

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código :	20608711211	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SAM PERÚ GROUP S.A.C.	Hora de envío :	10:24:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita por la naturaleza del servicio, considerar curso de implementación de sistemas de gestión de la calidad en la norma ISO 9001 para personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: XVIII Literal: A.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en la consulta no tiene relación al objeto de la contratación que es el mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, servicio el cual considera las siguientes normas técnicas: NTP ISO/IEC 27001:2022, Estándar UNE-EN ISO/IEC 27001:2023 y Estándar ISO/IEC 27002:2019, las mismas que no se encuentran relacionadas a sistemas de gestión de calidad por lo que no se acepta la solicitud realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código :	20608711211	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SAM PERÚ GROUP S.A.C.	Hora de envío :	10:24:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto al jefe de proyectos, se solicita considerar que tenga curso en Gestión de procesos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: A.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en la consulta no tiene relación al objeto de la contratación que es el mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, cuyo personal deberá contar con los requerimientos requeridos como mínimo para poder ser presentado, cabe resaltar el curso de gestión de procesos no se considera como algo relevante para cambiar el perfil mínimo requerido por lo que no se acepta la solicitud realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código :	20608711211	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SAM PERÚ GROUP S.A.C.	Hora de envío :	10:24:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo a la experiencia del personal clave; se solicita considerar que el jefe de proyectos cuente con experiencia en implementación de sistemas de gestión en la norma ISO 9001; y para los consultores cuenten con experiencia en implementación o actualización de sistemas de gestión de calidad en ISO 9001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: A.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en la consulta no tiene relación al objeto de la contratación que es el mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, servicio el cual considera las siguientes normas técnicas: NTP ISO/IEC 27001:2022, Estándar UNE-EN ISO/IEC 27001:2023 y Estándar ISO/IEC 27002:2019, las mismas que no se encuentran relacionadas a sistemas de gestión de calidad por lo que no se acepta la solicitud realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código :	20608711211	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SAM PERÚ GROUP S.A.C.	Hora de envío :	10:24:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo a la experiencia del postor en la especialidad: se solicita que se consideren en servicios similares: la implementación y/o mantenimiento y/o auditoria y/o acompañamiento y/o actualización de sistemas de gestión de calidad en la norma ISO 9001

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en la consulta no tiene relación al objeto de la contratación que es el mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, servicio el cual considera las siguientes normas técnicas: NTP ISO/IEC 27001:2022, Estándar UNE-EN ISO/IEC 27001:2023 y Estándar ISO/IEC 27002:2019, las mismas que no se encuentran relacionadas a sistemas de gestión de calidad por lo que no se acepta la solicitud realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código :	20546970826	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	KUNAK CONSULTING S.A.C	Hora de envío :	16:19:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se consulta si el anexo 6 de propuesta económica se incluya en la propuesta técnica o si este debe ser cargado solo a SEACE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que el Anexo 6 va dentro de la oferta técnica. Asimismo, también debe ir registrado en el SEACE en el recuadro respectivo al momento de grabar la oferta en la ficha electrónica del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)		

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:05:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"COMPONENTE MANTENIMIENTO DEL SGSI
""Revisión de hallazgo de auditorías:
-Asistencia en levantamiento de los hallazgos""

Consulta: Sírvase indicar mayor detalle sobre las tareas para el levantamiento de hallazgos. Confirmar que podrá contarse con personal del área de TI del cliente para dichas tareas."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** b **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La acción de asistencia esta relacionada con emitir recomendaciones y/o pautas para el levantamiento de los hallazgos, se confirma que podrá contactarse con el personal de la OTI previa coordinación con la Oficial de Seguridad de la Información de la Gerencia General (área usuaria del servicio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara los siguiente en las bases integradas:

"(...)
B. COMPONENTE MANTENIMIENTO DEL SGSI
(...)
Revisión de hallazgo de auditorías:
-Revision de los hallazgos de auditorias.
-Asistencia en levantamiento de los hallazgos, que corresponde a emitir recomendaciones y/o pautas para el levantamiento de los hallazgos, para lo cual podrá contactarse con el personal de la OTI previa coordinación con la Oficial de Seguridad de la Información de la Gerencia General (área usuaria del servicio)"
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:05:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"COMPONENTE DE CAPACITACIÓN, COMUNICACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN
""Constancia: Se entregará un Certificado en formato digital""

Consulta: Sírvase confirmar que dicho certifica podrá ser emitido por el proveedor encargado de dictar el taller."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el certificado podrá ser emitido por el contratista del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara lo siguiente en las bases integradas:

"(...)
C. COMPONENTE DE CAPACITACIÓN, COMUNICACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN
(...)

Constancia: Se entregará un Certificado en formato digital, que podrá ser emitido por el contratista del servicio.
(...)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:05:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"COMPONENTE DE CAPACITACIÓN, COMUNICACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

Consulta: Sirvase indicar los plazos de ejecución máximos para poder ejecutar los talleres, charlas, comunicados y boletines. En específico respecto al taller y charlas, indicar si pueden realizarse en días consecutivos o se espera que se dicten con alguna periodicidad hasta llegar a la cantidad solicitada."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos máximos de las actividades se encuentran establecidas en los entregables respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:05:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"ENTREGABLES

""ENTREGA: Hasta 3 días calendario concluido el plazo de ejecución del servicio""

Consulta: Sírvase confirmar que podra solicitarse un plazo de extensión en caso hubieran observaciones tras la presentación de los informes finales, y de ser aceptado, indicar el plazo en días para dichas gestiones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IX Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos para levantamiento de observaciones no corresponde a la sección de "ENTREGABLES", ya que son establecidos en la sección de "Conformidad del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:05:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Consulta: Sírvase confirmar la razón por la cual se solicita la responsabilidad por 1 año si el plazo de ejecución del servicio será de 275 días según numeral VIII, ""Plazos de ejecución""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: XVII Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le indica al participante que de conformidad con el numeral 40.2 del artículo 40 del Reglamento del TUO de la Ley 30225, Ley de contrataciones del estado, en la contratación de bienes y servicios, el plazo por vicios ocultos es no menor a un (1) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-OSIPTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	20:05:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

LAS BASES INDICAN: "Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y/o Mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y/o Actualización del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y/o Implementación de la NTP-ISO/IEC 27001 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, y/o Mantenimiento y Mejora Continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y/o Acompañamiento para la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información".

CONSULTA:

Sírvase confirmar que será considerado bien similar "servicio de Implementación y Optimización de Soluciones de Networking"

La inclusión de este servicio amplía la capacidad del postor para ofrecer soluciones integrales, abordando no solo la seguridad de la información, sino también la robustez de la infraestructura subyacente. Esto en aras de pluralidad de postores. Además de permitir que el contribuyente y los usuarios obtengan servicios públicos de mejor calidad a menor costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado en la consulta no se considera como similar al objeto de la contratación que es el mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, servicio el cual considera las siguientes normas técnicas: NTP ISO/IEC 27001:2022, Estándar UNE-EN ISO/IEC 27001:2023 y Estándar ISO/IEC 27002:2019, las mismas que no se encuentran relacionadas a servicio de implementación y optimización de soluciones de networking por lo que no se acepta la solicitud realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna