

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/11/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:47:44

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CAP 1 Y 2    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la absolución de consultas y observaciones se efectuará de acuerdo con lo señalado en el numeral 72.4 del Artículo 72 del Reglamento.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la presentación de ofertas, el postor deberá presentar los documentos para la admisión de la oferta descritos en el sub numeral 2.2.1.1 del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el perfeccionamiento del contrato, el ganador de la Buena Pro solo deberá presentar la documentación indicada en el numeral 2.4. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del presente procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Consulta:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas, las cuales serán remitidas por el contratista en su oportunidad con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido. Asimismo, se toma conocimiento que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N°07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación de 12 meses será contabilizado a partir de la entrega de los equipos móviles y tarjetas sim y la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio iniciará desde la activación del servicio, previa entrega de los equipos, tarjetas sim, carcasas y láminas de vidrio y/o hidrogel, fecha que estará detallada en el Acta de Inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de Jefatura de Teconología, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para efectos de pago la única documentación a cargo del contratista será la de emitir el comprobante de pago y la documentación detallada en la ¿Matriz de Criterios de Aceptación de Entregables¿ de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá emitir el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio, para ello deberá cumplir con la presentación de la documentación detallada en la ¿Matriz de Criterios de Aceptación de Entregables¿ de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que la entidad no requerirá la garantía de fiel cumplimiento si esta se encuentra en las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página



Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO - OSITRAN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2024-OSITRAN-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** a    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, en caso de que el postor ganador de la Buena Pro presente una "Carta Fianza" como Garantía de fiel cumplimiento del contrato, de corresponder, se confirma que los datos de la denominación social de la Entidad, nomenclatura y la denominación del objeto del procedimiento de selección, son los correctos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que según lo indicado en el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad brindará las facilidades de acceso para las visitas técnicas que se podrán realizar a partir del día siguiente de firmado el contrato, lo cual será previamente coordinado entre el contratista y la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindará todas las facilidades necesarias para las visitas técnicas previamente coordinadas a través de los canales autorizados, en el marco del objeto del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** c    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que finalizado el plazo contractual la entidad devolverá los equipos en estado operativo, previa coordinación con el contratista

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: g      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los casos de mal funcionamiento o falla de fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista. En caso de identificarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, éste asumirá los costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para la remisión del Informe Técnico con el reporte de Falla en el equipo, el plazo máximo otorgado será contabilizado en días HABILES, computados desde que el equipo es recogido por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo máximo para la remisión del Informe Técnico por parte de Contratista se contabilizará en días calendario, contados desde que la entidad reportó la falla técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Garantía  
Se solicita la entidad considerar que el costo de reparación para equipos que se encuentren fuera de garantía, estará relacionado a la cotización que remita el contratista, así mismo que dicho costo estará sujeto a que la reparación logre concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.  
De igual manera, considerar que dicho cobro será cargado en el mismo recibo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: k      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el costo de la reparación estará relacionado a la cotización que remita el contratista. En cuanto al cobro por la reparación del equipo, éste no formará parte de la facturación mensual, sino que el mismo será abonado en forma independiente de la facturación mensual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Garantía

En base a la consulta anterior, se aclara a la entidad que si dicho equipo (fuera de garantía) no logra repararse, el costo de reposición será el que se indique en el cuadro escalonado solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** k    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en este caso de no lograrse la reparación del equipo el costo de reposición será el que se indique en el cuadro escalonado presentado para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página



Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Garantía

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que también quedarán excluidos de garantía y soporte los Equipos los siguientes supuestos: a) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; b) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; c) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, d) Bloqueo por robo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** k    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que también quedarán excluidos de garantía y soporte los equipos que presenten los siguientes supuestos: a) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; b) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; c) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, d) Bloqueo por robo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta: Nro. 18**  
**Consulta/Observación:**  
Reposición de equipos  
Las bases indican: En caso de pérdida, robo o daño irreparable imputable a la Entidad de un equipo, el contratista deberá reponer el mismo por un nuevo equipo, de igual o con la versión actualizada del equipo ofertado inicialmente, dentro de cuatro (04) días calendario desde que se realice el pago de la penalidad:  
Ante ello, agradecemos considerar que el plazo establecido para la reposición del equipo se realizará:  
i) Por robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario , el plazo iniciará luego de remitido el pago de reposición y presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario).

