

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que también se aceptara soluciones integras en fibra óptica garantizando el ancho de banda.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 4    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo solicitado por el área usuaria se refiere a internet cableado HFC, sin embargo, considerando que la fibra óptica es óptima y da una mayor velocidad se aceptará ofertas con servicio de internet en fibra óptica, por ser una mejora tecnológica.

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Adicionalmente se aceptará ofertas con servicio de internet en fibra óptica, por ser una mejora tecnológica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar si es que cada punto debe contar con una linea telefonica. De ser correcto, detallar la bolsa de minutos (numero de minutos local, nacional e internacional).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 9    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el numeral 9. del Item N°01 se ha considerado que el servicio además debe contar con telefonía fija liberado por punto. Al respecto no ha establecido el número de minutos por cada línea, por tanto, en atención a la consulta formulada se procede a adicionar lo siguiente: Acceso de llamadas a fijos y moviles de cualquier operador ilimitado, a nivel nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Acceso de llamadas a fijos y moviles de cualquier operador ilimitado, a nivel nacional.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Considerando que el servicio de telefonía fija necesita de una comunicación continua y sin cortes, solicitamos a la entidad confirmar que en caso se utilicen la totalidad de minutos de las bolsas mensuales que la entidad defina, se podrá seguir comunicando con minutos adicionales que serán facturados de forma independiente a los contratados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 9      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, considerando la absolución de la consulta N°02 el acceso de llamadas a fijos y móviles de cualquier operador es ilimitado a nivel nacional, por tanto no corresponde facturación adicional por minutos adicionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que los traslados estaran sujetos a previo estudio de factibilidad.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 9      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°01, numeral 9, literal g) se ha establecido que el cambio de sede o lugar de instalacion inicial es previa confirmación que existan facilidades técnicas en el nuevo lugar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad establecer un plazo razonable de implementación en un plazo no mayor a los 49 días calendario contabilizados desde la firma del contrato.

Al respecto del plazo requerido en bases se debe considerar que solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada, situación que estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que ¿(¿) los términos de referencia (¿) deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo¿.

Por otro lado, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 49 días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XI      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el área usuaria considera razonable el plazo establecido para la instalación de 35 días calendario para los 64 puntos (Dos instalaciones por día aprox.) lo cual no limita la libre participación de postores. Respecto a que no se ha considerado los plazos para tramites de importación y traslado, es responsabilidad del postor contar con todos los recursos necesarios para ofertar el servicio, el mismo que no es de uso exclusivo de la entidad, sino se trata de un servicio que se brinda de manera permanente a nivel nacional. Respecto a que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas que podría tardar por lo menos 20 días hábiles, el postor es responsable de contar con todos los permisos y autorizaciones correspondientes para poder ofertar el servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Ancho de Banda

Actualmente podemos ofrecer 200Mbps como máximo para el servicio HFC. Por favor indicar si es factible considerar para efectos de cotización los puntos requeridos de (300Mbps) por un ancho de banda de 200Mbps.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 2    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los términos de referencia para el Item N°01, anexo N°01 se ha considerado como ancho de banda 150 Mbps y 200 Mbps. Ningun punto requerido es de 300Mbps.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1**

**Literal: -**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en la página 17 y 18 de las bases se ha establecido la documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta; El comité de selección no solicitará ningún documento adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia, en el numeral XIII Facturación del servicio se ha establecido las condiciones de facturación, las mismas que consideran el prorrateo, de ser necesario. En atención a la consulta efectuada se procedera a incluir lo siguiente: Se aceptará el ciclo de facturación asignado por el Ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará el ciclo de facturación asignado por el Ganador de la Buena Pro.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el recibo de servicios como comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y es el comprobante que entregará el Contratista

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo señalado en el artículo 4° del Reglamento de comprobantes de pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N°007-99/SUANT y modificado por Resolución de Superintendencia N° 000048-2021/SUNAT, se consideran como documentos autorizados y permiten sustentar costo o gasto, los recibos emitidos por los servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), por tanto se procederá a adicionar dicho párrafo en la parte final del numeral XIII. Facturación del Servicio de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conforme a lo señalado en el artículo 4° del Reglamento de comprobantes de pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N°007-99/SUANT y modificado por Resolución de Superintendencia N° 000048-2021/SUNAT, se consideran como documentos autorizados y permiten sustentar costo o gasto, los recibos emitidos por los servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la constancia del NAP se presentará para la suscripción del Contrato por el postor ganador de la buena pro.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia, en el Numeral IV. Requisitos generales que deberá cumplir el postor se estableció entre otros, que el postor puede ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP¿ acreditado con constancia o certificado, en caso no sea miembro, deberá presentar constancia de proveedores que tengan punto de acceso de intercambio a traves de un miembro activo, por tanto, a fin de dar cumplimiento a lo solicitado por el área usuaria se adicionará en las bases en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta lo siguiente: - Constancia ó certificado de ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP y poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. En caso no sea miembro, presentará la constancia de proveedor que tenga punto de acceso de intercambio a traves de un miembro activo. - Declaración jurada indicando la dirección de los centros de atención y servicio técnico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Constancia ó certificado de ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP y poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. En caso no sea miembro, presentará la constancia de proveedor que tenga punto de acceso de intercambio a traves de un miembro activo. - Declaración jurada indicando la dirección de los centros de atención y servicio técnico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** item1      **Literal:** 5      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor ganador de la buena pro es responsable por el servicio ofertado en las condiciones establecidas en los términos de referencia para el Item N°01. Asimismo en el supuesto indicado se aplicará la atención de averías establecido en el numeral 7. el incumplimiento de la atención de averías dentro del plazo establecido es causal de penalidad conforme al procedimiento establecido en el artículo 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: item1      Literal: 6      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia, en el numeral X. Lugar de instalación y/ entrega del servicio, se ha establecido las condiciones para la instalación del servicio, siendo responsabilidad del proveedor realizar las coordinaciones previas a su instalación con el Director de cada Institución Educativa. en atención a la consulta formulada se ha optado por adicionar: Item N°01:En el supuesto de ausencia para facilidad de acceso en las I.E. el proveedor deberá comunicarlo de inmediato vía correo electrónico al área usuaria para su intervención y solución en un plazo máximo de dos días calendario. Asimismo, con la finalidad de evitar dilaciones en la instalación del servicio, la Entidad emitirá a la firma de contrato un documento denominado AUTORIZACION PARA INSTALACION DE SERVICIO DE INTERNET a nombre del postor ganador de la buena pro, donde se precise la obligación de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalación. Respecto a los trámites de permisos se precisa que el postor es responsable de contar con todos los permisos y autorizaciones correspondientes para poder ofertar el servicio requerido. La ampliación de plazo se sujeta a lo establecido en la Ley y Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el supuesto de ausencia para facilidad de acceso en las I.E. el proveedor deberá comunicarlo de inmediato vía correo electrónico al área usuaria para su intervención y solución en un plazo máximo de dos días calendario. Asimismo, con la finalidad de evitar dilaciones en la instalación del servicio, la Entidad emitirá a la firma de contrato un documento denominado AUTORIZACION PARA INSTALACION DE SERVICIO DE INTERNET a nombre del postor ganador de la buena pro, donde se precise la obligación de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM1      Literal: 6      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, considerando la absolución de la consulta N°12, se ha optado por adicionar: ITEM N°01: Con la finalidad de evitar dilaciones en la instalación del servicio, la Entidad emitirá a la firma de contrato un documento denominado AUTORIZACION PARA INSTALACION DE SERVICIO DE INTERNET a nombre del postor ganador de la buena pro, donde se precise la obligación de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Item N°01: Con la finalidad de evitar dilaciones en la instalación del servicio, la Entidad emitirá a la firma de contrato un documento denominado AUTORIZACION PARA INSTALACION DE SERVICIO DE INTERNET a nombre del postor ganador de la buena pro, donde se precise la obligación de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM1      Literal: 7      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme a lo establecido en los términos de referencia para el Item N°01, en el numeral 7, literal c) El proveedor deberá asignar un ejecutivo de cuenta encargado que podrá atender las solicitudes y apoyo con los tickets generados para las incidencias del servicio de internet. por tanto, se precisa que una vez reportada la avería vía telefónica o vía correo electrónico el proveedor deberá generar de manera inmediata el ticket correspondiente. En atención a la consulta formulada se considera pertinente adicionar lo siguiente: Las averías debe ser atendidas sin exceder el plazo de 72 horas computados a partir de la generación del ticket correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las averías deben ser atendidas sin exceder el plazo de 72 horas computados a partir de la generación del ticket correspondiente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM1      Literal: 7      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor ganador de la buena pro para el ítem N°01, es responsable por el servicio ofertado en las condiciones establecidas en los términos de referencia. Para la atención de averías se aplicará lo dispuesto en el numeral 7. en caso de incumplimiento dentro del plazo establecido, se aplicará la penalidad correspondiente conforme a lo establecido en los TDR y Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM1      Literal: 9      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que según los términos de referencia para el Item N°01, numeral 6 se ha establecido que el proveedor proporcionara en calidad de venta los equipos de comunicación (modems, routers). Por tanto, no aplica arrendamiento o comodato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM1 Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en atención a la absolución de la consulta N°16 todos los bienes entregados son en calidad de venta. Asimismo, en los terminos de referencia, en el numeral XIII Facturación del servicio, se estableció la oportunidad de la facturación, considerando la absolución de la consulta 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM1 Literal: 9/K) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en atención a la absolución de la consulta N°16 todos los bienes entregados son en calidad de venta. Por tanto no habrá ninguna devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: ITEM1 Literal: 9/F) **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°01 se han establecido las condiciones de la prestación del servicio. Asimismo conforme lo establece el numeral 40.2 del artículo 40° del TUO de la Ley de Contrataciones de Estado, "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad". Por tanto, se adicionará lo siguiente: El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM2 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia ítem N°02, numeral 5. Disponibilidad del servicio, se ha establecido en el literal d) Tener cobertura y velocidad sin inconvenientes las 24 horas. salvo averías reportadas y justificadas en la red del operador. Asimismo para la atención de averías se aplicará lo señalado en el numeral 7. El incumplimiento de la atención de averías dentro del plazo establecido es causal de penalidad conforme al procedimiento establecido en el artículo 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: ITEM2

