

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS DE LA EMPRESA ENTEL PERU S.A.

Consulta N° 1

Numeral 16, pág. 1

En la hoja de proceso dice:

Nota:

Para completar el nombre y número del proceso en los Anexos de las Bases y el rotulado del(los) sobre(s), los postores deben tener en cuenta los datos señalados en los numerales 1) y 2) del presente documento, respectivamente.

Considerando que el proceso se presenta de manera electrónica, agradeceremos confirmar que no se presentará los sobres indicados.

Respuesta a Consulta N° 01:

Respuesta a cargo del Dpto. Logística

Consulta N° 2

Numeral 1, pág. 2

En las bases administrativas dice:

1. GENERALIDADES

Petróleos del Perú - PETROPERÚ S.A., en adelante PETROPERÚ, con RUC 20100128218, convoca la contratación o adquisición, según detalle indicado en la Hoja de Proceso, que forma parte integrante de las presentes Bases y que se realizará mediante Adjudicación Selectiva, en los términos y condiciones que se detallan a continuación.

Agradeceremos precisar que presente requerimiento es una contratación; dado que en la Hoja del proceso no precisa este punto, esto con el fin de consignar como contratación en los anexos a presentar en la propuesta.

Respuesta a Consulta N° 02:

Respuesta a cargo del Dpto. Logística

Consulta N° 3

Numeral 10.6, pág. 4

En las bases administrativas dice:

Respecto a la presentación de propuestas de manera electrónica, se precisa lo siguiente: i) en caso de firma manuscrita, todas las páginas que conforman los documentos de la oferta deberán estar debidamente foliadas y firmadas por el postor o su representante legal o apoderado, según corresponda. No se acepta pegado de la imagen de una firma, ii) en caso de firma electrónica⁵, el postor o su representante legal o apoderado, según corresponda, deberá firmar cada uno de los documentos electrónicos que registre como parte de su oferta y estar debidamente foliados, caso contrario, SERÁN OBSERVADAS.

Considerando que, de acuerdo a la Hoja de Proceso, la presentación de la propuesta será de manera electrónica a través del nuevo portal de convocatorias, agradeceremos considerar que las hojas que deberán estar firmadas serán las hojas que tienen los datos del representante legal o apoderado del postor y en las demás hojas se pondrá el visto del postor.

Respuesta a Consulta N° 03:

Respuesta a cargo del Dpto. Logística

Consulta N° 4

Numeral 10.6, literal A, pág. 5

En las bases administrativas dice:

- **Documentación que acredite el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos (RTM) detallados en las Condiciones Técnicas, de acuerdo con lo indicado en la Hoja de Proceso.**

Agradeceremos precisar que la documentación que acredite el cumplimiento de los Requerimientos Técnicos Mínimos (RTM) señalados en las Condiciones Técnicas, se refiere a la documentación solicitada en el numeral 8 de las Condiciones Técnicas; según lo indicado también en la Hoja del Proceso.

Respuesta a Consulta N° 04:

Respuesta a cargo del Dpto. Logística

Consulta N° 5

Numeral 15, literal i, pág. 12

En las bases administrativas dice:

- i) **Otros documentos señalados en las Condiciones Técnicas**

Agradeceremos confirmar que este requerimiento se refiere a los documentos solicitados en el numeral 17 de las condiciones técnicas, específicamente solicitados como parte de los DOCUMENTOS A SER PRESENTADOS POR EL GANADOR DE LA BUENA PRO PARA LA FIRMA DEL CONTRATO, esto con el fin de tener claro este punto.

Respuesta a Consulta N° 05:

Respuesta a cargo del Dpto. Logística

Consulta N° 6

ANEXO N° 1A, pág. 16

En las bases administrativas dice:

ANEXO N° 1A
IMPEDIMENTOS PARA INSCRIBIRSE EN LA BDPC O PARA SER PARTICIPANTE, POSTOR, CONTRATISTA Y/OSUBCONTRATISTA CON EL ESTADO

Agradeceremos confirmar que el ANEXO N° 1A es informativo y que no será necesario presentar este anexo en la propuesta o en la formalización contractual, esto con el fin de tener claro este punto.

