

ACTA DE APROBACIÓN DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACION DE BASES

1	NUMERO DE ACTA	009-2024-SUNARP-ZRXI-SEDE ICA-CS/AS 003-2024-1
---	----------------	--

2	<b>SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL</b> En la ciudad de Ica, el día 20 de noviembre del año 2024, en el local de la Zona Registral N° XI, a las 10:00 horas, se reunieron los miembros del Comité de Selección consignados en la Resolución de la Unidad de Administración N° 145-2024-SUNARP-ZRXI/UA, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección de la AS N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1, cuyo objeto de convocatoria es la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XI, a fin de DISCUTIR Y APROBAR EL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACION DE BASES.
---	--

3	SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN				
	El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado se logró con la presencia de los siguientes miembros:				
	Presidente	JUAN JOSÉ LAZÓN CUEVA	Titular	X	UNIDAD DE ADMINISTRACION - AREA DE ABASTECIMIENTO Y CONTROL PATRIMONIAL
			Suplente		
	Primer Miembro	ANASTACIO RAUL ROJAS DE LA CRUZ	Titular	X	UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
			Suplente		
	Segundo Miembro	CECILIA JEANETTE IRIARTE ROJAS DE BELAUNDE	Titular	X	UNIDAD DE ADMINISTRACION - AREA DE ABASTECIMIENTO Y CONTROL PATRIMONIAL
			Suplente		

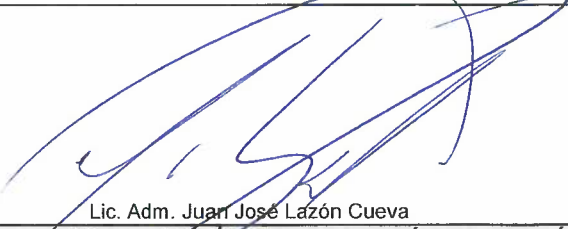
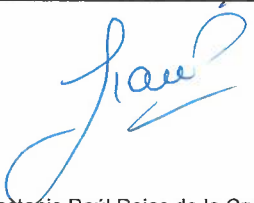

4	<b>SOBRE LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES FORMULADAS POR LOS PARTICIPANTES</b> [COMPLETAR CON: "CONSULTAS", "OBSERVACIONES" O "CONSULTAS Y OBSERVACIONES", SEGÚN CORRESPONDA]			
	Los miembros del Comité de Selección declaran que se presentaron noventa y ocho [98] consultas y once [11] observaciones a las presentes bases. Los participantes que formularon las consultas y observaciones fueron los siguientes:			
	N°	Nombre o razón social del participante	N° de Consultas	N° de Observaciones
	1	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	3	4
	2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	85	7
	3	GTD PERÚ S.A.	10	0

5	<b>SOBRE LA ABSOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES</b> Las consultas y observaciones relacionadas al requerimiento se descargaron del Portal SEACE 3.0 el día 16 de octubre del 2024, y se remitieron al Comité de Selección para su pronunciamiento. Los miembros del Comité de Selección, después de discutir y debatir las consultas y observaciones a las bases, acuerdan, por UNANIMIDAD, aprobar el pliego de absolución de consultas y observaciones, la cual forma parte del presente Acta.  Cabe resaltar que, mediante Resolución N° 00064-2024-SUNARP/ZRXI/JEF, de fecha 12 de noviembre del 2024, se declaró la nulidad de oficio el presente procedimiento de selección, retrotrayéndolo a la etapa de Absolución de consultas, observaciones e integración de bases. Dicha nulidad de oficio fue registrada en el SEACE 3.0 el 12 de noviembre del 2024, quedando habilitado el consentimiento el día de hoy, 20 de noviembre del 2024, por lo que se continuará con el presente procedimiento de selección.
---	---

6	<b>SOBRE LA INTEGRACION DE LAS BASES</b> Los miembros del Comité de Selección, informan que habiéndose absuelto las consultas al procedimiento, y conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento, la absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizará en la fecha establecida en el calendario del proceso.
---	---

7	<b>ACUERDO DEL COMITÉ DE SELECCIÓN</b> Los miembros del Comité de Selección, acuerdan, por UNANIMIDAD:  1. Aprobar el Pliego de Absolución de Consultas, Observaciones e Integración de Bases, que se anexan al presente documento como parte integrante.  2. Notificar la Integración de las Bases a través del SEACE, en la fecha fijada en el calendario del presente procedimiento de selección.
---	---

8	<b>OBSERVACIÓN</b> Ninguna
---	-------------------------------

9	 Lic. Adm. Juan José Lazón Cueva <b>NOMBRE Y FIRMA DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN</b>
	 Ing. Anastasio Raúl Rojas de la Cruz <b>NOMBRE Y FIRMA DEL PRIMER MIEMBRO</b>
	 Cecilia Jeanette Iriarte Rojas de Belaúnde <b>NOMBRE Y FIRMA DEL SEGUNDO MIEMBRO</b>

Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Observación	En el numeral 3.1.5.1, respecto las actividades, se establecen que: "El porcentaje de disponibilidad (enlaces principal y respaldo) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.90%, en ambos casos la disponibilidad se evaluará en forma mensual y los cortes del servicio o degradación del mismo que sean atribuibles al proveedor serán penalizados"  Al respecto, se solicita a la entidad considerar una disponibilidad de 99% debido a que como es sabido es una ciudad alejada y de difícil acceso, esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.	NO SE ACOGE la Observación N° 1 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, todos los enlaces solicitados se encuentran en área urbana por lo que se deberá cumplir con los SLA indicados en las bases.	Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-10-15 18:12:47.0	2024-10-15 18:09:40.0	Enviado
GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Observación	En el numeral 3.1.5.1.1, respecto el cuadro de cobertura y velocidades mínimas requeridas, se solicita que: "La Zona Registral N° XI requiere de enlaces en fibra óptica con tiempos medio de acceso (RTA) no mayor a 30ms".  Al respecto, se solicita a la entidad ampliar los tiempos de medio de acceso (RTA) a mínimo 30 segundos y máximo 35ms, esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.	NO SE ACOGE la Observación N° 2 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, el tiempo mayor debe ser de 30 milisegundos con la finalidad de asegurar la fluidez de la comunicación entre el origen y destino.	Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-10-15 18:12:47.0	2024-10-15 18:10:28.0	Enviado
GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Consulta	En el numeral 3.1.5.1.2, respecto los equipos, se solicita que: "Los ruteadores a instalarse deberán permitir el acceso de personal de la Zona Registral N° XI para labores de monitoreo, brindando 3 cuentas de acceso, para lo cual se deberán crear los perfiles respectivos (...)".  Al respecto, se solicita a la Entidad confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación y afecte al servicio que se esta brindando, puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia, no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.	Se absuelve la Consulta N° 1 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, los perfiles proporcionados deben ser modo lectura.		2024-10-15 18:12:47.0	2024-10-15 18:10:51.0	Enviado
GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Consulta	En el numeral 3.1.5.1.4 respecto del centro de operación de red, se solicita que: "El Contratista deberá proporcionar las herramientas necesarias y el acceso simultaneo de 2 cuentas de acceso a los ruteadores para el personal designado por la UTI de la Zona Registral N° XI, con el fin de que estas puedan monitorear en línea el consumo de ancho de banda (...)".  Al respecto, se solicita a la Entidad confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación y afecte al servicio que se esta brindando, puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia, no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.	Se absuelve la Consulta N° 2 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, los perfiles proporcionados deben ser modo lectura.		2024-10-15 18:12:47.0	2024-10-15 18:11:21.0	Enviado
GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Consulta	En el numeral 3.1.5.1.4, de los Términos de Referencia, respecto la presentación de un informe mensual de incidencia del servicio, se solicita a la Entidad confirmar si el registro o relacion de tickets de avería generados en el período será emitido por la herramienta de monitoreo o puede ser de manera manual, puesto que de lo descrito en los Términos de Referencia, no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.	Se absuelve la Consulta N° 3 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, el registro de incidencias puede ser de manera manual, pero deberán ser indicadas en los informes mensuales.		2024-10-15 18:12:47.0	2024-10-15 18:11:51.0	Enviado
GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Observación	En el numeral 3.1.5.1.5 respecto la herramienta de monitoreo de enlaces, se solicita que: "La herramienta deberá incluir además las mediciones de utilización del ancho de banda, identificación de protocolos y por tipo de aplicaciones".  Al respecto, se solicita a la Entidad confirmar lo siguiente:  1.- La entidad deberá de confirmar el monitoreo de ancho de banda solo por protocolos. 2.- La entidad deberá de eliminar, la medicion de ancho de banda por tipo de aplicaciones  Esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.	NO SE ACOGE la Observación N° 3 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, la herramienta de monitoreo debe incluir tanto monitoreo de ancho de banda por protocolo como por tipo de aplicación.	Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-10-15 18:12:47.0	2024-10-15 18:12:36.0	Enviado



Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Observación	<p>Para la Experiencia del Postor en la Especialidad:</p> <p>Solicitamos, incluir el monto facturado para el caso de mas MYPES, esto, puesto que las bases estandar aprobadas por el OSCE mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, establece que en las Adjudicaciones Simplificadas los postores que declaren en el Anexo N° 1, tener la condicion de micro y pequeña empresa acreditaran una experiencia que no debe ser superior al 25% del valor estimado, puesto que como estan las bases actualmente las mismas trasgreden la directiva en mención.</p> <p>En ese sentido, solicitamos la inclusión en las bases integradas, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	<p>SE ACOGE la Observación N° 4 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, conforme a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la cual establece que en las Adjudicaciones Simplificadas los postores que declaren en el Anexo N° 1, tener la condición de micro y pequeña empresa acreditaran una experiencia que no debe ser superior al 25% del valor estimado, lo que será incluido en las bases integradas, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado. La inclusión indicará lo siguiente:</p> <p><i>"En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 40,000.00 (Cuarenta Mil y 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa."</i></p>	Artículo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-10-15 19:04:18.0	2024-10-15 19:04:14.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Cefñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.	Se absuelve la Consulta N° 4 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, las respuestas emitidas por el área usuaria buscan asegurar las condiciones técnicas mínimas necesarias para la prestación de los servicios registrales de la SUNARP.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:36:02.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.	Se absuelve la Consulta N° 5 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, para la admisión de las ofertas, los postores deberán presentar los documentos detallados en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la Oferta, página 16 de las Bases Administrativas que rigen el presente procedimiento de selección.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:36:21.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.	Se absuelve la Consulta N° 6 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, para el perfeccionamiento del contrato, el postor adjudicado con la Buena Pro, deberá presentar los documentos detallados en el numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, página 18 de las Bases Administrativas que rigen el presente procedimiento de selección.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:36:38.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad no establece desde que momento de computa el plazo de prestación del servicio, siendo que en los TDR se precisa que el tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio. En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de prestación de servicio será de 365 días calendario contabilizados desde la conformidad de la implementación total del servicio, la cual no podrá exceder de 10 días calendario de culminada la implementación.	<p>Se absuelve la Consulta N° 7 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se indica en las bases lo siguiente:</p> <p><b>"3.1.5.9. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b></p> <p>...</p> <p><b>El plazo máximo del cual dispondrá la UTI de la Zona Registral para revisar y verificar la implementación, con la finalidad de emitir la conformidad por la misma será de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación.</b></p> <p>...</p> <p><b>PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b></p> <p><b>El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio."</b></p> <p>Con lo que queda claro que el servicio inicia con la conformidad (emitida por la UTI) por la implementación total del servicio. Dicha conformidad se emite como máximo a los 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación.</p>		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:36:53.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	Se absuelve la Consulta N° 8 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Entidad no exigirá garantía de fiel cumplimiento en caso se presente alguna de las excepciones establecidas en el Artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:37:08.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ZONA REGISTRAL N° XI, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2024-ZR N° XI ICA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XI.	Se absuelve la Consulta N° 9 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, de ser exigible la presentación de garantía de fiel cumplimiento, el postor ganador de la Buena pro deberá consignar en la Carta Fianza la razón social: ZONA REGISTRAL N° XI, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2024-ZR N° XI ICA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XI.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:37:17.0	Enviado



Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.	Se absuelve la Consulta N° 10 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, una vez concluida la vigencia del contrato, la Entidad devolverá la garantía de fiel cumplimiento en un plazo no mayor de 7 días hábiles, contados a partir del día siguiente de recepcionada la solicitud de devolución por parte del contratista.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:37:26.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Observación: Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.  Asimismo, el requerimiento establecido en el citado literal vulnera lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento. Por lo que, solicitamos a la entidad eliminar la exigencia de firmar la Declaración Jurada Sobre Prohibiciones e Incompatibilidades considerando que ya se está firmando el Anexo N°3, el cual incluye disposiciones sobre el cumplimiento de los Términos de Referencia, incluyendo dichas obligaciones que se encuentran implícitamente contempladas en este, las cuales deben ser respetadas.  Dado que este documento abarca los compromisos requeridos, solicitamos la eliminación del Anexo 13, ello a fin de evitar duplicidad en las obligaciones declaradas y evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.	SE ACOGE la Observación N° 5 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, fin de evitar la duplicidad en las obligaciones declaradas y dado que el ANEXO N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, abarca los compromisos requeridos, se realizará la eliminación del ANEXO N° 13 DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES E INCOMPATIBILIDADES.	Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° del	2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:37:47.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, y el Informe mensual de incidencias del servicio, así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad), siendo que el informe relativo a la conformidad deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.	Se absuelve la Consulta N° 11 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se ha establecido en los Términos de Referencia que para el pago mensual del servicio el contratista deberá presentar previamente el informe mensual de incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc.), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad).		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:38:05.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consideraciones generales En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.	Se absuelve la Consulta N° 12 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, en relación al porcentaje de disponibilidad, que por causas externas ajenas al operador no se aplicará ninguna penalidad, debiendo ser estas sustentadas e informadas al superado el incidente, y en su informe mensual.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:38:25.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.	Se absuelve la Consulta N° 13 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, los equipos proporcionados por el contratista para la prestación del servicio no serán objeto de manipulación física por la Entidad. En caso el contratista requiera manos remotas para la atención de algún incidente deberá indicar el procedimiento a seguir por parte del operador del centro de datos.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 20:38:50.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.	Se absuelve la Consulta N° 14 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados. Para ello, se comunicará al contratista para disponer del retiro de equipos dentro de los diez días calendarios de finalizado el contrato o de haber sido notificado.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:35:04.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Respecto a la posibilidad de incrementar agregar nuevos sitios remotos o ampliar los anchos de banda sin afectar la operación de la red misma, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.  Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	Se absuelve la Consulta N° 15 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, cualquier contratación de prestaciones adicionales se realizarán de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones y su reglamento.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:35:25.0	Enviado



Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Respecto al reemplazo de un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior), estará sujeta a previa evaluación y cotización del contratista, para lo cual el plazo al que se hace referencia, se contabilizará desde que el contratista viabilizó el reemplazo del equipo, siempre y cuando haya una variación del servicio como aumento de ancho de banda.	Se absuelve la Consulta N° 16 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, es responsabilidad del contratista dimensionar adecuadamente los equipos ofertado para la prestación del servicio de manera que estos operen en condiciones que aseguren la adecuada prestación del servicio, por lo que de presentarse un consumo de CPU mayor al 90% de manera frecuente es responsabilidad del contratista realizar el cambio, sin que esto represente un costo adicional a la Zona Registral N°XI.  Se recomienda revisar la respuesta a la Consulta N° 64 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:35:39.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Soporte técnico Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de solicitud de soporte técnico, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la solicitud por parte de la entidad y del contratista.	Se absuelve la Consulta N° 17 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, tiempo de atención será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente. El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo tiempo de atención.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: "Las solicitudes de servicio se sujetarán a lo siguiente: • Se podrán efectuar telefónicamente y/o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas con el contratista. En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería. • El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo del tiempo de atención."		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:35:58.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rápida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información: - Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo. - Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo. - Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado. - Descripción de la incidencia.	Se absuelve la Consulta N° 18 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, de reportar las averías por correo electrónico se incluirá la siguiente información: - Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo. - Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo. - Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado. - Descripción de la incidencia.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:36:54.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la entidad confirmar que previo a la formalización del contrato, la entidad permitirá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria, para la elaboración de dicho plan de trabajo.	Se absuelve la Consulta N° 19 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, previo a la formalización del contrato, la Entidad permitirá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria, para la elaboración del plan de trabajo. Estas actividades serán coordinadas con la Unidad de Tecnologías de la Información.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:37:09.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Soporte técnico Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.	Se absuelve la Consulta N° 20 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio serán evaluadas e informadas y de ser por causas externas ajenas al operador no se aplicará ninguna penalidad, debiendo ser estas sustentadas e informadas al superado el incidente, y en su informe mensual.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:37:30.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Personal clave Observación Considerando que en el presente numeral de los Términos de Referencia se ha solicitado certificaciones con las que tiene que contar el personal clave, las mismas que se acreditarán a la firma del contrato, empero este requerimiento no se ha incluido en el numeral 2.4. ¿requisitos para el perfeccionamiento del contrato?, por lo que a fin de no contravenir las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, solicitamos a la entidad incluir el citado requerimiento en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato (numeral 2.4).	SE ACOGE la Observación N° 6 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases Integradas se incluirá lo siguiente: "m) Copia simple los certificados y colegiaturas del Jefe de Proyecto y Especialista del NOC requeridos como personal clave."	Numeral 3) Del Artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y la Directiva N° 001-2019-OSC	2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:37:52.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Plazo de implementación del servicio Solicitamos a la Entidad se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	Se absuelve la Consulta N° 21 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el contratista debe tener en cuenta que los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante la autoridad competente deben de preverse con anticipación de manera que no afecte el plazo de implementación del servicio. Las solicitudes de ampliación de plazo por causas fortuitas o de fuerza mayor serán evaluadas de acuerdo a la Ley de Contrataciones y su Reglamento.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:38:31.0	Enviado

Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Plazo de implementación del servicio Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.	Se absuelve la Consulta N° 22 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas necesarias, en coordinación y con autorización de la Unidad de Tecnología de la Información.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:38:40.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Plazo de implementación del servicio Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación de 60 días calendario se contabiliza desde el día siguiente de la entrega del plan de trabajo.	Se absuelve la Consulta N° 23 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el plazo de implementación de 60 días calendario se contabiliza desde el día siguiente de la firma del contrato.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:38:49.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta:  Considerando que en el presente numeral ¿Otras obligaciones del contratista¿, que si bien es cierto, menciona que es en la etapa contractual al hacer referencia al término contratista, no existe claridad sobre la oportunidad de entrega del Diagrama de ingraestructura de red.  En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar si este documento se debe presentar para el perfeccionamiento del contrato, de ser así y con el fin de no contravenir lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, solicitamos a la Entidad incluir el presente requerimiento en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato (numeral 2.4).	Se absuelve la Consulta N° 24 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la entrega del Diagrama de infraestructura de deberá ser entregada culminada la implementación del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:39:05.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos confirmar que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.	Se absuelve la Consulta N° 25 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:39:26.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Observación:  De la revisión de las bases respecto a los requisitos de calificación: "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en Redes", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido.  Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.  En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir a un (01) año el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.	NO SE ACOGE la Observación N° 7 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, para la prestación del servicio el personal considerado clave debe contar con la expertise necesaria para dar atención a los requerimientos de soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio.	Directiva N° 001-2019-OSCE/CD  Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio	2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:39:50.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la experiencia de Servicios de Internet en General y/o Servicio de Transmisión de datos en general.	Se absuelve la Consulta N° 26 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se incluirán como servicios similares los siguientes: Servicios de Internet en General. Servicio de Transmisión de datos en general.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:40:28.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.	Se absuelve la Consulta N° 27 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el tratamiento para el retraso de pago está previsto en el Artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:40:46.0	Enviado

Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	Se absuelve la Consulta N° 28 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Entidad efectuará la contraprestación mensual dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a la fecha en la que se emita la conformidad por parte de la Unidad de tecnologías de la información (UTI). La UTI emitirá conformidad en un plazo máximo de siete (7) días calendario contabilizados a partir del día siguiente del término de cada periodo mensual, previo informe mensual de servicios presentado por el contratista.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:40:57.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Observación: Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "software necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.	NO SE ACOGE la Observación N° 8 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, para el cumplimiento de los requisitos mínimos especificados en los Términos de Referencia, como el monitoreo de enlaces y la configuración de enrutamientos, el proveedor deberá implementar el software adecuado para ejecutar estas funciones. Dado que las disposiciones de la Ley de Contrataciones del Estado impiden que la Entidad mencione marcas específicas o software determinado, y ante la variedad de equipos y sistemas en el mercado, hemos adoptado el término "software necesario" para permitir al proveedor elegir la solución que considere más apropiada para cumplir los objetivos funcionales y técnicos establecidos. De este modo, el proveedor tiene la libertad de seleccionar e instalar el software que se ajuste a los requerimientos operativos del sistema, siempre y cuando este cumpla con las funcionalidades necesarias para monitorear enlaces y realizar las configuraciones solicitadas, sin incurrir en exigencias específicas que puedan restringir la concurrencia de postores.	Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla	2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:41:17.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.	Se absuelve la Consulta N° 29 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:41:33.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Planeamiento del proyecto Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "etc.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar dicha palabra, por cuanto la misma carece de precisión generando incertidumbre sobre el alcance exacto de los requisitos exigidos, lo cual puede dar lugar a interpretaciones subjetivas y afectar la transparencia y claridad que deben regir el proceso de contratación.	NO SE ACOGE la Observación N° 9 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el uso de "etc." en las Bases, tanto en el Plan del Proyecto, la entrega de archivos de configuración y la sección de Inspección y Equipos, permite flexibilidad al proveedor para añadir detalles, formatos o equipos adicionales que considere necesarios para el adecuado funcionamiento del servicio, sin que esto constituya una exigencia adicional. La expresión "etc." no impone requisitos imprecisos, sino que facilita la presentación de información y documentación en formatos útiles y asegura que cualquier equipo adicional sea compatible con los términos técnicos solicitados. Esta flexibilidad cumple con el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° de su Reglamento, respetando los principios de transparencia y objetividad.	Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla	2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:41:55.0	Enviado



Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro																																
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	<p>Observación:</p> <p>Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "u otro equipo necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.</p> <p>En ese sentido, solicitamos eliminar, dicha expresión o en su defecto confirmar lo que es necesario para el funcionamiento del enlace acorde a las especificaciones técnicas requeridas en los presentes términos de referencia.</p>	NO SE ACOGE la Observación N° 10 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, aclaramos que la expresión "u otro equipo necesario" permite al proveedor incluir, si así lo considera, dispositivos adicionales que aseguren el funcionamiento óptimo de los enlaces. La referencia a estos equipos adicionales no constituye una exigencia, sino que ofrece flexibilidad para que el proveedor pueda, según su criterio técnico, adaptar la infraestructura en función de las especificaciones mínimas establecidas (routers, módems, media converters). Esto respeta el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° de su Reglamento, asegurando claridad en los requisitos sin imponer elementos innecesarios, manteniendo la transparencia y objetividad del proceso.	Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla	2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:42:31.0	Enviado																																
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	<p>Consulta:</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:</p> <p>1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;</p> <p>2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;</p> <p>3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;</p> <p>4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;</p> <p>5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o</p> <p>6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.</p>	Se absuelve la Consulta N° 30 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la confidencialidad está referida únicamente a la "Información Confidencial", que reciba de la Zona Registral N° XI, ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos, correo o en cualquier otra forma tangible y que se encuentre claramente marcada como tal al ser entregada a la parte receptora.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:42:49.0	Enviado																																
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	<p>Observación</p> <p>Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.</p> <p>En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.</p>	<p>SE ACOGE la Observación N° 11 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se reducirá el cuadro de las penalidades quedando de la siguiente manera:</p> <p><b>Cuadro de Penalidad</b></p> <p><b>THE Penalidad (1)</b></p> <table><tr><td>Menor o igual a 1 hora</td><td>2%</td></tr><tr><td>Mayor a 1 y menor a 9 horas</td><td>4%</td></tr><tr><td>Mayor a 9 y menor a 17 horas</td><td>6%</td></tr><tr><td>Mayor a 17 y menor a 24 horas</td><td>8%</td></tr><tr><td>Mayor a 24 horas</td><td>10%</td></tr></table> <p>(1) Porcentaje del pago mensual por enlace</p> <p><b>Cuadro de Penalidad</b></p> <p><b>TDD Penalidad (1)</b></p> <table><tr><td>Menor o igual a 1 hora</td><td>1%</td></tr><tr><td>Mayor a 1 y menor a 2 horas</td><td>2%</td></tr><tr><td>Mayor a 2 y menor a 3 horas</td><td>3%</td></tr><tr><td>Mayor a 4 y menor a 5 horas</td><td>4%</td></tr><tr><td>Mayor a 5 y menor a 6 horas</td><td>5%</td></tr><tr><td>Mayor a 6 y menor a 7 horas</td><td>6%</td></tr><tr><td>Mayor a 7 horas</td><td>8%</td></tr></table> <p>(1) Porcentaje del pago mensual por enlace</p> <p><b>Penalidad por retraso en la entrega del informe mensual de Incidencias</b></p> <p><b>TIEMPO DE ATRASO EN QUE INCURRE EL PROVEEDOR</b></p> <table><tr><td>Excede hasta en 02 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías</td><td>0.5%</td></tr><tr><td>Excede en más de 2 días hasta 03 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías</td><td>1%</td></tr><tr><td>Excede en más de 3 días hasta 04 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>Excede en más de 4 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías</td><td>2%</td></tr></table>	Menor o igual a 1 hora	2%	Mayor a 1 y menor a 9 horas	4%	Mayor a 9 y menor a 17 horas	6%	Mayor a 17 y menor a 24 horas	8%	Mayor a 24 horas	10%	Menor o igual a 1 hora	1%	Mayor a 1 y menor a 2 horas	2%	Mayor a 2 y menor a 3 horas	3%	Mayor a 4 y menor a 5 horas	4%	Mayor a 5 y menor a 6 horas	5%	Mayor a 6 y menor a 7 horas	6%	Mayor a 7 horas	8%	Excede hasta en 02 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	0.5%	Excede en más de 2 días hasta 03 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	1%	Excede en más de 3 días hasta 04 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	1.5%	Excede en más de 4 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	2%	Art. 163 del Reglamento de Contrataciones con el Estado.	2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:43:06.0	Enviado
Menor o igual a 1 hora	2%																																						
Mayor a 1 y menor a 9 horas	4%																																						
Mayor a 9 y menor a 17 horas	6%																																						
Mayor a 17 y menor a 24 horas	8%																																						
Mayor a 24 horas	10%																																						
Menor o igual a 1 hora	1%																																						
Mayor a 1 y menor a 2 horas	2%																																						
Mayor a 2 y menor a 3 horas	3%																																						
Mayor a 4 y menor a 5 horas	4%																																						
Mayor a 5 y menor a 6 horas	5%																																						
Mayor a 6 y menor a 7 horas	6%																																						
Mayor a 7 horas	8%																																						
Excede hasta en 02 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	0.5%																																						
Excede en más de 2 días hasta 03 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	1%																																						
Excede en más de 3 días hasta 04 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	1.5%																																						
Excede en más de 4 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	2%																																						

Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.	Se absuelve la Consulta N° 31 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el comité de selección, señala que la cláusula Decima Séptima: Solución de Controversias, señalada en la proforma de contrato, recoge lo establecido por las bases estándar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la Entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:43:27.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.	Se absuelve la Consulta N° 32 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente. El inicio de la avería se establecerá con la generación del ticket que registra la solicitud, el mismo que deberá ser comunicado a la Entidad en un lapso no mayor a 30 minutos desde que se recibió el correo electrónico alertando el incidente, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento los tiempos de atención.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:43:51.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Enlace Principal Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que los enlaces de fibra óptica deberán tener un round trip promedio de 80 ms cuando los enlaces no estén saturados.	Se absuelve la Consulta N° 33 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el servicio implementado deberá cumplir con los valores establecidos en los Términos de Referencia para el valor del round trip. Ha quedado demostrado en el uso de los servicios de transmisión de datos que para valores superiores se ven afectados los servicios registrales dificultando las labores de los trabajadores de la Entidad.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:44:11.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Enlace Principal Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendida por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los tiempos de accesos solicitados serán medidos de los Data Center ubicados en Lima (COT 4 o COT 5) hasta los enlaces detallados en el Anexo 2 de las presentes bases.	Se absuelve la Consulta N° 34 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, los tiempos de accesos solicitados serán medidos en condiciones donde no se presente saturación del enlace y tomarán como destino de referencia la Sede Principal de la Zona Registral y los Datacenter de la Sede Central de SUNARP ubicados en Lima (COT4 y COT5).		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:44:27.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que los enlaces de fibra óptica deberán tener un round trip promedio de 80 ms cuando los enlaces no estén saturados.	Se absuelve la Consulta N° 35 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el servicio implementado deberá cumplir con las condiciones establecidas en los Términos de Referencia para el valor del round trip.  Ver respuesta a la consulta N° 33 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:44:44.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Enlace Respaldo Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los tiempos de accesos solicitados serán medidos de los Data Center ubicados en Lima (COT 4 o COT 5) hasta los enlaces detallados en el Anexo 2 de las presentes bases.	Se absuelve la Consulta N° 36 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, los tiempos de accesos solicitados serán medidos en condiciones donde no se presente saturación del enlace y tomarán como destino de referencia la Sede Principal de la Zona Registral y los Datacenter de la Sede Central de SUNARP ubicados en Lima (COT4 y COT5).		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:45:01.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Backbone Debido a que la Entidad está solicitando un servicio de VPN en MPLS donde solamente se podrá comunicar las sedes que están configuradas en la misma instancia, el solicitar que se brinde mecanismos de encriptación avanzada de IP Sec resulta innecesario y a la vez oneroso para el presente proceso, ya que esto contraviene con los Principios de Eficiencia y Eficacia establecidos en el Artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado  En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de que la topología soporte mecanismos de encriptación avanzada de IP Sec sin generar túneles de encriptación, será opcional.	Se absuelve la Consulta N° 37 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la inclusión de mecanismos de encriptación avanzada como IPsec en la topología solicitada responde a la necesidad de asegurar la integridad y confidencialidad de la información que se transmitirá entre las sedes, especialmente en comunicaciones sensibles y críticas. Aunque el servicio de VPN en MPLS permite comunicación en una instancia específica, la encriptación avanzada garantiza una capa adicional de protección ante potenciales vulnerabilidades en la red, manteniendo un alto estándar de seguridad.  Entendemos la importancia de los principios de Eficiencia y Eficacia del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, y consideramos que estos se cumplen al exigir mecanismos de encriptación como IPsec, dado que su implementación permite prevenir posibles riesgos en la transmisión de datos. La seguridad de la red es fundamental para la operatividad y fiabilidad de los servicios brindados por la Entidad.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:45:26.0	Enviado



Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Backbone Se solicita a la entidad considerar que la asignación de aplicaciones para establecer las prioridades se realizan a través de un equipo especializado como un administrador de ancho banda; asimismo, que la Entidad al requerir que esta no tenga un costo adicional no estaría considerando que dicho requerimiento resulta a su vez innecesario y oneroso para la prestación del servicio del presente proceso. Afectandose así, los principios de equilibrio económico del contrato, Eficiencia y Eficacia establecidos en el Artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.  En ese sentido, se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que: ante una necesidad de modificación del ancho de banda de las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) requeridas en el Anexo N.° 2, el contacto autorizado por la entidad se comunicará con el contratista, a fin de que realice dicha modificación.	Se absuelve la Consulta N° 38 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, ante una necesidad de modificación del ancho de banda de las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) requeridas en el Anexo N.° 2, el contacto autorizado por la Entidad se comunicará con el contratista, a fin de que realice dicha modificación.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: • La red VPN MPLS deberá permitir flexibilidad, es decir que las aplicaciones (puertos TCP) puedan asignarse dentro del ancho de banda solicitado para las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) según las necesidades de la Zona Registral N° XI. Ante una necesidad de modificación del ancho de banda de las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) requeridas en el Anexo N.° 2, el contacto autorizado por la Entidad se comunicará con el contratista, a fin de que realice dicha modificación.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:45:52.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta De los Equipos: Debido a que los fabricantes pueden indicar en el cualquier momento el fin de venta (end of sale) de los equipos incluso durante el periodo del servicio por lo que es un hecho ajeno al del postor, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que los equipos no deberán estar en el fin de venta (end of sale ) o fin de vida ( end of live) durante la presentación de la oferta.	Se absuelve la Consulta N° 39 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, los equipos deben haber sido fabricados a partir del año 2022 en adelante, y deben ser de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale al momento de la presentación de la propuesta técnica.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: Los equipos de comunicación (se está considerando a los routers, módems, media converters u otro dispositivo activo necesario para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) deben haber sido fabricados a partir del año 2022 en adelante, y deben ser de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale al momento de la presentación de la propuesta técnica.[...]		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:46:28.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta De los Equipos: Debido a que los fabricantes pueden notificar la existencia de un software o sistema operativo actualizado, ya que muchos de estos no son estables y por lo tanto podrían afectar el servicio teniendo que recurrir a una versión anterior que brinde estabilidad y por tanto mantenga el servicio óptimo, solicitamos a la Entidad confirmar que el postor deberá considerar el software o sistema operativo más estable y reciente con la finalidad que los equipos puedan funcionar de manera óptima sin perjudicar el servicio.	Se absuelve la Consulta N° 40 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, confirmamos que el proveedor debe instalar el software o sistema operativo más estable y reciente para asegurar el funcionamiento óptimo de los equipos y del servicio. No obstante, también es responsabilidad del proveedor mantenerse atento a las actualizaciones y parches de seguridad que el fabricante libere, evaluando y aplicando dichas actualizaciones cuando resulten necesarias para evitar contingencias o incidentes. En caso exista sustento técnico para no aplicar una determinada versión de software, el contratista deberá emitir el informe correspondiente a la Entidad.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:47:38.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	De los Equipos Se solicita a la entidad considerar que la asignación de aplicaciones para establecer las prioridades se realizan a través de un equipo especializado como un administrador de ancho banda; asimismo, que la Entidad al requerir que esta no tenga un costo adicional no estaría considerando que dicho requerimiento resulta a su vez innecesario y oneroso para la prestación del servicio del presente proceso. Afectandose así, los principios de equilibrio económico del contrato, Eficiencia y Eficacia establecidos en el Artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.  En ese sentido, se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que: ante una necesidad de modificación del ancho de banda de las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) requeridas en el Anexo N.° 2, el contacto autorizado por la entidad se comunicará con el contratista, a fin de que realice dicha modificación.	Se absuelve la Consulta N° 41 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, ante una necesidad de modificación del ancho de banda de las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) requeridas en el Anexo N.° 2, el contacto autorizado por la Entidad se comunicará con el contratista, a fin de que realice dicha modificación.  Ver respuesta a la Consulta N° 38 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:47:57.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: De los Equipos Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el contratista deberá brindar a la entidad una cuenta con acceso de lectura a los routers.	Se absuelve la Consulta N° 42 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, es necesario que el contratista proporcione acceso de lectura a los routers, ya que esto permite a la Entidad realizar consultas en tiempo real sobre configuraciones, monitorear el consumo de recursos y acceder a información esencial para la toma de decisiones operativas. Este acceso es de naturaleza pasiva, asegura la transparencia y eficiencia del servicio. En ese sentido se aceptará como mínimo una cuenta de acceso de solo lectura a los routers.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: Los ruteadores a instalarse deberán permitir el acceso de personal de la Zona Registral N° XI para labores de monitoreo, brindando una cuenta de acceso, para lo cual se deberán crear los perfiles respectivos para realizar las siguientes operaciones: monitoreo de interfaces, revisión de ipflow, revisión del estado del equipo (contadores, uptime, versión de firmware, revisión de eventos, etc), top talkers, show running-config etc.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:48:19.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: De los Equipos Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el acceso de lectura permitirá a la Entidad la revisión de la tabla de rutas, revisión de la configuración de las interfaces y show running-config .	Se absuelve la Consulta N° 43 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el acceso de lectura solicitado permitirá a la Entidad revisar la tabla de rutas, la configuración de las interfaces y el comando show running-config. Este nivel de acceso es esencial para la verificación de la configuración de red y el monitoreo en tiempo real del estado del servicio, lo cual facilita una evaluación continua y precisa de los recursos implementados. La solicitud de acceso de lectura cumple con los principios de transparencia y libertad de concurrencia de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que es una medida de supervisión pasiva que no representa una carga económica ni limita la igualdad de trato entre los postores.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:48:33.0	Enviado



Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y considerando que en el numeral 3.5.1.1 indica que el servicio se puede brindar en topología malla completa (full mesh) o tipo estrella (hub & spoke) o combinación de ambas, solicitamos a la Entidad confirmar que la topología a implementar estará a criterio del postor, eso quiere decir que el postor podrá diseñar la topología malla completa (full mesh) o tipo estrella (hub & spoke) o combinación de ambas.	Se absuelve la Consulta N° 44 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el proveedor tiene la facultad de elegir la topología de red más adecuada entre malla completa (full mesh), tipo estrella (hub & spoke) o una combinación de ambas, basándose en su experiencia y en lo que mejor se ajuste a las necesidades de la Entidad. La selección deberá priorizar la eficiencia de comunicación y cumplir con los requisitos mínimos de latencia, agilidad, escalabilidad y resiliencia definidos en las Bases. tener en cuenta que, al finalizar la implementación, se requerirá la documentación detallada de la arquitectura de red implementada.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: 3.1.5.1.3. De los Enlaces Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N° 1.  En el Anexo N° 2 se consideran las oficinas a los cuales deberán instalarse enlaces IP MPLS con el mismo porcentaje de asignación tanto de subida como de bajada de información (overbooking 1:1). Al interior de la red del proveedor deberán estar interconectados en topología malla completa (full mesh) o tipo estrella (hub & spoke) o combinación de ambas (se deja a criterio del contratista). En caso el contratista opte por la topología "Hub and Spoke" el nodo central será la Sede Zonal. El ancho de banda mínimo garantizado deberá ser el indicado en el Anexo N° 2 para cada oficina.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:48:52.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Debido a que los enlaces principales se encuentran en un Data Center de terceros, se solicita a la Entidad confirmar que se hará responsable de las gestiones necesarias para que el contratista pueda implementar los equipos routers para los enlaces de COT 4 y COT 5.	Se absuelve la Consulta N° 45 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se confirma que será responsabilidad del proveedor ganador gestionar y coordinar directamente con el Data Center de terceros todos los arreglos necesarios para la instalación de los equipos de enlace COT 4 y COT 5, asegurando que el servicio se implemente de manera completa y operativa al 100%. El contratista deberá cumplir con todos los requisitos técnicos y logísticos que el Data Center pueda requerir para la instalación y puesta en marcha de los equipos.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:49:12.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Debido a que los enlaces principales se encuentran en un Data Center de terceros, por lo que se solicita a la Entidad confirmar en caso la empresa tercera donde la Entidad solicita que se implemente los enlaces del COT 4 y COT 5, dificulte la implementación debido a sus gestiones, esta demora no impondrá la imputación de penalidades al contratista, por ser hechos de terceros ajenos a su control.	Se absuelve la Consulta N° 46 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Entidad confirma que, en caso de que el Data Center de terceros, donde se solicita la implementación de los enlaces COT 4 y COT 5, presente demoras que impacten en el cronograma del proyecto, el proveedor podrá solicitar una ampliación de plazo, siempre que demuestre documentalmente que la causa es atribuible a la gestión del tercero y esté fuera de su control directo. Esta ampliación de plazo deberá tramitarse cumpliendo los requisitos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, incluidos los plazos y procedimientos para solicitudes de ampliación. No obstante, el proveedor sigue obligado a garantizar la implementación completa y operativa de los enlaces contratados.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:49:29.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Debido a que los proveedores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas sobre las áreas para atender las averías y subsanarías por lo que se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor cumplirá el requerimiento de las presentes bases, a las funciones de atender y subsanar las averías que se presenten en el servicio solicitado a través de un centro de atención de averías y/o soporte técnico.	Se absuelve la Consulta N° 47 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, independientemente de la nomenclatura que el proveedor utilice en sus áreas internas, es responsabilidad del proveedor atender y subsanar las averías del servicio de manera efectiva, conforme a lo indicado en las Bases.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:49:38.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento precisando que para el monitoreo del consumo de ancho de banda, los protocolos de consumo y disponibilidad de servicio (el enlace grafica o no grafica el consumo de ancho de banda) lo deberá realizar una herramienta de monitoreo la cual se accederá vía web.	Se absuelve la Consulta N° 48 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el monitoreo al que se refiere en esta parte de los Términos de Referencia es mediante cuentas de acceso a los ruteadores para el personal designado por la UTI de la Zona Registral N° XI, con el fin de que éstas puedan monitorear en línea el consumo de ancho de banda, analizar el tráfico del enlace, disponibilidad de servicios y aplicaciones descritas en este capítulo, observando sus funciones principales, desempeños, bitácoras, alarmas, eventos y reportes para conservar su mejor funcionamiento y desempeño todo el tiempo posible.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: <input type="checkbox"/> El contratista deberá proporcionar las herramientas necesarias y el acceso a <b>01 cuenta de acceso</b> a los ruteadores para el personal designado por la UTI de la Zona Registral N° XI, con el fin de que éstas puedan monitorear en línea el consumo de ancho de banda, analizar el tráfico del enlace, disponibilidad de servicios y aplicaciones descritas en este capítulo, observando sus funciones principales, desempeños, bitácoras, alarmas, eventos y reportes para conservar su mejor funcionamiento y desempeño todo el tiempo posible.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:50:00.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: En caso la Entidad acoja la consulta anterior donde el consumo de ancho de banda, los protocolos de consumo y disponibilidad de servicio (el enlace grafica o no grafica el consumo de ancho de banda) se realice mediante una herramienta de monitoreo se solicita a la Entidad confirmar que el contratista deberá brindar un usuario y contraseña para que pueda acceder a la herramienta de monitoreo vía web, misma que será entregada posterior a la culminación de la implementación del servicio.	Se absuelve la Consulta N° 49 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el monitoreo al que se refiere en esta parte de los Términos de Referencia es mediante cuentas de acceso a los ruteadores para el personal designado por la UTI de la Zona Registral N° XI, con el fin de que éstas puedan monitorear en línea el consumo de ancho de banda, analizar el tráfico del enlace, disponibilidad de servicios y aplicaciones descritas en este capítulo, observando sus funciones principales, desempeños, bitácoras, alarmas, eventos y reportes para conservar su mejor funcionamiento y desempeño todo el tiempo posible.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:50:14.0	Enviado

Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que al referirse a integración de cada uno de los servicio en la red de voz y datos y se deberá entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías hace referencia a que el contratista deberá brindar una tabla de escalamiento con los números para la atención de averías, el mismo que se deberá entregar culminado el plazo de implementación.	Se absuelve la Consulta N° 50 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el contratista deberá brindar una tabla de escalamiento con los números para la atención de averías, el mismo que se deberá entregar culminado el plazo de implementación, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: <input type="checkbox"/> El NOC debe operar en paralelo a la integración de cada uno de los servicios en la red de voz, datos y se debe entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías, el mismo que se deberá entregar culminado el plazo de implementación, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:50:34.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Reportes Mensuales Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la medición de Round trip average de los enlaces será una vez al mes y se brindará en el reporte mensual.	Se absuelve la Consulta N° 51 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se confirma que la medición de Round trip average de los enlaces será una vez al mes y se brindará en el reporte mensual.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:51:33.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Reportes Mensuales Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad eliminar el RTA como cálculo de SLA debido a que dicho parámetro está asociado a la disponibilidad del servicio eso quiere decir cuando el servicio está operativo o con caída de servicio.	Se absuelve la Consulta N° 52 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, eliminará el RTA como cálculo de SLA.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: El informe mensual deberá detallar los siguiente: - Circuitos (Circuito Digital, Tipo de Servicio, Ubicación). - Gráficas de consumo de Ancho de Banda Mensual para cada Circuito Digital, emitidas por la herramienta de monitoreo. - Reporte de Caídas de enlaces presentadas durante el periodo (horario 24x7). - Relación de Tickets de avería generados en el periodo - Reporte de cambios o modificaciones al contrato. - Cálculo de parámetros de SLA por enlace. - Conclusiones o recomendaciones según inconvenientes presentados durante el mes.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:52:09.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Capacitación Bajo el principio de Eficacia y Eficiencia de la ley de contrataciones del Estado, el cual establece que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, solicitamos a la Entidad eliminar el requerimiento de la capacitación de troubleshooting debido a que la Entidad no tendrá la gestión de los equipos routers, cabe precisar que el troubleshooting se realiza cuando se tiene la administración total de un equipo.	Se absuelve la Consulta N° 53 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se mantiene la capacitación de troubleshooting para el personal que la Zona Registral N° XI designe para la supervisión del servicio por cuanto se deberá contar con los conocimientos técnicos (aun cuando no se tenga control del equipo) para interactuar con sus pares por el lado del contratista.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:52:27.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	De no acoger la consulta anterior, y con la finalidad de que el proceso de instalación del servicio se realice de la manera más eficiente, y se evite la superposición de labores, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá realizarse una vez iniciado el plazo de ejecución de servicio y en horario de oficina.	Se absuelve la Consulta N° 54 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, como máximo, la capacitación podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: <input type="checkbox"/> El contratista realizará una capacitación en troubleshooting de los router incluidos en el proceso que incluya los principales comandos para identificar los top de consumo, conversaciones, revisión de interfaces, configuraciones, entre otros, con una duración mínima de 4 horas en la modalidad virtual. La capacitación podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:52:39.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número máximo de horas a capacitar será de cuatro (04) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece el máximo de las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.	Se absuelve la Consulta N° 55 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, como mínimo la capacitación deberá contar con 4 horas en la modalidad virtual.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:52:53.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número máximo de personas a capacitar será de una (01) persona, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.	Se absuelve la Consulta N° 56 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el número máximo de personas a capacitar será de 2 personas (Supervisor principal y alterno).		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:53:02.0	Enviado



Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de monitoreo deberá mostrar el consumo de ancho de banda, el tráfico de entrada y tráfico de salida, el estado del CPY y el estado de memoria del router.	Se absuelve la Consulta N° 57 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Plataforma de monitoreo debe registrar diariamente el rendimiento de la totalidad de enlaces de comunicación incluido en el servicio, ocupación del ancho de banda, clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace, entre otras.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:53:24.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el envío de correo electrónico o notificación ante una detección de problemas de fallas de red y/o equipos sea opcional, considerando que una degradación de servicio es una falla de red pero el cliente sigue teniendo el servicio operativo.	Se absuelve la Consulta N° 58 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, cuando la plataforma de Monitoreo detecte los problemas de falla en la red y/o los equipos, ésta deberá enviar en el momento vía correo electrónico, la notificación de forma automática. Se considerará válido que el reporte de falla en la red y/o los equipos sean realizados por el Personal del NOC.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:54:05.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la visualización de enlace en línea y fuera de servicio es opcional debido a que la herramienta de monitoreo solamente muestra el consumo de ancho de banda consumido y en caso de avería total de servicio la herramienta de monitoreo no grafica.	Se absuelve la Consulta N° 59 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la herramienta de monitoreo deberá permitir identificar cuando un enlace se encuentra en línea o fuera de servicios.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:54:22.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de monitoreo deberá graficar con un intervalo de 1 hora considerando que la Entidad solicita tener un almacenamiento de 3 meses.	Se absuelve la Consulta N° 60 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, como mínimo la herramienta de monitoreo deberá tener la capacidad de graficar por día, semana, y de manera mensual. Debe tenerse en cuenta que el tiempo de conexión a los dispositivos (tiempo que el sistema de monitoreo toma para actualizar el estado de los dispositivos) no deberá ser mayor de 5 minutos.  Con el objeto permitir mayor concurrencia de postores se modificará el periodo de almacenamiento solicitado para los reportes siendo este de 45 días.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: <input type="checkbox"/> Plataforma de monitoreo donde se registre diariamente el rendimiento de la totalidad de enlaces de comunicación incluido en el servicio, ocupación del ancho de banda, clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace, entre otras, el mismo que puede ser presentado a través de una publicación Web, en donde se muestre la información solicitada correspondiente para la totalidad de enlaces contratados. En el caso de ampliaciones posteriores de enlaces, también deberán incluirse dentro de los reportes entregados. La herramienta de generación de reportes deberá guardar un histórico de la información solicitada, <b>por al menos 45 días</b> . La clasificación por tipo de tráfico se refiere fundamentalmente a los protocolos: FTP, WWW, SMTP, Voz, entre otros.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:54:34.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Soporte técnico Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que ante una avería de terceros o un hecho ajeno ajeno al postor la entidad no aplicará penalidad.	Se absuelve la Consulta N° 61 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el contratista no será pasible de penalidad para los casos de "Tiempo de degradación de la disponibilidad" siempre que demuestre que la causa de la avería en el servicio no le es imputable.  Ver respuesta a la Consulta N° 73 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:55:00.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación será contabilizado desde el que se le brinda el número de ticket a la Entidad hasta que se subsane el incidente o avería comunica el incidente.	Se absuelve la Consulta N° 62 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el tiempo de subsanación será contabilizado desde el que se le brinda el número de ticket a la Entidad hasta que se subsane el incidente o avería. El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la Zona Registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo tiempo de subsanación.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: Las solicitudes de servicio se sujetarán a lo siguiente: • Se podrán efectuar telefónicamente y/o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas con el contratista. En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería. • El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la Zona Registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo tiempo de subsanación.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:55:27.0	Enviado



Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el plazo máximo para los requerimientos como cambio de configuración sea de un plazo máximo de 72 horas.	Se absuelve la Consulta N° 63 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, en atención a lo solicitado y sin que la atención a los requerimientos de configuración pueda afectar las necesidades operativas de la Entidad, se aceptaran que las solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la Entidad, deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 4 horas para cabeceras (COT4, COT5 y Sede Principal de cada Zona) y de 24 horas para otras oficinas.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: Las solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la Entidad, deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 4 horas para cabeceras (COT4, COT5 y Sede Principal de cada Zona) y de 24 horas para otras oficinas.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:55:51.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Nivel de procesamiento en los ruteadores.  Dado que, si los postores no cuentan con la información necesaria para dimensionar de forma correcta la oferta, este tipo de requerimientos contravendrían contra el principio de equilibrio económico del contrato.  Razón por la que, en caso la Entidad solicite mayor ancho de banda y los equipos no puedan soportar la capacidad solicitada o el rendimiento del CPU se vea afectado, la entidad asumirá los costos del reemplazo del equipo considerando que en las presentes bases no precisa un porcentaje de aumento siendo uno de los motivos por el cual se debe reemplazar los equipos.	Se absuelve la Consulta N° 64 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Entidad podrá solicitar ampliación de anchos de banda como máximo hasta el throughput establecido por cada tipo de Router según se indica en los Términos de Referencia. (Ejemplo: Si para un determinado enlace se ofertó un Router Modelo 3, el máximo ancho de banda que podrá ser solicitado por la Entidad será de 20 MB). En estas condiciones no deberá afectarse el rendimiento de CPU, caso contrario el contratista deberá reemplazar el equipo por uno de mayores capacidades técnicas.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:56:34.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Planeamiento de proyecto Consulta: Con la finalidad de tener claridad respecto a la documentación a presentar, solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica las especificaciones de los equipos propuestos, hace referencia a que en el planeamiento del proyecto se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3), acorde a lo consignado en el Anexo 3.	Se absuelve la Consulta N° 65 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, en el planeamiento del proyecto se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3) siendo estos los mismos equipos que formaron parte de la propuesta técnica.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:56:59.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Planeamiento de Proyecto Considerando el presente requerimiento no se ha contemplado que los equipos requeridos para la prestación del servicio serán brindado en calidad venta sino de comodato, conforme al numeral 3.1.5.2, no resulta lógico ni proporcional que la entidad establezca la entrega de licencias de software a nombre de la Entidad, por tanto solicitamos a la Entidad eliminar el presente requisito.	Se absuelve la Consulta N° 66 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que se deberá acreditar mediante DDJJ que todo software empleado en el servicio se encuentra debidamente licenciado de acuerdo a la normatividad emitida al respecto.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: Planeamiento del Proyecto Dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la suscripción del contrato, El contratista deberá entregar: <ul style="list-style-type: none"><li>• Cronograma de trabajo.</li><li>• Plan del Proyecto: análisis, diseño, descripción de actividades, fechas, etc.</li><li>• Cronograma de instalación, configuración de equipos.</li><li>• Especificaciones de los equipos propuestos.</li><li>• Arquitectura y Topología de la Red a nivel nacional</li></ul> <b>• Acreditar mediante DDJJ que todo software empleado en el servicio se encuentra debidamente licenciado de acuerdo a la normatividad emitida al respecto.</b>		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:57:16.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que brindará todas las facilidades para la implementación de los enlaces COT 4 y COT 5 en el Data Center de terceros.	Se absuelve la Consulta N° 67 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, Entidad coordinará las facilidades de programación y acceso para la implementación de los enlaces COT 4 y COT 5 en el Data Center de terceros.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:58:02.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Considerando que el NOC o centro de atención de averías y/o soporte técnico, es un área cuya función es atender las averías de los servicios de los cliente por 24x7x365, y que por ende se requiere que sus colaboradores laboren en turnos rotativos para cumplir la atención en el horario antes mencionado, solicitamos a la entidad considerar que fuera del horario laboral del personal solicitado como especialista de redes, el soporte y la gestión del servicio será brindado por personal del NOC o centro de atención de averías y/o soporte técnico con el que cuente el contratista, ya que de lo contrario se estarían afectando los derechos laborales de dicho personal contraviniendo así con la legislación vigente en materia laboral.	Se absuelve la Consulta N° 68 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el requerimiento de contar con 01 especialista en redes, es un requisito mínimo para el cumplimiento y la calidad del servicio contratado. Considerando que la gestión del soporte es de 24x7, es responsabilidad del contratista asegurar que se garantice una atención continua.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:58:51.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	En caso la consulta anterior no sea acogida solicitamos a la Entidad reformular el requerimiento reemplazando al especialista de NOC por un personal de implementación que tenga la certificación oficial vigente a nivel asociado o superior de los router a instalar, considerando que dicho personal puede ser contactado por la Entidad durante el plazo de implementación hasta el inicio del servicio.	Se absuelve la Consulta N° 69 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el personal del NOC debe acompañar durante todo el periodo de prestación del servicio.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:59:07.0	Enviado

Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Plazo de implementación Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 100 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado,por lo cual 60 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.	Se absuelve la Consulta N° 70 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, no es posible aceptar ampliaciones de plazo para la implementación de los servicios por cuanto en la etapa de estudio de mercado se ha demostrado pluralidad de postores que cumplen con los solicitado en las bases.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 22:59:36.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: CALIDAD DE ATENCIÓN DE AVERÍAS (THE) Se valida que, la Entidad ha establecido en el presente numeral que para la medición del THE (considerado para el cálculo de las penalidades) el tiempo de respuesta remoto es de una (01) hora; sin embargo, de la revisión integral de los Términos de Referencia se valida que en el numeral 3.1.5.1.6. (página 26) se ha consignado un tiempo de respuesta remoto de dos (02) horas.  En ese sentido se requiere la actualización del tiempo consignado en el presente numeral conforme al tiempo establecido en los TDR, es decir a dos (02) horas (remota).	Se absuelve la Consulta N° 71 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el tiempo de respuesta remoto es de dos (02) horas  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: Calidad de Atención de Averías (THE) Se calculará en forma mensual para cada enlace. Está determinado por la sumatoria de las cantidades de horas de exceso (THE) respecto al tiempo de atención máximo establecido para el presente servicio (TAM).  El Tiempo de Atención (respuesta) Máximo (TAM) presencial para el presente servicio es de Ocho (8) horas(on-site) / Dos (02) horas (remota) para atención según corresponda. La calidad de atención está asociada al Servicio Ofertado por el contratista, si se determina que alguna de las averías reportadas está relacionada a la Entidad, éstas no serán consideradas.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:00:10.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Tiempo de degradación de la Disponibilidad Solicitamos a la Entidad considerar que, el plazo otorgado de 5 días calendario para remitir la documentación respecto a la solución de la avería, será contabilizado a partir del día siguiente de solucionada la misma, toda vez que después de ese momento es que se puede determinar la imputación de responsabilidades.	Se absuelve la Consulta N° 72 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el plazo otorgado de 5 días calendario para remitir la documentación respecto a la solución de la avería, será contabilizado a partir del día siguiente de solucionada la misma.  Ver respuesta a Consulta N° 73 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:00:21.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la Entidad considerar que la documentación relacionada a la solución de averías, será emitida por el contratista, puesto que es este quien cuenta con los accesos disponibles, a fin de revisar los motivos por los cuales el servicio fue afectado. En ese sentido, es el contratista el competente para emitir dicho documento.	Se absuelve la Consulta N° 73 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la documentación correspondiente que demuestre la causa de la avería en el servicio podrá ser presentada por el contratista.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: El contratista no será pasible de penalidad para los casos de "Tiempo de degradación de la disponibilidad" siempre que demuestre fehacientemente que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación correspondiente ante la Unidad de tecnología de Información, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario contabilizados desde el día siguiente de solucionada la avería.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:00:32.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Router Modelo 1 Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que las interfaces a nivel WAN deberá ser 01 interfaz de 1 GE SFP o 1 interfaz de 1 GE RJ 45 considerando que cada router deberá conectarse a un enlace, por lo que solicitar dos interfaces WAN es desproporcionado.	Se absuelve la Consulta N° 74 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se aceptará equipos que cuenten con 01 interfaz de 1 GE SFP o 1 interfaz de 1 GE RJ 45.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: <b>ROUTER MODELO 1</b> Para enlace a instalar en Sede Central (comunicación a red nacional): en COT4, COT5  • Deberá disponer de 01 interfaz 1GE RJ45 WAN o 01 interfaz 1GE SFP WAN.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:01:02.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Router Modelo 1 Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que las interfaces a nivel WAN deberá ser 04 interfaces de 1 GE RJ 45 considerando que 4 interfaces para la red LAN es necesario debido a que la Entidad no ha precisado el motivo de la necesidad de las 8 interfaces.	Se absuelve la Consulta N° 75 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se aceptarán equipos con 04 interfaces de 1 GE RJ 45.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: <b>ROUTER MODELO 1</b> Para enlace a instalar en Sede Central (comunicación a red nacional): en COT4, COT5.  • Deberá disponer de 01 interfaz 1GE RJ45 WAN o 01 interfaz 1GE SFP WAN. • Deberá disponer de 04 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:01:13.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Router Modelo 1 Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que para el router modelo 1 se puede utilizar accesorios para que el router se puede rackear o también se permitirá bandejas.	Se absuelve la Consulta N° 76 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se puede utilizar accesorios para que el router pueda ser rackeado.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:01:27.0	Enviado

Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Características de los routers Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que el equipo router deberá tener un (01) puerto de consola RJ 45 o un (01) puerto USB.	Se absuelve la Consulta N° 77 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el equipo router deberá tener un (01) puerto de consola RJ 45 o un (01) puerto USB.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: CARACTERÍSTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1,2, Y 3  • Deberá contar con 01 puerto de consola RJ45 o 01 puerto USB.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:01:50.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Características de los routers Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que los equipo routers deberán contar con una (01) fuente redundante con la finalidad de no encarecer la solución considerando que se debería sobredimensionar equipos para cumplir con la doble fuente redundada.	Se absuelve la Consulta N° 78 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, los equipo routers deberán contar con una (01) fuente de poder redundante  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: CARACTERÍSTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1,2, Y 3  • Deberá contar con 01 puerto de consola RJ45 o 01 puerto USB. • Deberán contar con una (01) fuente de poder redundante.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:02:01.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Características de los routers Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y marcas y considerado que no todos los fabricantes poseen dicho protocolo se solicita a la Entidad confirmar que el protocolo BGP4+ será opcional.	Se absuelve la Consulta N° 79 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, confirmamos que el protocolo BGP4+ será opcional en la implementación, con la condición de que el proveedor asegure plena compatibilidad y cumplimiento de las especificaciones técnicas con la red nacional de SUNARP. No obstante, en caso el protocolo alternativo no logre interoperar de manera eficiente con la red de SUNARP, el proveedor deberá optar por hardware que soporte BGP4+ para garantizar la estabilidad y funcionalidad requeridas en toda la infraestructura de red, asegurando la compatibilidad con el enrutamiento y políticas de IPv4 e IPv6, conforme a lo especificado.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: CARACTERÍSTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1,2, Y 3  • Deberá contar con 01 puerto de consola RJ45 o 01 puerto USB. • Deberán contar con una (01) fuente de poder redundante. • Deberá contar con un procesador multi-core. • Deberá soportar DHCP server/client/relay, PPPoE server/client, NAT, y gestión de sub-interfaces. • Deberá soportar los estándares IEEE 802.1p, IEEE 802.1q, IEEE 802.3, gestión de VLAN, VLAN aggregation, gestión de MAC, protocolos STP/RSTP. • Soporte de políticas de enrutamiento IPv4 e IPv6, rutas estáticas IPv4 e IPv6, protocolos RIP, RIPvng, OSPF y OSPFv3, IS-IS, IS-IS para IPv6, BGP y BGP4+ (opcional). • Soporte de protocolos de tunelización en IPv6, tales como generación de túneles, túneles automáticos, túneles GRE, túneles IPv6 over IPv4, túneles 6 to 4 e ISATAP. • Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN. • Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB, IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6. • Deberán soportar protocolos asociados a QoS como DiffServ mode, priority mapping, traffic policing, traffic shaping, congestion avoidance, gestión de congestión, clasificadores de tráfico, comportamiento de tráfico y políticas de tráfico, QoS jerárquica e identificación de aplicaciones para aplicación de políticas de tráfico.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:02:24.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Consulta: Especialista de Redes Se solicita a la Entidad confirmar que el especialista de redes deberá contar con experiencia documentada en implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o redes de datos y/o telefonía fija y/o servicios gestionados).	Se absuelve la Consulta N° 80 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el ingeniero del NOC debe tener como mínimo Dos (02) años de experiencia en la implementación de proyectos de telecomunicaciones o instalación o soporte o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad y/o servicios gestionados.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: Especialistas de Redes • El ingeniero del NOC debe tener como mínimo Dos (02) años de experiencia en la implementación de proyectos de telecomunicaciones o instalación o soporte o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad y/o servicios gestionados.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:03:06.0	Enviado



Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la entidad que la relación de los equipos instalados, será remitidos junto con el archivo de configuración de todos los router.	Se absuelve la Consulta N° 81 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la relación de los equipos instalados podrá ser remitido junto con el archivo de configuración de todos los routers, una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: 3.1.5.1.2. De los Equipos ... Para la emisión de la conformidad de instalación el proveedor deberá entregar a la Zona Registral N° XI la relación de los equipos instalados en los gabinetes por cada Oficina. Esta Relación, como máximo, podrá ser remitido una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:03:55.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	NOC Procedimiento a seguir para la atención de averías Solicitamos a la entidad confirmar que el procedimiento a seguir para la atención de averías será remitido junto con el archivo de configuración de todos los router.	Se absuelve la Consulta N° 82 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el procedimiento para la atención de averías podrá ser remitido junto con el archivo de configuración de todos los routers, una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: 3.1.5.1.4. Del Centro de Operación de Red ... El NOC debe operar en paralelo a la integración de cada uno de los servicios en la red de voz, datos y se debe entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías, el mismo que se deberá entregar culminado el plazo de implementación, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:04:12.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Respecto a la capacitación del sistema de monitoreo, solicitamos a la entidad confirmar que esta será realizada posterior al inicio del servicio solo al personal que va a tener acceso a dicho sistema de monitoreo.	Se absuelve la Consulta N° 83 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la capacitación podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: 3.1.5.1.5. Herramienta de Monitoreo de Enlaces  □ La Plataforma de Monitoreo deberá permitir el acceso remoto vía https o cualquier otro protocolo similar, solo de lectura al personal de Zona Registral N° XI, con la finalidad de verificar la actividad de los enlaces. El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la Entidad, con una duración mínima de 4 horas, la cual se realizará mediante videoconferencia. La capacitación podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:04:26.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitudes de configuración Solicitamos el plazo de atención de solicitudes de configuración sean considerados desde que el contratista genere el ticket de atención	Se absuelve la Consulta N° 84 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el plazo de atención de solicitudes de configuración será considerado desde que el contratista genere el ticket de atención. El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo de atención de solicitudes.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: 3.1.5.1.6. Soporte Técnico ... Las solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la Entidad, deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 4 horas para cabeceras (COT4, COT5 y Sede Principal de cada Zona) y de 24 horas para otras oficinas. El plazo de atención de solicitudes de configuración será considerado desde que el contratista genere el ticket de atención. El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo de atención de solicitudes.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:04:40.0	Enviado

Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Con la finalidad de tener claridad del requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que respecto al personal clave ¿Especialista de Redes¿, se requiere SOLO un personal clave para cubrir el puesto Especialista de Redes.	Se absuelve la Consulta N° 85 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se confirma que se ha solicitado un personal clave para cubrir el puesto de Especialista de Redes. Debe tenerse en cuenta que en los Términos de Referencia se solicitan requisitos o condiciones mínimas, siendo el contratista responsable de tomar las acciones que correspondan para el cumplimiento de las condiciones del servicio.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:06:02.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	MEDIDAS DE CONTROL Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.	Se absuelve la Consulta N° 86 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que el responsable para las coordinaciones de implementación del servicio, del lado de la Zona Registral N° XI, será el jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información, a quien podrán contactarlo al correo rojasdc_ica@sunarp.gob.pe.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: 3.1.5.13. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL  De la Implementación <b>El responsable para las coordinaciones de implementación del servicio, del lado de la Zona Registral N° XI, será el jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información, a quien podrán contactarlo al correo rojasdc_ica@sunarp.gob.pe.</b>  Una vez terminada la implementación del servicio, el contratista y el personal de la UTI realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en los términos de referencia v en la propuesta del contratista.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:07:47.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	De la revisión de las bases se evidencia que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i) contendría la misma información que el el Tarifario de costos mensuales por enlace señalado en el literal j). En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios no será remitido, toda vez que en el literal j) se solicita el Tarifario de costos mensuales.	Se absuelve la Consulta N° 87 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se requerirá únicamente lo señalado en el literal j).  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: <i>j) Tarifario de costos mensuales por enlace, el cual deberá contener los precios desagregados por enlace y los anchos de banda requeridos para cada oficina de la Zona Registral N° XI.</i>		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:12:54.0	Enviado
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la entidad Eliminar el requisito del literal C), por cuanto se atenderá lo requerido con el literal K) en cuanto a la cuenta interbancaria, ello a fin de evitar duplicidad en la documentación.	Se absuelve la Consulta N° 88 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se requerirá únicamente lo señalado en el literal k).  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: k) Carta de Autorización para el pago con abonos en la Cuenta Interbancaria del proveedor conforme lo establece la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15, según Anexo N° 12. En el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la Entidad bancaria en el exterior.		2024-10-15 23:15:39.0	2024-10-15 23:15:28.0	Enviado
GTD PERÚ S.A	Consulta	En las bases se establece que el porcentaje de disponibilidad mensual solicitado no deberá ser menor al 99.90%, lo que significa que el servicio no podrá presentar interrupciones que superen los 43 minutos en el mes. Este requerimiento está relacionado con un esquema de servicio en alta disponibilidad, en el que, al contar con un enlace principal y otro de respaldo, ante la caída de uno de los enlaces, el sistema seguirá operando con normalidad gracias a una adecuada conmutación hacia el enlace de respaldo, lo que disminuye las posibles afectaciones y garantiza la continuidad del servicio. Bajo ese orden de ideas, la exigencia de establecer un 99.90% de disponibilidad para cada enlace de manera independiente en un entorno redundante resulta cuestionable. Si bien ambos enlaces operan de forma autónoma, la continuidad del servicio depende del diseño de conmutación entre ellos. Por lo expuesto, se solicita a la entidad evaluar la exigencia del porcentaje de disponibilidad establecido, el cual debería medirse en función del tiempo durante el cual el servicio permaneció activo y sin interrupciones, ya que exigir ese nivel de disponibilidad para cada enlace de forma independiente, en lugar de corresponder a la disponibilidad del servicio podría comprometer la viabilidad operativa.	Se absuelve la Consulta N° 89 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, la disponibilidad de los enlaces en el presente servicio es del 99.90% y se contabiliza por cada enlace sea principal o respaldo.		2024-10-15 23:56:40.0	2024-10-15 23:20:55.0	Enviado
GTD PERÚ S.A	Consulta	En las bases se indica que se deberá entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías, se solicita a la entidad precisar que dicha entrega se podrá realizar tras haber culminado la implementación del servicio o al inicio del periodo de ejecución. Asimismo, favor de confirmar si su envío se podrá realizar de forma digital a través de la mesa de partes virtual de la entidad o una dirección de correo electrónico autorizada.	Se absuelve la Consulta N° 90 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, el procedimiento a seguir para la atención de averías podrá presentarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: 3.1.5.1.4. Del Centro de Operación de Red ... El NOC debe operar en paralelo a la integración de cada uno de los servicios en la red de voz, datos y se debe entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías, el mismo que se deberá entregar culminado el plazo de implementación, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).		2024-10-15 23:56:40.0	2024-10-15 23:22:03.0	Enviado

Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Absolución de Consultas y Observaciones	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de 1er registro	Estado del Registro
GTD PERÚ S.A	Consulta	Se solicita confirmar la forma de entrega del informe mensual de incidencias del servicio, precisando si este podrá ser remitido a través de la mesa de partes virtual de la Entidad, asimismo, sírvase a indicar la Unidad u Oficina a la que deberá dirigirse la documentación a fin de evitar posibles observaciones en su envío.	Se absuelve la Consulta N° 91 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, los informes mensuales de incidencias podrán ser presentados por la mesa de trámite virtual de la Sunarp, dirigida a la Unidad de Tecnologías de la Información de la Zona Registral N° XI.		2024-10-15 23:56:40.0	2024-10-15 23:27:11.0	Enviado
GTD PERÚ S.A	Consulta	Se solicita a la entidad precisar que la capacitación en troubleshooting de los router deberá llevarse a cabo en coordinación con el personal de la Zona Registral XI durante el periodo de ejecución del servicio.	Se absuelve la Consulta N° 92 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, las capacitaciones en troubleshooting podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: 3.1.5.1.4. Del Centro de Operación de Red ... <input type="checkbox"/> El contratista realizará una capacitación en troubleshooting de los router incluidos en el proceso que incluya los principales comandos para identificar los top de consumo, conversaciones, revisión de interfaces, configuraciones, entre otros, con una duración mínima de 4 horas en la modalidad virtual. La capacitación en troubleshooting podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.		2024-10-15 23:56:40.0	2024-10-15 23:27:49.0	Enviado
GTD PERÚ S.A	Consulta	En las Bases indica: En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería. Consulta: Teniendo en cuenta que los incidentes que afectan la disponibilidad del servicio son factibles de ser penalizados en función a su duración; la fecha y hora de inicio de una avería resulta determinante para el cálculo de los tiempos de atención, en ese sentido, en el caso de solicitudes por correo electrónico, la opción de tener como inicio de avería la fecha y hora del acuse de recibo no permitiría realizar un cálculo idóneo de su duración, debido a que, tal como ocurre a través del canal telefónico, con la comunicación de la entidad se da origen a un ticket para el inicio de la atención de la avería y su respectivo seguimiento. Por lo señalado, consideramos que para el caso de solicitudes vía correo electrónico, el inicio de la avería debería establecerse con la generación del ticket que registra la solicitud, el mismo que deberá ser comunicado a la entidad en un lapso no mayor a 30 minutos desde que se recibió el correo electrónico alertando el incidente.	Se absuelve la Consulta N° 93 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, para el caso de solicitudes vía correo electrónico, el inicio de la avería se establecerá con la generación del ticket que registra la solicitud, el mismo que deberá ser comunicado a la Entidad en un lapso no mayor a 30 minutos desde que se recibió el correo electrónico alertando el incidente, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento los tiempos de atención.  Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente: 3.1.5.1.6. Soporte Técnico ... Las solicitudes de servicio se sujetarán a lo siguiente: • Se podrán efectuar telefónicamente y/o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas con el contratista. En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería. • El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo tiempo de subsanación.		2024-10-15 23:56:40.0	2024-10-15 23:29:31.0	Enviado
GTD PERÚ S.A	Consulta	Teniendo en cuenta los requisitos de la solución y el tiempo que implican los trámites de permisos ante los Municipios, así como la necesidad de coordinar el acceso a los Datacenters COT 4 y COT 5 a través de un tercero (CANVIA) en colaboración con personal de la Zona Registral XI, solicitamos a la entidad la ampliación del plazo previsto de 60 a 75 días calendario, lo cual permitirá reducir la contingencia frente a posibles demoras en la obtención de autorizaciones o permisos atribuibles a terceros.	Se absuelve la Consulta N° 94 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que no es posible aceptar ampliaciones de plazo para la implementación de los servicios por cuanto en la etapa de estudio de mercado se ha demostrado pluralidad de postores que cumplen con los solicitado en las bases.		2024-10-15 23:56:40.0	2024-10-15 23:30:31.0	Enviado
GTD PERÚ S.A	Consulta	Respecto al RTA no mayor a 30 ms Dada la cobertura compleja solicitada para algunas oficinas registrales y receptoras, pedimos confirmar que se aceptarán RTA de hasta 70 ms.	Se absuelve la Consulta N° 95 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, los enlaces solicitados se encuentran en área urbana por lo que se deberá cumplir con los RTA indicados en las bases.		2024-10-15 23:56:40.0	2024-10-15 23:45:13.0	Enviado
GTD PERÚ S.A	Consulta	Sobre la calidad de servicio Teniendo en cuenta que las calidades de servicio solo funcionan cuando los enlaces contratados están saturando Sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá ofertar servicios de datos a través de la red MPLS sin aplicar calidades de servicio, en su lugar ofrecer duplicar el ancho de banda solicitado de tal forma que no sea necesario habilitar calidades de servicio.	Se absuelve la Consulta N° 96 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, en caso el postor oferte duplicar el ancho de banda solicitado para cada enlace a contratar, se podrá prescindir de esta característica.		2024-10-15 23:56:40.0	2024-10-15 23:50:55.0	Enviado
GTD PERÚ S.A	Consulta	Sobre la priorización del tráfico Según nuestra consulta anterior pedimos confirmar que el postor podrá brindar servicios de Datos a través de su red MPLS sin aplicar QoS	Se absuelve la Consulta N° 97 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, en el caso el postor oferte duplicar el ancho de banda solicitado para cada enlace a contratar, se podrá prescindir de esta característica.		2024-10-15 23:56:40.0	2024-10-15 23:58:27.0	Enviado
GTD PERÚ S.A	Consulta	Del backbone del proveedor Pedimos confirmar que no se aceptarán proveedores que usen, alquilen o se provisionen de infraestructura de empresas sancionadas para contratar con el estado.	Se absuelve la Consulta N° 98 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, como área usuaria somos respetuosos y daremos cumplimiento a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento en donde se señala claramente los impedimentos de contratación a los postores inhabilitados.		2024-10-15 23:58:49.0	2024-10-15 23:58:44.0	Enviado



# **BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

*Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD*



**SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA**  
**ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE**

**SIMBOLOGÍA UTILIZADA:**

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <div>• Abc</div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <div>• Abc</div>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <div>• Xyz</div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

**CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:**

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

**INSTRUCCIONES DE USO:**

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombreado.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

## **BASES INTEGRADAS**



### **BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

#### **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**

#### **CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XI**



## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*



### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

### 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

### 1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

#### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

### 1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

#### Importante

*En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP<sup>2</sup>. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.*

### 1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

### 1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

### 1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

<sup>2</sup> La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe)

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### **1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO**

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### **1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO**

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### **Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*



## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.*

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

##### Importante

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.*

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

##### Importante

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### Advertencia

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*



*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### **3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS**

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### **3.5. ADELANTOS**

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### **3.6. PENALIDADES**

#### **3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### **3.6.2. OTRAS PENALIDADES**

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### **3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### **3.8. PAGOS**

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

**Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : ZONA REGISTRAL N° XI  
RUC N° : 20163582156  
Domicilio legal : Av. Matías Manzanilla N° 512 Urb. San Miguel – Ica – Ica – Ica  
Teléfono/Fax: : 056-234206  
Correo electrónico: : jlazon\_ica@sunarp.gob.pe / ciriarte\_ica@sunarp.gob.pe

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la **Contratación del Servicio de Transmisión de Datos para la Zona Registral N° XI**.

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante **Formato N° 004-2024-SUNARP/ZRXI** el 1 de octubre del 2024.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios.

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de **A SUMA ALZADA**, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No existe la posibilidad de distribuir la buena pro debido a que un proveedor puede satisfacer el requerimiento de la Zona Registral N° XI.

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO<sup>3</sup>

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de **Trescientos Sesenta y Cinco [365] días calendario**, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar el importe de S/ 5.00 [Cinco y <sup>00</sup>/<sub>100</sub> Soles], en la Cuenta Corriente N° 0–601–015331 RDR ZONA REGISTRAL N° XI del Banco de La Nación. Las bases pueden recabarse en la Av. Matías Manzanilla N° 512 Urb. San Miguel – Ica – Ica – Ica.

#### Importante

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

### 1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional del Presupuesto.
- Texto único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado por el Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF Reglamento de la Ley N° 30225 y sus modificatorias.
- Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Ley N° 31953, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31954, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 31955, Ley de Endeudamiento del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N° 27815, Ley de Código de Ética de la Función Pública.
- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

<sup>3</sup> Se absuelve la Consulta N° 7 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se indica en las bases lo siguiente:

**"3.1.5.9. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

...

*El plazo máximo del cual dispondrá la UTI de la Zona Registral para revisar y verificar la implementación, con la finalidad de emitir la conformidad por la misma será de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación.*

...

**PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

*El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio."*

Con lo que queda claro que el servicio inicia con la conformidad (emitida por la UTI) por la implementación total del servicio. Dicha conformidad se emite como máximo a los 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación.

## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN<sup>4</sup>

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>5</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta<sup>6</sup>

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>7</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

<sup>4</sup> Se absuelve la Consulta N° 4 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, las respuestas emitidas por el área usuaria buscan asegurar las condiciones técnicas mínimas necesarias para la prestación de los servicios registrales de la SUNARP.

<sup>5</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>6</sup> Se absuelve la Consulta N° 5 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, para la admisión de las ofertas, los postores deberán presentar los documentos detallados en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la Oferta, página 16 de las Bases Administrativas que rigen el presente procedimiento de selección.

<sup>7</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)<sup>8</sup>**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en Soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6.<sup>9</sup>**

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### 2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad<sup>10</sup>.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 7)**
- c) Los postores con domicilio en la provincia donde se prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región, pueden presentar la solicitud de bonificación por servicios prestados fuera de la provincia de Lima y Callao, según **Anexo N° 10**.

#### Advertencia

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.*

<sup>8</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

<sup>9</sup> Conforme se detalla en los términos de referencia, deberá adjuntar en su oferta económica, un diagrama de la arquitectura de red en formato PDF [interconexión, redes, protocolos, etc.].

<sup>10</sup> Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.



## 2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad sito en **Av. Matías Manzanilla N° 512 Urb. San Miguel – Ica – Ica – Ica**, en el horario de 08:30 a 16:30 horas; o mediante mesa de partes virtual de la Entidad [**mesadetrámite11@sunarp.gob.pe**].

En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N ° de Cuenta : 0-601-015331  
Banco : De la Nación  
N° CCI<sup>11</sup> : 01860100060101533157

## 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO<sup>12</sup>

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) **Garantía de fiel cumplimiento del contrato. (Mediante Carta Fianza).**<sup>13 14 15</sup>
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- c) ~~Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.~~
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>16</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.

<sup>11</sup> En caso de transferencia interbancaria.

<sup>12</sup> Se absuelve la Consulta N° 6 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, para el perfeccionamiento del contrato, el postor adjudicado con la Buena Pro, deberá presentar los documentos detallados en el numeral 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, página 18 de las Bases Administrativas que rigen el presente procedimiento de selección.

<sup>13</sup> Se absuelve la Consulta N° 8 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Entidad no exigirá garantía de fiel cumplimiento en caso se presente alguna de las excepciones establecidas en el Artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

<sup>14</sup> Se absuelve la Consulta N° 9 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, de ser exigible la presentación de garantía de fiel cumplimiento, el postor ganador de la Buena pro deberá consignar en la Carta Fianza la razón social: ZONA REGISTRAL N° XI, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2024-ZR N° XI ICA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XI.

<sup>15</sup> Se absuelve la Consulta N° 10 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, una vez concluida la vigencia del contrato, la Entidad devolverá la garantía de fiel cumplimiento en un plazo no mayor de 7 días hábiles, contados a partir del día siguiente de recepcionada la solicitud de devolución por parte del contratista.

<sup>16</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- g) Correo electrónico para notificar las ordenes de servicio o cualquier ocurrencia durante la ejecución contractual.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación <sup>17</sup>. (**Anexo N° 11**).
- ~~i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado <sup>18</sup>.~~
- j) Tarifario de costos mensuales por enlace, el cual deberá contener los precios desagregados por enlace y los anchos de banda requeridos para cada oficina de la Zona Registral N° XI. <sup>19</sup>
- k) Carta de Autorización para el pago con abonos en la Cuenta Interbancaria del proveedor conforme lo establece la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15, según **Anexo N° 12**. En el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior. <sup>20</sup>
- l) Declaración Jurada Sobre Prohibiciones e Incompatibilidades conforme se establece en el artículo 3 de la Ley N° 31564 y artículo 16 de su Reglamento, según **Anexo N° 13**. <sup>21</sup>
- m) Copia simple los certificados y colegiaturas del Jefe de Proyecto y Especialista del NOC requeridos como personal clave. <sup>22</sup>

#### Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*

<sup>17</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

~~<sup>18</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.~~

<sup>19</sup> Se absuelve la Consulta N° 87 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se requerirá únicamente lo señalado en el literal j).

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

- j) *Tarifario de costos mensuales por enlace, el cual deberá contener los precios desagregados por enlace y los anchos de banda requeridos para cada oficina de la Zona Registral N° XI.*

<sup>20</sup> Se absuelve la Consulta N° 88 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se requerirá únicamente lo señalado en el literal k).

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

- k) *Carta de Autorización para el pago con abonos en la Cuenta Interbancaria del proveedor conforme lo establece la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15, según Anexo N° 12. En el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la Entidad bancaria en el exterior.*

<sup>21</sup> SE ACOGE la Observación N° 5 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, fin de evitar la duplicidad en las obligaciones declaradas y dado que el ANEXO N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, abarca los compromisos requeridos, se realizará la eliminación del ANEXO N° 13 DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES E INCOMPATIBILIDADES.

<sup>22</sup> SE ACOGE la Observación N° 6 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases Integradas se incluirá lo siguiente:  
"m) Copia simple los certificados y colegiaturas del Jefe de Proyecto y Especialista del NOC requeridos como personal clave."

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

#### Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>23</sup>.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

## 2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en **Av. Matías Manzanilla N° 512 Urb. San Miguel – Ica – Ica – Ica**, en el horario de 08:30 a 16:30 horas; o mediante mesa de partes virtual de la Entidad [**mesadetrámite11@sunarp.gob.pe**].

## 2.6. FORMA DE PAGO<sup>24 25</sup>

La Entidad deberá realizar el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en **pagos mensuales, en doce [12] armadas iguales**.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe mensual de incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad).<sup>26</sup>
- Informe del Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información de la Zona Registral N° XI, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes de la Oficina Registral Ica, sito en **Av. Matías Manzanilla N° 512 Urb. San Miguel – Ica – Ica – Ica**, en el horario de 08:30 a 16:30 horas; o mediante mesa de partes virtual de la Entidad [**mesadetrámite11@sunarp.gob.pe**].

<sup>23</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

<sup>24</sup> Se absuelve la Consulta N° 27 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el tratamiento para el retraso de pago está previsto en el Artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

<sup>25</sup> Se absuelve la Consulta N° 28 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Entidad efectuará la contraprestación mensual dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a la fecha en la que se emita la conformidad por parte de la Unidad de tecnologías de la información (UTI). La UTI emitirá conformidad en un plazo máximo de siete (7) días calendario contabilizados a partir del día siguiente del término de cada periodo mensual, previo informe mensual de servicios presentado por el contratista.

<sup>26</sup> Se absuelve la Consulta N° 11 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se ha establecido en los Términos de Referencia que para el pago mensual del servicio el contratista deberá presentar previamente el informe mensual de incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc.), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad).

## CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

#### 3.1.1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Contratación del Servicio de Transmisión de Datos para la Zona Registral N° XI.

#### 3.1.2. FINALIDAD PÚBLICA

El servicio tiene como finalidad permitir la continuidad de atención de los servicios que brinda la Zona Registral N° XI a la ciudadanía, permitiendo la interconexión de las oficinas indicadas en Anexo N° 2, conforme a los requerimientos técnicos incluidos en los presentes Términos de Referencia.

#### 3.1.3. ANTECEDENTES

La Zona Registral N° XI es un organismo descentralizado que forma parte del Sistema Nacional de los Registros Públicos, y que tiene entre sus principales funciones la Inscripción, Publicidad, de los hechos, actos y contratos para el cumplimiento con lo estipulado en el Nuevo Reglamento General de los Registros Públicos

#### 3.1.4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

- **Objetivo General:**

Contratar el Servicio de Trasmisión de datos para la interconexión de las oficinas que conforman la Zona Registral N° XI, y conexión hacia los 2 Datacenters de la Sede Central de SUNARP (COT4 y COT5).

- **Objetivos específicos:**

Interconexión en red MPLS de oficinas indicadas en Anexo 2 y conexión a la red nacional a través de las cabeceras del COT4 y COT5.

#### 3.1.5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Contratación del servicio de interconexión de oficinas mediante Red MPLS VPN, bajo un esquema de contratación por ancho de banda (Mbps)

##### 3.1.5.1. ACTIVIDADES

###### Consideraciones Generales

- Los protocolos de comunicación serán los del stack TCP/IP para todos los nodos.



- El porcentaje de disponibilidad (enlaces principal y respaldo) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.90%, en ambos casos la disponibilidad se evaluará en forma mensual y los cortes del servicio o degradación del mismo que sean atribuibles al proveedor serán penalizados.<sup>27 28 29 30</sup>
- La disponibilidad está referida al tiempo total durante el cual el enlace estuvo activo. Dicha disponibilidad se mide en forma mensual y en horario 24x7 durante la vigencia del servicio.
- El contratista suministrará el servicio de transporte de datos entre las oficinas de la Zona Registral N° XI de acuerdo a las direcciones indicadas en Anexo 2.

