

BASES INTEGRADAS (*)

CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE PROTECCIÓN PARA AMBIENTES VIRTUALES Y CARGAS DE TRABAJO

(*) CONTIENEN LAS PRECISIONES Y ACLARACIONES INDICADAS EN EL PLIEGO ABSOLUTORIO.

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación “Guía para el registro de participantes electrónico” publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido

previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

RUC N° : 20131312955

Domicilio legal : Avenida Garcilaso de la Vega N° 1472 – Cercado de Lima – LIMA

Teléfono: : 01-634-3300

Correo electrónico: : contrataciones3@sunat.gob.pe

.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del **Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo**.

.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante el Formato de Aprobación de Expediente de Contratación N° 125-2024-SUNAT/8B7100 de fecha 09 de setiembre del 2024.

.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios.

.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de **ESQUEMA MIXTO DE SUMA ALZADA Y PRECIOS UNITARIOS**, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo

.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde.

.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 1,095 día calendario, conforme a lo siguiente:

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

- **Provisión de una Solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo**
En base a los principales entregables establecidos para la ejecución de la prestación, se han definido los siguientes plazos:

Actividad	Inicio	Fin
Plan de trabajo	A partir del día siguiente desuscrito el contrato	Hasta el plazo máximo de diez (10) días calendario
Revisión de plan de trabajo	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Entrega de las suscripciones	A partir del día siguiente de emitida la aprobación del Plan de Trabajo	Hasta el plazo máximo de diez (10) días calendarios
Revisión de la suscripción	A partir del día siguiente de su entrega	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente de emitida la conformidad de las suscripciones	Hasta el plazo máximo de ochenta y cinco (85) días calendarios
Entrega del Informe de Implementación: Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente determinada la instalación y configuración de la suscripción	Hasta el plazo máximo de cinco (05) días calendarios
Revisión del informe de Implementación: Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de emitida la conformidad de la suscripción	Hasta el plazo máximo de sesenta y cinco (65) días calendarios
Entrega del Informe de entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de terminado el entrenamiento de la solución	Hasta el plazo máximo de cinco (05) días calendarios
Revisión del informe de entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios

Tabla 2 – Relación de plazos de las actividades

Los plazos de revisión a cargo de la SUNAT no serán contabilizados como plazos de ejecución para la prestación requerida. Es necesario precisar que cuando el último día de algún plazo fuera inhábil deberá entenderse que el vencimiento de dicho plazo se producirá al primer día hábil siguiente.

Plazo de ejecución: hasta los 110 (ciento diez) días calendario de firmado el contrato.

Inicio: La fecha de inicio del servicio será a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Hasta: Que culmine los 110 (ciento diez) días calendario.

- **Servicio de Soporte y mantenimiento de la solución**

Durante el servicio de soporte y mantenimiento de la solución, se deberá ofrecer y realizar actualizaciones y configuraciones de la solución, incluyendo el suministro de nuevas versiones, reglas, filtros, releases del producto y reparaciones (en general denominadas comercialmente como parches, temporary fixes). El servicio, iniciará al día siguiente de haberse otorgado la conformidad del informe de implementación de la solución y culminará luego de un 1,095 día calendario, contados a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación.

Plazo de ejecución: 1,095 (Mil noventa y cinco) días calendario a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación de la solución.

Inicio: La fecha de inicio de servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la conformidad de la implementación.

Hasta: Que culmine los 1,095 (Mil noventa y cinco) días calendario.

El servicio comprende:

- **Soporte y mantenimiento de la solución**

El contratista deberá brindar un servicio de Soporte Técnico a las herramientas de la solución ofertada que será en la modalidad 24x7 y tendrá una duración de mil noventa y cinco (1095) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación.

.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de solicitar un ejemplar de las Bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 10.00 (Diez con 00/100 Soles) en el Banco de la Nación, a la Cuenta Corriente N° 000-870722.

La entrega de las bases se efectuará dentro de las fechas de la etapa de registro de participantes señalada en el calendario del procedimiento de selección publicado en el SEACE, en la Mesa de Partes de la SUNAT ubicada en la Av. Garcilaso de la Vega N° 1472 Primer Piso - Cercado de Lima- LIMA, en el horario de 08:30 h a 16:30 h, previa coordinación a través del correo electrónico: caguiar@sunat.gob.pe y previa presentación por parte del participante de una copia del comprobante de derecho de pago de reproducción de las bases.

.10. BASE LEGAL

- Ley N°28411 - Ley General del Sistema Nacional del Presupuesto.
- Ley N° 31953 - Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2024.
- Ley N° 31954 - Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por D.S. N° 043-2003-PCM.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por D.S. N° 004-2019-JUS.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por D.S. N° 082-2019-EF, en adelante la Ley.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF - Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante el Reglamento y sus modificatorias con Decreto Supremo N° 377-2019-EF, Decreto Supremo N° 168-2020-EF y Decreto Supremo N°250-2020-EF.
- Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N° 005-2012-TR - Reglamento de la Ley N° 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. **(Anexo N° 1)**
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.
- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. **(Anexo N° 2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)³**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en Soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**. El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

(2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO⁴

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.⁵
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁶.
- Carta, indicando la dirección, teléfonos y correo de contactos, que acredite contar con al menos una (01) oficina en el Perú en la ciudad de Lima.
- Carta del fabricante o su representante en el Perú, que acredite que el Contratista es fabricante o representante acreditado en el país o canal autorizado o Subsidiaria para la distribución o venta de productos del fabricante.
- Documento indicando los números de teléfonos, correos electrónicos necesario para que la SUNAT pueda realizar el reporte de errores o problemas de la implantación de los productos de la solución tecnológica.
- Documentación de copia simple que acredite el grado de estudios, los cursos o certificados y la experiencia del personal propuesto, de acuerdo con lo indicado en el numeral 7.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.
- De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o los requisitos para la suscripción del contrato, o una

⁴ Las notificaciones sobre ampliaciones de plazo, se realiza conforme a la nueva funcionalidad implementada en el SEACE.

⁵ Conforme a lo dispuesto en la Ley N° 32077, en caso el postor adjudicatario es calificado como MYPE, según la legislación vigente, tiene la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar la garantía de fiel cumplimiento

⁶ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo del servicio.

m) Declaración Jurada de compromiso de integridad. **(Anexo N° 9)**

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁷.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la SUNAT, sito en la Avenida Garcilaso de la Vega 1472 Cercado de Lima – LIMA o en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.⁸

⁷ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

⁸ Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente. (Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT)

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

2.5. FORMA DE PAGO^{9 10}

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales conforme al siguiente detalle:

- **Suscripciones - Primera anualidad:**

33.33% aproximado del monto del componente del Servicio de Suscripción de la solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo de SUNAT (el porcentaje del monto dependerá de la cantidad de suscripciones que se solicite su activación). Pago sobre el número inicial de suscripciones indicada por la OSI (Numeral 6.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.) y, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI.

- **Suscripciones – Segunda anualidad:**

33.33% aproximado del monto del componente del Servicio una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo de SUNAT por cada anualidad (el porcentaje del monto dependerá de la cantidad de suscripciones que se solicite su activación). Pago sobre el número de suscripciones indicada por la OSI (Numeral 6.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.) y, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI.

- **Suscripciones Tercera anualidad:**

33.34% aproximado del monto del componente del Servicio Suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo de SUNAT por cada anualidad (el porcentaje del monto dependerá de la cantidad de suscripciones que se solicite su activación). Pago sobre el número de suscripciones indicadas por la OSI (Numeral 6.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.) y, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI.

- **Servicio de Soporte y mantenimiento:**

Se estima un pago aproximado de 8.33% del monto del componente del Servicio de Soporte y mantenimiento de la solución, los pagos del servicio se darán en forma trimestral, posteriores a la ejecución del servicio previa conformidad emitida por la OSI.

La OSI debe adjuntar un informe del cumplimiento de las condiciones del contrato y el detalle de las penalidades incurridas de acuerdo con en el numeral 8.11. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Seguridad Informática de la INSI, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago de los entregables o servicios respectivos.¹¹

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la SUNAT, sito en la Av. Garcilaso de la Vega N° 1472, Cercado de Lima o en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT, en: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.¹²

⁹ Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 17 y 18 del Pliego de Absolución”, correspondiente a los participantes: SSG PERU S.A.C. y MAINSOFT PERU S.A.C., “...Para la primera anualidad: Como se indica en Numeral 2.5 Forma de Pago del Capítulo II de la Sección Específica de las bases el pago sobre el número inicial de suscripciones indicada por la OSI será, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI. Para la segunda y tercera anualidad: La OSI comunicará al contratista el número de suscripciones correspondientes a la anualidad, esta comunicación será realizada diez (10) días antes del inicio de la nueva anualidad...”

¹⁰ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 29 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: GRUPO RADICAL S.A.C., “...El Contratista deberá entregar las licencias de la solución a 3 años; asimismo, el pago de cada anualidad se realizará al inicio de cada año luego de la emisión del informe de la OSI...”

¹¹ Los comprobantes de pago deberán ser emitidos y otorgados en la oportunidad establecida en el artículo 5° del Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado con Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT, y sus modificatorias.

¹² Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente. (Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT)

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo.

2. DEFINICIONES

Quando se les mencione en el documento los siguientes términos y expresiones tendrán el significado que se indica a continuación:

- (a) **Contratista:** Proveedor a quien se ha adjudicado el contrato y tiene completa responsabilidad de su ejecución.
- (b) **Entidad:** referido a la SUNAT.
- (c) **INSI:** Intendencia Nacional de Sistemas de Información.
- (d) **Incidente:** Cualquier evento que no forma parte del desarrollo habitual del servicio y que causa, opuede causar una interrupción de este o una reducción de la calidad de dicho servicio.
- (e) **La Entidad:** referido a la SUNAT.
- (f) **OSI:** Oficina de Seguridad Informática de la INSI.
- (g) **Postor:** Persona natural o jurídica legalmente capacitada que participa en un procedimiento de selección desde el momento que presenta su oferta.
- (h) **Proveedor:** Persona natural o jurídica que vende o arrienda bienes, presta servicios generales ode consultoría o ejecuta obras.
- (i) **Rootkits:** es un conjunto de herramientas usadas frecuentemente por ciberdelincuentes que consiguen acceder ilícitamente a un sistema informático.
- (j) **SaaS (Software como servicio):** En este modelo de servicio el CONTRATISTA ofrece vía internet el acceso a los recursos de software (licenciamiento o suscripción) de la solución tecnológica.
- (k) **Software Malicioso:** El software malicioso es cualquier software o aplicación móvil que se haya diseñado específicamente para dañar un ordenador, un dispositivo móvil, el software que estos ejecutan, o bien para perjudicar a los usuarios.
- (l) **TdR:** Término de Referencia.

3. FINALIDAD PÚBLICA

Garantizar operatividad e incrementar el nivel de disponibilidad de los servicios que brinda la SUNAT, para la prestación de un servicio de calidad, que permita las coordinaciones entre los miembros de la institución y éstos con terceros, garantizando al personal las herramientas suficientes mientras presten sus servicios para la SUNAT, a fin de lograr un óptimo resultado en los objetivos propuestos por la institución, fortaleciendo la capacidad de gestión interna.

La SUNAT dentro de su Plan Estratégico Institucional (2024-2027) en virtud del nuevo PEI aprobado mediante RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 000068-2024/SUNAT de fecha 28.03.2024 ha establecido sus objetivos estratégicos, entre los cuales se encuentra en el OEI.01: Mejorar el cumplimiento tributario y aduanero de los administrados”, indicando que se debe contar con la más moderna infraestructura y equipamiento para el cumplimiento de sus fines y que permita aportar cada vez más a la capa de valor institucional. La Institución debeasegurar a todo su personal y a los contribuyentes para que los servicios se encuentren disponibles y estos cuenten con herramientas para mejorar el nivel de seguridad de los equipos informáticos de lainstitución, de esta manera prevenir las infecciones de virus o código malicioso, adicional proteja lainformación institucional y evite la fuga de información.

