

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código : 20100102090

Nombre o Razón social : PHILIPS PERUANA S A

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 15:21:38

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que en el Numeral 4.-Antecedentes en el punto 6 se indique toda la información del equipo incluyendo su fin de vida útil, ya que es importante conocer el estado actual:

Debe decir:

"Actualmente el equipo tiene una antigüedad de 08 años aproximadamente con un fin de vida útil el 31 de diciembre del 2024."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: punto 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no se acoge la observación con referencia a la solicitud del postor en indicar el fin de vida útil en los términos referenciales, por lo que se solicita que el postor debe cumplir los términos referenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código : 20100102090

Nombre o Razón social : PHILIPS PERUANA S A

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 15:21:38

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad, teniendo conocimiento que el equipo tiene una antigüedad mayor a 8 años, solicitamos que el periodo del contrato solo sea por 12 meses teniendo en considerando el fin de la vida útil del equipo Angiografo.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** punto 6    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado no se acoge la observación con referencia a la solicitud del postor, en reducir el plazo del contrato a solo 12 meses, por lo que se solicita que el postor debe cumplir con lo solicitado en los términos referenciales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código : 20100102090

Nombre o Razón social : PHILIPS PERUANA S A

Fecha de envío : 25/08/2023

Hora de envío : 15:21:38

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Teniendo conocimiento que el equipo tiene una antigüedad mayor a 8 años, solicitamos a la entidad en el numeral 8.1.10.2 Plazo que el periodo del contrato solo sea por 12 meses y que se ejecutaran en (04) periodo trimestrales, teniendo en considerando el fin de la vida útil del equipo Angiografo y el proveedor pueda brindar la calidad de servicio que espera la institución.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.1.10    **Literal:** 8.1.10.2    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atencion a lo expuesto por el area usuaria, este colegiado no se acoge la observacion con referencia a la solicitud del postor, en reducir el plazo del contrato a solo 12 meses y la ejecucion en (04) peridos trimestrales, por lo que se solicita que el postor debe cumplir con lo solictado en los terminos referenciales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código :	20100102090	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	PHILIPS PERUANA S A	Hora de envío :	15:21:38

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos Solicitamos a la entidad, teniendo conocimiento que el equipo tiene una antigüedad mayor a 8 años, solicitamos que el periodo del contrato solo sea modificado por 12 meses teniendo en considerando el fin de la vida útil del equipo Angiografo y los proveedores puedan brindar de manera oportuna y de calidad el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para el angiografo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** Plazo    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atencion a lo expuesto por el area usuaria, este colegiado no se acoge la observacion con referencia a la solicitud del postor, en reducir el plazo del contrato a solo 12 meses, por lo que se solicita que el postor debe cumplir con lo solicitado en los terminos referenciales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	17:32:43

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

**8.1.2.2.1 ELABORACION DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO**

En este punto indican que e anexa el forma n° 1 para elaborar dicho programa de mantenimiento, sin embargo, no encontramos el formato en las bases, solicitamos incluirlas en las bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.1.2.2.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el area usuaria, este colegiado precisa la consulta del postor sobre el formato N°1 para la elaboracion del programa de mantenimiento preventivo se incluiran en las bases integradas, por lo que se acepta la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora a las Bases : Formato N° 1 para la elaboracion del programa de mantenimiento preventivo .

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	17:32:43

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

8.1.2.2.4 actividades específicas del mantenimiento preventivo

Solicitamos al comité de selección aclarar que el presente servicio solo contempla las actividades descritas en las actividades específicas, y no se requerirá de actividades de preinstalación, ni remodelación, ni adecuaciones, ni obras civiles, así como otros trabajos de infraestructura

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.1.2.2.2.      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el area usuaria, este colegiado precisa que en la presente contratatacion objeto de la convocatoria solo se contempla la contratacion del servicio de mantenimiento especializado (preventivo y correctivo) mas no: condiciones de las actividades de preintslacion, remodelacion, obras civiles, trabajos de infraestructura y adecuaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	17:32:43

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

**8.1.2.2.5 MANTENIMIENTO FUERA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD**

Solicitamos al comité de selección que por políticas de protección tecnológica y políticas ambientales toda parte, repuesto, accesorio que sea reemplazado sea devuelto al fabricante PHILIPS HEALTHCARE por intermedio de su distribuidor autorizado en el territorio peruano. Con el fin que en la presente contratación se permita cumplir con prácticas medioambientales, de acuerdo a lo establecido en el principio de sostenibilidad ambiental,

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.1.2.2.5    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado se acoge parcialmente la observación debido a que los, repuestos, accesorios y componentes que no cuenten con código patrimonial se reemplazaran en calidad de recambio mas no componentes que cuenten con etiqueta patrimonial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en las bases: Los repuestos, accesorios y componentes que no cuenten con código patrimonial, se reemplazaran en calidad de recambio, mas no componentes que no cuenten con código patrimonial

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	17:32:43

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

**8.1.4.4 RECURSOS HUMANOS**

En este punto indican que el personal clave debe contar con entrenamiento y capacitación técnicas realizada por el fabricante o similar.

