

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	16:30:44

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se solicita:

"1. Requerimientos técnicos generales"

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

Los fabricantes líderes de la industria de software de respaldo, ofrecen consolas de administración de manera independiente según sea para respaldar Microsoft 365 o infraestructura on premise o infraestructura en nube, y a su vez reúnen todos los demás requisitos solicitados en las bases, sin embargo, solamente el fabricante Commvault ofrece un producto que puede respaldar tanto Microsoft 365, infraestructura on premise e infraestructura en nube, utilizando una única consola de administración

En ese sentido y en aras de no contravenir el principio de libre concurrencia o competencia que rige la Ley de Contrataciones del Estado, en la que se fomenta que haya el mayor número de postores o posibles interesados al proceso (precio atractivo, inexistencia de cargas u obligaciones costosas o irracionales); promover que la concurrencia de postores tenga amplitud, objetividad e imparcialidad (calidad de los postulantes); permitir un desenvolvimiento libre de los postores con respecto a su competitividad, tanto para el acceso al proceso como dentro del proceso licitatorio; e identificar y suprimir los diversos factores que impiden, desalientan e intimidan a los postores para el acceso a las compras públicas; sírvase confirmar que también se aceptará contar con consolas independientes de administración, quedando el requerimiento de la siguiente manera:

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general o consolas independientes para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que en el mercado existe más de una marca que cumple con la característica técnica de "consola unificada", la misma que fue evidenciada durante la etapa de estudio de mercado. Sin embargo, con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se adecuará el literal a) del numeral 1. "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, el cual quedará redactado de la siguiente manera:

Dice:

(i)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(i)

Debe decir:

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Específico

1

A

22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adecuar el literal a) del numeral 1 "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia:

¿(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código : 20556756199

Nombre o Razón social : GRUPO MASSTEL TI S.A.C.

Fecha de envío : 10/08/2023

Hora de envío : 16:30:44

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

"1. Requerimientos técnicos generales"

"j) El software debe tener habilitado la opción de replicación a otro servidor sobre su configuración".

Los fabricantes líderes de la industria de software de respaldo ofrecen diferentes mecanismos de protección de la configuración del software que aseguran la disponibilidad de la configuración y metadatos. Entre los principales mecanismos, dependiendo de cada fabricante, se puede optar por:

- Opción de replicación a otro servidor sobre su replicación.
- Opción de almacenar o respaldar la configuración en el repositorio de backup asegurando la disponibilidad de la configuración.

En ese sentido y en aras de no contravenir el principio de libre concurrencia o competencia que rige la Ley de Contrataciones del Estado, sírvase confirmar que se aceptará que el software deba tener habilitada la opción de almacenar o respaldar la configuración en el repositorio de backup asegurando la disponibilidad de la configuración, quedando el requerimiento de la siguiente manera:

"j) El software debe tener habilitado la opción de replicación a otro servidor sobre su configuración o la opción de almacenar o respaldar la configuración en el repositorio de backup asegurando la disponibilidad de la configuración."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1

**Literal:** J

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se precisa al participante que el requerimiento tiene como finalidad la de mantener la continuidad del servicio a través de la replicación (copia) de su configuración; como es de conocimiento público, existen varios mecanismos que permiten la replicación a un servidor, una de ellas es utilizando incluso un repositorio, por ello se aclara que se puede aceptar que el proveedor utilice alguno de los mecanismos mencionados en la consulta, lo importante es cumplir con el objetivo de permitir restaurar la configuración del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	16:30:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita:

"2. Para Buzones de correo electrónico"

"I) Deberá ser una solución altamente eficaz y preparada para el futuro integrándose en forma extensiva, con las APIs de los fabricantes de infraestructura virtualizada, para la protección de datos."

El requerimiento hace referencia una característica orientada a infraestructura virtualizada sin embargo se encuentra agrupado en el ítem "2. Para Buzones de correo electrónico" que es orientado al respaldo de buzones electrónicos y se observa que no hay una correspondencia correcta. En tal sentido, sírvase retirar dicho requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante el cual existe un error material en la redacción, por lo que el literal I) del numeral 2. ¿Para Buzones de correo electrónico", de los Términos de Referencia, será suprimido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se ¿suprimirá¿ el literal I) del numeral 2 "Para Buzones de correo electrónico" de los Términos de Referencia.

"I) Deberá ser una solución altamente eficaz y preparada para el futuro integrándose en forma extensiva, con las APIs de los fabricantes de infraestructura virtualizada, para la protección de datos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	16:30:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita:

"4. Para Infraestructura en nube"

"a) La plataforma respalda versiones diferentes de sistemas operativos y versiones de: Windows Server, Linux y otros. Los fileservers son respaldados a nivel de archivos, bases de datos SQL Server, Vmware por snapshot, entre otros. El tamaño de la data respaldada será de 20TB como máximo y tendrá una retención de 365 días".

En vista que los fabricantes de software de respaldo líderes en la industria para realizar respaldos de infraestructura en nube requieren de capacidades de almacenamiento en nube, sírvase confirmar que la capacidad de almacenamiento en nube necesario para ejecutar el backup en nube será provista por la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. La entidad será responsable de proveer los recursos mencionados. Por lo que se adicionara en el literal a) del numeral 4. ¿Para Infraestructura en nube¿ lo siguiente:

¿(¿) La capacidad de almacenamiento en nube necesario para ejecutar el backup será provista por la entidad.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adicionar el literal a) del numeral 4. ¿Para Infraestructura en nube¿ CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia:

¿(¿) La capacidad de almacenamiento en nube necesario para ejecutar el backup será provista por la entidad.¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	16:30:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de recuperar instantáneamente cualquier carga de trabajo, incluidos servidores físicos, instancias basadas en la nube y varias máquinas virtuales en VMware vSphere o Microsoft Hyper-V o de un hipervisor a otro, ejecutándolas directamente desde la copia de seguridad.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de recuperar instantáneamente cualquier carga de trabajo, incluidos servidores físicos, instancias basadas en la nube y varias máquinas virtuales en VMware vSphere o Microsoft Hyper-V o de un hipervisor a otro, ejecutándolas directamente desde la copia de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento la recuperación instantánea de cualquier carga de trabajo, incluidos servidores físicos, instancias basadas en la nube y varias máquinas virtuales en VMware vSphere o Microsoft Hyper-V o de un hipervisor a otro, ejecutándolas directamente desde la copia de seguridad.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	16:30:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de recuperar elementos individuales de las copias de seguridad de aplicaciones como bases de datos SQL Server, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory, y tener capacidades de búsqueda granular, sin la necesidad de instalar un agente o plug-in en el sistema operativo o la aplicación en las máquinas virtuales.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de recuperar elementos individuales de las copias de seguridad de aplicaciones como bases de datos SQL Server, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory, y tener capacidades de búsqueda granular, sin la necesidad de instalar un agente o plug-in en el sistema operativo o la aplicación en las máquinas virtuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento la recuperación de elementos individuales de las copias de seguridad de aplicaciones como bases de datos SQL Server, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory, y tener capacidades de búsqueda granular, sin la necesidad de instalar un agente o plug-in en el sistema operativo o la aplicación en las máquinas virtuales.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	16:30:44