Respuesta a Consulta N° 06:

Respuesta a cargo del Dpto. Logística

Consulta N° 7
ANEXO N° 6, pág. 22

En las bases administrativas dice:

ANEXO N° 6
POLÍTICA CORPORATIVA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE PETRÓLEOS DEL PERÚ –
PETROPERÚ S.A.

Agradeceremos confirmar que el ANEXO N° 6 es informativo y que no será necesario presentar este anexo en la propuesta o en la formalización contratual, esto con el fin de tener claro este punto.

Respuesta a Consulta N° 07:

Respuesta a cargo del Dpto. Logística.

Consulta N° 8
ANEXO N° 11, pág. 27

En las bases administrativas dice:

ANEXO N° 11
(de ser el caso)
MODELO DE CARTA FIANZA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO
(sugerido)

Agradeceremos confirmar que el Anexo N° 11, será presentado para la formalización contractual, esto con el fin de tener claro este punto.

Respuesta a Consulta N° 08:

Respuesta a cargo del Dpto. Logística.

Consulta N° 9
ANEXO N° 17, pág. 34

En las bases administrativas dice:

ANEXO 17
DECLARACIÓN JURADA DE CONTAR CON TRABAJOS PRESTADOS A PETROPERÚ
(De ser el caso)

Agradeceremos confirmar que el ANEXO N° 17 es referencial y que el postor decidirá si usa este anexo en la propuesta, a fin de tener claro que no será obligatorio su presentación.

Respuesta a Consulta N° 09:

Respuesta a cargo del Dpto. Logística.

Consulta N° 10
ANEXO N° 18, pág. 35

En las bases administrativas dice:

ANEXO 18
POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO, DE DELITOS DE CORRUPCIÓN Y DE GESTIÓN ANTISOBORNO

Agradeceremos confirmar que el Anexo N° 18, será presentado para la formalización contractual, esto con el fin de tener claro este punto.

Respuesta a Consulta N° 10:

Respuesta a cargo del Dpto. Logística.

Consulta N° 11
Numeral 2, pág. 1

En las condiciones técnicas dice:

Se requiere el servicio de celulares intrínsecamente seguros que operen en banda celular pública 4G. El Contratista deberá brindar las frecuencias de operación en la banda celular pública.

Agradeceremos considerar que el servicio se brindará en tecnologías 2G y/o 3G y/o 4G, considerando que es la tecnología que brinda el operador para el presente servicio. Además, agradeceremos confirmar que el Contratista deberá brindar el servicio en dichas tecnologías.

Respuesta a Consulta N° 11:

Según se indica en las Condiciones Técnicas se requiere que el servicio de celulares intrínsecamente seguros operen en banda celular pública 4G.

Sólo para el caso de Estación Overales – 59, Estación Paríñas – 172 y Lote 1, se aceptará que la señal celular sea mínimo 3G, siendo de preferencia 4G. (Ver respuesta a la Consulta N° 17)

Consulta N° 12
Numeral 2, pág. 2

En las condiciones técnicas dice:

Garantía y Soporte Técnico
Durante toda la etapa de ejecución del servicio (24 meses) el Contratista deberá brindar garantía por los equipos que provea (Garantía de Contratista), por lo que en ese periodo los equipos podrán ser reemplazados por defectos de fábrica o fallas técnicas.

Agradeceremos considera que la garantía de fábrica o fallas técnicas de los equipos será durante el plazo de doce (12) meses, esto considerando que es la garantía que brindan los fabricantes de los equipos a proponer.

Respuesta a Consulta N° 12:

La garantía de fábrica de los equipos celulares intrínsecamente seguros será de mínimo 12 meses.

Asimismo según se indica en las Condiciones Técnicas la garantía por fallas técnicas será durante toda la etapa de ejecución del servicio (24 meses) y será Garantía de Contratista.

Consulta N° 13 **Numeral 2, pág. 3**

En las condiciones técnicas dice:

Si durante la ejecución del servicio PETROPERU solicita el servicio en otras sedes de PETROPERU el Contratista brindará el soporte técnico remoto.