4. ANTECEDENTES

La adopción de nuevas tecnologías de información ha traído consigo nuevos riesgos, que son propiosdel espacio digital. Han surgido expertos informáticos que han desarrollado técnicas para introducirse de manera ilícita en los sistemas de información y sustraer los datos para ser usados con fines delincuenciales. Haciendo necesario que la institución incorpore igualmente, tecnologías de seguridad para su protección.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

La SUNAT, desde años anteriores ha venido utilizando una solución tecnológica que brinda protección sobre la información de la Institución.

La solución tecnológica debe permitir la protección antivirus y contra software malicioso, la misma que debe ofrecer una seguridad integrada y proactiva que bloquee el malware, como los ataques de tiporansomware y las amenazas de día cero.

5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

5.1 Objetivo General

Implementar la protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo en los datacenters de SUNAT permitiendo garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, y protegerlo ante software malicioso y nuevas amenazas existentes.

5.2 Objetivo Especifico

Implementar una herramienta integrada que ofrezca una solución de protección contra software malicioso, para los servidores alojados en ambientes virtuales y cargas de trabajo, permitiendo además una administración de políticas, generación de reportes y registro de eventos en forma centralizada a través de la consola administrativa.

6. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

6.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar

La solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo para equipos de la red de SUNAT, implementado sobre una solución que permita:

Proteger proactivamente los servidores y cargas de trabajo que se encuentran en los ambientes virtuales contra amenazas como rootkits y software malicioso, y amenazas avanzadas, desde la consola de administración centralizada que simplifique la gestión, establecimiento de políticas y distribución de actualizaciones para la Solución tecnológica de Seguridad Interna de Información y Solución tecnológica de Seguridad contra Software Malicioso.

Sistemas Operativos que soportar como mínimo:

- Windows Server 2019, Windows Server 2022, Red Hat Enterprise Linux 8 o superior.

La solución de seguridad debe de integrarse y ser compatible como mínimo con las versiones de los productos implementados en los ambientes virtuales sobre VMware:

- VMware ESXi versión 6.X y superiores.
- VMware NSX Manager versión 3.11
- VMware vRealize Suite Lifecycle Manager 8.8.2.3
- Tanzu Kubernetes Grid 1.14.5-build.9
- Vsphere ESX agent manager 7.0.1

La presente contratación se realizará según el siguiente detalle:

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
Único	Solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo	Suscripción	2892 ^(*)
	Incluye:		
	- Instalación, configuración e implementación de la solución tecnológica.	Servicio	1
	- Entrenamiento en la instalación, operación y administración de la solución tecnológica. ¹³	Servicio	1
	Soporte y mantenimiento de la solución.	Servicio	1

(*) cantidad estimada de suscripciones.

Tabla 1. Descripción y cantidad del servicio a contratar.

¹³ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 67 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: NEOSECURE S.A.C., “...El entrenamiento será brindado por el Contratista y/o fabricante y esta podrá ser brindada en las instalaciones del Contratista...”

6.2 Actividades

6.2.1 Solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo

El CONTRATISTA deberá presentar un plan de trabajo a los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El Plan deberá considerar los plazos mínimos y máximos para cada una de las tareas a cumplir, así también deberá incluir las dependencias entre las actividades a desarrollar, debiendo discriminar las que deberá cumplir la SUNAT, el CONTRATISTA en forma exclusiva, y las que deberán asumir en forma compartida.

El CONTRATISTA debe considerar que SUNAT tiene desplegada una solución similar del fabricante Trellix (antes McAfee); de ser el caso, el Contratista deberá efectuar previamente las tareas de desinstalación sin dañar el sistema operativo.¹⁴

Asimismo, en el Plan de Trabajo deberá considerar cronogramas, reuniones semanales, conformación del equipo de trabajo de la firma consultora y de la SUNAT.

6.2.1.1 Entrega de Suscripciones

Las suscripciones de software incluidos en la solución serán entregadas en formato electrónico, que incluya manual básico de instalación e instaladores; y certificado.¹⁵

La vigencia de la suscripción de las licencias será por un plazo de 1,095 días calendario contados a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación.

6.2.1.2 Instalación, configuración e implementación de la solución tecnológica

El Contratista deberá cumplir con lo siguiente:

- El Contratista será el encargado de realizar la configuración, ajuste, adaptación e implementación de la solución según las características técnicas solicitadas en los presentes términos de referencia.
- El Contratista deberá proponer una solución que cumpla con las siguientes características técnicas y funcionales que se detallan en **ANEXO 01**.
- El Contratista realizará la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de la solución en todos los entornos de servidores virtuales.
- Será de total y exclusiva responsabilidad del contratista efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha de los elementos que conforman la prestación. La instalación se efectuará sin afectar, en lo posible, las labores normales de la SUNAT.
- Para el caso que el contratista tuviera que destacar personal técnico para la instalación y configuración de los elementos de software, deberá proveer todos los elementos necesarios para la correcta implementación, quedando como única responsabilidad de la SUNAT brindar el espacio físico necesario, la conexión a energía eléctrica, y el punto de conexión a la red de datos.
- Para instalar la solución tecnológica, el contratista coordinará con la Oficina de Seguridad Informática.
- La implementación debe permitir realizarse tanto on-premise y/o SaaS (Software as a Service), permitiendo elegir cual modalidad se desea utilizar (incluso ambas al mismo tiempo) y sin incurrir en costos adicionales para la SUNAT.¹⁶
- La implementación de la solución tecnológica podrá realizarse en c/u de los Centros de Datos de la Entidad sito en:
- **SUNAT:** Calle Andres Reyes 320, distrito de San Isidro;
- **OPTICAL NETWORKS:** CPD Santa Catalina: Av. Santa Catalina 663, distrito la Victoria.
- La Entidad se encuentra en proceso de reubicación de sus actuales Centros de Datos

¹⁴ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 20 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: MAINSOFT PERU S.A.C., “...SUNAT proveerá acceso y permisos a la plataforma actual para una desinstalación de los agentes actuales. Así como también el escalamiento respectivo con el fabricante Trellix en caso de necesitarse apoyo por un caso de soporte...”

¹⁵ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 106 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C., “...El postor deberá entregar un documento que acredite que la posesión de las suscripciones serán entregadas para uso de SUNAT...”

¹⁶ Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 26 y 90 del Pliego de Absolución”, correspondiente a los participantes: SSG PERU S.A.C. y GRUPO ELECTRODATA S.A.C., “...La consola de gestión deberá ser implementadas en opción ON PREMISE o SAAS, mas no ambas al mismo tiempo...”

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

(LUMEN a Optical Networks) dentro de Lima Metropolitana, por tanto, a solicitud de la Entidad y sin costo, el contratista debe de prever los recursos necesarios para que realice la implementación de la solución tecnológica en el Centro de Datos operativo.

- El Contratista debe proveer todas las funcionalidades que deben ser gestionadas por la consola de administración centralizada que cumpla con las características técnicas que se detallan en **ANEXO 02**.

6.2.1.3 Entrenamiento en la instalación, operación y administración de la solución tecnológica

El Contratista deberá proporcionar a SUNAT todos los manuales técnicos en base a lo estipulado en la capacitación a ser brindada. Adicionalmente deberá brindar la documentación referida a:

- Arquitectura de los componentes, servicios y esquema de infraestructura.
- Manuales de operación, monitoreo, administración y respaldo de la solución ofertada.
- Esta documentación deberá estar en español (como caso excepcional se aceptará en inglés aquella documentación técnica que no pueda ser traducida) y en formato HTML o PDF o WORD.
- El Contratista deberá proporcionar los medios didácticos, herramientas, programas y material virtual que se requiera para cumplir con los objetivos de la capacitación.
- El Contratista deberá dejar a la SUNAT un medio virtual-audiovisual o físico que permita replicar la capacitación impartida, el medio debe permitir visualizar la capacitación tipo “taller”.
- El contenido de los talleres y el material didáctico debe referirse a la versión de los componentes a contratar y de acuerdo con los estándares del fabricante.
- El especialista deberá ser certificado por el fabricante, para ello el contratista deberá presentar el certificado solicitado en un plazo de diez (10) días calendario antes de iniciarse cada capacitación (pueden ser diferentes instructores).
- Al término de las capacitaciones, el contratista deberá realizar una encuesta de satisfacción a los participantes de la misma, que permita medir el nivel de la capacitación ofrecida. En caso el resultado de la encuesta no supere el 80% de satisfacción de los capacitados, el contratista deberá brindar otra capacitación al personal SUNAT las veces que sea necesaria hasta lograr la aprobación de la misma (máximo tres veces).
- El contratista para cada capacitación deberá llevar un control de asistencia por sesión programada.
- Para dar por finalizado esta actividad, el contratista deberá adjuntar un informe de las capacitaciones realizadas anexando las encuestas de satisfacción.

Las capacitaciones solicitadas al contratista sobre el entrenamiento en el uso de la solución ofertada:

- El contratista deberá diseñar un plan de entrenamiento, que debe contener la fecha de inicio y horario del entrenamiento, la cual será coordinada con SUNAT. El entrenamiento deberá impartirse en forma paralela a la implementación de la solución.
- El Plan de Entrenamiento deberá contemplar como mínimo lo siguiente para cada componente de la solución:
 - Administración, configuración y operación
 Para todos los cursos:
 - Cronograma de dictado.
 - Cantidad de participantes propuesto.
 - Número de sesiones.
 - Número de horas lectivas. Por cada curso:
 - Objetivos del curso.
 - Contenido de los cursos.
 - Duración en horas.
 - Manuales, material didáctico y recursos pedagógicos.
 - Requerimientos informáticos (ambientes virtuales).
- Finalizada el entrenamiento se emitirán los certificados de asistencia

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

respectivos.

- Cada participante contará con un ambiente virtual, manuales y material didáctico.
- La capacitación se dará como mínimo para 08 personas en formato presencial.¹⁷
- El contenido del curso, así como el material didáctico debe basarse en la versión vigente de la solución ofertada y en la implementación realizada; el cual deberá tener un mínimo de 12 horas.

6.2.2 Soporte y mantenimiento de la solución

El CONTRATISTA debe brindar el soporte técnico y mantenimiento que considere lo siguiente:

- El contratista deberá ser la primera línea de atención a la SUNAT.
- El contratista deberá proporcionar soporte técnico en los siguientes aspectos:
 - Búsqueda de soluciones a problemas.
 - Absolución de dudas respecto al uso de la solución.
 - Información técnica sobre el producto.
 - Descarga gratuita de los parches, fixes y correcciones disponibles.
 - Descarga gratuita de herramientas, demostraciones, videos.
 - Asistencia remota para resolución de problemas; instalaciones, incluyendo parches, hot fixes, correcciones.

6.2.2.1 Continuidad e inteligencia operacional de la solución

EL CONTRATISTA deberá brindar los siguientes servicios durante el periodo del contrato, con laparticipación y asistencia permanente del Fabricante:¹⁸

Monitoreo de Eventos¹⁹

- La configuración de la solución debe ser actualizada permanentemente para adecuarla al entorno tecnológico de SUNAT y así evitar los falsos positivos en las alertas de amenazas.
- Revisión y priorización de las amenazas detectadas por la solución tecnológica.
- Investigación de las amenazas detectadas para tener un claro entendimiento de éstas.
- Descartar falsos positivos que son identificados como amenazas.
- Debe asignarse un nivel de criticidad a cada incidente de seguridad.
- Notificar los incidentes de seguridad detectados a la persona asignada por SUNAT.
- Registro de los incidentes de seguridad detectados incluyendo una descripción clara y detallada.
- El Contratista deberá poner a disponibilidad de SUNAT el acceso a sus expertos analistas para asistencia en cualquier tema relacionado al funcionamiento de la solución, detección/bloqueo de amenazas, etc.
- El Contratista deberá notificar cuando una anomalía de seguridad de alto impacto sea identificada por la solución, la cual deberá haber sido previamente verificada por un experto de seguridad.
- El servicio de monitoreo deberá ser 24 x 7 (24 horas al día, 7 días en la semana, 365 días al año).