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de recuperar de manera instantánea las bases de datos de Microsoft SQL en entornos de producción, independientemente de su tamaño, eliminando el tiempo de inactividad y garantizar una transición fluida de vuelta a producción después de la recuperación.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de recuperar de manera instantánea las bases de datos de Microsoft SQL en entornos de producción, independientemente de su tamaño, eliminando el tiempo de inactividad y garantizar una transición fluida de vuelta a producción después de la recuperación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** A      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante, que no forma parte del requerimiento la recuperación de manera instantánea las bases de datos de Microsoft SQL en entornos de producción, independientemente de su tamaño, eliminando el tiempo de inactividad y garantizar una transición fluida de vuelta a producción después de la recuperación.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.



Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	16:30:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de inyectar scripts personalizados en máquinas virtuales dentro de un espacio aislado durante la recuperación a producción, permitiendo administrar el cumplimiento y garantizando que se eliminen los datos confidenciales o que los datos se enmascaren para DevOps.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de inyectar scripts personalizados en máquinas virtuales dentro de un espacio aislado durante la recuperación a producción, permitiendo administrar el cumplimiento y garantizando que se eliminen los datos confidenciales o que los datos se enmascaren para DevOps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento la capacidad de inyectar scripts personalizados en máquinas virtuales dentro de un espacio aislado durante la recuperación a producción, permitiendo administrar el cumplimiento y garantizando que se eliminen los datos confidenciales o que los datos se enmascaren para DevOps.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	16:30:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de programar, probar y verificar automáticamente la recuperabilidad de las cargas de trabajo protegidas mediante la ejecución de una copia de seguridad basada en VM o agente directamente desde el archivo de copia de seguridad en un entorno aislado, incluyendo scripts integrados para la verificación de aplicaciones.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de programar, probar y verificar automáticamente la recuperabilidad de las cargas de trabajo protegidas mediante la ejecución de una copia de seguridad basada en VM o agente directamente desde el archivo de copia de seguridad en un entorno aislado, incluyendo scripts integrados para la verificación de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento, que la solución ofertada deba tener la capacidad de programar, probar y verificar automáticamente la recuperabilidad de las cargas de trabajo protegidas mediante la ejecución de una copia de seguridad basada en VM o agente directamente desde el archivo de copia de seguridad en un entorno aislado, incluyendo scripts integrados para la verificación de aplicaciones.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20556756199	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO MASSTEL TI S.A.C.	Hora de envío :	16:30:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de utilizar herramientas de antivirus y antimalware existentes para realizar escaneos en máquinas virtuales desde archivos de copia de seguridad antes de restaurar a producción.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de utilizar herramientas de antivirus y antimalware existentes para realizar escaneos en máquinas virtuales desde archivos de copia de seguridad antes de restaurar a producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento, que la solución deba tener la capacidad de utilizar herramientas de antivirus y antimalware existentes para realizar escaneos en máquinas virtuales desde archivos de copia de seguridad antes de restaurar a producción.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código : 20556756199

Nombre o Razón social : GRUPO MASSTEL TI S.A.C.

Fecha de envío : 10/08/2023

Hora de envío : 16:30:44

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

"1. Requerimientos técnicos generales"

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

Se observa que el requerimiento de ¿una consola de administración unifica general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios¿, solo es cumplido por el fabricante CommVault. En ese sentido, a fin de evitar un direccionamiento técnico que impida la participación de las marcas líderes en la industria como Veeam Data Platform, Microfocus Data Protector, Veritas NetBackup, IBM Spectrum Protect, entre otras, sírvase confirmar que también se aceptará contar con consolas independientes de administración, quedando el requerimiento de la siguiente manera:

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general o consolas independientes para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1**

**Literal: A**

**Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que en el mercado existe más de una marca que cumple con la característica técnica de "consola unificada", la misma que fue evidenciada durante la etapa de estudio de mercado. Sin embargo, con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se adecuará el literal a) del numeral 1. "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, el cual quedará redactado de la siguiente manera:

Dice:

(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)

Debe decir:

(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adecuar el literal a) del numeral 1 "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia:

Entidad convocante :	MINISTERIO DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

---

¿(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:30:56

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

"1. Requerimientos técnicos generales"

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

Los fabricantes líderes de la industria de software de respaldo, ofrecen consolas de administración de manera independiente según sea para respaldar Microsoft 365 o infraestructura on premise o infraestructura en nube, y a su vez reúnen todos los demás requisitos solicitados en las bases, sin embargo, solamente el fabricante Commvault ofrece un producto que puede respaldar tanto Microsoft 365, infraestructura on premise e infraestructura en nube, utilizando una única consola de administración

En ese sentido y en aras de no contravenir el principio de libre concurrencia o competencia que rige la Ley de Contrataciones del Estado, en la que se fomenta que haya el mayor número de postores o posibles interesados al proceso (precio atractivo, inexistencia de cargas u obligaciones costosas o irracionales); promover que la concurrencia de postores tenga amplitud, objetividad e imparcialidad (calidad de los postulantes); permitir un desenvolvimiento libre de los postores con respecto a su competitividad, tanto para el acceso al proceso como dentro del proceso licitatorio; e identificar y suprimir los diversos factores que impiden, desalientan e intimidan a los postores para el acceso a las compras públicas; sírvase confirmar que también se aceptará contar con consolas independientes de administración, quedando el requerimiento de la siguiente manera:

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general o consolas independientes para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: a      Página: 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que en el mercado existe más de una marca que cumple con la característica técnica de "consola unificada", la misma que fue evidenciada durante la etapa de estudio de mercado. Sin embargo, con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se adecuará el literal a) del numeral 1. "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, el cual quedará redactado de la siguiente manera:

Dice:

(i)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(i)

Debe decir:

(i)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Específico	1	a	2
------------	---	---	---

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adecuar el literal a) del numeral 1 "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia:

¿(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:30:56

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

"1. Requerimientos técnicos generales"

"j) El software debe tener habilitado la opción de replicación a otro servidor sobre su configuración".