### 3.1.5.1.1. CUADRO DE COBERTURA Y VELOCIDADES MINIMAS REQUERIDAS<sup>31</sup>

#### **Enlace Principal<sup>32 33 34</sup>**

La Red Privada de Datos deberá estar basada en la implantación de líneas dedicadas, con anchos de banda requeridos de acuerdo a la necesidad de la Zona Registral N° XI según lo indicado en el Anexo N° 2, y con las condiciones requeridas de disponibilidad y confiabilidad. Las aplicaciones y la transmisión de la información a través de la red del proveedor deben ser confiables y seguras, es decir que por ningún motivo el tráfico de red de Zona Registral N° XI debe ser mezclado con el de otros clientes del proveedor, para lo cual deberán configurarse las VPN necesarias dentro de la red MPLS del proveedor, debiendo sustentar lo solicitado ante la UTI Zona Registral N° XI.

<sup>27</sup> NO SE ACOGE la Observación N° 1 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, todos los enlaces solicitados se encuentran en área urbana por lo que se deberá cumplir con los SLA indicados en las bases.

<sup>28</sup> Se absuelve la Consulta N° 12 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, en relación al porcentaje de disponibilidad, que por causas externas ajenas al operador no se aplicará ninguna penalidad, debiendo ser estas sustentadas e informadas al superado el incidente, y en su informe mensual.

<sup>29</sup> Se absuelve la Consulta N° 32 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente. El inicio de la avería se establecerá con la generación del ticket que registra la solicitud, el mismo que deberá ser comunicado a la Entidad en un lapso no mayor a 30 minutos desde que se recibió el correo electrónico alertando el incidente, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento los tiempos de atención.

<sup>30</sup> Se absuelve la Consulta N° 89 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, la disponibilidad de los enlaces en el presente servicio es del 99.90% y se contabiliza por cada enlace sea principal o respaldo.

<sup>31</sup> Se absuelve la Consulta N° 96 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, en caso el postor oferte duplicar el ancho de banda solicitado para cada enlace a contratar, se podrá prescindir de esta característica.

<sup>32</sup> Se absuelve la Consulta N° 33 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el servicio implementado deberá cumplir con los valores establecidos en los Términos de Referencia para el valor del round trip. Ha quedado demostrado en el uso de los servicios de transmisión de datos que para valores superiores se ven afectados los servicios registrales dificultando las labores de los trabajadores de la Entidad.

<sup>33</sup> Se absuelve la Consulta N° 34 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, los tiempos de accesos solicitados serán medidos en condiciones donde no se presente saturación del enlace y tomarán como destino de referencia la Sede Principal de la Zona Registral y los Datacenter de la Sede Central de SUNARP ubicados en Lima (COT4 y COT5).

<sup>34</sup> Se absuelve la Consulta N° 37 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la inclusión de mecanismos de encriptación avanzada como IPsec en la topología solicitada responde a la necesidad de asegurar la integridad y confidencialidad de la información que se transmitirá entre las sedes, especialmente en comunicaciones sensibles y críticas. Aunque el servicio de VPN en MPLS permite comunicación en una instancia específica, la encriptación avanzada garantiza una capa adicional de protección ante potenciales vulnerabilidades en la red, manteniendo un alto estándar de seguridad.

Entendemos la importancia de los principios de Eficiencia y Eficacia del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, y consideramos que estos se cumplen al exigir mecanismos de encriptación como IPsec, dado que su implementación permite prevenir posibles riesgos en la transmisión de datos. La seguridad de la red es fundamental para la operatividad y fiabilidad de los servicios brindados por la Entidad.

**La Zona Registral N° XI requiere de enlaces en fibra óptica con tiempos medio de acceso (RTA) no mayor a 30 ms (\*).**<sup>35 36 37</sup>

La implantación de estos enlaces, debe estar basada en el uso de un medio seguro, con tiempos de respuesta de acuerdo a los mínimos requeridos, considerados como tiempos promedios de retardo en la transmisión de extremo a extremo (RTA).

**(\*) Los tiempos de accesos solicitados (30ms) serán medidos en condiciones donde no se presente saturación del enlace y tomarán como destino de referencia la Sede Principal de la Zona Registral y los Datacenter de la Sede Central de SUNARP ubicados en Lima (COT4 y COT5), los cuales alojan los Sistemas de Información centralizados (Ej. Servicio de Publicidad Registral en Línea, SCUNAC, SID, etc.).**<sup>38</sup>

### **Enlaces de Respaldo**

Los enlaces de respaldo (en fibra óptica) solicitados para las sedes indicadas en el Anexo N° 2, deberán entrar en funcionamiento en forma automática ante una avería, debiendo desactivarse automáticamente en cuanto se recupere la conectividad en el enlace principal.

El Round Trip Average (RTA) no deberá ser mayor de 40ms y debe cumplir con los siguientes requerimientos:

- Ruta distinta en la última milla para el enlace de contingencia
- Equipos de respaldo distintos a los del enlace principal, por el lado cliente y del proveedor. No se aceptarán equipos intermedios en lado cliente (CE) que distribuyan cableado de fibra para los enlaces principal y de respaldo, a partir de un único tendido de fibra óptica proveniente del PE del proveedor.

### **Del Backbone del Proveedor**<sup>39</sup>

Las siguientes son consideraciones que debe cumplir la red sobre la cual se brindará el servicio:

- La VPN MPLS del proveedor deberá disponer de la flexibilidad de topologías tipo malla completa (Full Mesh), tipo estrella (Hub & Spoke) o combinación de ambas, que soporte mecanismos de encriptación avanzada IP Sec sin generar túneles de encriptación dedicados por cada sitio, dependiendo de la operación de cada Entidad, de tal manera que el añadir un nuevo sitio a la red VPN MPLS del licitante no deberá implicar el realizar ningún cambio significativo que afecte la continuidad en las operaciones de los enlaces que se encuentran activos en la configuración de los sitios ya existentes .
- La VPN MPLS deberá soportar al menos 3 niveles de calidad de servicio (QoS) TOMANDO COMO EL DE MAYOR PRIORIDAD QoS1, como se indica a continuación:
  - ✓ QoS1: Datos Críticos
  - ✓ QoS2: Voz
  - ✓ QoS3: Datos Estandar
- El incremento o decremento de BW con QoS durante el tiempo de contratación se registrará de acuerdo al tarifario establecido.

<sup>35</sup> NO SE ACOGE la Observación N° 2 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, el tiempo mayor debe ser de 30 milisegundos con la finalidad de asegurar la fluidez de la comunicación entre el origen y destino.

<sup>36</sup> Se absuelve la Consulta N° 35 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el servicio implementado deberá cumplir con las condiciones establecidas en los Términos de Referencia para el valor del round trip.

Ver respuesta a la consulta N° 33 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>37</sup> Se absuelve la Consulta N° 95 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, los enlaces solicitados se encuentran en área urbana por lo que se deberá cumplir con los RTA indicados en las bases.

<sup>38</sup> Se absuelve la Consulta N° 36 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, los tiempos de accesos solicitados serán medidos en condiciones donde no se presente saturación del enlace y tomarán como destino de referencia la Sede Principal de la Zona Registral y los Datacenter de la Sede Central de SUNARP ubicados en Lima (COT4 y COT5).

<sup>39</sup> Se absuelve la Consulta N° 98 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, como área usuaria somos respetuosos y daremos cumplimiento a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento en donde se señala claramente los impedimentos de contratación a los postores inhabilitados.

- Los anchos de banda de las calidades de servicio deberán ser dinámicos y en tiempo real de menor a mayor criticidad.
- La red VPN MPLS deberá permitir flexibilidad, es decir que las aplicaciones (puertos TCP) puedan asignarse dentro del ancho de banda solicitado para las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) según las necesidades de la Zona Registral N° XI. *Ante una necesidad de modificación del ancho de banda de las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) requeridas en el Anexo N.° 2, el contacto autorizado por la entidad se comunicará con el contratista, a fin de que realice dicha modificación.*<sup>40</sup>
- La red debe ser escalable, es decir que deberá tener la flexibilidad, eficiencia y transparencia suficientes para que en el momento que sea necesario se puedan agregar nuevos sitios remotos o ampliar los anchos de banda, sin afectar la operación de la red misma (los costos originados por la adición de nuevas sedes remotas y/o ampliar los anchos de banda de enlaces instalados, serán asumidos por la Zona Registral N° XI como adicionales.)<sup>41</sup>
- “Latencia:” latencia se aplica en una red de datos a la cantidad de tiempo que le toma a un paquete de datos viajar desde un punto origen a un punto destino. La medición de la latencia se realiza considerando una trayectoria de ida y vuelta entre el punto origen y destino (round trip delay).  
Los tiempos indicados son medidos en enlaces sin saturación de línea

#### 3.1.5.1.2. De los Equipos<sup>42 43 44</sup>

Los equipos de comunicación (se está considerando a los routers, módems, media converters u otro dispositivo activo necesario para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) deben haber sido fabricados a partir del año 2022 en adelante, y deben ser de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale al momento de la presentación de la propuesta técnica. Asimismo, deben incluir las versiones más actuales de sistema operativo del equipo y/o versiones de software actualizados según corresponda a cada serie o modelo con el fin de garantizar su vigencia tecnológica. Las Especificaciones Técnicas se

<sup>40</sup> Se absuelve la Consulta N° 38 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, ante una necesidad de modificación del ancho de banda de las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) requeridas en el Anexo N.° 2, el contacto autorizado por la Entidad se comunicará con el contratista, a fin de que realice dicha modificación.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

- La red VPN MPLS deberá permitir flexibilidad, es decir que las aplicaciones (puertos TCP) puedan asignarse dentro del ancho de banda solicitado para las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) según las necesidades de la Zona Registral N° XI. *Ante una necesidad de modificación del ancho de banda de las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) requeridas en el Anexo N.° 2, el contacto autorizado por la Entidad se comunicará con el contratista, a fin de que realice dicha modificación.*

<sup>41</sup> Se absuelve la Consulta N° 15 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, cualquier contratación de prestaciones adicionales se realizarán de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

<sup>42</sup> Se absuelve la Consulta N° 13 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, los equipos proporcionados por el contratista para la prestación del servicio no serán objeto de manipulación física por la Entidad. En caso el contratista requiera manos remotas para la atención de algún incidente deberá indicar el procedimiento a seguir por parte del operador del centro de datos.

<sup>43</sup> Se absuelve la Consulta N° 40 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, confirmamos que el proveedor debe instalar el software o sistema operativo más estable y reciente para asegurar el funcionamiento óptimo de los equipos y del servicio. No obstante, también es responsabilidad del proveedor mantenerse atento a las actualizaciones y parches de seguridad que el fabricante libere, evaluando y aplicando dichas actualizaciones cuando resulten necesarias para evitar contingencias o incidentes. En caso exista sustento técnico para no aplicar una determinada versión de software, el contratista deberá emitir el informe correspondiente a la Entidad.

<sup>44</sup> Se absuelve la Consulta N° 41 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, ante una necesidad de modificación del ancho de banda de las calidades de servicio (QoS1, QoS2, QoS3) requeridas en el Anexo N.° 2, el contacto autorizado por la Entidad se comunicará con el contratista, a fin de que realice dicha modificación.

Ver respuesta a la Consulta N° 38 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

indican en Anexo N° 3.<sup>45</sup>

Los equipos instalados deberán permitir el transporte de tráfico ruteado en IP y deberán contar con la capacidad de implementar NAT. Todos los routers de los enlaces de las oficinas indicadas en el Anexo N° 2 deberán soportar 10 VLAN como mínimo.

Todos los enlaces del Anexo N° 2 en los que se requiera de priorización de tráfico deberán permitir la priorización de las aplicaciones requeridas por la Zona Registral N° XI, asignando bajo demanda el ancho de banda solicitado como QoS (quality of service), debiendo permitir la transmisión de protocolos de voz, video y otros que requiera la entidad.

Los ruteadores a instalarse deberán permitir el acceso de personal de la Zona Registral N° XI para labores de monitoreo, brindando **una cuenta de acceso**, para lo cual se deberán crear los perfiles respectivos para realizar las siguientes operaciones: monitoreo de interfaces, revisión de ipflow, revisión del estado del equipo (contadores, uptime, versión de firmware, revisión de eventos, etc), top talkers, show running-config etc.<sup>46 47 48</sup>

Para la emisión de la conformidad de instalación el proveedor deberá entregar a la Zona Registral N° XI la relación de los equipos instalados en los gabinetes por cada Oficina. **Esta Relación, como máximo, podrá ser remitido una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).**

<sup>49</sup>

<sup>45</sup> Se absuelve la Consulta N° 39 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, los equipos deben haber sido fabricados a partir del año 2022 en adelante, y deben ser de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale al momento de la presentación de la propuesta técnica.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

Los equipos de comunicación (se está considerando a los routers, módems, media converters u otro dispositivo activo necesario para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) deben haber sido fabricados a partir del año 2022 en adelante, y deben ser de generación vigente que no cuente con anuncio de end-of-life o end-of sale al momento de la presentación de la propuesta técnica. [...].

<sup>46</sup> Se absuelve la Consulta N° 1 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, los perfiles proporcionados deben ser modo lectura.

<sup>47</sup> Se absuelve la Consulta N° 42 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, es necesario que el contratista proporcione acceso de lectura a los routers, ya que esto permite a la Entidad realizar consultas en tiempo real sobre configuraciones, monitorear el consumo de recursos y acceder a información esencial para la toma de decisiones operativas. Este acceso es de naturaleza pasiva, asegura la transparencia y eficiencia del servicio. En ese sentido se aceptará como mínimo una cuenta de acceso de solo lectura a los routers.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

Los ruteadores a instalarse deberán permitir el acceso de personal de la Zona Registral N° XI para labores de monitoreo, brindando **una cuenta de acceso**, para lo cual se deberán crear los perfiles respectivos para realizar las siguientes operaciones: monitoreo de interfaces, revisión de ipflow, revisión del estado del equipo (contadores, uptime, versión de firmware, revisión de eventos, etc), top talkers, show running-config etc.

<sup>48</sup> Se absuelve la Consulta N° 43 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el acceso de lectura solicitado permitirá a la Entidad revisar la tabla de rutas, la configuración de las interfaces y el comando show running-config. Este nivel de acceso es esencial para la verificación de la configuración de red y el monitoreo en tiempo real del estado del servicio, lo cual facilita una evaluación continua y precisa de los recursos implementados. La solicitud de acceso de lectura cumple con los principios de transparencia y libertad de concurrencia de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que es una medida de supervisión pasiva que no representa una carga económica ni limita la igualdad de trato entre los postores.

<sup>49</sup> Se absuelve la Consulta N° 81 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la relación de los equipos instalados podrá ser remitido junto con el archivo de configuración de todos los routers, una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

3.1.5.1.2. De los Equipos

...

Para la emisión de la conformidad de instalación el proveedor deberá entregar a la Zona Registral N° XI la relación de los equipos instalados en los gabinetes por cada Oficina. **Esta Relación, como máximo, podrá ser remitido una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).**



La Zona Registral N° XI realizará las coordinaciones pertinentes para asegurar el espacio y las condiciones eléctricas y ambientales requeridas por los equipos, así como la conexión a la Red LAN de la oficina donde se instalarán los equipos, debiendo considerarse el patch cord (nuevo) de conexión de Cat 6A como mínimo.

A la culminación del Servicio, el contratista deberá retirar TODOS los equipos incluidos en la prestación, sin costo adicional para la Entidad.<sup>50</sup>

### 3.1.5.1.3. De los Enlaces

Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N° 1.

En el Anexo N° 2 se consideran las oficinas a los cuales deberán instalarse enlaces IP MPLS con el mismo porcentaje de asignación tanto de subida como de bajada de información (overbooking 1:1). **Al interior de la red del proveedor deberán estar interconectados en topología malla completa (full mesh) o tipo estrella (hub & spoke) o combinación de ambas (se deja a criterio del contratista). En caso el contratista opte por la topología “Hub and Spoke” el nodo central será la Sede Zonal. El ancho de banda mínimo garantizado deberá ser el indicado en el Anexo N° 2 para cada oficina.**<sup>51</sup>

De acuerdo con el Anexo N° 2, para los enlaces indicados se deberá garantizar la priorización de tráfico según requiera la Zona Registral N° XI para el tráfico de voz/video, datos críticos u otros que requiera la entidad. Los enlaces detallados en el el Anexo N° 2 deberán formar parte de la misma red de datos privada exclusiva para la Zona Registral N° XI.<sup>52</sup>

Se deberá proveer como mínimo un router por cada enlace principal y respaldo (donde sea requerido enlace de respaldo según Anexo 2) en cada sede, con capacidad de procesamiento y memoria para operar con el ancho de banda solicitado, priorización de tráfico, implementación de listas de control de acceso, entre otros. En caso se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior) de manera frecuente, se deberá proceder al reemplazo por un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presente el problema. **El plazo máximo para el reemplazo de router no deberá exceder de 30 días calendario.**<sup>53</sup>

<sup>50</sup> Se absuelve la Consulta N° 14 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados. Para ello, se comunicará al contratista para disponer del retiro de equipos dentro de los diez días calendarios de finalizado el contrato o de haber sido notificado.

<sup>51</sup> Se absuelve la Consulta N° 44 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el proveedor tiene la facultad de elegir la topología de red más adecuada entre malla completa (full mesh), tipo estrella (hub & spoke) o una combinación de ambas, basándose en su experiencia y en lo que mejor se ajuste a las necesidades de la Entidad. La selección deberá priorizar la eficiencia de comunicación y cumplir con los requisitos mínimos de latencia, agilidad, escalabilidad y resiliencia definidos en las Bases. tener en cuenta que, al finalizar la implementación, se requerirá la documentación detallada de la arquitectura de red implementada.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

#### 3.1.5.1.3. De los Enlaces

Los enlaces serán circuitos privados con anchos de banda definidos, cuyas direcciones y las características requeridas para cada enlace se encuentran en el Anexo N° 1.

En el Anexo N° 2 se consideran las oficinas a los cuales deberán instalarse enlaces IP MPLS con el mismo porcentaje de asignación tanto de subida como de bajada de información (overbooking 1:1). **Al interior de la red del proveedor deberán estar interconectados en topología malla completa (full mesh) o tipo estrella (hub & spoke) o combinación de ambas (se deja a criterio del contratista). En caso el contratista opte por la topología “Hub and Spoke” el nodo central será la Sede Zonal. El ancho de banda mínimo garantizado deberá ser el indicado en el Anexo N° 2 para cada oficina.**

<sup>52</sup> Se absuelve la Consulta N° 97 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, en el caso el postor oferte duplicar el ancho de banda solicitado para cada enlace a contratar, se podrá prescindir de esta característica

<sup>53</sup> Se absuelve la Consulta N° 16 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, es responsabilidad del contratista dimensionar adecuadamente los equipos ofertado para la prestación del servicio de manera que estos operen en condiciones que aseguren la adecuada prestación del servicio, por lo que de presentarse un consumo de CPU mayor al 90% de manera frecuente es responsabilidad del contratista realizar el cambio, sin que esto represente un costo adicional a la Zona Registral N° XI.

Se recomienda revisar la respuesta a la Consulta N° 64 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

El postor asumirá los costos que se generen por el ingreso, permanencia u otro de la fibra hacia el telecom del COT4 y COT5 respectivamente, coordinando para tal fin con la empresa CANVIA.

#### 3.1.5.1.4. Del Centro de Operación de Red

El postor deberá contar con un centro de operación de red (NOC) que realice la gestión de la red, supervisión de enlaces, configuración de equipos a demanda de Zona Registral N° XI en horario de atención 24x7. El NOC deberá ser de propiedad del postor(es).<sup>54</sup>

El Centro de Operación de Red (NOC) deberá estar en capacidad de realizar acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas, a fin de garantizar un eficiente funcionamiento de sus redes de comunicación.

La Zona Registral N° XI, se reserva la potestad de constatar la información presentada por el postor, ya sea mediante visitas al NOC del proveedor a fin de constatar los informes de rendimiento emitidos por el proveedor o mediante herramientas de control propias.

El NOC debe de considerar, al menos, las siguientes tareas y/o servicios de gestión y monitoreo:<sup>55 56</sup>

- Personal designado por la Zona Registral N° XI deberá contar con acceso de sólo lectura en los equipos de comunicaciones utilizados para la prestación del servicio.
- El contratista deberá proporcionar las herramientas necesarias y el acceso a **01 cuenta de acceso** a los ruteadores para el personal designado por la UTI de la Zona Registral N° XI, con el fin de que éstas puedan monitorear en línea el consumo de ancho de banda, analizar el tráfico del enlace, disponibilidad de servicios y aplicaciones descritas en este capítulo, observando sus funciones principales, desempeños, bitácoras, alarmas, eventos y reportes para conservar su mejor funcionamiento y desempeño todo el tiempo posible.<sup>57 58 59</sup>

<sup>54</sup> Se absuelve la Consulta N° 47 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, independientemente de la nomenclatura que el proveedor utilice en sus áreas internas, es responsabilidad del proveedor atender y subsanar las averías del servicio de manera efectiva, conforme a lo indicado en las Bases.

<sup>55</sup> Se absuelve la Consulta N° 45 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se confirma que será responsabilidad del proveedor ganador gestionar y coordinar directamente con el Data Center de terceros todos los arreglos necesarios para la instalación de los equipos de enlace COT 4 y COT 5, asegurando que el servicio se implemente de manera completa y operativa al 100%. El contratista deberá cumplir con todos los requisitos técnicos y logísticos que el Data Center pueda requerir para la instalación y puesta en marcha de los equipos.

<sup>56</sup> Se absuelve la Consulta N° 46 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Entidad confirma que, en caso de que el Data Center de terceros, donde se solicita la implementación de los enlaces COT 4 y COT 5, presente demoras que impacten en el cronograma del proyecto, el proveedor podrá solicitar una ampliación de plazo, siempre que demuestre documentalmente que la causa es atribuible a la gestión del tercero y esté fuera de su control directo. Esta ampliación de plazo deberá tramitarse cumpliendo los requisitos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, incluidos los plazos y procedimientos para solicitudes de ampliación. No obstante, el proveedor sigue obligado a garantizar la implementación completa y operativa de los enlaces contratados.