Agradeceremos precisar que al indicar el "servicio en otras sedes" se refiere a las sedes detalladas en el Cuadro N° 01 de las presentes condiciones técnicas, caso contrario se deberá revisar la factibilidad del contratista para brindar el servicio en otras sedes distintas a las detalladas en el Cuadro N° 01.

Respuesta a Consulta N° 13:

No se confirma. Se refiere a cualquiera de las otras sedes de PETROPERU distintas a las Sedes de Talara, Conchán, Iquitos y Oleoducto.

Se precisa que el Contratista podrá brindar el servicio en otras sedes de PETROPERU previa validación de la factibilidad del Contratista.

Se recalca que tal como se indica en las Condiciones Técnicas para el caso de Oleoducto, sólo se requiere equipos, no se requiere línea con plan de servicio. Según se indica en las Condiciones Técnicas no se requiere cobertura de señal celular para la Sede Oleoducto.

Consulta N° 14 **Numeral 2, pág. 3**

En las condiciones técnicas dice:

El CONTRATISTA deberá realizar el reemplazo de baterías y cable de datos, en caso de fallas de fábrica, sin costo adicional para PETROPERU. Los insumos, repuestos, deberán ser originales (equipos ofrecidos) y de las mismas características.

Agradeceremos confirmar que el reemplazo de baterías y cable de datos será en caso de fallas de fábrica; lo cual será revisado previamente por el personal técnico del Contratista, a fin de definir si el reemplazo es por fallas de fábrica, caso contrario la Entidad asumirá un costo por el reemplazo.

Respuesta a Consulta N° 14:

Tal como se indica en las Condiciones Técnicas el reemplazo de baterías y cables de datos será en casos de fallas de fábrica. **Se precisa que será revisado previamente por personal técnico del Contratista, si la falla es por mala manipulación del usuario PETROPERU asumirá el costo por el reemplazo.**

Consulta N° 15
Numeral 7, pág. 4

En las condiciones técnicas dice:

7. LUGAR DE EJECUCIÓN.

El servicio será realizado en las distintas sedes de PETROPERU S.A.

Agradeceremos confirmar que al indicar "distintas sedes de PETROPERU S.A.", se refieren a las sedes detalladas en el Cuadro N° 01, esto con el fin de tener claro este punto.

Respuesta a Consulta N° 15:

No se confirma.

Según se indica en las Condiciones Técnicas **inicialmente** el servicio se ejecutará en las sedes: Refinería Talara, Refinería Conchán, Refinería Iquitos y Sede Oleoducto.

Sin embargo, durante la ejecución del servicio PETROPERU podrá solicitar equipos con planes de servicio para otras sedes de PETROPERU donde se requiera, para lo que se aplicaran los costos unitarios correspondientes **(se precisa que son los indicados en el formato de propuesta económica)**

Además se precisa que el Contratista podrá brindar el servicio en otras sedes de PETROPERU, distintas a las iniciales, previa validación de la factibilidad del Contratista.

Consulta N° 16
Numeral 7, pág. 5

En las condiciones técnicas dice:

Sin embargo, durante la ejecución del servicio PETROPERU podrá solicitar equipos con planes de servicio para otras sedes de PETROPERU donde se requiera, para lo que se aplicaran los costos unitarios correspondientes.

Agradeceremos confirmar que la solicitud de equipos con planes para otras sedes se refiere a las sedes detalladas en el Cuadro N° 01.

Respuesta a Consulta N° 16:

Ver respuesta a la Consulta N° 15.

Consulta N° 17
Numeral 7, pág. 5

En las condiciones técnicas dice:

Cuadro N 01:		
Sede de PETROPERU	Lugar de entrega de equipos y donde brindarán el Soporte Técnico	Cobertura de señal celular solicitada
Talara	Prolongación Avenida G – 2 – Edificio Administrativo,	En Refinería Talara
Conchan	Antigua	En Refinería Conchán

Agradeceremos incluir las coordenadas de todas las sedes detalladas en el Cuadro N° 01 donde se requiere cobertura de señal celular según las direcciones detalladas en dicho cuadro; esto con el fin de validar el servicio brindar en las sedes.