Los fabricantes líderes de la industria de software de respaldo ofrecen diferentes mecanismos de protección de la configuración del software que aseguran la disponibilidad de la configuración y metadatos. Entre los principales mecanismos, dependiendo de cada fabricante, se puede optar por:

- Opción de replicación a otro servidor sobre su replicación.
- Opción de almacenar o respaldar la configuración en el repositorio de backup asegurando la disponibilidad de la configuración.

En ese sentido y en aras de no contravenir el principio de libre concurrencia o competencia que rige la Ley de Contrataciones del Estado, sírvase confirmar que se aceptará que el software deba tener habilitada la opción de almacenar o respaldar la configuración en el repositorio de backup asegurando la disponibilidad de la configuración, quedando el requerimiento de la siguiente manera:

"j) El software debe tener habilitado la opción de replicación a otro servidor sobre su configuración o la opción de almacenar o respaldar la configuración en el repositorio de backup asegurando la disponibilidad de la configuración."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: a Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se precisa al participante que el requerimiento tiene como finalidad la de mantener la continuidad del servicio a través de la replicación (copia) de su configuración; como es de conocimiento público, existen varios mecanismos que permiten la replicación a un servidor, una de ellas es utilizando incluso un repositorio, por ello se aclara que se puede aceptar que el proveedor utilice alguno de los mecanismos mencionados en la consulta, lo importante es cumplir con el objetivo de permitir restaurar la configuración del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.



Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:30:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita:

"2. Para Buzones de correo electrónico"

"I) Deberá ser una solución altamente eficaz y preparada para el futuro integrándose en forma extensiva, con las APIs de los fabricantes de infraestructura virtualizada, para la protección de datos."

El requerimiento hace referencia una característica orientada a infraestructura virtualizada sin embargo se encuentra agrupado en el ítem "2. Para Buzones de correo electrónico" que es orientado al respaldo de buzones electrónicos y se observa que no hay una correspondencia correcta. En tal sentido, sírvase retirar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante el cual existe un error material en la redacción, por lo que el literal I) del numeral 2. ¿Para Buzones de correo electrónico", de los Términos de Referencia, será suprimido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se ¿suprimirá¿ el literal I) del numeral 2 "Para Buzones de correo electrónico" de los Términos de Referencia.

"I) Deberá ser una solución altamente eficaz y preparada para el futuro integrándose en forma extensiva, con las APIs de los fabricantes de infraestructura virtualizada, para la protección de datos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:30:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita:

"4. Para Infraestructura en nube"

"a) La plataforma respalda versiones diferentes de sistemas operativos y versiones de: Windows Server, Linux y otros. Los fileservers son respaldados a nivel de archivos, bases de datos SQL Server, Vmware por snapshot, entre otros. El tamaño de la data respaldada será de 20TB como máximo y tendrá una retención de 365 días".

En vista que los fabricantes de software de respaldo líderes en la industria para realizar respaldos de infraestructura en nube requieren de capacidades de almacenamiento en nube, sírvase confirmar que la capacidad de almacenamiento en nube necesario para ejecutar el backup en nube será provista por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. La entidad será responsable de proveer los recursos mencionados. Por lo que se adicionara en el literal a) del numeral 4. ¿Para Infraestructura en nube¿ lo siguiente:

¿(¿) La capacidad de almacenamiento en nube necesario para ejecutar el backup será provista por la entidad.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adicionar el literal a) del numeral 4. ¿Para Infraestructura en nube¿ CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia:

¿(¿) La capacidad de almacenamiento en nube necesario para ejecutar el backup será provista por la entidad.¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:30:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de recuperar instantáneamente cualquier carga de trabajo, incluidos servidores físicos, instancias basadas en la nube y varias máquinas virtuales en VMware vSphere o Microsoft Hyper-V o de un hipervisor a otro, ejecutándolas directamente desde la copia de seguridad.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de recuperar instantáneamente cualquier carga de trabajo, incluidos servidores físicos, instancias basadas en la nube y varias máquinas virtuales en VMware vSphere o Microsoft Hyper-V o de un hipervisor a otro, ejecutándolas directamente desde la copia de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento la recuperación instantánea de cualquier carga de trabajo, incluidos servidores físicos, instancias basadas en la nube y varias máquinas virtuales en VMware vSphere o Microsoft Hyper-V o de un hipervisor a otro, ejecutándolas directamente desde la copia de seguridad.

Por lo consiguiente, no se acepta lo petitionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:30:56

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de recuperar elementos individuales de las copias de seguridad de aplicaciones como bases de datos SQL Server, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory, y tener capacidades de búsqueda granular, sin la necesidad de instalar un agente o plug-in en el sistema operativo o la aplicación en las máquinas virtuales.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de recuperar elementos individuales de las copias de seguridad de aplicaciones como bases de datos SQL Server, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory, y tener capacidades de búsqueda granular, sin la necesidad de instalar un agente o plug-in en el sistema operativo o la aplicación en las máquinas virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento la recuperación de elementos individuales de las copias de seguridad de aplicaciones como bases de datos SQL Server, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory, y tener capacidades de búsqueda granular, sin la necesidad de instalar un agente o plug-in en el sistema operativo o la aplicación en las máquinas virtuales.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:30:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de recuperar de manera instantánea las bases de datos de Microsoft SQL en entornos de producción, independientemente de su tamaño, eliminando el tiempo de inactividad y garantizar una transición fluida de vuelta a producción después de la recuperación.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de recuperar de manera instantánea las bases de datos de Microsoft SQL en entornos de producción, independientemente de su tamaño, eliminando el tiempo de inactividad y garantizar una transición fluida de vuelta a producción después de la recuperación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que no forma parte del requerimiento la recuperación de manera instantánea las bases de datos de Microsoft SQL en entornos de producción, independientemente de su tamaño, eliminando el tiempo de inactividad y garantizar una transición fluida de vuelta a producción después de la recuperación.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:30:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de inyectar scripts personalizados en máquinas virtuales dentro de un espacio aislado durante la recuperación a producción, permitiendo administrar el cumplimiento y garantizando que se eliminen los datos confidenciales o que los datos se enmascaren para DevOps.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de inyectar scripts personalizados en máquinas virtuales dentro de un espacio aislado durante la recuperación a producción, permitiendo administrar el cumplimiento y garantizando que se eliminen los datos confidenciales o que los datos se enmascaren para DevOps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento la capacidad de inyectar scripts personalizados en máquinas virtuales dentro de un espacio aislado durante la recuperación a producción, permitiendo administrar el cumplimiento y garantizando que se eliminen los datos confidenciales o que los datos se enmascaren para DevOps.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:30:56

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de programar, probar y verificar automáticamente la recuperabilidad de las cargas de trabajo protegidas mediante la ejecución de una copia de seguridad basada en VM o agente directamente desde el archivo de copia de seguridad en un entorno aislado, incluyendo scripts integrados para la verificación de aplicaciones.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de programar, probar y verificar automáticamente la recuperabilidad de las cargas de trabajo protegidas mediante la ejecución de una copia de seguridad basada en VM o agente directamente desde el archivo de copia de seguridad en un entorno aislado, incluyendo scripts integrados para la verificación de aplicaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** a      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento, que la solución ofertada deba tener la capacidad de programar, probar y verificar automáticamente la recuperabilidad de las cargas de trabajo protegidas mediante la ejecución de una copia de seguridad basada en VM o agente directamente desde el archivo de copia de seguridad en un entorno aislado, incluyendo scripts integrados para la verificación de aplicaciones.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:30:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de utilizar herramientas de antivirus y antimalware existentes para realizar escaneos en máquinas virtuales desde archivos de copia de seguridad antes de restaurar a producción.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de utilizar herramientas de antivirus y antimalware existentes para realizar escaneos en máquinas virtuales desde archivos de copia de seguridad antes de restaurar a producción

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento, que la solución deba tener la capacidad de utilizar herramientas de antivirus y antimalware existentes para realizar escaneos en máquinas virtuales desde archivos de copia de seguridad antes de restaurar a producción.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.



Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	16:44:27

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Solicitan:

#### 1. Requerimientos técnicos generales

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

Se observa que el requerimiento de ¿una consola de administración unifica general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios¿, la marca CommVault es el unico que cumplira. En ese sentido, a fin de evitar un direccionamiento técnico que impida la participación de las marcas líderes en la industria como Veeam Data Platform, Microfocus Data Protector, Veritas NetBackup, IBM Spectrum Protect, entre otras, sírvase confirmar que también se aceptará contar con consolas independientes de administración, quedando el requerimiento de la siguiente manera:

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general o consolas independientes para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** a      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que en el mercado existe más de una marca que cumple con la característica técnica de "consola unificada", la misma que fue evidenciada durante la etapa de estudio de mercado. Sin embargo, con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se adecuará el literal a) del numeral 1. "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, el cual quedará redactado de la siguiente manera:

Dice:

(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)

Debe decir:

(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)

#### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adecuar el literal a) del numeral 1 "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia:

Entidad convocante :	MINISTERIO DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

---

¿(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20125546481	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CYBERLINE SRL	Hora de envío :	17:23:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

EN EL PUNTO 6 DE CARACTERISTICAS TECNICAS DE LA SUSCRIPCION EN EL PUNTO 1 DE REQUERMIENTOS TECNICOS GENERALES LA LETRA E MENCIONA LO SIGUIENTE : DEBE TENER COMPATIBILIDAD NATIVA CON SOLUCIONES DE NUBE, MINIMANTE CON: AWS Y/O ASURE Y/O GOOGLE Y/O HUAWEI. CONSULTA: CONFIRMAR SI SE CONSIDERARAN COMO VALIDAS LA SOLUCIONES QUE SOPORTEN AWS, ASURE Y GOOGLE. EN EL CASO DE HUAWEI CONFIRMAR QUE SE OPCIONAL Y NO OBLIGATORIO YA QUE HAY TECNOLOGIA QUE DE MOMENTO NO SON COMPATIBLES CON ESTA NUBE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1-1-e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que tal como se indica en los Términos de Referencia, no es obligatorio que el software de backup deba ser compatible con todas las soluciones de nube, debiendo cumplir con uno u otras más de las indicadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20125546481	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CYBERLINE SRL	Hora de envío :	17:23:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

EN EL PUNTO 3 DE CARACTERÍSTICAS PARA LA INFRAESTRUCTURA ONPREMISE, EN LA LETRA A PRECISAR SI SE REQUIERE HACER BACKUP UNICAMENTE A LA BASE DE DATOS O AL SERVIDOR QUE CONTIENE LA BASE DE DATOS SQL SERVER.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1-3-a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo consultado, se refiere al respaldo de la base de datos. Por lo que se adicionara en el literal a) del numeral 3. ¿Para Infraestructura onpremise¿ CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE lo siguiente:

¿(¿)¿, Bases de Datos SQL server son respaldados a nivel de base de datos,¿ (¿)¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adicionar en el literal a) del numeral 3. ¿Para Infraestructura onpremise¿ CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia, lo siguiente:

¿(¿)¿, Bases de Datos SQL server son respaldados a nivel de base de datos,¿ (¿)¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20125546481	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CYBERLINE SRL	Hora de envío :	17:23:48

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

EN EL PUNTO 4 DE CARACTERISTICAS PARA LA INFRAESTRUCTURA EN NUBE, EN LA LETRA A PRECISAR SI SE REQUIERE HACER BACKUP UNICAMENTE A LA BASE DE DATOS O AL SERVIDOR QUE CONTIENE LA BASE DE DATOS SQL SERVER.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1-4-a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo consultado, se refiere al respaldo de la base de datos. Por lo que se adicionara en el literal a) del numeral 4. ¿Para Infraestructura en nube¿ CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE lo siguiente:

¿(¿)¿, Bases de Datos SQL server son respaldados a nivel de base de datos,¿ (¿)¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adicionar en el literal a) del numeral 4. ¿Para Infraestructura en nube¿ CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia, lo siguiente:

¿(¿)¿, Bases de Datos SQL server son respaldados a nivel de base de datos,¿ (¿)¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20125546481	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	CYBERLINE SRL	Hora de envío :	17:23:48

