billing de Perú Compras. El soporte y la administración de SO, DB, APP serán responsabilidad de Perú Compras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

El documento indica:
¿ 5.1 Respecto al servicio de monitoreo:
Otros monitoreos que sean requerido por la OTI de PERÚ COMPRAS o que sean necesarios para brindar información del Servicio de Hosting¿

Consulta:
Sírvase a confirmar si actualmente se utiliza la herramienta de monitoreo nativa de Azure y si cuenta con alguna herramienta de monitoreo adicional, de confirmar el último punto, indicar el detalle de la herramienta adicional (Producto, versión).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, actualmente se utiliza la herramienta de monitoreo nativa de Microsoft Azure. No se cuenta con alguna herramienta adicional de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

El documento indica:

Perfil del Contratista:

¿Así mismo, un (1) especialista cloud deberá contar con la certificación Microsoft Azure Solution Architect Expert vigente, y los otros dos (2) especialistas cloud deberán contar con la certificación Azure Administrator Associate. Para todos los casos se deberá presentar copia simple del documento que acredita dicha certificación para la firma del contrato.¿

Consulta:

Sírvase confirmar si para los otros uno de los otros dos (2) especialistas cloud se podrá considerar también la certificación HCIP (Huawei Cloud Service Solution Architect). Considerando que tiene la experiencia trabajando como Arquitecto Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, puesto que la solución de nube se encuentra estandarizado con Microsoft, por lo que; la experiencia requerida por el personal debe ser específica en dicha plataforma y de acuerdo a lo establecido en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el documento indica:

¿Tres (03) especialistas en plataforma Cloud.¿

Consulta:

Con la finalidad de una mayor participación de postores y en referencia al principio de libertad de concurrencia, Igualdad de trato y competencia, indicadas en el artículo 2 numeral a), b) y e) de la ley de contrataciones. Por favor sírvase a confirmar que se podrá aceptar como personal clave a Dos (2) especialistas en plataforma Cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que debido a la cantidad de componetes requeridos y la criticidad de la operación de la plataforma, la cantidad mínima de especialistas es tres (3).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:16:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el documento indica:

¿ Tres (03) especialistas de plataforma Cloud. - Dos (02) años de experiencia profesional en instalación o configuración o administración de plataformas en nube Microsoft Azure y/o Arquitecto Azure y/o Azure Administrator y/o Azure DevOps y/o Architect Azure y/o Cloud Engineer & DevOps Engineer.¿

Consulta:

Con la finalidad de una mayor participación de postores y en referencia al principio de libertad de concurrencia, Igualdad de trato y competencia, indicadas en el artículo 2 numeral a), b) y e) de la ley de contrataciones. Por favor sírvase a confirmar que se podrá aceptar seis (06) meses de experiencia contado a partir de la obtención del grado de Bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, puesto que a fin de garantizar la calidad de atención y soporte brindado por el personal clave, la experiencia mínima es la solicitada en los TDRs. Asimismo, el estudio mercado evidenció pluralidad de postores que cumplen con dichos requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sírvase a listar la cantidad de procesos operativos Batch que ejecuta actualmente el área de operaciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: --- Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no contamos con un área de operaciones; sin embargo, se tienen WebJobs que ejecutan procesos automatizados en nuestra plataforma Microsoft Azure. La relación de dichos webjobs se comunicarán al contratista adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que los componentes en Azure ya se encuentran implementados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: --- Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la mayoría de los componentes azure descritos en el punto 4, Requisitos Técnicos, ya se encuentran implementados. Sin perjuicio de ello, se podrán implementar bajo demanda, los componentes que faltan por activar. Asimismo, la relación exacta de los componentes implementados se brindarán al contratista adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que ante cualquier vulnerabilidad de seguridad, solo será atribuible al postor si los componentes vulnerados estaban bajo gestión y operación del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: --- Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que a nivel de vulnerabilidad de seguridad, solo será atribuible al postor los componentes vulnerados que estén bajo su gestión y operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Cuántos Tickets de requerimiento e incidentes tiene mensualmente en promedio en los últimos 6 meses

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: --- Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en los últimos seis (6) meses, entre incidentes y requerimientos, se han tenido de diecisiete (17) casos. Un promedio de tres (3) incidentes o requerimientos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Confirmar que los SLA¿s de cumplimiento son los mismos para todos los ambientes (PRD, DEV, QA).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI Literal: --- Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los SLA de cumplimiento son los mismos para todos los ambientes (PRD, DEV, QA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Indicar cuántas pruebas de recuperación de desastres se realizarán al año

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: --- Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3 de los Términos de Referencia, se especifica la responsabilidad del contratista de contar con las pruebas de recuperación para proteger los datos contra pérdida, por el cual el contratista debe contar con sus políticas de recuperación de desastre. Asimismo, se precisa la entidad realiza un (1) ejercicio de pruebas de recuperación de desastres ante eventos desafortunados cada año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Favor de indicar las consideraciones de alta disponibilidad en base de datos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: --- Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la alta disponibilidad en base de datos será de 99.95% según la SLA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Favor sírvase a confirmar que tipo de Suscripción Microsoft tiene actualmente la tenant.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: --- Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tipo de suscripción Microsoft que nuestra tenant tiene actualmente es CSP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Favor sírvase a confirmar que tipo de soporte en Azure tiene la tenant actualmente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: --- Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se cuenta con un plan de soporte Professional direct

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica " Las horas del servicio de acompañamiento pueden ser utilizadas en las siguientes actividades:

- Diseño y planeamiento de la arquitectura de microservicios y base de datos."