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: k      Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que para la reposición de equipos como se identifica en el numeral 7.2 literal l), en caso de pérdida o robo se deberá presentar una denuncia policial correspondiente.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: i      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos que el contratista entregue en calidad de reemplazo deberán ser igual o con la versión actualizada del equipo ofertado de acuerdo a lo indicado en el numeral 7.2, literal I). Asimismo, en relación al plazo para efectuar el cambio será de acuerdo dentro de los cuatro (4) días calendario, de acuerdo a lo indicado en el numeral 7.2, literal I)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Reposición de Equipos

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número máximo de horas para la charla serán de dos (02) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: k      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la charla que brindará el contratista será máxima de dos (2) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Reposición de Equipos  
Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número máximo de personas a capacitar será de dos (02) personas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** k      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad requiere que la charla se brinde al número mínimo cuatro (4) personas, tal como se indica en el numeral 7.2, literal k)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Reposición de Equipos:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la charla se desarrollará en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: k

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la charla será desarrollada en el horario de oficina

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Centro de atención  
Servicio de información y orientación  
Solicitamos confirmar que para brindar servicio de información y atención al cliente, el medio será vía telefónica (call center) debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada; en ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar y/o considerar opcional el medio de Whatsapp y aplicativo móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.3      Literal: a      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el numeral 7.3 literal a) los canales que el contratista debe brindar son mediante call center y/o Whatsapp y/o Aplicativo Móvil. La entidad no está solicitando que el contratista brinde todos los canales de atención antes mencionados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos suprimir el párrafo citado o reformularlo de acuerdo a la presente explicación

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.3      Literal: e      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en relación al acceso de la herramienta web se aceptará que el proveedor brinde el procedimiento para la creación de usuario y contraseña de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Observación

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor indique en forma detallada los modelos y marcas de equipos propuestos en la presentación de su oferta. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.3      Literal: h      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se aclara que el postor deberá presentar la lista detallada de los modelos y marcas de equipos propuestos para la admisión de la oferta, de acuerdo con lo establecido en el literal e) sub numeral 2.2.1.1 del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección y numeral 7.4 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.4    **Literal:** k    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Observación

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 163 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que las penalidades consignadas en el numeral 14 de los Términos de Referencia son razonables para este tipo de eventos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Telefonía Movil y Comunicaciones Personales, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para la habilitación también podrá ser acreditado presentando un Oficio emitido por el MTC donde señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad brindará los accesos necesarios para que el contratista cumpla oportunamente todo lo solicitado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activacion del servicio de telefonía móvil será de acuerdo con las dispociones establecidas por el ente regulador de las telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista conforme con lo establecido en el numeral 11 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el contratista, el mismo que deberá ser el más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página



Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.6    Literal: .    **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el pago de la contraprestación ejecutada se realizará, de acuerdo con lo establecido en el numeral 11 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:  
Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea o suspensión/reactivación del servicio, el mismo que se verá reflejado en el monto mensual a pagar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor. En tal sentido, solicitamos aclarar que cualquier requerimiento de implementación y/u optimización específico de cobertura indoor deberá ser cotizado, siendo que dicho costo deberá ser asumido por la Entidad de manera adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el presente servicio solo se incluye la cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** c      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que, para la imputación de responsabilidad por la existencia de daños irreparables en los equipos, de comprobarse que el referido daño fue ocasionado por uso negligente por parte del usuario, este será quien asuma el costo por su reposición de acuerdo a la penalidad correspondiente al tipo de equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con la que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.4    **Literal:** b    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en relación a la cobertura será de acuerdo con lo establecido por el OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** .    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, en relación a la Confidencialidad, el contratista deberá cumplir con lo establecido en el numeral 10 de los Términos de Referencia de las Bases referente a toda la información generada y proporcionada por la entidad dentro el curso de la prestación del servicio. El proveedor deberá cumplir con dicha cláusula salvo exigencias de naturaleza judicial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

**Observación**

En relación al supuesto de penalidad por "demora en el reemplazo de equipo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 14

Literal: 1

Página: 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que el objeto de la contratación es brindar el servicio de telefonía móvil para el cual se aplicaría la penalidad prevista en el Art. 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En el caso de "demora en el reemplazo de equipo" corresponde a otras penalidades previstas en el Art. 163° del Reglamento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** CLAU18    **Literal:** .    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con el Pronunciamiento N° 340-2019/OSCE-DGR, la información correspondiente a la cláusula de solución de controversias del respectivo contrato, corresponderá ser incluida previo acuerdo del ganador de la buena pro y la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado podrá ser presentado en formato libre del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Cuadros

Solicitamos a la Entidad confirmar que la antigüedad requerida para los equipos sea no mayor a 12 meses de su lanzamiento oficial en el mercado por el operador a la fecha de la convocatoria del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: f

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la antigüedad requerida de los equipos ofertados no sea mayor a 12 meses de su lanzamiento oficial en el mercado por el operador a la fecha de la convocatoria del procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: h      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equipo que se entregue en calidad de préstamo mientras durante la revisión cuente con las características mínimas indicadas en el numeral 7.2 literal h) de los Términos de Referencia, esto con la finalidad que el usuario pueda contar con un equipo acorde para el cumplimiento de sus funciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Cuadro 3

Solicitamos a la Entidad que el plazo de fallas no imputables a la Entidad para el ítem ¿capital de provincia (distintas a Lima)¿ se amplíe a 12 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: i      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en relación a "Fallas no imputables a la entidad" para el ítem "Capital de provincia (distintas a Lima" se ha considerado un tiempo de 12 días calendario, tal como se observa en el numeral 7.2 literal i) de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Cuadro 3