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

EN EL PUNTO 4 DE CARACTERISTICAS PARA LA INFRAESTRUCTURA EN NUBE, EN LA LETRA B PRECISAR SI SE CONSIDERARAN COMO VALIDAS LA SOLUCIONES QUE SOPORTEN AWS, ASURE Y GOOGLE. EN EL CASO DE HUAWEI CONFIRMAR QUE SE OPCIONAL Y NO OBLIGATORIO YA QUE HAY TECNOLOGIA QUE DE MOMENTO NO SON COMPATIBLES CON ESTA NUBE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1-4-b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que tal como se indica en los Términos de Referencia, no es obligatorio que el software de backup deba ser compatible con todas las soluciones de nube, debiendo cumplir con uno u otras más de las indicadas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código : 20607753602

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Fecha de envío : 10/08/2023

Hora de envío : 18:17:21

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

Se observa que al solicitar ¿una consola de administración unifica general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios¿, restringe la participación de las marcas líderes en la industria como Veeam Data Platform, Microfocus Data Protector, Veritas NetBackup, IBM Spectrum Protect, entre otras dado que solo es un requisito que es cumplido por el fabricante CommVault. En ese sentido, a fin de evitar un direccionamiento técnico que , sírvase confirmar que también se aceptará contar con consolas independientes de administración, quedando el requerimiento de la siguiente manera:

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general o consolas independientes para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: a Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que en el mercado existe más de una marca que cumple con la característica técnica de "consola unificada", la misma que fue evidenciada durante la etapa de estudio de mercado. Sin embargo, con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se adecuará el literal a) del numeral 1. "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, el cual quedará redactado de la siguiente manera:

Dice:

(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)

Debe decir:

(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adecuar el literal a) del numeral 1 "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia:

Entidad convocante :	MINISTERIO DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

---

¿(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)"



Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código : 20607753602

Fecha de envío : 10/08/2023

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Hora de envío : 18:17:21

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

"1. Requerimientos técnicos generales"

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

Los fabricantes líderes de la industria de software de respaldo, ofrecen consolas de administración de manera independiente según sea para respaldar Microsoft 365 o infraestructura on premise o infraestructura en nube, y a su vez reúnen todos los demás requisitos solicitados en las bases, sin embargo, solamente el fabricante Commvault ofrece un producto que puede respaldar tanto Microsoft 365, infraestructura on premise e infraestructura en nube, utilizando una única consola de administración

En ese sentido y en aras de no contravenir el principio de libre concurrencia o competencia que rige la Ley de Contrataciones del Estado, en la que se fomenta que haya el mayor número de postores o posibles interesados al proceso (precio atractivo, inexistencia de cargas u obligaciones costosas o irracionales); promover que la concurrencia de postores tenga amplitud, objetividad e imparcialidad (calidad de los postulantes); permitir un desenvolvimiento libre de los postores con respecto a su competitividad, tanto para el acceso al proceso como dentro del proceso licitatorio; e identificar y suprimir los diversos factores que impiden, desalientan e intimidan a los postores para el acceso a las compras públicas; sírvase confirmar que también se aceptará contar con consolas independientes de administración, quedando el requerimiento de la siguiente manera:

"a) Deberá contar con una consola de administración unificada general o consolas independientes para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1

**Literal:** a

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que en el mercado existe más de una marca que cumple con la característica técnica de "consola unificada", la misma que fue evidenciada durante la etapa de estudio de mercado. Sin embargo, con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se adecuará el literal a) del numeral 1. "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, el cual quedará redactado de la siguiente manera:

Dice:

(i)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios, esta visualización debe ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(i)

Debe decir:

(i)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

---

Específico	1	a	22
------------	---	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adecuar el literal a) del numeral 1 "Requerimientos técnicos generales" CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia:

¿(¿)

a) Deberá contar con una consola de administración unificada general para todos sus servicios y/o accesos a los distintos entornos de administración de los servicios. Se podrá aceptar una consola de administración independiente únicamente para el servicio de correo electrónico y sus herramientas colaborativas. Esta visualización de la o las consolas, debe(n) ser de entorno gráfico, cuyo acceso podrá ser vía web o cliente servidor.

(¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código : 20607753602

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Fecha de envío : 10/08/2023

Hora de envío : 18:17:21

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

"1. Requerimientos técnicos generales"

"j) El software debe tener habilitado la opción de replicación a otro servidor sobre su configuración".

Los fabricantes líderes de la industria de software de respaldo ofrecen diferentes mecanismos de protección de la configuración del software que aseguran la disponibilidad de la configuración y metadatos. Entre los principales mecanismos, dependiendo de cada fabricante, se puede optar por:

- Opción de replicación a otro servidor sobre su replicación.
- Opción de almacenar o respaldar la configuración en el repositorio de backup asegurando la disponibilidad de la configuración.

En ese sentido y en aras de no contravenir el principio de libre concurrencia o competencia que rige la Ley de Contrataciones del Estado, sírvase confirmar que se aceptará que el software deba tener habilitada la opción de almacenar o respaldar la configuración en el repositorio de backup asegurando la disponibilidad de la configuración, quedando el requerimiento de la siguiente manera:

"j) El software debe tener habilitado la opción de replicación a otro servidor sobre su configuración o la opción de almacenar o respaldar la configuración en el repositorio de backup asegurando la disponibilidad de la configuración."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: 1**

**Literal: j**

**Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se precisa al participante que el requerimiento tiene como finalidad la de mantener la continuidad del servicio a través de la replicación (copia) de su configuración; como es de conocimiento público, existen varios mecanismos que permiten la replicación a un servidor, una de ellas es utilizando incluso un repositorio, por ello se aclara que se puede aceptar que el proveedor utilice alguno de los mecanismos mencionados en la consulta, lo importante es cumplir con el objetivo de permitir restaurar la configuración del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:21

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita:

"2. Para Buzones de correo electrónico"

"I) Deberá ser una solución altamente eficaz y preparada para el futuro integrándose en forma extensiva, con las APIs de los fabricantes de infraestructura virtualizada, para la protección de datos."

El requerimiento hace referencia una característica orientada a infraestructura virtualizada sin embargo se encuentra agrupado en el ítem "2. Para Buzones de correo electrónico" que es orientado al respaldo de buzones electrónicos y se observa que no hay una correspondencia correcta. En tal sentido, sírvase retirar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: I Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante el cual existe un error material en la redacción, por lo que el literal I) del numeral 2. ¿Para Buzones de correo electrónico", de los Términos de Referencia, será suprimido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se ¿suprimirá¿ el literal I) del numeral 2 "Para Buzones de correo electrónico" de los Términos de Referencia.