Respuesta a Incidentes de Seguridad

- Para cada incidente detectado, se debe elaborar un plan de acción que

¹⁷ Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 20 y 32 del Pliego de Absolución”, correspondiente a los participantes: MAINSOFT PERU S.A.C. y GRUPO RADICAL S.A.C., “...La capacitación se brindará en el formato presencial en las instalaciones del contratista previa coordinación con la SUNAT...”

¹⁸ Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 68, 69, 92, 93 y 104 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: NEOSECURE S.A.C., GRUPO ELECTRODATA S.A.C. y TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C., “...La participación y asistencia permanente del Fabricante será ante casos de soporte que la entidad solicite sea escalado al Fabricante y/o ante aquellos casos que no puedan ser atendidos por el Contratista directamente...”

¹⁹ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 42 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: GRUPO RADICAL S.A.C., “...La entidad brindará al Contratista acceso a los usuarios y accesos seguros a la plataforma implementada...”

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

- permita a SUNAT contener el impacto de la amenaza.
- El Contratista deberá coordinar y asegurarse de la ejecución de estas acciones, las cuales serán realizadas por SUNAT siempre y cuando deban ser efectuadas en tecnologías diferentes a la ofrecida.
 - El Contratista deberá brindar recomendaciones a SUNAT para la recuperación del estado original.
 - Se deberá documentar cada incidente de seguridad incluyendo lo siguiente:
 - Descripción detallada del comportamiento de la amenaza, incluyendo detalle de los equipos involucrados.
 - Nivel de criticidad asignado.
 - Plan de acción definido.
 - Personas involucradas en el plan de acción y sus responsabilidades.
 - Detalle de las acciones realizadas.
 - Recomendaciones para recuperación del estado original.
 - Medidas de seguridad correctivas recomendadas.
 - Lecciones aprendidas.

6.2.2.2 Condiciones del servicio de soporte y mantenimiento de la solución

- El Contratista debe considerar la cantidad de recursos humanos necesarios para atender las llamadas de servicio realizadas por SUNAT ante una avería o defecto de las herramientas de la solución tecnológica en cualquier horario teniendo el servicio de 24 x 7 (24 horas al día, 7 días en la semana, 365 días al año).
- Ingeniero Residente de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.²⁰
- El Contratista deberá brindar los canales de atención:
 - Mesa de Ayuda vía correo electrónico o vía teléfono.
- Los incidentes de virus o software malicioso detectado en la red interna para su atención serán clasificados de la siguiente forma:^{21 22}
 - **Critico:** aplica para los incidentes que comprometen la operatividad de los servicios de red proporcionados a los usuarios, y tendrán un tiempo máximo de remediación de **cuatro (04) horas** contadas a partir de que SUNAT reporte el incidente.²³
 - **Grave:** aplica para los incidentes que estén comprometiendo parcialmente la operatividad de los usuarios, y tendrán un tiempo máximo de remediación de **veinticuatro (24) horas** contadas a partir de que SUNAT reporte el incidente.
 - Cualquier otro incidente de la solución ofertada será considerado como grave.
- Los reportes de servicio se sujetarán a lo siguiente:
 - Se podrán efectuar por correo electrónico a la cuenta de correo electrónico que el Contratista haya informado durante la implementación. El Contratista deberá registrar un caso con el incidente reportado en el plazo de una (01) hora.
 - La SUNAT notificará las anomalías que se presenten incluyendo la siguiente información:
Fecha y hora. Descripción del problema. Componente afectado.
Nivel de criticidad del incidente. Contacto en la SUNAT.

²⁰ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 107 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: **TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.**, “...Las funciones asignadas al ingeniero residente serán coordinadas previamente con SUNAT para ser incluidas en el Plan de Trabajo así como la modalidad de trabajo y la ubicación en caso este sea en forma presencial...”

²¹ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 56 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: **NEOSECURE S.A.C.**, “...Se confirma que es el tiempo máximo de atención del incidente. Los plazos máximos establecidos en las Bases se refieren a la atención y remediación del incidente. Se precisa que, en caso la remediación del incidente presentado tome más tiempo de lo establecido en las bases y este dependa del fabricante, deberá ser comunicado y sustentando por el Contratista para la evaluación de la SUNAT...”

²² Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 94 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: **GRUPO ELECTRODATA S.A.C.**, “...Los tiempos máximos son aplicables para la atención del incidente por parte del Contratista, los tiempos de atención de los casos que sean elevados al fabricante serán coordinados por el Contratista con la entidad...”

²³ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 22 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: **MAINSOFT PERU S.A.C.**, “...Se confirma que los tiempos máximos son aplicables para la atención del incidente por parte del Contratista, los tiempos de atención de los casos que sean elevados al fabricante serán coordinados por el Contratista con la entidad...”

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

- Cada mes el Contratista deberá presentar a la SUNAT un informe que contendrá como mínimo la siguiente información, respecto a los casos reportados y atendidos.
- Descripción detallada del incidente, su causa y solución propuesta.
- Personal que se asignó para la resolución del mismo. Problemas que se presentaron durante la resolución. Documentación adjunta de los cambios realizados.
- Recomendaciones.
- Fecha y hora de resolución.

6.3 Lugar y plazo de prestación del Servicio**6.3.1 Lugar**

Los servicios solicitados deberán ser efectuados, dependiendo de la etapa y del plan de trabajo aprobado por SUNAT, de manera remota y/o presencial en la sede de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información, ubicado en Calle Andres Reyes 320 San Isidro, los Centros de Datos de SUNAT, provincia y departamento de Lima, u otra sede de la SUNAT de Lima metropolitana previa coordinación con la Oficina de Seguridad Informática (OSI).

Toda documentación requerida relacionado al personal o al contratista, o relacionado a la presentación de algún entregable referido a la solución por parte del contratista, se deberá realizar en la Mesa de Partes Virtual de SUNAT al link: <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar> o físicamente en la Mesa de Partes de la SUNAT, sito en Av. Garcilaso de la Vega N° 1472 - Lima 1, en el horario de 0830 . a 16:00 horas. y archivo digital a través de correo electrónico autorizado por la Oficina de Seguridad Informática. Asimismo, el Contratista deberá proponer otro medio externo (repositorio en la plataforma) en línea, donde aloje los entregables con acceso solo al personal de la SUNAT autorizada por la OSI.

De haber algún cambio de lugar de entrega éste será comunicado al contratista en un plazo máximo de cinco (05) días calendarios de haber suscrito el contrato.

El lugar de la prestación del servicio de soporte y mantenimiento de la solución se realizará en la sede de San Isidro, sito en Calle Andrés Reyes 320 San Isidro.

6.3.2 Plazo**6.3.2.1 Provisión de una Solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo**

En base a los principales entregables establecidos para la ejecución de la prestación, se han definido los siguientes plazos:

Actividad	Inicio	Fin
Plan de trabajo	A partir del día siguiente desuscrito el contrato	Hasta el plazo máximo de diez (10) días calendario
Revisión de plan de trabajo	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Entrega de las suscripciones	A partir del día siguiente de emitida la aprobación del Plan de Trabajo	Hasta el plazo máximo de diez (10) días calendarios
Revisión de la suscripción	A partir del día siguiente de su entrega	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Instalación y configuración de la solución ²⁴	A partir del día siguiente de emitida la conformidad de la suscripciones	Hasta el plazo máximo de ochenta y cinco (85) días calendarios
Entrega del Informe de Implementación: Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente determinada la instalación y configuración de la suscripción	Hasta el plazo máximo de cinco (05) días calendarios
Revisión del informe de Implementación: Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios

²⁴ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 70 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: NEOSECURE S.A.C., “...El agente podrá ser desplegado a través de herramientas diversas como GPO o SCCM o MDM o PDQ o desde la misma consola de administración...”

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

configuración de la solución		
Entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de emitida la conformidad de la suscripción	Hasta el plazo máximo de sesenta y cinco (65) días calendarios
Entrega del Informe de entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de terminado el entrenamiento de la solución	Hasta el plazo máximo de cinco (05) días calendarios
Revisión del informe de entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios

Tabla 2 – Relación de plazos de las actividades

Los plazos de revisión a cargo de la SUNAT no serán contabilizados como plazos de ejecución para la prestación requerida. Es necesario precisar que cuando el último día de algún plazo fuera inhábil deberá entenderse que el vencimiento de dicho plazo se producirá al primer día hábil siguiente.

Plazo de ejecución: hasta los 110 (ciento diez) días calendario de firmado el contrato.

Inicio: La fecha de inicio del servicio será a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Hasta: Que culmine los 110 (ciento diez) días calendario.

6.3.2.2 Servicio de Soporte y mantenimiento de la solución²⁵

Durante el servicio de soporte y mantenimiento de la solución, se deberá ofrecer y realizar actualizaciones y configuraciones de la solución, incluyendo el suministro de nuevas versiones, reglas, filtros, releases del producto y reparaciones (en general denominadas comercialmente como parches, temporary fixes). El servicio, iniciará al día siguiente de haberse otorgado la conformidad del informe de implementación de la solución y culminará luego de un 1,095 día calendario, contados a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación.

Plazo de ejecución: 1,095 (Mil noventa y cinco) días calendario a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación de la solución.

Inicio: La fecha de inicio de servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la conformidad de la implementación.

Hasta: Que culmine los 1,095 (Mil noventa y cinco) días calendario.

El servicio comprende:

- **Soporte y mantenimiento de la solución**

El contratista deberá brindar un servicio de Soporte Técnico a las herramientas de la solución ofertada que será en la modalidad 24x7 y tendrá una duración de mil noventa y cinco (1095) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación.

6.3.3 Horario

La coordinación con el personal de la SUNAT se realizará en días laborables durante el horario de oficina de 8:30. a 16:30 horas., salvo que por motivos justificables por parte de la SUNAT o de EL CONTRATISTA se coordine un día u horario diferente al mencionado.

6.4 Resultados Esperados

ID	DESCRIPCIÓN	CONTENIDO	ENTREGABLE
		Información sobre Plan de Trabajo	Informe del Plan de Trabajo. Plazo: hasta diez (10) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

²⁵ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 100 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: GRUPO ELECTRODATA S.A.C., “...Independientemente de la naturaleza del servicio, el contratista debe asegurar que la solución ofrezca realizar actualizaciones y configuraciones de la solución, incluyendo el suministro de nuevas versiones, reglas, filtros, releases del producto y reparaciones (en general denominadas comercialmente como parches, temporary fixes)...”

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

a)	Solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo.	Información sobre las suscripciones de los productos-componentes de la solución	Acta de entrega de la suscripción. Plazo: hasta diez (10) días calendarios a partir del día siguiente de emitida la aprobación del Plan de Trabajo.
		El detalle de la Instalación y configuración de la solución.	Informe de Instalación y configuración de la solución. Plazo: hasta cinco (05) días calendarios a partir del día siguiente de terminada la instalación y configuración de las suscripciones.
		El detalle del entrenamiento en la instalación, operación y administración de la solución.	Informe de entrenamiento en la solución. Plazo: hasta cinco (05) días calendarios a partir de terminado el entrenamiento de la solución.
b)	Servicio de Soporte y mantenimiento de la solución	El detalle del soporte técnico, considerando lo indicado en el numeral 6.2.2.	Informe de soporte técnico. Plazo: hasta cinco (05) días calendarios a partir del último día calendario de cada mes.

Tabla 3 – Relación de entregables.

Los entregables serán presentados vía conducto regular a través de Mesa de Partes Virtual de SUNAT al link: <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>, los cuales serán materia de revisión por parte de la SUNAT quién deberá evaluar el entregable y de encontrarse observaciones, errores, inconsistencias o similares procederá a notificar al Contratista vía correo electrónico, mediante un acta de entrega de observaciones en las cuales se detallará las mismas y propondrá un plazo de subsanación/corrección para el Contratista, de acuerdo al artículo 168.4° del RLCE.

De existir algún cambio de lugar o modalidad de entrega, dicha eventualidad será comunicada a EL CONTRATISTA, a la dirección que consigne en el contrato, dentro de los cinco (05) días calendarios de ocurrido el hecho.