Respuesta a Consulta N° 17:

Se modificará el Cuadro N° 01, el cual quedará:

Cuadro N° 01:

Sede de PETROPERU		Datos	
Talara	Lugar de entrega de equipos y donde brindarán el Soporte Técnico	Prolongación Avenida G – 2 – Edificio Administrativo,	
	Cobertura de señal celular solicitada		Dirección
		Refinería Talara	Prolongación Av. G-2, Zona de Refinería Talara, Pariñas, Talara - Piura.
		Planta Aeropuerto Talara	Carretera Villa Córpac s/n, Zona Industrial, Talara Alta, Talara, Pariñas – Piura
		Condominio Punta Arenas (colegio, portón 09, club, oficinas servicios y áreas afines)	Residencial Punta Arenas, Pariñas, Talara - Piura.
		Club PETROPERU	Av C 20, Pariñas, Talara - Piura.
		Planta de Ventas Talara	Av. Tanques Tablazo s/n Zona Industrial, Talara Alta, Talara, Pariñas – Piura
		Planta de Piura	Carretera Panamericana Norte km 4.38, Zona Industrial III, Veintiséis de Octubre – Piura
		Estación Tanques Tablazo	Av. Tanques Tablazo s/n Zona Industrial - carretera a negritos, Talara Alta, Talara, Pariñas – Piura
		Estación Overales-59 (*)	Overales S/N, Talara, Pariñas – Piura
		Estación Pariñas - 172 (*)	Pariñas S/N, Talara, Pariñas – Piura
		Lote 1 (*)	Av. Tanques Tablazo s/n Zona Industrial, Talara Alta, Talara, Pariñas – Piura
		Gasometro - punta arenas:	Residencial Punta arenas Talara, Pariñas – Piura
		Almacen central Punta arenas:	Residencial Punta arenas Talara, Pariñas – Piura
		Servicios - punta arenas / Club Punta Arenas	Residencial Punta arenas Talara, Pariñas – Piura
		Oficina Mantenimiento	Prolongación Av. G-2, Zona de Refinería Talara, Pariñas, Talara - Piura.
		RIE 1	Prolongación Av. G-2, Zona de Refinería Talara, Pariñas, Talara - Piura.
		Oficina - OTS	Prolongación Av. G-2, Zona de Refinería Talara, Pariñas, Talara - Piura.
		Sub-Estación 01	Prolongación Av. G-2, Zona de Refinería Talara, Pariñas, Talara - Piura.
		Subestación eléctrica 02	Prolongación Av. G-2, Zona de Refinería Talara, Pariñas, Talara - Piura.
		Muelle 02	Prolongación Av. G-2, Zona de Refinería Talara, Pariñas, Talara - Piura.
		Sala de UDP	Prolongación Av. G-2, Zona de Refinería Talara, Pariñas, Talara - Piura.
		Edificio Administrativo	Prolongación Av. G-2, Zona de Refinería Talara, Pariñas, Talara - Piura.
		Contraincendio	Prolongación Av. G-2, Zona de Refinería Talara, Pariñas, Talara - Piura.