"I) Deberá ser una solución altamente eficaz y preparada para el futuro integrándose en forma extensiva, con las APIs de los fabricantes de infraestructura virtualizada, para la protección de datos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:21

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita:

"4. Para Infraestructura en nube"

"a) La plataforma respalda versiones diferentes de sistemas operativos y versiones de: Windows Server, Linux y otros. Los fileservers son respaldados a nivel de archivos, bases de datos SQL Server, Vmware por snapshot, entre otros. El tamaño de la data respaldada será de 20TB como máximo y tendrá una retención de 365 días".

En vista que los fabricantes de software de respaldo líderes en la industria para realizar respaldos de infraestructura en nube requieren de capacidades de almacenamiento en nube, sírvase confirmar que la capacidad de almacenamiento en nube necesario para ejecutar el backup en nube será provista por la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. La entidad será responsable de proveer los recursos mencionados. Por lo que se adicionara en el literal a) del numeral 4. ¿Para Infraestructura en nube¿ lo siguiente:

¿(¿) La capacidad de almacenamiento en nube necesario para ejecutar el backup será provista por la entidad.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adicionar el literal a) del numeral 4. ¿Para Infraestructura en nube¿ CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, de los Términos de Referencia:

¿(¿) La capacidad de almacenamiento en nube necesario para ejecutar el backup será provista por la entidad.¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:21

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura on-premise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de recuperar instantáneamente cualquier carga de trabajo, incluidos servidores físicos, instancias basadas en la nube y varias máquinas virtuales en VMware vSphere o Microsoft Hyper-V o de un hipervisor a otro, ejecutándolas directamente desde la copia de seguridad.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de recuperar instantáneamente cualquier carga de trabajo, incluidos servidores físicos, instancias basadas en la nube y varias máquinas virtuales en VMware vSphere o Microsoft Hyper-V o de un hipervisor a otro, ejecutándolas directamente desde la copia de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento la recuperación instantánea de cualquier carga de trabajo, incluidos servidores físicos, instancias basadas en la nube y varias máquinas virtuales en VMware vSphere o Microsoft Hyper-V o de un hipervisor a otro, ejecutándolas directamente desde la copia de seguridad.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:21

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de recuperar elementos individuales de las copias de seguridad de aplicaciones como bases de datos SQL Server, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory, y tener capacidades de búsqueda granular, sin la necesidad de instalar un agente o plug-in en el sistema operativo o la aplicación en las máquinas virtuales.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de recuperar elementos individuales de las copias de seguridad de aplicaciones como bases de datos SQL Server, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory, y tener capacidades de búsqueda granular, sin la necesidad de instalar un agente o plug-in en el sistema operativo o la aplicación en las máquinas virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento la recuperación de elementos individuales de las copias de seguridad de aplicaciones como bases de datos SQL Server, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory, y tener capacidades de búsqueda granular, sin la necesidad de instalar un agente o plug-in en el sistema operativo o la aplicación en las máquinas virtuales.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:21

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura on-premise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de recuperar de manera instantánea las bases de datos de Microsoft SQL en entornos de producción, independientemente de su tamaño, eliminando el tiempo de inactividad y garantizar una transición fluida de vuelta a producción después de la recuperación.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de recuperar de manera instantánea las bases de datos de Microsoft SQL en entornos de producción, independientemente de su tamaño, eliminando el tiempo de inactividad y garantizar una transición fluida de vuelta a producción después de la recuperación.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que no forma parte del requerimiento la recuperación de manera instantánea las bases de datos de Microsoft SQL en entornos de producción, independientemente de su tamaño, eliminando el tiempo de inactividad y garantizar una transición fluida de vuelta a producción después de la recuperación.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.



Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:21

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de inyectar scripts personalizados en máquinas virtuales dentro de un espacio aislado durante la recuperación a producción, permitiendo administrar el cumplimiento y garantizando que se eliminen los datos confidenciales o que los datos se enmascaren para DevOps.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de inyectar scripts personalizados en máquinas virtuales dentro de un espacio aislado durante la recuperación a producción, permitiendo administrar el cumplimiento y garantizando que se eliminen los datos confidenciales o que los datos se enmascaren para DevOps.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento la capacidad de inyectar scripts personalizados en máquinas virtuales dentro de un espacio aislado durante la recuperación a producción, permitiendo administrar el cumplimiento y garantizando que se eliminen los datos confidenciales o que los datos se enmascaren para DevOps.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código : 20607753602

Nombre o Razón social : GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.

Fecha de envío : 10/08/2023

Hora de envío : 18:17:21

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Se solicita:

"3. Para Infraestructura on-premise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de programar, probar y verificar automáticamente la recuperabilidad de las cargas de trabajo protegidas mediante la ejecución de una copia de seguridad basada en VM o agente directamente desde el archivo de copia de seguridad en un entorno aislado, incluyendo scripts integrados para la verificación de aplicaciones.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de programar, probar y verificar automáticamente la recuperabilidad de las cargas de trabajo protegidas mediante la ejecución de una copia de seguridad basada en VM o agente directamente desde el archivo de copia de seguridad en un entorno aislado, incluyendo scripts integrados para la verificación de aplicaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4

**Literal:** a

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento, que la solución ofertada deba tener la capacidad de programar, probar y verificar automáticamente la recuperabilidad de las cargas de trabajo protegidas mediante la ejecución de una copia de seguridad basada en VM o agente directamente desde el archivo de copia de seguridad en un entorno aislado, incluyendo scripts integrados para la verificación de aplicaciones.

Por lo consiguiente, no se acepta lo petitionado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:17:21

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita:

"3. Para Infraestructura onpremise"

Al día de hoy los fabricantes líderes en la industria ofrecen soluciones de respaldo con la capacidad de utilizar herramientas de antivirus y antimalware existentes para realizar escaneos en máquinas virtuales desde archivos de copia de seguridad antes de restaurar a producción.