**Literal:** 6/B)

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°02 se han establecido las condiciones de la prestación del servicio. Asimismo conforme lo establece el numeral 40.2 del artículo 40° del TUO de la Ley de Contrataciones de Estado, "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad". Por tanto, se adicionará en el numeral 10 lo siguiente: El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM2      Literal: 6/B)      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que según los términos de referencia para el Item N°02, en el numeral 6 entrega, literal b) El proveedor proporcionará en calidad de venta los equipos de comunicación (modems, routers). Por tanto, no aplica arrendamiento o comodato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM2 Literal: 6/B) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en atención a la absolución de la consulta N°22 todos los bienes entregados son en calidad de venta. Asimismo, en los terminos de referencia, en el numeral XIII Facturación del servicio se estableció la oportunidad de la facturación considerando la absolución de la consulta 9..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM2      Literal: 7      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme a lo establecido en los términos de referencia para el Item N°02, en el numeral 7, literal c) El proveedor brindará un soporte técnico en un máximo de 72 horas de reportada la avería. Asimismo se precisa que una vez reportada la avería vía telefónica o vía correo electrónico el proveedor deberá generar de manera inmediata el ticket correspondiente. El tiempo de atención de la avería se computará a partir de la generación del ticket correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que una vez reportada la avería vía telefónica o vía correo electrónico el proveedor deberá generar de manera inmediata el ticket correspondiente. El tiempo de atención de la avería se computará a partir de la generación del ticket correspondiente.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM2      Literal: 7      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor ganador de la buena pro para el Item N°02, es responsable por el servicio ofertado en las condiciones establecidas en los términos de referencia. Para la atención de averías se aplicará lo dispuesto en el numeral 7. en caso de incumplimiento dentro del plazo establecido, se aplicará la penalidad correspondiente conforme a lo establecido en los TDR y Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia, y no aplica garantía alguna.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM2      Literal: 10      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°02 se han establecido las condiciones de la prestación del servicio. Asimismo conforme lo establece el numeral 40.2 del artículo 40° del TUO de la Ley de Contrataciones de Estado, "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad". Por tanto, se adicionará lo siguiente: El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales o reducciones en el Servicio, se formalizaran de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ITEM1      **Literal:** XI      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en la etapa de ejecución contractual se aplicará lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales o reducciones en el Servicio, se formalizaran de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM2      Literal: XI      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en la etapa de ejecución contractual se aplicará lo dispuesto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad precisar el área o funcionario responsable de la conformidad del servicio requerido en las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XII      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los terminos de referencia, en el numeral XII conformidad del servicio, se ha establecido que la conformidad para el Item N°01 y 02 será otorgada por el área de Gestión Pedagógica a través del Especialista de Educación Secundaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XIII      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia, en el numeral XIII Facturación del servicio se ha establecido las condiciones de facturación, las mismas que consideran el prorrateo, de ser necesario. Asimismo en el numeral XVII Forma de pago, se ha establecido la forma de pago, la misma que es concordante con el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XV      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado    Artículo 35° de la Ley de Con

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el área usuaria en los términos de referencia en el numeral XV ha establecido que no se permite la subcontratación, ello con la finalidad de garantizar el óptimo funcionamiento del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XVI      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la obligación de confidencialidad es aplicable al ganador de la buena pro y se computa desde la suscripción del contrato. Implica única y exclusivamente respecto a la información que maneja el contratista, salvo mandato judicial o administrativo, debiendo informar a la Entidad la recepción de la orden de pedido de información, de ser el caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La obligación de confidencialidad es aplicable al ganador de la buena pro y se computa desde la suscripción del contrato. Implica única y exclusivamente respecto a la información que maneja el contratista, salvo mandato judicial o administrativo, debiendo informar a la Entidad la recepción de la ordende pedido de información, de ser el caso.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "Incumplimiento de entrega de recibo o factura", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XVIII    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El artículo 162° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado es aplicable en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Siendo que la entrega de la factura se trata de un tramite administrativo para el pago del proveedor, se ha considerado dicho incumplimiento en otras penalidades, conforme a lo establecido en el artículo 163° del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite XVIII (penalidad por "Incumplimiento de entrega de recibo o factura"), pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionadas, excesivas y crean un desequilibrio económico en el contrato. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XVIII    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, el área usuaria considera que Otras penalidades, por incumplimiento de alcance de factura o recibo dentro de los 5 días hábiles siguientes de haberse emitido es objetiva. No es desproporcionada ni excesiva como afirma erróneamente el postor. Cabe precisar que la presentación oportuna de la factura o recibo va a permitir la ejecución del gasto en el mes programado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 35

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** CLAU7      **Literal:** -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme lo establece el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, la Garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de recepción de prestación a cargo del contratista (última prestación). Una vez presentada la solicitud de devolución de la garantía de fiel cumplimiento de parte del contratista, adjuntando copia de la conformidad de la última prestación, la entidad procedera a su devolución en un plazo máximo de diez días hábiles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La garantía será devuelta una vez presentada la solicitud de devolución de la garantía de fiel cumplimiento de parte del contratista, adjuntando copia de la conformidad de la última prestación. La entidad procedera a su devolución en un plazo máximo de diez días hábiles.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU18      Literal: -      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según las bases, en la proforma de contrato en la clausula decima sétima: Solución de controversias se ha establecido que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Sin embargo en atención a la consulta formulada por el postor y con la finalidad de establecer condiciones objetivas en caso de controversias y conforme a lo establecido en el artículo 226° del Reglamento, se ha decidido incluir lo siguiente: El arbitraje será institucional con participación de un arbitro único y la institución arbitral deberá estar ubicada dentro de la jurisdicción del departamento de Arequipa. Lo citado obedece a razones presupuestales que limitan el desplazamiento de los representantes de la Entidad a otro Departamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El arbitraje será institucional con participación de un arbitro único y la institución arbitral deberá estar ubicada dentro de la jurisdicción del departamento de Arequipa.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de permitir la mayor concurrencia de postores y considerando que el presente proceso se realizará a través de sistema de precios unitarios, solicitamos a la entidad confirmar que podrán presentarse postores que no cuenten con el 100% de factibilidad o cobertura de los puntos solicitados para el ITEM 1 y solo otorgarán servicio en los puntos en los que cuente cobertura el operador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los documentos de presentacion obligatoria para la admisión de la oferta se ha establecido la presentación del anexo N°03 Cumplimiento de los Términos de Referencia, los mismos que incluyen la prestación del servicio en 64 instituciones educativas para el Item N°01. Además según el numeral 9,literal b) de los términos de referencia: el proveedor realizará su diagnostico técnico de factibilidad y podrá enviar a sus especialistas para hacer visitas técnicas a las diferentes ii.ee. del anexo 1. Por tanto es responsabilidad del proveedor la verificación de la cobertura del servicio en todos los puntos solicitados, y de ser el caso debió identificar objetivamente los puntos que no tenga cobertura para evaluar su exclusión. Por tanto no se aceptará ofertas que no cumplan con lo solicitado en los términos de referencia para el item N°01.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que en la oferta el postor presentará las sedes donde brindará el servicio a fin de delimitar el contrato y los precios unitarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en las bases en el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta se ha establecido entre otros, el precio de la oferta en soles conforme al anexo N°06 el mismo que debe contener el Numero de Item, Descripción del Item, Concepto, cantidad, precio unitario y precio total, teniendo como referencia lo establecido en el numeral 1.2 Objeto de la convocatoria. Asimismo para el caso del Item N°01 considerando que el sistema de contratación es precios unitarios se deberá presentar adicionalmente un documento que considere los precios unitarios por cada Institución Educativa, considerando que 10 insituciones educativas requieren servicio de 150 mbps y 54 instituciones educativas requieren servicio de 200 mbps.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para el caso del Item N°01 se deberá presentar adicionalmente un documento que considere los precios unitarios por cada Institución Educativa, considerando que 10 insituciones educativas requieren servicio de 150 mbps y 54 instituciones educativas requieren servicio de 200 mbps.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad retirar "Permitir el transporte de voz sobre IP sin restricciones de Filtrado, sin necesidad de Troncal SIP".