Asistencia en la Entidad para la revisión o recojo del equipo

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista será dentro de Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico, el contratista será en Lima Metropolitana a la dirección consignada en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla de fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos que ello ocasione.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** j      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para los casos de mal funcionamiento o falla de fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista. En caso de identificarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, éste asumirá los costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Reposición de equipos  
Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.  
Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** I    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los equipos en calidad de reemplazo deberán cumplir con las características mínima solicitadas en el numeral 7.2 literal f) de los Términos de Referencia. El plazo para efectuar el cambio deberá se acuerdo a lo indicado en el cuadro N° 03 del numeral 7.2 literal i) de los Términos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Nuevo Requerimiento no está relacionado a prestaciones adicionales, ya que para ello se debe seguir la formalidad correspondiente de acuerdo a la normativa de Contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: I Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la consulta no guarda relación con el literal I del numeral 7.4 relacionado a personal propuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que cuando hace referencia a que el personal propuesto pueda cumplir ambos roles solicitados, se refiere a que se puede presentar un (01) solo personal que cumple con ambos requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: | Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en relación al personal propuesto el postor puede presentar un (01) solo personal que cumpla con ambos requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Respecto a la lista de documentos para el inicio del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que toda la documentación indicada en dicha lista podrá ser remitida en un plazo máximo de 10 días calendario posterior al inicio del servicio, a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.5      **Literal:** viñ3      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor ganador podrá presentar toda la documentación requerida para el inicio del servicio en un plazo máximo de diez (10) días calendario posterior al inicio del servicio, a través de la Mesa de Partes Virtual de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Respecto a la facturación del servicio, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: .      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista podrá emitir el comprobante de pago correspondiente a la prestación previo cumplimiento del numeral 12 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo para la entrega de los reportes será dentro de los 7 días calendario contabilizados desde el día siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que la entrega de los reportes será dentro de los siete (7) días calendario contabilizados desde el día siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la Guía de Remisión (Evidencia) consignada en la Matriz de Aceptación de Entregables, sea remitida en la misma oportunidad que la documentación indicada para el inicio del servicio (página 28, numeral 7.5, viñ3), es decir en un plazo de 10 días calendarios posteriores al inicio del servicio, ello a efectos de establecer la oportunidad de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Guía de Remisión consignada en la Matriz de Aceptación de Entregables debería ser entrega conjunto con los bienes solicitados (equipos móviles, sim card, carcasas y accesorios) dentro del plazo establecido en el numeral 8 del términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la Entidad eliminar de servicios similares el servicio de Telefonía Fija, ello por cuanto no corresponde al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: c      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que con la finalidad de permitir la pluralidad de postores consideramos como servicio similar el servicio de Telefonía Fija, el mismo que no es restrictivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Cuadro Tipo I

Debido a la información que remiten las marcas de los equipos, solicitamos a la Entidad considerar para la característica de: tamaño de pantalla sea ¿6.7¿ o superior, a fin de poder cumplir con las características solicitadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** f    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tamaño de pantalla para el Tipo I se considerará desde el 6.7" o superior

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación del literal f) del apartado 7.3 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

Tipo I

Pantalla: 6.7" o superior

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

Penalidades

Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual.

Por lo que, considerando que el plazo que tiene el contratista para atender alguna falla técnica está contabilizado en días, se debe confirmar que la penalidad debe ser solo por día y no por fracción, y debe ser a partir del día excedente al establecido en el cuadro 3.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** 3    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 163 del reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que la penalidad se contabilizará a partir del día en que debió cumplir con la prestación correspondiente de acuerdo a lo establecido en el cuadro 3 de los Términos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:47:44

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Penalidades

Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual.

Solicitamos a la Entidad eliminar la Penalidad consignada en el ítem N.º3, o en su defecto modificar, considerando que los equipos que se entreguen en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** 3    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 163 del reglamento.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la penalidad consignada en el numeral 14 literal 3) requiere que el equipo en calidad de préstamo permita no solo funcionalidades mínimas como llamadas, mensajes o datos, sino que permita el uso de los aplicativos con los que la entidad requiere para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El proveedor deberá entregar los equipos móviles y tarjetas sim, carcasas y láminas de vidrio, como máximo a los siete (07) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Los equipos deben ser entregados en la calle Los Negocios 182 - Surquillo, previa coordinación con la Jefatura de Tecnologías de la Información.

Agradeceremos confirmar que el proveedor podrá entregar láminas de vidrio o láminas de hidrogel para los equipos móviles a entregar, considerando también que las láminas de hidrogel ofrecen mejoras con respecto a las pantallas de cristal templado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán también láminas de hidrogel para los equipos móviles a entregar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado se indica lo siguiente:  
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** -    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, para la presentación de ofertas, el postor deberá presentar los documentos para la admisión de la oferta descritos en el sub numeral 2.2.1.1 del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El postor deberá presentar la lista detallada de los modelos y marcas de equipos propuestos.

Agradeceremos considerar que la lista detallada de los modelos y marcas de equipos propuestos será presentada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** e    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor deberá presentar la lista detallada de los modelos y marcas de equipos propuestos para la admisión de la oferta, descritos en el literal e) sub numeral 2.2.1.1 del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** -    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el pago de la contraprestación ejecutada se realizará, de acuerdo con lo establecido en el numeral 11 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto al numeral 2.6-Forma de Pago, el comprobante corresponderá al recibo, el cual contendrá la descripción detalla del servicio prestado, en concordancia a su oferta y a lo establecido en el Capítulo III-Requerimiento, 3.1 Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el contratista, el mismo que deberá ser el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatorio de la buena pro, la entidad aceptará el prorrateo, el mismo que se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio, tal como se indica en el numeral 11 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Garantizar la comunicación con las instituciones del Estado, concesionarias, empresas proveedoras, etc.

Agradeceremos suprimir el término ¿etc.¿; ya que, los objetivos específicos del presente servicio deben ser claros y precisos para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: -      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Contar con un servicio de telefonía móvil y plan de datos ininterrumpido de acuerdo a lo regulado por el OSIPTEL y el MTC.

Agradeceremos confirmar que el servicio de telefonía móvil y plan de datos ininterrumpido se brindará siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el servicio de telefonía móvil y plan de datos ininterrumpido se brindará siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, publicada en la página web de OSIPTEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Adicionalmente el proveedor deberá enviar la relación de los países con los que brinde el servicio de llamadas internacionales sin costo, de acuerdo con la cobertura por parte del operador.

Agradeceremos confirmar que la relación de países para llamadas internacionales según el plan que oferte el proveedor, será brindada en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la relación de países para llamadas internacionales deberá ser presentado para el inicio del servicio tal como se indica en el numeral 7.5 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El servicio permitirá enviar mensajes de texto ilimitados a móviles de cualquier operador a nivel nacional. Para los mensajes de textos que se solicite no se incluye servicios de valor agregado como servicio premium (horóscopo, concursos, etc.), asimismo, no es obligatorio que los SMS deban incluir alerta de mensajes por llamadas perdidas con equipos apagados o fuera de cobertura.

Agradeceremos suprimir el término ¿etc.¿; ya que, los requerimientos solicitados para prestar el presente servicio deben ser claros y precisos para todos los postores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1    **Literal:** c    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el término "etc" corresponde a servicio promocionales móviles en general.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que el término "etc" corresponde a servicio promocionales móviles en general.

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El servicio permitirá enviar mensajes de texto ilimitados a móviles de cualquier operador a nivel nacional. Para los mensajes de textos que se solicite no se incluye servicios de valor agregado como servicio premium (horóscopo, concursos, etc.), asimismo, no es obligatorio que los SMS deban incluir alerta de mensajes por llamadas perdidas con equipos apagados o fuera de cobertura.

Agradeceremos reconfirmar que el envío de mensajes de texto a cualquier operador a nivel nacional será brindado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.1      **Literal:** c      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para el envío de mensajes de texto a cualquier operador a nivel nacional será brindado siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Los teléfonos móviles solicitados, deberán ser de la misma marca y modelo por tipo, de acuerdo con las características técnicas mínimas.

Agradeceremos precisar que al indicar ¿deberán ser de la misma marca y modelo por tipo¿ se refiere a que el postor podrá brindar distintas marcas por cada tipo de equipo solicitado, siempre que se considere que por cada tipo de equipo sea una misma marca y modelo; esto con el fin de tener claro este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: f      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado en el literal f) del apartado 7.2 de los Términos de Referencia, se confirma que los equipos móviles deben ser de la misma marca y modelo por tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 71  
**Consulta/Observación:**  
En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Tipo I  
Pantalla: Tamaño: 6.72" o superior

Para los equipos Tipo I, agradeceremos confirmar también se aceptará equipos con la característica ¿Pantalla: Tamaño: 6.7" o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que el tamaño de pantalla para el Tipo I se considerará desde el 6.7" o superior

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación del literal f) del apartado 7.3 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

Tipo I  
Pantalla: 6.7" o superior

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 72  
**Consulta/Observación:**  
En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Tipo I  
Resolución: 2400 x 1080 HD o superior

Para los equipos Tipo I, agradeceremos confirmar también se aceptará equipos con la característica ¿Resolución: 1080 x 2400 HD o superior¿ o ¿Resolución: 1080 x 2340 HD o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: f

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que en relación a la resolución del equipo Tipo I se requiere como característica mínima una resolución de 2400 x 1080 HD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 73  
**Consulta/Observación:**  
En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Tipo I  
Procesador: Octa-core 2.6 GHz o superior

Para los equipos Tipo I, agradeceremos confirmar que el equipo deberá contar con al menos una de las divisiones del procesador con una velocidad de 2.6 GHz, considerando que actualmente los equipos que se comercializan cuentan con divisiones en el Procesador; esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que en relación al procesador del equipo Tipo I, se requiere sea un Octa-core 2.6 Ghz o superior