Solicitamos al comité de selección que aclarar a que se refiere con ¿SIMILAR¿, así mismo, indicamos que debido a la complejidad del servicio este requiere que el personal clave este capacitado por el fabricante o distribuidor autorizado, con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del equipo.

Por lo expuesto anteriormente, solicitamos al comité de selección incluir en la acreditación de entrenamiento del fabricante o distribuidor autorizado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** 8.1.4.4    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado aclara el término SIMILAR se refiere a parecido (distribuidor autorizado) en cuanto que el personal clave cuente con entrenamiento y capacitación realizada en fábrica y/o distribuidor autorizado sea de la misma marca y/o diferente marca al objeto del convocatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	17:32:43

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

8.1.4.2.2 CARACTERÍSTICAS DE LOS REPUESTOS, COMPONENTES ACCESORIOS, MATERIALES, INSUMOS Y PIEZAS.

Solicitamos al comité de selección que en este punto se aclare que las licencias (software) que instalen en el equipo serán licencias que ya se encuentren y se permitan actualizar en el modelo ALLURA FD20/10, y no nuevas actualizaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.1.4.2.2      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado aclara que las licencias (software) que instalen en el equipo serán licencias que se encuentran y permitan actualizar el modelo ALLURA FD20/10 y nuevas actualizaciones de ser el caso que fabrica recomienda o notifique a la entidad con el FSO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	17:32:43

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

**8.1.4.4.1 PERFIL PERSONAL**

Solicitamos al comité de selección que para mayor pluralidad de marcas y postores se pueda ampliar los bienes similares a lo siguiente:

Tomógrafos de diferentes cortes, resonador magnético, angiografo en general, cámara gamma de uno o dos cabezales PET/CT,SPECT y aceleradores lineales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8      **Literal:** 8.1.4.4.1      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el area usuaria, este colegiado precisa que para mayor pluralidad de marcas y postores potenciales se amplia a bienes similares a lo siguiente:

Tomógrafos de diferentes cortes, resonador magnético, angiografo en general, cámara gamma de uno o dos cabezales, PET/CT,SPECT y aceleradores lineales , por lo que se acoge a la consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en las bases : Se considera equipos similares a los siguientes equipos biomedicos de alta tecnologia: Tomografos de diferentes cortes, resonador magnetico, angiografo en general, camara gamma de uno o dos cabezales, PET/CT, SPECT y aceleradores lineales.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	17:32:43

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

8.1.6.1 GARANTÍA DEL SERVICIO

En este punto indican que el mantenimiento es permanente durante la vigencia del contrato.  
Solicitamos al comité de selección aclarar si la garantía es durante 15 meses.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: 8.1.6.1      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado precisa que la la garantía del funcionamiento óptimo objeto de la convocatoria es durante el plazo de vigencia del contrato contraactual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	17:32:43

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

**C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

En experiencia del postor consideran como bienes similares a servicios de mantenimiento preventivo correctivo realizados a los equipos PET CT, cámara gamma de uno o dos cabezales SPECT, Tomógrafos de diferentes cortes, resonador magnético, angiografo en general.

Así mismo de acuerdo a la Opinión N°001-2017/DTN, estableció que se entiende como bienes similares a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Teniendo en cuenta que el servicio de mantenimiento se realizara a un equipo angiografo y que este equipo trabaja con la emisión de radiación; bajo esa premisa también se puede considerar como bienes como similares a los servicios de mantenimiento de aceleradores lineales.

Por ello solicitamos al comité de selección que se considere como bienes similares a servicios de mantenimiento preventivo correctivo realizados a los equipos PET CT, cámara gamma de uno o dos cabezales SPECT, Tomógrafos de diferentes cortes, resonador magnético, angiografo en general y aceleradores lineales.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      Página: 54**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE ART 2, e)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atencion a lo expuesto por el area usuaria, este colegiado se acoge la observacion con referencia a la experiencia del postor considerando como bienes similares a servicios de mantenimiento preventivo correctivo realizados a los equipos PET CT, cámara gamma de uno o dos cabezales SPECT, Tomógrafos de diferentes cortes, resonador magnético, angiografo en general y aceleradores lineales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en las bases: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de mantenimiento preventivo, realizados a los equipos PET CT, camara gamma de uno o dos cabezales SPECT , tomografos de diferentes cortes, resonador magnetico, angiografo en general y aceleradores lineales.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-9-2023-ESSALUD-RPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: ANGIOGRAFO DIGITAL BIPLANO 3D DEL HNGAI SIN RESIDENCIA POR 15 MESES

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	25/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	17:32:43

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a la relación de equipos dentro de la cobertura del servicio de mantenimiento anexo n°1. Se verifica que existen componentes que no son de la marca PHILIPS, por lo que en caso sea necesario reemplazar por completo alguno de ellos, solicitamos al comité de selección que estos componentes puedan ser reemplazados por otra marca y que estos sean compatibles con el equipo principal.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: 3.1      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo expuesto por el área usuaria, este colegiado precisa que los componentes que no sean de la marca PHILIPS pueden ser reemplazados por otra marca y que estos sean compatibles con el equipo principal objeto de la convocatoria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null