

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	18:29:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptara una de las dos certificaciones solicitadas para el Personal Clave del Ítem 1 punto a. Especialista en Infraestructura

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.5 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases. La certificación mínima es la que se exige para el personal clave. La certificación garantiza habilidades específicas necesarias para el correcto mantenimiento de la infraestructura de TI. El perfil solicitado en Infraestructura asegura una adecuada capacidad técnica y experiencia necesaria. La certificación solicitada es adecuada para verificar la capacidad técnica del especialista en servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	18:29:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptara una de las dos certificaciones solicitadas para el Personal Clave del Ítem 1 punto b. Especialista en Almacenamiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases. Para el perfil de Especialista en Almacenamiento del Ítem 1, las bases requieren tanto una certificación oficial como una capacitación en sistemas Dell EMC. La certificación oficial tiene una mayor relevancia, ya que incluye no solo la capacitación sino también una evaluación formal por el fabricante, lo que garantiza que el especialista posee el nivel de competencia requerido para la operación y mantenimiento de sistemas de almacenamiento en entornos críticos. Por lo tanto, la propuesta debe incluir la certificación oficial solicitada y no solo una constancia de capacitación, pues esta última no asegura el mismo estándar de competencia verificado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	18:29:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el especialista en Infraestructura del ítem 1, sírvase confirmar que para acreditar la capacitación de servidores será suficiente presentar la constancia de la CERTIFICACIÓN correspondiente a nivel especialista emitido por el fabricante.

Las certificaciones oficiales tienen una mayor relevancia, respecto de las habilidades técnicas del personal, que las consignadas en capacitaciones o cursos, puesto que la certificación implica una capacitación, preparación previa y evaluación final

Por otro lado, los certificados o constancias de capacitación emitido por los fabricantes de las marcas no indican la cantidad de horas realizadas en la capacitación o en la certificación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5 **Literal:** a **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa sobre la suficiencia de presentar una constancia de certificación a nivel especialista emitida por el fabricante para el especialista en Infraestructura del Ítem 1, que, según las bases del procedimiento de selección, se requiere que el personal clave disponga de certificaciones oficiales en las tecnologías y equipos específicos, tal como lo menciona el Ítem 1, lo cual implica una certificación válida y reconocida por el fabricante correspondiente.
Se debe considerar como certificación del personal clave y eliminar como capacitación para no considerar las horas lectivas "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En las bases integradas se incorpora como certificación y se elimina como capacitación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	18:29:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el especialista en Almacenamiento del ítem 1, solicitan capacitación en sistemas de almacenamiento Dell EMC y también solicitan certificación oficial en Dell EMC

Las certificaciones oficiales tienen una mayor relevancia, respecto de las habilidades técnicas del personal, que las consignadas en capacitaciones o cursos, puesto que la certificación implica una capacitación, preparación previa y evaluación final

Por otro lado, los certificados o constancias de capacitación emitido por los fabricantes de las marcas no indican la cantidad de horas realizadas en la capacitación o en la certificación

Para acreditar el entrenamiento o habilidad técnica del personal, sírvase confirmar que se podrá acreditar con constancias de Certificación o de lo contrario con constancias de capacitación, es decir que bastara presentar en la propuesta una Certificación o una capacitación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en la bases. Para el perfil de Especialista en Almacenamiento del Ítem 1, las bases requieren tanto una certificación oficial como una capacitación en sistemas Dell EMC. La certificación oficial tiene una mayor relevancia, ya que incluye no solo la capacitación sino también una evaluación formal por el fabricante, lo que garantiza que el especialista posee el nivel de competencia requerido para la operación y mantenimiento de sistemas de almacenamiento en entornos críticos. Por lo tanto, la propuesta debe incluir la certificación oficial solicitada y no solo una constancia de capacitación, pues esta última no asegura el mismo estándar de competencia verificado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	18:29:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el especialista en Infraestructura del ítem 1, para acreditar las capacitaciones o certificaciones solicitadas sírvase confirmar si se aceptara dos o más especialistas cada uno con una capacitación o certificación diferente y que en grupo se cumpla con las capacitaciones o certificaciones solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en la bases. Para el perfil de Especialista en Infraestructura del Ítem 1, las bases requieren que un solo especialista cuente con todas las capacitaciones o certificaciones solicitadas. Esto se debe a la necesidad de contar con una respuesta integral y autónoma en la gestión y mantenimiento de la infraestructura del centro de datos. No es posible cumplir este requisito mediante dos o más especialistas con certificaciones parciales, ya que el rol demanda un conjunto completo de competencias en una sola persona para asegurar una gestión eficaz y una rápida respuesta a cualquier situación en el centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	18:29:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para el especialista en Almacenamiento del ítem 1, para acreditar las capacitaciones o certificaciones solicitadas sírvase confirmar si se aceptara dos o más especialistas cada uno con una capacitación o certificación diferente y que en grupo se cumpla con las capacitaciones o certificaciones solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en la bases. Para el perfil de Especialista en Almacenamiento del Ítem 1, las bases requieren que un solo especialista cuente con todas las capacitaciones o certificaciones solicitadas. La naturaleza de los sistemas de almacenamiento en un centro de datos demanda una respuesta integral y autónoma, por lo cual no es posible cumplir este requisito mediante dos o más especialistas con certificaciones parciales. Se requiere que un único especialista posea todas las certificaciones especificadas para garantizar una gestión efectiva y una solución integral en el mantenimiento y operación de los sistemas de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	18:29:06

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el especialista en UPS del ítem 2, solicitan 3 años de experiencia en mantenimiento de equipos UPS de la marca Eaton y 3 años de experiencia en mantenimiento de equipos UPS

Sírvase confirmar que, para acreditar ambas experiencias, el periodo de tiempo o rango de fechas de cada experiencia sea el mismo puesto que la experiencia de uno implica o está incluido en la experiencia del otro

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el perfil de Especialista en UPS del Ítem 2, el periodo de experiencia en mantenimiento de equipos UPS de la marca Eaton puede coincidir con el periodo de experiencia en mantenimiento de equipos UPS en general. Esto se debe a que la experiencia en una marca específica, como Eaton, también cumple con el propósito del requisito general de experiencia en UPS. Por lo tanto, si el especialista ha trabajado con equipos UPS de la marca Eaton durante 3 años, este mismo periodo puede acreditarse para cubrir ambos requisitos de experiencia, siempre que la evidencia presentada sea consistente con esta práctica profesional. (La experiencia es acumulativa)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El perfil de Especialista en UPS del Ítem 2, el periodo de experiencia en mantenimiento de equipos UPS de la marca Eaton puede coincidir con el periodo de experiencia en mantenimiento de equipos UPS en general. Esto se debe a que la experiencia en una marca específica, como Eaton, también cumple con el propósito del requisito general de experiencia en UPS. Por lo tanto, si el especialista ha trabajado con equipos UPS de la marca Eaton durante 3 años, este mismo periodo puede acreditarse para cubrir ambos requisitos de experiencia, siempre que la evidencia presentada sea consistente con esta práctica profesional. (La experiencia es acumulativa)

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	18:29:06

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el especialista en UPS del ítem 2, para acreditar las capacitaciones o certificaciones solicitadas sírvase confirmar si se aceptara dos especialistas cada uno con una capacitación o certificación diferente y que en grupo se cumpla con las capacitaciones o certificaciones solicitadas, así como su respectiva experiencia laboal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: b Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en la bases. Para el perfil del Especialista en UPS del Ítem 2, las bases requieren que el especialista cuente con todas las capacitaciones o certificaciones necesarias de manera individual, sin dividir las entre varios profesionales. Esto se debe a que los sistemas de UPS en un centro de datos requieren una respuesta unificada y autónoma, donde un solo especialista tenga las competencias completas para realizar el mantenimiento y atender las emergencias de manera integral. Por lo tanto, no es posible cumplir con este requisito mediante dos especialistas que, en conjunto, sumen las capacitaciones o certificaciones solicitadas. Se requiere que un solo especialista cumpla con la totalidad de las certificaciones o capacitaciones indicadas en las bases, así como con la experiencia laboral correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	18:29:06

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para el especialista en Comunicaciones del ítem 3, solicitan que certificación cuente con una antigüedad no mayor de 5 años

Teniendo en cuenta que las certificaciones CCNP o CCNA se renuevan periódicamente, dándose el caso que una persona se certifica hace más de 5 años pero que lo renueva periódicamente para mantener su validez, estado vigente la certificación obtenida

Sírvase confirmar que la antigüedad no mayor de 5 años está referida a la última fecha de vigencia de la certificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, deben acreditar certificación y actualizaccion. El requisito de antigüedad no mayor a 5 años se refiere a la vigencia actual de la certificación, es decir, a la última fecha de renovación o recertificación de la CCNP o CCNA. Si un especialista obtuvo su certificación hace más de 5 años pero la ha renovado periódicamente conforme a los procedimientos de Cisco, su certificación se considera vigente y cumple con el requisito de antigüedad establecido en las bases. Este enfoque asegura que el personal esté actualizado en las tecnologías y prácticas de redes, cumpliendo con los estándares de competencia necesarios para la infraestructura de comunicaciones de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deben acreditar certificación y actualizaccion. El requisito de antigüedad no mayor a 5 años se refiere a la vigencia actual de la certificación, es decir, a la última fecha de renovación o recertificación de la CCNP o CCNA. Si un especialista obtuvo su certificación hace más de 5 años pero la ha renovado periódicamente conforme a los procedimientos de Cisco, su certificación se considera vigente y cumple con el requisito de antigüedad establecido en las bases. Este enfoque asegura que el personal esté actualizado en las tecnologías y prácticas de redes, cumpliendo con los estándares de competencia necesarios para la infraestructura de comunicaciones de la convocatoria.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20498152555	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	COMPUTER SHOP'S CORPORATION S.R.L.	Hora de envío :	18:29:06

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De los equipos detallados en el Inventario de equipos considerados en el servicio, sírvase indicar los equipos que presentan a la fecha una alerta de falla física o que partes o repuestos se deben reemplazar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en este momento, la información específica sobre los equipos que presentan alertas de falla física o que requieren el reemplazo de partes o repuestos depende de un diagnóstico técnico actualizado. Recomendamos realizar una evaluación técnica de los equipos listados en el inventario para identificar cualquier alerta o necesidad de reemplazo de partes que pueda estar presente. Alternativamente, se sugiere que el nuevo contratista realice un diagnóstico exhaustivo en su primera intervención, lo que permitirá identificar el estado de cada equipo, las alertas activas, y los repuestos necesarios para asegurar la operatividad óptima del centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En este momento, la información específica sobre los equipos que presentan alertas de falla física o que requieren el reemplazo de partes o repuestos depende de un diagnóstico técnico actualizado. Recomendamos realizar una evaluación técnica de los equipos listados en el inventario para identificar cualquier alerta o necesidad de reemplazo de partes que pueda estar presente. Alternativamente, se sugiere que el nuevo contratista realice un diagnóstico exhaustivo en su primera intervención, lo que permitirá identificar el estado de cada equipo, las alertas activas, y los repuestos necesarios para asegurar la operatividad óptima del centro de datos.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:29:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si los servidores y almacenamientos están integrados en sistemas bajo software como VSAN, replicaciones, bases de datos, respaldo, u otros adicionales. Esto es necesario para planificar el soporte y mantenimiento a nivel lógico, ya que dichas soluciones requieren una especialización avanzada. Por tanto, será fundamental considerar la asignación de personal calificado en estas áreas para garantizar un servicio completo y eficiente, tanto en el mantenimiento preventivo como en la gestión de incidentes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la entidad cuenta con dos soluciones hiperconvergentes basadas en VSAN, con replicación en otra solución VSAN de contingencia, así como ambientes virtuales en clúster sobre la plataforma VMware los cuales tienen aplicaciones de la entidad incluyendo la base de datos ORACLE. Estas requieren atención en caso de cualquier incidencia física o lógica. El postor deberá prever todos los recursos necesarios para garantizar tiempos de respuesta óptimos y cumplir con los requerimientos de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entidad cuenta con dos soluciones hiperconvergentes basadas en VSAN, con replicación en otra solución VSAN de contingencia, así como ambientes virtuales en clúster sobre la plataforma VMware los cuales tienen aplicaciones de la entidad incluyendo la base de datos ORACLE. Estas requieren atención en caso de cualquier incidencia física o lógica. El postor deberá prever todos los recursos necesarios para garantizar tiempos de respuesta óptimos y cumplir con los requerimientos de atención.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:29:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos se encuentran operativos al 100% y sin alertas activas. En caso de que exista algún componente defectuoso, será necesario reemplazarlo y ser contemplados en el presente mantenimiento, con el fin de asegurar la continuidad de las aplicaciones dependientes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, actualmente, los equipos presentan algunos warnings que requieren evaluación. El postor deberá incluir en su propuesta el análisis y reemplazo de componentes que puedan estar deteriorados o necesiten actualizaciones de firmware o microcódigo para asegurar su óptimo funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualmente, los equipos presentan algunos warnings que requieren evaluación. El postor deberá incluir en su propuesta el análisis y reemplazo de componentes que puedan estar deteriorados o necesiten actualizaciones de firmware o microcódigo para asegurar su óptimo funcionamiento.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:29:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se pide a la entidad confirmar que para el personal clave de Infraestructura se podrá presentar dos perfiles para el cumplimiento, los cuales serán el personal que realizara las tareas de mantenimiento preventivo y soporte de incidencias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en la bases. Se confirma que para el cumplimiento del perfil de personal clave de infraestructura se podrá presentar mínimo dos perfiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	23:29:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Informamos a la entidad que, para el especialista en Infraestructura y Almacenamiento, se está solicitando que los certificados incluyan las horas lectivas. Sin embargo, aclaramos que los certificados oficiales de las marcas que tiene la entidad no especifican esta información. Por ello, solicitamos al comité considerar la eliminación de este requisito, ya que no sería posible cumplirlo en las condiciones actuales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara. Dado que los certificados oficiales emitidos por fabricantes reconocidos en la industria (como Dell EMC y otros) no suelen incluir la cantidad de horas lectivas, y considerando que el valor de dichas certificaciones reside en la competencia técnica demostrada mediante una evaluación formal, el comité acepta la eliminación del requisito de especificar horas lectivas en los certificados. Esto permitirá que los especialistas acrediten su competencia a través de las certificaciones oficiales solicitadas, cumpliendo así con los objetivos de competencia técnica y calidad requeridos para la infraestructura de almacenamiento e infraestructura en el centro de datos.

