

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código : 20604770042

Fecha de envío : 19/03/2025

Nombre o Razón social : CONDOR NETWORKS S.A.C.

Hora de envío : 21:09:04

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el requerimiento solicitado, se indica que el centro de datos en la nube donde se almacenara la información deberá de contar con certificaciones TIERIII y SOC 2 Type II.

Al respecto debemos señalar que SOC (security operation center) en sus siglas en inglés, están relacionadas estrictamente con la gestión de incidencias de seguridad de la información o ciberseguridad, sin embargo, la presente convocatoria tiene como objeto la renovación de la licencia del software ACRONIS y el backup en una nube. Por lo que la exigencia de que el centro de datos tenga una certificación Type II es desproporcionada y no promueve la pluralidad de postores. Por lo tanto, solicitamos que dicha exigencia sea eliminada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: j

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 4.- Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que en el Numeral 1 de los términos de referencia de las bases, señala "Contratar un servicio de SUSCRIPCION Y/O RENOVACION de licencias de software de respaldo y restauración ¿..., con el objetivo de mantener la operatividad y continuidad de las aplicaciones web y móvil de la ATU" (el subrayado es nuestro), por lo que el servicio no solo es la obtención de licencias, sino el aseguramiento para mantener la operatividad y continuidad de las aplicaciones de la ATU.

La información que se resguardara en la nube es de 100 TB (h), y toda información resguarda es crítico y debe mantenerse disponible, confidencial e integro, la cual recae en todo en un proceso y gestión de seguridad de la información, mas aun en la NTP ISO/IEC 27001 y 27002, NTP se detalla la necesidad de RESPALDO DE INFORMACION", es por ello, que en los Componente 2 de la prestación principal y en el numeral 5.2.2 de la prestación accesoria, son elementos necesario para el presente servicio y optado con el SOC para que el Centro de Datos este supervisado continuamente, y este no pierda su disponibilidad, asegurándonos que a través del SOC tenga un tiempo de respuesta oportuno. es por ello que se deniega su petición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según el requerimiento solicitado, se indica que el centro de datos en la nube donde se almacenara la informacion debera de contar con dos conexiones de salida internacional hacia internet, las cuales deben conmutar de manera automatica. Al respecto debemos señalar que usualmente los centros de datos cuentan con más de una salida inetrnacional para asegurar la navegacion hacia internet de los clientes, sin embargo, en la presente convocataria no se solicita que el servicio cuente con un servicio de Internet. Por lo que la exigencia de que el centro de datos cuente con dos conexiones de salida internacional hacia internet, las cuales deben conmutar de manera automatica, es desproporcionada y no promueve la pluralidad de postores.Por lo tanto, solicitamos que dicha exigencia sea eliminada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** j **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 4.- Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, Cuando hablamos de seguridad de la información, y ocurrencia de evento no deseado no controlado, mayormente las perdidas son incalculables, es por ello, que se requiere siempre que los respaldo no pierdan su disponibilidad, integridad y confidencialidad, y agregamos su continuidad (no puede parar), dado que lo eventos no deseados como los sismos no se pueden predecir.
Por tanto; los características que deben tener los componentes deben ser redundantes (alta disponibilidad), cuando hablamos que los respaldo se tendrán en la nube del contratista, estamos hablando que su elemento esencial es el internet, sin este medio no se pueden realizar ningún respaldo, perdiendo la disponibilidad y el riesgo sería MUY ALTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según el requerimiento, se debe habilitar un almacenamiento cloud de 100TB. Sin embargo, no se detalla la capacidad de comunicación que el servicio debe contener, es decir la transmisión de datos hacia el centro de datos o la capacidad mediante una conexión hacia internet. Solicitamos indicar el detalle de las capacidades de velocidad y el tipo de servicio de comunicaciones requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: h Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, que La UTI actualmente tiene una capacidad de internet de 350 Mbit/s (1:1), de parte del proveedor no es una exigencia que detalle al capacidad de comunicación, por lo que el proveedor asegura que las copias se realicen en la nube de forma ininterrumpida, dado de ocurrir la interrupción, las copias no se podrán realizar, y esta paralizaría la programación del respaldo, es por ello, que a los proveedores no se solicita una velocidad en su internet, sino que se realice el respaldo según la progresión entregado por el área usuaria. Esta respuesta no altera en ningún alcance los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en el literal h) del numeral 5.2.1 de las Bases Integradas lo siguiente:

(¿)
La UTI actualmente tiene una capacidad de internet de 350 Mbit/s (1:1), de parte del proveedor no es una exigencia que detalle al capacidad de comunicación, por lo que el proveedor asegura que las copias se realicen en la nube de forma ininterrumpida. (¿)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según el requerimiento: El almacenamiento en la nube podra ser de la misma marca de la solucion de respaldo o de otra nube publica de tercero.

Al respecto debemos señalar que las nubes publicas son aquellas que se encuentran fuera del territorio peruano, teniendo como ejemplos nubes de Amazon o Azure, sin embargo, dentro del territorio peruano se cuenta con capacidades disponibles y con baja latencia por estar mucho mas cerca de la entidad. Por lo tanto solicitamos se consideren validas aquellas ofertas con nubes privadas, es decir centros de datos dentro del territorio nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: h Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 4.- Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, toda vez que el requerimiento del área usuaria no limita las ofertas de nubes en territorio peruano, por lo que el proveedor podrá ofrecerlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas lo siguiente:

(¿)

Se considerará validas aquellas ofertas con nubes privadas, es decir centros de datos dentro del territorio nacional. (¿)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según el requerimiento solicitado, se indica que el centro de datos en la nube donde se almacenara la informacion debera de contar como minimo dos (2) dentro de datos de contingencia, como medida de recuperacion ante desastres, dichos data center deberan de estar enlazados en anillo optico para reducir el impacto que pudiera generarse ante algun desastre.

Al respecto debemos señalar que consideramos una exigencia desproporcionada, que esta no promueve la pluralidad de postores y la libre participacion. Esto debido a que el servicio no incluye la replicacion del backup en estos centros de datos alternos, es decir, se exige que el postor cuente con varios centro de datos, pero no se indica textualmente que el backup correspondiente a este servicio tambien deba ser replicada en mas de 1 centro de datos. Por lo tanto, solicitamos que dicha exigencia sea eliminada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: h Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 4.- Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que Cuando hablamos de seguridad de la información, y ocurre el evento no deseado no controlado, mayormente las perdidas son incalculables, es por ello, que se requiere siempre que los respaldo no pierdan su disponibilidad, integridad y confidencialidad, y agregamos su continuidad (no puede parar), dado que lo eventos no deseados como los sismos no se pueden predecir.

Por tanto; los características que deben tener los componentes deben ser redundantes (alta disponibilidad), cuando hablamos que los respaldo se tendrán en la nube del contratista, estamos hablando de varios elementos de seguridad, uno de ellos es que su centro de datos este replicado, en el caso de la perdida de un centro de datos, la información de uno estará en otro centro datos. en el caso de la pérdida del centro de datos sin respaldo del mismo contratista, se perderá el respaldo, por lo que la entidad lo considera inaceptable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del proveedor.
Solicitamos al comité de selección considerar como acreditacion validad, que el postor cuenta con el certificado de valor añadido emitido por el MTC. El mismo que acredita ser una empresa que brinda servicios de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el certificado emitido por MTC no corresponde a soluciones de respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del proveedor.
Solicitamos al comité de selección confirmar que en un eventual escenario de consorcio, bastara que uno de los consorciados cuente con la autorizacion de distribucion del fabricante de los bienes ofertados, para cumplir dicho punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta que, al menos un proveedor integrante del consorcio que ejecutará el servicio deberá contar con la autorización de distribución del fabricante de las licencias ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del personal clave - Jefe de proyectos
Solicitamos al comité de selección considerar como valido un certificado PMP vigente o un diplomado con un minimo de 120 horas gestion de proyectos y calidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, y se aceptará también diplomados de especialización en gestión de proyectos y gestión de proyectos y calidad con una duración mínima de 120 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en Capacitación del Personal Clave de los Requisitos de Calificación lo siguiente:
(¿) - 40 horas lectivas en gestión de proyectos (PMP) o PMBOK o diplomado de 120 horas lectivas de gestión de proyectos y calidad. (¿)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del personal clave - Jefe de proyectos
Observamos la exigencia de requerir que el Jefe de proyectos cuente con la certificación de la solución de respaldo ofertada. Esto debido a que el gestor de proyectos es un profesional dedicado a velar que el proyecto se ejecute en tiempo y forma, dentro de un calendario específico, no de implementar la solución, ya que para ello se está solicitando un personal clave denominado como Especialista. Por tanto, solicitamos que dicha exigencia sea eliminada o considerada como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 4.- Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, Los jefe de los proyectos deben tener conocimiento de las actividades y/o tareas de los servicios ofrecidos, sin este conocimiento (Know how), se reduce el éxito del proyecto; además, sin un background (conjunto de circunstancias vitales, conocimientos o experiencias que han contribuido a la formación de una persona' y 'orígenes o antecedentes de una situación) sin conocer el producto a implementar nuevamente se reduce el éxito del proyecto, por tanto, se deniega su petición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del personal clave - Especialista
Observamos la exigencia de requerir que el Especialista cuente con la certificación Itil V3 o v4. Esto debido a que el Especialista es un profesional dedicado a implementar la solución ejecutando tareas técnicas de despliegue y configuración, no se encarga de velar que el proyecto se ejecute en tiempo y forma, dentro de un calendario específico ya que para ello se está solicitando un personal clave denominado como Jefe de Proyectos. Por tanto, solicitamos que dicha exigencia sea eliminada o considerada como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 4.- Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, Al solicitar que tenga un certificado en ITIL v3 o v4, para la entidad es esencial, debido como lo manifiesta el proveedor, existe dos procesos en esta versión de ITIL la gestión de configuración y la gestión de entrega y despliegue:
Gestión de la configuración: es un proceso de ingeniería de sistemas que ayuda a las empresas a mantener la calidad del rendimiento y la funcionalidad de un determinado producto
Gestión de entrega y despliegue: es la encargada de la implementación y control de calidad de todo el software y hardware instalado en el entorno de producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del personal clave - Especialista

Solicitamos al comité especial confirmar que el personal clave denominado como Especialista podra acreditar un certificado a nivel tecnico o experto o profesional en la marca de la soluicon de respaldo ofertado u otra solucion de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, lo que se requiere que sea de la misma marca, dado que este servicio es especializado en sus compontes, es un servicio de alto riesgo, es por ello que; sin este conocimiento (Know how), se reduce el éxito del proyecto, además; sin un background (conjunto de circunstancias vitales, conocimientos o experiencias que han contribuido a la formación de una persona' y 'orígenes o antecedentes de una situación) contribuye al no éxito del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Contratista

Solicitamos al comité especial considerar como servicios similares a los siguientes:

- Servicios masivos como: mailling y/o backup y/o respaldo
- Servicios de seguridad informatica para aplicaciones y/o sistemas de virtualizacion
- Servicios de copias de respaldo basado en tecnologias de cloud

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, se aceptará lo siguiente: Servicios de copias de respaldo basado en tecnologías de cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la Experiencia del Postor en la Especialidad de los Requisitos de Calificación de las Bases Integradas lo siguiente:

(i)

y/o servicios de copias de respaldo basado en tecnologías de cloud.

(i)

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:28:26

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente sobre el plazo de la PRESTACION PRINCIPAL: La ejecución del servicio de respaldo y restauración será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de implementación y puesta en operación.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que desde el momento en el que se active el servicio y se suscriba el ¿Acta de implementación y puesta en operación¿, ya se está brindando el servicio a favor de la Entidad, por lo tanto, es incorrecto considerar que dicho plazo se contabilice a partir del día siguiente de suscrita el Acta, sino que debe considerarse desde el momento que se suscriba dicho documento.

Asimismo, se solicita actualizar dicho plazo en el numeral 6.1. del TDR (Página 32) y en el Anexo N° 04.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8. **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente en el siguiente extremo:
La ejecución del servicio de respaldo y restauración será contabilizada a partir del día de suscrito el "Acta de Implementación y puesta en operación"; lo cual se consignará la fecha y hora para inicio efectivo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 6.1 Prestación principal:

- La ejecución del servicio de respaldo y restauración será de por trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizado a partir del día de suscrita el ¿Acta de implementación y puesta en operación¿, consignando la fecha y hora para el inicio efectivo del servicio.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:28:26

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente sobre el plazo de la PRESTACION ACCESORIA: El soporte técnico tendrá un plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el Acta de implementación y puesta en operación.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que desde el momento en el que se active el servicio y se suscriba el ¿Acta de implementación y puesta en operación¿, ya se está brindando el servicio a favor de la Entidad, por lo tanto, es incorrecto considerar que dicho plazo se contabilice a partir del día siguiente de suscrita el Acta, sino que debe considerarse desde el momento que se suscriba dicho documento.

Asimismo, se solicita actualizar dicho plazo en el numeral 6.1. del TDR (Página 32) y en el Anexo N° 04.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8. **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente en el siguiente extremo:
El soporte técnico tendrá un plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contabilizado a partir del día de suscrito el "Acta de Implementación y puesta en operación"; lo cual se consignará la fecha y hora para inicio efectivo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 6.2 Prestación accesoría:
- El soporte técnico tendrá un plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contabilizado a partir del día de suscrita el "Acta de Implementación y puesta en operación"; lo cual se consignará la fecha y hora para inicio efectivo del servicio.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:28:26

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el literal f) de los documentos solicitados para la Admisión de ofertas solicitan lo siguiente: Anexo N° 01; formato para la verificación del cumplimiento de las Características Técnicas de los equipos solicitados siendo obligatorio indicar si cumple con lo solicitado, lo que ofrece, el Nro. De Folio de sustento, la marca y modelo.

Se observa que piden verificación de características de ¿Equipos solicitados¿, sin embargo, en el presente requerimiento no se están solicitando EQUIPOS (tangibles), sino LICENCIAS (no tangibles).

Asimismo, Solicitan indicar MARCA y MODELO, sin embargo, en el Anexo N° 01 solicitan indicar MARCA, EDICION/VERSION y AÑO. Solicitamos homologar los requerimientos en ambos puntos a fin de evitar ambigüedades, es decir, que en el literal f) también se indique MARCA, EDICION/VERSION y AÑO, mas no MODELO.

Asimismo, se solicita actualizar dicho punto en el numeral 8. Del TDR (Página 33).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación y se modificará lo solicitado, corrigiéndose de acuerdo a lo siguiente:

En el numeral 8. OTROS DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LA ADMISION DE LA OFERTA de los Términos de Referencia y en el literal f) "Anexo 01; formato para la verificación del cumplimiento de las Características Técnicas de los equipos las licencias solicitadas siendo obligatorio indicar si cumple con lo solicitado, lo que ofrece, el Nro. de Folio de sustento, la marca, edición/versión y año."

Anexo N° 01
DENOMINACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 8. OTROS DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LA ADMISION DE LA OFERTA y en el literal f) de los documentos solicitados para la Admisión de ofertas.

En las Bases Integradas lo siguiente:

(...)

f) Anexo 01; formato para la verificación del cumplimiento de las Características Técnicas de los equipos las licencias solicitadas siendo obligatorio indicar si cumple con lo solicitado, lo que ofrece, el Nro. de Folio de sustento, la marca, edición/versión y año.

(...)

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:28:26

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el literal k) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO solicitan lo siguiente: Contar con autorización de distribución de los bienes ofertados.

Considerando que el presente proceso corresponde a un SERVICIO, agradecemos indicar el requisito de la siguiente forma: Contar con autorización de distribución del producto ofertado.

Asimismo, se solicita actualizar dicho punto en el numeral 9.1. Del TDR (Página 33).

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.3.

Literal: k

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación y se modificará lo solicitado, corrigiendose
Contar con autorización de distribución del producto ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el literal k) del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO en las Bases Integradas lo siguiente:

(¿) Contar con autorización de distribución del producto ofertado.(¿)

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:28:26

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral 7. LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO indican lo siguiente: El servicio y la entrega de equipos se realizará en la Av. Domingo Orué N° 165, Distrito de Surquillo, provincia y departamento de LIMA. Sin embargo, no hay EQUIPOS que entregar, por lo que solicitamos supriman dicho término.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación y se modificará lo solicitado, corrigiéndose de acuerdo a lo siguiente:
El servicio se realizará en la Av. Domingo Orué N° 165, Distrito de Surquillo, provincia y departamento de LIMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el término "y la entrega de equipos" del numeral 7. LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO, de las Bases Integradas, quedando de la siguiente manera:
El servicio se realizará en la Av. Domingo Orué N° 165, Distrito de Surquillo, provincia y departamento de LIMA.

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:28:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo dentro del cual la Entidad hará devolución de la garantía de fiel cumplimiento (en caso requiera) que se haya presentado para el presente requerimiento, una vez finalizado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.1. Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que, la garantía de fiel cumplimiento se devuelve cuando se ha cumplido satisfactoriamente el contrato.

Asimismo, el artículo 149 del Reglamento establece lo siguiente: "Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:28:26

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

En requisitos de Formación académica para ambos personales claves solicitan Título Profesional, sin embargo, en Acreditación indican Grado de Bachiller, Título Profesional o Título Tecnico.

Solicitamos confirmar si se podrá presentar Grado de Bachiller y Título Tecnico o si únicamente se puede presentar Título Profesional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** B.3.1. **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que los términos de referencia señalan el Título Profesional, sin perjuicio de ello, se precisará en la acreditación de los Requisitos de Calificación de la Formación Académica: El título Profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la Acreditación de la Formación Académica, señaladas en los Requisitos de Calificación en las Bases Integradas lo siguiente:

B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

(¿)

Acreditación:

El grado de Bachiller o Título Profesional o Título Técnico

Entidad convocante : AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:28:26

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en el Anexo N° 06 se tiene que consignar tanto el precio por la Prestación principal, como el precio de la Prestación Accesoría.

Acápites de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el Anexo N° 06 PRECIO DE LA OFERTA, se deberá consignar el precio de la Prestación Principal y el precio de la Prestación accesoría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	22:16:00

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Según el requerimiento solicitado, se indica que el centro de datos en la nube donde se almacenara la informacion debera de contar con certificaciones TIERIII.

Al respecto debemos señalar que los centros de datos TIERIII, son certificados por el UPTIME Intitute el mismo que certifica el diseño, construccion u operacion. Esta certificacion ademas garantiza un nivel altisimo de disponibilidad, por lo que debe estar complementado con un diseño de red de transpote de fibra de alta disponibilidad para que el requerimiento sea coherente. Es decir no resulta razonable solicitar un centro de datos certificado TIERIII de alta disponibilidad cuando la capa de transporte de datos entre la entidad y el centro de datos es mediante un servicio convencional de internet. Por lo que sugerimos considerar un diseño de red de fibra optica 1:1 para dicho transporte datos o en su defecto considerar como opcional la exigencia del certificado TIERIII

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: j Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 4.- Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se requiere que el servicio de almacenamiento en nube cuente con altos estándares de continuidad de negocio, en ese sentido es indispensable que el datacenter donde se almacene la información cuente con este nivel de certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	23:04:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:

g)Para la implementación de la solución de respaldo solicitado en el componente (01), se debe realizar un analisis de malware en copias blanca corporativa y contar con modo forense. La verificación y administración de este punto, deber realizarse desde la consola de administracion.

Se consulta:

Debido a que se solicita un servicio de análisis de malware, sirvase a la entidad confirmar que el contratista deberá realizar un servicio durante la implementación capaz de detectar Vulnerabilidades, Amenazas Persistentes y Brechas de Seguridad sobre el trafico de la red mismo que podra ser brindado a través de un software especliazado mismo que podra ser distinto a la solución y fabricante ofertada, asi mismo en en caso de requerir un hardware sera el contratista responsable del mismo y al finalizar dicho servicio se enviara un informe detallado de los incidentes de seguridad encontrados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: g Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta; y se señala en las bases que no se excluye la posibilidad de instalar un hardware, por lo que el postor podrá presentar la solución que estime conveniente para cubrir las características solicitadas, siempre que se puedan integrar en la consola de administración de Acronis y cumpla con las características solicitadas. Con la finalidad de gestionar, analizar y administrar toda la solución de una forma centralizada y efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	23:07:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice: e) Para la implementación de la solución de respaldo solicitado en el componente (01), se debe contemplar escaneos y análisis de los respaldos generados ante posibles malware presentes en los respaldos de los servidores a fin de evitar el guardado de estos junto con las copias de seguridad de cada servidor. La verificación y administración de este punto, deber realizarse desde la consola de administración.

Consulta: Sirvase a la entidad confirmar que durante el plazo de implementación en el componente (01) el postor deberá de contemplar un servicio de escaneo de amenazas persistentes con el fin de detectar, analizar y responder a amenazas especializadas, mismo que podrá ser brindado por una solución distinta a la fabricante ofertado en el componente (01).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, en las bases no se excluye una solución distinta a la requerida, por lo que el postor podrá presentar la solución que estime conveniente para cubrir las características solicitadas, siempre que se puedan integrar en la consola de administración de Acronis y cumpla con las características solicitadas. Con la finalidad de gestionar, analizar y administrar toda la solución de una forma centralizada y efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :AUTORIDAD DE TRANSPORTE URBANO PARA LIMA Y CALLAO

Nomenclatura :AS-SM-45-2024--ATU-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Suscripción y/o Renovación de Licencia del Software de Respaldo y Restauración Acronis Cyber Protector de la Marca Acronis o Equivalente

Ruc/código :	20604770042	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Hora de envío :	23:07:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice: Para la implementación de la solución de respaldo solicitado en el componente (01), se debe contar con protección contra antivirus y malwares, prevención de exploits, filtrado de URL, mapa de protección de datos y protección continua de datos. La verificación y administración de este punto, deber realizarse desde la consola de administración.

Consulta: Sirvase a la entidad confirmar que durante el plazo de implementación de la solución de respaldo solicitado, se deberá realizar un análisis de las amenazas identificadas en un ambiente de simulación (Sandbox), asi mismo el servicio contemplara la identificación de amenazas que son evasivas a la seguridad tradicional de firewalls, detectores de intrusos y antivirus mismo que podrá ser brindado por una solución distinta a la fabricante ofertado en el componente (01).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: f Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta, que el postor podrá presentar la solución que estime conveniente para cubrir las características solicitadas, siempre que se puedan integrar en la consola de administración de Acronis y cumpla con las características solicitadas. Con la finalidad de gestionar, analizar y administrar toda la solución de una forma centralizada y efectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null