En su defecto, se necesitaría contratar el servicio de Telefonía Fija.

Por favor confirmar para considerar este servicio adicional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** 5

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia del ítem N°01, se ha establecido en el numeral 9, a) El servicio además debe contar con telefonía fija liberado por punto, aclarando que el servicio de telefonía fija debe estar incluido en su oferta. Por tanto no es posible retirar el término solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se debe considerar que para instalación del servicio no se debe exceder los 80 metros de cableado tendido, desde la planta externa (poste público) hacia el punto indicado por el cliente, ya que es un metraje que garantiza la calidad del servicio. Indicar si es que se considerará dicha condición para la instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el área usuaria ha definido los términos de referencia para la contratación del ítem N°01, dentro de los cuales no ha previsto un máximo de metraje de cableado para la instalación, el mismo que varía en cada Institución Educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad retirar "el servicio, además debe contar con telefonía fija liberado por punto". En su defecto, indicar si también se requiere telefonía fija para considerarlo como un servicio adicional

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 9      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia del ítem N°01, se ha establecido en el numeral 9, a) El servicio además debe contar con telefonía fija liberado por punto, aclarando que el servicio de telefonía fija debe estar incluido en su oferta. Por tanto no es posible retirar el término solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

La entidad deberá considerar "que la instalación del servicio y equipamiento serán en el punto indicado por el Centro Educativo, dejando este totalmente activo. Por otro lado, es responsabilidad de la entidad, el estado y canalizado interno de su red (cableado estructurado) para el funcionamiento de dispositivos finales". Por otro lado, toda solicitud extraordinarias para los trabajos que sean solicitados por la entidad al momento de la instalación, tales como SCTR u otros que sean distintos a los procedimientos regulares de instalación, deberán correr por cuenta de la entidad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 9/C **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en los terminos de referencia del ítem N°01, se ha establecido en el numeral 9, d) Se dará por aceptada la instalación e implementación física de la línea de acceso a internet cuando resulte satisfactoria la puesta en marcha del servicio. En el literal h) se precisa que todos los materiales y accesorios necesarios para instalación del servicio son por cuenta del proveedor adjudicado. Y en el numeral X. se precisa el lugar de instalación y/o entrega del servicio. Finalmente se precisa que es responsabilidad del proveedor el cumplimiento de las normas laborales y de seguridad del personal que ejecutará el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que es responsabilidad del proveedor el cumplimiento de las normas laborales y de seguridad del personal que ejecutará el servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se debe considerar que para instalación del servicio no se debe exceder los 80 metros de cableado tendido, desde la planta externa (poste público) hacia el punto indicado por el cliente, ya que es un metraje que garantiza la calidad del servicio. Indicar si es que se considera dicha condición para la instalación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el área usuaria ha definido los términos de referencia para la contratación del ítem N°01, dentro de los cuales no ha previsto un máximo de metraje de cableado para la instalación, el mismo que varía en cada Institución Educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se debe considerar que se emitirá un recibo por cada Centro Educativo, ya que se encuentran en distintas direcciones. Se hace la consulta: si todos los centros educativos deberán iniciar el servicio prestado en la misma fecha o iniciaran cuando se instale físicamente el equipamiento, considerando que las instalaciones se harían bajo un cronograma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°01, se ha establecido en el numeral XI Plazo de ejecución: 595 días calendario, que incluye 35 días calendario para la instalación y 560 días calendario de prestación del servicio. Por tanto una vez que culmine el plazo de instalación en todas las instituciones educativas, se empezará a computar el inicio del servicio para todas las I.E. detalladas en el anexo N°01, es decir iniciarán en la misma fecha. Es facultad del proveedor emitir uno o varios comprobantes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Una vez que culmine el plazo de instalación en todas las instituciones educativas, se empezará a computar el inicio del servicio para todas las I.E. detalladas en el anexo N°01, es decir iniciarán en la misma fecha. Es facultad del proveedor emitir uno o varios comprobantes de pago.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos tener en cuenta que el plazo de ejecución del servicio inicia desde el momento que la entidad pueda hacer uso del servicio, por ello, agradecemos reformular el plazo indicado en el presente numeral debido a que está considerando el de instalación. Ante ello, precisar: El plazo de prestación del servicio será de 560 días calendarios computados desde la suscripción del Acta de conformidad (documento con el que se confirma la culminación de la instalación del servicio).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio para el Item N°01 es de 595 días calendario, considerando que el objeto de la contratación incluye la instalación de cableado y el servicio de internet, por tanto no aplica lo señalado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿en el plazo de 560 días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio para el Item N°01 y 02 es de 595 dias calendario, conforme a lo señalado en el numeral 1.8 de las bases y los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Advertimos que la expresión ¿el plazo incluye 60 días calendarios de suspensión del servicio sin pago¿ es subjetiva además de arbitraria debido a que el mismo párrafo indica el plazo de prestación es de 560 días , con la determinación de dicho plazo el contratista considera el tiempo de facturación desde el inicio del servicio. Por ello, agradecemos suprimir de las bases lo mencionado debido a que resulta contradictorio y arbitrario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el área usuaria la determinado la suspensión del servicio por 60 días calendario en la fechas en que las instituciones educativas no realizan labores escolares, considerando la finalidad pública de contratación, lo cual no resulta arbitrario. Respecto al plazo de prestación del servicio en el numeral 1.8 de las bases está claramente definido la forma del computo del plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Agradecemos a la entidad confirmar que aceptará para la acreditación técnica documentos como hojas técnicas y/o brochures entre otros en idioma original.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: E      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor podrá acreditar con cualquier documento lo solicitado en el literal e) de la Documentación de presentación obligatoria siempre que contenga la información solicitada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En caso de requerirse Garantía de Fiel cumplimiento, sirvase confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** A      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la razón social de la entidad está consignada en el numeral 1.1 de las Bases, GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA ¿ UGE SUR, el proceso de selección es Adjudicación Simplificada N°001-2023-GRA-GRE-UGEL.AS SEGUNDA CONVOCATORIA y el objeto de contratación está establecido en el numeral 1.2 de las bases: SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACION BASICA REGULAR -EBR PRIORIZADAS DEL AMBITO DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA AREQUIPA SUR. En caso corresponda la presentacion de garantia de fiel cumplimiento, el ganador de la buena pro deberá consignar los datos antes detallados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso no requiere de prestaciones accesorias, solicitamos a la entidad retirar el presente literal de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el presente proceso de selección no se requiere prestaciones accesorias. En el literal b) de los requisitos para perfeccionar el contrato claramente se indica, de ser el caso. Se precisa que su contenido obedece a las bases estandar aprobadas por OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Agradecemos suprimir el literal k) debido a que no detalla ninguna información

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.3

**Literal:** K

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que por un error involuntario se consideró el literal k) que no contiene información, procediendo a su exclusión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se excluye de la Sección específica, Numeral 2.3 el literal k).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el numeral XIII Facturación del servicio, se ha establecido los correos electronicos a los cuales deben ser enviados, no corresponde considerarlos en la forma de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el numeral XIII Facturación del servicio, se ha establecido los correos electronicos a los cuales deben ser enviados las facturas ó recibos emitidos correctamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, conforme a la absolución de la consulta N°09, se ha adicionado el siguiente párrafo: Conforme a lo señalado en el artículo 4° del

Reglamento de comprobantes de pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N°007-99/SUANT y modificado por Resolución de Superintendencia N° 000048-2021/SUNAT, se consideran como documentos autorizados y permiten sustentar costo o gasto, los recibos emitidos por los servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL). Asimismo respecto a la emisión de comprobantes de pago electrónicos, cada contribuyente es responsable del cumplimiento de las disposiciones establecidas por SUNAT, las mismas que serán aceptadas por la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencial, en el numeral XVII Forma de pago se estableció la forma para el primer pago y para los siguientes pago, por tanto en las bases en el numeral 2.5 Forma pago se ha considerado dicha información, procediendo a incluir en la excepción los comprobantes de pago, en virtud a que los mismos serán emitidos vía correo electrónico, quedando redactado de la siguiente manera: Dicha documentación (con excepción del informe de conformidad y comprobante de pago) debe presentar en mesa de partes, sito en la Urb. Tasahuayo Mza. E Lote S/N, José Luis Bustamante y Rivero, Provincia y Departamento de Arequipa. Asimismo se aclara que las actas deben ser emitidas por el Contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dicha documentación (con excepción del informe de conformidad y comprobante de pago) debe presentar en mesa de partes, sito en la Urb. Tasahuayo Mza. E Lote S/N, José Luis Bustamante y Rivero, Provincia y Departamento de Arequipa.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Agradecemos aclarar que la presentación de los datos para la atención de averías (numero fijo o correo electrónico) se presentará al finalizar la implementación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** B      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en las bases, en el numeral 2.3 literal j) se ha establecido dicho documento como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 18/04/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:48

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar lo requerido en el presente párrafo podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de Servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XXI      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en la página 20 de las bases no existe el numeral XXI, sin embargo en los requisitos de calificación, pagina 30 se ha establecido como documento de acreditación: Copia de autorización del MTC. El comité de selección en la etapa de calificación determinará la validez de los documentos presentados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:48

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la expresión ¿las facturas¿ se reemplazará por "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a la absolución de la consulta N°09, se ha adicionado el siguiente párrafo: Conforme a lo señalado en el artículo 4° del Reglamento de comprobantes de pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N°007-99/SUANT y modificado por Resolución de Superintendencia N° 000048-2021/SUNAT, se consideran como documentos autorizados y permiten sustentar costo o gasto, los recibos emitidos por los servicios públicos de telecomunicaciones que se encuentren bajo el control del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL). Asimismo respecto a la emisión de comprobantes de pago electrónicos, cada contribuyente es responsable del cumplimiento de las disposiciones establecidas por SUNAT, las mismas que serán aceptadas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo establecido en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de contrataciones la absolución se realiza de manera motivada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Descripción técnica del servicio ofertado, que contenga como mínimo:  
Ítem N° 01: ancho de banda, tecnología, disponibilidad del servicio, atención de averías, asistencia técnica y soporte atención al cliente vía telefónica. Otros que considere el postor.  
Ítem N° 02: Características de los equipos, atención de averías, asistencia técnica y/o soporte. Otros que considere el postor.

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante un documento con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: E Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor podrá acreditar con cualquier documento lo solicitado en el literal e) de la Documentacion de presentación obligatoria siempre que contenga la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los requisitos detallados en el literal IV. REQUISITOS GENERALES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL POSTOR página 21 de las Bases será acreditado con la presentación del Anexo 3 - Declaración Jurada de Cumplimiento a los Términos de Referencia.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia, en el Numeral IV. Requisitos generales que deberá cumplir el postor, por tanto, a fin de dar cumplimiento a lo solicitado por el área usuaria se adicionará en las bases en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta lo siguiente: - Constancia ó certificado de ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP y poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. En caso no sea miembro, presentará la constancia de proveedor que tenga punto de acceso de intercambio a traves de un miembro activo. - Declaración jurada indicando la dirección de los centros de atención y servicio técnico. Asimismo, se precisa que los demás requisitos se consideran cumplidos con la presentación del anexo N°03.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Constancia ó certificado de ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP y poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. En caso no sea miembro, presentará la constancia de proveedor que tenga punto de acceso de intercambio a traves de un miembro activo. - Declaración jurada indicando la dirección de los centros de atención y servicio técnico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

"El postor puede ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP Perú, además de poseer conexión activa y directa al NAP Perú (¿)"

Sírvase confirmar que la Constancia NAP solicitada deberá acreditar, como mínimo, que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de Operador ISP. Asimismo, agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se presentará por el postor adjudicado, en la etapa de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el area usuaria estableció en los términos de referencia, en el Numeral IV los Requisitos generales que deberá cumplir el postor, por tanto, considerando la absolución de la consulta N°61, dicho documento será presentado como documento para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

"COPIA DE LA AUTORIZACIÓN DEL MTC"

Sírvase confirmar que el presente requerimiento, también se podrá acreditar adjuntando el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica el REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO ubicado en el siguiente url: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1021643/R005%20Servicios%20de%20valor%20a%C3%B1adido.pdf.pdf> o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor, ello teniendo en consideración que los contratos de concesión y adendas (autorización del MTC completo) son documentos de más de 100 hojas en algunos casos."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** XXI    **Literal:** A    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en los requisitos de calificación se ha establecido como documento de acreditación: Copia de autorización del MTC. El comité de selección en la etapa de calificación determinará la validez de los documentos presentados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Considerando que el presente procedimiento es por 2 ítems, agradeceremos precisar que el postor podrá presentar una sola propuesta para los 2 ítems que forman parte del presente procedimiento de selección, especificando en los anexos que la propuesta es para ambos ítems (ítems 1 y 2), esto considerando que son los mismos documentos para ambos ítems; esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor podrá presentar una sola oferta para los dos ítems, debiendo precisarlo en la documentación presentada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el objeto de la contratación a consignar en el Anexo N° 3 será: SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR - EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR, PARA MEJORA DE LOS LOGROS DE APRENDIZAJE DE LOS EDUCANDOS E IMPLEMENTAR CON RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA EL PERSONAL EDUCATIVO. - ÍTEM(S) N° 1 Y 2

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 3      Literal: -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el objeto de la contratación está establecido en el numeral 1.2 de las bases: SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACION BASICA REGULAR -EBR PRIORIZADAS DEL AMBITO DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA AREQUIPA SUR. Para el anexo N°03 deberá consignar dicho objeto, adicionando el ítem correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades:

"(¿) en el plazo de 580 días calendario para el ÍTEM 1 y 594 días calendario para el ÍTEM 2, en ambos contados desde el día de la activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio para el Item N°01 y 02 es de 595 días calendario, conforme a lo señalado en el numeral 1.8 de las bases y los términos de referencia; Se precisa que el objeto de la contratación incluye la instalación de cableado (item N°01), entrega de modems (item N°02) y el servicio de internet, por tanto no aplica lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá presentar dos Anexos N° 6, uno para el ÍTEM 1 y otro para el ÍTEM 2, dependiendo del formato correspondiente detallado en Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme a lo señalado en el anexo N°06, el postor puede presentar el precio de su oferta en un solo documento o documentos independientes, en los ítems que se presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la estructura de costos debe contener como informacion mínima: Item N°01: Bienes necesarios para la instalación, Servicio de instalación, servicio de internet. Item N°02: Bien Modem, Servicio de internet. Lo cual será adicionado en el numeral 2.3, literal i) Estructura de costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La estructura de costos debe contener como informacion mínima: Item N°01: Bienes necesarios para la instalación, Servicio de instalación, servicio de internet. Item N°02: Bien Modem, Servicio de internet.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Servicio de Internet para las Instituciones educativas de educación básica regular - EBR priorizadas del ambito de la unidad de gestión educativa arequipa sur

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proceso de selección es Adjudicación Simplificada N°001-2023-GRA-GRE-UGEL.AS SEGUNDA CONVOCATORIA y el objeto de contratación está establecido en el numeral 1.2 de las bases: SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACION BASICA REGULAR -EBR PRIORIZADAS DEL AMBITO DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA AREQUIPA SUR. En caso corresponda la presentacion de garantia de fiel cumplimiento, el ganador de la buena pro deberá consignar los datos antes detallados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿ Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿ Requisitos de calificación¿ y ¿ Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 2.2.1.1 de las bases (página 17 y 18) se ha establecido la documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta; Asimismo en atención a la absolución de la consulta 10 y 61, se han adicionado documentos. El comité de selección no solicitará ningún documento adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

vConsiderando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor ganador de la buena pro deberá presentar los documentos detallados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.No se solicitará documentación adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En los Requisitos generales que debería cumplir el postor se indica que se deberá acreditar ser miembro activo del NAP mediante Constancia o Certificado. Solicitamos que nos confirmen en que etapa del proceso se presentará dicha constancia, asimismo, integrarlo en la lista de documentación obligatoria que corresponda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, considerando la absolución de la consulta N°10 y 61 se adicionará en las bases en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta lo siguiente: - Constancia ó certificado de ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP y poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. En caso no sea miembro, presentará la constancia de proveedor que tenga punto de acceso de intercambio a traves de un miembro activo. - Declaración jurada indicando la dirección de los centros de ateción y servicio técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Constancia ó certificado de ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP y poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. En caso no sea miembro, presentará la constancia de proveedor que tenga punto de acceso de intercambio a traves de un miembro activo. - Declaración jurada indicando la dirección de los centros de ateción y servicio técnico.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** iv      **Literal:** -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que dicha consulta deviene en un supuesto, por tanto no corresponde absolver al Comité de Selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