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Tipo II

Pantalla: Tamaño: 6.7" o superior

Para los equipos Tipo II, agradeceremos confirmar también se aceptará equipos con la característica ¿Pantalla: Tamaño: 6.6" o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara pantalla tamaño 6.6" o superior para los equipos Tipo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación del literal f) del apartado 7.3 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

Tipo II

Pantalla: 6.6" o superior

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Tipo II

Resolución: 720 x 1600

Para los equipos Tipo II, agradeceremos confirmar también se aceptará equipos con la característica ¿Resolución: 720 x 1600 o superior¿ o ¿Resolución: 1600 x 720 o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características para esta categoría.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2    **Literal:** f    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptara resolución de 720x1600 o superior; 1600x720 o superior para los equipos Tipo II

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación del literal f) del apartado 7.3 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

Tipo II

Resolucion: 720x1600 o superior; 1600x720 o superior

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Tipo III

Pantalla: Tamaño: 6.7" o superior

Para los equipos Tipo III, agradeceremos confirmar también se aceptará equipos con la característica ¿Pantalla: Tamaño: 6.6" o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: f

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptara pantalla tamaño 6.6" o superior para los equipos Tipo III

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación del literal f) del apartado 7.3 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

Tipo III

Pantalla: 6.6" o superior

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Tipo III

Resolución: 720 x 1600

Para los equipos Tipo III, agradeceremos confirmar también se aceptará equipos con la característica ¿Resolución: 720 x 1600 o superior¿ o ¿Resolución: 1600 x 720 o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características para esta categoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: f      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara resolución de 720x1600 o superior; 1600x720 o superior para los equipos Tipo III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación del literal f) del apartado 7.3 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

Tipo III

Resolucion: 720x1600 o superior; 1600x720 o superior

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:

Tipo I, Tipo II, Tipo III

Nota: Los equipos ofertados deberán permitir configurar huellas, contraseñas, mecanismos de protección y/o encriptación.

Para todos los equipos solicitados, agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se refiere a que los equipos ofertados deben contar con la seguridad propias del equipo, ya sea contar con huellas y/o contraseñas y/o Patron y/o PIN para el ingreso al equipo; esto con el fin de tener claro el presente requerimiento.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** f      **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el literal f) del numeral 7.2 de los Términos de Referencia los equipos ofertados deberán permitir configurar huellas, contraseñas, mecanismos de protección y/o encriptación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El contratista deberá proporcionar carcasas y láminas de vidrio para todos los equipos móviles que entregue a la Entidad. Estos accesorios podrán ser genéricos, pero que correspondan a los modelos proporcionados.

Agradeceremos confirmar que el proveedor podrá entregar láminas de vidrio o láminas de hidrogel para los equipos móviles a entregar, considerando también que las láminas de hidrogel ofrecen mejoras con respecto a las pantallas de cristal templado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: j      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán también láminas de hidrogel para los equipos móviles a entregar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
(¿). Para la firma del contrato el postor deberá presentar las tarifas de reposición escalonada (las cuales disminuirán de mes a mes) así como el precio/valor del dispositivo móvil completo (incluyendo accesorio y tarjeta SIM), el cual no deberá presentar ninguna variación durante la vigencia del contrato.

Agradeceremos cambiar el término ¿postor¿ por ¿proveedor¿ o ¿contratista¿, en los extremos del párrafo citado; ya que, las tarifas de reposición escalonada serán presentadas por el proveedor adjudicado en la etapa de firma del contrato.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.2    Literal: I    Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que para la firma del contrato el proveedor deberá presentar las tarifas de reposición escalonada (las cuales disminuyen mes a mes) así como el precio/valor del dispositivo móvil completo (incluyendo accesorio y tarjetas SIM), el cual no deberá presentar ninguna variación durante la vigencia del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación del literal I) del apartado 7.2 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

Reposición de equipos:

(¿) Para la firma del contrato el proveedor deberá presentar las tarifas de reposición escalonada (las cuales disminuyen mes a mes) así como el precio/valor del dispositivo móvil completo (incluyendo accesorio y tarjetas SIM), el cual no deberá presentar ninguna variación durante la vigencia del contrato.



Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
¿En caso que el operador no cuente con una herramienta web, deberá ser atendido por el canal de atención al cliente, de acuerdo al siguiente plazo requerido: ¿¿

Agradeceremos considerar que el reporte de consumo de las líneas que forman parte del presente servicio, esta será entregada a los diez (10) días calendario posterior al cierre del ciclo de facturación mensual, esto con el fin de llevar un orden de reportes de consumo de las líneas que forman parte del presente requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.4    **Literal:** e    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en caso el operador no cuente con una herramienta web, deberá ser atendido por el canal de atención al cliente en los plazos establecidos en el literal e) del 7.4 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 82**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El postor deberá indicar en forma detallada los modelos y marcas de equipos propuestos en la presentación de su oferta.

