

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se hace referencia que el plazo de activacion de tarjetas sea en las 24 horas de enviado el requerimiento de activación por parte de la Entidad, cabe precisar que dicho plazo no debe ser menor a 72 horas, ya que el requerimiento podría ser enviado un fin de semana y se tendría plazo dentro del propio fin de semana, dias donde el sector privado no atiende los requerimientos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 1.8 Plazo de Prestación del Servicio, Cuadro N° 2: Plazos Contractuales de la Ejecución del Servicio, Actividad: Plazo para la Activación y Desactivación de las Tarjetas, primera viñeta, se establece: "La Oficina de Relaciones Humanas y Sociales en el último día de entrega de las tarjetas a los servidores beneficiarios deberá remitir al contratista la primera relación de tarjetas, hasta las 11:30 horas, para ser activadas otorgándole un plazo de hasta veinticuatro (24) horas luego de notificada la solicitud. Es preciso indicar, que la activación será de forma masiva, acorde la entidad remita la información de tarjetas cada una con el número de DNI del beneficiario para su activación, teniendo el contratista el plazo de veinticuatro (24) horas para proceder con la activación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjeta de reposicion sean entregadas en un sobre lacrado y con instructivo de uso, cabe precisar que SUPERMERCADOS PERUANOS S.A otorga tarjetas en un sobre cerrado, el cual dentro del sobre se encontrara la tarjeta con los datos del beneficiario; asimismo, no se otorga un instructivo de uso, puesto que el uso de la misma se da de manera muy practica con la presentación de ella en los lineales de caja al momento de querer realizar el pago de los productos por adquirir

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I **Literal:** 1.8 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que con el fin de brindar una mayor seguridad para el beneficiario, la emisión de una nueva tarjeta supone la creación de una nueva clave o contraseña, por lo cual debe ir acompañada de un instructivo en donde se detalle dicho procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que se coloque la frase personal e intransferible; sin embargo al ser tarjetas personalizadas el texto que se detalla es para el uso de las tarjetas personalizadas es indispensable presentar el DNI, lo cual garantiza que la única persona que pueda consumir con la tarjetas es el titular presentando su DNI al momento del pago

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, la tarjeta deberá indicar la frase: "personal e intransferible", dado que por cada beneficiario será emitida una tarjeta y ésta no podrá cederse por ningún motivo a terceras personas, recayendo sobre el beneficiario toda la responsabilidad sobre el uso de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con una clave de 4 dígitos, la cual podrá ser modificada las veces que el servidor desee sin costo adicional, cabe precisar que SUPERMERCADOS PERUANOS S.A ofrece tarjetas personalizadas con datos del titular y para su uso debe presentar su DNI para lo cual el cajero responsable deberá validar la presencia del titular y su firma en el ticket de compra, por lo que nuestras tarjetas no vienen con clave secreta, dicha condición no es imprescindible para la finalidad publica por lo que se debe aceptar otras medidas de seguridad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, ya que con el fin de brindar una mayor seguridad para el beneficiario, las tarjetas deberán contar con una clave secreta de 4 dígitos, la cual podrá ser modificada las veces que el servidor desee. Esto evitará que la tarjeta pueda ser usada por terceros en caso de pérdida o robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta indique ALIMENTOS; sin embargo, el texto que SUPERMERCADOS PERUANOS S.A ofrece es de TARJETAS DE CONSUMO; sin embargo, cabe precisar que el uso es exclusivo para alimentos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado debido a que se debe respetar el objetivo de la contratación, el cual hace referencia a las tarjetas electrónicas para alimentación, cuya recarga es equivalente a 01 ración completa de almuerzo diaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