En los TDR se indica:  
64 puntos detallados en el anexo 1

En las bases se solicita el servicio de internet HFC (Cableado) para los 64 puntos detallados en el Anexo 1. Teniendo en consideración que la ejecución de la instalación correspondiente del servicio se lleva a cabo debido a las facilidades técnicas con las que cuenta las zonas por sede, sírvase confirmar que el número de sedes a ofertar por el postor, dependerá de las Facilidades Técnicas con las que cuentan estas y que se encuentre declarado en OSIPTEL, pudiendo ser menor a los 64 puntos requeridos y que serán detallados en la Oferta Económica, esto con el fin de que todos los proveedores puedan disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas y la Entidad promueva el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realizan. Asimismo, según el Artículo 2 del RLCE, literal a) Libertad de concurrencia, nos confirmar que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 3    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, en los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta se ha establecido la presentación del anexo N°03 Cumplimiento de los Términos de Referencia, los mismos que incluyen la prestación del servicio en 64 instituciones educativas para el ítem N°01. Además según el numeral 9, literal b) de los términos de referencia: el proveedor realizará su diagnóstico técnico de factibilidad y podrá enviar a sus especialistas para hacer visitas técnicas a las diferentes ii.ee. del anexo 1. Por tanto es responsabilidad del proveedor la verificación de la cobertura del servicio en todos los puntos solicitados, y de ser el caso debió identificar objetivamente los puntos que no tenga cobertura para evaluar su exclusión. Por tanto no se aceptará ofertas que no cumplan con lo solicitado en los términos de referencia para el ítem N°01.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:  
b. Permitir el transporte de Voz sobre IP sin restricciones de filtrado, sin necesidad de Troncal SIP

Sirvase a la Entidad confirmar que el permitir el transporte de Voz sobre IP sin restricciones de filtrado, sin necesidad de Troncal SIP sera de manera opcional dentro de los requerimientos del servicio. Para el presente servicio de Internet se habilitara servicio de voz pero sobre las características propias del producto a través de una solución cableada HFC.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el transporte de voz sobre IP sin restricciones de filtrado puede requerir o no del troncal SIP, dependiendo de cada Institución Educativa, por tanto se recomienda adicionar el término opcional, quedando redactado de la siguiente manera: b. Permitir el transporte de Voz sobre IP sin restricciones de filtrado, sin necesidad de Troncal SIP (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b. Permitir el transporte de Voz sobre IP sin restricciones de filtrado, sin necesidad de Troncal SIP (opcional)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

I. la empresa proveedora del servicio debera tener disponibilidad de protocolo de ruteo IPv4 y/o IPv6

Sírvase confirmar que se refiere a la Dirección IP que tomara los equipos finales las cuales pueden ser IPv4 y/o IPv6 asignado dinámicamente ya que es un servicio de Internet por punto en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el protocolo de ruteo IPv4 y/o IPv6 se refiere a la dirección IP, que debe estar en función a la cantidad de equipos de computo finales por cada Institución Educativa. La correcta asignación de IPv4 y/o IPv6 será revisada por el encargado del aula de innovación tecnológica (AIT) de cada Institución educativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La correcta asignación de IPv4 y/o IPv6 será revisada por el encargado del aula de innovación tecnológica (AIT) de cada Institución educativa.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:  
Las facturas EMITIDAS CORRECTAMENTE seran NOTIFICADAS OPORTUNAMENTE, es decir maximo a los 5 dias habiles siguientes de haberse emitido, (bajo aplicacion automatica de penalidad)  
Sírvese a la Entidad confirmar para la notificación de las facturas emitidas correctamente se tendrá de un plazo máximo de 7 días hábiles siguientes de haberse emitido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia, en el numeral XIII Facturación del servicio se ha establecido como plazo de notificación a la Entidad via correo electrónico, de cinco días hábiles siguientes de haberse emitido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

**Observación: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

En los TDR se indica:

Características de equipo:

e. Soporte de frecuencia: 3G LTE Y 4G LTE

Sirvase confirmar que la características 3G Y 4G LTE hace referencia a "" UMTS Y FDD-LTE"" con la finalidad que pueda ser validada en la página web oficial de la marca del equipo en la ficha técnica o brochure; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 9    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, en los términos de referencia para el ítem N°02, numeral 9, literal e) dice: Soporte de frecuencias:3G Y 4G LTE (opcional), recomendando al postor dar lectura adecuada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

El plazo de entrega de equipos, será como maximo05 dias habiles, contados desde el día siguiente a la firma del contrato y/o orden de servicio el no cumplimiento acarrea penalidad.

Sírvase confirmar que para la entrega de equipos) será de hasta 10 dias hábiles a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia en el numeral XI, ítem N°02, se ha establecido un plazo de 7 dias calendario como máximo para la entrega de los 56 modems, ello considerando la necesidad urgente del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"El proveedor brindara un soporte técnico en un máximo de 72 horas de reportada la avería. (...)."

Sírvase confirmar que las averías relacionadas al servicio de datos que no requieran internamiento de equipo y/o señal serán solucionados en el plazo de 72 horas de reportada la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, considerando la absolución de la consulta N°24 se ha realizado la siguiente precisión: Asimismo se precisa que una vez reportada la avería vía telefonica o vía correo electrónico el proveedor deberá generar de manera inmediata el ticket correspondiente. El tiempo de atención de la avería se computará a partir de la generación del ticket correspondiente. Asimismo se precisa que el término avería abarca todo tipo de averías.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que una vez reportada la avería vía telefonica o vía correo electrónico el proveedor deberá generar de manera inmediata el ticket correspondiente. El tiempo de atención de la avería se computará a partir de la generación del ticket correspondiente. Asimismo se precisa que el término avería abarca todo tipo de averías.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"El proveedor brindara un soporte técnico en un máximo de 72 horas de reportda la avería. (...)."

Sirvase confirmar que las averías de equipo que requieran internamiento del mismo en el laboratorio del operador serán atendidos en 72 horas hábiles en Lima metropolitana, 5 días hábiles en provincias urbanas y hasta 7 días hábiles en provincias alejadas, considerando que se recogerá el equipo y devolverá al punto donde se recogió, sin costo de traslado por parte de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, considerando la absolución de la consulta N°24 y 80 se ha realizado la siguiente precisión: Asimismo se precisa que una vez reportada la avería via telefonica o vía correo electrónico el proveedor deberá generar de manera inmediata el ticket correspondiente. El tiempo de atención de la avería se computará a partir de la generación del ticket correspondiente. Asimismo se precisa que el término avería abarca todo tipo de averías. Por tanto, el área usuaria considera que el plazo otorgado es razonable para atender todo tipo de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que una vez reportada la avería via telefonica o vía correo electrónico el proveedor deberá generar de manera inmediata el ticket correspondiente. El tiempo de atención de la avería se computará a partir de la generación del ticket correspondiente. Asimismo se precisa que el término avería abarca todo tipo de averías.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	18:30:48

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"Lo equipos solicitados serán entregados al área usuaria en las instalaciones de la UGEL Arequipa, sito en la urbanización Tasahuayo Mzna E S/N Jose Luis Bustamante y rivero arequipa."

Sírvase confirmar que en caso de reposición de equipo y/o simcard por pérdida, robo y/o avería dentro de contrato será entregado en la dirección UGEL Arequipa, sito en la urbanización Tasahuayo Mzna E S/N Jose Luis Bustamante y rivero arequipa, caso contrario sírvase a listar o especificar las direcciones de entrega en caso de reposiciones de equipos dentro del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de reposición de equipos, éstos deberán ser entregados al área usuaria en las instalaciones de la Ugel Arequipa Sur, sito en Urbanización Tasahuayo Mzna E, s/n José Luis Bustamante y Rivero. Procediendo a adicionar dicha precisión en el numeral X. Lugar de instalación y/o entrega del servicio, Item 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de reposición de equipos, éstos deberán ser entregados al área usuaria en las instalaciones de la Ugel Arequipa Sur, sito en Urbanización Tasahuayo Mzna E, s/n José Luis Bustamante y Rivero.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2.1.1                      **Literal:** -                      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el numeral 2.2.1.1 de las bases (página 17 y 18) se ha establecido la documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta; Asimismo en atención a la absolución de la consulta 10, 61 y 70 se han adicionado documentos. El comité de selección no solicitará ningún documento adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:38

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Numeral 2.2.1.1, literal e, pág. 18

En el literal citado, se menciona:

Ítem N°02: Características de los equipos, atención de averías, asistencia técnica y/o soporte. Otros que considere el postor.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, menciona que ¿la Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados¿.

En ese sentido, dado que ¿la atención de averías¿ y el requerimiento de ¿otros que considere el postor¿ carece de objetividad y delimitación debida, por lo que agradeceremos eliminar el literal mencionado de los documentos para la admisión de ofertas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** e      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el término atención de averías, asistencia tecnica y/o soporte está referido al contenido de los términos de referencia para el Ítem N°2, numeral 7. Y el término Otros que considere el postor, es facultativo del postor. Lo solicitado no carece de objetividad y delimitación, sino que es necesario para identificar lo que oferta el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:38

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:  
Ítem N°02: Características de los equipos, atención de averías, asistencia técnica y/o soporte. Otros que considere el postor.

Respecto a las características de los equipos solicitada, agradeceremos confirmar que los postores podrán presentar un cuadro de elaboración propia en el que se indique el cumplimiento de las características detalladas en el subnumeral 9 del ítem 2 del numeral V de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado es: Características de los equipos (ofertados por el postor), asimismo se precisa que no se ha establecido un formato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:38

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para la correcta presentación de la Declaración Jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N°4), bastará con consignar el plazo señalado en el numeral 1.8 del Capítulo I de las presentes bases para el ítem en el cual el postor presente su oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio para el ítem N°01 y 02 es de 595 días calendario, conforme a lo señalado en el numeral 1.8 de las bases y los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de los Requisitos para perfeccionamiento de contrato, se menciona:  
¿Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso¿.

Al respecto, solicitamos a la Entidad retirar dicho literal de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que la presente contratación no contiene prestaciones accesorias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.3                      **Literal:** b                      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el presente proceso de selección no se requiere prestaciones accesorias. En el literal b) de los requisitos para perfeccionar el contrato claramente se indica, de ser el caso. Se precisa que su contenido obedece a las bases estandar aprobadas por OSCE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de los Requisitos para perfeccionamiento de contrato, se menciona:  
¿k¿.

Al respecto, solicitamos a la Entidad retirar dicho literal de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no contiene información alguna.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.3                      **Literal:** b                      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que por un error involuntario se consideró el literal k) que no contiene información, procediendo a su exclusión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se excluye de la Sección específica, Numeral 2.3 el literal k).



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de los Requisitos para perfeccionamiento de contrato, se menciona que la documentación requerida para el perfeccionamiento de contrato debe ser presentada en la Mesa de Partes de la Entidad.

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que, dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en las bases se ha establecido que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato debe ser presentada por mesa de partes de la entidad en forma física.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:38

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el numeral citado de Forma de Pago, se menciona lo siguiente:  
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales según términos de referencia.

Al respecto, agradeceremos confirmar que los pagos serán de periodicidad mensual, conforme es señalado en el numeral XIII de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según los términos de referencia la facturación y por consiguiente el pago correspondiente son mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:38

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases referente a la Forma de Pago, se menciona que la Entidad debe contar con cierta documentación para efectos del pago.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, el contratista sólo deberá presentar únicamente el Comprobante de Pago, dado que la evidencia de la entrega de los equipos deberá ser provista por la misma entidad, dado que es la entidad quien emite dichos documentos, teniendo en cuenta lo señalado en el numeral XI de las presentes bases, en el cual se señala que la distribución de los equipos estará a cargo del área usuaria en coordinación con cada representante de las II.EE, siendo esto de su entera responsabilidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencial, en el numeral XVII Forma de pago se estableció la forma para el primer pago y para los siguientes pago, por tanto en las bases en el numeral 2.5 Forma pago se ha considerado dicha información, procediendo a incluir en la excepción los comprobantes de pago, en virtud a que los mismos serán emitidos vía correo electrónico, quedando redactado de la siguiente manera: Dicha documentación (con excepción del informe de conformidad y comprobante de pago) debe presentar en mesa de partes, sito en la Urb. Tasahuayo Mza. E Lote S/N, José Luis Bustamante y Rivero, Provincia y Departamento de Arequipa. Asimismo se aclara que las actas deben ser emitidas por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha documentación (con excepción del informe de conformidad y comprobante de pago) debe presentar en mesa de partes, sito en la Urb. Tasahuayo Mza. E Lote S/N, José Luis Bustamante y Rivero, Provincia y Departamento de Arequipa.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:38

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de las bases referente a la Forma de Pago, se menciona que la Entidad debe contar con cierta documentación para efectos del pago, la cual debe presentarse en mesa de partes ubicada en la Urb. Tasahuayo Mza S/N, José Luis Bustamante y Rivero, Provincia y Departamento de Arequipa.

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que, dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.5                    **Literal:** -                    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme a lo establecido en las bases, dicha documentación debe ser presentada por mesa de partes de manera física.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases se menciona:  
REQUISITOS GENERALES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL POSTOR

Respecto de los requisitos solicitados en el numeral citado, agradeceremos confirmar que para cumplimiento de lo mencionado en dicho numeral en la etapa de presentación de ofertas bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).

Ello de concordancia con la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las bases estandarizas para la contratación de servicios en general, donde se señala que la entidad no podrá exigir al postor la presentación de los documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar lo solicitado, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** IV      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el numeral 2.2.1.1 de las bases (página 17 y 18) se ha esablecido la documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta; Asimismo en atención a la absolución de la consulta 10, 61 y 70, se han adicionado documentos para la admisión de la oferta. El comité de selección no solicitará ningún documento adicional. Asimismo, se precisa que los demás requisitos se consideran cumplidos con la presentación del anexo N°03. Para la acreditación de los requisitos de calificación y factores de evaluación el postor deberá presentar los documentos solicitados en cada punto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Constancia ó certificado de ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP y poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. En caso no sea miembro, presentará la constancia de proveedor que tenga punto de acceso de intercambio a traves de un miembro activo. - Declaración jurada indicando la dirección de los centros de atención y servicio técnico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

En la cuarta viñeta del numeral citado se menciona:

¿El proveedor deberá contar con Centros de Atención y de Servicio Técnico, a fin de solucionar problemas y/o inconvenientes que se pudieran generar. Para esto, el proveedor coordinará con el ejecutivo de cuenta asignado y deberá especificar los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención¿.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que dicha información será presentada con los documentos para el perfeccionamiento de contrato, puesto que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las bases estandarizas para la contratación de servicios en general, la cual señala que la entidad no podrá exigir al postor la presentación de los documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿ en la presentación de ofertas.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar lo solicitado, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápito de las bases :** Sección: General      **Numeral:** IV      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el numeral 2.2.1.1 de las bases (página 17 y 18) se ha esablecido la documentación de presentación obligatoria para la admisión de la oferta; Asimismo en atención a la absolución de la consulta 10, 61, 70 y 93, se ha adicionado dicho documento para la admisión de la oferta. Asimismo, se precisa que los demás requisitos se consideran cumplidos con la presentación del anexo N°03. icitados en cada punto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Constancia ó certificado de ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP y poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. En caso no sea miembro, presentará la constancia de proveedor que tenga punto de acceso de intercambio a traves de un miembro activo. - Declaración jurada indicando la dirección de los centros de atención y servicio técnico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

En la quinta viñeta del numeral citado se menciona:

¿El postor puede ser miembro activo, formal e integrante de la Asociación NAP Perú, además de poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. Esto deberá de ser acreditado mediante Constancia o Certificado. En caso no sea miembro, deberá presentar Constancia de Proveedores que tengan punto de acceso de intercambio a través de un miembro activo¿.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que la constancia NAP acreditará como mínimo que el contratista es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de operador ISP, el cual deberá presentarse en la etapa de perfeccionamiento de contrato, puesto que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las bases estandarizas para la contratación de servicios en general, la cual señala que la entidad no podrá exigir al postor la presentación de los documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿ en la presentación de ofertas.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar lo solicitado, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección

**Acápite de las bases : Sección: General Numeral: VI Literal: - Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el area usuaria estableció en los términos de referencia, en el Numeral IV los Requisitos generales que deberá cumplir el postor, por tanto, considerando la absolución de la consulta N°10, 61,70 dicho documento será presentado como documento para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Constancia ó certificado de ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP y poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. En caso no sea miembro, presentará la constancia de proveedor que tenga punto de acceso de intercambio a traves de un miembro activo. - Declaración jurada indicando la dirección de los centros de ateción y servicio técnico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:38

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el acápite 3 de Cantidad del ítem 2, se menciona lo siguiente:  
¿56 servicios, distribuidos en 25 instituciones Educativas (puntos), según detalla el Anexo N°02¿.

Al respecto, se observa que el Anexo N°02, el cual forma parte de las presentes bases, consigna datos, los cuales dificultan su lectura.  
En ese sentido, el artículo 13 de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los términos de referencia deben formularse de forma precisa y objetiva, las cuales deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad.  
Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, por lo que agradeceremos consignar la información del Anexo N°2 de manera legible a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases se ha adjuntado el anexo N°02 de manera legible, sin embargo por el tamaño de letra y el escaneo se podría generar confusión en su contenido. En atención a lo solicitado se adjuntará junto a las bases integradas en archivo excel el anexo N°01 y 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

En el acápite 7 de Atención de averías, asistencia técnica y/o de soporte en el numeral citado del ítem 2, se menciona lo siguiente:

¿a. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la Entidad y el CONTRATISTA; para el cual deberá presentar un número celular o fijo y un correo electrónico¿.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento solicitado es el mismo que el solicitado en el literal j de los documentos para perfeccionamiento de contrato, y, por tanto, lo solicitado en el acápite citado, deberá presentarse en el perfeccionamiento de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo solicitado en el j) de los documentos para el perfeccionamiento del contrato ha sido extraído del acápite 7 atención de averías, asistencia técnicas y/o soporte, siendo lo mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las Bases se menciona que la presente contratación es realizada según relación de Ítems: Ítem 1 e Ítem 2.

Por lo tanto, al existir dos ítems, cada uno de estos constituye un procedimiento independiente. En ese sentido, agradeceremos a la Entidad confirmar que los postores podrán presentar ofertas independientes a cada uno de los ítems señalados.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: IX      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor podrá presentar presentar ofertas independientes por cada ítem.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:38

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, referente al Primer Pago para el ítem 2, se menciona lo siguiente para el primer pago:  
¿(¿) Además copia del acta de entrega a cada institución educativa y el informe de conformidad del área usuaria¿.