Una vez culminada instalación, pruebas de puesta en funcionamiento y pruebas de aceptación la OSI emitirá el acta de conformidad.

7. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR**7.1 Requisito del proveedor**

Para la firma de Contrato debe acreditar:

- Contar con al menos una (01) oficina en el Perú en la ciudad de Lima, que será acreditada mediante carta, indicando la dirección, teléfonos y correo de contactos.
- El Contratista debe ser el fabricante o representante acreditado en el país o canal autorizado o Subsidiaria para la distribución o venta de productos del fabricante. Se acreditará con carta del fabricante o su representante en el Perú para la suscripción del contrato.
- El postor ganador de la buena pro deberá entregar a la firma del contrato los números de teléfonos, correos electrónicos necesario para que la SUNAT pueda realizar el reporte de errores o problemas de la implantación de los productos de la solución tecnológica.
- Documentación de copia simple que acredite el grado de estudios, los cursos o certificados y la experiencia del personal propuesto, de acuerdo con lo indicado en el numeral 7.2.1.

7.2 Recursos a ser provistos por el proveedor

EI CONTRATISTA es responsable de brindar la cantidad y personal necesario (equipo de trabajo) para cumplir con lo requerido y cubrir lo solicitado en el -numeral “6 CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR”.

Un mismo personal no podrá ser presentado para cubrir diversos roles de acuerdo con lo solicitado.

7.2.1 Otro Personal**(a) Un (01) Jefe del Proyecto****i. Actividades:**

- Gestionar el servicio (principal referente en la relación con la SUNAT), disponiendo de los recursos necesarios para que se ejecuten de acuerdo con lo previsto.
- Verificar el cumplimiento de los niveles de servicio acordados bajo condiciones del contrato, evidenciado

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

en reportes que permitan alcanzar el objeto del servicio.

- Gestionar la continuidad operativa en coordinación con la SUNAT.

ii. Perfil:

- Bachiller o Título Profesional en Ingeniería de Sistemas o Industrial o Informática o Software o Computación o Telecomunicaciones o Electrónica o **Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería Informática o Ingeniero de Sistemas Computacionales.**²⁶
- Debe contar con certificación en gestión de proyectos (PMP) o diplomado de especialización en dirección y gestión de proyectos. Para ello deberá adjuntar certificado o diploma correspondiente.

iii. Experiencia:

- Cinco (05) años de experiencia laboral en la jefatura de proyectos de implementación de soluciones de TI o soluciones corporativas de software de protección de puntos finales y/o servidores.

(b) Dos (02) Especialistas de la solución tecnológica

i. Actividades:

- Gestionar la continuidad operativa en coordinación con la SUNAT.
- Control y seguimiento a la atención de incidentes, y problemas.
- Realizar las gestiones para atención del servicio.
- Realizar la instalación, configuración e implementación de la solución tecnológica. Asimismo, gestionar la capacitación de los productos-componentes de la solución tecnológica.

ii. Perfil:

- Bachiller o Título Profesional en Ingeniería de Sistemas o Industrial o Informática o Software o Computación o Telecomunicaciones o Electrónica o Redes y/o Comunicaciones o **Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería en Computación e Informática o Ingeniero de Sistemas Computacionales.**²⁷
- Debe contar con certificación en la marca ofertada. Para ello deberá adjuntar certificado o diploma correspondiente.²⁸

iii. Experiencia:

- Tres (03) años de experiencia laboral en la instalación, configuración y soporte técnico de soluciones de TI o soluciones corporativas de software de protección de puntos finales y/o ciberseguridad.

(c) Un (01) Ingeniero Residente^{29 30}

i. Perfil:

Técnico titulado o Bachiller o Título Profesional en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Sistemas y Cómputo, o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería en Computación e Informática. Para ello deberá presentar copia simple del Título Técnico o Bachiller o Título Profesional.

ii. Experiencia:

²⁶ Se incluyó con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 25, 38, 39 y 46 del Pliego de Absolución”, correspondiente a los participantes: MAINSOFT PERU S.A.C. y GRUPO RADICAL S.A.C.

²⁷ Se incluyó con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 15, 38, 39, 47 y 101 del Pliego de Absolución”, correspondiente a los participantes: MAINSOFT PERU S.A.C., GRUPO RADICAL S.A.C. y GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

²⁸ Se incluyó con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 108 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.

²⁹ Se incluyó con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 14 y 95 del Pliego de Absolución”, correspondiente a los participantes: SSG PERU S.A.C. y GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

³⁰ Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nrso. de orden 44 y 45 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: GRUPO RADICAL S.A.C., “...Las funciones asignadas al ingeniero residente serán coordinadas previamente con SUNAT para ser incluidas en el Plan de Trabajo así como la modalidad de trabajo y la ubicación en caso este sea en forma presencial...”

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

Un (01) año de experiencia laboral en la implementación, configuración y soporte técnico de soluciones de TI o soluciones corporativas de software de protección de puntos finales y/o servidores.

Debe contar con certificación en la marca ofertada. Para ello deberá adjuntar certificado o diploma correspondiente.
31

Nota: Para la acreditación del “Otro Personal” se deberá presentar copia simple de los documentos que acredite fehacientemente la formación académica, perfil, la experiencia, los cuales serán presentados para la firma del contrato.

8. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCION DE LA PRESTACIÓN

8.1 Otras Obligaciones

8.1.1 Otras obligaciones del Contratista

- **EL CONTRATISTA** se compromete a no cambiar ni remover a ningún profesional propuesto durante la ejecución del servicio salvo por Incapacidad física por accidente, enfermedad, terminación del contrato laboral con **EL CONTRATISTA** o motivo de fuerza mayor o caso fortuito.
- En caso de producirse esta situación, **EL CONTRATISTA** lo comunicará por escrito a la División de Ejecución Contractual en un plazo máximo de 05 días calendario de ocurrido el evento, presentando además la información necesaria que permita demostrar que:
 - El reemplazo propuesto reúne iguales o superiores características al perfil requerido en los términos de referencia para el personal a ser reemplazado.
 - El reemplazo propuesto antes de incorporarse debe recibir la capacitación y la inducción necesaria por parte del personal a ser reemplazado.
 - El cumplimiento de las condiciones del profesional propuesto como reemplazante será evaluado y aprobado por la OSI.

La División de Ejecución Contractual, comunicará al Contratista los resultados de la evaluación realizada, dentro de los diez (10) días calendario de recibidos los documentos.

- La **SUNAT** se reserva el derecho de solicitar a **EL CONTRATISTA** que cualquier miembro de su personal, o cualquier subcontratista o personal de éste, sea retirado y reemplazado. El/la reemplazante deberá ser aprobado por la SUNAT y reunir iguales o superiores características al perfil requerido en los términos de referencia para el personal a ser reemplazado.
- El **CONTRATISTA** tendrá la responsabilidad de poner en marcha y funcionamiento la solución tecnológica, dentro de los Centros de Datos de la Intendencia Nacional de Sistemas de Información (INSI) y/o **modalidad SaaS** (Software as a Service).
- El **CONTRATISTA** deberá garantizar que los componentes de la solución deben convivir y no afectar en cualquier **forma** el equipamiento o propiedad existente en la SUNAT, caso contrario los trabajos necesarios de subsanación estarán a cargo y bajo responsabilidad del Contratista.
- El **CONTRATISTA** será el único responsable de los daños causados a personas y/o propiedades de la SUNAT, durante la prestación. Tomará todas las precauciones necesarias y recaudos legales actuales y exigibles, a fin de evitar accidentes personales y/o daños a las propiedades.
- El **CONTRATISTA** es especialista en los trabajos de este rubro, y habiendo revisado la totalidad de esta documentación, no podrá alegar ignorancia en caso de errores, y/o especificaciones, teniendo la obligación de formular las aclaraciones necesarias antes de efectuar trabajos o gastos relacionados por los mismos, no reconociéndose adicionales.
- El **CONTRATISTA** deberá asegurar que el personal que asigne al proyecto e interactúe directamente con personal de la SUNAT deberá tener una comunicación fluida en lenguaje español. En caso el contratista utilice personal que no hable español fluido deberá incorporar, sin costo alguno para SUNAT, traductores que permitan una comunicación fluida con el personal de SUNAT.

8.1.2 Referidas a la seguridad y salud en el trabajo

- EL CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de LA SUNAT; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo

³¹ Se incluyó con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 108 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: **TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.**

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

a la normatividad vigente.

- Del mismo modo, EL CONTRATISTA se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de LA SUNAT; el cual será entregado por LA SUNAT a la suscripción del contrato. El incumplimiento o inobservancia de estas medidas será considerado como un incumplimiento de obligaciones contractuales, pudiéndose dar inicio al procedimiento de resolución de contrato, de conformidad con lo establecido en la LEY DE CONTRATACIONES y su REGLAMENTO.
- El **CONTRATISTA** es responsable de las acciones y tareas encomendadas a su personal como parte de la prestación del servicio, garantizando el cumplimiento en los horarios estipulados y comportamiento ético dentro de la entidad.
- El **CONTRATISTA** debe cumplir con las regulaciones laborales respecto a la seguridad de supersonal, que debe contar con las pólizas de seguro para trabajos de alto riesgo (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo – SCTR) emitida por empresas aseguradoras autorizadas por la SBS. Asimismo, dichos seguros deben encontrarse vigentes durante toda la prestación del presente servicio.
- Todo este trabajo encomendado se realizará con los seguros correspondientes (SCTR vigentes e implementos EPP), bajo responsabilidad del **CONTRATISTA** de velar por su personal técnico. No se permitirá que el personal técnico realice labores sin contar con los seguros respectivos ni con los mecanismos de seguridad y protección. El **CONTRATISTA** debe garantizar que su personal cuente con las herramientas, indumentaria y mecanismos de seguridad adecuados. El **CONTRATISTA** es responsable de los daños y/o accidentes ocasionados a terceros, durante la ejecución de las actividades del servicio.

8.2 Subcontratación

El Contratista no podrá subcontratar el presente requerimiento.

8.3 Confidencialidad

- El **CONTRATISTA** se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de la SUNAT, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección (procedimientos de selección o contratación por 8 UIT) o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.
- El **CONTRATISTA** debe mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelar a terceros.
- Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.
- Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por el **CONTRATISTA**.
- Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por el **CONTRATISTA** para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de la SUNAT.
- Los documentos técnicos, informes, grabaciones, que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de la SUNAT. En tal sentido, queda claramente establecido que EL CONTRATISTA no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del presente contrato.
- Finalmente, queda establecido que EL CONTRATISTA es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de la SUNAT.
- Asimismo, EL CONTRATISTA declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a su trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado.

8.4 Propiedad intelectual

- El **CONTRATISTA** se compromete a no usar el nombre de la SUNAT ni hacer referencia al bien servicio materia del contrato, en cualquier promoción, publicidad, imagen o anuncio, sin previa autorización de la SUNAT.
- EL **CONTRATISTA** deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a la SUNAT y a sus empleados

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

y funcionarios, por reclamaciones de terceros, incluidos litigios, acciones legales o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos cualquiera, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrirla SUNAT como resultado de la defensa sobre cualquier trasgresión o supuesta trasgresión por parte del **CONTRATISTA** bajo este Contrato de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte de **EL CONTRATISTA**.

- Si se entablara una demanda o reclamación contra **LA ENTIDAD** como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, la SUNAT notificará con prontitud al contratista, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de la SUNAT, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.
- Si **EL CONTRATISTA** no cumpliera con la obligación de informar la SUNAT dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, la SUNAT tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.
- La SUNAT se compromete a brindarle al contratista, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que **EL CONTRATISTA** pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La SUNAT será reembolsada por **EL CONTRATISTA** por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

8.5 Virus

- Es posible que exista software que puede corromper no sólo el software actual con el que se cuenta, sino también otro software empleado en el mismo procesador o en otros procesadores conectados a él, incluyendo software de base. Esta corrupción de software puede permanecer latente y no necesariamente será hallada durante el proceso de actualización. Dicha corrupción se denominará "virus" a los fines de este numeral.
- **EL CONTRATISTA** acuerda que, en caso de ser hallado un virus causado por los productos entregados por éste en virtud de la presente contratación o por hechos efectuados por sus empleados, deberá asistir a la SUNAT para reducir los efectos causados por el virus, y particularmente si el virus causara pérdida de eficiencia operativa o pérdida de datos, asistir a la entidad para mitigar dichas pérdidas y restaurar la eficiencia operativa original de la SUNAT.

