

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.  
Nomenclatura : AS-SM-2-2024-FMV-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : Contratación del servicio de impresión

Ruc/código : 20604876509

Fecha de envío : 28/02/2024

Nombre o Razón social : DATACOPIER CORP E.I.R.L.

Hora de envío : 21:04:12

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

SEÑORES DEL COMITE: SOLICITAMOS INCLUIR LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION PARA EL CARGO DE SUPERVISOR,

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 3.3 Página: 26

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Estimados,

No nos acogemos a su solicitud. La elección de graduados de carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación como requisito para el puesto de Supervisor de Servicio de Impresión en lugar de graduados de administración se justifica por las siguientes razones:

**Especialización técnica:** Las carreras de ingeniería mencionadas proporcionan una formación especializada en tecnología de la información, sistemas computacionales, electrónica y gestión de procesos industriales. Esta especialización es esencial para comprender y supervisar eficazmente los aspectos técnicos y operativos relacionados con los servicios de impresión, que a menudo implican el uso de tecnología avanzada y sistemas informáticos complejos.

**Conocimientos específicos del sector:** Los profesionales con formación en ingeniería suelen estar familiarizados con los equipos, software y sistemas utilizados en entornos de impresión, así como con los conceptos de redes y comunicaciones que son fundamentales para el funcionamiento eficiente de los servicios de TI relacionados con la impresión.

**Experiencia relevante:** La experiencia requerida como Supervisor, Coordinador, Jefe o Gestor de Tecnologías de Información o Comunicaciones o Servicios de TI proporciona una sólida base de experiencia en la gestión de equipos y proyectos relacionados con la tecnología. Esta experiencia es crucial para liderar y coordinar eficazmente los servicios de impresión, que a menudo implican la gestión de equipos técnicos y la resolución de problemas relacionados con la tecnología.

**Habilidades analíticas y de resolución de problemas:** Los profesionales con formación en ingeniería suelen poseer habilidades analíticas y de resolución de problemas altamente desarrolladas, que son fundamentales para identificar y abordar eficazmente los desafíos técnicos y operativos asociados con los servicios de impresión.

En resumen, la elección de graduados de carreras de ingeniería en lugar de administración como requisito para el puesto de Supervisor de Servicio de Impresión se basa en la necesidad de contar con profesionales con una sólida formación técnica y experiencia relevante para garantizar el funcionamiento eficiente y efectivo de los servicios de impresión en la empresa.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en las bases.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de impresión

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100340438      | Fecha de envío : | 29/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | REPRODATA S.A.C. | Hora de envío :  | 16:46:53   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señores del Comité, favor indicar si van a proporcionar acceso remoto para poder brindar soporte a los equipos ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: s/n Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, solo para la atención de los usuarios post despliegue del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en las bases integradas

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de impresión

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100340438      | Fecha de envío : | 29/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | REPRODATA S.A.C. | Hora de envío :  | 16:46:53   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En Condiciones de equipos. Cuadro N° 4 Características Técnicas de los equipos. Tipo 1. MFP Medio Volumen - Color A4

Señores del Comité, En virtud al Principio de Libre Competencia & Concurrencia Art. 4 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos que se considere para los equipos multifuncionales Tipo 1, equipos en formato A3 se caracterizan por tener una mayor productividad y fortaleza y que a su vez cumplen con los requisitos mínimos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No accedemos a su solicitud, puesto que tras una revisión exhaustiva de las características técnicas y los requisitos mínimos solicitados, hemos concluido que los equipos en formato A4 mencionados cumplen con los estándares necesarios para satisfacer las exigencias y obeitivos del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en las bases integradas

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de impresión

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100340438      | Fecha de envío : | 29/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | REPRODATA S.A.C. | Hora de envío :  | 16:46:53   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las Condiciones de equipos. Cuadro N° 4 Características Técnicas de los equipos. Tipo 1. MFP Medio Volumen - Color A4

Señores del Comité, En virtud al Principio de Libre Competencia & Concurrencia Art. 4 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos que se considere para los equipos multifuncionales Tipo 1 ser de diferentes modelos de la misma marca, siempre que cumpla con los requisitos mínimos solicitados en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la petición de considerar que los equipos multifuncionales Tipo 1 pueden provenir de diferentes modelos de la misma marca, siempre y cuando satisfagan los requisitos mínimos especificados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en las bases integradas

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de impresión

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100340438      | Fecha de envío : | 29/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | REPRODATA S.A.C. | Hora de envío :  | 16:46:53   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las Condiciones de equipos. Cuadro N° 4 Características Técnicas de los equipos. Tipo 1, 2 & 3. MFP Medio Volumen - Color A4 & BN A4, A3 - Memoria RAM

Señores del Comité, En virtud al Principio de Libre Competencia & Concurrencia Art. 4 de la Ley de Contrataciones con el Estado, solicitamos que se considere para los equipos multifuncionales Tipo 1, 2 & 3 que la capacidad de la memoria RAM sea como mínimo de 1GB, el cual cumple con los requisitos mínimos para el buen funcionamiento, así como el procesamiento de la Data que llega y sale del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Declinamos su solicitud, en virtud de que la capacidad de memoria de 2GB de RAM actualmente especificada resulta idónea para asegurar el funcionamiento óptimo de los equipos y la eficaz gestión de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en las bases integradas

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de impresión

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100340438      | Fecha de envío : | 29/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | REPRODATA S.A.C. | Hora de envío :  | 16:46:53   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Entregables: Reporte por área y por usuario, Reporte de incidentes del servicio.

Señores del Comité, En virtud al Principio de Libre Competencia & Concurrencia Art. 4 de la Ley de Contrataciones con el Estado, ¿La entidad proporcionará el servidor en cual se instalará el software de administración de impresiones, o será proporcionado por el proveedor?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución deberá ser provista por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en las bases integradas

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de impresión

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100340438      | Fecha de envío : | 29/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | REPRODATA S.A.C. | Hora de envío :  | 16:46:53   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores del Comité, En virtud al Principio de Libre Competencia & Concurrencia Art. 4 de la Ley de Contrataciones con el Estado, ¿Existe buena conectividad desde su local principal hacia las demás sedes, para el monitoreo de las impresoras?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: s/n Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si disponemos de una conectividad óptima desde nuestra sede principal hacia las demás sedes, lo cual agiliza el monitoreo efectivo de las impresoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en las bases integradas

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de impresión

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100340438      | Fecha de envío : | 29/02/2024 |
| Nombre o Razón social : | REPRODATA S.A.C. | Hora de envío :  | 16:46:53   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Señores del Comité, se observa que en el numeral 2.3 de las Bases se solicita para la suscripción del Contrato: Garantía de fiel cumplimiento de contrato, sin embargo, dicho requerimiento transgrede lo estipulado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que indica lo siguiente: ¿Artículo 152.- Excepciones: No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato (¿), entre otros en los siguientes casos:

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. Si bien es cierto que el objeto del proceso es la Contratación de Servicio de Impresión pero, basándose en el arrendamiento de 15 equipos de impresión. El artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que cuando el objeto de la contratación versa sobre arrendamiento de bienes muebles NO se otorga garantía de fiel cumplimiento.

Por tanto, solicitamos que excluya del numeral 2.3 de la sección específica de las Bases el requisito de presentar Garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el servicio contempla la entrega física temporal de bienes muebles (impresoras) a las instalaciones del FMV, no corresponde otorgar una garantía de fiel cumplimiento al ser una excepción estipulada en el artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en las bases integradas