Se debe considerar como certificación del personal clave y eliminar como capacitación para no considerar las horas lectivas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se incorpora como certificación y se elimina como capacitación.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:48:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, a que repuestos se refieren cuando indican, "con excepción de los explícitamente indicados en la presente". Esto para el caso de mantenimiento correctivo de equipos de climatización y eléctricos.

Se solicita puedan Detallar cuales serían esas excepciones de ser el caso, para los repuestos del mantenimiento correctivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el alcance del mantenimiento correctivo incluye componentes que sean de alta especialización y que se especifican como tales en los términos de referencia. Estas excepciones suelen comprender piezas críticas como compresores, transformadores o sistemas de control específicos, cuyo reemplazo exige una gestión particular debido a su costo y complejidad técnica, con excepción de los explícitamente indicados en la presente. El alcance del mantenimiento correctivo incluye el suministro de los repuestos necesarios para restablecer la operatividad de los equipos de climatización y eléctricos. Los repuestos de menor complejidad y desgaste común, tales como filtros, ventiladores y baterías, están incluidos y son responsabilidad del contratista según el mantenimiento correctivo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El alcance del mantenimiento correctivo incluye componentes que sean de alta especialización y que se especifican como tales en los términos de referencia. Estas excepciones suelen comprender piezas críticas como compresores, transformadores o sistemas de control específicos, cuyo reemplazo exige una gestión particular debido a su costo y complejidad técnica, con excepción de los explícitamente indicados en la presente. El alcance del mantenimiento correctivo incluye el suministro de los repuestos necesarios para restablecer la operatividad de los equipos de climatización y eléctricos. Los repuestos de menor complejidad y desgaste común, tales como filtros, ventiladores y baterías, están incluidos y son responsabilidad del contratista según el mantenimiento correctivo solicitado en las bases.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:48:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, que puedan confirmar que los materiales, repuestos o partes para un mantenimiento correctivo será proporcionado por la entidad (Zona Registral N° XII - Sede Arequipa).

Se solicita puedan confirmar la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en las bases, el contratista es responsable de proporcionar los materiales, repuestos o partes necesarios para el mantenimiento correctivo de los equipos del centro de datos. Estos deben ser suministrados por el contratista sin costo adicional para la entidad, asegurando así la continuidad y disponibilidad operativa de los sistemas críticos. La entidad no proporcionará estos componentes, pues se considera que forman parte del alcance y responsabilidad del proveedor según el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:48:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, detallen la cantidad exacta de luminarias y luces de emergencia a cambiar en la primera intervención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la primera intervención se deberá reemplazar la totalidad de las luminarias del centro de datos de la sede principal, lo que incluye tanto las luces LED como sus soportes al techo. También se realizará el cambio de las luces de emergencia. Posteriormente, las luminarias y luces de emergencia se reemplazarán conforme se vayan dañando debido a sus horas de uso. En cuanto a la cantidad, se tiene una totalidad de 12 luminarias en el centro de datos y un kit de 2 luces de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la primera intervención se deberá reemplazar la totalidad de las luminarias del centro de datos de la sede principal, lo que incluye tanto las luces LED como sus soportes al techo. También se realizará el cambio de las luces de emergencia. Posteriormente, las luminarias y luces de emergencia se reemplazarán conforme se vayan dañando debido a sus horas de uso. En cuanto a la cantidad, se tiene una totalidad de 12 luminarias en el centro de datos y un kit de 2 luces de emergencia.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:48:24

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita al comité, consideren para el ITEM 2.
Especialista de aire acondicionado, la carrera técnica de electricidad industrial y electrónica industrial.

Dado que guarda relación directa con el objeto de la convocatoria, y cumple con la formación para la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Lit a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion.
Se incluye las carreras de Electricidad Industrial y Electrónica Industrial como formación válida para el Especialista de aire acondicionado en el Ítem 2 lo cual es atendible en cuanto a su relación con los sistemas eléctricos y de control de los equipos de climatización. Sin embargo, considerando los requisitos específicos de los equipos de aire acondicionado de precisión en el entorno de un centro de datos, se recomienda que el especialista cuente con formación y experiencia en sistemas de climatización y refrigeración para garantizar el cumplimiento de los estándares operativos y de control ambiental exigidos en la convocatoria. Esto es esencial para asegurar que el servicio se ejecute con las competencias especializadas necesarias en el manejo de estos equipos "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el perfil del Especialista de aire acondicionado en el Ítem 2 se incluye: las carreras de Electricidad Industrial y Electrónica Industrial.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:48:24

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita al comité, consideren para el ITEM 2.
Especialista de UPS, la carrera técnica de electricidad industrial y electrónica industrial.

Dado que guarda relación directa con el objeto de la convocatoria, y cumple con la formación para la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 lit. a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion.
De acuerdo con el análisis técnico, las carreras de Electricidad Industrial y Electrónica Industrial son adecuadas para el perfil de Especialista de UPS en el Ítem 2. Ambas carreras cubren las competencias necesarias en sistemas eléctricos y electrónicos requeridos para la instalación, diagnóstico y mantenimiento de sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS), que son esenciales para garantizar la continuidad operativa en un centro de datos. Estas formaciones cumplen con los requisitos técnicos del servicio, asegurando que el personal cuente con el conocimiento necesario para manejar y mantener los sistemas UPS con eficiencia y seguridad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el perfil de Especialista de UPS en el Ítem 2, se incluye: Las carreras de Electricidad Industrial y Electrónica Industrial

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	07/11/2024
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:48:24

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita al comité, puedan considerar como servicios similares a lo siguiente:
Servicio de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo de centro de datos.

Dicho servicio similar guarda relación directa con el objeto de la convocatoria y cumple con los principios que rigen a las contrataciones, con la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 lit a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación.
La experiencia del postor se acredita ""por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria"" en este caso igual se considera al objeto de cada uno de los ítem. Similares, entre otros, se ha establecido para todos los ítems el ""servicio de soporte a centros de cómputo o..."" , atendiendo la presente observación se incluye también al ""servicio de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo de centro de datos""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La experiencia del postor se acredita considerándose como similares también el "servicio de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo de centro de datos".