8.6 Medidas de Control durante la ejecución contractual**8.6.1 Área que Supervisa:**

La Oficina de Seguridad Informática (OSI) de la SUNAT supervisará las labores de **EL CONTRATISTA**.

8.6.2 Área que coordina con el proveedor:

La OSI coordinará la realización de las actividades con **EL CONTRATISTA** y se encargará de articular las acciones necesarias entre el personal técnico para el cumplimiento del servicio.

8.7 Conformidad de la Prestación

La conformidad de servicio se emitirá de la siguiente manera:

ID	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLE	CONFORMIDAD
a)	Solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo	Informe del Plan de Trabajo	OSI
		Acta de entrega de las suscripciones	OSI
		Informe de Instalación y configuración de la solución.	OSI
		Informe de entrenamiento en la solución.	OSI
b)	Servicio de Soporte y mantenimiento de la solución	Informe de soporte técnico.	OSI

Tabla 4 – Relación de entregables y sus medidas de conformidad

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

8.8 Forma de Pago^{32 33}

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales conforme al siguiente detalle:

- **Suscripciones - Primera anualidad:**
33.33% aproximado del monto del componente del Servicio de Suscripción de la solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo de SUNAT (el porcentaje del monto dependerá de la cantidad de suscripciones que se solicite su activación). Pago sobre el número inicial de suscripciones indicada por la OSI (Numeral 6.1) y, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI.
- **Suscripciones – Segunda anualidad:**
33.33% aproximado del monto del componente del Servicio una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo de SUNAT por cada anualidad (el porcentaje del monto dependerá de la cantidad de suscripciones que se solicite su activación). Pago sobre el número de suscripciones indicada por la OSI (Numeral 6.1) y, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI.
- **Suscripciones Tercera anualidad:**
33.34% aproximado del monto del componente del Servicio Suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo de SUNAT por cada anualidad (el porcentaje del monto dependerá de la cantidad de suscripciones que se solicite su activación). Pago sobre el número de suscripciones indicadas por la OSI (Numeral 6.1) y, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI.
- **Servicio de Soporte y mantenimiento:**
Se estima un pago aproximado de 8.33% del monto del componente del Servicio de Soporte y mantenimiento de la solución, los pagos del servicio se darán en forma trimestral, posteriores a la ejecución del servicio previa conformidad emitida por la OSI.

La OSI debe adjuntar un informe del cumplimiento de las condiciones del contrato y el detalle de las penalidades incurridas de acuerdo con en el numeral 8.11.

8.9 Formula de reajuste

Este servicio no se encuentra sujeto a reajuste de precio.

8.10 Adelantos

Para este servicio no están contemplados adelantos.

8.11 Penalidades

8.11.1 Penalidades por mora

En caso de retraso de entregables en la prestación según los plazos y condiciones establecidas en los presentes Términos de Referencia se le aplicará una penalidad por cada día de retraso hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto contratado, aplicando la fórmula establecida en el artículo 162° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.

8.11.2 Otras Penalidades

De conformidad con el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se

³² Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 17 y 18 del Pliego de Absolución”, correspondiente a los participantes: SSG PERU S.A.C. y MAINSOFT PERU S.A.C., “...Para la primera anualidad: Como se indica en Numeral 2.5 Forma de Pago del Capítulo II de la Sección Específica de las bases el pago sobre el número inicial de suscripciones indicada por la OSI será, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI. Para la segunda y tercera anualidad: La OSI comunicará al contratista el número de suscripciones correspondientes a la anualidad, esta comunicación será realizada diez (10) días antes del inicio de la nueva anualidad...”

³³ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 29 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: GRUPO RADICAL S.A.C., “...El Contratista deberá entregar las licencias de la solución a 3 años; asimismo, el pago de cada anualidad se realizará al inicio de cada año luego de la emisión del informe de la OSI...”

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

establecen las siguientes penalidades:

(a) Otras penalidades																			
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento																
1	<p>Del tiempo máximo de reparación ante incidencias relacionadas al servicio de soporte. ³⁴</p> <p>El CONTRATISTA deberá garantizar que el tiempo de respuesta máximo de las incidencias será de cuatro (04) horas.</p>	<p>La disponibilidad será calculada de acuerdo con el cálculo de UPTIME de la siguiente forma:</p> <p style="text-align: center;">Uptime = (THM – THE)/THM</p> <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none">• THM es la sumatoria de las cantidades de horas de atención brindadas por el Contratista a la Entidad – de los equipos cuyo tiempo de reparación fue superior al máximo establecido en los términos de referencia• THE es la sumatoria de las cantidades de horas de exceso (respecto al tiempo máximo de reparación establecido en las especificaciones técnicas) en que incurrió el Contratista para el servicio de soporte de los equipos. <p>Ejemplo: Se presentaron incidentes en 01 mes, pero fueron resueltos excediendo los tiempos de respuesta establecidos, con 5, 8 y 10 horas de retraso totales, respectivamente. El UPTIME será:</p> <p style="text-align: center;">THM = 24x30 = 720 horas. THE = 5 + 8 + 10 = 23 horas. UPTIME (trimestral) = (720 – 23) / 720 = 96.80%</p> <p>La penalidad trimestral estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla. Para este ejemplo, el Contratista tendrá una penalidad en el mes equivalente al 6%.</p> <p>La penalidad trimestral estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Rango de Uptime</th><th>Penalidad ⁽¹⁾</th></tr><tr><td>< 99%, 100%]</td><td>0%</td></tr><tr><td>< 98%, 99%]</td><td>2%</td></tr><tr><td>< 97%, 98%]</td><td>4%</td></tr><tr><td>< 96%, 97%]</td><td>6%</td></tr><tr><td>< 95%, 96%]</td><td>8%</td></tr><tr><td>< 94%, 95%]</td><td>10%</td></tr><tr><td>Menor o igual a 94%</td><td>10% ⁽²⁾</td></tr></table> <p>(1) Porcentaje de la penalidad por 30 días calendario. Para efectos del pago la penalidad trimestral se acumulará.</p>	Rango de Uptime	Penalidad ⁽¹⁾	< 99%, 100%]	0%	< 98%, 99%]	2%	< 97%, 98%]	4%	< 96%, 97%]	6%	< 95%, 96%]	8%	< 94%, 95%]	10%	Menor o igual a 94%	10% ⁽²⁾	<p>Informe de la OSI comunicando el incumplimiento del UPTIME.</p> <p>De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista cumplir con los plazos establecidos, éste podrá enviar una Carta a la Entidad exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si la Entidad encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán las horas de exceso incurridas para el cálculo del UPTIME.</p>
Rango de Uptime	Penalidad ⁽¹⁾																		
< 99%, 100%]	0%																		
< 98%, 99%]	2%																		
< 97%, 98%]	4%																		
< 96%, 97%]	6%																		
< 95%, 96%]	8%																		
< 94%, 95%]	10%																		
Menor o igual a 94%	10% ⁽²⁾																		

Tabla 5 – Otras penalidades

8.12 Responsabilidad por vicios ocultos

El Contratista será responsable por los vicios ocultos de los bienes ofertados y por los servicios de soporte y mantenimiento de la solución realizados, conforme a lo indicado en el Artículo 40° del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado por un plazo de un (01) año.

³⁴ Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nro. de orden 96 y 99 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: GRUPO ELECTRODATA S.A.C., “...Los tiempos máximos son aplicables para la atención del incidente por parte del Contratista, los tiempos de atención de los casos que sean elevados al fabricante serán coordinados por el Contratista con la entidad...”

ANEXOS

ANEXO 01: CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES DEL SISTEMA REQUERIDO SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE SEGURIDAD CONTRA SOFTWARE MALICIOSO

REQUISITOS MÍNIMOS DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE SEGURIDAD CONTRA SOFTWARE MALICIOSO – SERVIDORES VIRTUALES	
1	Capacidad de proteger máquinas virtuales.
2	Protección de máquinas virtuales con sistema operativo Microsoft Windows Server 2019 y superior, que se encuentren desplegados en hipervisores VMware vSphere 6.7 y superior.
3	Protección inmediata con un impacto mínimo en la memoria y el procesamiento.
4	Protección que debe incluir análisis en tiempo real y bajo demanda, basada en comportamiento y no en firmas. ^{35 36 37 41 42}
5	Permitir un despliegue flexible multiplataforma (para todos los hipervisores principales y/o máquinas virtuales Windows y Linux) o sin agente (máquinas virtuales VMware, Windows y Linux) con un único agente cuya actualización pueda realizarse de forma automática y silenciosa. ³⁹
6	La consola de administración centralizada debe permitir configurar las directivas y los controles, pudiendo acumular los datos virtuales con los que obtiene de los sistemas físicos para visualizar los paneles e Informes. ^{38 46}
7	Administración y visibilidad: <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la precisión de análisis con análisis bajo demanda selectivos. • Información sobre problemas relacionados con paneles, informes y alertas de correo electrónico. • Opcionalmente la solución debe brindar visibilidad de aplicaciones instaladas en los dispositivos finales indicando su nivel de riesgo y vulnerabilidades asociadas.
8	Simplificación del despliegue y la configuración: ⁴⁰ <ul style="list-style-type: none"> • Para las máquinas virtuales (multiplataforma), se podrá realizar la restauración de los archivos en cuarentena mediante la consola de administración. • Opcionalmente debe tener la capacidad de revertir cambios a archivos afectados durante un incidente en servidores Windows (rollback) desde la consola en caso de ataques de ransomware. No debe de tener límite de número de archivos o tamaño de archivos. Se debe de soportar archivos de 100 megas o más. • Para el despliegue de los agentes deberá ser a través de un único agente sin módulos adicionales. • El agente de la solución ofertada no requerirá reinicio al ser instalada. (Opcional)
9	Opcionalmente para el despliegue mediante agente: <ul style="list-style-type: none"> • La solución debe contar con la opción de descargar el agente de una carpeta compartida dentro de la red durante actualización del agente. • El agente instalado en los servidores no debe depender de la nube para la función de detección y respuesta ante amenazas (debe de ser un agente autónomo). Debe ser capaz de operar eficazmente tanto en línea como fuera de línea.
10	Durante el análisis, deben guardarse en caché los archivos limpios; y los archivos maliciosos deben eliminarse, pasar a cuarentena o denegarse el acceso. La solución no debe requerir reinicios para las funcionalidades de seguridad como detección de exploit o detección de código.
11	Las máquinas virtuales instaladas pueden trasladarse de un host a otro y seguir perfectamente protegidas sin que se vea afectada la capacidad de análisis.
12	Opcionalmente compatibilidad con los principales hipervisores, incluidos VMware, Citrix, Hyper-V, kubernetes, VDI. ^{43 44}

ANEXO 02: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE CONSOLA DE ADMINISTRACION CENTRALIZADA

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE CONSOLA DE ADMINISTRACION CENTRALIZADA	
1	La gestión debe ser centralizada en la consola de administración. ⁴⁶ <ul style="list-style-type: none"> La solución debe permitir ser implementada on-premise o SaaS (Software as a Service). La consola de administración en nube en caso sea SaaS deberá asegurar la privacidad y seguridad de la información alojada.⁵⁰ Despliegue, actualización, administración y soporte a toda la solución de seguridad ofertada.
2	Permitir actualizaciones centralizadas de los distintos productos de la solución como de los archivos de firma, en forma incremental y automática. ⁴⁷
3	Deberá permitir ser administrada vía interfaz web.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE CONSOLA DE ADMINISTRACION CENTRALIZADA	
4	La plataforma ofrecida debe unificar y ampliar la capacidad de detección y respuesta a través de múltiples capas de seguridad. Debe ser una consola multiusuario, multisitio y mutigrupo que permita la creación de usuarios con independencia y accesos con diferentes roles. La autenticación en la plataforma puede realizarse haciendo SSO y habilitando un segundo factor de autenticación para validar otro parámetro y confirmar la petición del usuario
5	Monitorear los servidores y permitir tomar acciones en caso se detecte software malicioso en alguna de ellas.
6	Debe tener un menú que permita al administrador ver las características de: <ul style="list-style-type: none"> Gestión de informes. Gestión de Sistemas. Gestión de políticas y configuraciones de productos enumeradas en este término de referencia. Gestión de software gestionado. Gestión de automatización (opcional) Gestión de usuarios. Gestión de la configuración.