Agradeceremos considerar que la lista detallada de los modelos y marcas de equipos propuestos será presentada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.4    **Literal:** h    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor deberá presentar la lista detallada de los modelos y marcas de equipos propuestos para la admisión de la oferta, descritos en el literal e) sub numeral 2.2.1.1 del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Se deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones, debiendo el postor declarar que cumple con todas las disposiciones regulatorias del sector de Telecomunicaciones, este requisito se entenderá acreditado para la presentación de ofertas, a través de Declaración Jurada de los Términos de Referencia.

Considerando que ya no se debe presentar una declaración jurada adicional para el presente requerimiento, agradeceremos considerar el presente párrafo: ¿El proveedor deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones, indicando que cumple con las disposiciones regulatorias del sector de Telecomunicaciones¿.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.4    Literal: i    Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el cumplimiento que garantiza la seguridad de las comunicaciones está contemplado dentro de la declaración jurada de cumplimiento de términos de referencia (anexo 3 - Documento para la admisión de la oferta).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Observación: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
El contratista deberá permitir el uso del 100% del plan de datos asignados fuera del territorio nacional, donde el operador tenga cobertura, el mismo que no generará un costo adicional para la entidad. El contratista deberá presentar para el inicio del servicio la relación de países a los cuales cuente con cobertura internacional.

Agradeceremos considerar el requerimiento de ¿permitir el uso del 100% del plan de datos asignados fuera del territorio nacional¿ como opcional a fin de no limitar la participación de postores que brindar el servicio y considerar que el plan de datos fuera del territorio nacional será de acuerdo al plan que oferte el operador y según las condiciones que indique. Por lo que solicitamos se suprima el presente requerimiento o se considere como opcional. La Entidad debe confirmar que hubo pluralidad de postores en su estudio de mercado para que el proceso no caiga en nulidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.4    **Literal:** j    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 4. Principios que rigen las contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si se acoge. Se precisa que en relación al uso del 100% del plan de datos asignados fuera del territorio nacional, podrá ser OPCIONAL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación del literal j) del apartado 7.4 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases:

(¿) El contratista podrá permitir el uso del 100% del plan de datos asignados fuera del territorio nacional (¿).

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Para la presentación de su oferta  
- Lista detallada de los modelos y marcas de equipos propuestos

Agradeceremos considerar que la lista detallada de los modelos y marcas de equipos propuestos será presentada por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.5    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor deberá presentar la lista detallada de los modelos y marcas de equipos propuestos para la admisión de la oferta, descritos en el literal e) sub numeral 2.2.1.1 del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
Para el inicio del servicio  
- Relación de países a los cuales cuenta con cobertura internacional

Agradeceremos precisar que la relación de países solicitada en el presente requerimiento se refiere a los países para realizar llamadas a destinos internacionales según el plan ofertado por el proveedor; esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.5    **Literal:** -    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo indicado en el numeral 7.5 de los Términos de Referencia se solicita que para el inicio del servicio el proveedor brinde la relación de países en los cuales tiene cobertura internacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El proveedor deberá entregar los equipos móviles y tarjetas sim, carcasas y láminas de vidrio, como máximo a los siete (07) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Los equipos deben ser entregados en la calle Los Negocios 182 - Surquillo, previa coordinación con la Jefatura de Tecnologías de la Información.

Agradeceremos confirmar que el proveedor podrá entregar láminas de vidrio o láminas de hidrogel para los equipos móviles a entregar, considerando también que las láminas de hidrogel ofrecen mejoras con respecto a las pantallas de cristal templado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** -    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el proveedor podrá entregar láminas de vidrio o láminas de hidrogel para los equipos móviles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

La facturación del servicio deberá ser en moneda nacional, en forma mensual. En la factura del servicio deberán describirse los detalles que corresponden a los servicios contratados.

Agradeceremos confirmar que el detalle de los servicios contratados se refiere al reporte de consumo de las líneas que se debe presentar acompañado a la factura, considerando que en la factura del servicio se considerará el objeto del presente servicio y el monto mensual; esto con el fin de tener claro este requerimiento.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, en relación a la facturación, el proveedor podrá adjuntar también el reporte de consumo de las líneas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página



Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Observación: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Para la emisión del informe el contratista mensualmente deberá remitir por correo electrónico (mesadeayuda@ositrان.gob.pe) y por los canales oficiales del Ositrان lo siguiente:

- i. Reporte de consumo mensual por línea resumido.
- ii. Reporte de consumo detallado por cada línea del mes.

- Detalle de consumo de internet (fecha y hora, consumo, saldo)
- Llamadas salientes (fecha y hora, línea destino, duración, consumo, saldo, destino, operador).

Para la emisión de informa mensual, agradeceremos considerar para el reporte de consumo detallado por cada línea del mes; el detalle de consumo de interne, sin necesitada de especificar la (fecha y hora, consumo, saldo) y las llamadas realizadas por las líneas, sin la necesidad de especificar el detalle de (fecha y hora, línea destino, duración, consumo, saldo, destino, operador); esto con el fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido. La Entidad debe confirmar que hubo pluralidad de postores en su estudio de mercado para que el proceso no caiga en nulidad.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 12                      Literal: -                      Página: 30**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 4°.- Principios que rigen las contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que, con el fin de que la entidad pueda brindar la información solicitada relacionada con el detalle de consumo de las líneas contratadas, es necesario contar con la información específica solicitada en el numeral 12 de los Términos de Referencia, que incluye el detalle de consumo de internet y las llamadas salientes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Observación: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

ii. Reporte de consumo detallado por cada línea del mes.

- Detalle de consumo de internet (fecha y hora, consumo, saldo)

De no aceptar nuestra consulta anterior, agradeceremos confirmar que para el detalle de consumo de Internet se aceptará que el proveedor indique solo la información de la fecha y hora, y el consumo; siendo opcional el requerimiento de saldo; esto con el fin de no limitar la participación de postores. La Entidad debe confirmar que hubo pluralidad de postores en su estudio de mercado para que el proceso no caiga en nulidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** -    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 4°.- Principios que rigen las contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que, con el fin de que la entidad pueda brindar la información solicitada relacionada con el detalle de consumo de las líneas contratadas, es necesario contar con la información específica solicitada en el numeral 12 de los Términos de Referencia, que incluye el detalle de consumo de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Observación: Nro. 91**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
ii. Reporte de consumo detallado por cada línea del mes.  
- Llamadas salientes (fecha y hora, línea destino, duración, consumo, saldo, destino, operador).

De no aceptar nuestra consulta anterior, agradeceremos confirmar que para el detalle de llamadas se aceptará que el proveedor indique solo la información de la fecha y hora, duración y consumo; siendo opcional el requerimiento de línea destino, saldo, destino y operador; esto con el fin de no limitar la participación de postores. La Entidad debe confirmar que hubo pluralidad de postores en su estudio de mercado para que el proceso no caiga en nulidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** -    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 4°.- Principios que rigen las contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, con el fin de que la entidad pueda brindar la información solicitada relacionada con el detalle de consumo de las líneas contratadas, es necesario contar con la información específica solicitada en el numeral 12 de los Términos de Referencia, que incluye el detalle de consumo de las llamadas salientes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Estos reportes deberán ser entregados dentro de los siete (7) días calendario siguientes de finalizado cada mes de servicio, por medio de canales oficiales del Ositran.

Agradeceremos considerar que los reportes solicitados serán entregados dentro de los diez (10) días calendario siguientes de finalizado cada mes de servicio, por medio de canales oficiales del Ositran.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el numeral 12 de los Términos de Referencia para la conformidad de la prestación del servicio se emitirá siete (7) días de producida la recepción de los reportes señalados, motivo por el cual se solicita que el proveedor remita los reportes dentro de los siete (7) días calendario siguientes de finalizado cada mes de servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

En la matriz de criterios de aceptación de entregables, se indica lo siguiente:

Evidencia  
Guía de remisión de los módems

Agradeceremos suprimir el requerimiento de la ¿Guía de remisión de los módems¿, dado que en el presente requerimiento no se está solicitando módems.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se retirará de la matriz de criterios de aceptación de entregables como evidencia la Guía de remisión de los módems

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se realizará la siguiente modificación en la Matriz de Criterios de Aceptación de entregables  
(columna Evidencia) numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases:

Evidencia:  
Guía de remisión de las tarjetas simcard  
Guía de remisión de los equipos móviles

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En la Matriz de Criterios de Aceptación de Entregables, se indica lo siguiente:

- Evidencia
- Guía de remisión de las tarjetas SIMCARD
- Guía de remisión de los equipos móviles

Agradeceremos confirmar si se podrá entregar una sola Guía de remisión tanto para los SIMCARD como para los equipos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor podrá entregar también en una sola Guía de Remisión la entrega de las tarjetas Simcard y el detalle de los equipos móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

En la Matriz de Criterios de Aceptación de Entregables, se indica lo siguiente:

Descripción

Reporte de consumo mensual por cada línea contratada.

Reporte mensual detallado el cual incluya:

- Detalle de consumo de internet (fecha y hora, consumo, saldo)
- Llamadas salientes (fecha y hora, línea destino, duración, consumo, saldo, destino, operador).