Al respecto, es preciso señalar que el numeral X y XII de las presentes bases se menciona que la distribución de los equipos estará a cargo del área usuaria en coordinación con cada representante de las II.EE, siendo esta su entera responsabilidad, dado que el contratista debe entregar los equipos y el servicio en la Ugel Arequipa Sur situado en la Urbanización Tasahuayo Mzna E S/N Jose Luis Bustamante y Rivero Arequipa.  
En ese sentido, agradeceremos confirmar que la copia del acta de entrega a cada institución educativa y el informe de conformidad del área usuaria deberá ser proporcionada por la misma entidad, dado que como se mencionó anteriormente, es de su entera responsabilidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** XVII                    **Literal:** -                    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, para el Ítem N°02, la entidad a través del área usuaria, proporcionará el acta de entrega a cada institución educativa y el informe de conformidad respectiva. Procediendo a incorporar: "proporcionado por la entidad a través del área usuaria".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
"proporcionado por la entidad a través del área usuaria".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

En el acápite de Otras Penalidades del numeral citado, se consigna como supuesto de aplicación:  
¿Por incumplimiento de alcance de factura o recibo dentro de los 5 días hábiles siguiente de haberse emitido¿

Al respecto, el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables y congruentes y teniendo en cuenta que el extremo citado de las bases contraviene lo señalado en el citado reglamento, debido a que resulta desproporcionada al objeto de la contratación, solicitamos eliminar el párrafo citado anteriormente.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** XX      **Literal:** -      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el área usuaria considera que Otras penalidades, por incumplimiento de alcance de factura o recibo dentro de los 5 días hábiles siguientes de haberse emitido es objetiva, razonable y congruente. Cabe precisar que la presentación oportuna de la factura o recibo va a permitir la ejecución del gasto en el mes programado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de las bases, se solicita como requisito de Capacidad Legal: DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET, Y/O SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Capacidad Legal - Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: XXI      Literal: A      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los requisitos de calificación, página 30 se ha establecido como documento de acreditación: Copia de la autorización del MTC. El comité de selección en la etapa de calificación determinará la validez de los documentos presentados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:38

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el Anexo N°02 del listado Instituciones Educativas para el ítem N°2 consigna datos, los cuales dificultan su lectura. En ese sentido, el artículo 13 de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los términos de referencia deben formularse de forma precisa y objetiva, las cuales deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad.

Asimismo, el principio de transparencia en la contratación pública señala que las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, por lo que agradeceremos consignar la información del Anexo N°2 de manera legible a fin de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases se ha adjuntado el anexo N°02 de manera legible, sin embargo por el tamaño de letra y el escaneo se podría generar confusión en su contenido. En atención a lo solicitado se adjuntará junto a las bases integradas en archivo excel el anexo N°01 y 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:38

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En atención de tener mayor claridad de los documentos que debe presentar el postor en su oferta, se solicita a la entidad indicar que deberá consignar el postor en el campo [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], según lo indicado en el Anexo N° 3.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el objeto de la contratación está establecido en el numeral 1.2 de las bases: SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACION BASICA REGULAR -EBR PRIORIZADAS DEL AMBITO DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA AREQUIPA SUR. Para el anexo N°03 deberá consignar dicho objeto, adicionando el ítem correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

---

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

En atención de tener mayor claridad de los documentos que debe presentar el postor en su oferta, se solicita a la entidad indicar que deberá consignar el postor en el campo [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] para el Item 2, con el fin de que los postores presenten información correcta en los documentos que forman parte de la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 4      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo de prestación del servicio para el Item N°02 es de 595 días calendario, conforme a lo señalado en el numeral 1.8 de las bases y los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: XVII      Literal: -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°01 y 02 no se ha establecido la condición citada por el postor. Asimismo se precisa que el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado regula las condiciones de pago y corresponde a la etapa de ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 19:12:38

**Consulta: Nro. 106**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** XVII                    **Literal:** -                    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia, en el numeral XIII Facturación del servicio se ha establecido las condiciones de facturación, las mismas que consideran el prorrateo, de ser necesario. En atención a la consulta efectuada se procedera a incluir lo siguiente: Se aceptará el ciclo de facturación asignado por el Ganador de la Buena Pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aceptará el ciclo de facturación asignado por el Ganador de la Buena Pro.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia, en el numeral X. Lugar de instalación y/ entrega del servicio, se ha establecido las condiciones para la instalación del servicio, siendo responsabilidad del proveedor realizar las coordinaciones previas a su instalación con el Director de cada Institución Educativa. en atención a la consulta formulada se ha optado por adicionar: Item N°01:En el supuesto de ausencia para facilidad de acceso en las I.E. el proveedor deberá comunicarlo de inmediato vía correo electrónico al área usuaria para su intervención y solución en un plazo máximo de dos calendario. Asimismo, con la finalidad de evitar dilaciones en la instalación del servicio, la Entidad emitirá a la firma de contrato un documento denominado AUTORIZACION PARA INSTALACION DE SERVICIO DE INTERNET a nombre del postor ganador de la buena pro, donde se precise la obligación de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalación. Respecto a los trámites de permisos se precisa que el postor es responsable de contar con todos los permisos y autorizaciones correspondientes para poder ofertar el servicio requerido. La ampliación de plazo se sujeta a lo establecido en la Ley y Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el supuesto de ausencia para facilidad de acceso en las I.E. el proveedor deberá comunicarlo de inmediato vía correo electrónico al área usuaria para su intervención y solución en un plazo máximo de dos calendario. Asimismo, con la finalidad de evitar dilaciones en la instalación del servicio, la Entidad emitirá a la firma de contrato un documento denominado AUTORIZACION PARA INSTALACION DE SERVICIO DE INTERNET a nombre del postor ganador de la buena pro, donde se precise la obligación de las Instituciones Educativas beneficiadas de brindar las facilidades para su instalación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los bienes entregados son en calidad de venta. Por tanto no habrá ninguna devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** b      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclarará que la Entidad Gobierno Regional de Arequipa - Uge Sur no es usuaria de la plataforma de Interoperabilidad del Estado PIDE, por tanto ha solicitado los documentos establecidos en el literal b) del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y no es posible atender lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** e      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclarará que la Entidad Gobierno Regional de Arequipa - Uge Sur no es usuaria de la plataforma de Interoperabilidad del Estado PIDE, por tanto ha solicitado los documentos establecidos en los literales e) y f) del numeral 2.3 REquisitos para perfeccionar el contrato y no es posible atender lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 111

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°01 y 02 no se ha establecido la condición citada por el postor. Asimismo se precisa que el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado regula las condiciones de pago y corresponde a la etapa de ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** ítem 1.6      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor ganador de la buena pro es responsable por el servicio ofertado en las condiciones establecidas en los términos de referencia para el Ítem N°01. Asimismo en el supuesto indicado se aplicará la atención de averías establecido en el numeral 7. el incumplimiento de la atención de averías dentro del plazo establecido es causal de penalidad conforme al procedimiento establecido en el artículo 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 113