se solicita que el contratista cuente con un servicio de CALL CENTER las 24 horas del día, a fin de poder realizar consulta de saldos, movimientos, cabe precisar que SUPERMERCADOS PERUANOS SA. ofrece un horario de atención de CALL CENTER en el horario de nuestras tiendas, ya que los consumos solo pueden realizarse dentro de nuestras tiendas, cabe precisar que para consulta de saldos se pone a disposición de los usuarios todas las cajas de nuestra red de tiendas; asimismo, en cada ticket de compra se detalla el saldo de la tarjeta posterior al consumo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, tal como se indica en numeral 6.2 Actividades, Para la Ejecución del Servicio, 4ta viñeta: "El contratista deberá contar con un call center o centro de atención al cliente las 24 horas al día para consulta de saldos, movimientos, perdidas, robos y bloqueo de tarjetas. Para la atención de otras consultas en general al usuario sobre sus tarjetas electrónicas la atención será como mínimo en el horario de lunes a domingo de 9:00a.m. a 5:00 p.m. no es necesario que incluya feriados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

se solicita que en caso de bloqueos por perdida o extravio el contratista tiene un plazo de 24 horas para atender la reposicion, cabe señalar que el plazo minimo para atender una reposicion es de 3 dias, ya que se requiere enviar la tarjeta a la Entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, sobre el plazo para atender una reposición, que el numeral 6.2. Actividades Para la Ejecución del Servicio, 8va viñeta, parte final, detalla: "...El procedimiento de reposición de la tarjeta deberá efectuarse siguiendo las mismas formalidades señaladas para las entregas de la tarjeta, es decir en la Oficina de Relaciones Humanas y Sociales, en un sobre cerrado, lacrado y con un instructivo de uso consignando el nombre del servidor benefici ario, en un plazo máximo de siete (07) días calendarios de solicitado la reposición por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

se señala que para otras consultas el contratista deberá asegurar una atención de hasta 24 horas; sin embargo se debe especificar que tipos de consultas, ya que se podría presentar un hecho que requiera un plazo mayor para su respuesta

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que: "Para la atención de otras consultas en general al usuario sobre sus tarjetas electrónicas la atención será como mínimo en el horario de lunes a domingo de 9:00a.m. a 5:00 p.m. no es necesario que incluya feriados." , tal como se detalla en el numeral 6.2 Actividades para la Ejecución del Servicio, 4ta viñeta, parte final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

se solicita que el contratista deberá contar con un mínimo de 1000 establecimientos afiliados, cabe precisar que las únicas empresas que cuentan con dicha condición solo pueden ser atendidas por empresas que emiten tarjetas VISA y que solo cuentan con establecimientos afiliados, por lo que ellos no son responsables de que estas empresas afiliadas puedan entregar exclusivamente productos para alimentos, ya que el POS donde se pasa la tarjeta solo lee el importe y mas no los tipos de producto, por ello y a fin de distorcionar la finalidad de la contratacion es indispensable que el contratistas cuente con tiendas propias. SUPERMERCADOS PERUANOS S.A cuenta con alrededor de 110 tiendas a nivel nacional para el consumo de productos alimenticios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, tal como se indica en numeral 6.2 Actividades, Para la Ejecución del Servicio, 11ra viñeta: " El contratista deberá contar con un mínimo de 1,000 establecimientos afiliados activos a nivel nacional, y con al menos 01 establecimiento o convenio/s con proveedores en las localidades donde no tenga presencia, conforme a las ciudades donde prestan servicios los servidores/as civiles del Ministerio del Interior al interior del país de acuerdo al Anexo A".

Cabe señalar además que según el estudio de mercado, sí existe pluralidad de postores que cumplan con dicho requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

se solicita que el contratista ganador cuente con establecimientos propios, a fin de que se garantice el punto 6.3 REGALMENTOS TECNICOS, NORMAS METROLOGICAS Y/O SANITARIAS, las cuales refiere que debe cumplir con el plan para la vigilancia, prevencion y control de la COVID 19 en el trabajo, en caso de aceptar establecimientos afiliados el contratista no tiene la capacidad de poder asegurar o demostrar que todos sus establecimientos cuentan con dicho Plan

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, los términos de referencia precisan en el numeral 6.3 6.3. Reglamentos Técnicos, Normas Metrológicas y/o Sanitaria, 2da viñeta, que: "La relación de las tiendas y/o establecimientos afiliados para el uso de las tarjetas electrónicas por cada una de las sedes institucionales deberán tener aprobado los lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a la COVID-19." , por lo tanto será de responsabilidad del Contratista que se cumpla ésta y toda normativa sanitaria vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:07:55

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

se solicita que la vigencia sea de 15 meses posteriores a la firma del contrato; sin embargo SUPERMERCADOS PERUANOS S.A ofrece una vigencia de hasta 12 meses posteriores a la ultima recarga, dándole asi un mayor plazo de los beneficiarios

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, respecto al plazo de ejecución del servicio, que el numeral 6.5. Lugar y Plazo de Prestación del Servicio señala que: "El plazo de ejecución del presente servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario equivalentes a doce (12) meses o hasta que se consuma la totalidad del monto contractual5; lo cual no deberá exceder los 15 meses a partir de la firma del contrato. el mismo que será computado a partir del día siguiente de la entrega de la primera relación de tarjetas solicitadas por la Oficina de Relaciones Humanas y Sociales."

Con relación a la fecha de vencimiento de las tarjetas, el numeral 6.1. 6.1. Características y condiciones del servicio de emisión y recargas de tarjetas electrónicas, 4ta viñeta, señala que: "En la portada de la tarjeta deberá indicar como mínimo el nombre de la tarjeta, la fecha de vencimiento que deberá ser mínimo de 12 meses contados desde su emisión y el tipo de tarjeta." .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/01/2023

Hora de envío : 17:18:01

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita considerar dentro de los documentos a presentar para el abono correspondiente:

Comprobante de pago y/o Documento de Cobranza debido a que como empresas administradoras no nos es posible emitir comprobante de pago por concepto de las recargas en las tarjetas, por este concepto emitimos un Documento de Cobranza. Comprobante de pago se emite por concepto de comisión por el servicio, emisión de tarjetas, distribución, etc. El sustento legal de por qué Sodexo no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ¿están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza¿.

Con base en esa disposición, en el informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: II

Literal: 2.5

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

informes SUNAT: 097-2010 y 040-2016

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara que a merito de las opiniones de la SUNAT y al Informe N° 022-2023-IN-OGAF-OCO de fecha 03.02.2023, se considerará dentro de los documentos para considerar el abono correspondiente Comprobante de pago y/o Documento de Cobranza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	25/01/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:18:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el cuadro N°2 - PLAZOS CONTRACTUALES DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO indican plazos para la emisión y entrega de tarjetas, plazo para la activación y/o desactivación de las tarjetas y plazo para la entrega de las siguientes recargas. Para todo ello las solicitudes deben llegar entre las 9am y las 11.30am pasado esa hora la solicitud será atendida al día siguiente útil.

Se solicita confirmar que las solicitudes deben enviarse de 9am a 11.30am de lunes a viernes no incluye feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de acuerdo al numeral 6.5. Lugar y Plazo de Prestación del Servicio, Cuadro N° 2: Plazos Contractuales de la Ejecución del Servicio, Actividad: Plazo de emisión y entrega de tarjetas electrónicas recargadas, "La Entidad debe entregar la información para la recarga de tarjetas en el horario que comprenda de 9:00 a 11:30 am, pasado el horario en

mención el correo será atendido al día siguiente útil laborable por el contratista.". Asimismo, en la siguiente Actividad: Plazo para la activación y/o desactivación de las tarjetas, del mismo cuadro, se señala: "La Oficina de Relaciones Humanas y Sociales en el último día de entrega de las tarjetas a los servidores beneficiarios deberá remitir al contratista la primera relación de tarjetas, hasta las 11:30 horas, para ser activadas otorgándole un plazo de hasta veinticuatro (24) horas luego de notificada la solicitud." En este numeral se añadirá que las solicitudes de activación que se envíen por parte de la Entidad, pasado el horario en mención, serán atendidas al día siguiente útil laborable.