Para la emisión de informa mensual, agradeceremos considerar para el reporte de consumo detallado por cada línea del mes; el detalle de consumo de interne, sin necesitada de especificar la (fecha y hora, consumo, saldo) y las llamadas realizadas por las líneas, sin la necesidad de especificar el detalle de (fecha y hora, línea destino, duración, consumo, saldo, destino, operador); esto con el fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido. La Entidad debe confirmar que hubo pluralidad de postores en su estudio de mercado para que el proceso no caiga en nulidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 4°.- Principios que rigen las contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que, con el fin de que la entidad pueda brindar la información solicitada relacionada con el detalle de consumo de las líneas contratadas, es necesario contar con la información específica solicitada en el numeral 12 de los Términos de Referencia, que incluye el detalle de consumo de internet y las llamadas salientes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

En la Matriz de Criterios de Aceptación de Entregables, se indica lo siguiente:  
Reporte mensual detallado el cual incluya:  
- Detalle de consumo de internet (fecha y hora, consumo, saldo)

De no aceptar nuestra consulta anterior, agradeceremos confirmar que para el detalle de consumo de Internet se aceptará que el proveedor indique solo la información de la fecha y hora, y el consumo; siendo opcional el requerimiento de saldo; esto con el fin de no limitar la participación de postores. La Entidad debe confirmar que hubo pluralidad de postores en su estudio de mercado para que el proceso no caiga en nulidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 4°.- Principios que rigen las contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que con el fin que la entidad pueda brindar información solicitada por el detalle de consumo de las líneas contratadas es que se requiere que el detalle de consumo de internet con la información específica solicitada en el numeral 12 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

En la Matriz de Criterios de Aceptación de Entregables, se indica lo siguiente:  
Reporte mensual detallado el cual incluya:  
- Llamadas salientes (fecha y hora, línea destino, duración, consumo, saldo, destino, operador).

De no aceptar nuestra consulta anterior, agradeceremos confirmar que para el detalle de llamadas se aceptará que el proveedor indique solo la información de la fecha y hora, duración y consumo; siendo opcional el requerimiento de línea destino, saldo, destino y operador; esto con el fin de no limitar la participación de postores. La Entidad debe confirmar que hubo pluralidad de postores en su estudio de mercado para que el proceso no caiga en nulidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      **Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 4°.- Principios que rigen las contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se precisa que, con el fin de que la entidad pueda brindar la información solicitada relacionada con el detalle de consumo de las líneas contratadas, es necesario contar con la información específica solicitada en el numeral 12 de los Términos de Referencia, que incluye el detalle de consumo de las llamadas salientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

En la Matriz de Criterios de Aceptación de Entregables, se indica lo siguiente:  
Plazo de presentación  
Siete (7) días calendario contabilizado desde finalizado cada mes de servicio.

Agradeceremos considerar que los reportes solicitados serán entregados dentro de los diez (10) días calendario contabilizado desde finalizado cada mes de servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** -    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el numeral 12 de los Términos de Referencia para la conformidad de la prestación del servicio se emitirá siete (7) días de producida la recepción de los reportes señalados, motivo por el cual se solicita que el proveedor remita los reportes dentro de los siete (7) días calendario siguientes de finalizado cada mes de servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En la Matriz de Criterios de Aceptación de Entregables, se indica lo siguiente:  
Fecha Límite de entrega  
Los reportes deberán ser presentados en un plazo máximo de siete (7) días calendario, contados al finalizar cada mes de servicio.

Agradeceremos considerar que los reportes solicitados serán entregados en un plazo máximo de diez (10) días calendario, contados al finalizar cada mes de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: -      Página: 30  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el numeral 12 de los Términos de Referencia para la conformidad de la prestación del servicio se emitirá siete (7) días de producida la recepción de los reportes señalados, motivo por el cual se solicita que el proveedor remita los reportes dentro de los siete (7) días calendario siguientes de finalizado cada mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**  
En el literal citado, se indica lo siguiente:  
**HABILITACIÓN:**  
Contar con la concesión vigente otorgada por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones para brindar el servicio de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que para la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando también una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o el Reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes Servicio de telefonía fija y/o telefonía móvil y/o servicio de internet móvil y/o telefonía móvil en general y/o telefonía celular en general.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que solo se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija y/o telefonía móvil y/o servicio de internet móvil y/o telefonía móvil en general y/o telefonía celular en general

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
El proveedor deberá entregar los equipos móviles y tarjetas sim, carcasas y láminas de vidrio, como máximo a los siete (07) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Los equipos deben ser entregados en la calle Los Negocios 182 - Surquillo, previa coordinación con la Jefatura de Tecnologías de la Información.

Agradeceremos confirmar que el proveedor podrá entregar láminas de vidrio o láminas de hidrogel para los equipos móviles a entregar, considerando también que las láminas de hidrogel ofrecen mejoras con respecto a las pantallas de cristal templado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** Anexo N°4                    **Literal:** -                    **Página:** 49  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el proveedor podrá entregar también láminas de hidrogel para los equipos móviles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿. En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** -    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad cumplirá con la normativa correspondiente señalada en la presente consulta, en la etapa de ejecución contractual del servicio requerido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO		
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-OSITRAN-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA EL OSITRÁN		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:00

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio¿.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** -    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad cumplirá con la normativa correspondiente señalada en la presente consulta, en la etapa de ejecución contractual del servicio requerido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá una nota al pie de página