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: ítem 1.7      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que conforme a lo establecido en los términos de referencia para el Ítem N°01, en el numeral 7, literal c) El proveedor deberá asignar un ejecutivo de cuenta encargado que podrá atender las solicitudes y apoyo con los tickets generados para las incidencias del servicio de internet. por tanto, se precisa que una vez reportada la avería vía telefónica o vía correo electrónico el proveedor deberá generar de manera inmediata el ticket correspondiente. En atención a la consulta formulada se considera pertinente adicionar lo siguiente: Las averías debe ser atendidas sin exceder el plazo de 72 horas computados a partir de la generación del ticket correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Las averías debe ser atendidas sin exceder el plazo de 72 horas computados a partir de la generación del ticket correspondiente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: ítem 1.7      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor ganador de la buena pro para el Ítem N°01, es responsable por el servicio ofertado en las condiciones establecidas en los términos de referencia. Para la atención de averías se aplicará lo dispuesto en el numeral 7. en caso de incumplimiento dentro del plazo establecido, se aplicará la penalidad correspondiente conforme a lo establecido en los TDR y Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: ítem 1.9.c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los bienes entregados son en calidad de venta. Por tanto no habrá ninguna devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: ítem 1.9.c Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia para el Ítem N°01 se han establecido las condiciones de la prestación del servicio. Asimismo conforme lo establece el numeral 40.2 del artículo 40° del TUO de la Ley de Contrataciones de Estado, "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad". Por tanto, se adicionará lo siguiente: El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como obras civiles fuera de la Entidad, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** ítem 1.9.e      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, en los terminos de referencia del ítem N°01, numeral 9, literal h) se precisa que todos los materiales y accesorios necesarios para instalación del servicio son por cuenta del proveedor adjudicado, por tanto no se realizará ningún pago adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como cambio de sede u lugar de instalación inicial dentro del periodo contrato siempre que involucre prestaciones adicionales a nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** ítem 1.9.g      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en los términos de referencia, del ítem N°01, numeral 9. literal g) se ha establecido que en caso de cambio de sede o lugar de instalación inicial dentro del periodo de contrato, el proveedor asumirá a todo costo el traslado del servicio, previa confirmación que existan facilidades técnicas en el nuevo lugar y previa presentación y aprobación de la propuesta económica para tal hecho. Se precisa que dicha contratación seguirá el procedimiento establecido en el artículo 157 del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: ítem 2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia ítem N°02, numeral 5. Disponibilidad del servicio, se ha establecido en el literal d) Tener cobertura y velocidad sin inconvenientes las 24 horas. salvo averías reportadas y justificadas en la red del operador. Asimismo para la atención de averías se aplicará lo señalado en el numeral 7. El incumplimiento de la atención de averías dentro del plazo establecido es causal de penalidad conforme al procedimiento establecido en el artículo 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: ítem 2.7      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que considerando la absolución de la consulta N°81 y conforme a lo establecido en los términos de referencia para el Ítem N°02, en el numeral 7, literal c) El proveedor brindará un soporte técnico en un máximo de 72 horas de reportada la avería. Asimismo se precisa que una vez reportada la avería vía telefónica o vía correo electrónico el proveedor deberá generar de manera inmediata el ticket correspondiente. El tiempo de atención de la avería se computará a partir de la generación del ticket correspondiente. Asimismo se precisa que el término avería abarca todo tipo de averías.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa que una vez reportada la avería vía telefónica o vía correo electrónico el proveedor deberá generar de manera inmediata el ticket correspondiente. El tiempo de atención de la avería se computará a partir de la generación del ticket correspondiente. Asimismo se precisa que el término avería abarca todo tipo de averías.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 121

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: ítem 2.7      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el postor ganador de la buena pro para el Ítem N°02, es responsable por el servicio ofertado en las condiciones establecidas en los términos de referencia. Para la atención de averías se aplicará lo dispuesto en el numeral 7. en caso de incumplimiento dentro del plazo establecido, se aplicará la penalidad correspondiente conforme a lo establecido en los TDR y Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: ítem 2.9      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que todos los bienes entregados son en calidad de venta. Por tanto no habrá ninguna devolución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: ítem 2.9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en los términos de referencia para el Item N°02 se han establecido las condiciones de la prestación del servicio. Asimismo conforme lo establece el numeral 40.2 del artículo 40° del TUO de la Ley de Contrataciones de Estado, "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad". Por tanto, se adicionará lo siguiente: El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor ganador de la buena pro es responsable por los vicios ocultos por un plazo de un año. No incluye la reposición de equipos por daño irreparable causado por el usuario del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** XVI      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la obligación de confidencialidad es aplicable al ganador de la buena pro y se computa desde la suscripción del contrato. Implica única y exclusivamente respecto a la información que maneja el contratista, salvo mandato judicial o administrativo, debiendo informar a la Entidad la recepción de la orden de pedido de información, de ser el caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La obligación de confidencialidad es aplicable al ganador de la buena pro y se computa desde la suscripción del contrato. Implica única y exclusivamente respecto a la información que maneja el contratista, salvo mandato judicial o administrativo, debiendo informar a la Entidad la recepción de la ordende pedido de información, de ser el caso.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Observación: Nro. 125**

**Consulta/Observación:**

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Incumplimiento de alcance de factura o recibo dentro de los 5 días hábiles¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** xvi    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El artículo 162° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado es aplicable en caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Siendo que la entrega de la factura se trata de un tramite administrativo para el pago del proveedor, se ha considerado dicho incumplimiento en otras penalidades, conforme a lo establecido en el artículo 163° del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
EL contratista deberá instalar dos accesos dedicados a Interent, c/u conun ancho de banda total de 200Mbps, y con un Overbooking 1:1 en el anlce local y 1:1 en el internacional, los que estarán configurados en la modalidad activo/pasivo.  
Consulta:  
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y siendo que los proveedores de servicio no tienen la capacidad de garantizar el overbooking a nivel internacional debido a que dicha característica es brindado por los operadores TIER-1, por lo que el contratista sólo puede garantizar el overbooking desde el router ubicado en la sede del cliente hasta la salida internacional. Por lo que se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el contratista deba garantizar overbooking 1:1 a nivel sólo a nivel local, sin utilizar esquemas de acceso compartido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral y página señalado no se encuentra la información detallada, por tanto no puede ser absuelta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El contratista deberá considerar en su diseño, la capacidad de crecimiento del enlace de la uúltima milla hats el punto de presencia del contratista en un mínimo dos (02) veces el ancho de banda ofertado, el cual deberá ser activado al momento de ser solicitado por el JNE, para ello el contratista no recurrirá a cambio alguno que implique obras civiles o reemplazó de equipos, esto es para poder atender eventuales requerimientos en los procesos electorales. Todo requerimiento que implique una variación de las condiciones originales del servicio implicará el reconocimiento del correspondiente costo por parte de la Entidad.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que los routers a proponer por parte del postor deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral y página señalado no se encuentra la información detallada, por tanto no puede ser absuelta la consulta.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El contratista deberá considerar en su diseño, la capacidad de crecimiento del enlace de la uúltima milla hats el punto de presencia del contratista en un mínimo dos (02) veces el ancho de banda ofertado, el cual deberá ser activado al momento de ser solicitado por el JNE, para ello el contratista no recurrirá a cambio alguno que implique obras civiles o reemplazó de equipos, esto es para poder atender eventuales requerimientos en los procesos electorales. Todo requerimiento que implique una variación de las condiciones originales del servicio implicará el reconocimiento del correspondiente costo por parte de la Entidad.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que los routers a proponer por parte del postor deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral y página señalado no se encuentra la información detallada, por tanto no puede ser absuelta la consulta.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

---

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

**Consulta:** Nro. 129

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
Protocolo de enrutamiento RIPv2, OSPF, BGP.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirma que sea igualmente valido el protocolo de enrutamiento RIP

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** -    **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el numeral y página señalado no se encuentra la información detallada, por tanto no puede ser absuelta la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
36 direcciones IP para la sede Lampa, distribuidas en un pool de 24 direcciones IPv4 y las 12 restantes en direcciones IPv6.

Consulta:  
Debido a que en la actualidad hay escasez de IPs publicas v4 y a que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs públicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs públicas v4 que realmente necesita para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral y página señalado no se encuentra la información detallada, por tanto no puede ser absuelta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
36 direcciones IP para la sede Lampa, distribuidas en un pool de 24 direcciones IPv4 y las 12 restantes en direcciones IPv6.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips v4 solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral y página señalado no se encuentra la información detallada, por tanto no puede ser absuelta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
36 direcciones IP para la sede Lampa, distribuidas en un pool de 24 direcciones IPv4 y las 12 restantes en direcciones IPv6.

Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips v4 de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral y página señalado no se encuentra la información detallada, por tanto no puede ser absuelta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
El contratista deberá contar con un servicio de protección de ataques Distribuidos de dengación de servicio, con un equipo appliance. Todos Los equipos appliance deben tener el soporte vigente del fabricante durante el periodo del contrato. Así mismo, debe proteger todo el tráfico que se genere por el consumo del servicio de internet que ingrese y salga por ese punto de acceso que será instalado por el proveedor, por lo que al momento de ser instalado el appliance que el proveedor ofrezca, se le proporcionará al proveedor las aplicaciones y redes internas que debe proteger para registrarlas en dicho equipo, con el objetivo de proteger procesos críticos de la entidad y presentará un informe mensual con los resultados, que deberá ser presentado dentro de los 10 días calendarios del mes siguiente de realizado, enviado al correo electrónico infraestructuradretQjne.gob.pe. El cual deberá tener las siguientes características.

Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirma que sea igualmente valido el servicio antiDDoS se brinde desde la nube del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral y página señalado no se encuentra la información detallada, por tanto no puede ser absuelta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 18/04/2023

Hora de envío : 21:02:38

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:

Cantidad de equipo uno (01)

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que el equipo sea nuevo y de primer uso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      **Página:** 9

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el numeral y página señalado no se encuentra la información detallada, por tanto no puede ser absuelta la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR ¿ EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/04/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:02:38

**Consulta:** Nro. 135

**Consulta/Observación:**

En bases se indica:  
El contratista debe de incluir en calidad de alquiler dos equipos en alta disponibilidad (redundancia en hardware y software) para la adecuada gestión y administración del ancho de banda de cada uno de los enlaces, el cual permita visualizar a nivel de aplicación y protocolos el consumo de tráfico y que adicionalmente pueda aplicar políticas de Calidad de Servicio y Priorización de Trafico bajo el enlace hacia Internet.  
Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que los equipos sean nuevos y de primer uso.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** -    **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el numeral y página señalado no se encuentra la información detallada, por tanto no puede ser absuelta la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null