Sede de PETROPERU		Datos		
	Coordenadas		Latitud	Longitud
		Refinería Talara	4°35'11.08"S	81°16'32.39"O
		Planta Aeropuerto Talara	4°34'37.65"S	81°15'21.95"O
		Condominio Punta Arenas (colegio, portón 09, club, oficinas servicios y áreas afines)	4°35'22.55"S	81°16'58.78"O
		Club PETROPERU	4°34'27.29"S	81°16'36.10"O
		Planta de Ventas Talara	4°35'44.37"S	81°16'29.92"O
		Planta de Piura	4°35'44.37"S	81°16'29.92"O
		Estación Tanques Tablazo	4°35'39.42"S	81°16'38.60"O
		Estación Overales - 59	4°40'35.18"S	81°14'59.34"O
		Estación Pariñas - 172	4°31'39.31"S	81°13'46.37"O
		Lote 1	4°36'41"S	81°16'19"O
		Gasometro - punta arenas:	4°35'15.21"S	81°16'51.32"O
		Almacen central Punta arenas:	4°35'26.70"S	81°16'54.59"O
		Servicios - punta arenas / Club Punta Arenas:	4°35'22.76"S	81°17'9.21"O
		Oficina Mantenimiento	4°34'47.31"S	81°16'36.94"O
		RIE 1	4°34'43.29"S	81°16'46.28"O
		Oficina - OTS	4°34'43.26"S	81°16'48.64"O
		Sub-Estación 01	4°34'36.78"S	81°17'2.02"O
		Subestación eléctrica 02	4°34'35.67"S	81°17'0.47"O
		Muelle 02	4°34'30.44"S	81°16'39.87"O
		Sala de UDP	4°34'59.98"S	81°17'3.77"O
		Edificio Administrativo	4°35'11.37"S	81°16'32.04"O
		Contraincendio	4°35'14.13"S	81°16'30.76"O

Sede de PETROPERU	Datos		
Conchán	Lugar de entrega de equipos y donde brindarán el Soporte Técnico	Antigua Panamericana Sur Km. 26.5 – Lurín	
	Cobertura de señal celular solicitada	<ul style="list-style-type: none"> - En Refinería Conchán, ubicada en la Antigua Panamericana Sur Km. 26.5 – Lurín. - En Planta Conchán, ubicada en la Antigua Panamericana Sur Km. 26.5. - En Terminal Portuario, ubicado en Panamericana Sur S/N. - En Estacionamiento Cisternas, ubicado en Panamericana Sur S/N. 	
	Coordenadas		Latitud
		Refinería Conchán	12°15'13.274"S
		Planta Conchán	12°15'15.34"S
		Terminal Portuario	12°15'17.95"S
		Estacionamiento Cisternas	12°15'15.34"S
Iquitos	Lugar de entrega de equipos y donde brindarán el Soporte Técnico	Av. La Marina 465. Iquitos	
	Cobertura de señal celular solicitada	<ul style="list-style-type: none"> - En Refinería Iquitos, ubicado a 14.5 Km de la Ciudad de Iquitos al costado del centro poblado Barrio Florido, Distrito de Punchana, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto. - Edificio Administrativo, ubicado en Av. La Marina N° 465, Distrito de Iquitos, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto. - Planta de Ventas Iquitos, ubicado de calle Edilberto Valle cuadra 9 S/N, Distrito de Punchana, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto. - Planta de Ventas Yurimaguas, ubicado en Jr. Progreso N° 1050, Distrito Yurimaguas, Provincia Alto Amazonas, Departamento Loreto. - Planta de Ventas Tarapoto, ubicado en Carretera Aeropuerto Km 3, Distrito Tarapoto, Provincia de San Martín, Departamento de San Martín. - Planta de Ventas Pucallpa, ubicado en Av. Centenario N° 1281, distrito Calleria, Provincia Coronel Portillo, Departamento Ucayali 	
	Coordenadas		Latitud
		Refinería Iquitos	3° 38' 06.4"
		Edificio Administrativo	3°44'12.14"
		Planta de Ventas Iquitos	3° 43' 31.3"
		Planta de Ventas Yurimaguas	5° 53' 12.6"
		Planta de Ventas Tarapoto	6° 30' 33.0 "
		Planta Pucallpa	8° 23' 08.9"

Sede de PETROPERU	Lugar de entrega de equipos	Cobertura de señal celular solicitada
Oleoducto (El soporte técnico de los equipos de esta sede será remoto)	Calle las Sidras X-32 Urb. Miraflores Castilla Piura- Piura	No se requiere cobertura de señal celular para esta Sede Oleoducto (sólo se proporcionará equipos sin chips)

(*) Nota: Para el caso de Estación Overales – 59, Estación Paríñas – 172 y Lote 1, el Contratista deberá considerar repetidoras si fuera necesario con el fin de garantizar la señal celular en dichas ubicaciones. Solo para estos 3 casos se aceptará que la señal celular sea mínimo 3G, siendo de preferencia 4G.