En aras de fomentar el principio de vigencia tecnológica en el que se rige la Ley de Contrataciones del Estado, por el cual los bienes y servicios contratados buscan reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológica necesarias para los fines requeridos por el MINEDU, sírvase confirmar que la solución ofertada deberá tener la capacidad de utilizar herramientas de antivirus y antimalware existentes para realizar escaneos en máquinas virtuales desde archivos de copia de seguridad antes de restaurar a producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que no forma parte del requerimiento, que la solución deba tener la capacidad de utilizar herramientas de antivirus y antimalware existentes para realizar escaneos en máquinas virtuales desde archivos de copia de seguridad antes de restaurar a producción.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:58

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación a la infraestructura Onpremise se señala en el literal "a" que la plataforma debe respaldar mínimamente versiones diferentes de sistemas operativos y versiones de: Windows Server, Linux. Los Fileserver son respaldados a nivel de archivos, Bases de Datos SQL Server, VMware por snapshot, entre otros. Al respecto agradeceremos se sirva detallar con precisión el alcance del término "entre otros" o en su defecto se sirva suprimirlo por carecer de objetividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante el cual existe un error material en la redacción, por lo que se suprimirá el término ¿entre otros¿ del literal a) del numeral 3. ¿Para Infraestructura onpremise¿, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se ¿suprimirá¿ la terminología ¿entre otros¿ del literal a) del numeral 3. "Para Infraestructura onpremise" de los Términos de Referencia.

"a) La plataforma debe respaldar mínimamente versiones diferentes de sistemas operativos y versiones de: Windows Server, Linux. Los Fileserver son respaldados a nivel de archivos, Bases de Datos SQL server, VmWare por snapshot. entre otros."

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:58

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación a la infraestructura en nube se señala en el literal "a" que la plataforma respalda versiones diferentes de sistemas operativos y versiones de: Windows Server, Linux y otros. Los Fileserver son respaldados a nivel de archivos, Bases de Datos SQL Server, VMware por snapshot, entre otros. El tamaño de la data respaldada será de 20TB como máximo y tendrá una retención de 365 días. Al respecto agradeceremos se sirva detallar con precisión el alcance de los términos "otros" y "entre otros"respectivamente, o en su defecto se sirva suprimirlos por carecer de objetividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante el cual existe un error material en la redacción, por lo que se suprimirá los términos ¿y otros¿ y ¿entre otros¿ del literal a) del numeral 4. ¿Para Infraestructura en nube¿, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se ¿suprimirá¿ las terminologías ¿y otros¿ y ¿entre otros¿ del literal a) del numeral 4. "Para Infraestructura en nube" de los Términos de Referencia.

"a) La plataforma respalda versiones diferentes de sistemas operativos y versiones de: Windows Server, Linux y otros. Los Fileserver son respaldados a nivel de archivos, Bases de Datos SQL server, VmWare por snapshot. entre otros. El tamaño de la data (¿)".

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:58

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación a las condiciones y requerimiento de la implementación se señala que las actividades que formarán parte de la implementación del software deben ser planificadas y coordinadas conjuntamente con el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - OTIC del MINEDU. Al respecto agradeceremos a usted se sirva confirmar que el retraso generado por la indisponibilidad del personal de la OTIC del MINEDU no será tomado en cuenta en el plazo del que dispone el contratista para la ejecución de sus actividades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que todo retraso generado por la Entidad el cual genere retraso en el plazo que dispone el Contratista para la ejecución de sus actividades, no será imputable a él.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:58

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En donde dice:

¿Tiempo de Solución - Tiempo que transcurre desde que se consigna el ticket de avería por parte del proveedor a la persona que reportó el incidente {OTIC}, hasta la solución del mismo (presencial y/o remoto). En caso supere el tiempo de solución máximo de dos {02} horas, se aplicará la penalidad indicada en el numeral 6.13 (otras penalidades), cabe precisar que se aceptará la aplicación de un workaround (Solución temporal), en caso de que la solución definitiva tome más tiempos de los permitido en el SLA, debiendo asegurar la operatividad del servicio¿

Se hace de conocimiento a la entidad que existen incidencias cuya solución depende únicamente del fabricante o de coordinaciones con el cliente; por lo cual sírvase confirmar que en caso de algún incidente producto de un error propio del sistema operativo, software base, hipervisor o firmware, y que la solución dependa únicamente del mismo fabricante y que la solución al incidente por parte de este exceda los tiempos de solución requeridos, no se aplicará el tiempo de solución establecido. Tampoco se aplicará el tiempo de la solución si la misma depende de otros factores externos ejemplo del datacenter, eléctricos, red, infraestructura, problemas de movilización ciudadana, pandemia o problemas sociales en general que ponga en riesgo al personal de la Entidad y del Contratista, o si la respuesta dependa de la Entidad y las gestiones internas que esta realice y se demore en responder, dentro del ámbito de la solución del problema. Para lo cual el contratista deberá sustentar y evidenciar dicha situación en el correspondiente informe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la penalidad indicada en el numeral 7.5 (otras penalidades) hace referencia a los SLA de atención sobre incidencias únicamente sobre el software, de haber algún retraso en la atención que no resulte imputable al proveedor, este debe justificarse a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado; adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:58

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto al perfil del especialista solicitado, en donde dice:

Certificación: Certificación oficial como administrador y/o implementador y/o ingeniero y/o similar o equivalente del software de la marca ofertada (no venta o preventa).

Entendiendo que los distintos software de respaldo de clase mundial utilizan su propia clasificación para sus certificados.

Sírvase confirmar que se aceptará como equivalente las certificaciones Oficiales emitidas por el fabricante del software ofertado del curso nivel Profesional o Avanzado considerando que estas incluyen conocimiento técnico (no venta o preventa).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2. Literal: 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante, en donde se considerará como equivalente la certificación Profesional Avanzado, agregando en el numeral 2 del literal a) del numeral 7 "PERSONAL MINIMO REQUERIDO" como requerimiento para el perfil de especialista, quedando de la siguiente manera:

Dice:

Certificación: Certificación oficial como administrador y/o implementador y/o ingeniero y/o similar o equivalente del software de la marca ofertada (no venta o preventa).

Debe decir:

¿Certificación: Certificación oficial como administrador y/o implementador y/o ingeniero y/o Profesional Avanzado y/o similar o equivalente del software de la marca ofertada (no venta o preventa).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se actualizará el numeral 2 de literal a) del numeral 7. "PERSONAL MINIMO REQUERIDO" de los Términos de Referencia:

¿Certificación: Certificación oficial como administrador y/o implementador y/o ingeniero y/o Profesional Avanzado y/o similar o equivalente del software de la marca ofertada (no venta o preventa)."



Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:58

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Respecto al perfil del capacitador o instructor del software ofertado, en donde dice:

Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniera Informática y/o Ingenierí Electrónica y/o Ingeniería Computación y/o Ingeniera de Telecomunicaciones y/o sistemas y Computación.

Para promover la pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptará la carrera de Ciencias de la Computación la cual es una carrera afín.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante en aras de promover la pluralidad de postores, por lo consiguiente se agregara en el apartado 2 del literal b) del numeral 7. "PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO", la carrera profesional de Ciencias de la Computación, el cual quedara redactado de la siguiente manera:

¿2. Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniera Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Computación y/o Ingeniera de Telecomunicaciones y/o Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adicionar la carrera profesional de Ciencias de la Computación en el apartado 2 de literal b) del numeral 7. "PERSONAL MÍNIMO REQUERIDO" de los Términos de Referencia:

¿2. Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniera Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Computación y/o Ingeniera de Telecomunicaciones y/o Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación.¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

---

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 10/08/2023

Hora de envío : 22:37:58

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Respecto al perfil del capacitador o instructor del software ofertado, en donde dice:

Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniera Informática y/o Ingenierí Electrónica y/o Ingeniería Computación y/o Ingeniera de Telecomunicaciones y/o sistemas y Computación.

Sírvase confirmar que el profesional titulado deberá contar con colegiatura activa vigente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** c      **Literal:** 2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante, que en ningún extremo del requerimiento se solicita que el capacitador o instructor del software ofertado, deba contar con colegiatura activa vigente, por lo que se exhorta al participante brindar una lectura integral al requerimiento.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:37:58

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del especialista solicitado, en donde dice:

Profesional titulado y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica y Licenciado en Computación y/o Ingeniería de administración y sistemas y/o Ingeniería de sistemas y computación y/o ingeniería de sistema e informática.

Para promover la pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptará la carrera de Ciencias de la Computación la cual es una carrera afín.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro Literal: A.1.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante en aras de promover la pluralidad de postores, por lo consiguiente se agregara en los requisitos del Especialista, apartado A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA del numeral 3.2 de los Requisitos de Calificación, la carrera profesional de Ciencias de la Computación, el cual quedara redactado de la siguiente manera:

¿Requisitos:

Profesional titulado y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de Administración y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ciencias de la Computación.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adicionar la carrera profesional de Ciencias de la Computación en los requisitos del Especialista, apartado A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA del numeral 3.2 de los Requisitos de Calificación:

¿Requisitos:

Profesional titulado y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Licenciado en Computación y/o Ingeniería de Administración y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ciencias de la Computación.¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:01

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con el fin de aumentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptaran soluciones con suscripciones por cargas de trabajo.

En ese sentido, sírvase confirmar la cantidad de servidores físicos y servidores virtuales que se respaldaran.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la cantidad de servidores físicos y/o virtuales que respaldaran; se encuentran textualmente descritos en el literal c) del numeral 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS DE LA SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE, por lo que se exhorta al participante brindar una lectura integral al requerimiento.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:01

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Para el caso del backup de servidores alojados en la Infraestructura en Nube.  
Sírbase confirmar que la entidad garantizará la comunicación por medio de una VPN o similar, entre el servidor donde se instalará el software de backup y los servidores virtuales alojadas en las nubes públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Todos los componentes de comunicación o similares serán provistos por la entidad. Por lo que se adicionara el literal g) en el numeral 4. ¿Para Infraestructura en nube¿:

¿g) Todos los componentes de comunicación o similares serán provistos por la entidad.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicional el literal g) del numeral en el 4. ¿Para Infraestructura en nube¿ de los Términos de Referencia:

¿g) Todos los componentes de comunicación o similares serán provistos por la entidad.¿

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Para el caso del backup de servidores alojados en la Infraestructura en Nube y considerando que los proveedores de nubes publicas cobran directamente por la carga y/o descarga de datos desde y/o hacia sus nubes.  
Por favor confirmar que el servicio solicitado NO incluye los gastos que se podrían generar por dicha transferencia de datos hacia las nubes publicas contratadas por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que todos los gastos de consumo de descarga y/o carga de datos, serán asumidos enteramente por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:01

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Donde indica: "De ser necesario algún componente de hardware adicional ... este componente adicional no deberá significar un gasto para la Entidad"

Considerando el principio de Eficacia y Eficiencia, se solicita confirmar que en caso sea necesario mayor cantidad de almacenamiento en el servidor provisto por la entidad, este NO será provisto por el contratista, ya que la cantidad de datos almacenados y/o respaldados depende directamente de la entidad y no pueden ser controlados por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: B      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las capacidades de almacenamiento serán provistos por la Entidad, debido a que forman parte del hardware descritos en numeral 6.2. HARDWARE PROVISTO POR LA ENTIDAD, de los Términos de Referencia, por lo que se exhorta al participante brindar una lectura integral al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-MINEDU/UE 024-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BACKUPS Y RESTAURACIÓN DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Ruc/código :	20514781851	Fecha de envío :	10/08/2023
Nombre o Razón social :	PMS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:01

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Relacionada a la experiencia del Postor, sírvase confirmar que se aceptaran como servicios similares: A los servicios de soporte y/o suscripción de software de backup y/o soluciones de backup y/o servidores de backup y/o appliance de backup.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente lo solicitado por el participante en aras de promover la pluralidad de postores y por las siguientes razones:

Servicios de soporte: ya se encuentra especificado en el cuarto ítem como servicio de soporte de software de backup.  
Suscripción de software de backup: ya se encuentra indicado en el quinto ítem como servicio de suscripción de software de backup.  
Soluciones de backup: se adicionará de la siguiente forma ¿Servicio de soluciones de backup¿. Servidores de backup y/o appliance de backup: esta experiencia no corresponde en tanto se pretende evaluar la experiencia conseguida en servicios, y no la venta de Hardware.

Por lo consiguiente se adicionará en el literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del numeral 3.2 de los Requisitos de Calificación, lo siguiente:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:  
(¿)  
¿ Servicio de soluciones de backup.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adiciona en el literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del numeral 3.2 de los Requisitos de Calificación, el siguiente servicio:

¿Se consideran servicios similares a los siguientes:  
(¿)  
¿ Servicio de soluciones de backup.¿