³⁵ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 1 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: SSG PERU S.A.C., “La solución no deberá depender de actualizaciones de firmas de bases de datos para la detección y respuesta ante MALWARE.”

³⁶ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 2 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: SSG PERU S.A.C., “La solución no deberá depender de actualizaciones de firmas de bases de datos para la detección y respuesta ante MALWARE.”

³⁷ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 27 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: GRUPO RADICAL S.A.C., “...El mecanismo que la solución ofertada utilice para el escaneo del comportamiento de los ambientes virtuales y cargas de trabajo podrá ser mediante Inteligencia Artificial u otro mecanismo siempre y cuando se cumpla con lo solicitado en las Bases...”

³⁸ Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 28 y 60 del Pliego de Absolución”, correspondiente a los participantes: GRUPO RADICAL S.A.C. y NEOSECURE S.A.C., “...La Consola de Administración Centralizada deberá contar con mecanismos de configuración de directivas (políticas) y controles (datos de detecciones), permitiendo acumular dicha información en la base de datos de la consola de administración para que posteriormente pueda ser utilizada en paneles (DASHBOARDS) o informes...”

³⁹ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 59 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: NEOSECURE S.A.C., “...En el sistema operativo debe de instalarse un (01) único agente el cual contará con los módulos de protección o configuraciones que permitan la protección del activo, este único agente también brindará la conexión con la consola de administración. El agente podrá ser desplegado a través de herramientas diversas como GPO o SCCM o MDM o PDQ o desde la misma consola de administración...”

⁴⁰ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 65 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: NEOSECURE S.A.C., “...La solución a ofertar debe contar con una cuarentena donde se almacenarán archivos detectados como maliciosos y la consola de administración de dicha solución permitirá restaurar el archivo que está en cuarentena...”

⁴¹ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 77 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: VILSOL LATAM E.I.R. LTDA., “...Al referirse “basada en comportamiento y no en firmas”, se hace referencia a la protección basada en comportamiento de la amenaza y el análisis del comportamiento del usuario...”

⁴² Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 78 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: VILSOL LATAM E.I.R. LTDA., “...El periodo de retención de registros para poder crear una línea base del análisis del comportamiento del usuario será de mínimo 30 días a fin de evitar falsos positivos...”

⁴³ Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 86 y 87 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C., “...El licenciamiento solicitado es para 2892 ambientes virtuales y cargas de trabajo. Los datos de la arquitectura de los sistemas serán brindados al postor ganador por confidencialidad de la información...”

⁴⁴ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 103 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C., “...La protección para kubernetes es opcional...”

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

	Se permitirá que la solución tenga nombres similares a los mencionados anteriormente
7	En caso de detectar equipos que no cumplan con la política de seguridad establecida, que sean vulnerables o se encuentren infectados, deberá tomar las acciones necesarias para proteger estos equipos ^{45 48}
8	Debe permitir: <ul style="list-style-type: none"> • Debe permitir al administrador la visibilidad del entorno a través de los paneles existentes en la solución. • Debe permitir que el administrador cree, edite, importe y exporte dashboards. • Debe permitir la creación de nuevos dashboards. • Debe permitir la exportación de los datos presentados a un dashboard que contenga sólo un resumen ejecutivo o el resumen más la colección completa de los datos. • Debe permitirle exportar los datos al menos en formatos CSV, HTML(opcional) y PDF.
9	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte multiusuario, con diferentes niveles de acceso y permisos a productos gestionados. • Informes que contienen la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> ○ Máquinas con lista de definiciones de malware; ○ Los malware más detectados; ○ Las máquinas que más infecciones han sufrido en un período determinado; • Debe ser capaz de identificar y mostrar la visibilidad en qué estaciones han ejecutado un archivo (ejecutable) sospechoso determinado. <ul style="list-style-type: none"> ○ Debe ser capaz de identificar el archivo sospechoso y bloquearlo en función de los criterios de reputación, riesgo u otro que la solución ofrezca. ○ Tener la capacidad de generar registros para la auditoría.
10	Deberá permitir la ejecución de reportes individuales y personalizados, relacionados a equipos, dispositivos y archivos afectados.
11	Opcionalmente deberá recolectar otra información sobre los equipos, como CPU (velocidad y tipo), memoria, versiones de sistema operativo, dirección IP, tiempo desde la última conexión de un equipo con la consola, entre otros, que también podrán ser materia de reporte.
12	Debe poseer un módulo que permita verificar y reportar el estado de distintas anomalías de seguridad según políticas predefinidas y personalizables.
13	Disponer de información que permita ver el estado de seguridad y mantenimiento de los productos de toda la solución.
14	Disponibilidad de paneles de riesgos podrá profundizar rápidamente y obtener datos detallados sobre una amenaza y sobre su relación con equipos concretos.
15	Disponer de informes administrativos para proporcionar visibilidad global de la actividad de los servidores virtuales y cargas de trabajo. ⁴⁹
16	Generación de reportes por Incidentes de seguridad, por Tipos de incidentes de seguridad, entre otros. (opcionalmente reportes por amenazas identificadas)
17	Permitir la creación de políticas de seguridad integrales, además de otras con mayor granularidad.
18	Disponer de roles predefinidos para facilitar la administración, así como también la capacidad de personalizar las configuraciones y funcionalidades por perfil.
19	Opcionalmente en caso de que la consola de administración sea instalada on-premise, debe admitir la instalación en los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows Server 2022

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE CONSOLA DE ADMINISTRACION CENTRALIZADA ⁵¹

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Windows Server 2019 • Debe ser compatible mínimo con la base de datos SQL Server 2012 o superior (software a ser provisto por el contratista). • La consola de administración debe ser accesible a través de los principales navegadores.
20	Para la solución tipo on-premise, el contratista debe dimensionar las capacidades del hardware necesario de acuerdo con las recomendaciones técnicas del fabricante. La solución será implementada en un ambiente virtualizado que será provisto por la SUNAT.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.**Importante**

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A.	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 2'000,000.00 (dos millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se considerarán servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suscripciones de sistema de control y seguridad de puntos finales y/o • Suscripciones de software antivirus y/o • Suscripciones de software de tipo detección y respuesta y/o • Servicio de licenciamiento e instalación de EDR y/o • Servicio de licenciamiento e instalación de protección de Endpoint y/o • Soluciones de ciberseguridad. • Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo.⁵² <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que</p>

⁴⁵ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 9 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: SSG PERU S.A.C., “Se precisa en caso de que los servidores se encuentren infectados la tecnología deberá tomar las acciones de mitigación necesarias de acuerdo a la situación detectada.”

⁴⁶ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 62 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: NEOSECURE S.A.C., “...La gestión debe ser centralizada en la consola de administración, no se refiere a la administración de la solución de seguridad ofertada...”

⁴⁷ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 72 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: NEOSECURE S.A.C., “...La actualización de firmas de manera centralizada no será obligatoria para aquellas soluciones de seguridad propuestas que no dependan de bases de firmas...”

⁴⁸ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 74 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: NEOSECURE S.A.C., “...Para tomar las acciones necesarias de protección los equipos deberán ser soportados por la versión del agente de la solución de seguridad propuesta por el Contratista...”

⁴⁹ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 76 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: NEOSECURE S.A.C., “...Al referirse a “visibilidad global de la actividad de los servidores virtuales y cargas de trabajo”, se hace referencia a las detecciones e incidentes reportados en la consola de administración...”

⁵⁰ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 84 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: VILSOL LATAM E.I.R. LTDA., “...La solución debe disponer de un periodo de retención predeterminado de 30 días para sus datos integrados y de 90 días para sus datos de alertas e incidentes. Cabe indicar que el periodo de retención precisado es el tiempo mínimo requerido por la institución para la realización de sus labores de monitoreo y auditoría...”

⁵¹ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 109 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: VILSOL TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C., “...Opcionalmente, en caso de que la consola de administración sea instalada on-premise debe ser compatible mínimo con la base de datos SQL Server 2012 o superior (software a ser provisto por el contratista) y la consola de administración debe ser accesible a través de los principales navegadores...”

⁵² Se incluyó con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 16 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: SSG PERU S.A.C.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁵³, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 8**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 7** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*

⁵³ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehacencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

Importante

- Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.
- El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.
- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A.	PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <i>i</i> = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio <i>i</i> O_m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio <div style="text-align: right;">100 puntos</div>

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del “**Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo**”, que celebra de una parte la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA, en adelante **LA SUNAT**, con RUC N° 20131312955, con domicilio legal en la Avenida Garcilaso de la Vega N° 1472, Distrito del Cercado de Lima, Provincia y Departamento de Lima[.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará **EL CONTRATISTA** en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], la SUNAT convocó el **Concurso Público N° 45-2024/SUNAT/8B7200** para la contratación del **Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo**, bajo el sistema de contratación de ESQUEMA MIXTO DE SUMA ALZADA Y PRECIOS UNITARIOS, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

Con fecha [.....], **EL CONTRATISTA** obtuvo la buena pro del referido procedimiento de selección, con su oferta económica total ascendente a [CONSIGNAR MONTO EN SOLES], la misma que incluye IGV.

Para efectos del contrato, cuando se mencione a LA LEY, se entenderá que se está haciendo referencia al Texto Único Ordenado de la Ley N°30225 - Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N°082-2019-EF; y la mención a EL REGLAMENTO, se entenderá referida al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N°344-2018-EF y modificatorias.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

Por el presente documento **EL CONTRATISTA** se obliga con **LA SUNAT** a prestar el “**Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo**” con las características técnicas de su oferta y lo señalado en las bases integradas del referido procedimiento de selección, que forman parte integrante del contrato.

Queda entendido que **EL CONTRATISTA** no podrá alterar, modificar ni sustituir las características técnicas señaladas en su oferta, presentadas con motivo del referido procedimiento de selección, que forman parte integrante de este contrato.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio a cargo de **EL**

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

CONTRATISTA, de modo que en ningún caso **LA SUNAT** quedará obligada a pagos adicionales al fijado en la presente cláusula.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO^{54 55 56}

LA SUNAT se obliga a pagar la contraprestación a **EL CONTRATISTA** en pagos parciales conforme al siguiente detalle:

- **Suscripciones - Primera anualidad:**

33.33% aproximado del monto del componente del Servicio de Suscripción de la solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo de SUNAT (el porcentaje del monto dependerá de la cantidad de suscripciones que se solicite su activación). Pago sobre el número inicial de suscripciones indicada por la OSI (Numeral 6.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.) y, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI.

- **Suscripciones – Segunda anualidad:**

33.33% aproximado del monto del componente del Servicio una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo de SUNAT por cada anualidad (el porcentaje del monto dependerá de la cantidad de suscripciones que se solicite su activación). Pago sobre el número de suscripciones indicada por la OSI (Numeral 6.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.) y, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI.

- **Suscripciones Tercera anualidad:**

33.34% aproximado del monto del componente del Servicio Suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo de SUNAT por cada anualidad (el porcentaje del monto dependerá de la cantidad de suscripciones que se solicite su activación). Pago sobre el número de suscripciones indicadas por la OSI (Numeral 6.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.) y, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI.

- **Servicio de Soporte y mantenimiento:**

Se estima un pago aproximado de 8.33% del monto del componente del Servicio de Soporte y mantenimiento de la solución, los pagos del servicio se darán en forma trimestral, posteriores a la ejecución del servicio previa conformidad emitida por la OSI.

