

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : LP-ABR-6-2025-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMÁTICO WEB DE CONSTANCIAS Y TRÁMITES ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código : 20600777107

Fecha de envío : 07/07/2025

Nombre o Razón social : JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.

Hora de envío : 23:12:45

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

El requerimiento pide que el proveedor entregue un sistema informático Web para generar las Constancias y Trámites Académicos y Administrativos de la UNAJMA que permitirá optimizar la gestión de trámites internos y externos vinculados a procesos académicos, administrativos y documentarios.

La consulta es; podemos interpretar que el Sistema que está requiriendo la UNAJMA, es un Sistema de Trámite Documentario o (similar a un Sistema de Trámites que justamente le falta a ese Sistema llamado SIGAU que usan la mayoría de universidades) donde las funcionalidades importantes de este sistema estarían, basado en optimizar los diversos TRÁMITES que realizan los estudiantes y personal administrativo.

Favor de confirmar si esta premisa es valida.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: 3.2

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el Capítulo III, inciso 3.2, se presenta la descripción general del requerimiento, la cual se encuentra directamente vinculada con el inciso 3.4 de las especificaciones técnicas, en donde se detalla de manera clara y detallada el alcance del proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : LP-ABR-6-2025-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMÁTICO WEB DE CONSTANCIAS Y TRÁMITES ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:12:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el punto "C" referido al Plazo de entrega del producto el comité de selección indica un total de 90 días.  
Se consulta sí es válido para la calificación que los proveedores pudieran considerar menos tiempo, o para tener una calificación acorde a las bases no se puede poner menos días de lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se precisa que el plazo de entrega es de acuerdo a lo indicado en el Capítulo III de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : LP-ABR-6-2025-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMÁTICO WEB DE CONSTANCIAS Y TRÁMITES ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:12:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

El Alcance del Proyecto o Alcance del Bien, indica que se deberá desarrollar, documentar y capacitar a los usuarios donde el sistema deberá tener como mínimo un conjunto de funcionalidades referidas a la gestión de TRAMITES INTERNOS Y EXTERNOS, donde el sistema deberá permitir desde la creación del trámite, la recepción del expediente, y la gestión por las diversas áreas donde el tramite deberá ser analizado o tener algún tipo de proceso decisorio, hasta la finalización del trámite.

La consulta es: La UNAJMA va proveer al contratista algún documento base donde se encuentre descrito los diversos TRAMITES que realiza la universidad (tipo TUPA o similar), y si en estos documentos donde se detallan los diversos tipos de trámites tienen un WORK FLOW o Flujo de cada Trámite; que permita generar un proceso de parametrización más efectivo, de lo contrario al desarrollar el proyecto el contratista tendría que considerar como una actividad adicional del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Universidad proporcionará al contratista los documentos de gestión necesarios para el cumplimiento de la finalidad del proyecto, tales como: TUPA, Directivas, Reglamentos entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : LP-ABR-6-2025-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMÁTICO WEB DE CONSTANCIAS Y TRÁMITES ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:12:45

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

La universidad está requiriendo que el Jefe de Proyecto tenga el grado académico de Magister en Gestión de Proyectos. Siendo esta una maestría bastante atípica, daría la impresión que al poner este REQUISITO se estaría limitando la participación de profesionales (sin considerar que este requisito de ser validado se estaría presumiendo que la UNAJMA estaría direccionando o favoreciendo algún proveedor) que pueden tener otros tipos de maestrías y que también pueden ser válidas, pues en todas las Maestrías por lo general se dictan cursos de gestión de proyectos. Por ello solicitamos en aras de la TRANSPARENCIA, no considerar como requisito del Jefe de Proyecto el grado de Magister en Gestión De Proyectos y por el contrario incluir que el Jefe de Proyectos tenga una CERTIFICACION PMP (Project Management Professional) para que avale los conocimientos y experiencia de un profesional en gestión de proyectos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.4      **Literal:** 3.4.9      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respecto a la observación formulada sobre el requisito de contar con Maestría en Gestión de Proyectos para el perfil del jefe de Proyecto, se informa que la maestría mencionada ofrece una formación académica integral que abarca conocimientos metodológicos, normativos, financieros y estratégicos, plenamente pertinentes para gestionar proyectos. Se ha señalado que esta maestría sería ¿atípica¿; sin embargo, su inclusión no responde a un criterio restrictivo, sino a la necesidad de asegurar la idoneidad técnica requerida. Se trata de un grado académico reconocido por el sistema universitario y estrechamente vinculado al objeto contractual, por lo que su exigencia se considera conforme a los principios establecidos en el Artículo 5 de la Ley N° 32069.

No obstante, en atención al principio de libre concurrencia, se considera que la certificación PMP®, otorgada por el Project Management Institute (PMI), constituye una acreditación técnica internacionalmente aceptada que valida competencias en dirección de proyectos.

Por tanto, se acoge parcialmente la observación, precisando que el perfil podrá acreditarse con:

- Maestría en Gestión de Proyectos, o
- Certificación PMP® vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS

Nomenclatura : LP-ABR-6-2025-UNAJMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMÁTICO WEB DE CONSTANCIAS Y TRÁMITES ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Ruc/código :	20600777107	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	JSD. CONSULTING SOFT S.A.C.	Hora de envío :	23:12:45

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

La universidad está requiriendo que el personal Clave para los puestos de Jefe de Programación, Diseñador Gráfico, y los Programadores Full-Stack, deben ser titulados o bachilleres en diversas ingenierías afines al desarrollo de software. Solicitamos que el comité en aras de una mayor pluralidad y no exista un ápice de DISCRIMINACIÓN brinde la OPORTUNIDAD y se considere en los puestos antes indicados a los profesionales egresados de INSTITUTOS TECNOLOGICOS de las carreras de computación e informática o de la carrera de Desarrollo de Software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.4      Literal: 3.4.9      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta formulada sobre la formación académica requerida para los perfiles del personal clave, se precisa que los requisitos establecidos responden al principio de idoneidad técnica previsto en el artículo 5 de la Ley N.º 32069, considerando las competencias necesarias para el adecuado cumplimiento del objeto contractual. En ese sentido, se precisa que el perfil del Diseñador Gráfico contempla como requisito contar con formación técnica. Por su parte, para los cargos de Jefe de Programación y Programadores Full-Stack, se mantiene la exigencia de título profesional universitario y grado académico de bachiller universitario, respectivamente, en razón de las competencias avanzadas, liderazgo técnico y conocimientos especializados que demandan dichas funciones, las cuales están estrechamente vinculadas con el desarrollo integral del sistema informático objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null