Favor de brindar detalle sobre esta actividad, debido a que las horas solicitadas en el TDR no podrían cubrir la totalidad de esta tarea.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: --- Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las ocho (8) horas mensuales de acompañamiento, serán utilizadas en caso de necesitar apoyo del personal técnico especializado para el diseño y planeamiento de nuevos recursos para la implementación de microservicios y base de datos. Asimismo, la cantidad de horas solicitadas son referenciales y pueden variar de acuerdo a las solicitudes realizadas por la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica " Las horas del servicio de acompañamiento pueden ser utilizadas en las siguientes actividades:

Implementación de mejoras prácticas.

Favor de brindar detalle sobre esta actividad, debido a que las horas solicitadas en el TDR no podrían cubrir la totalidad de esta tarea.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: --- Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la implementación de mejoras prácticas, se refiere a las recomendaciones que nos pueda brindar el proveedor para mejorar el funcionamiento y performance de los componentes que ya se encuentran implementados en nuestra plataforma Microsoft Azure. Asimismo, la cantidad de horas solicitadas son referenciales y pueden variar de acuerdo a las solicitudes realizadas por la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

El documento Indica:

" Las horas del servicio de acompañamiento pueden ser utilizadas en las siguientes actividades:

Capacitaciones (transferencia de conocimientos) en el uso de los recursos.

Favor confirmar que las capacitaciones indicadas serán referentes a la infraestructura o capacidades de la nube.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: --- Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las ocho (8) horas mensuales de acompañamiento, serán utilizadas para las capacitaciones referentes a la infraestructura tecnológica, capacidades de la nube, administración de los componentes de la plataforma Microsoft Azure ó nuevos temas referente a la plataforma en nube de Azure. Asimismo, la cantidad de horas solicitadas son referenciales y pueden variar de acuerdo a las solicitudes realizadas por la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

El documento Indica:

" PERÚ COMPRAS actualmente cuenta con el siguiente tenant:
¿perucompras.onmicrosoft.com¿, todas las suscripciones y recursos deberán ser registradas al tenant indicado, por lo que, de requerir alguna migración, el CONTRATISTA será el responsable de realizar todas las actividades necesarias."
Sírvase confirmar el detalle de los componentes de nube existentes en al tenant y los que habría por crearse para este servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: --- Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la mayoría de los componentes azure descritos en el punto 4, Requisitos Técnicos, ya se encuentran implementados. Sin perjuicio de ello, se podrán implementar bajo demanda, los componentes que faltan por activar. Asimismo, la relación exacta de los componentes implementados se brindarán al contratista adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Favor de indicar la cantidad máxima de horas de acompañamiento por cada tipo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: --- Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, son ocho (8) horas mensuales de acompañamiento para todos los tipos descritos en el numeral 12 del TDR. Cabe precisar que, la cantidad de horas es referencial y puede variar mes a mes de acuerdo a las solicitudes realizadas por PERÚ COMPRAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Favor de indicar la periodicidad de los reportes de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: --- Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en cuanto al numeral 5.1, los monitoreos deben reportarse mensualmente con la entrega de la documentación periodica mensual establecidas en el TDR. Sin perjuicio a ello, si se evidencia alguna anomalía en el funcionamiento de algún componente o se vulnera los límites de los umbrales en algún monitoreo realizado, deberán comunicarlo a la Oficina de Tecnologías de la Información de PERÚ COMPRAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Favor de indicar la periodicidad de los reportes de consumo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: --- Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en cuanto al numeral 5.1, los reportes de consumo deben reportarse mensualmente con la entrega de la documentación periodica mensual establecidas en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la frecuencia de parchado de sistema operativo que tienen actualmente los servidores. (Trimestral, Semestral, Anual)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: --- Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las actualizaciones de los componentes se realizan de maner automática conforme a las políticas de Microsoft; puesto que la mayoría de los componentes solicitados son PaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las horas de acompañamiento serán usadas en caso se solicite algún requerimiento sobre el tenant.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: VI Literal: --- Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las horas de acompañamiento serán usadas en caso se solicite algún requerimiento o la atención de un incidente sobre el tenant o componentes de Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la disponibilidad de los servicios estará asociada a los componentes descritos, y en caso de alguna indisponibilidad del servicio los rpo y rto de los mismos están en base a los componentes que tengan asociados, mas no a los esfuerzos que tenga que realizar el postor para recuperar su operatividad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: --- Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la indisponibilidad del servicio está estrechamente relacionado con la Plataforma en Nube y los recursos que lo componen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Favor de indicar si la información de monitoreo se debe brindar por un portal propio de Azure o de software tercero.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: V Literal: --- Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la información de monitoreo como mínimo se debe brindar a través de las herramientas de Microsoft Azure. Sin perjuicio de ello, el proveedor podrá utilizar cualquier software de tercero adicional, sin que esto genere un cobro adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:21:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En referencia a la formación académica del personal clave.
Sírvasse confirmar que también se aceptarán como carreras afines, los siguientes:

- ¿ Ingeniería Industrial
- ¿ Ingeniería Mecatrónica
- ¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
- ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales
- ¿ Ingeniería de Computación
- ¿ Licenciado (a) en Computación
- ¿ Ingeniería Empresarial
- ¿ Ingeniería de Controles Industriales y Electrónica
- ¿ Ciencias de la Información
- ¿ Licenciado (a) Administración y Sistemas

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, las especialidades requeridas como experiencia de acuerdo a la necesidad del servicio, ya se encuentran detalladas en los términos de referencia. Asimismo, el estudio mercado evidenció pluralidad de postores que cumplen con dichos requisitos.

Sin perjuicio de lo señalado, de acuerdo a lo estipulado en los términos de referencia, se ha considerado la carrera de Ingeniera electrónica, independientemente de las menciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:36:05

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

TDR página 3:

¿ Microsoft Azure Application Gateway: Dos (2) Firewall de Aplicaciones Web V2, 1 instancia x 730 horas estimadas mensuales.

¿ Consulta: ¿Por instancias se refiere a unidades de cómputo?

¿ Microsoft Api Management: Api Management Nivel Básico, Versión de plataforma stc2, 1 Unidad x 730 horas estimadas mensuales.

¿ Consulta: ¿Por stc2 se refiere a Stv2?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: TDR Literal: TDR Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es una instancia de Application Gateway como equilibrador de carga.

Se precisa que, nos referimos a Stv2 con respecto al Microsoft Api Management.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dos (2) instancias de Firewall de Aplicaciones Web V2, x 730 horas estimadas mensuales.

Api Management Nivel Básico, Versión de plataforma stv2, 1 Unidad x 730 horas estimadas mensuales.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:36:05

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

TDR página 5:

¿ Microsoft Azure Site Recovery: Estimado de dos (2) instancias x 730 horas que repliquen dos (2) Máquinas Virtuales.
Consulta: Se debe de considerar la data en GB, que se replicará y considerar como un componente.

¿ Microsoft Azure Puerta de enlace de red virtual (VPN): Una (1) Puerta de enlace de VPN basada en rutas, tipo básica, con un tráfico estimado de red de 500Gb.
Consulta: La VPN básica fue deprecada, por lo que no se pude implementar una nueva.

¿ Microsoft Azure SQL Database: Una (1) Base de datos x 730 horas estimadas mensuales, tipo: Single Database, model: Vcore, service tier: General Purpose, hardware type: Standard-series (Gen 5), estimado de 12 vCore, estimado de 1.5 TB de Storage. Esta debe ser replicada en una (01) Base de Datos tipo: Single Database, model: Vcore, service tier: General Purpose, hardware type: Standard-series (Gen 5), estimado de 2 vCore, estimado de 1.5 TB de Storage, debe estar en una zona geográfica distinta a la original.
Consulta: La capacidad de la réplica debe de ser como mínimo de 8Vcpu, además es su tamaño actual, se usa la indicada de 8Vcpu, la capacidad 2vcpu, no soporta la cantidad de GB replicados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: TDR Literal: TDR Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para Microsoft Azure Site Recovery, se precisa que, se debe considerar la data en Gb que se replicará y considerar como un solo componente.

Para Microsoft Azure Puerta de enlace de red virtual (VPN), se precisa que, aún figura en la calculadora de Microsoft Azure y aún no se ha deprecado la versión básica de la VPN Gateway.

Para Microsoft Azure SQL Database, se precisa que, lo que se indica en el TDR con respecto a la réplica, es una referencia como requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de hosting para la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS.

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	20:36:05

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

- Con el fin de lograr una pluralidad de postores y considerando que existen actualizaciones en las acreditaciones de las carreras técnicas avaladas por MINEDU, sírvanse a considerar incluir dentro de la formación académica como título técnico para los especialistas en plataforma Cloud las especialidades de Ingeniería de Sistemas de Información o afines.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se incluirá dentro de la formación académica como título técnico para los especialistas en plataforma Cloud la especialidad de Sistemas de Información, pero no se incluirá la palabra "afines".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Computación e Informática, y/o Redes y Comunicaciones, y/o Administración y Sistemas, y/o Redes y Comunicaciones de Datos, y/o Computación y Sistemas, y/o Administración de Redes y Comunicaciones, o Tecnologías de la Información, o Ciencias de la Computación, o Ciencias de Datos, o Sistemas de Información.