Consulta N° 18
Numeral 8, pág. 6

En las condiciones técnicas dice:

- El Postor deberá acreditar ser operador de telefonía celular (No se considerará distribuidor minorista, ni mayorista, ni intermediario) con autorización vigente en el Perú. La acreditación de cumplimiento de este requisito podrá efectuarse a través de la presentación de una copia simple de la comunicación del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) o de autorización emitida por el MTC, o de una copia simple de esta información publicada en la página web del MTC, o reporte publicado en la web del MTC, para la prestación de servicio público de telefonía móvil y/o prestación de servicio público de comunicaciones personales (PCS).

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Respuesta a Consulta N° 18:

Se confirma. Se precisará en las Condiciones Técnicas.

Consulta N° 19
Numeral 8, pág. 6

En las condiciones técnicas dice:

- Deberá acreditar un monto mínimo facturado acumulado de S/ 500,000.00, incluido IGV, hasta por un máximo de diez (10) servicios y con una antigüedad no mayor a diez (10) años, contados desde la fecha de presentación de propuestas hacia atrás, en venta y/o servicio de alquiler de equipos (celulares o equipos de radio) intrínsecamente seguros para comunicación y/o servicio de comunicación con equipos (celulares o equipos de radio) intrínsecos.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia solicitada también se aceptará experiencia en Servicios de alquiler de Equipos Intrínsecos para comunicación.

Respuesta a Consulta N° 19:

Se aceptará experiencia en Servicios de alquiler de equipos intrínsecos para comunicación (celulares o equipos de radio).

Consulta N° 20
Numeral 11, pág. 8

En las condiciones técnicas dice:

11. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO.

El servicio será pagado mediante valorizaciones mensuales, de acuerdo con el avance de la ejecución, después de ejecutada la respectiva prestación y contra factura presentada por el CONTRATISTA.

Considerando que el presente servicio es para 4 sedes de PETROPERU, agradeceremos aclarar si la facturación será unificada a una sola sede o se deberá emitir la factura por cada sede.

Respuesta a Consulta N° 20:

El servicio de las sedes será unificado y facturado en un solo comprobante de pago por mes que debe ingresar por el portal de la Mesa de Partes Virtual de PETROPERU (<https://mesadeparteshvirtual.petroperu.com.pe/mpv/>)

Consulta N° 21
Numeral 11, pág. 8

En las condiciones técnicas dice:

11. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO.

El servicio será pagado mediante valorizaciones mensuales, de acuerdo con el avance de la ejecución, después de ejecutada la respectiva prestación y contra factura presentada por el CONTRATISTA.

De confirmar que será una sola facturación para todas las sedes detalladas en el presente requerimiento, agradeceremos indicarnos la dirección postal que se deberá consignar en la factura a emitir, así como la glosa que se debe consignar en la facturación.

Respuesta a Consulta N° 21:

La facturación debe indicar la dirección de PETROPERU: Av. Enrique Canaval Moreyra 150 – San Isidro.

Según se indica en las Condiciones Técnicas en el comprobante de pago electrónico debe consignarse la descripción del Contrato u OTT y el número de HES.

Los comprobantes de pago deberán contener los costos de forma disgregada, de acuerdo con el Formato de Propuesta Económica. En caso de no poder ajustar el comprobante al formato requerido, se aceptará que el Contratista emita documento adicional donde disgregue los montos facturados según el Formato de Propuesta Económica.

Consulta N° 22
Numeral 11, pág. 8

En las condiciones técnicas dice:

11. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO.

El servicio será pagado mediante valorizaciones mensuales, de acuerdo con el avance de la ejecución, después de ejecutada la respectiva prestación y contra factura presentada por el CONTRATISTA.

De confirmar que será una sola facturación para todas las sedes detalladas en el presente requerimiento, agradeceremos precisar qué localidad estará a cargo proceso de pago.

Respuesta a Consulta N° 22:

El procesamiento de pago será realizado en la Oficina Principal de PETROPERU (Av. Enrique Canaval Moreyra 150 – San Isidro).