La OSI debe adjuntar un informe del cumplimiento de las condiciones del contrato y el detalle de las penalidades incurridas de acuerdo con en el numeral 8.11. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Seguridad Informática de la INSI, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago de los entregables o servicios respectivos.⁵⁷

⁵⁴ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

⁵⁵ Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nros. de orden 17 y 18 del Pliego de Absolución”, correspondiente a los participantes: SSG PERU S.A.C. y MAINSOFT PERU S.A.C., “...Para la primera anualidad: Como se indica en Numeral 2.5 Forma de Pago del Capítulo II de la Sección Específica de las bases el pago sobre el número inicial de suscripciones indicada por la OSI será, luego de emitida la conformidad de la Instalación y configuración de la solución por parte de la OSI. Para la segunda y tercera anualidad: La OSI comunicará al contratista el número de suscripciones correspondientes a la anualidad, esta comunicación será realizada diez (10) días antes del inicio de la nueva anualidad...”

⁵⁶ Con ocasión de la absolución de la consulta con “Nro. de orden 29 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: GRUPO RADICAL S.A.C., “...El Contratista deberá entregar las licencias de la solución a 3 años; asimismo, el pago de cada anualidad se realizará al inicio de cada año luego de la emisión del informe de la OSI...”

⁵⁷ Los comprobantes de pago deberán ser emitidos y otorgados en la oportunidad establecida en el artículo 5° del Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado con Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT, y sus modificatorias.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la SUNAT, sito en la Av. Garcilaso de la Vega N° 1472, Cercado de Lima o en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT, en: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.⁵⁸

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA SUNAT debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor de **EL CONTRATISTA** dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de **LA SUNAT**, salvo que se deba a un caso fortuito o fuerza mayor, **EL CONTRATISTA** tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de **LA LEY** y en el artículo 171 de **EL REGLAMENTO**, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

El pago que **LA SUNAT** deba realizar a **EL CONTRATISTA** se efectuará mediante abono directo en su respectiva cuenta bancaria de acuerdo con lo que indique **EL CONTRATISTA**, según lo establecido en el artículo 26 de la Directiva de Tesorería N°001-2007-EF/77.15.

CLÁUSULA QUINTA: VIGENCIA

La vigencia del contrato será a partir del día siguiente de la fecha de su suscripción hasta que el funcionario competente de **LA SUNAT** otorgue la conformidad de recepción de la última prestación a cargo de **EL CONTRATISTA** y se efectúe el pago.

CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de 1,095 día calendario, conforme a lo siguiente:

- **Provisión de una Solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo**

En base a los principales entregables establecidos para la ejecución de la prestación, se han definido los siguientes plazos:

Actividad	Inicio	Fin
Plan de trabajo	A partir del día siguiente desuscrito el contrato	Hasta el plazo máximo de diez (10) días calendario
Revisión de plan de trabajo	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Entrega de las suscripciones	A partir del día siguiente de emitida la aprobación del Plan de Trabajo	Hasta el plazo máximo de diez (10) días calendarios
Revisión de la suscripción	A partir del día siguiente de su entrega	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente de emitida la conformidad de las suscripciones	Hasta el plazo máximo de ochenta y cinco (85) días calendarios
Entrega del Informe de Implementación: Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente determinada la instalación y configuración de la suscripción	Hasta el plazo máximo de cinco (05) días calendarios
Revisión del informe de Implementación: Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de emitida la conformidad de la suscripción	Hasta el plazo máximo de sesenta y cinco (65) días calendarios
Entrega del Informe de	A partir del día siguiente de terminado el	Hasta el plazo máximo de cinco (05)

⁵⁸ Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente. (Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT)

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

entrenamiento de la solución	entrenamiento de la solución	días calendarios
Revisión del informe de entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios

Los plazos de revisión a cargo de la SUNAT no serán contabilizados como plazos de ejecución para la prestación requerida. Es necesario precisar que cuando el último día de algún plazo fuera inhábil deberá entenderse que el vencimiento de dicho plazo se producirá al primer día hábil siguiente.

Plazo de ejecución: hasta los 110 (ciento diez) días calendario de firmado el contrato.

Inicio: La fecha de inicio del servicio será a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Hasta: Que culmine los 110 (ciento diez) días calendario.

• **Servicio de Soporte y mantenimiento de la solución**

Durante el servicio de soporte y mantenimiento de la solución, se deberá ofrecer y realizar actualizaciones y configuraciones de la solución, incluyendo el suministro de nuevas versiones, reglas, filtros, releases del producto y reparaciones (en general denominadas comercialmente como parches, temporary fixes). El servicio, iniciará al día siguiente de haberse otorgado la conformidad del informe de implementación de la solución y culminará luego de un 1,095 día calendario, contados a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación.

Plazo de ejecución: 1,095 (Mil noventa y cinco) días calendario a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación de la solución.

Inicio: La fecha de inicio de servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la conformidad de la implementación.

Hasta: Que culmine los 1,095 (Mil noventa y cinco) días calendario.

El servicio comprende:

– **Soporte y mantenimiento de la solución**

El contratista deberá brindar un servicio de Soporte Técnico a las herramientas de la solución ofertada que será en la modalidad 24x7 y tendrá una duración de mil noventa y cinco (1095) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación.

De conformidad con lo establecido en el artículo 34 de **LA LEY** y en el artículo 158 de **EL REGLAMENTO, EL CONTRATISTA** podrá solicitar la ampliación del plazo pactado por cualquiera de las siguientes causas:

- Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, **EL CONTRATISTA** amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado.
- Por atrasos y/o paralizaciones no imputables a **EL CONTRATISTA**.

Para tal efecto, **EL CONTRATISTA** deberá presentar una solicitud escrita y justificada dirigida a la División de Ejecución Contractual dentro del plazo de siete (7) días hábiles siguientes a la notificación de la aprobación del adicional o de finalizado el hecho generador del atraso o paralización, en la Mesa de Partes Virtual de la SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.⁵⁹

CLÁUSULA SETIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA OCTAVA: DOCUMENTOS⁶⁰

A la suscripción del contrato, **EL CONTRATISTA** entrega a **LA SUNAT** los siguientes documentos

⁵⁹ Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente. (Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT)

⁶⁰ Las notificaciones sobre ampliaciones de plazo, se realiza conforme a la nueva funcionalidad implementada en el SEACE

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.⁶¹
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁶².
- h) Carta, indicando la dirección, teléfonos y correo de contactos, que acredite contar con al menos una (01) oficina en el Perú en la ciudad de Lima.
- i) Carta del fabricante o su representante en el Perú, que acredite que el Contratista es fabricante o representante acreditado en el país o canal autorizado o Subsidiaria para la distribución o venta de productos del fabricante.
- j) Documento indicando los números de teléfonos, correos electrónicos necesario para que la SUNAT pueda realizar el reporte de errores o problemas de la implantación de los productos de la solución tecnológica.
- k) Documentación de copia simple que acredite el grado de estudios, los cursos o certificados y la experiencia del personal propuesto, de acuerdo con lo indicado en el numeral 7.2.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.
- l) De ser el caso, acreditación de la validez de los documentos expedidos en el extranjero con los cuales se haya acreditado el cumplimiento de los requisitos para la admisión de la oferta y/o los requisitos de calificación y/o los requisitos para la suscripción del contrato, o una declaración jurada en la que se manifieste el compromiso de presentarlos al inicio efectivo del servicio.
- m) Declaración Jurada de compromiso de integridad. **(Anexo N° 9)**

CLÁUSULA NOVENA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de **LA SUNAT**, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

CLÁUSULA DÉCIMA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA SUNAT puede solicitar la ejecución de las garantías cuando **EL CONTRATISTA** no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral

⁶¹ Conforme a lo dispuesto en la Ley N° 32077, en caso el postor adjudicatario es calificado como MYPE, según la legislación vigente, tiene la facultad de optar por la retención del monto total de la garantía correspondiente como medio alternativo a la obligación de presentar la garantía de fiel cumplimiento

⁶² Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

155.1 del artículo 155 de **EL REGLAMENTO**.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Oficina de Seguridad Informática (OSI) de la INSI en el plazo máximo de siete (7) días calendario.

La conformidad de servicio se emitirá de la siguiente manera:

ID	DESCRIPCIÓN	ENTREGABLE	CONFORMIDAD
a)	Solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo	Informe del Plan de Trabajo	OSI
		Acta de entrega de las suscripciones	OSI
		Informe de Instalación y configuración de la solución.	OSI
		Informe de entrenamiento en la solución.	OSI
b)	Servicio de Soporte y mantenimiento de la solución	Informe de soporte técnico.	OSI

De existir observaciones, **LA SUNAT** las comunica a **EL CONTRATISTA**, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, **EL CONTRATISTA** no cumpliera a cabalidad con la subsanación, **LA SUNAT** puede otorgar a **EL CONTRATISTA** periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso **LA SUNAT** no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La recepción conforme de la prestación por parte de **LA SUNAT** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de **LA LEY** de Contrataciones del Estado y 173 de **EL REGLAMENTO**.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por por parte de **LA SUNAT**.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: PENALIDADES

Si **EL CONTRATISTA** incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, **LA ENTIDAD** le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando **EL CONTRATISTA** acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de **LA ENTIDAD** no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Otras penalidades

De conformidad con el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se establecen las siguientes penalidades:

(a) Otras penalidades																			
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento																
1	<p>Del tiempo máximo de reparación ante incidencias relacionadas al servicio de soporte. ⁶³</p> <p>El CONTRATISTA deberá garantizar que el tiempo de respuesta máximo de reparación de las incidencias será de cuatro (04) horas.</p>	<p>La disponibilidad será calculada de acuerdo con el cálculo de UPTIME de la siguiente forma:</p> <p style="text-align: center;">Uptime = (THM - THE)/THM</p> <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none">• THM es la sumatoria de las cantidades de horas de atención brindadas por el Contratista a la Entidad – de los equipos cuyo tiempo de reparación fue superior al máximo establecido en los términos de referencia• THE es la sumatoria de las cantidades de horas de exceso (respecto al tiempo máximo de reparación establecido en las especificaciones técnicas) en que incurrió el Contratista para el servicio de soporte de los equipos. <p>Ejemplo: Se presentaron incidentes en 01 mes pero fueron resueltos excediendo los tiempos de respuesta establecidos, con 5, 8 y 10 horas de retraso totales, respectivamente. El UPTIME será:</p> <p style="text-align: center;">THM = 24x30 = 720 horas. THE = 5 + 8 + 10 = 23 horas. UPTIME (trimestral) = (720 – 23) / 720 = 96.80%</p> <p>La penalidad trimestral estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla. Para este ejemplo, el Contratista tendrá una penalidad en el mes equivalente al 6%.</p> <p>La penalidad trimestral estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Rango de Uptime</th><th>Penalidad ⁽¹⁾</th></tr><tr><td>< 99%, 100%]</td><td>0%</td></tr><tr><td>< 98%, 99%]</td><td>2%</td></tr><tr><td>< 97%, 98%]</td><td>4%</td></tr><tr><td>< 96%, 97%]</td><td>6%</td></tr><tr><td>< 95%, 96%]</td><td>8%</td></tr><tr><td>< 94%, 95%]</td><td>10%</td></tr><tr><td>Menor o igual a 94%</td><td>10% ⁽²⁾</td></tr></table> <p>(1) Porcentaje de la penalidad por 30 días calendario. Para efectos del pago la penalidad trimestral se acumulará.</p>	Rango de Uptime	Penalidad ⁽¹⁾	< 99%, 100%]	0%	< 98%, 99%]	2%	< 97%, 98%]	4%	< 96%, 97%]	6%	< 95%, 96%]	8%	< 94%, 95%]	10%	Menor o igual a 94%	10% ⁽²⁾	<p>Informe de la OSI comunicando el incumplimiento del UPTIME.</p> <p>De presentarse una situación excepcional que impida al Contratista cumplir con los plazos establecidos, éste podrá enviar una Carta a la Entidad exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si la Entidad encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán las horas de exceso incurridas para el cálculo del UPTIME.</p>
Rango de Uptime	Penalidad ⁽¹⁾																		
< 99%, 100%]	0%																		
< 98%, 99%]	2%																		
< 97%, 98%]	4%																		
< 96%, 97%]	6%																		
< 95%, 96%]	8%																		
< 94%, 95%]	10%																		
Menor o igual a 94%	10% ⁽²⁾																		

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

⁶³ Con ocasión de la absolución de las consultas con “Nro. de orden 96 y 99 del Pliego de Absolución”, correspondiente al participante: GRUPO ELECTRODATA S.A.C., “...Los tiempos máximos son aplicables para la atención del incidente por parte del Contratista, los tiempos de atención de los casos que sean elevados al fabricante serán coordinados por el Contratista con la entidad...”