(...)

"La solicitud de desactivación de tarjeta(s) se puede realizar según los siguientes casos:

a) La solicitada por el usuario en caso de pérdida o robo (bloqueo), en cuyo caso la atención será inmediata.

b) la desactivación solicitada por La Entidad para los diferentes casos como ceses, renunciaciones, suspensiones, entre otros, en cuyo

caso estas solicitudes serán recibidas en el horario de 9:00 am a 11:30 am, pasado este plazo la solicitud será atendida al día siguiente útil laborable por El Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 25/01/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:18:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que la activación de las tarjetas se realizará como plazo máximo a los 02 días útiles luego de la verificación del abono en la cuenta del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Los plazos tanto para el pago del servicio, como para las recargas ya está establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	26/01/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:20:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar la cantidad de tarjetas. Se entiende que serán 466 las cuales recibirán 12 recargas mensuales cada una.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 VI Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según la consulta del participante, se complementa la información del numeral VI. Alcances y Descripción del Servicio, Cuadro N° 1: Cantidad y Monto Mensual de Recargas, precisando en la nota al pie del cuadro que "la cantidad de tarjetas a emitir y a recargar es estimado, pudiendo variar por motivo de cese, renuncia, destaque, fallecimiento, o cualquier otro caso no previsto.". Respecto al total de recargas mensuales, dice el numeral 6.5. "Lugar y Plazo de Prestación del Servicio: "El plazo de ejecución del presente servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario equivalentes a doce (12) meses o hasta que se consuma la totalidad del monto contractual; lo cual no deberá exceder los 15 meses a partir de la firma del contrato (...).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica Cuadro N° 1: Cantidad y Monto Mensual de Recargas, precisando que la cantidad de servicios de recarga mensual es estimado, pudiendo variar por motivo de cese, renuncia, destaque, fallecimiento, o cualquier otro caso no previsto.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar como Comprobante de pago la presentación un Documento de Cobranza citando la explicación de SUNAT lo siguiente: Por disposición SUNAT las Empresas emisoras de tarjetas electrónicas o vales de consumo, no emiten, ni entregan comprobantes de pago / factura (INFORME N° 040-2016-SUNAT/5D0000) por el monto de las recargas. A las Empresas Adquirientes que cancelen el monto que representan los referidos vales de consumo o tarjetas electrónicas, se le emite un DOCUMENTO DE COBRANZA como sustento del desembolso y trámite del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara que a merito de las opiniones de la SUNAT y al Informe N° 022-2023-IN-OGAF-OCO de fecha 03.02.2023, se considerará dentro de los documentos para considerar el abono correspondiente Comprobante de pago y/o Documento de Cobranza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar para el envío de la relación de servidores en el Excel proporcionado por el contratista, Un nombre, Un apellido y DNI. Es una característica propia de las tarjetas electrónicas con marca de bandera. LA ENTIDAD deberá entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 11-.30 am a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Se ACLARA y se EXHORTA que el Contratista no es responsable en caso el(los) correo(s) electrónico(s) enviados por la Entidad, no ingresen de manera oportuna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el numeral 6.2. Actividades, para la primera recarga: "La Oficina de Relaciones Humanas y Sociales en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios 1a partir del día siguiente de suscrito el contrato deberá notificar al contratista la relación de los primeros servidores beneficiarios de las tarjetas (nombres completos y DNI)..."