<sup>57</sup> Se absuelve la Consulta N° 2 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, los perfiles proporcionados deben ser modo lectura.

<sup>58</sup> Se absuelve la Consulta N° 48 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el monitoreo al que se refiere en esta parte de los Términos de Referencia es mediante cuentas de acceso a los ruteadores para el personal designado por la UTI de la Zona Registral N° XI, con el fin de que éstas puedan monitorear en línea el consumo de ancho de banda, analizar el tráfico del enlace, disponibilidad de servicios y aplicaciones descritas en este capítulo, observando sus funciones principales, desempeños, bitácoras, alarmas, eventos y reportes para conservar su mejor funcionamiento y desempeño todo el tiempo posible.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

- El contratista deberá proporcionar las herramientas necesarias y el acceso a 01 cuenta de acceso a los ruteadores para el personal designado por la UTI de la Zona Registral N° XI, con el fin de que éstas puedan monitorear en línea el consumo de ancho de banda, analizar el tráfico del enlace, disponibilidad de servicios y aplicaciones descritas en este capítulo, observando sus funciones principales, desempeños, bitácoras, alarmas, eventos y reportes para conservar su mejor funcionamiento y desempeño todo el tiempo posible.

<sup>59</sup> Se absuelve la Consulta N° 49 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el monitoreo al que se refiere en esta parte de los Términos de Referencia es mediante cuentas de acceso a los ruteadores para el personal designado por la UTI de la Zona Registral N° XI, con el fin de que éstas puedan monitorear en línea el consumo de

- El NOC debe operar en paralelo a la integración de cada uno de los servicios en la red de voz, datos y se debe entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías, **el mismo que se deberá entregar culminado el plazo de implementación, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).**<sup>60 61 62</sup>
- El contratista deberá generar un ticket por averías en los nodos o enlaces, así como la degradación de la performance de los enlaces, a un número telefónico fijo o celular o a una dirección de correo electrónico, definidos por Zona Registral N° XI. El contratista debe cubrir los costos que se generen para la entrega de este servicio.
- El cierre de un reporte de fallas, debe realizarse de manera coordinada entre personal del contratista y el personal que la entidad designe para tal efecto. El reporte generado, sólo podrá ser cerrado cuando sea corroborada la solución de la falla y aceptada con el visto bueno por parte de Zona Registral N° XI, debiéndose remitir por correo la notificación de la culminación de la incidencia o en su defecto se deberá proveer un enlace donde se pueda hacer el seguimiento
- **Presentación de un informe mensual de incidencias del servicio** (averías, degradación de performance, etc.), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (Round Trip Average, Disponibilidad y el consumo de ancho de banda durante el período) por cada enlace. La presentación del informe será requisito previo para la emisión de la conformidad mensual, por lo que el proveedor tendrá un plazo de 7 días calendario de culminado el periodo mensual de prestación del servicio para presentar el informe a la Zona Registral N° XI.

ancho de banda, analizar el tráfico del enlace, disponibilidad de servicios y aplicaciones descritas en este capítulo, observando sus funciones principales, desempeños, bitácoras, alarmas, eventos y reportes para conservar su mejor funcionamiento y desempeño todo el tiempo posible.

- <sup>60</sup> Se absuelve la Consulta N° 50 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el contratista deberá brindar una tabla de escalamiento con los números para la atención de averías, **el mismo que se deberá entregar culminado el plazo de implementación, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).**

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

- El NOC debe operar en paralelo a la integración de cada uno de los servicios en la red de voz, datos y se debe entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías, **el mismo que se deberá entregar culminado el plazo de implementación, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).**

- <sup>61</sup> Se absuelve la Consulta N° 82 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el procedimiento para la atención de averías podrá ser remitido junto con el archivo de configuración de todos los routers, una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

3.1.5.1.4. Del Centro de Operación de Red

...

- El NOC debe operar en paralelo a la integración de cada uno de los servicios en la red de voz, datos y se debe entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías, **el mismo que se deberá entregar culminado el plazo de implementación, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).**

- <sup>62</sup> Se absuelve la Consulta N° 90 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, el procedimiento a seguir para la atención de averías podrá presentarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

3.1.5.1.4. Del Centro de Operación de Red

...

- El NOC debe operar en paralelo a la integración de cada uno de los servicios en la red de voz, datos y se debe entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías, **el mismo que se deberá entregar culminado el plazo de implementación, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).**

El informe mensual deberá detallar los siguiente:<sup>63 64 65</sup>

- Circuitos (Circuito Digital, Tipo de Servicio, Ubicación).
- Gráficas de consumo de Ancho de Banda Mensual para cada Circuito Digital, emitidas por la herramienta de monitoreo.
- Reporte de Caídas de enlaces presentadas durante el período (horario 24x7).
- Relación de Tickets de avería generados en el período.<sup>66</sup>
- Reporte de cambios o modificaciones al contrato.
- **Cálculo de parámetros de SLA por enlace.**
- Conclusiones o recomendaciones según inconvenientes presentados durante el mes.

- El contratista realizará una capacitación en troubleshooting de los router incluidos en el proceso que incluya los principales comandos para identificar los top de consumo, conversaciones, revisión de interfaces, configuraciones, entre otros, con una duración mínima de 4 horas en la modalidad virtual.

**La capacitación podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.**<sup>67 68 69 70 71</sup>

<sup>63</sup> Se absuelve la Consulta N° 51 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se confirma que la medición de Round trip average de los enlaces será una vez al mes y se brindará en el reporte mensual.

<sup>64</sup> Se absuelve la Consulta N° 52 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, eliminará el RTA como cálculo de SLA.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

El informe mensual deberá detallar los siguiente:

- Circuitos (Circuito Digital, Tipo de Servicio, Ubicación).
- Gráficas de consumo de Ancho de Banda Mensual para cada Circuito Digital, emitidas por la herramienta de monitoreo.
- Reporte de Caídas de enlaces presentadas durante el período (horario 24x7).
- Relación de Tickets de avería generados en el período
- Reporte de cambios o modificaciones al contrato.
- **Cálculo de parámetros de SLA por enlace.**
- Conclusiones o recomendaciones según inconvenientes presentados durante el mes.

<sup>65</sup> Se absuelve la Consulta N° 91 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, los informes mensuales de incidencias podrán ser presentados por la mesa de trámite virtual de la Sunarp, dirigida a la Unidad de Tecnologías de la Información de la Zona Registral N° XI.

<sup>66</sup> Se absuelve la Consulta N° 3 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, el registro de incidencias puede ser de manera manual, pero deberán ser indicadas en los informes mensuales.

<sup>67</sup> Se absuelve la Consulta N° 53 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se mantiene la capacitación de troubleshooting para el personal que la Zona Registral N° XI designe para la supervisión del servicio por cuanto se deberá contar con los conocimientos técnicos (aun cuando no se tenga control del equipo) para interactuar con sus pares por el lado del contratista.

<sup>68</sup> Se absuelve la Consulta N° 54 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, como máximo, la capacitación podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

- El contratista realizará una capacitación en troubleshooting de los router incluidos en el proceso que incluya los principales comandos para identificar los top de consumo, conversaciones, revisión de interfaces, configuraciones, entre otros, con una duración mínima de 4 horas en la modalidad virtual.

**La capacitación podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.**

<sup>69</sup> Se absuelve la Consulta N° 55 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, como mínimo la capacitación deberá contar con 4 horas en la modalidad virtual.

<sup>70</sup> Se absuelve la Consulta N° 56 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el número máximo de personas a capacitar será de 2 personas (Supervisor principal y alterno).

<sup>71</sup> Se absuelve la Consulta N° 92 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, las capacitaciones en troubleshooting podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:



### 3.1.5.1.5. Herramienta de Monitoreo de Enlaces

Se deberá contar con una herramienta de monitoreo para los enlaces del servicio y que se encuentre alojado dentro de las instalaciones del proveedor. Se deberá brindar acceso en modo lectura para la Zona Registral respectivamente. La herramienta de monitoreo deberá cumplir las siguientes características:

- Plataforma de monitoreo donde se registre diariamente el rendimiento de la totalidad de enlaces de comunicación incluido en el servicio, ocupación del ancho de banda, clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace, entre otras, el mismo que puede ser presentado a través de una publicación Web, en donde se muestre la información solicitada correspondiente para la totalidad de enlaces contratados. En el caso de ampliaciones posteriores de enlaces, también deberán incluirse dentro de los reportes entregados. La herramienta de generación de reportes deberá guardar un histórico de la información solicitada, por **al menos 45 días**. La clasificación por tipo de tráfico se refiere fundamentalmente a los protocolos: FTP, WWW, SMTP, Voz, entre otros.<sup>72 73 74</sup>
- Cuando la plataforma de Monitoreo detecte los problemas de falla en la red y/o los equipos, ésta deberá enviar en el momento vía correo electrónico, la notificación de forma automática. Se considerará válido que el reporte de falla en la red y/o los equipos sean realizados por el Personal del NOC, así mismo deberá notificar el reporte realizado al personal encargado de la Zona Registral N° XI.<sup>75</sup>
- La Plataforma de Monitoreo deberá permitir el acceso remoto vía https o cualquier otro protocolo similar, solo de lectura al personal de Zona Registral N° XI, con la finalidad de verificar la actividad de los enlaces. El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad, con una duración mínima de 4 horas, la cual se realizará mediante videoconferencia.

#### 3.1.5.1.4. Del Centro de Operación de Red

...

- El contratista realizará una capacitación en troubleshooting de los router incluidos en el proceso que incluya los principales comandos para identificar los top de consumo, conversaciones, revisión de interfaces, configuraciones, entre otros, con una duración mínima de 4 horas en la modalidad virtual.

**La capacitación en troubleshooting podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.**

<sup>72</sup> Se absuelve la Consulta N° 57 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Plataforma de monitoreo debe registrar diariamente el rendimiento de la totalidad de enlaces de comunicación incluido en el servicio, ocupación del ancho de banda, clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace, entre otras.

<sup>73</sup> Se absuelve la Consulta N° 59 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la herramienta de monitoreo deberá permitir identificar cuando un enlace se encuentra en línea o fuera de servicios

<sup>74</sup> Se absuelve la Consulta N° 60 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, como mínimo la herramienta de monitoreo deberá tener la capacidad de graficar por día, semana, y de manera mensual. Debe tenerse en cuenta que el tiempo de conexión a los dispositivos (tiempo que el sistema de monitoreo toma para actualizar el estado de los dispositivos) no deberá ser mayor de 5 minutos.

Con el objeto permitir mayor concurrencia de postores se modificará el periodo de almacenamiento solicitado para los reportes siendo este de 45 días.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

- Plataforma de monitoreo donde se registre diariamente el rendimiento de la totalidad de enlaces de comunicación incluido en el servicio, ocupación del ancho de banda, clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace, entre otras, el mismo que puede ser presentado a través de una publicación Web, en donde se muestre la información solicitada correspondiente para la totalidad de enlaces contratados. En el caso de ampliaciones posteriores de enlaces, también deberán incluirse dentro de los reportes entregados. La herramienta de generación de reportes deberá guardar un histórico de la información solicitada, por **al menos 45 días**. La clasificación por tipo de tráfico se refiere fundamentalmente a los protocolos: FTP, WWW, SMTP, Voz, entre otros.

<sup>75</sup> Se absuelve la Consulta N° 58 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, cuando la plataforma de Monitoreo detecte los problemas de falla en la red y/o los equipos, ésta deberá enviar en el momento vía correo electrónico, la notificación de forma automática. Se considerará válido que el reporte de falla en la red y/o los equipos sean realizados por el Personal del NOC.

**La capacitación podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.<sup>76</sup>**

- Se requiere que el monitoreo de cada uno de los enlaces y del nodo central, considere los siguientes aspectos:
  - Consumo de ancho de banda.
  - Visualización de enlace en línea y fuera de servicio.
  - **La herramienta deberá incluir además las mediciones de utilización del ancho de banda, identificación de protocolos y por tipo de aplicaciones.<sup>77</sup>**
- El tiempo de conexión a los dispositivos (tiempo que el sistema de monitoreo toma para actualizar el estado de los dispositivos) no deberá ser mayor de 5 minutos.
- La Plataforma de Monitoreo utilizada por el proveedor no deberá interferir en el desempeño de la red y/o ancho de banda.
- La Plataforma de Monitoreo deberá contar con la capacidad de graficar por día, semana, y de manera mensual, la entidad debe poder seleccionar el periodo de tiempo a su elección para generar reportes.
- El monitoreo a los enlaces no deberá impactar en el desempeño de la red contratado para el tráfico normal de los enlaces.

#### 3.1.5.1.6. Soporte Técnico

##### Soporte Técnico

**Se entenderá por avería a una Interrupción parcial o total del servicio en horario 24x7 durante la prestación del servicio, así como a una pérdida de la calidad o degradación del servicio (incumplimiento del RTD, QoS, BW requerido) por motivo imputable al contratista del mismo, siendo todos estos incidentes factibles de ser penalizados por la entidad de acuerdo a su duración en cada caso.<sup>78 79</sup>**

Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería y continuar con la prestación del servicio se realizará sin costo para la entidad.

<sup>76</sup> Se absuelve la Consulta N° 83 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la capacitación podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

##### 3.1.5.1.5. Herramienta de Monitoreo de Enlaces

- La Plataforma de Monitoreo deberá permitir el acceso remoto vía https o cualquier otro protocolo similar, solo de lectura al personal de Zona Registral N° XI, con la finalidad de verificar la actividad de los enlaces. El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema de monitoreo al personal de la Entidad, con una duración mínima de 4 horas, la cual se realizará mediante videoconferencia.

**La capacitación podrá realizarse una vez culminada la implementación total de enlaces del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección). Los horarios a programar serán de mutuo acuerdo.**

<sup>77</sup> NO SE ACOGE la Observación N° 3 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, la herramienta de monitoreo debe incluir tanto monitoreo de ancho de banda por protocolo como por tipo de aplicación.

<sup>78</sup> Se absuelve la Consulta N° 20 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio serán evaluadas e informadas y de ser por causas externas ajenas al operador no se aplicará ninguna penalidad, debiendo ser estas sustentadas e informadas al superado el incidente, y en su informe mensual.

<sup>79</sup> Se absuelve la Consulta N° 61 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el contratista no será pasible de penalidad para los casos de "Tiempo de degradación de la disponibilidad" siempre que demuestre que la causa de la avería en el servicio no le es imputable.

Ver respuesta a la Consulta N° 73 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

El contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica. Como parte de la prestación se deberá brindar atención ante los requerimientos de configuración y soporte de los equipos incluidos como parte del servicio.

Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería y la subsanación de la misma a satisfacción de la entidad.

La Zona Registral N° XI podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 hasta las 24:00 horas.

Las solicitudes de servicio se sujetarán a lo siguiente:

- Se podrán efectuar telefónicamente y/o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas con el contratista. En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería.<sup>80</sup>
- El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la Zona Registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo tiempo de subsanación.<sup>81 82 83</sup>

<sup>80</sup> Se absuelve la Consulta N° 18 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, de reportar las averías por correo electrónico se incluirá la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

<sup>81</sup> Se absuelve la Consulta N° 17 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, tiempo de atención será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente. El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo tiempo de atención.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

*"Las solicitudes de servicio se sujetarán a lo siguiente:*

- *Se podrán efectuar telefónicamente y/o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas con el contratista. En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería.*
- *El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo del tiempo de atención."*

<sup>82</sup> Se absuelve la Consulta N° 62 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el tiempo de subsanación será contabilizado desde el que se le brinda el número de ticket a la Entidad hasta que se subsane el incidente o avería. El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la Zona Registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo tiempo de subsanación.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

Las solicitudes de servicio se sujetarán a lo siguiente:

- Se podrán efectuar telefónicamente y/o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas con el contratista. En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería.
- El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo del tiempo de atención.

<sup>83</sup> Se absuelve la Consulta N° 93 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que, para el caso de solicitudes vía correo electrónico, el inicio de la avería se establecerá con la generación del ticket que registra la solicitud, el mismo que deberá ser comunicado a la Entidad en un lapso no mayor a 30 minutos desde que se recibió el correo electrónico alertando el incidente, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento los tiempos de atención.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

3.1.5.1.6. Soporte Técnico

...

Las solicitudes de servicio se sujetarán a lo siguiente:

La Zona Registral N° XI notificará las anomalías que se presenten incluyendo la siguiente información: fecha, hora, descripción del problema y contacto en la Zona Registral N° XI.

El tiempo de respuesta mediante acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad, no deberá exceder de 2 horas, así mismo la solución de la avería no deberá exceder de 24 horas contadas a partir del reporte del incidente. En ausencia del personal de la entidad el Centro de Operación de Red (NOC) deberá realizar el reporte de la avería a fin de que se atienda oportunamente y notificar al personal encargado del soporte de comunicaciones en la Zona Registral.

Las solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la entidad, deberán ser atendidas en un plazo **no mayor de 4 horas para cabeceras (COT4, COT5 y Sede Principal de cada Zona) y de 24 horas para otras oficinas.**<sup>84</sup>

**El plazo de atención de solicitudes de configuración será considerado desde que el contratista genere el ticket de atención. El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo de atención de solicitudes.**<sup>85</sup>

En caso el personal del contratista no cuente con acceso a la(s) oficina(s) de la Zona Registral N° XI, no se contabilizará el tiempo transcurrido desde su llegada a la oficina afectada hasta que logre ingresar para realizar la atención, y pueda realizar la atención presencial.

### 3.1.5.2. PROCEDIMIENTO

- El hardware requerido para la prestación de los servicios será provisto por el contratista en condición de comodato y formará parte de su oferta.

- Se podrán efectuar telefónicamente y/o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas con el contratista. En el caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería.
- El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos de reportado telefónicamente o mediante correo, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo tiempo de subsanación.

<sup>84</sup> Se absuelve la Consulta N° 63 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, en atención a lo solicitado y sin que la atención a los requerimientos de configuración pueda afectar las necesidades operativas de la Entidad, se aceptaran que las solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la Entidad, deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 4 horas para cabeceras (COT4, COT5 y Sede Principal de cada Zona) y de 24 horas para otras oficinas.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

Las solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la Entidad, deberán ser atendidas en un plazo **no mayor de 4 horas para cabeceras (COT4, COT5 y Sede Principal de cada Zona) y de 24 horas para otras oficinas.**

<sup>85</sup> Se absuelve la Consulta N° 84 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el plazo de atención de solicitudes de configuración será considerado desde que el contratista genere el ticket de atención. El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo de atención de solicitudes.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

3.1.5.1.6. Soporte Técnico

...

Las solicitudes de configuración (ACL, agregar o modificar rutas, PBR, otras configuraciones) realizadas por personal de la Entidad, deberán ser atendidas en un plazo no mayor de 4 horas para cabeceras (COT4, COT5 y Sede Principal de cada Zona) y de 24 horas para otras oficinas.

**El plazo de atención de solicitudes de configuración será considerado desde que el contratista genere el ticket de atención. El plazo máximo para la generación de un ticket de atención será de 30 minutos, pasado ese tiempo y en caso no se haya generado el ticket, la zona registral dejará constancia del hecho mediante correo electrónico, contabilizando desde ese momento el plazo de atención de solicitudes.**



- El contratista deberá instalar el software necesario en los ruteadores para cumplir los requerimientos mínimos solicitados.<sup>86</sup>
- El contratista será responsable por la operatividad de los enlaces de comunicación.
- En la implementación del servicio, el contratista deberá trabajar de manera conjunta con el personal técnico de la Zona Registral, quien supervisará la Implementación y desarrollo de este proyecto en el ámbito de su competencia.
- El contratista deberá proporcionar a la Zona Registral N° XI una herramienta o portal web en donde se puedan visualizar todos los circuitos digitales, en donde se revise el tráfico en cada enlace, en forma mensual, diaria e histórico. Así mismo deberá poder monitorearse el nivel de procesamiento en los ruteadores a fin de determinar si es necesario su reemplazo por un equipo de mayores capacidades técnicas. Se considerará válido que, en forma alternativa a la herramienta solicitada, la información pueda obtenerse mediante acceso local o remoto a los ruteadores para su verificación por parte del personal encargado de Zona Registral N° XI.
- Durante la prestación del servicio, la Zona Registral N° XI podrá solicitar sin restricciones el incremento o reducción de anchos de banda, así como la baja de enlaces dentro del marco establecido por la Ley de Contrataciones del Estado. Para el caso de ampliaciones se tomará como base los costos vigentes en el contrato, según tarifario de costos (desagregado por enlaces principal y de respaldo por cada oficina de la Zona Registral) presentado por el postor adjudicatario de la Buena Pro, a la firma del contrato. El incremento en costos que resulte de la ampliación de anchos de banda en los enlaces dedicados, será asumido como un adicional por la entidad.<sup>87 88</sup>
- Las instalaciones deberán realizarse sin afectar las labores de la institución ni la continuidad de operación de la red.
- La configuración de los equipos que forman parte del presente servicio, que no hayan sido previstas al inicio del servicio, deberán ser asumidas en su totalidad por el contratista, aun cuando se requiera que el personal técnico tenga que acercarse al lugar correspondiente.
- Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los ruteadores deberá realizarse sin costo para la Zona Registral N° XI.

<sup>86</sup> NO SE ACOGE la Observación N° 8 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, para el cumplimiento de los requisitos mínimos especificados en los Términos de Referencia, como el monitoreo de enlaces y la configuración de enrutamientos, el proveedor deberá implementar el software adecuado para ejecutar estas funciones.

Dado que las disposiciones de la Ley de Contrataciones del Estado impiden que la Entidad mencione marcas específicas o software determinado, y ante la variedad de equipos y sistemas en el mercado, hemos adoptado el término "software necesario" para permitir al proveedor elegir la solución que considere más apropiada para cumplir los objetivos funcionales y técnicos establecidos.