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, **LA SUNAT** puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de **LA LEY** y el artículo 164 de **EL REGLAMENTO**. De darse el caso, **LA SUNAT** procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 de **EL REGLAMENTO**.

LA SUNAT puede resolver el contrato, de conformidad con el artículo 36 de **LA LEY**, en los casos que **EL CONTRATISTA**:

- Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo; o
- Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.

EL CONTRATISTA puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que **LA SUNAT** incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165 de **EL REGLAMENTO**.

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato por caso fortuito, fuerza mayor o por hecho sobreviniente al perfeccionamiento del contrato que no sea imputable a las partes y que imposibilite de manera definitiva la continuación de la ejecución del contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SETIMA: CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de **LA SUNAT**, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección (procedimientos de selección o contratación por 8 UIT) o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.

EL CONTRATISTA debe mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del contrato, quedando prohibida revelar a terceros.

Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.

Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por **EL CONTRATISTA**.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por **EL CONTRATISTA** para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de **LA SUNAT**.

Los documentos técnicos, informes, grabaciones, que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de **LA SUNAT**. En tal sentido, queda claramente establecido que **EL CONTRATISTA** no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del presente contrato.

Finalmente, queda establecido que **EL CONTRATISTA** es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de **LA SUNAT**.

Asimismo, **EL CONTRATISTA** declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: PROPIEDAD INTELECTUAL

EL CONTRATISTA se compromete a no usar el nombre de **LA SUNAT** ni hacer referencia al bien o servicio materia del contrato, en cualquier promoción, publicidad, imagen o anuncio, sin previa autorización de **LA SUNAT**.

EL CONTRATISTA deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a **LA SUNAT** y a sus empleados y funcionarios, por reclamaciones de terceros, incluidos litigios, acciones legales o procedimientos administrativos, reclamaciones, demandas, pérdidas, daños, costos y gastos cualquiera, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir **LA SUNAT** como resultado de la defensa sobre cualquier trasgresión o supuesta trasgresión por parte de **EL CONTRATISTA** bajo este Contrato de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte de **EL CONTRATISTA**.

Si se entablara una demanda o reclamación contra **LA SUNAT** como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, **LA SUNAT** notificará con prontitud a **EL CONTRATISTA**, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de **LA SUNAT**, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.

Si **EL CONTRATISTA** no cumpliera con la obligación de informar **LA SUNAT** dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, **LA SUNAT** tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.

LA SUNAT se compromete a brindarle al contratista, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que **EL CONTRATISTA** pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. **LA SUNAT** será reembolsada por **EL CONTRATISTA** por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA REFERIDAS A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

EL CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de **LA SUNAT**; así como garantizar la contratación de los

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.

Del mismo modo, **EL CONTRATISTA** se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de **LA SUNAT**; el cual será entregado por **LA SUNAT** a la suscripción del contrato. El incumplimiento o inobservancia de estas medidas será considerado como un incumplimiento de obligaciones contractuales, pudiéndose dar inicio al procedimiento de resolución de contrato, de conformidad con lo establecido en la LEY DE CONTRATACIONES y su REGLAMENTO.

EL CONTRATISTA es responsable de las acciones y tareas encomendadas a su personal como parte de la prestación del servicio, garantizando el cumplimiento en los horarios estipulados y comportamiento ético dentro de la entidad.

EL CONTRATISTA debe cumplir con las regulaciones laborales respecto a la seguridad de su personal, que debe contar con las pólizas de seguro para trabajos de alto riesgo (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo – SCTR) emitida por empresas aseguradoras autorizadas por la SBS. Asimismo, dichos seguros deben encontrarse vigentes durante toda la prestación del presente servicio.

Todo este trabajo encomendado se realizará con los seguros correspondientes (SCTR vigentes e implementos EPP), bajo responsabilidad de **EL CONTRATISTA** de velar por su personal técnico. No se permitirá que el personal técnico realice labores sin contar con los seguros respectivos ni con los mecanismos de seguridad y protección. **EL CONTRATISTA** debe garantizar que su personal cuente con las herramientas, indumentaria y mecanismos de seguridad adecuados. **EL CONTRATISTA** es responsable de los daños y/o accidentes ocasionados a terceros, durante la ejecución de las actividades del servicio.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el **CONTRATISTA** se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, **EL CONTRATISTA** se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, **EL CONTRATISTA** se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS⁶⁴

⁶⁴ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en **LA LEY** y **EL REGLAMENTO**.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 de **EL REGLAMENTO**, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de **LA LEY**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: SUBCONTRATACIÓN

EL CONTRATISTA se obliga expresamente a no subcontratar el presente requerimiento.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA SUNAT	Av. Garcilaso de la Vega N° 1472 – Cercado de Lima.
DOMICILIO ELECTRÓNICO DE LA SUNAT	https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar ⁶⁵
DOMICILIO DE EL CONTRATISTA	[CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR ADJUDICADO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]
DOMICILIO ELECTRÓNICO DE EL CONTRATISTA	[consignar la cuenta de correo electrónico consignada como domicilio electrónico por el postor ganador de la buena pro al presentar los requisitos para el perfeccionamiento del contrato]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales⁶⁶.

⁶⁵ Cuando se utilice la MPV-SUNAT, salvo disposición distinta, la presentación de documentos se regirá por lo siguiente:

- Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día hábil.
- Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente.

(Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT)

⁶⁶ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ⁶⁷		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios⁶⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁶⁷ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

⁶⁸ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

El que se suscribe, [.....], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ⁶⁹		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado 2					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ⁷⁰		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado ...					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE ⁷¹		Sí		No	
Correo electrónico :					

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

⁶⁹ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

⁷⁰ Ibídem.

⁷¹ Ibídem.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios⁷²

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁷² Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **“Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 1,095 día calendario, conforme a lo siguiente:

- **Provisión de una Solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo**

En base a los principales entregables establecidos para la ejecución de la prestación, se han definido los siguientes plazos:

Actividad	Inicio	Fin
Plan de trabajo	A partir del día siguiente desuscrito el contrato	Hasta el plazo máximo de diez (10) días calendario
Revisión de plan de trabajo	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Entrega de las suscripciones	A partir del día siguiente de emitida la aprobación del Plan de Trabajo	Hasta el plazo máximo de diez (10) días calendarios
Revisión de la suscripción	A partir del día siguiente de su entrega	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente de emitida la conformidad de las suscripciones	Hasta el plazo máximo de ochenta y cinco (85) días calendarios
Entrega del Informe de Implementación: Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente determinada la instalación y configuración de la suscripción	Hasta el plazo máximo de cinco (05) días calendarios
Revisión del informe de Implementación: Instalación y configuración de la solución	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios
Entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de emitida la conformidad de la suscripción	Hasta el plazo máximo de sesenta y cinco (65) días calendarios
Entrega del Informe de entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de terminado el entrenamiento de la solución	Hasta el plazo máximo de cinco (05) días calendarios
Revisión del informe de entrenamiento de la solución	A partir del día siguiente de su presentación	Hasta el plazo máximo de siete (07) días calendarios

Tabla 2 – Relación de plazos de las actividades

Los plazos de revisión a cargo de la SUNAT no serán contabilizados como plazos de ejecución para la prestación requerida. Es necesario precisar que cuando el último día de algún plazo fuera inhábil deberá entenderse que el vencimiento de dicho plazo se producirá al primer día hábil siguiente.

Plazo de ejecución: hasta los 110 (ciento diez) días calendario de firmado el contrato.

Inicio: La fecha de inicio del servicio será a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Hasta: Que culmine los 110 (ciento diez) días calendario.

- **Servicio de Soporte y mantenimiento de la solución**

Durante el servicio de soporte y mantenimiento de la solución, se deberá ofrecer y realizar

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

actualizaciones y configuraciones de la solución, incluyendo el suministro de nuevas versiones, reglas, filtros, releases del producto y reparaciones (en general denominadas comercialmente como parches, temporary fixes). El servicio, iniciará al día siguiente de haberse otorgado la conformidad del informe de implementación de la solución y culminará luego de un 1,095 día calendario, contados a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación.

Plazo de ejecución: 1,095 (Mil noventa y cinco) días calendario a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación de la solución.

Inicio: La fecha de inicio de servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la conformidad de la implementación.

Hasta: Que culmine los 1,095 (Mil noventa y cinco) días calendario.

El servicio comprende:

– **Soporte y mantenimiento de la solución**

El contratista deberá brindar un servicio de Soporte Técnico a las herramientas de la solución ofertada que será en la modalidad 24x7 y tendrá una duración de mil noventa y cinco (1095) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la conformidad del informe de implementación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]⁷³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]⁷⁴

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%⁷⁵

⁷³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁷⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

⁷⁵ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

ANEXO N° 6 PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

OFERTA A PRECIOS UNITARIOS DE LOS COMPONENTES SIGUIENTES:

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO S/	COSTO S/
Solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo. Incluye: - Instalación, configuración e implementación de la solución tecnológica. - Entrenamiento en la instalación, operación y administración de la solución tecnológica.	Suscripción	2892(*)		
Monto del componente a precios unitarios S/				

(*) cantidad estimada de suscripciones.

OFERTA A SUMA ALZADA DE LOS COMPONENTES SIGUIENTES:

CONCEPTO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO TOTAL S/
Soporte y mantenimiento de la solución.	Servicio	1	
Monto del componente a suma alzada S/			

Monto total de la oferta S/

El precio de la oferta Soles incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar en su oferta los precios unitarios de los componentes previstos para este sistema en el presente anexo y por un monto fijo integral de los componentes previstos a suma alzada.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

ANEXO N° 7

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁷⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ⁷⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ⁷⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ⁷⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁸⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁸¹
1										
2										
3										
4										

⁷⁶ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁷⁷ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

⁷⁸ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN “Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, “... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”.

⁷⁹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

⁸⁰ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

⁸¹ Consignar en la moneda establecida en las bases.

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁷⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ⁷⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ⁷⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ⁷⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ⁸⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ⁸¹
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Concurso Pública N° 045-2024-SUNAT/8B7200 - Primera Convocatoria – “Servicio de suscripción de una solución de seguridad de protección para ambientes virtuales y cargas de trabajo”.

ANEXO N° 8

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/mp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA DE COMPROMISO DE INTEGRIDAD

Señores

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
CONCURSO PÚBLICO N° 045-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente. -

Mediante el presente el suscrito, [.....], con DNI N° [.....], Representante Legal de la empresa [.....], con RUC [.....], de conformidad con lo establecido en el numeral 32.3 del artículo 32 en el numeral 40.6 del artículo 40 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado⁸², y en el numeral 138.4 del artículo 138 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado⁸³, y en concordancia con la cláusula anticorrupción indicada en la proforma del contrato de la Sección Específica de las Bases del procedimiento de la referencia, en mi calidad de postor ganador de la buena pro en el marco del citado procedimiento de selección, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Garantizo no haber, directa o indirectamente, o tratándome de una persona jurídica a través de mis socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de **EL REGLAMENTO**, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal durante el procedimiento de selección y me comprometo a no ofrecer, negociar, o efectuar, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal durante la ejecución del contrato.
2. Haberme conducido en todo momento, durante el procedimiento de selección, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y no haber cometido actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de mis socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de **EL REGLAMENTO**, asimismo me comprometo a conducirme con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de mis socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de **EL REGLAMENTO**, durante la ejecución del contrato.
3. En la ejecución del contrato me comprometo a: i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

⁸² Aprobado por Decreto Supremo N° 082-2019-EF (en adelante **LA LEY**).

⁸³ Aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF (en adelante **EL REGLAMENTO**) y modificatorias.