Con relación al envío de información por parte de la ENTIDAD, ya se tiene establecido que las solicitudes o información enviadas pasadas las 11:30 am, será atendida el día siguiente hábil. Referente a los correos electrónicos, en el numeral 6.2. Actividades, para la primera recarga, 2da viñeta: "El contratista no será responsable en caso el(los) correos electrónicos enviados por la entidad, no ingresen de manera oportuna por falla en el sistema de envío de correos de la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente. La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que el pago del servicio no está previsto como pago por adelantado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente. La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que el pago del servicio no está previsto como pago por adelantado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la ENTIDAD considerar que deberá entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 11:30 a.m a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Se ACLARA y se EXHORTA que el Contratista no es responsable en caso el(los) correo(s) electrónico(s) enviados por la Entidad, no ingresen de manera oportuna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación al envío de información por parte de la ENTIDAD, ya se tiene establecido que las solicitudes o información enviadas pasadas las 11:30 am, será atendida el día siguiente hábil.

Referente a los correos electrónicos, en el numeral 6.2. Actividades, para la primera recarga, 2da viñeta: "El contratista no será responsable en caso el(los) correos electrónicos enviados por la entidad, no ingresen de manera oportuna por falla en el sistema de envío de correos de la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se ACLARA a la Entidad que, en el anverso de la tarjeta electrónica con marca de bandera, indica que es para ¿ALIMENTACIÓN¿ de acuerdo con los parámetros no podría incluirse y BEBIDAS NO ALCOHÓLICAS. Se EXHORTA a la entidad considerar que Servitebca no es el ente que supervisa y regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los establecimientos ofrecen; en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad de cada establecimiento y del usuario de la tarjeta, debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los establecimientos afiliados a Nuestra Red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el numeral 6.2. Actividades, Para la Ejecución del Servicio, 3ra viñeta: "En el anverso de la tarjeta se deberá especificar que es para ¿ALIMENTACIÓN¿, entendiéndose que es para la compra de alimentos y bebidas no alcohólicas, lo cual deberá mencionarse en el instructivo de uso que acompañará a cada tarjeta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad que la l a entrega de las tarjeas electrónicas sea máximo a los siete (07) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 11:30 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que para efectos de la entrega de las tarjetas, se formalizará mediante un cargo de entrega, que será proporcionado por la Empresa Courier al momento de la entrega, en caso la entidad requiera que se firme el acta de recepción, deberá ser brindada por la Entidad al momento de la entrega de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se modificará el numeral 6.6. Resultados Esperados o Entregables. Cuadro N° 3, Entregable: Emisión, Entrega y Recarga de Tarjetas Electrónicas: "El contratista en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios luego de notificada la relación de servidores beneficiarios, monto correspondiente de recarga por tarjeta por parte de la entidad y cronograma de ejecución de uso deberá proceder con la emisión y entrega de las tarjetas correspondientes a la primera relación de servidores beneficiarios. ", de acuerdo con el numeral 6.5. Lugar y Plazo de Prestación del Servicio, Cuadro N° 2 ¿ Plazos Contractuales de la Ejecución del Servicio, Actividad: Plazo de Emisión y Entrega de Tarjetas Electrónicas Recargadas, 4ta viñeta: "El contratista en un plazo máximo de siete (07) días calendarios luego de notificada la relación de servidores beneficiarios, monto correspondiente de recarga por tarjeta por parte de la entidad y cronograma de ejecución de uso, deberá proceder con la emisión y entrega de tarjetas de la primera relación de servidores beneficiarios, todo esto posterior a haberse realizado la suscripción del contrato y notificada la orden de servicio (...)."; y conforme al numeral 6.2.Actividades, Para la Primera Recarga, 3ra viñeta, el cual considera el mismo plazo máximo (siete días).

Se precisa que los envíos de información por parte de la ENTIDAD, ya sea para la solicitud de emisión, solicitud de recarga, y demás solicitudes, pasadas las 11:30 am, serán atendidos el día siguiente hábil.

Para efectos de la entrega de las tarjetas cuando se declare un estado de emergencia, hay que considerar que cualquier disposición del Gobierno Central se respetará y se cumplirá con el contrato en concordancia con lo dispuesto por el estado de emergencia. Considerar que toda norma emitida por el gobierno central es de obligatorio cumplimiento.