De este modo, el proveedor tiene la libertad de seleccionar e instalar el software que se ajuste a los requerimientos operativos del sistema, siempre y cuando este cumpla con las funcionalidades necesarias para monitorear enlaces y realizar las configuraciones solicitadas, sin incurrir en exigencias específicas que puedan restringir la concurrencia de postores.

<sup>87</sup> Se absuelve la Consulta N° 29 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

<sup>88</sup> Se absuelve la Consulta N° 64 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la Entidad podrá solicitar ampliación de anchos de banda como máximo hasta el throughput establecido por cada tipo de Router según se indica en los Términos de Referencia. (Ejemplo: Si para un determinado enlace se ofertó un Router Modelo 3, el máximo ancho de banda que podrá ser solicitado por la Entidad será de 20 MB). En estas condiciones no deberá afectarse el rendimiento de CPU, caso contrario el contratista deberá reemplazar el equipo por uno de mayores capacidades técnicas.

### 3.1.5.3. PLAN DE TRABAJO<sup>89</sup>

#### Planeamiento del Proyecto<sup>90 91</sup>

Dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la suscripción del contrato, El contratista deberá entregar:

- Cronograma de trabajo.
- Plan del Proyecto: análisis, diseño, descripción de actividades, fechas, etc.<sup>92</sup>
- Cronograma de instalación, configuración de equipos.
- Especificaciones de los equipos propuestos.
- Arquitectura y Topología de la Red a nivel nacional
- **Acreditar mediante DDJJ que todo software empleado en el servicio se encuentra debidamente licenciado de acuerdo a la normatividad emitida al respecto.**

Dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la implementación total del servicio, El contratista deberá entregar:

- Archivo de configuración de todos los router (show running). En formato electrónico (PDF, DOC, etc.)

#### Inspección

A la culminación de la implementación total de enlaces del servicio, el contratista deberá informar a la entidad (Zona Registral) en un plazo máximo de 7 días calendario de concluida la implementación del servicio, para realizar la verificación conjunta.

Para la verificación conjunta, el contratista y el personal de la entidad contratante, realizarán los procedimientos de inspección (validación de funcionamiento de enlaces principal y respaldo, validación de RTA, validación de configuración de BW) y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en los términos de referencia del servicio y en la propuesta del contratista; luego de lo cual procederán a emitir un acta de culminación de pruebas conjuntas con el contratista o las observaciones a la implementación.

Las pruebas se realizarán desde los lugares de instalación, de manera remota desde los equipos de comunicación del contratista. Los costos que demanden las mismas, no

<sup>89</sup> Se absuelve la Consulta N° 19 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, previo a la formalización del contrato, la Entidad permitirá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria, para la elaboración del plan de trabajo. Estas actividades serán coordinadas con la Unidad de Tecnologías de la Información.

<sup>90</sup> Se absuelve la Consulta N° 65 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, en el planeamiento del proyecto se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3) siendo estos los mismos equipos que formaron parte de la propuesta técnica.

<sup>91</sup> Se absuelve la Consulta N° 66 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que se deberá acreditar mediante DDJJ que todo software empleado en el servicio se encuentra debidamente licenciado de acuerdo a la normatividad emitida al respecto.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

Planeamiento del Proyecto

Dentro de los Siete (07) días calendario siguientes a la suscripción del contrato, El contratista deberá entregar:

- Cronograma de trabajo.
- Plan del Proyecto: análisis, diseño, descripción de actividades, fechas, etc.
- Cronograma de instalación, configuración de equipos.
- Especificaciones de los equipos propuestos.
- Arquitectura y Topología de la Red a nivel nacional
- **Acreditar mediante DDJJ que todo software empleado en el servicio se encuentra debidamente licenciado de acuerdo a la normatividad emitida al respecto.**

<sup>92</sup> NO SE ACOGE la Observación N° 9 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el uso de "etc." en las Bases, tanto en el Plan del Proyecto, la entrega de archivos de configuración y la sección de Inspección y Equipos, permite flexibilidad al proveedor para añadir detalles, formatos o equipos adicionales que considere necesarios para el adecuado funcionamiento del servicio, sin que esto constituya una exigencia adicional. La expresión "etc." no impone requisitos imprecisos, sino que facilita la presentación de información y documentación en formatos útiles y asegura que cualquier equipo adicional sea compatible con los términos técnicos solicitados. Esta flexibilidad cumple con el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° de su Reglamento, respetando los principios de transparencia y objetividad.

implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos y deberán ser provistos por El contratista.

Para la emisión de la conformidad se deberá haber cumplido con instalar y dejar instalados y operativos a satisfacción de la entidad mediante conformidad emitida por la Unidad de Tecnología de la Información, por la totalidad de enlaces contratados, así como debe haberse culminado la correcta instalación de los equipos (router, media converter, Módem, etc.) en sus respectivos gabinetes. Así mismo el proveedor debe haber presentado toda la documentación requerida en los presentes Términos de Referencia y deberá entregarse el Tarifario de costos de enlaces contratados.

#### **3.1.5.4. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR**

El contratista deberá proporcionar todo el equipamiento que sea necesario para el funcionamiento de los enlaces contratados por la Zona Registral N° XI (routers, módems, media converter, u otro equipo necesario para el funcionamiento del enlace).<sup>93</sup>

El servicio no debe contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo que interrumpan el funcionamiento de las aplicaciones (voz, datos, etc.) utilizadas por la Zona Registral N° XI.

Todos los equipos, materiales y accesorios necesarios, así como las obras civiles necesarias para la provisión del servicio serán brindados por el contratista.

Será de total y exclusiva responsabilidad del contratista contemplar todas las actividades, dispositivos, componentes y accesorios para la correcta instalación de los elementos necesarios para brindar el servicio requerido en los plazos mencionados. No forma parte de los requerimientos de las Bases que el contratista realice instalaciones eléctricas, pozos a tierra, pararrayos; debiendo incluirse necesariamente los accesorios correspondientes para el funcionamiento de los equipos de comunicación y los enlaces solicitados.

#### **3.1.5.5. RECURSOS A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD<sup>94</sup>**

La Zona Registral N° XI brindará todas las facilidades de acceso a sus oficinas y el espacio físico para colocar el rack de comunicaciones y equipos. El contratista deberá incluir en su propuesta los equipos terminales de usuario (módems last mile, DTU, módems ópticos, routers, etc.) a utilizar en cada extremo de los enlaces, así como la instalación de los mismos.

En los casos en que las oficinas no sean de propiedad de Zona Registral N° XI, la entidad se encargará de tramitar las autorizaciones de instalación pertinentes.

#### **3.1.5.6. PERSONAL CLAVE<sup>95</sup>**

El personal propuesto para el servicio estará compuesto de la siguiente manera:

##### **3.1.5.6.1. Jefe de Proyecto**

Función: Gestión de las actividades y recursos del Proyecto hasta la implementación y firma del Acta de conformidad.

Perfil:

- Colegiatura vigente y habilitada
- Certificado vigente de PMP (Project Management Profesional) o PRINCE 2

<sup>93</sup> NO SE ACOGE la Observación N° 10 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, aclaramos que la expresión "u otro equipo necesario" permite al proveedor incluir, si así lo considera, dispositivos adicionales que aseguren el funcionamiento óptimo de los enlaces. La referencia a estos equipos adicionales no constituye una exigencia, sino que ofrece flexibilidad para que el proveedor pueda, según su criterio técnico, adaptar la infraestructura en función de las especificaciones mínimas establecidas (routers, módems, media converters). Esto respeta el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° de su Reglamento, asegurando claridad en los requisitos sin imponer elementos innecesarios, manteniendo la transparencia y objetividad del proceso.

<sup>94</sup> Se absuelve la Consulta N° 67 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, Entidad coordinará las facilidades de programación y acceso para la implementación de los enlaces COT 4 y COT 5 en el Data Center de terceros.

<sup>95</sup> SE ACOGE la Observación N° 6 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases Integradas se incluirá lo siguiente:  
"m) Copia simple los certificados y colegiaturas del Jefe de Proyecto y Especialista del NOC requeridos como personal clave."

Los certificados y colegiatura se acreditarán a la firma del contrato

### **3.1.5.6.2. Especialista de Redes (1)<sup>96 97</sup>**

#### **1 Especialista del NOC**

Función:

Especialistas del NOC: Brindar el soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio.

- Certificado vigente (del fabricante de los routers propuestos) en networking a nivel asociado o similar.

Los certificados y colegiatura se acreditarán a la firma del contrato

### **3.1.5.7. REGLAMENTOS TECNICO, NORMAS METROLOGICAS Y/O SANITARIAS NACIONALES**

Los postores deberán considerar en su propuesta normas y estándares reglamentado por el OSIPTEL que aseguren el correcto funcionamiento de todos los enlaces.

### **3.1.5.8. NORMAS TÉCNICAS**

Los postores deberán considerar en su propuesta normas y estándares reglamentado por el OSIPTEL que aseguren el correcto funcionamiento de todos los enlaces.

### **3.1.5.9. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

#### **Prestación Principal**

#### **LUGAR**

El lugar de prestación del servicio se realizará según lo indicado en el Anexo N° 1 y 2

#### **PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO<sup>98 99 100 101 102</sup>**

El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 60 días calendario. A la culminación el contratista deberá informar a la entidad la culminación, a fin de que se realice la verificación conjunta con personal de la Zona Registral.

A efectos de contar con la disponibilidad de las cabeceras de Datacenter, el contratista deberá considerar en su plan de trabajo e implementación del servicio, incluir como primeros puntos de instalación, la instalación de los enlaces en Datacenters COT4 y COT5 de Sede Central, los cuales deberán estar operativos a partir de su habilitación, para facilitar la transición/migración de otras Oficinas a la red del contratista, lo cual deberá ser considerado

<sup>96</sup> Se absuelve la Consulta N° 68 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el requerimiento de contar con 01 especialista en redes, es un requisito mínimo para el cumplimiento y la calidad del servicio contratado. Considerando que la gestión del soporte es de 24x7, es responsabilidad del contratista asegurar que se garantice una atención continua.

<sup>97</sup> Se absuelve la Consulta N° 69 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el personal del NOC debe acompañar durante todo el periodo de prestación del servicio.

<sup>98</sup> Se absuelve la Consulta N° 21 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el contratista debe tener en cuenta que los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante la autoridad competente deben de preverse con anticipación de manera que no afecte el plazo de implementación del servicio. Las solicitudes de ampliación de plazo por causas fortuitas o de fuerza mayor serán evaluadas de acuerdo a la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

<sup>99</sup> Se absuelve la Consulta N° 22 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas necesarias, en coordinación y con autorización de la Unidad de Tecnología de la Información.

<sup>100</sup> Se absuelve la Consulta N° 23 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el plazo de implementación de 60 días calendario se contabiliza desde el día siguiente de la firma del contrato.

<sup>101</sup> Se absuelve la Consulta N° 70 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, no es posible aceptar ampliaciones de plazo para la implementación de los servicios por cuanto en la etapa de estudio de mercado se ha demostrado pluralidad de postores que cumplen con los solicitado en las bases.

<sup>102</sup> Se absuelve la Consulta N° 94 formulada por el participante GTD PERÚ S.A., precisándose que no es posible aceptar ampliaciones de plazo para la implementación de los servicios por cuanto en la etapa de estudio de mercado se ha demostrado pluralidad de postores que cumplen con los solicitado en las bases.

en su propuesta.

(\*) El plazo máximo del cual dispondrá la UTI de la Zona Registral para revisar y verificar la implementación, con la finalidad de emitir la conformidad por la misma será de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la notificación del contratista sobre la culminación de la Implementación.

En caso de presentarse observaciones, producto de la revisión señalada en el párrafo precedente, la UTI según corresponda, comunicará al contratista indicando el plazo otorgado según Artículo N° 168 numeral 168.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado LCE, luego de lo cual el contratista tendrá que subsanarlas dentro del plazo otorgado por la entidad.

El plazo del cual dispondrá la UTI para dar la conformidad de la implementación de servicio, producto del levantamiento de observaciones, de acuerdo a lo señalado en el párrafo precedente, se asignará de acuerdo al Artículo 168.4 del reglamento de la LCE.

#### **PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El tiempo de prestación de los servicios será de 365 días contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio.

#### **INICIO DEL SERVICIO**

El inicio del servicio se realizará previa culminación de la implementación total del servicio a conformidad de la Zona Registral y suscripción del Acta de Inicio del servicio por la Implementación. El Acta será suscrita por el contratista, la Jefatura de la Unidad de Tecnología de Información de la Zona Registral N° XI y/o supervisores del servicio.

#### **3.1.5.10. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

El proveedor deberá brindar a la Zona Registral N° XI un diagrama de la arquitectura de red en formato PDF (interconexión, redes, protocolos, etc.); todo lo cual a través de ese detalle quedará automáticamente incluido en el precio ofertado.<sup>103</sup>

El contratista deberá presentar el tarifario de costos mensuales por enlace a la firma del contrato, el cual deberá contener los precios desagregados por enlace y los anchos de banda requeridos para cada oficina de la Zona Registral N° XI.

#### **3.1.5.11. ADELANTOS**

No aplica

#### **3.1.5.12. CONFIDENCIALIDAD**

El Contratista no divulgará a terceras partes, la "Información Confidencial", que reciba de la Zona Registral N° XI, ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos, correo o en cualquier otra forma tangible y **que se encuentre claramente marcada como tal al ser entregada a la parte receptora.**<sup>104</sup>

#### **3.1.5.13. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

##### **De la Implementación**

**El responsable para las coordinaciones de implementación del servicio, del lado de la Zona Registral N°XI, será el jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información, a quien podrán contactarlo al correo rojasdc\_ica@sunarp.gob.pe.**

**Una vez terminada la implementación del servicio, el contratista y el personal de la UTI realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y pruebas sobre la**

<sup>103</sup> Se absuelve la Consulta N° 24 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la entrega del Diagrama de infraestructura de deberá ser entregada culminada la implementación del servicio, dentro de los 7 días de plazo que tiene el contratista para informar a la Entidad (Zona Registral) para realizar la verificación conjunta (Inspección).

<sup>104</sup> Se absuelve la Consulta N° 30 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la confidencialidad está referida únicamente a la "Información Confidencial", que reciba de la Zona Registral N° XI, ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos, correo o en cualquier otra forma tangible y que se encuentre claramente marcada como tal al ser entregada a la parte receptora.



infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en los términos de referencia y en la propuesta del contratista.<sup>105</sup>

Las pruebas se realizarán desde los lugares de instalación. Los costos que demanden las mismas, no implicarán en ningún caso reconocimiento de gastos y deberán ser provistos por el contratista.

La omisión de algún componente técnico que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al contratista a proveerlo sin costo adicional.

Cualquier defecto notificado al contratista durante la realización de las pruebas de aceptación, deberán ser corregidos por éste, sin costo alguno.

#### **Durante la Ejecución del Servicio**

La supervisión del servicio, emisión de conformidades mensuales y coordinación con el proveedor estarán a cargo de la Jefatura de la Unidad de Tecnologías de la Información o personal que designe para tal fin.

#### **3.1.5.14. ENTREGABLES**

Para el pago el contratista deberá presentar un informe mensual según detalle indicado en el numeral 3.1.5.1.4 referido a la Presentación de un informe mensual de incidencias del servicio

#### **3.1.5.15. FORMA DE PAGO**

##### **Prestación Principal**

El pago de la prestación principal se realizará en 12 cuotas correspondientes a cada período mensual de servicio, previa verificación de la Unidad de Tecnología de Información (UTI) de la respectiva Zona Registral, a través de sus Conformidades Técnicas, para lo cual el proveedor deberá presentar previamente el informe mensual de incidencias del servicio (averías, degradación de performance, etc.), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad).

#### **3.1.5.16. CONFORMIDAD**

##### **Prestación Principal**

La conformidad mensual será brindada por el Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información. Cabe señalar que será necesario contar con esta conformidad para el pago al contratista.

#### **3.1.5.17. FORMULA DE REAJUSTE**

No se efectuarán reajustes de precios.

<sup>105</sup> Se absuelve la Consulta N° 86 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que el responsable para las coordinaciones de implementación del servicio, del lado de la Zona Registral N° XI, será el jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información, a quien podrán contactarlo al correo rrojasdc\_ica@sunarp.gob.pe.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

#### **3.1.5.13. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

De la Implementación

**El responsable para las coordinaciones de implementación del servicio, del lado de la Zona Registral N° XI, será el jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información, a quien podrán contactarlo al correo rrojasdc\_ica@sunarp.gob.pe.**

Una vez terminada la implementación del servicio, el contratista y el personal de la UTI realizarán en forma conjunta los procedimientos de inspección y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados, de tal forma que le permita establecer que los servicios serán brindados de conformidad con lo solicitado en los términos de referencia y en la propuesta del contratista.

**3.1.5.18. OTRAS PENALIDADES APLICABLES<sup>106</sup>**

**Penalidad por Incumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio**

La Zona Registral N° XI aplicará las siguientes penalidades, conforme al Artículo 161, 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones:

El cálculo de la penalidad mensual se determinará por cada enlace y el cálculo de la penalidad aplicable también se aplicará en base a la facturación mensual del enlace. Esta se definirá como la sumatoria de Dos (02) factores, Calidad de Atención de Averías (THE), Tiempo de Degradación de la Disponibilidad, es decir la penalidad por cada enlace está dada por:

**Penalidad por enlace** = Penalidad (THE) + Penalidad (TDD)

Los factores a ser usados para el cálculo de dicha penalidad se detallan a continuación:

**Calidad de Atención de Averías (THE)<sup>107</sup>**

Se calculará en forma mensual para cada enlace. Está determinado por la sumatoria de las cantidades de horas de exceso (THE) respecto al tiempo de atención máximo establecido para el presente servicio (TAM).

El Tiempo de Atención (respuesta) Máximo (TAM) presencial para el presente servicio es de Ocho (8) horas(on-site) / **Dos (02) horas (remota)** para atención según corresponda. La calidad de atención está asociada al Servicio Ofertado por el contratista, si se determina que alguna de las averías reportadas está relacionada a la Entidad, éstas no serán consideradas.

<sup>106</sup> SE ACOGE la Observación N° 11 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se reducirá el cuadro de las penalidades quedando de la siguiente manera:

**Cuadro de Penalidad**

THE	Penalidad (¹)
Menor o igual a 1 hora	2%
Mayor a 1 y menor a 9 horas	4%
Mayor a 9 y menor a 17 horas	6%
Mayor a 17 y menor a 24 horas	8%
Mayor a 24 horas	10%

(¹) Porcentaje del pago mensual por enlace

**Cuadro de Penalidad**

TDD	Penalidad (¹)
Menor o igual a 1 hora	1%
Mayor a 1 y menor a 2 horas	2%
Mayor a 2 y menor a 3 horas	3%
Mayor a 4 y menor a 5 horas	4%
Mayor a 5 y menor a 6 horas	5%
Mayor a 6 y menor a 7 horas	6%
Mayor a 7 horas	8%

(¹) Porcentaje del pago mensual por enlace

**Penalidad por retraso en la entrega del informe mensual de Incidencias**

**TIEMPO DE ATRASO EN QUE INCURRE EL PROVEEDOR**

Excede hasta en 02 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	0.5%
Excede en más de 2 días hasta 03 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	1%
Excede en más de 3 días hasta 04 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	1.5%
Excede en más de 4 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	2%

<sup>107</sup> Se absuelve la Consulta N° 71 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el tiempo de respuesta remoto es de dos (02) horas

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

**Calidad de Atención de Averías (THE)**

Se calculará en forma mensual para cada enlace. Está determinado por la sumatoria de las cantidades de horas de exceso (THE) respecto al tiempo de atención máximo establecido para el presente servicio (TAM).

El Tiempo de Atención (respuesta) Máximo (TAM) presencial para el presente servicio es de Ocho (8) horas(on-site) / **Dos (02) horas (remota)** para atención según corresponda. La calidad de atención está asociada al Servicio Ofertado por el contratista, si se determina que alguna de las averías reportadas está relacionada a la Entidad, éstas no serán consideradas.

Ejemplo: Del contrato de transmisión de datos, con un horario de atención de 24x7, en 1 mes, se reportaron 3 averías para un enlace: la primera fue resuelta (por reemplazo) dentro del tiempo de respuesta establecido (TAM); la segunda fue resuelta (por reparación), excediendo el tiempo de respuesta establecido con 5 horas de retraso, y la tercera fue resuelta (por reemplazo) excediendo el tiempo de respuesta establecido con 10 horas de retraso. El THE del enlace será:  $THE = 5 + 10 = 15$  horas

Cuadro de Penalidad	
THE	Penalidad <sup>(1)</sup>
Menor o igual a 1 hora	2%
Mayor a 1 y menor a 9 horas	4%
Mayor a 9 y menor a 17 horas	6%
Mayor a 17 y menor a 24 horas	8%
Mayor a 24 horas	10%
<sup>(1)</sup> Porcentaje del pago mensual por enlace	

#### Tiempo de Degradación de la Disponibilidad<sup>108</sup>

Ejemplo: Del contrato de transmisión de datos, con una disponibilidad mensual contratada de 99.9% se degradó a 99.8% durante el mes de servicio, la diferencia acumulada del mes será considerada para el cálculo de la penalidad correspondiente en 1 mes.

Cuadro de Penalidad	
TDD	Penalidad <sup>(1)</sup>
Menor o igual a 1 hora	1%
Mayor a 1 y menor a 2 horas	2%
Mayor a 2 y menor a 3 horas	3%
Mayor a 4 y menor a 5 horas	4%
Mayor a 5 y menor a 6 horas	5%
Mayor a 6 y menor a 7 horas	6%
Mayor a 7 horas	8%
<sup>(1)</sup> Porcentaje del pago mensual por enlace	

El contratista no será pasible de penalidad para los casos de “Tiempo de degradación de la disponibilidad” siempre que **demuestre fehacientemente que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación correspondiente ante la Unidad de tecnología de Información, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario contabilizados desde el día siguiente de solucionada la avería.**<sup>109</sup>

<sup>108</sup> Se absuelve la Consulta N° 72 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el plazo otorgado de 5 días calendario para remitir la documentación respecto a la solución de la avería, será contabilizado a partir del día siguiente de solucionada la misma.