Asimismo, se precisa en el numeral 6.5. Lugar y Plazo de Prestación del Servicio, Cuadro N° 2 ¿ Plazos Contractuales de la Ejecución del Servicio, Actividad: Plazo de Emisión y Entrega de Tarjetas Electrónicas Recargadas, 5ta viñeta:: "El acto de entrega deberá formalizarse mediante un ¿acta de recepción¿ debidamente suscrita por el contratista y el personal designado por parte de la Oficina de Relaciones Humanas y Sociales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que el pago del servicio no está previsto como pago por adelantado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de quince (15) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.11 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado:

Se modifica el plazo máximo para el pago del servicio, según el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: Artículo 171. Del pago ¿171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.¿.

Con relación a la siguiente consulta, no se acoge lo propuesto por el participante. El CONTRATISTA deberá realizar la siguiente recarga una vez que la ENTIDAD haya realizado el pago del servicio de recarga del mes anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad EXCLUIR las penalidades indicadas en el literal 6.12.2. dado que ya se está considerando las penalidades de acuerdo con el TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.12.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge pactialmente lo solicitado. Será excluida del CUADRO N° 05: OTRAS PENALIDADES, la primera referida a cada hora o fracción de retraso en la activación o desactivación de cada tarjeta, puesto que ésta correspondería a la Penalidad por Mora (numeral 6.12.1).

Cabe precisar que el TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado indica en su Artículo 161: Penalidades, 161.2. "La Entidad prevé en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de la penalidad por mora; asimismo, puede prever otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las facultades del representante de la entidad para suscribir el contrato se encuentran delegadas en la Resolución Ministerial N° 0010-2023-IN de fecha 06.01.2023, la misma que se encuentra publicada en el portal de transparencia de la entidad o en la Plataforma única del Estado Peruano

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Director de la Oficina de Administración y Finanzas del Ministerio del Interior cuenta con firma digital; por lo que, se confirma la consulta de la empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara que si bien la proforma del contrato contempla un contenido estándar, dicho documento al ser elaborado por cada Entidad debe integrar los términos y condiciones que resulten aplicables según correspondan al objeto del contrato y a las peculiaridades del requerimiento.

En esa medida lo solicitado por el participante no se podrá incluir en la proforma del contrato al no tener vínculo directo con el objeto de la contratación.

Sin perjuicio de lo anterior se precisa que la proforma del contrato establece una clausa ANTICORRUPCION la cual debera cumplirse a cabalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara que si bien la proforma del contrato contempla un contenido estándar, dicho documento al ser elaborado por cada Entidad debe integrar los términos y condiciones que resulten aplicables según correspondan al objeto del contrato y a las peculiaridades del requerimiento.

En esa medida lo solicitado por el participante no se podra incluir en la proforma del contrato al no tener vinculo directo con el objeto de la contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: La Forma de pago se realizará en pagos parciales, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, se precisa que el pago del servicio no está previsto como pago por adelantado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de quince (15) días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la Forma de Pago, El TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado indica en su Artículo 171. Del pago ¿171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y sultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. ¿168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Respecto al bloqueo de las tarjetas, el CONTRATISTA podrá proceder al bloqueo de las mismas, luego de haberse vencido el plazo para el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL INTERIOR - PNP UE 001 OGA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-IN-OGAF-OAB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES PARA LOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO 276 MINISTERIO DEL INTERIOR

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	27/01/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	11:19:02

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado aclara que si bien la ¿proforma del contrato¿ contempla un contenido estándar, dicho documento al ser elaborado por cada Entidad debe integrar los términos y condiciones que resulten aplicables según correspondan al objeto del contrato y a las peculiaridades del requerimiento.

En esa medida lo solicitado por el participante no se podra incluir en la proforma del contrato al no tener vinculo directo con el objeto de la contratacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null