Ver respuesta a Consulta N° 73 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

<sup>109</sup> Se absuelve la Consulta N° 73 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, la documentación correspondiente que demuestre la causa de la avería en el servicio podrá ser presentada por el contratista.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

El contratista no será pasible de penalidad para los casos de “Tiempo de degradación de la disponibilidad” siempre **que demuestre fehacientemente que la causa de la avería en el servicio no le es imputable, debiendo presentar la documentación correspondiente ante la Unidad de tecnología de Información, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario contabilizados desde el día siguiente de solucionada la avería.**

**Penalidad por retraso en la entrega del informe mensual de Incidencias**

Tiempo acumulado de atraso en entrega de informes.	TIEMPO DE ATRASO EN QUE INCURRE EL PROVEEDOR	% deducible de la facturación mensual.
	Excede hasta en 2 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	0.5%
	Excede en más de 2 días hasta 03 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	1%
	Excede en más de 3 días hasta 04 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	1.5%
	Excede en más de 4 días el plazo de entrega del informe mensual de atenciones de averías	2%

La Entidad aplicara las penalidades indicadas en concordancia con el Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**3.1.5.19. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

El proveedor será responsable por la calidad de cada componente de la solución ofertada y por los vicios ocultos de los bienes ofertados. El plazo de responsabilidad por vicios ocultos se computa a partir de la conformidad del servicio, por 1 año.

ANEXO 1

UBICACIÓN DATACENTER SEDE CENTRAL

SEDE	DIRECCIÓN	DISTRITO	PROVINCIA	DEPARTAMENTO	BW	QoS BW
COT4	Jirón Chota N° 998	CERCADO DE LIMA	LIMA	LIMA	40 Mbps	20 Mbps
COT5	Av Víctor Andrés Belaunde 147, vía Principal 110, interior 102, Torre Real 5, San Isidro	SAN ISIDRO	LIMA	LIMA	20 Mbps	10 Mbps



ANEXO 2

ENLACES

ZR	DATOS DE LA OFICINA						ENLACE PRINCIPAL			ENLACE RESPALDO			REQUIERE GABINETE PARA INSTALACIÓN DE EQUIPOS	UBICACIÓN GPS [Grados decimales. Ej 41.40338,2.17403]]
	OFICINA	LOCALES	DIRECCION	CIUDAD / DISTRITO	PROVINCIA	DEPARTAMENTO	BW	BW PRIORIZADO QoS		BW	BW PRIORIZADO QoS			
								VOZ	VIDEO		VOZ	VIDEO		
XI	REGISTRAL	ICA	AV MATIAS MANZANILLA 512, URB SAN MIGUEL	ICA	ICA	ICA	40 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	20 Mbps	5 Mbps	5 Mbps	NO	-14.064708481801816, -75.73680475443277
XI	RECEPTORA	RAUL BOZA	Calle Raúl Boza 241-251 en la Urb. Luren.	ICA	ICA	ICA	5 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	-	-	-	NO	-14.077378329129488, -75.72380103976808
XI	REGISTRAL	PISCO	AV LAS AMERICAS 790 URB SANTA ROSA	PISCO	PISCO	ICA	8 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	-	-	-	NO	-13.716720719280515, -76.2126296457665
XI	REGISTRAL	CHINCHA	PROLONGACION LIMA 775 URB LA ARBOLEDA	CHINCHA	CHINCHA	ICA	10 Mbps	2 Mbps	3 Mbps	-	-	-	NO	-13.426942950040779, -76.13568533577345
XI	REGISTRAL	NASCA	AV PACHACUTEC S/N VISTA ALEGRE	NASCA	NASCA	ICA	8 Mbps	2. Mbps	2 Mbps	-	-	-	NO	-14.844570333163878, -74.94049097458122

Los Datacenters COT4 y COT5 de Sede Central serán el Default Gateway de enrutamiento.

## ANEXO N° 3

### ROUTER MPLS

#### **ROUTER MODELO 1<sup>110</sup>**

Para enlace a instalar en Sede Central (comunicación a red nacional): en COT4, COT5

- Deberá disponer de 01 interfaz 1GE RJ45 WAN o 01 interfaz 1GE SFP WAN.<sup>111</sup>
- Deberá disponer de 04 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.<sup>112</sup>
- Deberá ser rackeable. La entidad brindará un (01) RU para la instalación de este router.
- Deberá soportar throughput de 150Mbps full dúplex (o 300Mbps agregado).
- Deberá contar con memoria RAM de 2 GB de capacidad.
- Deberá contar con memoria Flash de 1 GB de capacidad.

#### **ROUTER MODELO 2** **Hasta 60 Mbps**

- Deberá disponer de 01 interface 1GE RJ45 WAN o 01 interface 1GE SFP WAN.
- Deberá disponer de 04 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.
- Deberá soportar throughput de 60Mbps full dúplex (o 120 Mbps agregado).
- Deberá contar con memoria RAM de 2 GB de capacidad.
- Deberá contar con memoria Flash de 1 GB de capacidad.

#### **ROUTER MODELO 3** **Hasta 20 Mbps**

- Deberá disponer de 01 interface 1GE RJ45 WAN o 01 interface 1GE SFP WAN.
- Deberá disponer de 04 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.
- Deberá soportar throughput de 20Mbps full dúplex (o 40Mbps agregado).
- Deberá contar con memoria RAM de 1 GB de capacidad.
- Deberá contar con memoria Flash de 1 GB de capacidad.

<sup>110</sup> Se absuelve la Consulta N° 76 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se puede utilizar accesorios para que el router pueda ser rackeado.

<sup>111</sup> Se absuelve la Consulta N° 74 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se aceptará equipos que cuenten con 01 interfaz de 1 GE SFP o 1 interfaz de 1 GE RJ 45.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

#### **ROUTER MODELO 1**

Para enlace a instalar en Sede Central (comunicación a red nacional): en COT4, COT5

- Deberá disponer de 01 interfaz 1GE RJ45 WAN o 01 interfaz 1GE SFP WAN.

<sup>112</sup> Se absuelve la Consulta N° 75 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se aceptarán equipos con 04 interfaces de 1 GE RJ 45.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

#### **ROUTER MODELO 1**

Para enlace a instalar en Sede Central (comunicación a red nacional): en COT4, COT5.

- Deberá disponer de 01 interfaz 1GE RJ45 WAN o 01 interfaz 1GE SFP WAN.
- Deberá disponer de 04 interfaces 1GE RJ45 LAN. Las interfaces LAN deben poder ser configurables como interfaces WAN.

## CARACTERÍSTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1, 2, Y 3<sup>113</sup>

- Deberá contar con 01 puerto de consola RJ45 o 01 puerto USB.<sup>114</sup>
- Deberán contar con una (01) fuente de poder redundante.<sup>115</sup>
- Deberá contar con un procesador multi-core.
- Deberá soportar DHCP server/client/relay, PPPoE server/client, NAT, y gestión de sub-interfaces.
- Deberá soportar los estándares IEEE 802.1p, IEEE 802.1q, IEEE 802.3, gestión de VLAN, VLAN aggregation, gestión de MAC, protocolos STP/RSTP.
- Soporte de políticas de enrutamiento IPv4 e IPv6, rutas estáticas IPv4 e IPv6, protocolos RIP, RIPvng, OSPF y OSPFv3, IS-IS, IS-IS para IPv6, BGP y **BGP4+ (opcional)**.
- Soporte de protocolos de tunelización en IPv6, tales como generación de túneles, túneles automáticos, túneles GRE, túneles IPv6 over IPv4, túneles 6 to 4 e ISATAP.
- Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN.
- Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB, IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6.
- Deberán soportar protocolos asociados a QoS como DiffServ mode, priority mapping, traffic policing, traffic shaping, congestion avoidance, gestión de congestión, clasificadores de tráfico, comportamiento de tráfico y políticas de tráfico, QoS jerárquica e identificación de aplicaciones para aplicación de políticas de tráfico.

<sup>113</sup> Se absuelve la Consulta N° 79 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, confirmamos que el protocolo BGP4+ será opcional en la implementación, con la condición de que el proveedor asegure plena compatibilidad y cumplimiento de las especificaciones técnicas con la red nacional de SUNARP. No obstante, en caso el protocolo alternativo no logre interoperar de manera eficiente con la red de SUNARP, el proveedor deberá optar por hardware que soporte BGP4+ para garantizar la estabilidad y funcionalidad requeridas en toda la infraestructura de red, asegurando la compatibilidad con el enrutamiento y políticas de IPv4 e IPv6, conforme a lo especificado.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

### CARACTERÍSTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1, 2, Y 3

- Deberá contar con 01 puerto de consola RJ45 o 01 puerto USB.
- Deberán contar con una (01) fuente de poder redundante.
- Deberá contar con un procesador multi-core.
- Deberá soportar DHCP server/client/relay, PPPoE server/client, NAT, y gestión de sub-interfaces.
- Deberá soportar los estándares IEEE 802.1p, IEEE 802.1q, IEEE 802.3, gestión de VLAN, VLAN aggregation, gestión de MAC, protocolos STP/RSTP.
- Soporte de políticas de enrutamiento IPv4 e IPv6, rutas estáticas IPv4 e IPv6, protocolos RIP, RIPvng, OSPF y OSPFv3, IS-IS, IS-IS para IPv6, BGP y **BGP4+ (opcional)**.
- Soporte de protocolos de tunelización en IPv6, tales como generación de túneles, túneles automáticos, túneles GRE, túneles IPv6 over IPv4, túneles 6 to 4 e ISATAP.
- Tendrán que soportar IPSec de forma obligatoria, así como VPNs de otros tipos como GRE VPN, A2A VPN, L2TP VPN, L2TPv3 VPN y VxLAN.
- Deberán soportar los estándares de IPv6, tales como IPv6 ND, IPv6 PMTU, IPv6 FIB, IPv6 ACL, ICMPv6, DNSv6, DHCPv6.
- Deberán soportar protocolos asociados a QoS como DiffServ mode, priority mapping, traffic policing, traffic shaping, congestion avoidance, gestión de congestión, clasificadores de tráfico, comportamiento de tráfico y políticas de tráfico, QoS jerárquica e identificación de aplicaciones para aplicación de políticas de tráfico.

<sup>114</sup> Se absuelve la Consulta N° 77 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el equipo router deberá tener un (01) puerto de consola RJ 45 o un (01) puerto USB.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

### CARACTERÍSTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1, 2, Y 3

- Deberá contar con 01 puerto de consola RJ45 o 01 puerto USB.

<sup>115</sup> Se absuelve la Consulta N° 78 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, los equipo routers deberán contar con una (01) fuente de poder redundante

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

### CARACTERÍSTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1, 2, Y 3

- Deberá contar con 01 puerto de consola RJ45 o 01 puerto USB.
- Deberán contar con una (01) fuente de poder redundante.

### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
<b>A.1</b>	<b>HABILITACIÓN</b>
	<p><b><u>Requisitos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios de Operador de Servicios Públicos de Telecomunicaciones y estar inscrito en el Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido para prestar el servicio de Retransmisión de Datos y conmutación de Datos por paquetes.</li></ul> <p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Copia de la Concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para el ofrecimiento de servicios de telecomunicaciones y/o el certificado de registro para el servicio de valor añadido.<sup>116</sup></li></ul> <div><p><b>Importante</b></p><p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p></div> <div><p><b>Importante</b></p><p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p></div>
<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>B.1</b>	<b>CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>
<b>B.1.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>
	<p><b><u>Requisitos:</u></b></p> <p>El Personal Clave</p> <p>Jefe de Proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Título universitario en ingeniería electrónica o ingeniería de telecomunicaciones o ingeniería de sistemas o ingeniería informática o computación o Ingeniería electrónica o Ingeniería Industrial.</li></ul> <p><b>Especialistas de Redes<sup>117</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• (01) Ingeniero del NOC del proveedor, deberá ser Titulado de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones. Se aceptará técnicos de computación o sistemas o informática o redes y comunicación.</li></ul>

<sup>116</sup> Se absuelve la Consulta N° 25 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

<sup>117</sup> Se absuelve la Consulta N° 85 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se confirma que se ha solicitado un personal clave para cubrir el puesto de Especialista de Redes. Debe tenerse en cuenta que en los Términos de Referencia se solicitan requisitos o condiciones mínimas, siendo el contratista responsable de tomar las acciones que correspondan para el cumplimiento de las condiciones del servicio

	<p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <p>El Título o Grado de Bachiller será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso el Título o Grado de Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
<b>B.2</b>	<p><b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b></p> <p><b><u>Requisitos:</u></b></p> <p>El Personal clave</p> <p><b>Jefe de Proyectos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia mínima de 02 años en Gestión de proyectos y/o servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o telefonía y/o seguridad.</li> </ul> <p><b>Especialistas de Redes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>El ingeniero del NOC debe tener como mínimo Dos (02) años de experiencia en la implementación de proyectos de telecomunicaciones o instalación o soporte o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad y/o servicios gestionados.</b><sup>118 119</sup></li> </ul> <p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div> <p><b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.</i></li> <li><i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i></li> <li><i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i></li> </ul> </div>

<sup>118</sup> NO SE ACOGE la Observación N° 7 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, para la prestación del servicio el personal considerado clave debe contar con la expertis necesaria para dar atención a los requerimientos de soporte y gestión de la red del contratista sobre la cual se brindará el servicio

<sup>119</sup> Se absuelve la Consulta N° 80 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el ingeniero del NOC debe tener como mínimo Dos (02) años de experiencia en la implementación de proyectos de telecomunicaciones o instalación o soporte o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad y/o servicios gestionados.

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

Especialistas de Redes

- El ingeniero del NOC debe tener como mínimo Dos (02) años de experiencia en la implementación de proyectos de telecomunicaciones o instalación o soporte o labores de monitoreo de servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o transmisión/ comunicación/ enlace/ interconexión de datos y/o redes de telefonía y/o seguridad y/o servicios gestionados.**



- *Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.*

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><b><u>Requisitos:</u></b></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos Mil y 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 40,000.00 (Cuarenta Mil y 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.<sup>120</sup></p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Transmisión de Datos sobre redes MPLS Servicios de Conectividad WAN Servicios de Transporte de Datos por conmutación de paquetes Servicios de Enlaces de Telecomunicaciones Servicio de Línea dedicada para Internet. Servicios de Internet en General. Servicio de Transmisión de datos en general.<sup>121</sup></p> <p><b><u>Acreditación:</u></b></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>122</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>

<sup>120</sup> SE ACOGE la Observación N° 4 formulada por el participante GLOBAL FIBER PERU S.A.C., precisándose que, conforme a la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la cual establece que en las Adjudicaciones Simplificadas los postores que declaren en el Anexo N° 1, tener la condición de micro y pequeña empresa acreditarán una experiencia que no debe ser superior al 25% del valor estimado, lo que será incluido en las bases integradas, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

La inclusión indicará lo siguiente:

*"En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 40,000.00 (Cuarenta Mil y 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa."*

<sup>121</sup> Se absuelve la Consulta N° 26 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, se incluirán como servicios similares los siguientes:  
Servicios de Internet en General.  
Servicio de Transmisión de datos en general.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### **Importante**

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

#### Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

**CAPÍTULO IV**  
**FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (<b>Anexo N° 6</b>).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta P<sub>i</sub>= Puntaje de la oferta a evaluar O<sub>i</sub>=Precio i O<sub>m</sub>= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p><b>100 puntos</b></p>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>100 puntos<sup>123</sup></b>

**Importante**

*Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.*

<sup>123</sup> Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.

## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la Contratación del **SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS**, que celebra de una parte la ZONA REGISTRAL N° XI, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20163582156, con domicilio legal en Av. Matías Manzanilla N° 512 Urb. San Miguel – Ica – Ica – Ica, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [...], el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1** para la contratación del servicio de TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XI a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XI.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>124</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en Soles, en PAGOS PARCIALES, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

<sup>124</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.



En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de **Trescientos Sesenta y Cinco [365] días calendarios**, el mismo que se computa desde el día siguiente de notificada la Orden de Servicio o firma del Contrato, o la fecha de suscripción del Acta de inicio del Servicio, según corresponda.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

##### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

##### **Importante**

*De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.*

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad será otorgada por el Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información de la Zona Registral N° XI, en el plazo máximo de siete [7] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN [1] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**<sup>125126</sup>

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

<sup>125</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

<sup>126</sup> Se absuelve la Consulta N° 31 formulada por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C., precisándose que, el comité de selección, señala que la cláusula Décima Séptima: Solución de Controversias, señalada en la proforma de contrato, recoge lo establecido por las bases estándar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la Entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"EL CONTRATISTA"

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>127</sup>.*

<sup>127</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

## ANEXOS



## ANEXO N° 1

### DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

#### COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE <sup>128</sup>		Sí	No
Correo electrónico :			

#### Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>129</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>128</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

<sup>129</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>130</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>131</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>132</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

<sup>130</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>131</sup> Ibídem.

<sup>132</sup> Ibídem.

2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>133</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

---

<sup>133</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

## ANEXO N° 2

### DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*

### ANEXO N° 3

#### DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XI, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### **Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*



**ANEXO N° 4**

**DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de **Trescientos Sesenta y Cinco [365] días calendario**.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO  
(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**  
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

- a) Integrantes del consorcio
1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
  2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].
- b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

- c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].
- d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:
- |  |                      |
|--|----------------------|
| 1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] | [ % ] <sup>134</sup> |
| [DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]                             |                      |
| 2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] | [ % ] <sup>135</sup> |
| [DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]                             |                      |
| TOTAL OBLIGACIONES   | 100% <sup>136</sup>  |

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Consortiado 1**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consortiado 2**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

<sup>134</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>135</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>136</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*

**ANEXO N° 6**

**PRECIO DE LA OFERTA**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
Servicio de Transmisión de Datos para la Zona Registral N° XI	
<b>TOTAL</b>	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

<b>Importante</b>
<ul style="list-style-type: none"><li><i>El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.</i></li><li><i>En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.</i></li><li><i>El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:</i> <i>Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]”.</i></li></ul>

## ANEXO N° 7

### SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>137</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>138</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>139</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>140</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>141</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>142</sup>
1										
2										
3										
4										

<sup>137</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>138</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>139</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN *“Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”*. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, *“... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”*.

<sup>140</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>141</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>142</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>137</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>138</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>139</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>140</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>141</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>142</sup>
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda



## ANEXO N° 9

### DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*

## ANEXO N° 10

### SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ITEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que el domicilio de mi representada se encuentra ubicado en la provincia o provincia colindante donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica el domicilio consignado por el postor en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).*
- *Para que el postor pueda acceder a la bonificación, debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.*

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 10**

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS  
FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**

Presente.-

Mediante el presente el que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ITEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que los domicilios de todos los integrantes del consorcio se encuentran ubicados en la provincia o provincias colindantes donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica el domicilio consignado de los integrantes del consorcio, en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.*

## ANEXO N° 11

### AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*

ANEXO N° 12

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA EL PAGO CON ABONO A CUENTA INTERBANCARIA  
(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1**  
Presente.-

Por la presente autorizo a usted, el abono a mi cuenta, según la siguiente información:

Código Interbancario	:	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
A nombre de:	:	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
Nombre del banco	:	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
Tipo de Cuenta	:	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
RUC (Asociado al CCI)	:	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				

En el caso de estar sujeto a detracción, sírvase indicar la respectiva cuenta:

Banco de la Nación	:	<table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				

Asimismo, dejo constancia que el comprobante de pago a ser emitido por mi representada una vez cumplida o atendida la correspondiente Orden de Compra y/o de Servicio o las prestaciones en bienes y/o servicios materia del contrato quedará cancelado para todos sus efectos mediante la sola acreditación del importe del referido comprobante de pago a favor de la cuenta en la entidad bancaria a que se refiere el primer párrafo de la presente.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

## APROBACIÓN DE LAS BASES INTEGRADAS

Los que suscriben, miembros del Comité de Selección, designado mediante Resolución de la Unidad de Administración N° 145-2024-SUNARP-ZRXI/UA, encargado de conducir la Adjudicación Simplificada N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1, cuyo objeto de convocatoria es la “Contratación del Servicio de Transmisión de Datos para la Zona Registral N° XI”, manifiestan que han tenido a la vista las Bases Integradas que anteceden, las mismas que fueron revisadas por cada uno de los presentes, encontrándolo conforme.

Con el registro de nuestra firma digital<sup>143</sup> en la presente página, al amparo de lo establecido en la Ley N° 27269 modificada por Ley N° 27310 – “Ley de Firmas y Certificados Digitales” y su Reglamento, reiteramos nuestra conformidad con las Bases Integradas de la Adjudicación Simplificada N° 003-2024-ZR N° XI ICA-1 [AS-SM-3-2024-ZR N° XI ICA-1], la misma que consta en las páginas precedentes.



Firmado digitalmente por LAZON  
CUEVA Juan Jose FAU 20163582156  
hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 20.11.2024 10:09:38 -05:00



Firmado digitalmente por IRIARTE  
ROJAS DE BELAUNDE Cecilia  
Jeanette FAU 20163582156 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 20.11.2024 10:15:02 -05:00



Firmado digitalmente por ROJAS DE  
LA CRUZ Anastacio Raul FAU  
20163582156 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 20.11.2024 11:19:39 -05:00

<sup>143</sup> Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales – Decreto Supremo N° 052-2008-PCM:

*“Artículo 3°.- De la validez y eficacia de la firma digital*

*La firma digital generada dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica tiene la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita. En tal sentido, cuando la ley exija la firma de una persona, ese requisito se entenderá cumplido en relación con un documento electrónico si se utiliza una firma digital generada en el marco de la Infraestructura Oficial de la Firma Electrónica.*

*Lo establecido en el presente artículo y las demás disposiciones del presente Reglamento no excluyen el cumplimiento de las formalidades específicas requeridas para los actos jurídicos y el otorgamiento de fe pública.”*